



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de INGENIERÍA INDUSTRIAL

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO DEL PERSONAL EN UNA PEQUEÑA EMPRESA MINERA, HUÁNUCO, PERÚ.

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Christian Brando Tocto Guerra

Asesor:

Mg. Ing. Mario Antonio Anaya Raymundo

<https://orcid.org/0000-0002-7423-1595>

Lima – Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	Erick Humberto Rabanal Chavez
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Wilson Vasquez Cerdan
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Mario Antonio Anaya Raymundo
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 58 - Integrity Overview

Identificador de la entrega trn:oid::1:3197441400

0% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.




Filtered from the Report

- Bibliography

Exclusions

- 3 Excluded Sources
- 225 Excluded Matches

Top Sources

- 0%  Internet sources
- 0%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Puntajes de referencia.....	16
Tabla 2: Puntajes para calificar la CVT – instrumento CVT-GOHISALO versión breve.....	17
Tabla 3: Nivel de riesgo promedio de los trabajadores en cada dimensión de los FRP.....	20
Tabla 4: Percepción de la CVT de los trabajadores en cada dimensión y de forma global.....	23
Tabla 5: Nivel de CVT promedio de los trabajadores en cada dimensión y de forma global.....	24
Tabla 6: Matriz de correlación entre la CVT y las dimensiones de los FRP.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución de los trabajadores según nivel de riesgo en cada dimensión de los FRP.....	19
Figura 2: Diagrama de Ishikawa de falta de liderazgo y apoyo social.....	21
Figura 3: Diagrama de Ishikawa de falta de una compensación adecuada.....	22

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar la relación entre los factores de riesgo psicosociales y la calidad de vida en el trabajo del personal de una empresa dedicada a la pequeña minería en el departamento de Huánuco. La investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, alcance correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de veinte trabajadores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Se usaron el cuestionario SUSES0/ISTAS21 versión breve para los factores de riesgo psicosociales y el cuestionario CVT-GOHISALO versión breve para la calidad de vida en el trabajo. Estos instrumentos fueron validados por la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach y un juicio de expertos. Los resultados demostraron que la mayoría de las dimensiones de los factores de riesgos psicosociales se encuentran en un nivel de riesgo medio y que el nivel de la CVT es de nivel medio. Asimismo, el análisis de correlación con el coeficiente rho Spearman entre las dimensiones de los FRP y la CVT demostró que la mayoría de las dimensiones no presentan una relación significativa con la CVT. Por ello, se determinó que no existe una relación significativa entre ambas variables.

PALABRAS CLAVES: factores de riesgo, calidad de vida, sector minero

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Andia Canales, F. I. (2023). *Riesgo psicosocial y calidad de vida laboral en el personal asistencial de un establecimiento de salud de Virú 2023* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/145631/Andia_CFI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Astudillo Romero, X., Urgilés Barahona, C. E., Briceño Rodríguez, D. A., & Vélez Díaz, D. del C. (2024). Calidad de vida laboral en personal sanitario de hospitales públicos de Ecuador. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1607>
- Barreno Avila, E. M., Flores Carrillo, R., González Baltazar, R., & Montes Vega, K. S. (2021). Relación entre factores de riesgo psicosocial y calidad de vida en el trabajo en empleados de una Empresa de Servicios Petroleros. *Revista Ocronos*, 4(5). https://www.researchgate.net/publication/351546205_Relacion_entre_factores_de_riesgo_psicosocial_y_calidad_de_vida_en_el_trabajo_en_empleados_de_una_Empresa_de_Servicios_Petroleros
- Briceño Ríos, E. F., & Velastegui Mendoza, M. A. (2024). Evaluación de factores de riesgos psicosociales y satisfacción laboral en trabajadores de la industria minera. *Arandu UTIC*, 11(2), 1240–1255. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.336>
- Calizaya López, J., Zapata Delgado, F., & Evangelista Aliaga, J. (2020). Riesgos psicosociales en el trabajo en colaboradores de una empresa minera de Arequipa. *Veritas*, 21(2), 25-30. https://www.researchgate.net/publication/346525626_Riesgos_psicosociales_en_el_trabajo_en_colaboradores_de_una_empresa_minera_de_Arequipa
- Candia T., M., & Pérez Franco, J. M. (2020) *MANUAL DEL MÉTODO DEL CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS21 - Versiones completa y breve (3.a ed.)*. Unidad de Medicina del Trabajo de la Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Superintendencia de Seguridad Social. https://www.suseso.cl/606/articles-19640_archivo_01.pdf
- Cardenas Apolinario, F. J. D. (2016). *Los riesgos psicosociales y la productividad de Sociedad Minera Austria Duvaz SAC* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4594>
- Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Decreto Legislativo 1040. (2008). DECRETO LEGISLATIVO QUE MODIFICA LA LEY N° 27651, "LEY DE FORMALIZACION Y PROMOCION DE LA PEQUENA MINERÍA Y MINERÍA ARTESANAL" Y LA LEY GENERAL DE MINERÍA CUYO TEXTO UNICO ORDENADO FUE APROBADO POR DECRETO SUPREMO N°014-92-EM. Presidencia de la República. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/DecretosLegislativos/01040.pdf>
- Domínguez Granda, J. B. (2015) *Manual de metodología de la investigación científica*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote

- Environmental Law Institute (ELI). (2022). Corrupción en la minería artesanal y de pequeña escala en la Amazonía peruana. Estudio elaborado para USAID en el marco de su Proyecto Prevenir. Lima, Perú. 104 pp. https://preveniramazonia.pe/wp-content/uploads/Informe-Corrupcion-en-MAPE_final.pdf
- González R, Hidalgo G, Salazar J, Preciado M. (2010). Elaboración y validación del instrumento para medir Calidad de Vida en el Trabajo “CVT-GOHISALO”. *Ciencia & Trabajo*, 12(36), 332-340. https://www.academia.edu/36324477/Elaboraci%C3%B3n_y_Validez_Del_Instrumento_Para_Medir_Calidad_De_Vida_en_El_Trabajo_CVT_Gohisalo
- Hacha Fernandez, F. H. y Quispe Basurco, R. M. (2021) *Efecto en la calidad de vida laboral a causa del análisis y control de los riesgos psicosociales de los conductores de la empresa minera Maquinaria y Servicios Alto Huarca S.A.* [Tesis de Titulación, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5632>
- Jiménez Espinoza, C. P., & Silva Caicedo, R. F. (2023). Psychosocial factors related to work stress in the operating personnel of the Tocadulomo mine in Santa Rosa, Ecuador. *Runas. Journal of Education and Culture*, 4(8), e230147. <https://doi.org/10.46652/runas.v4i8.147>
- Mendoza Torres, C. P. y Hernández Sampieri, R. (2018) *Metodología de la investigación científica: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw Hill Education.
- Mondragón Barrera. M. A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156978>
- Moreno, M. P., Baltazar, R. G., Beltrán, C. A., & Núñez, F. E. (2018). *Fiabilidad y validez factorial del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo “CVT-Gohisalo” (versión breve)*. <https://www.redalyc.org/journal/817/81759538007/html/#B4>
- Muñoz Rojas, J. K., Soto Sulca, R. W., Cáceres Quispe, Y. N., Rosario Torres, T., Flores-Vilcapoma, L. R., Sanchez-Solis, Y., Baldeon Retamozo, R. J., & Mendoza Palomino, H. A. (2023). Prevalencia de riesgos psicosociales en colaboradores de la empresa eSmelter SA – minería y construcción. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5448-5466. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6563
- Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio*. Centro de Estudios e Investigaciones Laborales CEIL-CONICET. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/fo-umet/20160212070619/Neffa.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2016). *ESTRÉS EN EL TRABAJO: Un reto colectivo* (1.ª ed.). <https://www.ilo.org/es/media/433701/download>
- Pesántez Correa, S. M., & Quinde Alvear, G. (2023). Factores psicosociales asociados a la calidad de vida laboral de docentes en torno a la pandemia. *MQRInvestigar*, 7(4), 1233–1250. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.1233-1250>

Samaniego Durand, C. y Acosta Román, M. (2019). Factores psicosociales y desgaste laboral en el personal de unidades mineras de Huancayo 2013. *TAYACAJA*, 2(2), 108-205.
<https://doi.org/10.46908/rict.v2i2.56>