

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE  
VENTAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA  
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL  
CONFECCIONES L & K BY  
NANGHELU E.I.R.L.”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar el título**

**profesional de:**

**Ingeniero de Sistemas Computacionales**

**Autor:**

Dilan Julio Chancafe Lizarraga

**Asesor:**

Dr. Leonardo Jose Chevez Abanto

<https://orcid.org/0000-0003-4826-4454>

**Lima - Perú**

**2025**

## Informe de Similitud




### 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

#### Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Dedicatoria

- A mis padres, por ser el pilar fundamental de mi vida, por su esfuerzo incansable, su amor incondicional y por enseñarme con su ejemplo que los sueños se alcanzan con perseverancia y honestidad.
- A mi hermana, por su compañía constante y su apoyo silencioso, pero siempre presente.
- A toda mi familia, que ha sabido estar cerca con palabras de aliento, gestos de cariño y confianza en mis capacidades.
- A mi pareja, Ivannya Velarde, quien ha sido un sostén inquebrantable en este proceso, brindándome ánimo, comprensión y motivación incluso en los momentos más difíciles.
- A mis abuelos, tanto por parte de mamá como de papá, por ser ejemplo de sabiduría, ternura y valores que llevo conmigo a cada paso.
- A mi querido compañero y amigo Luis Rivadeneyra, que hoy descansa en el cielo, pero cuya memoria sigue viva en mí, guiando mis pasos con su ejemplo, su amistad y el recuerdo de los momentos compartidos.

## Agradecimiento

Quiero tomarme un momento para agradecer a quienes hicieron posible este logro. Nada de esto habría tenido sentido sin ustedes.

- A mis padres y a mi familia, que son mi roca. Gracias por creer en mí, incluso cuando yo dudaba. Cada desvelo y cada esfuerzo fue pensando en devolverles un poco de todo lo que me han dado. Este triunfo les pertenece tanto como a mí.
- A mi increíble pareja, Ivannya Velarde. Gracias por tu paciencia infinita, por ser mi cable a tierra y por animarme en los días más grises. Tu amor fue el motor que necesitaba para seguir adelante.
- A mis compañeros de batalla en la universidad, mis amigos. ¿Qué hubiera sido de esas noches de estudio sin ustedes? Gracias por las risas, el café, los apuntes compartidos y por hacer de esta aventura algo mucho más ligero y divertido.
- A mi asesor, el Mg. Leonardo José Chevez Abanto, mi más sincero respeto y gratitud. Más que un guía, fue un mentor. Gracias por retarme a pensar más allá, por su orientación precisa y por su paciencia para resolver mis dudas.
- A la Universidad Privada del Norte, la casa que me formó. Gracias por los profesores, la infraestructura y las oportunidades que me permitieron crecer como profesional y como persona.

## Tabla de contenidos

Informe de Similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Índice de tablas .....	8
Índice de Figuras.....	9
RESUMEN EJECUTIVO.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Experiencia profesional .....	12
1.2 Descripción de la empresa .....	13
1.2.1 Misión .....	13
1.2.2 Visión.....	13
1.2.3 Valores .....	13
1.3 Servicios de la empresa .....	14
1.4 Información de la empresa.....	14
1.5 Proyectos realizados .....	15
1.6 Organigrama .....	16

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	17
2.1 Bases teóricas y aplicación práctica .....	17
2.1.1 MySQL .....	17
2.1.2 PHP .....	17
2.1.3 HTML .....	18
2.1.4 CSS .....	18
2.1.5 JavaScript.....	18
2.2 Fundamentos conceptuales y normativos .....	19
2.3 Limitaciones .....	20
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	22
3.1 Descripción de la experiencia .....	22
3.1.1 Análisis y diagnóstico inicial:.....	23
3.1.2 Planificación del sistema: .....	24
3.1.3 Selección tecnológica: .....	25
3.1.4 Desarrollo: .....	26
3.1.5 Pruebas:.....	28
3.1.6 Propuesta de Plan de Implementación y Capacitación: .....	33

3.2	Objetivos de la experiencia profesional.....	35
3.2.1	Objetivo general: .....	35
3.2.2	Objetivos específicos: .....	36
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....		37
4.1	Resultados del Análisis y Diagnóstico Inicial .....	37
4.2	Resultados de la Planificación del Sistema .....	38
4.3	Resultados de la Selección Tecnológica.....	39
4.4	Resultados del Desarrollo del Sistema Web.....	40
4.5	Resultados de las Pruebas del Sistema (Fase Actual).....	42
4.6	Resultados de la Propuesta del Plan de Implementación y Capacitación para la FasePost-Desarrollo:.....	44
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		47
5.1	Conclusiones.....	47
5.1.1	Lecciones Aprendidas.....	49
5.2	Recomendaciones .....	51
REFERENCIAS .....		53
ANEXOS .....		54

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Problemas identificados durante el análisis y diagnóstico inicial .....	23
<b>Tabla 2</b> Planificación de módulos y cronograma de desarrollo del sistema .....	24
<b>Tabla 3</b> Tecnologías seleccionadas para el desarrollo del sistema .....	25
<b>Tabla 4</b> Buenas prácticas aplicadas durante el desarrollo del sistema.....	27
<b>Tabla 5</b> Principales Problemas Identificados en la Gestión Actual de Ventas ..	37
<b>Tabla 6</b> Planificación de Módulos y Cronograma Estimado de Desarrollo del Sistema Web .....	38
<b>Tabla 7</b> Tecnologías Seleccionadas para el Desarrollo del Sistema Web .....	40
<b>Tabla 8</b> Buenas Prácticas Aplicadas Durante el Desarrollo del Sistema Web ..	41
<b>Tabla 9</b> Propuesta de Plan de Capacitación para el Sistema Web de Ventas (Post-Desarrollo) .....	45



## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Organigrama de CONFECCIONES L & K BY NANGHELU E.I.R.L .....	16
<b>Figura 2</b> Imagen de la página principal .....	28
<b>Figura 3</b> Imagen de la sección Polos .....	29
<b>Figura 4</b> Imagen de la sección Poleras .....	29
<b>Figura 5</b> Imagen de la sección shorts.....	30
<b>Figura 6</b> Imagen de la sección buzos.....	30
<b>Figura 7</b> Imagen de la sección Camisetas.....	31
<b>Figura 8</b> Imagen de la descripción de la prenda .....	31
<b>Figura 9</b> Imagen de carrito de compras .....	32
<b>Figura 10</b> Imagen del login.....	32
<b>Figura 11</b> Imagen donde figura la creación de un usuario.....	43
<b>Figura 12</b> Imagen de la base de datos de registro de cliente .....	44
<b>Figura 13</b> Imagen de código fuente del carrito de compras .....	54
<b>Figura 14</b> Imagen de código fuente de producto .....	55
<b>Figura 15</b> Imagen de código fuente del index .....	56
<b>Figura 16</b> Imagen de código fuente de términos y condiciones .....	57

<b>Figura 17</b> Imagen de código fuente de Preguntas Frecuentes .....	58
<b>Figura 18</b> Imagen de código fuente del perfil del cliente .....	59
<b>Figura 19</b> Imagen de código fuente para crear cuenta al usuario .....	60
<b>Figura 20</b> Imagen de estructura de la base de datos para el registro de un nuevo cliente .....	60
<b>Figura 21</b> Imagen de la validación para el registro de un nuevo cliente .....	61
<b>Figura 22</b> Imagen de la validación para ingresar cuenta usuario al login .....	62

## RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en CONFECCIONES L & K BY NANGHELU E.I.R.L., una empresa textil que gestionaba sus ventas principalmente por WhatsApp, lo que generaba problemas de automatización, control de inventario y demoras en la atención. El proyecto afrontado fue el "Desarrollo de un Sistema Web de Ventas para la Optimización de la Productividad", con el objetivo de modernizar los procesos comerciales. Para la solución, se utilizaron tecnologías como MySQL para la base de datos del login, PHP para la lógica del servidor, HTML para la estructura, CSS para el diseño visual y JavaScript para la interactividad, bajo una arquitectura Cliente-Servidor.

Los resultados incluyen un sistema web funcional en un entorno de desarrollo, con módulos para catálogo, carrito, pedidos, usuarios e inventario. Se identificaron problemas del sistema anterior, se planificaron y desarrollaron las funcionalidades, y se validó la operatividad mediante pruebas, incluyendo interfaces para la página principal, productos, descripción de prendas, carrito y login. Se propuso un plan de implementación y capacitación. Se concluye que el sistema tiene el potencial de optimizar significativamente los procesos de la empresa. Se aplicaron competencias en análisis de sistemas, diseño, desarrollo de software, pruebas y gestión de proyectos, respetando consideraciones éticas.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Cabrera, L. V. (2013). Introducción a CSS. *Recuperado de: <https://www.cs.us.es/cursos/bd/temas/BD-Tema-10.pdf>*
- <https://www.mundotec.com.ar/Introduccion-CSS.pdf>
- Casado-Vara, R. (2019). Introducción a HTML.
- <https://gredos.usal.es/handle/10366/139647>
- Gonzalez, E. (2001). *Que es PHP*. Artículo
- [https://luisjose.com/assets/descargas/php/introduccion\\_a\\_php.pdf](https://luisjose.com/assets/descargas/php/introduccion_a_php.pdf)
- Krohn, H. S. (2019). Programación de buscadores en JavaScript para diccionarios digitales. *Cuadernos de lingüística hispánica*, (34), 109-130.
- [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-053X2019000200109&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-053X2019000200109&script=sci_arttext)
- Robledano, A. (2019). Qué es MySQL: Características y ventajas. *OpenWebinars.net*.
- <https://openwebinars.net/blog/que-es-mysql/>