

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**“USO DEL SISTEMA CONTABLE
CONTAEXCEL V3.7 Y SU RELACIÓN CON LA
GENERACIÓN DE INFORMACIÓN
FINANCIERA DE LA FERRETERIA R & J,
CAJABAMBA 2024”**

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Flor Mariana Ramirez Rosario

Asesor:

Mg. Sindulfo Javier Díaz Angulo

<https://orcid.org/0000-0002-1577-6202>

Cajamarca - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Luis Enrique Cespedes Ortiz
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Maria Betsabe Rodriguez Reynoso
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Sindulfo Javier Diaz Angulo
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud



Página 2 of 65 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3091559057

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

A Dios, por ser el inspirador y darnos la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi hija Koriluz que es mi motor y motivo para seguir adelante para ser cada día mejor.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por bendecirme en esta vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y por darme el regalo más valioso que es mi hija.

Gracias a mis padres: Victoria y Miguel por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
Informe de Similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Índice de tablas	7
Índice de Figuras.....	9
Resumen	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	33
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	53
REFERENCIAS	60
ANEXOS	63

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad	34
Tabla 2 Percepcion del sistema contable ContaExcel V3.7.....	35
Tabla 3 Percepción de la funcionalidad del sistema	35
Tabla 4 Percepción de la dimensión capacitación y soporte.....	36
Tabla 5 Percepción de la dimensión Satisfacción al usuario	¡Error!
Marcador no definido.6	
Tabla 6 Percepción de la generación de la información financiera	¡Error!
Marcador no definido.6	
Tabla 7 Percepción de la dimesión preciso.....	37
Tabla 8 Percepción de la dimesión oportuno	38
Tabla 9 Percepción de la dimensión toma de desiciones	38
Tabla 10 Correlación del sistema contable ContaExcel V 3.7 y generación de información financiera	38
Tabla 11 Correlación de la funcionalidad del sistema y generación de información financiera	39
Tabla 12 Correlación de la capacitación y soporte con la generación de información financiera	40
Tabla 13 Correlación de la satisfacción al usuario con la generación de información financiera	40
Tabla 14 Prueba de hipotesis del sistema contable ContaExcel V3.7 y generación de información financiera	42
Tabla 15 Prueba de hipotesis de la funcionalidad del sistema y generación	

de información financiera	43
Tabla 16 Prueba de hipótesis de la capacitación y soporte y generación de información financiera	45
Tabla 17 Prueba de hipótesis de la satisfacción al usuario y generación de información financiera	46
Tabla 18 Alfa de Cronbach para el instrumento de la variable sistema contable ContaExcel V3.7 y generación de información financiera	47

Índice de Figuras

Figura 1 Portada del Sistema Contable CONTAEXCEL V3.7.....¡Error!
Marcador no definido.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación del uso del sistema contable ContaExcel V3-7 y la generación de la información financiera de la ferretería R & J, Cajabamba 2024, es una investigación no experimental correlacional donde se demuestra que el uso del sistema contable es significativo para la empresa como nos demuestra nuestros resultados donde refleja que al contar con un sistema contable ayudó a la empresa a mejorar su información financiera la cual le ha permitido una buena toma de decisiones sobre todo al conocer la situación de la empresa ya que anteriormente tenían información básica. Se concluyó, en esta investigación, que el uso del sistema contable si se relaciona significativamente con la generación de información por ser una herramienta que ayuda en el registro, la administración y toma de decisiones en el área contable de la ferretería porque este sistema nos brinda una información confiable, oportuna, eficiente y precisa donde su uso es sencillo el cual proporciona un óptimo desempeño en el trabajo y sobre todo cubre las necesidades de la empresa.

Palabras clave: Sistema contable, software contable, información financiera

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas buscan innovar sus procesos a través de la utilización eficiente de herramientas tecnológicas. De manera que, el área contable no ha sido ajeno a estos avances; en el cual, inclusive desempeña un rol fundamental para la toma de decisiones financieras de manera estratégica (Altamirano y Diaz, 2024). Y en un ambiente globalizado, en el cual el uso de las tecnologías es indispensable, para lograr en las empresas una mayor productividad. Una de las herramientas que logra que estas se vuelvan más competitivas son los Sistemas Contables que a través de sus diferentes módulos logran generar un sinfín de reportes de que optimizan los procesos contables (Barona et. al., 2022).

En la actualidad, las empresas buscan innovar y optimizar sus procesos mediante herramientas tecnológicas, y el área contable no es ajena a estos avances. La implementación de sistemas contables permite a las organizaciones gestionar de manera eficiente la información financiera, facilitando la toma de decisiones estratégicas (Altamirano y Díaz, 2024). En un entorno globalizado, donde el uso de tecnologías es esencial para aumentar la productividad, los sistemas contables se convierten en una herramienta clave para la competitividad empresarial, ya que permiten la generación automática de informes que optimizan los procesos financieros y contables (Barona et al., 2022).

De modo que los Sistemas Contables hoy en día son utilizados o implementados en todo tipo de organizaciones sean grandes, medianas, pequeñas e inclusive micros por su gran utilidad en la emisión de información contable y financiera; que brinda de manera eficiente y eficaz a los dueños de la empresa. Así lo menciona Acosta y Navarrete (2013) el software “en una organización sirve para acceder y explorar la información residente

en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyen la toma de decisiones del negocio” (p. 63)

Es por esto que en las pequeñas empresas en la actualidad la implementación de sistemas contables les ayudaría a tener un control más eficiente sobre las actividades que se realizan dentro de su organización, donde puedan identificar la situación actual en la que se encuentra. (Tosca, 2022). Sobre todo, para insertarse a la globalización y a la economía, por lo que toda empresa debe contar con un sistema que le ayude a desarrollarse empresarialmente. (Pico y Núñez, 2018).

Según Acosta y Navarrete (2013), un software contable “en una organización sirve para acceder y explorar la información residente en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyen la toma de decisiones del negocio” (p. 63). Esta capacidad de procesamiento y análisis de datos financieros contribuye a una mejor gestión organizacional, optimizando los recursos y fortaleciendo la planificación financiera de las empresas.

En el caso de las pequeñas empresas, la adopción de sistemas contables representa una oportunidad clave para mejorar el control interno, facilitando el monitoreo de las actividades operativas y permitiendo una evaluación precisa de la situación económica y financiera de la organización (Tosca, 2022). Además, en un contexto de creciente globalización, la integración de herramientas tecnológicas en la gestión contable es un requisito esencial para garantizar la competitividad empresarial y el acceso a nuevos mercados (Pico y Núñez, 2018).

Por lo tanto, esta investigación busca analizar el impacto de la implementación de un sistema contable en la gestión financiera de las pequeñas empresas, destacando los

beneficios que ofrece en términos de eficiencia, optimización del tiempo y mejora en la calidad de la información contable. La incorporación de estos sistemas no solo permite una administración más efectiva, sino que también promueve un desarrollo empresarial sostenible y alineado con las exigencias del entorno digital.

Según el último informe de TECHNAVIO, consultora global de temas de tecnología, en América Latina el Perú se ubica entre los cinco países de habla hispana que más solicita software de planificación de recursos empresariales o ERP por sus siglas en inglés, de acuerdo a un estudio de la consultora Evaluando Software, que encuestó a 345 compañías de la región. Se calcula que el 60% de empresas peruanas utilizan algún programa o sistema para sus operaciones, tanto para resolver procesos específicos o como parte de una solución integral para la gestión de toda la organización. Gracias a estas tecnologías, se genera hasta un 26% más de rentabilidad, gracias a la generación eficiente en el desarrollo de procesos internos. En este sentido pequeños y medianos empresarios han comprendido que invertir en un software ya no es un lujo sino una necesidad real para el crecimiento y la salud financiera de sus empresas. Pero según ese mismo estudio nos refleja que todavía existe un 40% que hasta la fecha hay empresas que no poseen ningún sistema. Como es el caso de la Empresa R & J de la ciudad de Cajabamba, que anteriormente no empleaba ningún sistema contable, por lo que tenía una Información Financiera desactualizada y a destiempo, lo cual dificultaba la toma de decisiones y en consecuencia no tenían mejoras significativas en la empresa, pero en la actualidad ya se encuentra empleando un sistema lo que me incentivo para estudiar el uso del sistema contable CONTAEXCEL V3.7 y su relación en la generación de información financiera de la ferretería R Y J, Cajabamba 2024. Y teniendo en cuenta que en la actualidad el uso de software contables es empleado por varias empresas el

cual es de gran utilidad por la generación de información financiera que brinda y que dicha información apoya para la toma de decisiones en beneficio de la empresa.

En un contexto empresarial cada vez más digitalizado, la adopción de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y softwares contables se ha convertido en una necesidad estratégica para mejorar la eficiencia y rentabilidad de las empresas. Según el último informe de TECHNAVIO, consultora global en tecnología, Perú se ubica entre los cinco países de habla hispana con mayor demanda de software ERP, lo que evidencia la creciente necesidad de herramientas tecnológicas que optimicen los procesos de gestión empresarial. Un estudio de la consultora Evaluando Software aplicado a 345 compañías en América Latina reveló que el 60% de las empresas peruanas utilizan algún programa contable o ERP para gestionar sus operaciones, logrando hasta un 26% más de rentabilidad gracias a la optimización de procesos internos.

No obstante, el 40% de las empresas aún no han implementado un sistema contable, lo que genera dificultades en la actualización de su información financiera y en la toma de decisiones estratégicas. Un caso representativo es el de la ferretería R&J de la ciudad de Cajabamba, que anteriormente no contaba con un sistema contable, lo que provocaba desactualización de su información financiera y afectaba su capacidad de gestión. Con la reciente implementación del sistema contable CONTAEXCEL V3.7, la empresa ha logrado mejorar el control de sus finanzas, permitiendo un análisis más preciso de sus operaciones económicas.

Esta investigación busca analizar el impacto del uso del sistema CONTAEXCEL V3.7 en la generación de información financiera de la ferretería R & J, evaluando cómo la

automatización contable contribuye a la eficiencia y toma de decisiones en pequeñas empresas. Considerando que en la actualidad el uso de software contable se ha convertido en una herramienta clave para la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, este estudio proporcionará información relevante sobre los beneficios de su implementación en la gestión financiera, operativa y para la toma de decisiones.

Por otro lado, un sistema contable es un instrumento donde podemos recoger, ordenar, resumir y registrar todas las operaciones que entran y salen de una empresa, a fin de que esta nos ayude a tener una eficiente y oportuna acción de registrar en los libros contables. De igual manera es importante tener un software contable porque se origina de la necesidad de comprender y argumentar los recursos económicos obtenidos durante un periodo determinado, por ser el objetivo de analizar y proporcionar información verídica por este motivo su aplicación impactaría a la empresa con las siguientes ventajas:

- Rapidez en la emisión de información financiera o contable.
- Protección de errores.
- Inventarios de mercaderías actualizados y reales.
- Impresión automática de documentos contables.

Esto ayuda a la empresa a gestionar los recursos de forma que aumente su rentabilidad y que sea capaz de alcanzar sus metas en tiempo récord. (Caminos et al., 2023).

Se igual manera ha consultado diversos estudios relacionados con el tema, o de las variables y se tienen a nivel internacional a:

Pico y Núñez (2018) en su artículo científico “El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador” nos manifiesta

que los softwares contables nos permiten registrar y procesar las transacciones generadas de las actividades económicas de una empresa, tales como ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para su correcto registro los cuales se orientarán en el manejo adecuado para la toma de decisiones.

Campaz et al. (2019), en su artículo científico “Tratamiento contable de la cartera bajo aplicación NIIF del software contable: un estudio descriptivo en la ciudad de Cali, Colombia” afirman que el sistema de información y el software contable se constituyen en un sistema integrado como usuario-máquina para proveer información que apoye las operaciones, la administración y las funciones de toma de decisiones en la empresa.

De igual forma nos describen Caminos et al. (2023), en su artículo científico “Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador”, donde nos dice que los sistemas contables proporcionan datos financieros claves que servirán de apoyo para analizar los estados financieros de la empresa, así tomar decisiones y estrategias que ayudarán al buen desarrollo empresarial.

De tal manera nos dice Arias y Rendón (2020), en su investigación “Software Contable en las PYMES: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables”, donde nos menciona que la implementación del software contable es de gran ayuda para las PYMES, puesto que estos sistemas manejan toda la información de los hechos económicos de las empresas. Para así obtener mayor productividad y beneficio de recursos.

De igual modo nos dicen Castro et al. (2023), en su artículo científico “Software informático como alternativa para la gestión contable”, donde nos dice que, en la

actualidad, cada vez son más las empresas que se ven en la necesidad de adaptarse conforme a su entorno económico por lo que los lleva al uso de herramientas o sistemas contables que contribuyan a la superación de dichos retos e incrementar su competitividad en el mercado.

Así mismo en el ámbito nacional tenemos a:

Muñoz y Sánchez (2018), en su tesis “Influencia del uso del sistema de información contable Siscont1617 en el nivel de información que reciben las empresas que asesora el estudio contable Intelcon, Cajamarca 2018”, señalan que el uso del sistema de información contable influye significativamente por brindar una información relevante a los empresarios y de mucha ayuda para su toma de decisiones en mejora de la empresa.

También Huamán (2018), en su tesis “Optimización de los procesos operativos de la empresa Vásquez Distribuidora Ferretera S.A.C., implementando el ERP NAVASOFT”, que manifiesta que uso del ERP permite mejorar la gestión de la información financiera en las áreas de contabilidad y ventas logrando un mayor control de dichos procesos y que este software es intuitivo y sobre todo fácil de manejar.

De la misma manera nos dice Avalos (2023), en sus tesis “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la información financiera y contable de la empresa Inhotel servicios informáticos S.A.C.”, donde nos manifiesta que hoy en día una empresa u organización debe aprovechar las herramientas que brinda la tecnología para su debida gestión, por lo que un sistemas contable nos brinda informes contables de acuerdo a los requerimientos de la empresa donde se vea reflejado los indicadores y fluctuaciones de desarrollo.

De igual modo nos hace saber Atanacio y López (2023) en sus tesis “Análisis de viabilidad para la implementación de un sistema contable en la empresa 3G”, donde nos da a conocer que la implementación de un sistema contable propio es importante porque se tendrá mayor control sobre sus procesos contables y aumentar la cartera de cliente, por la eficiencia, eficacia y automatización de la información que proporciona.

Así nos dice también Vigo (2024), en sus tesis “La gestión contable a través del sistema contable CONTASIS en la empresa E&M asesoraría y tributación empresarial EIRL, Trujillo 2022”, donde nos dice que el uso de sistemas contables de información pueden beneficiar a los usuarios en optimizar tiempo y reducir costos, así mismo la importancia de las gestión contable en las operaciones de las empresa, es de gran soporte para el crecimiento en el mercado, la comunicación y organización interna entre áreas y personal son base para una correcta gestión contable de la mano con el soporte tecnológico de un sistema contable.

De igual modo en el ámbito local nos dan a conocer los siguiente:

Silva (2024), en sus tesis “Impacto del sistema ERP en el proceso contable para la toma de decisiones de una empresa comercializadora de productos farmacéuticos, Cajamarca 2021-2022”, donde nos dice que los avances tecnológicos generados en el COVID-19 y las entidades tributarias exigiendo métodos de facturación electrónica, conllevaron a las empresas a ser más competitivas generando el uso de un sistema ERP porque este sistema agiliza las actividades y brinda una información detalla en tiempo récord para la toma de decisiones de las empresa.

De igual forma nos dice Torres (2024), en su tesis “Sistemas contables y su incidencia en la información financiera de los estudios contables del régimen MYPE , distrito de

Cajamarca 2023”, donde nos da a conocer que los sistemas contables inciden significativamente en la información financiera porque dentro del proceso contable y financiero de las empresas estos contribuyen en la reducción de errores en el registro de las operaciones contables y optimizar el tiempo en la preparación y elaboración de la información contable para una toma de decisiones gerenciales oportunas.

Con respecto a las definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores del estudio se tiene que: un sistema contable computarizado según Ramos (2017), es una herramienta usada para el adecuado manejo de programas de contabilidad, de esa manera sistematiza los problemas o tareas de contabilidad. El uso de los sistemas contables computarizados en la actualidad es muy requerido por empresas, porque de esa manera llevan un control activo de todos sus movimientos. Por ejemplo: registrar la cantidad de productos que tiene en stock o registrar el adecuado manejo de los ingresos y egresos que registra la empresa y según Pico y Núñez (2018), nos dice que los sistemas contables nos ayudan a registrar y procesar los diferentes movimientos económicos como ventas, préstamos y compras; lo que nos permite sistematizar y simplificar las operaciones para un correcto registro eficiente para un adecuado manejo de las transacciones dentro de cada empresa. Dichos sistemas deben tener las siguientes características:

- a) **Flexible:** todo software debe tener la posibilidad de adaptarse a los diferentes requerimientos, esquemas o cambios que tenga la empresa.
- b) **Compatible:** es necesario que al implementar un programa contable éste tenga la capacidad de funcionar con otros programas que se apliquen dentro de la empresa para que de esta manera exista el intercambio de información.

- c) **Fácil uso:** todo software debe desarrollarse de forma manejable para que el usuario pueda insertar fácilmente las transacciones de forma rápida y sencilla.
- d) **Automático:** que los datos ingresados en el programa puedan generar demás información relevante con una pequeña intervención de la persona.
- e) **Seguro:** como requisito principal toda aplicación contable debe generar campos tanto para las claves de acceso como para los diferentes usuarios con la finalidad de proteger y salvaguardar la información financiera de la entidad.
- f) **Posibilidad de integrar:** para que un programa sea considerado relevante debe tener la capacidad de integrar documentación externa, como el adjuntar facturas comprobantes entre otros.
- g) **Reportes básicos:** el programa debe estar configurado de manera que arroje información.

Y según Jara (2019) Afirma que generalmente en el menú principal de cualquier software contable se muestran las diferentes funciones o tareas que podemos realizar, tales como:

- **Gestión de ficheros:** contiene los programas para el mantenimiento de los ficheros principales de la aplicación (cuentas, empresas, conceptos, clientes, proveedores, partidas y cartera). Son las primeras opciones que se deben seleccionar, ya que están destinadas a crear una serie de datos que posteriormente serán utilizados por el resto de los programas.
- **Diario general:** acceso al libro diario y de facturas para anotar y gestión movimientos.

- Balances y listados: emite listados de los informes contables y opciones de balance.
- Vencimiento/IVA: Acceso a libro de vencimientos, registro de facturas y cierres de IVA.
- Servicios auxiliares: contiene una serie de opciones, como pueden ser el cambio de fecha, cambio de empresa, comprobación de asientos, remuneración de asientos, etc.
- Utilidades: accede a un menú de funciones que complementan el sistema contable y desde el cual se pueden recuperar los ficheros que por cualquier causa hayan sido dañados y provocan el mal funcionamiento de la aplicación.

Como es el caso del **Sistema Contable en Excel y Access V3.7 – CONTAEXCEL V3.7**, que es un sistema contable desarrollado para brindar facilidad en el registro de operaciones económicas de una empresa en los principales libros y registros que conforman una contabilidad completa, genera libros electrónicos SLE – PLE 5.2, DAOT, permite controlar las cuentas por cobrar y cuentas por pagar, controla el movimiento de inventarios y formula estados financieros contables y bajo los lineamientos de la SMV con sus respectivas Notas.

Esta versión puede trabajar con el PCGE 2010 o con el PCGE MODIFICADO 2020 pues tiene integrado ambos planes contables.

Este Sistema contable posee las siguientes características:

- Sistema MULTIEMPRESAS ideal para estudios contables.

- Admite importación masiva de operaciones utilizando TXT y desde un archivo Excel.
- Realiza consultas RUC / DNI instantáneamente.
- Permite utilizar el PCGE que requiera según las necesidades de ingreso de información.
- Módulo exclusivo para una más rápida ubicación, corrección o verificación de operaciones.
- Cuenta con una opción de reprocesamiento de CUO's para ordenarlos de acuerdo a fecha.
- Ingreso de información es mediante módulos interactivos que permiten ahorrar tiempo.
- Realiza el cierre contable automáticamente.
- Funcionalidad de análisis de asientos.

También este sistema brinda los siguientes libros y registros:

- Registro de compras físico y electrónico (8.1, 8.2 y 8.3).
- Registro de ventas e ingresos y electrónico (14.1 y 14.2).
- Libro diario físico y electrónico (5.1).
- Libro diario de formato simplificado físico y electrónico (5.2).
- Detalle de plan de cuentas – PCGE (5.3 y 5.4).
- Libro mayor físico y electrónico (6.1).
- Libro caja físico y electrónico (1.1).
- Libro bancos físico y electrónico (1.2).

- Registro de inventario permanente valorizado (Métodos: primeras entradas y primeras salidas y Promedio Ponderado).

Además, todos los reportes pueden ser exportados en PDF o impresos directamente del sistema. Asimismo, este sistema genera la siguiente información:

- Hoja de trabajo mensual o acumulativa.
- Estado de situación financiera mensual o acumulativo (anual).
- Estados de resultados por función y naturaleza mensual o acumulativo (anual).
- Estado de cambios en el patrimonio neto mensual o acumulativo (anual).
- Estado de flujos de efectivo mensual o acumulativo (anual).
- Notas de los estados financieros.
- Los archivos TXT de ingresos y costos para importarlo al PDT 3500 – DAOT.
- Reporte de control y detalle de cuentas por cobrar y por pagar.
- Reporte de control y detalle de detracciones, retenciones, percepciones de IGV y retenciones de impuesto a la renta.
- Reporte de control y detalle de movimientos de cuentas bancarias.
- Reporte de flujo de caja.
- Reportes por centros de costos, áreas y/o proyectos.
- Esta información que proporciona el sistema es bajo los lineamientos del manual de la SMV.

El sistema CONTAEXCEL V3.7 contiene 3 módulos los cuales son:

- **LIBROS ELECTRÓNICOS:** Módulo que puede ser utilizado de manera independiente para generación de los libros electrónicos y realizar la importación masiva de operaciones.
- **GESTOR DE INVENTARIOS:** Módulo que se utiliza independiente para contralar las entradas y salidas de los inventarios. Además de generar los reportes de sus existencias según los requerimientos o necesidades de la empresa.
- **SISTEMA CONTABLE:** Módulo que integra a los dos anteriores. Este es el módulo del Sistema propio que permite registrar las operaciones de una empresa tales como compras, ventas y diversos asientos.

Figura 1

Portada del Sistema Contable CONTAEXCEL V3.7



Asimismo, según la academia de contabilidad financiera (2014), define a la información financiera como una información cuantitativa que se expresa económicamente (unidad monetaria) y generalmente es emanada por la contabilidad. También se puede definir como aquel conjunto de datos que se obtienen de las actividades financieras

o económicas que realiza una organización y expresa la relación tanto de los derechos, como obligaciones que se tienen en un periodo o fecha determinada.

Es información cuantitativa expresada en unidades monetarias y descriptivas, que muestra la posición y desempeño financiero de una entidad, y cuyo objetivo esencial es de ser útil al usuario general en la toma de sus decisiones económicas. Su manifestación fundamental son los estados financieros y sus beneficios son los siguiente:

- a) Observar y evaluar el comportamiento de las empresas.
- b) Comparar sus resultados con otros periodos y otras empresas.
- c) Evaluar sus resultados de acuerdo a los objetivos establecidos.
- d) Planificación de las operaciones.
- e) Estimar su futuro dentro del entorno socioeconómico que la rodea a la empresa.

Asimismo, tenemos las definiciones de los estados financieros: son aquellos que suministran información acerca de la contabilidad financiera, pues contienen información sobre la situación y desarrollo de la entidad a una fecha determinada o de un periodo. Donde su objetivo es comunicar información útil para toma de decisiones relativa a la situación financiera de la empresa de acuerdo a su realidad y se clasifican de la siguiente manera:

- 1. Estado de situación financiera:** Es un documento que nos refleja la situación financiera de la empresa en un periodo determinado. Su utilización es importante porque muestra las fuentes de financiamiento ya sean propios o de terceros. (Torres, 2024)

El estado de situación financiera se compone de la siguiente manera:

- a. **Activo:** Es un recurso controlado por la entidad como resultado de

sucesos pasados, del que la entidad espera obtener, en el futuro, beneficio económico.

- b. **Pasivo:** Es una obligación presente de la entidad, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual y para cancelarla, la entidad espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.
- c. **Patrimonio:** Es la parte residual de los activos de la entidad, una vez deducidos todos sus pasivos.

2. **Estado de resultados:** Muestra los resultados financieros de un periodo determinado de una empresa, después de haber deducido sus ingresos, costos, gastos administrativos o de operación, gastos financieros e impuestos. Donde su objetivo principal es evaluar la rentabilidad de las empresas. (Torres, 2024)

3. **Estado de flujos de efectivo:** Según la NIC 7, es un estado que muestra las fuentes y aplicaciones del efectivo de la entidad durante un periodo, las cuales se clasifican en actividades de operación, inversión y de financiamiento.

- **Actividades de operación:** Se derivan fundamentalmente de las transacciones que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la entidad. Por tanto, proceden de las operaciones y otros sucesos que entran en la determinación de las ganancias o pérdidas netas. Ejemplos de flujos de efectivo por actividades de operación son los siguientes: cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios, cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos, pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios, pagos a y por cuenta de los empleados, cobros y pagos de las entidades de seguros por primas

y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas, pagos o devoluciones de impuestos sobre las ganancias, a menos que éstos puedan clasificarse específicamente dentro de las actividades de inversión o financiación y cobros y pagos derivados de contratos que se tienen para intermediación o para negociar con ellos.

- **Actividades de inversión:** Representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causa de los recursos económicos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro. Ejemplos de flujos de efectivo por actividades de inversión son los siguientes: pagos por la adquisición de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo, incluyendo los pagos relativos a los costos de desarrollo capitalizados y a trabajos realizados por la entidad para sus propiedades, planta y equipo, cobros por ventas de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo, pagos por la adquisición de instrumentos de pasivo o de patrimonio, emitidos por otras entidades, así como participaciones en negocios conjuntos (distintos de los pagos por esos mismos títulos e instrumentos que sean considerados efectivo y equivalentes al efectivo, y de los que se tengan para intermediación u otros acuerdos comerciales habituales), cobros por venta y reembolso de instrumentos de pasivo o de capital emitidos por otras entidades, así como participaciones en negocios conjuntos (distintos de los cobros por esos mismos títulos e instrumentos que sean considerados efectivo y otros equivalentes al efectivo, y de los que se posean para intermediación u otros acuerdos comerciales habituales), anticipos de efectivo y préstamos a

terceros (distintos de las operaciones de ese tipo hechas por entidades financieras), cobros derivados del reembolso de anticipos y préstamos a terceros (distintos de las operaciones de este tipo hechas por entidades financieras), pagos derivados de contratos a plazo, de futuro, de opciones y de permuta financiera, excepto cuando dichos contratos se mantengan por motivos de intermediación u otros acuerdos comerciales habituales, o bien cuando los anteriores pagos se clasifican como actividades de financiación y cobros procedentes de contratos a plazo, a futuro, de opciones y de permuta financiera, excepto cuando dichos contratos se mantienen por motivos de intermediación u otros acuerdos comerciales habituales, o bien cuando los anteriores cobros se clasifican como actividades de financiación.

- **Actividades de financiamiento:** Son operaciones de efectivo para cubrir compromisos con los suministradores de capital a la entidad. Ejemplos de flujos de efectivo por actividades de financiación son los siguientes: cobros procedentes de la emisión de acciones u otros instrumentos de capital, pagos a los propietarios por adquirir o rescatar las acciones de la entidad, cobros procedentes de la emisión de obligaciones, préstamos, bonos, cédulas hipotecarias y otros fondos tomados en préstamo, ya sea a largo o a corto plazo, reembolsos de los fondos tomados en préstamo y pagos realizados por el arrendatario para reducir la deuda pendiente procedente de un arrendamiento financiero.

4. Estado de cambios al patrimonio: Refleja los movimientos que afectan a dicho patrimonio neto (PN) durante un ejercicio económico. Este estado ayuda a la

organización en los siguiente:

- La organización puede tomar decisiones informadas mucho más precisas ya que se pueden analizar con detalle los movimientos.
- Tener conciencia de los cambios o variaciones en el patrimonio le permite a la empresa disponer de mayor salud económica y financiera.
- Se puede obtener con detalle el estado global en que se encuentra la riqueza propia de la compañía.
- Permite gestionar de forma más eficiente el patrimonio neto de la empresa.

5. Notas a los estados financieros: Están integradas por explicaciones adicionales a la información contenida en el cuerpo de los mismos. Normalmente las notas se agrupan en una sola sección y no para cada estado financiero por separado, y se presentan como un anexo a los estados financieros; sin embargo, se considera que son parte integrante de los mismos.

Es importante tener en cuentas las siguientes definiciones para tener claro algunos términos de la presente investigación:

- **CONTAEXCEL:** Es un sistema contable en Excel y ACCES.
- **Libro electrónico:** Es un archivo de formato texto que cumple con las especificaciones (estructuras y validaciones) señaladas por la SUNAT y tiene valor legal para todo efecto, en tanto sea generado en el sistema de libros electrónicos – SLE mediante el programa de libros electrónicos – PLE.
- **El programa de libros electrónicos (PLE):** es un aplicativo desarrollado por la SUNAT que sirve para: realizar validaciones al archivo de formato

texto generado de los sistemas informáticos de los contribuyentes, generar el libro electrónico mediante el envío del resumen del mismo, verificar si el archivo de formato texto corresponde a la constancia de recepción que generó la SUNAT, consultar el historial del contribuyente y generar reportes de los libros electrónicos.

- **Sistema contable.** Es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma.
- **Software:** es un conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora que permiten al ordenador ejecutar determinadas tareas, así como la documentación correspondiente.
- **SIRE:** Es el sistema integrado de registros electrónicos es una herramienta informática creada por la SUNAT para facilitar la generación del registro de compras electrónico (RCE) y el registro de ventas e ingresos electrónico (RVIE) a partir de la información de los comprobantes de pago.

Por lo tanto, este estudio es relevante porque busca evidenciar la importancia de la implementación de sistemas contables en pequeñas empresas, permitiendo medir su impacto en la eficiencia operativa y la calidad de la información financiera. La investigación contribuirá al conocimiento sobre la utilidad del software CONTAEXCEL V3.7, proporcionando datos que pueden ser utilizados por otras empresas interesadas en optimizar su gestión contable y financiera.

Este estudio se enfoca en analizar el impacto del sistema contable CONTAEXCEL V3.7 en la generación de información financiera en la ferretería R & J de Cajabamba, considerando que la empresa anteriormente no contaba con un sistema

contable, lo que dificultaba la actualización y gestión de su información financiera. La implementación de este software busca mejorar la eficiencia y la precisión en el registro de transacciones contables, proporcionando datos confiables que faciliten la toma de decisiones comerciales. De esta manera conociendo la situación la ferretería R & J de la ciudad de Cajabamba en el periodo 2024 nos surge la interrogante ¿Cuál es la relación del Sistema Contable ContaExcel V3-7 y su generación de Información Financiera de la ferretería R&J, Cajabamba 2024?, el objetivo principal de la investigación es:

- Determinar la relación del sistema contable ContaExcel V3.7 y la generación de información financiera en la ferretería R & J, Cajabamba 2024.

Y los objetivos específicos son:

- Determinar la relación de la funcionalidad del sistema y la generación de información financiera en la ferretería R & J, Cajabamba 2024.
- Determinar la relación de la capacidad y soporte del sistema en la generación de información financiera en la ferretería R & J, Cajabamba 2024.
- Establecer la relación entre la satisfacción al usuario y la generación de información financiera en la ferretería R & J, Cajabamba 2024.

Donde no se demuestra que la hipótesis planteada es:

- El sistema ContaExcel V3-7 se relaciona de manera significativa con la generación de información financiera en la ferretería R & J, Cajabamba 2024.

Y las hipótesis específicas son las siguientes:

- La funcionalidad del sistema se relaciona de manera directa y significativa con la

generación de información financiera en la ferretería R&J, Cajabamba 2024.

- La capacitación y soporte del sistema se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la ferretería R&J, Cajabamba 2024.
- La satisfacción al usuario se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la ferretería R&J, Cajabamba 2024.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación de acuerdo con el trabajo que se va a realizar es de tipo básica porque busca recolectar datos y profundizar los conocimientos mediante teorías y conceptos.

Asimismo, por las necesidades de la empresa y la información que se requiere obtener será un diseño correlacional, porque se va a basar en la observación y el análisis no experimental donde se busca establecer si existe relación entre las variables de estudio.

Este diseño es no experimental de acuerdo con los tiempos de recolección de datos, que en este caso se van a recoger en un solo momento, un tiempo definido y sobre todo que el propósito es describir variables y analizar su incidencia por eso esta investigación será de tipo transversal.

La presente investigación es de tipo básica, ya que su objetivo es recolectar datos y profundizar en el conocimiento sobre el uso del sistema contable ContaExcel V3.7 y su relación con la generación de información financiera en la ferretería R & J, Cajabamba 2024. A través del estudio, se busca comprender mejor cómo este sistema influye en la calidad y precisión de la información financiera, apoyándose en teorías y conceptos previos.

El enfoque de la investigación será cuantitativo, ya que se utilizarán herramientas estadísticas para medir y analizar los datos obtenidos, permitiendo obtener resultados objetivos y verificables.

El nivel de la investigación es correlacional, ya que se enfocará en observar y analizar si existe una relación significativa entre las variables de estudio. No se

modificarán las condiciones ni se manipularán las variables, sino que se trabajará con datos tal como ocurren en la realidad.

Además, se trata de un diseño no experimental y transversal, porque los datos se recopilarán en un solo momento del tiempo, sin intervención en los procesos naturales de la empresa. Esto permitirá describir las variables y analizar cómo se relacionan entre sí dentro del contexto de la ferretería R & J.

En la presente investigación la unidad de estudio es la ferretería R & J de la ciudad de Cajabamba periodo 2024, quien nos ayudará a ver los resultados de nuestra investigación.

La población será la información contable financiera del año 2024, trabajadores de la empresa que se encuentra conformada por el gerente que es el dueño y 07 empleados de la ferretería R & J. Donde la muestra es toda la información contable, los trabajadores de las áreas de: almacén, compras y ventas, quienes fueron designados de manera conveniente puesto que son los que están a cargo de las operaciones de la ferretería y saben de los movimientos que realiza la empresa.

En esta investigación, la unidad de estudio es la ferretería R & J, ubicada en la ciudad de Cajabamba, durante el período 2024. A través del análisis de esta empresa, se podrá evaluar los resultados y comprobar la relación entre el uso del sistema contable ContaExcel V3.7 y la generación de información financiera.

La población del estudio está conformada por la información contable y financiera correspondiente al año 2024, así como por los trabajadores de la empresa, incluyendo al gerente, quien es el dueño, y sus siete empleados.

Para la muestra, se ha seleccionado de manera intencionada a los trabajadores de las áreas clave: almacén, compras y ventas, ya que son quienes gestionan las principales operaciones de la ferretería y tienen conocimiento directo de los movimientos financieros y contables de la empresa. Asimismo, se tomará en cuenta toda la información contable registrada en el sistema, lo que permitirá un análisis más detallado.

En la presente investigación se empleará las siguientes técnicas de recolección de datos:

- **Encuesta:** Según Narech K. Malhotra (2008) una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. Una encuesta recoge información de una muestra.

Y los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación son:

Un cuestionario de entrevista con preguntas abiertas y un cuestionario con preguntas cerradas utilizando la escala de Likert dando cinco alternativas de respuestas, dichos instrumentos fueron adaptados puesto que se tomaron de una investigación realizada que forma parte también de nuestros antecedentes de esta investigación.

Cuestionario: se empleó el siguiente cuestionario el cual fue realizado teniendo en cuenta nuestros objetivos, dimensiones e hipótesis de investigación para poder realizar el análisis de nuestros resultados y que nos responda a nuestra pregunta de nuestra investigación. El cual fue validado por un experto.

Los procedimientos para la recolección de datos en la presente investigación, fue en primer lugar identificar la unidad de análisis que en este caso es la ferretería R&J de

la ciudad de Cajabamba, luego se determinó la población y de ahí la muestra donde comprende el gerente o dueño y sus trabajadores. Se procedió a aplicar el cuestionario a los trabajadores de la ferretería que consta de 24 preguntas cerradas donde hay 05 alternativas de respuesta (muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo o en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo), esto nos ayudara a tener más información y a determinar la relación del sistema contable ContaExcel V3.7 y la generación de información financiera en la ferretería R&J, Cajabamba 2024. Y finalmente después de la aplicación del cuestionario se procedió a analizar las respuestas.

Donde para realizar el análisis de la información se empleó el SPSS V. 26 que es un software estadístico que se utiliza para analizar datos, para la elaboración de tablas y gráficos donde se procedió a descargar la información obtenida de los cuestionarios, para luego elaborar tablas seguidamente con sus gráficos según cada pregunta y respuesta, después se procedió a realizar la interpretación de los resultados.

Por último, los aspectos éticos de la investigación son en primer lugar se están citando todas las fuentes que han sido consultadas y consideradas en esta investigación. También contamos con la carta de autorización de la ferretería R& J, para la recolección de la información necesaria, la cual será utilizada solo con fines académicos. Asimismo, se informó al gerente de las acciones realizadas en la ferretería, se solicitó los permisos anticipadamente para la aplicación de la encuesta y se coordinó con el gerente la aplicación de su cuestionario, donde se le explico sobre las preguntas y el objetivo para realizarlo y sobre todo durante el proceso de la aplicación de la encuesta no se dejó de lado los valores que un investigador que debe tener como respeto, puntualidad y objetividad.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Según la información que se ha podido recabar de los cuestionarios aplicados al gerente general y empleados, se tienen los siguientes resultados:

Prueba de normalidad

Se realizó una prueba paramétrica, con una muestra de 8 encuestados, de la cual se procedió a realizar la prueba de normalidad.

a. Plantear las hipótesis

H₀ : Los datos tienen una distribución normal

H₁: los datos no tienen una distribución normal

b. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia 5%

c. Prueba estadística a realizar

Se realizó la prueba de Shapiro-Wilk, porque se utilizó una muestra menor a 30. En la investigación se tuvo 8 encuestados.

Tabla 1

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	p.
Sistema contable ContaExcel V 3.7	,968	8	,000
Generación de información financiera	,870	8	,000

d. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$, rechazamos la H₀ y acepto la H₁.

Si $p \geq 0.05$, aceptamos a H₀ y rechazamos la H₁.

e. Decisión y conclusión

Se observa que $p < 0.05$, entonces rechazamos la H_0 y acepto la H_1 , es decir los datos no tienen una distribución normal, entonces aplicamos una estadística no paramétrica, y se utilizó para la correlación Rho de Spearman.

Valoración de las variables y dimensiones

Tabla 2

Percepcion del sistema contable ContaExcel V 3.7

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	62,5	62,5	62,5
Bueno	3	37,5	37,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla se observa que la mayoría de los encuestados 62.5 % perciben la sistema contable ContaExcel V 3.7 como regular, lo que podría sugerir oportunidades de mejora en su funcionalidad, facilidad de uso o adaptación a las necesidades del negocio. Sin embargo, un porcentaje significativo (37,5%) lo califica como bueno , lo que indica que tiene aspectos positivos reconocidos por algunos usuarios.

Tabla 3

Percepción de la funcionalidad del sistema

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	62,5	62,5	62,5
Bueno	3	37,5	37,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla se observa que el 62.5% de los encuestados considera que la funcionalidad del sistema es regular , lo que sugiere que, si bien el sistema cumple con su propósito, podría presentar algunas limitaciones o aspectos que podrían mejorarse y el 37.5% de los

encuestados evalúa la funcionalidad del sistema como buena , lo que indica que un grupo menor de trabajadores está satisfecho con su desempeño.

Tabla 4

Percepción de la dimensión capacitación y soporte

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	4	50,0	50,0	50,0
Bueno	4	50,0	50,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla se observa que el 50% de los encuestados califica la capacitación y el soporte como regular , lo que sugiere que, si bien reciben algún nivel de asistencia y formación, podrían existir deficiencias o áreas de mejora en estos aspectos. El otro 50% de los encuestados evalúa la capacitación y el soporte como bueno, lo que indica que una parte de los trabajadores está satisfecha con la orientación y el respaldo recibido para el uso del sistema.

Tabla 5

Percepción de la dimensión Satisfacción al usuario

			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	1	12,5	12,5	12,5
Regular	3	37,5	37,5	50,0
Bueno	4	50,0	50,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla se observa que el 12.5% de los encuestados considera que su satisfacción con el sistema es mala , lo que indica que hay al menos un usuario insatisfecho con su desempeño, el 37.5% de los encuestados califica su satisfacción como regular , lo que

sugiere que estos usuarios encuentran algunos aspectos positivos en el sistema, pero también identifican oportunidades de mejora y el 50% de los encuestados considera que su satisfacción con el sistema es buena, lo que indica que la mitad de los usuarios está conforme con su funcionamiento y utilidad.

Tabla 6

Percepción de la generación de información financiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	37,5	37,5	37,5
Moderado	4	50,0	50,0	87,5
Alto	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla se observa que el 37,5% de los encuestados considera que la generación de información financiera es baja, lo que indica que más de un tercio de los trabajadores percibe deficiencias en la calidad, precisión o utilidad de la información generada por el sistema, el 50% de los encuestados califica la generación de información financiera como moderada, lo que sugiere que, si bien el sistema cumple su función, aún hay oportunidades de mejora en términos de eficiencia y confiabilidad y solo el 12.5% de los encuestados percibe la generación de información financiera como alta, lo que indica que pocos trabajadores consideran que el sistema proporciona información financiera de manera óptima.

Tabla 7

Percepción de la dimensión preciso

			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Bajo	4	50,0	50,0	50,0
Moderado	2	25,0	25,0	75,0
Alto	2	25,0	25,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla se observa que el 50% de los encuestados considera que el sistema tiene una precisión baja, lo que indica que la mitad de los trabajadores percibe fallas o imprecisiones en la información generada, el 25% de los encuestados califica la precisión como moderada, lo que sugiere que algunos usuarios encuentran que el sistema cumple con un nivel aceptable de exactitud, pero no de manera óptima y el 25% de los encuestados evalúa la precisión como alta, lo que indica que solo una cuarta parte de los trabajadores confía plenamente en la exactitud de la información generada..

Tabla 8

Percepción de la dimensión oportuno

			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Bajo	3	37,5	37,5	37,5
Moderado	5	62,5	62,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla la el 37.5% de los encuestados considera que la generación de información financiera es baja en términos de oportunidad, lo que indica que el sistema no siempre proporciona los datos en el momento requerido. El 62.5% de los encuestados califica la oportunidad como moderada , lo que sugiere que el sistema logra cumplir con la

generación de información en tiempos aceptables, pero aún podría optimizarse para mejorar la rapidez y disponibilidad y ningún encuestado ha calificado la generación de información como alta , lo que evidencia que no se percibe como un sistema que brinda información de manera completamente eficiente y en tiempo óptimo.

Tabla 9

Percepción de la dimensión toma de decisiones

			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Bajo	3	37,5	37,5	37,5
Moderado	4	50,0	50,0	87,5
Alto	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

De la tabla el 37.5% de los encuestados considera que la influencia del sistema en la toma de decisiones es baja , lo que sugiere que más de un tercio de los trabajadores no confía en que la información generada sea lo suficientemente útil o precisa para la toma de decisiones estratégicas, el 50% de los encuestados califica la influencia del sistema en la toma de decisiones como moderada , lo que indica que, aunque la información proporcionó ayuda en cierta medida, aún hay oportunidades de mejora para que sea más efectiva y confiable y solo el 12.5% de los encuestados percibe que el sistema contribuye de manera alta en la toma de decisiones, lo que evidencia que pocos usuarios consideran que el sistema proporciona información realmente útil y oportuna para una toma de decisiones efectiva.

Objetivo general: Determinar la relación de sistema contable Contaexcel V3.7 y la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.

Tabla 10

Correlación del sistema contable ContaExcel V 3.7 y generación de información financiera

		Sistema contable ContaExcel V 3.7 (Agrupada)	Generación de información financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	Sistema contable	Coefficiente de	1,000
	ContaExcel V 3.7 (Agrupada)	correlación	,679**
		Sig. (bilateral)	.
		N	8
	Generación de información financiera (Agrupada)	Coefficiente de	,679**
		correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla la correlación de Rho de Spearman es 0.679, lo que indica una correlación positiva moderada-alta entre el uso del sistema contable y la generación de información financiera. Esto significa que a medida que se utiliza más el sistema ContaExcel V 3.7, la generación de información financiera tiende a mejorar.

Objetivo específico 1: Determinar la relación de la funcionalidad del sistema con la Generación de Información Financiera en la Ferreteria R & J, Cajabamba 2024.

Tabla 11

Correlación de la funcionalidad del sistema y generación de información financiera

Funcionalidad del sistema (Agrupada)	Generación de información financiera (Agrupada)

Rho de Spearman	Funcionalidad del sistema (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,370**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	8	8
	Generación de información financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,370**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla la coeficiente de correlación de Spearman es 0.370, lo que indica una correlación positiva débil a moderada entre la funcionalidad del sistema y la generación de información financiera. Esto sugiere que una mejora en la funcionalidad del sistema contable podría estar asociada con una mejora en la generación de información financiera, aunque la relación no es muy fuerte.

Objetivo específico 2: Determinar la relación de la Capacitación y Soporte con la Generación de Información Financiera en la Ferreteria R & J, Cajabamba 2024.

Tabla 12

Correlación de la capacitación y soporte con la generación de información financiera

			Capacitación y soporte (Agrupada)	Generación de información financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	Capacitación y soporte (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,359**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	8	8
		Coefficiente de correlación	,359**	1,000

Generación de información financiera (Agrupada)	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla el coeficiente de correlación de Spearman es 0.370, lo que indica una correlación positiva débil a moderada entre la funcionalidad del sistema y la generación de información financiera. Sugiere que una mejora en la funcionalidad del sistema contable podría estar asociada con una mejora en la generación de información financiera, aunque la relación no es muy fuerte.

Objetivo específico 3: Establecer la relación del Satisfacción al usuario con la Generación de Información Financiera en la Ferreteria R & J, Cajabamba 2024

Tabla 13

Correlación de la satisfacción al usuario con la generación de información financiera

		Satisfacción al usuario (Agrupada)		Generación de información financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	Satisfacción al usuario (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,793**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	8	8
	Generación de información financiera (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,793**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla el coeficiente de correlación de Spearman es 0.793, lo que indica una correlación positiva fuerte entre la satisfacción del usuario y la generación de información financiera. Esto significa que a mayor satisfacción del usuario con el sistema, mayor es la eficiencia en la generación de información financiera.

Contrastación de hipótesis

Hipotesis General

El Sistema Contable Contaexcel V3.7 se relaciona de manera significativa con la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.

Para realizar una contrastación estadística de hipótesis se requiere una muestra estadística es decir $n < N$.

De la cual se va evaluar lo siguiente:

El Sistema contable ContaExcel V 3.7 se relaciona de manera significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

a. Plantear las hipótesis

H₀ : El Sistema contable ContaExcel V 3.7 no se relaciona de manera significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

H₁: El Sistema contable ContaExcel V 3.7 se relaciona de manera significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024

b. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia 5%

c. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Tabla 14

Prueba de hipótesis del sistema contable ContaExcel V 3.7 y generación de información financiera

		Sistema contable ContaExcel V 3.7 (Agrupada)	Generación de información financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	Sistema contable	Coeficiente de	1,000
	ContaExcel V	correlación	,679**
	3.7	Sig. (bilateral)	.
	(Agrupada)	N	8
	Generación de	Coeficiente de	,679**
	información	correlación	1,000
	financiera	Sig. (bilateral)	.
	(Agrupada)	N	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$, rechazamos la H_0 y acepto la H_1 .

Si $p \geq 0.05$, aceptamos a H_0 y rechazamos la H_1 .

e. Decisión y conclusión

Se observa que $p = 0.00$, por lo tanto es $p < 0.05$, entonces rechazamos la H_0 y acepto la H_1 , es decir el Sistema contable ContaExcel V 3.7 se relaciona de manera significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024

Hipotesis especifica 1: Funcionalidad del sistema se relaciona de manera directa y significativa con la Generación de Información Financiera en la Ferreteria R & J, Cajabamba 2024.

a. Plantear las hipótesis

H₀ : La funcionalidad del sistema no se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

H₁: La funcionalidad del sistema se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

b. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia 5%

c. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Tabla 15

Prueba de hipótesis de la funcionalidad del sistema y generación de información financiera

		Funcionalidad del sistema (Agrupada)	Generación de información financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	Funcionalidad del sistema (Agrupada)	1,000	,370**
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.	,000
	N	8	8
	Generación de información financiera (Agrupada)	,370**	1,000
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000	.
	N	8	8

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

d. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$, rechazamos la H₀ y acepto la H₁.

Si $p \geq 0.05$, aceptamos a H₀ y rechazamos la H₁.

e. Decisión y conclusión

Se observa que $p = 0.00$, por lo tanto es $p < 0.05$, entonces rechazamos la H_0 y acepto la H_1 , es decir la funcionalidad del sistema se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

Hipotesis especifica 2: La Capacitación y Soporte se relaciona de manera directa y significativa con la Generación de Información Financiera en la Ferreteria R & J, Cajabamba 2024.

a. Plantear las hipótesis

H_0 : La capacitación y soporte no se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

H_1 : La capacitación y soporte se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

b. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia 5%

c. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Tabla 16

Prueba de hipótesis de la capacitación y soporte y generación de información financiera

			Capacitación y soporte (Agrupada)	Generación de información financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	Capacitación y soporte (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,359**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	8	8
		Coefficiente de correlación	,359**	1,000

Generación de información financiera (Agrupada)	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$, rechazamos la H_0 y acepto la H_1 .

Si $p \geq 0.05$, aceptamos a H_0 y rechazamos la H_1 .

e. Decisión y conclusión

Se observa que $p = 0.00$, por lo tanto es $p < 0.05$, entonces rechazamos la H_0 y acepto la H_1 , es decir la capacitación y soporte se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

Hipotesis especifica 3: La satisfaccion al usuario se relaciona de manera directa y significativa con la Generación de Información Financiera en la Ferreteria R & J, Cajabamba 2024

a. Plantear las hipótesis

H_0 : La satisfaccion al usuario no se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

H_1 : La satisfaccion al usuario se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

b. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia 5%

c. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Tabla 17

Prueba de hipótesis de la satisfacción al usuario y generación de información financiera

			Satisfacción al usuario (Agrupada)	Generación de información financiera (Agrupada)
Rho de Spearman	Satisfacción al usuario (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,793**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	8	8
	Generación de información financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,793**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$, rechazamos la H_0 y acepto la H_1 .

Si $p \geq 0.05$, aceptamos a H_0 y rechazamos la H_1 .

e. Decisión y conclusión

Se observa que $p = 0.00$, por lo tanto es $p < 0.05$, entonces rechazamos la H_0 y acepto la H_1 , es decir la satisfacción al usuario se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la Ferreteria R & J de Cajabamba, 2024.

Tabla 18

Alfa de Cronbach para el instrumento de la variable sistema contable ContaExcel V 3.7 y generación de información financiera.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,708	24

Interpretación: Se obtuvo un valor del 0.708 del instrumento a aplicar por lo que indica una consistencia aceptable .

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Según la información recogida y los antecedentes que hemos podido recabar podemos responder a la pregunta

¿Cuál es la relación del Sistema Contable ContaExcel V3-7 en la generación de Información Financiera de la ferretería R &J, Cajabamba 2024?, se relaciona de manera significativa por ser el sistema contable una herramienta que ayuda en el registro, la administración y toma de decisiones en el área contable de la ferretería. Donde nos genera una información financiera confiable, oportuna, eficiente, precisa y su uso es sencillo el cual nos proporciona un óptimo desempeño en el trabajo y sobre todo cubre las necesidades de la empresa.

Lo que nos permite afirmar que el uso del sistema contable ContaExcel V3-7 se relaciona significativamente en la generación de información financiera por los beneficios que se aprecia que brinda este sistema es por los resultados obtenidos donde el dueño de la ferretería nos indicó que el uso del sistema le ayudará a la toma de decisiones por conocer la situación de su empresa porque al tener la información completa en el tiempo oportuno podrá tomar las mejores decisiones para el crecimiento de su ferretería y arriesgar a realizar más inversiones. Además, el conocer la información contable de su empresa contribuirá a gestionar eficientemente sus operaciones económicas tal cual como lo manifiesta Guerrero, Marín y Bonilla (2018) donde afirman que los sistemas contables se ocupan de las necesidades de las empresas de manera integral a través de la automatización de procesos operativos, que ayuda al incremento de oportunidades al mercado, aumentar ventas, expandir los canales de distribución y lograr el éxito global de la competencia para las grandes, medianas y pequeñas empresas.

También podemos recabar de los resultados que la ferretería no llevaba un adecuado control de inventarios lo que estaría ocasionando estoquearse de productos que no son de alta rotación o no tener claro su costo al no contar con sus Kardex o un documento donde se registre los ingresos y salidas de los productos. Lo que el sistema contable le apoyo en este caso puesto que cuenta con un módulo de inventarios donde brinda reportes del stock de la mercadería y sobre todos los ingresos y salidas de mercaderías que se han realizado en un periodo determinado. Estos softwares contables permiten registrar y procesar las transacciones generadas de las actividades económicas de una empresa, tales como ventas, compras, créditos, entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para su correcto registro los cuales se orientarán en el manejo adecuado para la toma de decisiones así lo afirma Pico y Núñez (2018)

Además, se sabe que el sistema contable le brinda diferente información financiera y el dueño de la ferretería se encuentra apto para la implementación por los beneficios que ofrece y que sabe que en la actualidad su empresa debe estar de acorde al avance tecnológico porque es una necesidad de su empresa para llevar una adecuada contabilidad para evitar presentar diferentes problemas por desconocer datos importantes de su negocio y que no le ayuden a realizar una buena toma de decisiones en bienestar de su empresa como Acosta y Navarrete (2013), donde nos manifiesta que los softwares contables son una organización que sirve para acceder y explorar la información residente en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyan a la toma de decisiones del negocio.

Teniendo en cuenta estos antecedentes podemos decir que en estás ultimas épocas las empresas ya sea grandes o pequeñas deben de estar preparadas para el cambio y sobre

todo a los avances tecnológicos como es el uso de sistemas contables computarizados los cuales están relacionados en la generación de información financiera por ser rápida, clara, concisa y eficaz porque esto nos ayudara a la toma de decisiones eficientes que contribuyan al crecimiento de la empresa

Es por eso que se está sugiriendo el uso de un sistema contable a la ferretería R & J de la ciudad de Cajabamba, donde analizando y evaluando su realidad se ve necesario el uso de este sistema para mejorar el correcto llevado de su información económica y financiera.

Algunas limitaciones que se nos presento fue por la demora en el acceso a la información financiera y la aplicación de nuestro cuestionario el cual se ha tenido que tener en cuenta los horarios de los trabajadores y el permiso correspondiente con el gerente de la ferretería.

Durante el desarrollo de la investigación, se identificaron algunas limitaciones que afectaron el acceso oportuno a la información y la recolección de datos. Una de las principales dificultades fue la demora en el acceso a la información financiera, lo que generó retrasos en el análisis y procesamiento de los datos necesarios para evaluar la relación entre el sistema contable ContaExcel V 3.7 y la generación de información financiera en la ferretería R & J.

Asimismo, la aplicación del cuestionario presentó desafíos logísticos, ya que fue necesario coordinar con los horarios de los trabajadores para garantizar su participación sin afectar sus labores diarias. Además, se requirió autorización previa por parte del gerente de la ferretería, lo que implicó gestionar permisos y establecer acuerdos que permitieran la recopilación de información de manera ética y respetuosa con la dinámica

organizacional.

A pesar de estas limitaciones, se logró obtener datos representativos que permitieron el análisis de las variables de estudio, aunque en futuras investigaciones se recomienda optimizar los tiempos de acceso a la información y establecer estrategias para una aplicación más ágil de los instrumentos de recolección de datos.

Su implicancia práctica, se observó en los resultados que reflejaron una correlación positiva y significativa entre el uso del sistema contable y la generación de información financiera, así como entre la satisfacción del usuario y la eficiencia en la gestión financiera. Donde las empresas que implementan sistemas contables automatizados pueden mejorar la precisión y disponibilidad de la información financiera, facilitando la toma de decisiones estratégicas y la satisfacción del usuario con el sistema juega un papel crucial en su adopción y uso eficiente, por lo que es fundamental capacitar al personal y mejorar la usabilidad del software, también la funcionalidad del sistema contable debe alinearse con las necesidades de la empresa para garantizar una adecuada gestión de los recursos financieros.

Su implicancias teórica, este estudio contribuye al conocimiento en el campo de los sistemas de información contable y su impacto en la gestión financiera, destacando que se confirma la relevancia de la tecnología contable en la eficiencia empresarial, respaldando estudios previos que enfatizan la importancia de la digitalización en la contabilidad, se refuerza la teoría de que la satisfacción del usuario es un factor determinante en el éxito de la implementación de software contable, la investigación aporta evidencia empírica sobre la relación entre la funcionalidad del sistema y la calidad de la información financiera generada.

Su implicancia metodológica, mediante el uso del coeficiente de correlación de Spearman permitió medir la relación entre las variables de manera efectiva, validando su aplicación en estudios similares.

La presente investigación aportará a la comunidad científica porque servirá de antecedente para futuras investigaciones relacionadas con el tema de los softwares contables.

Los resultados de este estudio no solo tienen aplicaciones prácticas en la gestión contable y financiera, sino que también contribuyen al desarrollo teórico y metodológico en el análisis de sistemas contables. Se recomienda que futuras investigaciones amplíen el enfoque metodológico y analicen otros factores que puedan influir en la relación entre los sistemas contables y la eficiencia financiera.

CONCLUSIONES

1. En esta investigación podemos afirmar que el uso del sistema contable ContaExcel V3.7 se relaciona significativamente con la generación de información financiera, ya que funciona como una herramienta clave para el registro, administración y toma de decisiones en el área contable de la ferretería. Su implementación permite optimizar la precisión de los datos financieros, facilitando la gestión eficiente de los recursos económicos.
2. Según nuestros resultados, podemos concluir que la funcionalidad del sistema contable tiene una relación significativa con la generación de información financiera en la Ferretería R & J. Esto se debe a que el sistema permite gestionar, generar y calcular informes contables de manera precisa y detallada, cumpliendo con los requisitos de la empresa y mejorando la eficiencia en la toma de decisiones financieras.
3. La relación entre la capacidad y soporte del sistema con la generación de información financiera en la Ferretería R & J es positiva y significativa. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que la capacitación brindada fue suficiente para que los usuarios manejen eficazmente las funciones del sistema. Además, el soporte técnico del sistema ContaExcel V3.7 ha demostrado ser rápido y efectivo, proporcionando soluciones oportunas para garantizar un uso eficiente del sistema contable.
4. Se ha identificado una relación fuerte y significativa entre la satisfacción del usuario y la generación de información financiera. Los resultados sugieren que a mayor satisfacción del usuario, mayor es la eficiencia en el uso del sistema contable. Esto resalta la importancia de garantizar que el software contable sea

intuitivo, fácil de usar y que cuente con funcionalidades que respondan a las necesidades de los empleados, asegurando así una mejor administración financiera en la ferretería.

REFERENCIAS

- Academia de Contabilidad Financiera (2014). Página de acceso. <https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2013/08/INFORMACION-FINANCIERA.pdf>
- Acosta Chávez, D, y Navarrete, G. N. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *La Técnica*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6087591>
- Altamirano Hurtado, J., y Díaz Campo, S. M. (2024). Impacto de la ausencia de Software contable en la toma de decisiones financieras de la empresa IMPODRILL S.A.C. año 2023. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/674838>
- Arias Chica, Z. y Rendon Mosalve, A.M. (2020). Software contable en la PYMES: Incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables. Link de acceso. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1612>
- Barona Lopez, N. E., Delgado Ponce, M.A. y Bonifaz Tacuri, A.J. (2022). Software contable como herramienta de optimación de procesos financieros, contables y administrativos. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/890>
- Avalos Rojas, R.R. (2023). Implementación de un sistema contable y su incidencia en la información financiera y contable de la empresa Infhotel Servicios Informáticos S.A.C.. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2360>
- Atanacio Hinostroza, V. P. y Lopez Lozano, S. S. (2024). Analisis de viabilidad para la implementación de un sistema contable en el aempresa 3G. Link de acceso. <https://upc.aws.openrepository.com/handle/10757/671904>
- Caminos Manjarrez, W.G., Guerrero Arrieta, K. G., Pérez Salas, F.P. y Córdova Ponce, B.M. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9586232>
- Campaz Ordoñez, H., Rincón Soto, C.A. y Solano Rodriguez O. J., (2019). Tratamiento contable de la cartera bajo aplicación NIIF del software contable. Link de acceso.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7340737>

Castro Game, J. K., Gavilanes Castro, M. C. I. y Guevara Córdova, P. G., (2023). Software informático como alternativa para la gestión contable. Link de acceso <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8882703>

Eduardo Vinicio, P. G., y Sharon Carolina, N. N. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Revista Killkana Sociales. Link de acceso. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>

Guerrero Luzuriaga, A., Marín Guamán, M. y Bonilla Jurado, D. (2018). ERP como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas. Link de acceso. <https://www.realdalyc.org/journal/695/69559233015/html/>

Huamán Cueva, J. A. (2018). Optimización de los procesos operativos de la Empresa Vásquez Distribuidora Ferretera S.A.C. implementando el ERP Novasoft. Link de acceso. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2576>

Huerta Beteta Wilber Klevert (2020). Implementación del Software Contable FOXCONT y las Decisiones Financieras en la Corporación Cordillera Negra S.R.L, Huanuco, 2019. Link de acceso. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2748;jsessionid=145B37099FD997396B944FF52B9F8046>.

Jara Pereyra, E. J. (2019). Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia-periodo 2017. Link de acceso. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45860/Jara_PEJ-SD.pdf?sequence=1

Muñoz Lozano, M. E. y Sánchez Salazar, R. D. P. (2018). Influencia del uso del sistema de información contable Siscont1617 en el nivel de información que reciben las empresas que asesora el estudio contable “Intelcon”, Cajamarca 2018. Link de acceso. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13403>

Naresh K. Malhotra (2008). Investigación de mercados. Link de acceso. <https://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Mercadeo/%5BPD%5D%20Libros%20-%20Investigacion%20de%20Mercado>

20de%20Mercados.pdf

- Pico Gutiérrez, E. V., y Núñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Killkana Sociales. Link de acceso. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>
- Ramos Alfaro, C.I. (2017). Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote -2017. Link de acceso. <https://repositorio.rio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10255>
- Silva Valencia, J. C. (2024). Impacto del sistema ERP en el proceso contables para la toma de decisiones de una empresa comercializadora de productos farmacéuticos, Cajamarca, 2021-2022. Link de acceso. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/37817>
- Torres Villacorta, G. A. (2024). Sistemas contables y su incidencia en la información financiera de los estudios contables del régimen MYPE, distrito de Cajamarca 2023. Link de acceso. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/7130>
- Tosca Magaña, S.A. (2022). Desarrollo de Sistemas Contables: Mejora de Efectividad en Microempresas. Link de acceso. <https://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/1039/1355>
- Vigo Quito, N. L. (2024). La gestión contable a través del sistema contable contasis en la empresa E&M Asesoría y Tributación Empresarial E.I.R.L., Trujillo, 2022. Link de acceso. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/36794>

ANEXOS N°1: CUESTIONARIO

Instrucciones:

Estimado(a) participante, reciba usted un cordial saludo, a la vez presentar el cuestionario, cuyo objetivo es analizar la relación de Sistema Contable Contaexcel V3.7 y la Generación de Información Financiera en la Ferreteria R & J, Cajabamba 2024.

Las respuestas son anónimas y de carácter reservado. Usted dispone de diversas dimensiones y preguntas para marcar de acuerdo a su parecer la alternativa que mejor cumpla con sus expectativas.

Las alternativas de las respuestas tienen una escala de Likert, que a continuación se señala: Marque solamente una alternativa según el cuadro mostrado:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo o en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
D1: Funcionalidad del sistema						
1	El sistema ContaExcel V3.7 permite gestionar todas las funciones contables necesarias para el trabajo.					
2	La automatización de procesos contables en ContaExcel V3.7 facilita la eficiencia en las actividades diarias.					
3	Las funcionalidades de ContaExcel V3.7 son suficientes para cumplir con los requisitos contables de la empresa.					
4	ContaExcel V3.7 proporciona herramientas efectivas para la conciliación bancaria y el cálculo de impuestos.					
5	El sistema genera informes contables de manera precisa y detallada según los requisitos de la empresa.					
D2: Capacitación y soporte						
6	Las capacitaciones ofrecidas fueron suficientes para manejar las funciones avanzadas del sistema.					
7	El soporte técnico de ContaExcel V3.7 responde rápidamente a los problemas o consultas planteadas.					
8	El personal de soporte técnico tiene un conocimiento adecuado del sistema y brinda soluciones efectivas.					
9	Siente que el soporte y las capacitaciones proporcionadas facilitan el uso eficiente de ContaExcel V3.7.					
D3: Satisfacción del usuario						

10	Está satisfecho/a con el desempeño general del sistema ContaExcel V3.7.						
11	ContaExcel V3.7 cumple con las expectativas para un sistema contable de este tipo.						
12	Considera que el sistema es fácil de usar y permite una navegación intuitiva.						
13	Se siente cómodo/a utilizando ContaExcel V3.7 en las actividades contables diarias.						
14	Recomendaría ContaExcel V3.7 a otros profesionales contables por su funcionalidad y facilidad de uso.						
D4: Preciso							
15	Los informes financieros reflejan adecuadamente la situación económica de la empresa.						
16	La información financiera generada es precisa y sin errores significativos.						
17	La generación de información financiera incluye detalles suficientes para respaldar su precisión.						
D5: Oportuno							
18	La información financiera se genera dentro de los plazos establecidos por la organización.						
19	Los informes financieros son entregados de manera oportuna a los interesados.						
20	La frecuencia de generación de informes financieros es adecuada para la gestión de la empresa.						
21	He experimentado demoras significativas en la obtención de información financiera.						
D6: Toma de decisiones							
22	Los informes financieros generados proporcionan información relevante para la toma de decisiones.						
23	La información financiera es clara y facilita la comprensión para quienes toman decisiones estratégicas.						
24	Los datos financieros permiten identificar áreas clave para mejorar la gestión financiera de la empresa.						

¡Muchas gracias!

ANEXO N.º 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: USO DEL SISTEMA CONTABLE CONTAEXCEL V3.7 Y SU RELACIÓN CON LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA FERRETERIA R & J, CAJABAMBA 2024								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de recolección de datos	Metodología	Población y muestra
<p>Problema general ¿Cuál es la relación del sistema contable Contaexcel V3.7 y su generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024?</p> <p>Preguntas específicas ¿Cuál es la relación de la funcionalidad del sistema con la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024?</p> <p>¿Cómo es la relación de la</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de sistema contable Contaexcel V3.7 y la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación de la funcionalidad del sistema y la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p> <p>Determinar la relación de la</p>	<p>Hipótesis general El sistema Contable contaexcel V3.7 se relaciona de manera significativa con la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p> <p>Hipótesis específicas La funcionalidad del sistema se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p> <p>La capacitación y soporte</p>	<p>Sistema contable Contaexcel V3.7</p>	<p>Funcionalidad del sistema</p> <p>Capacitación y soporte del sistema</p> <p>Satisfacción al usuario</p>	<p>Cantidad de funciones contables disponibles</p> <p>Efectividad en la automatización de procesos contables.</p> <p>Número de capacitaciones ofrecidas a los usuarios del sistema.</p> <p>Disponibilidad y efectividad del soporte técnico.</p> <p>Nivel de satisfacción general de los usuarios con el sistema.</p> <p>Frecuencia de uso del sistema por parte de los usuarios.</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Diseño</p> <p>Correlacional</p> <p>Tipo</p> <p>Basica no experimental</p>	<p>Población</p> <p>8 Muestra</p> <p>8 usuarios</p>

USO DEL SISTEMA CONTABLE
CONTAEXCEL V3.7 Y SU RELACIÓN EN LA
GENERACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA DE
LA FERRETERIA R & J, CAJABAMBA 2024

<p>Capacitación y Soporte con la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación del satisfacción al usuario con la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024?</p>	<p>capacitación y soporte del sistema en la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p> <p>Establecer la relación entre la satisfacción al usuario y la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p>	<p>se relaciona de manera directa y significativa con la generación de información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p> <p>La satisfacción al usuario se relaciona de manera directa y significativa con la generación de Información financiera en la ferreteria R & J, Cajabamba 2024.</p>	<p>Generación de información financiera</p>	<p>Preciso</p> <p>Oportuno</p> <p>Toma de desiciones</p>	<p>Cantidad de errores en los informes financieros generados.</p> <p>Tiempo promedio de corrección de errores detectados en la información financiera.</p> <p>Tiempo promedio requerido para la generación de informes financieros.</p> <p>Cumplimiento de plazos establecidos para la entrega de informes a stakeholders.</p> <p>Cantidad de informes financieros generados para la toma de decisiones estratégicas.</p> <p>Percepción de los usuarios sobre la utilidad de la información financiera para el análisis de la situación económica de la organización.</p>			
---	---	--	---	--	---	--	--	--

ANEXO N°03: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

Uso del sistema contable Contaexcel V3.7 y su relación con la generación de información financiera de la ferretería R&J, Cajabamba 2024

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto** : Vargas Figueroa, Joberth
- 1.2 Grado académico** : Maestría
- 1.3 Áreas de experiencia profesional** : Tributación
- 1.4 Cargo e institución donde labora** : Docente tiempo completo GestoR -A
- 1.5 Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Escala de medición de la variable retención de personal
- 1.6 Autor del Instrumento** : Flor Mariana Ramírez Rosario

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X		
10	¿Se debe eliminar algunos ítems o modificar? Detalle en el anexo 3	X		

Aportes y/o sugerencias:

.....
.....


Vargas Figueroa, Joberth

Fecha: 26 /11 /2024

X__Aplicable ___ No aplicable

ANEXO N°04: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS O INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL



Yo RICARDO LEVI VELASQUEZ SALAZAR, identificada con DNI o CE N°46092694, como representante legal de la Ferreteria R&J, con R.U.C. N°10460926942, Jr. Silva S/N –Cajabamba

Otorgo la **AUTORIZACIÓN** de uso de información a:

- 1) Flor Mariana RamirezRosario, con DNI: 46901654.

Bachiller de la Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte para que utilice la siguiente información de la empresa: "USO DEL SISTEMA CONTABLE CONTAEXCEL V3.7 Y SU RELACIÓN CON LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA" con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Título de Contador Público.

(carrera Contabilidad y Finanzas)

Autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, incluyendo su publicación en el repositorio de la Universidad Privada del Norte, contribuyendo con la comunidad educativa y sociedad en su conjunto.

Respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la empresa, se determina:

() **Mantener en reserva** el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.

(x) **Autorizo mencionar** el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.

Cajabamba, 30 de septiembre del 2024

FERRETERIA R & J

Ricardo Levi Velásquez Salazar
GERENTE GENERAL

Firma del Representante Legal o Autoridad
DNI o CE: 46092694
N° de celular de contacto: 943604703

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Nota: se solicita mantener todos los campos de información requeridos en el presente formato.



FLOR MARIANA RAMIREZ ROSARIO
DNI:46901654

CODIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-03.04	NÚMERO VERSIÓN	10	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	06/06/2024				

ANEXO 5: DECLARACIÓN JURADA DE BACHILLER

DECLARACIÓN JURADA DEL BACHILLER SOBRE EL USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESAS / INSTITUCIONES



Yo, FLOR MARIANA RAMIREZ ROSARIO, en mi condición de egresado de la carrera / programa de CONTABILIDAD Y FINANZAS, identificado con el DNI / Pasaporte 46901654, código de estudiante N00039058, autor del trabajo de investigación con el título: "USO DEL SISTEMA ONTABLE CONTAEXCEL V3.7 Y SU RELACIÓN CON LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA FERRETERIA R&J, CAJABAMBA 2024", correspondiente a: () Trabajo de Investigación, (X) Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, (X) Título Profesional () Maestro, () Doctor.

Declaro que:

La persona que autorizó expresamente el uso de la información para el desarrollo de mi Tesis (X), Informe de Suficiencia Profesional (), es el representante legal de la empresa / institución con personería jurídica pública () privada (X); y, tiene total conocimiento de su uso con fines académicos, así como de su publicación en el repositorio de la Universidad Privada del Norte.

De haber declarado algún dato o información falsa, me someto a las sanciones expresas en el Reglamento de Grados y Títulos, el Reglamento de Disciplina del Estudiante de la Universidad Privada del Norte, así como lo que establece el artículo 411° del Código Penal y el artículo 34. 3° de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Cajabamba 30 de septiembre del 2024



Firma del Bachiller

DNI o CE:46901654

CÓDIGO DE DOCUMENTO	F-COD2-P13-0006	NÚMERO VERSIÓN	01	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	14/12/2024				