

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

**“La Gestión Administrativa y el Desempeño
Laboral en los trabajadores de la Institución
Educativa Privada Mariano Iberico de la ciudad de
Cajamarca año 2022”**

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Diana Esther Correa Diaz

Asesor:

Mg. Jhaquelin Mareli Mendoza Castañeda

Código ORCID 0000-0002-4419-1596

Cajamarca - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

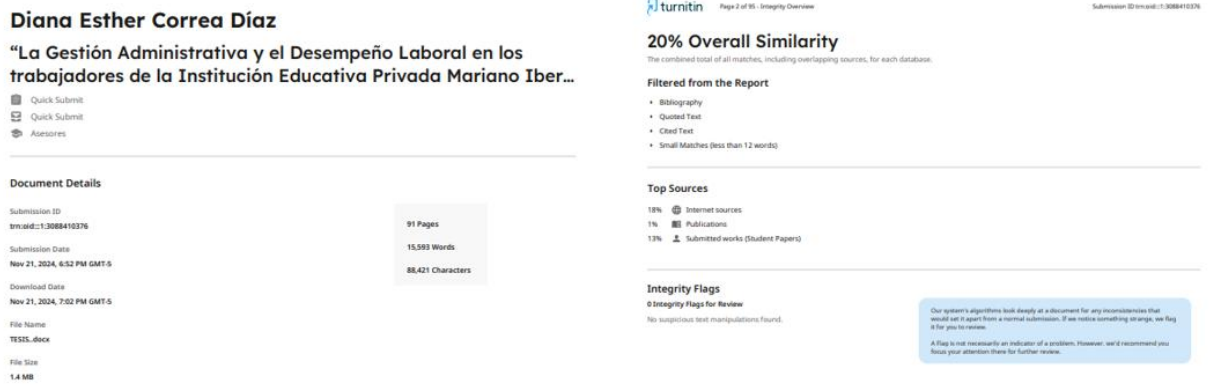
Jurado 1 Presidente(a)	GUILLERMO JUNIORS MORALES BENAVIDES
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	RICHARD ALEJANDRO AGUIRRE CAMARENA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JHAQUELIN MARELI MENDOZA CASTAÑEDA
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud

(Copie y pegue como imagen la hoja del reporte global)



Diana Esther Correa Díaz
"La Gestión Administrativa y el Desempeño Laboral en los trabajadores de la Institución Educativa Privada Mariano Iber..."

Quick Submit
Quick Submit
Asesores

Document Details

Submission ID	smuid:1-3088410376	91 Pages
Submission Date	Nov 21, 2024, 6:52 PM GMT-5	15,593 Words
Download Date	Nov 21, 2024, 7:02 PM GMT-5	88,421 Characters

File Name
TESTS.docx

File Size
1.4 MB

turnitin Page 2 of 91: Integrity Overview Submission ID smuid:1-3088410376

20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Coincidence
- Small Matches (less than 12 words)

Top Sources

18%	Internet sources
1%	Publications
13%	Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags
0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look closely at a document for any inconsistencies that would not be caught from a normal submission. If an issue is something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you check your attention there for further review.

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE FIGURAS	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO III: RESULTADOS	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	53
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS	76

Índice de tablas

<i>Tabla 1</i>	35
<i>Tabla 2</i>	36
<i>Tabla 3</i>	36
<i>Tabla 4</i>	36
<i>Tabla 5</i>	47
<i>Tabla 6</i>	48
<i>Tabla 7</i>	49
<i>Tabla 8</i>	49
<i>Tabla 9</i>	50
<i>Tabla 10</i>	51

Índice de Figuras

<i>Figura 1</i>	39
<i>Figura 2</i>	40
<i>Figura 3</i>	40
<i>Figura 4</i>	41
<i>Figura 5</i>	42
<i>Figura 6</i>	43
<i>Figura 7</i>	44
<i>Figura 8</i>	44
<i>Figura 9</i>	45
<i>Figura 10</i>	46

Resumen

El propósito de este estudio fue averiguar cómo se relaciona la gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores de la Institución Educativa Privada Renovación Mariano Iberico de la ciudad de Cajamarca año 2022. Se utilizó un diseño no experimental. Este fue un estudio correlacional con un diseño transversal que incluyó un enfoque cuantitativo. Se incluyeron en el grupo de investigación un total de 30 docentes de la institución, cuyo número total se supuso que era la muestra, para lo cual se recopiló información de cada variable a través de un cuestionario; estos fueron diseñados con escala de Likert, obteniendo una validación del contenido de 0.94 según V de Aiken y un grado de confiabilidad de 0,7 según Alfa Cronbach aceptable. Se estableció que en la institución privada Renovación Mariano Iberico, Cajamarca, 2022, existe una relación positiva directa y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño; lo cual fue mostrado por la prueba de correlación de Pearson con un nivel de significación de 0.003 y una correlación positiva de 0.519. Esto quiere decir que, si se utiliza correctamente la variable de control de gestión, el desempeño de los colaboradores será satisfactorio.

Palabras Claves

Gestión administrativa, desempeño laboral, productividad, jornada laboral, planeación, organización

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Agui Bueno, D. F., & Zelaya Cabello , K. M. (2019). Gestión administrativa y productividad laboral en la municipalidad provincial de Pasco 2018. (*Tesis de Licenciatura*). UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, Cerro de Pasco, Perú. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1630/1/T026_70219414_T.pdf
- Agurto M, J. M. (2020). Gestión Administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la subgerencia de transporte terrestre del Gobierno Regional de la Libertad, 2018. (*Tesis de maestria*). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Altamirano N, J. A., & Viveros A, L. H. (2021). Gestión Administrativa y Desempeño Financiero en las sociedades anónimas de transporte pesado del cantón Tulcán provincia de Carchi. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Politécnica estatal del Carchi, Tulcán.
- Amador Licon, N., Aguirre García, M., Anguiano Peña, N., & Guízar Mendoza, J. M. (2018). Desempeño laboral de acuerdo al estado de salud del trabajador y el uso del móvil en organizaciones laborales. *Ciencias Humanas y Sociales*. doi:doi.org/10.21640/ns.v10i21.1406
- Andrade León, J. R. (30 de Diciembre de 2019). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/441233172/La-Gestion-Administrativa>
- Arellano R, J. D. (2018). Gestión Administrativa y desempeño laboral de los trabajadores

de la UGEL - Pasco, 2018. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Pasco.

Arévalo A, M. M. (2018). Desempeño laboral y su relación con la rentabilidad Económica de la empresa Inversiones Pérez SRL Jaén 2018. (*Tesis de Bachiller*). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.

Arias, F. G. (2006). *El proyecto de Investigación* (Sexta ed.). Caracas: Episteme. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Bautista Cuello, R., Cienfuegos Fructus, R., & Aguilar Panduro, E. J. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 7(1), 109-121. doi:<https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>

Beltrán D, C., & Téllez, G. (2018). Estudio de percepción del clima organizacional de las empresas tecnificadas de ganadería de leche de la provincia del Tundama, Boyacá (Colombia). *Revista de la Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia*, 65(1), 48-74. doi:<https://doi.org/10.15446/rfmvz.v65n1.72023>

Borjas García, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *RASCENDER Contabilidad y Gestión*, 5(15). doi:<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>

Bustillos C, L. C. (2016). El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa M.C. distribuciones S.A del Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

- Caldas, M. E., Carrión Reyes, H., & Héras Fernández, A. J. (2017). Empresa e iniciativa emprendedora. En M. E. Caldez Blanco, H. Reyes Carrión , & A. J. Heras Fernández, *Empresa e iniciativa emprendedora* (págs. 240-242). Madrid: Editex. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=-ukpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+administrativa&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Calvo, M. (s.f.). *SlidePlayer*. Obtenido de SlidePlayer: <https://slideplayer.es/slide/3843381/>
- Campos O, O. G. (2018). Relación del Clima Organizacional con el Desempeño Laboral en Entel, Cajamarca 2018. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca.
- Castañeda M, Y. D., & Vásquez G, J. M. (2016). La gestión Administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Pedro Ruiz Gallo-2015. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Cervantes Molina, X. P., Osorio Sánchez, A. V., Franco Cedeño, F. J., & Murillo Campuzano, G. d. (2019). Desempeño laboral y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Los Rios-Ecuador. *Revista Conrado*, 15(69), 161-165. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Chagray Ameri, N. H., Maguiña Maza, R. M., Ramos Y Yovera, S. E., Hidalgo Vasquez, Y. N., & Neri Ayala, A. C. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral,

caso: Empresa Lechera Peruana. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 21-29. doi:<https://doi.org/10.22458/rna.v11i2.3297>

Chênevert, D., Vandenberghe, C., Doucet, O., & Ben Ayed, A. K. (2013). Passive leadership, role stressors, and affective organizational commitment: A time-lagged study among health care employees. *European Review of Applied Psychology*, 63(5), 277-286. doi:<https://doi.org/10.1016/j.erap.2013.07.002>

Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración* (Setima ed.). Colombia: McGraw-Hill Interamericana S.A. Obtenido de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

Díaz de Leon, N. T. (s.f.). *CORE.AC*. Obtenido de CORE.AC: <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

Durán Pabón, A., Robles Algarín, C., & Rodríguez Álvarez, O. (2019). Análisis del modelo de gestión para el desarrollo de innovación tecnológica en las universidades públicas de la Costa Caribe colombiana. *Espacios*, 40(1). Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/19400101.html>

Ferrer S, M. E. (2017). Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2016. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo.

Figuroa G, C. E. (2018). Factores que afectan el desempeño laboral de un grupo de colaboradores entre 20 y 25 años de edad que asienden a un rango de Jefatura por primera vez en su carrera. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Rafael Landívar, Ciudad de Guatemala.

García B, O., & Peña C, T. (2021). Motivación laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de Moto Repuestos Marín Cajamarca 2021. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.

Hernández Mendoza, S. L., & Duana Aliva, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F, México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huaman P, E. D. (2018). La Gestión Administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público-Cajamarca, 2018. (*Tesis de bachiller*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca.

Huanca Bautista, G. I. (2020). GESTIÓN DEL TIEMPO EN EL TRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUECHICO-HUANCANÉ-PUNO, AÑO 2018. (*Tesis de Liceniatura*). UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, Huacho, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5440/GLENIA%20IRIS%20DEL%20PILAR%20HUANCA%20BAUTISTA.pdf?sequence=1>

León Cachay, J. D. (2020). Gestión administrativa y productividad laboral en la

municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46936/Le%
n_CJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46936/Le%c3%b3n_CJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

LLanos R, L. M. (2018). Gestión administrativa y Desempeño Laboral en la Unidad de Gestion Educativa Local N°02, Distrito San Martín de Porres - 2018. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad César Vallejo, Lima.

Llaxa C, L. E. (2018). Competencias gerenciales y su relación con el Desempeño Laboral de Senati Dirreccion Zonal Cajamarca 2018. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca.

Loyola Huachos, B. N. (2017). Gestión administrativa y desempeño laboral de los docentes del colegio Nuestra Señora del Rosario, San Juan de Lurigancho. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61069/Loyola_HB
N-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61069/Loyola_HB N-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martin, A. (5 de Marzo de 2019). *Scribd*. Obtenido de Scribd: [https://es.scribd.com/presentation/401083974/Evaluacion-de-desempeno-
laboral-ppt](https://es.scribd.com/presentation/401083974/Evaluacion-de-desempeno-laboral-ppt)

Mero Vélez, J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*, 3(8), 84-102. doi:10.23857/fipcaec.v3i8.59

- Morales C, Y. (2019). Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018. (*Tesis de Maestría*). Universidad Peruana Union, Lima.
- Muntané Relat, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221-227. Obtenido de [RAPD%20 Online%202010%20V33%20 N 3%2003.pdf](#)
- Navarro C, E. D., & Torres C, Y. J. (2021). Relación de la gestión administrativa con el desempeño laboral en los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas en la EPS Sedacaj SA Cajamarca en el año 2021. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada Antonio Guillermo Urelo, Cajamarca.
- Olivera Garay, Y. J., Leyva Cubillas, L. L., & Napán Yactayo, A. C. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. *Revista Científica de la UCSA*, 8(2), 3-12. doi:10.18004/ucsa/2409-8752/2021.008.02.003
- Ordóñez Parra, J., Cárdenas Muñoz, J., Cuadrado Sánchez, G., & Zamora Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28065533035>
- Peñafiel Loor, J. F., Pibaque Pionce, M. S., & Álvarez Indacochea, A. A. (2020). La planeación como herramienta en la administración de las empresas. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(20), 104-121. doi:10.23857/fipcaec.v5i5.283
- QuestionPro. (20 de Febrero de 2020). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/es/analisis-de-datos.html>

Quiroga P, R. E. (2021). La gestion Administrativa y su incidencia en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Cantera Rigot S.A de la ciudad de Guayaquil. (*Tesis de Maestria*). Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Guayaquil.

Quispe Vargas, E. (2015). Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, 2015. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas. Obtenido de https://node2.123dok.com/dt02pdf/123dok_es/001/040/1040851.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=aa5vJ7sqx6H8Hq4u%2F20220701%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220701T132913Z&X-Amz-SignedHeaders=h

Reaño Cruz, R. V. (2019). RELACIÓN ENTRE LAS CONDICIONES LABORALES Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2018. (*Tesis de Maestría*). UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9358/RIMreccrv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas, A. (4 de Septiembre de 2017). *Blogger*. Obtenido de Blogger: <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>

Romero Ospina, L. (2019). *Guía sw aprendizaje N°4 Gestión Administrativa*. Bogotá. Obtenido de 413198761-Guia-4-Gestion-Administrativa.pdf

- Sánchez P, S. A. (2019). Gestión administrativa de los recursos materiales y económicos y su relación con el desempeño laboral en el Ministerio Público, Cajamarca. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Santos Sánchez, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. (*Tesis de licenciatura*). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla.
- Schmidt, M. A., Tennina, M. E., & Obiol, L. C. (2018). LA FUNCIÓN DE CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES. *Revista CEA*, 2(2). Obtenido de <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1349/816>
- Serpa S, A. M. (2019). Desempeño Laboral y la productividad de los colaboradores de Juan Galindo SLU Sucursal del Perú del distrito de San Martín de Porres, 2017. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.
- Tejada Carrera, J. A., Ramírez Briceño, E. S., & Vásquez Rojas, M. A. (2020). La incorporación de personas y el desempeño laboral en Cajamarca. *Revista de Investigación del departamento Académico de Ciencias Contables*, 8(11), 195-208. Obtenido de <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/195/208>
- Valencia E, H. F., & Solano G, J. (2021). Gestión Administrativa y Desempeño Laboral de los Trabajadores en la Dirección Regional Agraria de Huancavelica -2019. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica.
- Valle H, A. A. (2019). El desempeño laboral y su relación con las competencias de

aprendizaje en administración en estudiantes universitarios adultos. (*Tesis de Maestría*). Universidad San Martín de Porres, Lima.