



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ANÁLISIS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA 5s PARA
OPTIMIZAR EL SISTEMA DE CONTROL Y ORGANIZACIÓN
DE ENTIDADES PÚBLICAS, EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS”
UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Edwin Rolly Cruz Lazaro

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

<https://orcid.org/0000-0001-7094-6211>

Lima - Perú

2019

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 39 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trncoid::1:3085348141




10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Ac
Ve



Página 2 of 39 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trncoid::1:3085348141

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, por su amor incondicional, apoyo constante y comprensión en cada momento del proceso. A mis amigos, por su aliento y por siempre estar a mi lado en cada desafío. A todas las personas que, de alguna forma, han influido positivamente en mi vida, brindándome motivación y confianza para seguir adelante. Gracias por ser parte de mi camino.

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a los docentes y directores de la universidad por su inestimable guía y apoyo a lo largo de este camino. En particular, extendiendo mi gratitud a Lupe Yovani Gallardo Pastor, cuya paciencia, orientación y valiosos consejos fueron esenciales para la culminación de este proyecto. También quiero reconocer a mis compañeros de carrera, cuya colaboración y espíritu de camaradería hicieron que esta experiencia académica fuera mucho más enriquecedora y llevadera. Sin su respaldo y contribución, este logro no habría sido posible.

TABLA DE CONTENIDO

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTOS	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Lista de artículos consultados en la investigación</i>	12
Tabla 2. Lista de artículos seleccionados para el proyecto	13
Tabla 3. Artículos no incluidos en el estudio	15

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Figura 1. Proceso para determinar la unidad de análisis.....</i>	<i>17</i>
Figura 2. <i>Gráfico de distribución porcentual de investigaciones teóricas incluidas y excluidas.....</i>	<i>20</i>
Figura 3. <i>Gráfico de distribución porcentual de investigaciones teóricas incluidas y excluidas.....</i>	<i>21</i>
Figura 4. <i>Distribución porcentual de los sectores de estudio analizados.</i>	<i>22</i>

RESUMEN

Actualmente, las instituciones públicas se centran en identificar técnicas y herramientas que les permitan fortalecer su gestión, con el propósito de cumplir con estándares de atención al cliente y ofrecer servicios de calidad a los ciudadanos. No obstante, muchas enfrentan dificultades para alcanzar este objetivo debido a la falta de eficiencia, organización y orden en sus procesos internos.

Esta revisión sistemática tiene como finalidad recopilar información sobre la implementación de la metodología 5S como una estrategia para optimizar los sistemas de control y organización en entidades públicas. Para ello, se realizó un análisis detallado de artículos científicos seleccionados mediante buscadores académicos como Google Académico, Scielo y Base, buscando responder a la pregunta sobre la efectividad de esta metodología en dichos contextos.

Se analizaron 50 artículos, evaluados bajo criterios previamente establecidos para la aplicación de las 5S. Los resultados evidencian que esta metodología contribuye significativamente a mejorar la organización, el control y la productividad en diversas áreas de trabajo, promoviendo procesos más eficientes y organizados.

PALABRAS CLAVES: 5 s, control y organización, entidades públicas.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las entidades públicas buscan adoptar técnicas y herramientas que fortalezcan su gestión, con el fin de ofrecer servicios de mejor calidad. En este contexto, la implementación de herramientas como las 5S cobra relevancia, ya que se trata de una metodología ampliamente probada y extendida a nivel mundial. Tal como lo menciona Dorbessan (2000), en el mundo actual, globalizado y competitivo, ninguna organización puede ignorar las herramientas utilizadas por las empresas que logran destacarse y tener éxito. El avance tecnológico y la facilidad para acceder a la información han facilitado el aprendizaje de técnicas modernas de gestión, muchas de las cuales provienen de Japón, donde surgió la metodología 5S.

Las 5S son consideradas una herramienta de gestión de enfoque japonés, que no solo mejora los procesos productivos, sino que también fomenta la participación activa del personal, sirviendo como un complemento para implementar otras metodologías. Esta práctica de calidad, originaria de Japón, está enfocada en el "mantenimiento integral" de las unidades productivas, abarcando no solo el equipo y la infraestructura, sino también la creación de un ambiente laboral positivo para todos los colaboradores. Su propósito es organizar las actividades de manera eficiente, reducir desperdicios y garantizar que los espacios de trabajo estén constantemente limpios y organizados, lo cual incrementa la seguridad y la productividad, además de servir como base para la implementación de procesos más eficientes (Justo Rojas, 2013).

Asimismo, las 5S contribuyen a la mejora de la eficacia y eficiencia organizacional, ya que fomentan la creación y el mantenimiento de ambientes de trabajo más limpios, ordenados y seguros, elevando la "calidad de vida" laboral. De hecho, los principios de las 5S, basados en conceptos japoneses, se aplican en nuestra vida cotidiana (Rodríguez, 2009).

Gutiérrez (2005) define las 5S como una metodología que involucra a los trabajadores en la organización de sus lugares de trabajo para mantenerlos funcionales, limpios, ordenados, agradables y seguros. El principio fundamental de esta metodología es que, para alcanzar la calidad, primero es necesario establecer el orden, la limpieza y la disciplina. Esta estrategia busca solucionar problemas comunes en oficinas y espacios de trabajo, como el desorden y los desperdicios causados por herramientas y materiales ubicados incorrectamente, lo que genera caos y afecta la productividad.

Por ello, en los estudios revisados se observa cómo las organizaciones han implementado mejoras en el control y la organización de sus centros de trabajo. La metodología de las 5S no solo tiene un impacto en la estética del lugar de trabajo, sino que también mejora las condiciones laborales, la seguridad, el ambiente de trabajo, la motivación del personal y, en consecuencia, la calidad, productividad y competitividad de la organización (Villaseñor y Galindo, 2010). La aplicación de las



5S en áreas de trabajo dentro de entidades públicas, como municipalidades, contribuirá al mejoramiento de los servicios prestados.

En vista de lo anterior, la presente investigación tiene como propósito responder a la siguiente pregunta: ¿Qué se sabe acerca de la implementación de la metodología de las 5S para optimizar el sistema de control y organización en las entidades públicas en los últimos 5 años? El objetivo principal es analizar experiencias relacionadas con la aplicación de las 5S en estos sectores, a través de un estudio de revisión sistemática, basándose en publicaciones y artículos académicos encontrados en buscadores especializados como Google Académico, Scielo, Redalyc y Sunedu Tesis, entre otros.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El estudio de investigación adoptó un enfoque de revisión sistemática para analizar la implementación de la metodología 5S en el contexto de entidades públicas, con el objetivo de optimizar el sistema de control y organización. Las revisiones sistemáticas, según Grant y Booth (2009) y Higgins y Green (2011), buscan consolidar todo el conocimiento disponible sobre un tema específico a través de un análisis exhaustivo de diversos estudios, con el fin de identificar las mejores prácticas y generar recomendaciones que puedan orientar futuras investigaciones y prácticas.

La búsqueda de información para este estudio comenzó en abril de este año, con el objetivo de identificar estudios y publicaciones clave relacionadas con la implementación de las 5S, así como su relación con el control y la organización en las entidades públicas. En esta etapa, se llevó a cabo la revisión y recopilación de conceptos fundamentales acerca de la metodología 5S, y se incluyó la exploración de investigaciones previas sobre su aplicación en diversas entidades, junto con los problemas asociados a su implementación y las estrategias para superarlos. La información recopilada provino de diversas fuentes como artículos académicos, páginas web, revistas científicas, libros especializados y tesis de maestría y doctorado.

Para asegurar la fiabilidad y validez de las fuentes utilizadas, se recurrió a motores de búsqueda académicos reconocidos. Se emplearon bases de datos como Google Académico, que ofrece acceso a literatura científica y académica, incluyendo tesis, artículos de revistas científicas y libros; el Bielefeld Academic Search Engine (BASE), que se especializa en contenido académico y es un servicio de registro para la Open Archives Initiative (OAI); y Redalyc.org, una red de revistas científicas de América Latina que proporciona acceso completo a publicaciones científicas. Estas fuentes fueron seleccionadas debido a su relevancia y su enfoque en la información científica rigurosa, lo que garantiza la calidad y fiabilidad de los datos obtenidos.

La investigación se centró en responder la siguiente pregunta principal: “¿Qué se sabe sobre la implementación de la metodología 5S para optimizar el sistema de control y organización en las entidades públicas en los últimos cinco años?” Este planteamiento permitió guiar la búsqueda y seleccionar los estudios más relevantes para el análisis.

Los criterios utilizados para la selección y descarte de artículos se basaron en la pertinencia de los contenidos con respecto a la temática central del estudio, así como en la validez y el rigor metodológico de las investigaciones revisadas. Los artículos seleccionados fueron organizados de manera sistemática en una tabla (Tabla 1), codificando los datos de los artículos, que incluían información como autor(es), título, país de origen y palabra clave. Esta codificación facilitó la identificación y la búsqueda rápida de las fuentes más relevantes.

Finalmente, se establecieron criterios de inclusión y exclusión para el estudio de los artículos recopilados. Estos criterios incluyeron variables como la relevancia del tema, la calidad de la investigación y la consistencia con los objetivos del estudio. Las fuentes que cumplieron con estos criterios fueron agrupadas en la Tabla 2, mientras que aquellas que no cumplían con los requisitos fueron descartadas y registradas en la Tabla 3. Estos procesos de selección y evaluación garantizan que el análisis se base en información relevante y de calidad, lo que respalda los resultados y conclusiones del estudio.

Tabla 1: Lista de artículos consultados en la investigación

N°	Autor(es)	Año de publicación	Título	País	Palabra Clave
1	Pérez Sierra Valeria , Quintero Beltrán Lewis Charles	2017	Metodología dinámica para la implementación de 5s en el área de producción de las organizaciones	Colombia	Metodología de 5 s
2	García Rivera Blanca Rosa, Lew Cox, John	2015	job satisfaction and 5´s kaizen – a good way to get better productivity, efficiency and uniformity in manufacturing and industrial sectors	Mexico	Metodología de 5 s
4	Guachisaca, Carlo	2015	Implementación de 5S como una Metodología de Mejora de la productividad del área del almacén en una Empresa de Elaboración de Pinturas	Ecuador	Metodología de 5 s
5	Marín, Graciela	2017	Control de pérdidas en las empresas Contabilidad y Negocios	Perú	Control y organización
6	Safar Díaz, Mónica Sofía	2012	Responsabilidad de las entidades territoriales en la gestión del riesgo como política pública	Colombia	Entidades publicas
7	Tinoco Gómez, Oscar; Tinoco Ángeles, Félix; Moscoso Huaira, Elvis	2016	Aplicación de las 5S para mejorar la percepción de cultura de calidad en microempresas de confecciones textiles en el Cono Norte de Lima Industrial Data	Perú	Metodología de 5 s

Tabla 2: Lista de artículos seleccionados para el proyecto

N°	Palabra Clave	Referencia	Autor(es)	Título	País	Año	¿Qué Variables Se Analizaron?	Inclusión Normalizada
1	Metodología de 5 s	Implementación de la metodología 5s	Pérez Valeria, Beltrán Charles, Sierra Quintero Lewis	Colombia Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones	Colombia	2017	Metodología de 5s	Este artículo propone una metodología dinámica para la implementación de las 5S, lo que lleva a las empresas a alcanzar una mayor eficiencia.
2	Metodología de 5 s	Tesis Implementación de metodología 5s de mejora de empresa	Guachisaca guerrero, Carlo	Implementación de 5S como una Metodología de Mejora de la productividad del área del almacén en una Empresa de Elaboración de Pinturas	Ecuador	2015	Metodología 5s	Este proyecto se lleva a cabo en una empresa dedicada a la elaboración de pinturas, donde existe desorden en el área de trabajo. A través de la implementación de las 5S, se busca contrarrestar estas ineficiencias.
3	Metodología de 5s	Implementación 5s	Tinoco Oscar; Ángeles, Moscoso Elvis, Gómez, Tinoco Félix; Huaira,	Aplicación de las 5S para mejorar la percepción de cultura de calidad en microempresas de confecciones textiles en el Cono Norte de Lima	Perú	2016	Metodología 5s	La investigación, realizada en un microtaller de confección, llevó a cabo un diagnóstico de la microempresa, tanto en el aspecto del proceso productivo como en la aplicación comercial de las 5S en la microempresa.

N°	Palabra Clave	Referencia	Autor(es)	Título	País	Año	¿Qué Variables Se Analizaron?	Inclusión Normalizada
4	Metodología de 5s	Metodología 5s	García Rivera, Blanca Rosa; Lew Cox, John	job satisfaction and 5's kaizen – a good way to get better productivity, efficiency and uniformity in manufacturing and industrial sectors	Mexico	2008	Control	Las 5S Kaizen es una herramienta de calidad total, comúnmente asociada a "negocios exitosos". Contribuye a mantener un ambiente limpio y bien organizado.
5	Control	Control empresas	Marín, Graciela	Control de pérdidas en las empresas y Contabilidad y Negocios	Perú	2006	Control	Este artículo presenta el concepto de manufactura esbelta (lean manufacturing), su funcionamiento y características, así como el soporte que brindan tres técnicas de mejora continua de procesos productivos: las 5S, los sistemas SMED y los sistemas Poka Yoke.
6	Entidad publicas	Entidades publicas	Safar Díaz, Mónica Sofía	Responsabilidad de las entidades territoriales en la gestión del riesgo como política pública	Colombia	2012	Entidades de gestión	Es crucial entender los componentes clave del proceso de planificación en un sistema de gobierno corporativo, que implica manejar situaciones inciertas que dificultan el logro de los objetivos organizacionales.

Tabla 3: Artículos no incluidos en el estudio

N°	Palabra Clave	Autor(es)	Título	País	Año
1	Metodología de 5s	Hernández Lamprea, Eileen Julieth; Camargo Carreño, Zulieth Melissa; Martínez Sánchez, Paloma María Teresa	Impact of 5S on productivity, quality, organizational climate and industrial	Chile	2015
2	Metodología 5s	Lopes Toro Delgadillo, Sandra María; Loureiro, Aminthas; Oliveira, Elías	Repensando o método 5S para arquivos	Brasil	2006
3	control	Núñez Regueiro, Víctor A.; Tartusi, Marta R. A.	LOS MECANISMOS DE CONTROL Y LA ORGANIZACION DEL ESPACIO DURANTE LOS PERIODOS FORMATIVO Y DE INTEGRACION REGIONAL	Argentina	2003
4	control	Reyes Aguilar, Primitivo; Simón Domínguez, Nadima	Los círculos de control de calidad en empresas de manufactura en México Contaduría y Administración	México	2001
5	Entidad publica	Olavarría Gambi, Mauricio	Efectividad en la gestión pública chilena	México	2010

N°	Palabra Clave	Autor(es)	Título	País	Año
6	Metodología de 5s	Ahlemeyer Dauch, Karina; Azevedo Ramos da Silva, João Eduardo; Lopes de Souza Jabbour, Ana Beatriz	Avaliação da implantação da metodologia 5S em una empresa manufacturera: analise de etapas, beneficios e barreiras	Brasil	2016
7	Metodología de 5s	Faulí, A., Ruano, L., Latorre, M. & Ballestar, M	Implantación del sistema de calidad 5s en un centro integrado público de formación profesional.	México	2013
8	Metodología de 5s	Rosales V.	"Implementación de la metodología 5S's para incrementar la productividad en unidades operativas industriales". Proyecto de Tesis de Maestría.	Perú	2017
9	Metodología de 5s	Valenzuela ;Contreras	Confianza e innovación tecnológica en pequeñas empresas. Las industrias metalmecánicas y de tecnologías de la información de Sonora.	México	2013
10	Metodología de 5s	Mogro, A ;Anderson Ayala	"Implementación de la metodología de las 5'S de calidad en el laboratorio de rectificación de la Universidad de las fuerzas Armadas.	ecuador	2013

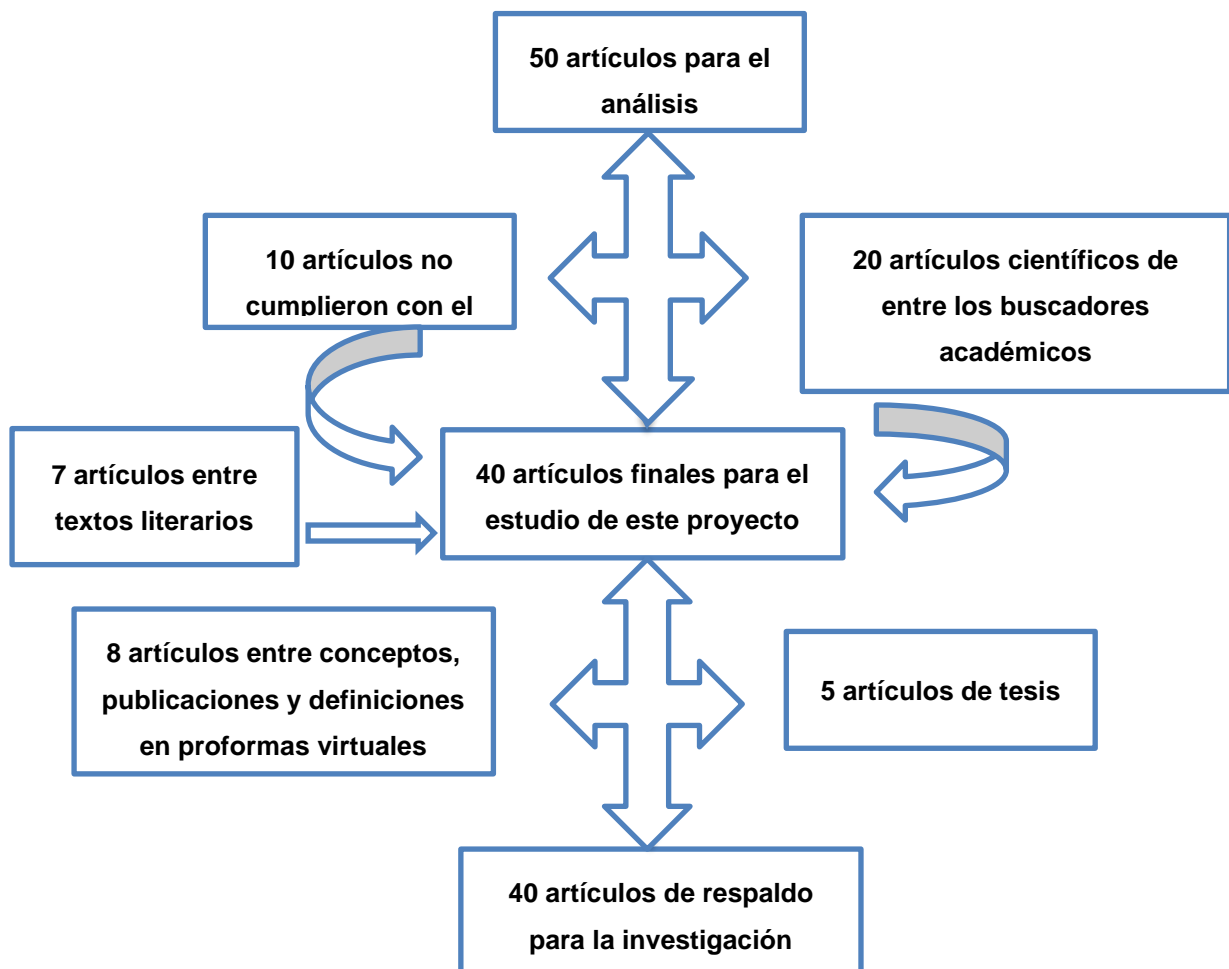
CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la búsqueda e investigación de artículos en las bases de datos y a través de los motores de búsqueda, se identificaron un total de 50 artículos, entre tesis, revistas, manuales y conceptos de estudio, correspondientes al período de tiempo de 2000 a 2017. Estos artículos fueron obtenidos de los buscadores BASE, Google Académico, Redalyc y Scielo (véase en la Tabla 1).

Para la recopilación de los artículos finales de estudio, se realizó la codificación utilizando los siguientes ítems: (Palabra clave, Referencia, Autor(es), Título, País, Año, Variables analizadas e Inclusión normalizada). Estos criterios fueron fundamentales para la selección de los 40 artículos finales que se utilizaron en esta investigación, los cuales se detallan en la Tabla 2.

Finalmente, se excluyeron 10 artículos que no cumplían con los criterios de codificación establecidos para la selección de los artículos de estudio. Como resultado, se obtuvo un total de 40 artículos que respaldan la investigación.

Figura 1. Proceso para determinar la unidad de análisis



La codificación se llevó a cabo siguiendo los criterios establecidos en los artículos y publicaciones revisadas, lo que permitió un análisis preciso del estudio (Palabra clave, Referencia, Autor(es), Título, País, Año, Variables analizadas e Inclusión normalizada). Cada ítem fue examinado detalladamente con el propósito de garantizar la relevancia de la información en relación con la problemática del estudio.

Primero, la Palabra clave es la herramienta principal utilizada para la búsqueda de información en la investigación, ya que está compuesta por términos relevantes que facilitan la obtención de resultados y la solución de problemas. Esta referencia fue clave para dirigir la búsqueda de la información necesaria.

En segundo lugar, la Referencia es esencial para obtener el origen y la fuente de cada artículo, permitiendo identificar el tema tratado, el año y la ubicación de la fuente. Esto fue crucial para contextualizar los conceptos mencionados y respaldar el análisis, permitiendo realizar comparativas con otros autores sobre el tema de la metodología 5S aplicada al control y la organización en entidades públicas.

El tercer ítem, los Autores, permitió conocer la trayectoria de los autores involucrados en el estudio del tema. A través de sus investigaciones, se pudieron obtener distintos puntos de vista sobre la problemática, contribuyendo con factores relevantes al análisis.

El cuarto criterio, el Título, resultó útil para identificar de manera preliminar el contenido de cada artículo. Los 40 títulos revisados abarcaron una amplia variedad de temas, lo que facilitó la creación de anexos para vincular las fuentes de estudio.

El País es un ítem crucial, ya que permite identificar la procedencia de las fuentes, lo cual es importante debido a que cada país tiene diferentes contextos en términos de problemas y necesidades. La zonificación geográfica también determina el uso de ciertas fuentes, ya que los métodos y políticas aplicados en cada país son distintos, lo que influye en la implementación de la metodología 5S.

El Año es otro criterio fundamental, ya que permite excluir estudios desactualizados y optar por investigaciones más recientes que incorporen avances en tecnología, procedimientos, herramientas y estrategias para la implementación de las 5S.

Las Variables analizadas fueron relevantes para determinar las fuentes que mejor se alineaban con el tema de estudio. Este criterio permitió descartar aquellos estudios que no estaban relacionados con los objetivos de la investigación.

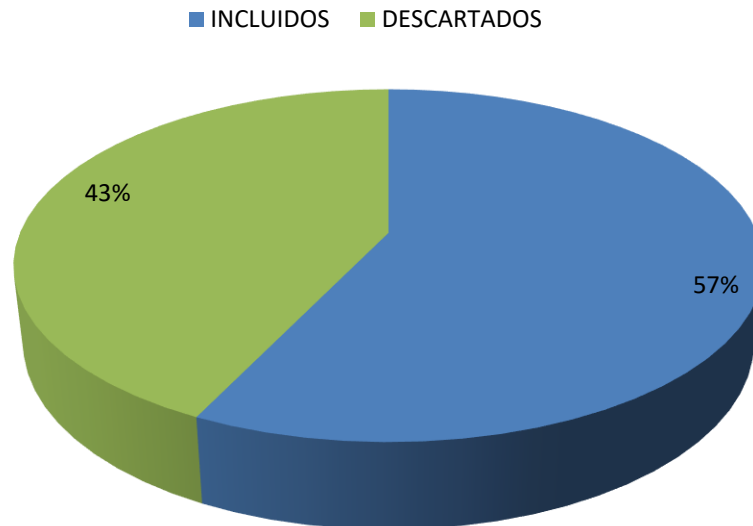
La Inclusión normalizada se refiere a la interpretación semántica de los estudios, proporcionando un resumen claro sobre el enfoque de cada autor en relación con la problemática y los criterios analizados.

Esta investigación detalla los estudios sobre la implementación de las 5S, considerando las experiencias tanto nacionales como internacionales. Se identificaron 40 artículos que abordan el objetivo principal de la investigación, los cuales proporcionan información sobre las causas de los problemas de control y organización en las entidades públicas. Se analizó la literatura existente para validar los datos, tomando en cuenta los criterios establecidos respecto a la publicación, el diseño de investigación, los instrumentos utilizados, los mecanismos de medición, y las características de la problemática.

Al concluir con la extracción y recopilación de los datos obtenidos mediante la metodología especificada, se procedió a su análisis. Los resultados fueron presentados en forma de porcentajes, basados en los criterios evaluados, tales como la investigación teórica, las referencias bibliográficas, los sectores de estudio y los años de las fuentes consultadas.

Investigación teórica

Figura 2. Gráfico de distribución porcentual de investigaciones teóricas incluidas y excluidas



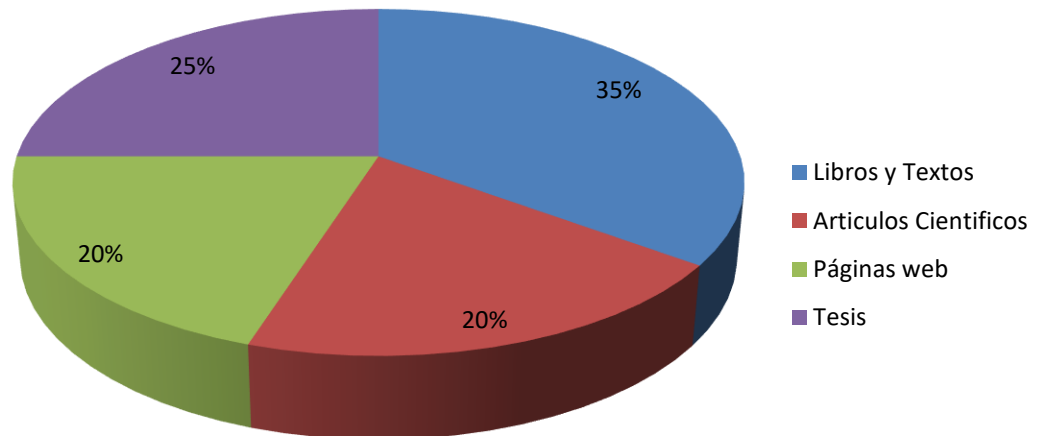
Fuente: Elaboración Propia

Tras analizar los estudios obtenidos, se seleccionaron 50 artículos, de los cuales 10 fueron descartados, lo que representa un 43% del total. Los 40 artículos restantes, que constituyen el 57%, fueron considerados pertinentes para la investigación, ya que cumplían con los criterios establecidos. Estos artículos, que incluyen libros, revistas y tesis, ofrecen información relevante sobre la aplicación de las 5S para mejorar el sistema de control y organización en las entidades públicas, con énfasis en los últimos 5 años.

Los artículos seleccionados cumplieron con los siguientes criterios: Palabra clave, Referencia, Autor(es), Título, País, Año, Variables analizadas e Inclusión normalizada.

Referencias bibliográficas analizadas

Figura 3. Gráfico de distribución porcentual de investigaciones teóricas incluidas y excluidas

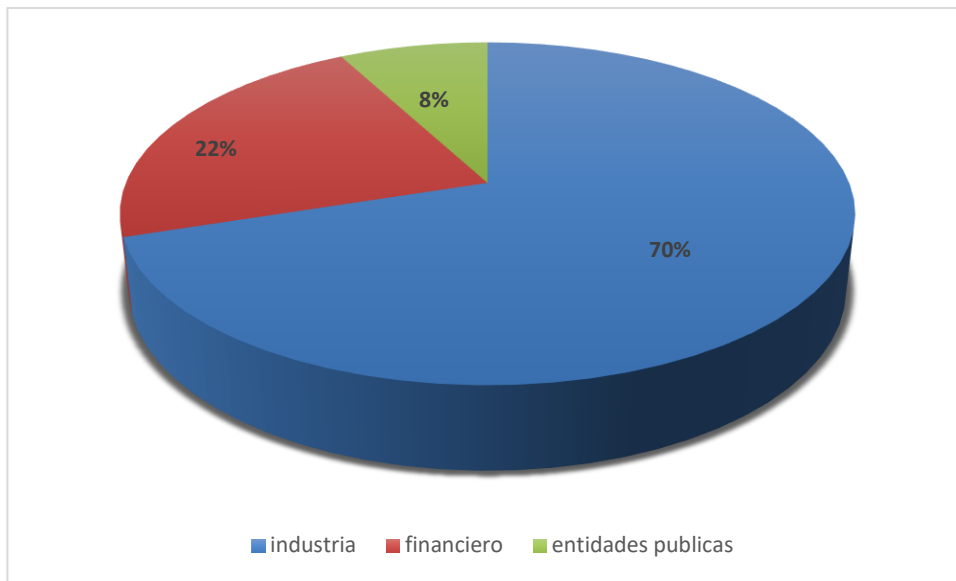


Fuente: Elaboración Propia

Las fuentes bibliográficas analizadas brindan un soporte fundamental para esta investigación, representando el 35% del total y proviniendo principalmente de libros impresos. Por otro lado, los artículos científicos obtenidos mediante buscadores académicos como Scielo contribuyeron con un 20% de la información. La búsqueda de conceptos, definiciones y artículos a través de plataformas virtuales añadió un 20%, mientras que las revistas y tesis obtenidas de Google Académico y BASE (Bielefeld Academic Search Engine) representaron el 25% de los artículos utilizados en este estudio.

Sectores de estudio

Figura 4. Distribución porcentual de los sectores de estudio analizados.



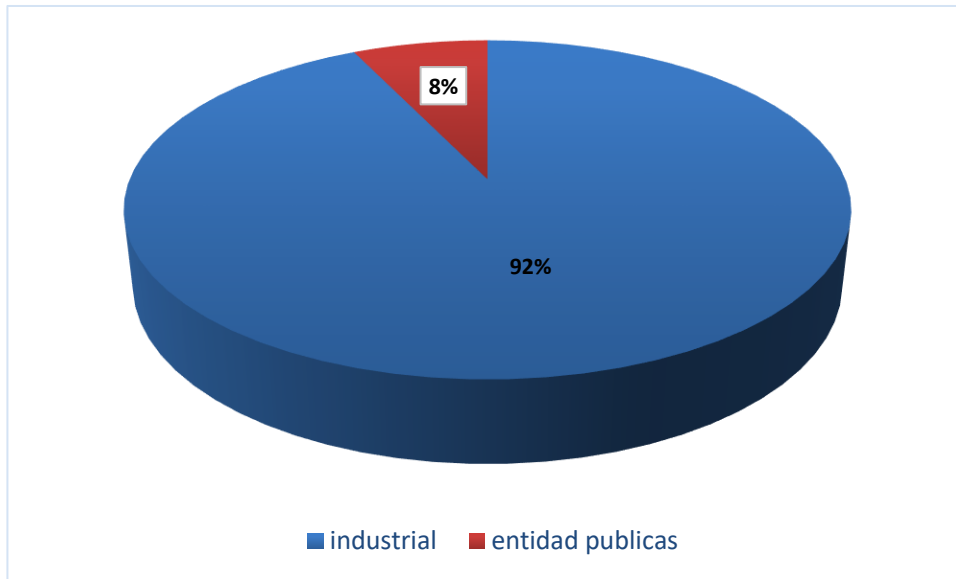
Fuente: Elaboración Propia

En esta fase del estudio, se identificó una mayor proporción de fuentes provenientes del sector industrial, que representaron el 70% del total, con 26 artículos y definiciones relevantes. Esto se debe a que este sector se ajusta más a los parámetros de la investigación. El sector financiero ocupó el segundo lugar, con un 22%, aportando 10 artículos clave sobre las palabras clave del estudio. Finalmente, el sector de entidades públicas contribuyó con el 8% restante, representado por 4 artículos que detallan los resultados de la implementación de la metodología de las 5S.

Cabe destacar que este estudio ofrece una contribución significativa a la búsqueda sistemática de la implementación de las 5S, enfocándose en los problemas relacionados con el control y la organización. Según los criterios establecidos en la Tabla 2, la investigación profundizó en el tema, proporcionando material valioso para considerar en la aplicación de estrategias existentes para implementar las 5S.

Sector público de estudio

Gráfico porcentual de los principales artículos de estudio Sectores de público



Fuente: Elaboración Propia

Los principales aportes de la literatura revisada se centran en 4 artículos científicos, los cuales representan el 8% del total de los estudios, y que detallan los resultados de la implementación de las 5S para optimizar el sistema de control y organización en entidades públicas. A continuación, se presentan los estudios relevantes:

Valladares, R. (2018), en su tesis titulada “Aplicación de las 5S para la mejora de la productividad del área del almacén de la Municipalidad Provincial de Huaral”, presenta el objetivo de implementar la metodología de las 5S en el área de almacén para mejorar la productividad. Este estudio propone la adopción de un sistema de trabajo que favorezca una mejor distribución de los productos, entregas puntuales, cumplimiento de pedidos, y un ambiente más ordenado y organizado, con una clasificación y señalización de materiales adecuada.

Gómez, J. y Domínguez, D. (2018), en su tesis “Implementación de la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo”, buscan aplicar las 5S para lograr una mejor organización y calidad dentro del área de logística del hospital. Este estudio identifica la falta de organización en dicho sector como la principal razón de la implementación.

Gómez, C. (2009), presenta su tesis “Propuesta para implementar la metodología 5S en el departamento de cobros de la Subdelegación Veracruz Norte IMSS”. En este caso, se integran las bases teóricas y los resultados de un proyecto de calidad en el departamento de cobranza. La implementación de las 5S busca solucionar problemas de orden, limpieza y organización, mejorando la calidad del servicio.

Freyre, K. y Condori, B. (2017), en su tesis “Relación de la metodología 5S y los procesos operativos del almacén de distribuidoras en Lima Metropolitana”, analizan los problemas de orden,

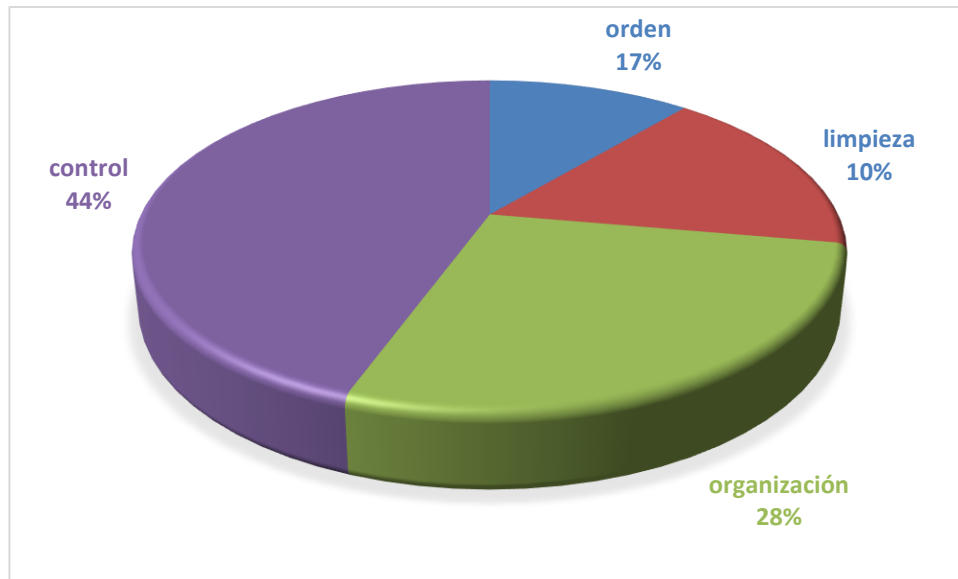
limpieza, seguridad y otros factores en el área de operaciones de almacén. La investigación concluye que la implementación de las 5S mejora los procesos operativos en las empresas distribuidoras.

Los hallazgos obtenidos de estos 4 artículos de tesis permiten concluir que la investigación realizada profundiza en la implementación de las 5S para optimizar el sistema de control y organización en entidades públicas. Sin embargo, se destaca que hay escasa información sobre este tema en el sector público, ya que la mayoría de las investigaciones se han centrado en el sector industrial.

Para futuras investigaciones, se recomienda aumentar el número de artículos científicos sobre la implementación de las 5S en entidades públicas y ser más preciso en la selección de palabras clave, ya que esto facilitará la búsqueda de información relevante.

Los resultados encontrados en las tesis revisadas muestran similitudes significativas en relación con la implementación de las 5S, especialmente en los aspectos de orden, organización y limpieza en las áreas de trabajo. Esto incluye tanto el estudio de Valladares (2018), que aborda la mejora de la productividad en el almacén de la Municipalidad Provincial de Huaral, como el estudio de Gómez (2009), que se enfoca en mejorar la calidad del servicio en el departamento de cobranza del IMSS a través de la implementación de las 5S.

Grafico porcentual de la comparación de estudios de tesis similares.

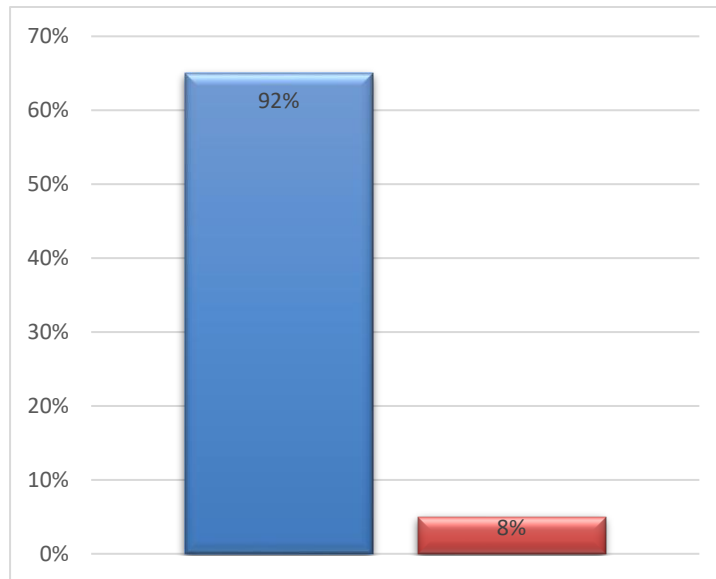


Fuente: Elaboración Propia

En la tabla se presentan los resultados de la comparación entre los artículos científicos principales de este estudio, los cuales incluyen 4 tesis sobre revisiones sistemáticas de la implementación de las 5S en entidades públicas. Los resultados muestran coincidencias notables en relación con los problemas identificados, distribuidos de la siguiente manera: control (44%), limpieza (10%), organización (28%) y orden (17%).

Como también, las diferencias que presentaron en relación al enfoque esta implementación de 5s se realizan más en sector industrial que en sector público.

Grafico porcentual sector público y sector privado



Fuente: Elaboración Propia

El gráfico se puede determinar y observar que la mayor cantidad de artículos científicos de estudio se obtuvo en el sector industrial con 92% y en el sector público solo un 8% de estudios realizados a entidades públicas.

En el sector privado, diversos estudios han demostrado la eficacia de la metodología 5S. Guerrero (2009), en su tesis sobre la "Implementación de 5S como una metodología de mejora en una empresa industrial de elaboración de pinturas", presenta la aplicación de esta metodología en una empresa del sector de pinturas, la cual enfrentaba dificultades como la acumulación de materiales innecesarios, la pérdida de tiempo y la falta de colaboración entre los empleados. El propósito de su estudio fue implantar las 5S en áreas clave de la empresa para mejorar la organización, seguridad y productividad, logrando así cumplir con las expectativas del cliente en cuanto a la calidad de productos y servicios.

Ibarra (2010), en su investigación titulada "Implementación de la herramienta de calidad de las 5S en la empresa Confecciones Ruvinni ubicada en Zacualtipán, Hgo.", también se centró en la implementación de las 5S en diversas áreas de la empresa. El objetivo principal de su trabajo fue mejorar la organización y la calidad en la empresa, utilizando fotografías para documentar las distintas áreas y realizar capacitaciones que motivaran a los empleados a realizar su trabajo con más responsabilidad y excelencia.

Por otro lado, Cabrera (2013), en su tesis "Mejoramiento en el nivel de atención al cliente en una pequeña empresa comercializadora de equipos de protección personal aplicando la metodología 5S", analiza la necesidad de mejorar la atención al cliente en una pequeña empresa mediante la optimización de los procesos de producción, distribución y servicio, utilizando las 5S. Su investigación propone una evaluación de la situación actual de la empresa y sugiere la

implementación de las 5S para incrementar la eficiencia operativa, lo que, a su vez, mejora la atención al cliente y el crecimiento de la empresa.

El impacto de las 5S en las organizaciones también ha sido discutido por diversos autores. Rodríguez (2009) señala que las metodologías de las 5S tienen un impacto positivo en la eficiencia de las organizaciones, al contribuir a crear y mantener áreas de trabajo más limpias, organizadas y seguras, lo que a su vez mejora la calidad de vida laboral. Rajadell y Sánchez (2010) también destacan que la implementación de las 5S sigue un proceso estructurado en cinco fases, que requieren asignación de recursos, adaptación cultural y atención a los aspectos humanos, lo que, en última instancia, mejora la productividad y promueve un entorno de trabajo más cooperativo.

En cuanto al control organizacional, Ponce (2012) explica que este proceso es esencial para medir los resultados actuales y pasados en comparación con los esperados, permitiendo corregir desviaciones y optimizar los planes para lograr los objetivos establecidos. Stoner (2012) enfatiza que el control asegura que las actividades reales se ajusten a lo planeado, garantizando la eficiencia en la ejecución de tareas.

García (2012), por su parte, describe la organización como el proceso de distribución y orden de las tareas dentro de una entidad, con el fin de cumplir las metas propuestas. Hernández (2011) añade que este proceso implica la aplicación de técnicas administrativas para estructurar una empresa, definir funciones y responsabilidades, y establecer líneas de comunicación claras que faciliten la cooperación y el trabajo en equipo, elementos clave para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización.

Finalmente, Rovira (2011) resalta que, aunque las prácticas de organización, orden y limpieza puedan parecer triviales, son fundamentales para la mejora continua dentro de las organizaciones. Según Rovira (2011), "Estas prácticas constituyen el primer paso para modificar el comportamiento de los empleados, incrementando la productividad y contribuyendo a la creación de un entorno de trabajo más seguro y agradable" (p. 45).

Este estudio demuestra que la implementación de las 5S, a través de un enfoque estructurado, optimiza el control y la organización en las entidades, mejora la calidad del servicio hacia el cliente y favorece el crecimiento estratégico de las organizaciones.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La implementación de la metodología 5S en la actualidad puede proporcionar soluciones significativas para el control y la organización dentro de las instituciones públicas. Esta herramienta aborda eficazmente los problemas relacionados con la gestión del entorno laboral, favoreciendo la creación de un espacio de trabajo más eficiente para el beneficio tanto de la institución como de sus colaboradores, quienes son esenciales para el funcionamiento de cualquier organización y el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

En el contexto actual, es relevante destacar que las instituciones públicas buscan mejorar la calidad de servicio que ofrecen a sus contribuyentes, lo cual se refleja directamente en un adecuado control y organización dentro de las diversas áreas que las componen.

Este estudio, por su parte, aporta significativamente a la búsqueda sistemática de estrategias existentes para la implementación de la metodología 5S. De esta manera, se contribuye al conocimiento sobre cómo estas metodologías pueden ayudar a resolver las problemáticas relacionadas con el control y la organización. Además, proporciona nuevas perspectivas sobre los mecanismos de gestión que pueden optimizar el funcionamiento institucional, ofreciendo así una vía para mejorar el control interno y la organización de los procesos dentro de las instituciones públicas.

Uno de los mayores desafíos radica en la responsabilidad que recae sobre la gerencia, cuya tarea es promover el desarrollo del personal, tanto de manera grupal como individual, para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Este enfoque contribuye a un control más efectivo y a una mejor organización dentro de las áreas de trabajo, permitiendo un desempeño laboral más eficiente de los empleados.

De acuerdo con los hallazgos de este proyecto, se pueden identificar los aspectos clave de las experiencias más relevantes relacionadas con la implementación de la metodología 5S, que abordan, en conjunto, el mantenimiento de las condiciones de organización y control en el lugar de trabajo. Estos elementos constituyen la matriz estratégica central de esta investigación, la cual busca solucionar las problemáticas mencionadas. Además, la creación de mecanismos adecuados para implementar esta metodología contribuirá a largo plazo en la formación de políticas de control y organización, favoreciendo la satisfacción laboral de los empleados y, por ende, generando beneficios para la empresa.

REFERENCIAS

- Alarcón Lavín, María Paula; Sanhueza Contreras, Angélica. (2011). OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE RACIONES EN UN SERVICIO DE ALIMENTACIÓN COLECTIVA. **Theoria**, vol. 20, núm. 2, pp. 7-11. Universidad del Bío Bío, Chillán, Chile.
- Arrieta Posada, Juan Gregorio. (2007). Interacción y conexiones entre las técnicas 5S, SMED y Poka Yoke en procesos de mejoramiento continuo. **Tecnura**, vol. 10, núm. 20, pp. 139-148. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.
- Borrayo, E. (2008). En su tesis titulada. Implementación de la Herramienta de las 5 "S" en Reconstructora de Motores Borrayo de León Sur.
- Carrillo, Rogelio. La estrategia de las 5 S. Cómo crear ambientes de trabajo seguro, eficiente y agradable para vivir buena parte de nuestra vida. Venezuela: Central la Pastora.
- Colmenares, Loyda; Valderrama, Yosman; Jaimes, Renny; Colmenares, Kelly. (2016). Control de materiales como herramienta de gestión de costos en empresas manufactureras. **Sapienza Organizacional**, vol. 3, núm. 5, pp. 55-78. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Dextre Flores, José Carlos; Del Pozo Rivas, Raúl Sergio. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? **Contabilidad y Negocios**, vol. 7, núm. 14, pp. 69-80.
- Doberssan, J. (2006). Las 5S, Herramientas Para el Cambio. Argentina: Editorial Universitaria de la U.T.N. (Libro).
- Espino-Valdés, Ariel; Sánchez-Sánchez, Ramón; Aguilera-Martínez, Allán Francisco. (2013). Procedimiento para el control de gestión en la Empresa Campismo Popular de Villa Clara. **Ingeniería Industrial**, vol. XXXIV, núm. 2, pp. 198-211. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba.

Faulí, A.; Ruano, L.; Latorre, M.E.; Ballestar, M.L. (2013). Implantación del sistema de calidad 5S en un centro integrado público de formación profesional. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16(2), pp. 147-161.

Fernández, Lizyllen; Prieto de Alizo, Leticia. (2013). Control de la gestión comunicacional en empresas privadas del municipio Maracaibo. *Omnia*, vol. 19, núm. 3, pp. 98-114. Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.

García Rivera, Blanca Rosa; Lew Cox, John. (2008). JOB SATISFACTION AND 5'S KAIZEN – A GOOD WAY TO GET BETTER PRODUCTIVITY, EFFICIENCY AND UNIFORMITY IN MANUFACTURING AND INDUSTRIAL SECTORS. *Investigación Administrativa*, núm. 101, pp. 7-15. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Distrito Federal, México.

Gómez G., Giraldo Ayala, Hibet. (2013). Implementación de la metodología 5S en la mejora de productividad de la empresa Buenaventura S.A. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

Guachisaca, Carlo. (2015). Implementación de 5S como una Metodología de Mejora de la productividad del área del almacén en una Empresa de Elaboración de Pinturas. Tesis (Título de Ingeniería Industrial). Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador.

Grant, M.; Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information and Libraries Journal*, 26(2), 91-108.

Higgins, J.; Green, S. (Eds.). (2011). Cochrane handbook for systematic reviews of interventions. Versión 5.1.0. The Cochrane Collaboration.

Juárez Gómez, Carla. (2009). Propuesta para implementar metodología 5S en el departamento de cobros de la subdelegación Veracruz norte. Tesis como requisito para obtener Título de Maestría en Gestión de Calidad. Universidad Veracruzana, México.

López Liliana. (2013). Implementación de la metodología 5S en el Área de almacén de materia prima y producto terminado de una empresa de fundición. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Universidad Autónoma de Occidente, Cali – Colombia.

Marín, Graciela. (2006). Control de pérdidas en las empresas. *Contabilidad y Negocios*, vol. 1, núm. 2, pp. 11-15. Departamento Académico de Ciencias Administrativas, Lima, Perú.

Marisela, C. (2009). En su tesis titulada. Implementación de las "5 S" como Herramienta de Mejora las Condiciones de Trabajo para Incrementar la Productividad en Almacenes de Materiales y Suministros.

Parra, Jeniree; La Madriz, Jenniz. (2017). PRESUPUESTO COMO INSTRUMENTO DE CONTROL FINANCIERO EN PEQUEÑAS EMPRESAS DE ESTRUCTURA FAMILIAR. *Negotium*, vol. 13, núm. 38, pp. 33-48. Fundación Miguel Unamuno y Jugo, Maracaibo, Venezuela.

Pérez Sierra, Valeria; Quintero Beltrán, Lewis Charles. (2017). Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones. *Revista Ciencias Estratégicas*, vol. 25, núm. 38, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.

Piñero, E., Alexander; Vivas V., Fe Esperanza; Flores de Valga, Lilian Kaviria. (2018). Programa 5S's para el mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los puestos de trabajo. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, vol. VI, núm. 20, pp. 99-110. Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela.

Ponce, A. R. (2012). Definición de control. En A. P. Martínez, *Gestión Empresarial* (pág. 240). México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.

Rodríguez, F. D. (2009). Lecturas de Ingeniería 6 "la manufactura esbelta". Cuautitlan: Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan.

Rodríguez, J. (2010). Manual Estrategias de las 5S - Gestión Para la Mejora Continua (1° ed.). Tegucigalpa, Honduras.

Rodríguez, José. Manual estrategia de las 5S. Gestión para la mejora continúa. Base del enfoque japonés para la mejora de la calidad y la productividad. Honduras.

Rodríguez Bárcenas, Gustavo; Montero Laurencio, Reineris; Legrá Lobaina, Arístides A.; López Huerta, María José; Lambert Sánchez, Roilber. (2013). Biblioteca Digital sobre la base del software libre Greenstone y el modelo 5S. *Ciencias de la Información*, vol. 44, núm. 2, pp. 55-64. Instituto de Información Científica y Tecnológica, La Habana, Cuba.

Rosales Urbano, Víctor. (2014). Implementación de la Metodología 5S para incrementar la productividad en unidades operativas industriales. Tesis (Maestría en Ingeniería Industrial). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Rajadell, M.; Sánchez, J. L. (2010). Lean Manufacturing La Evidencia de una Necesidad. España: Ediciones Díaz de Santos.

Rodarte, Armandina. (2009). 5S's herramienta de calidad para la mejora del desempeño operativo [en línea]. 2° ed. México: UANL.

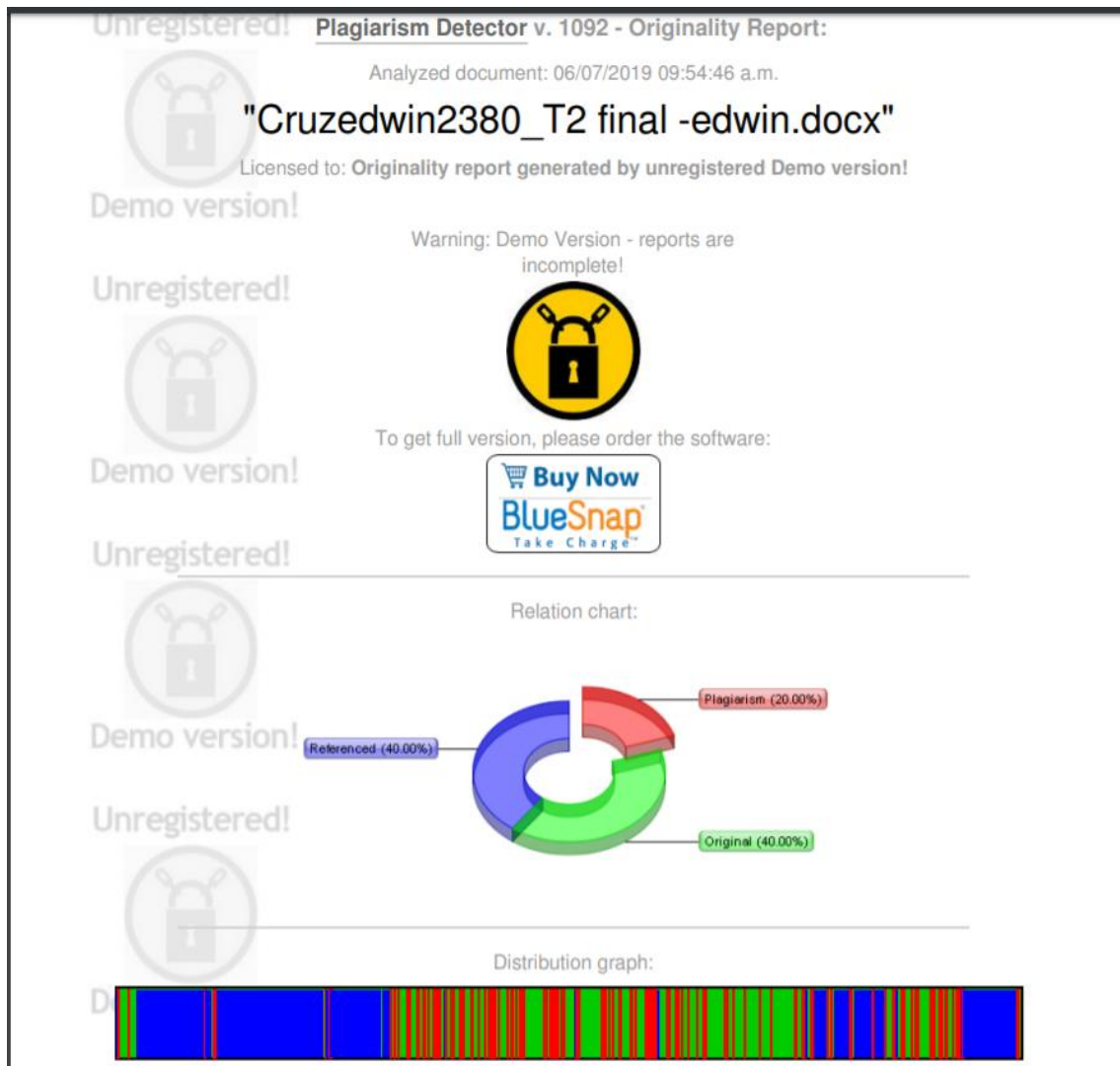
Rovira, C. (2011). Implementación de sistemas de gestión. Recuperado de <http://www.op-group.net/>.

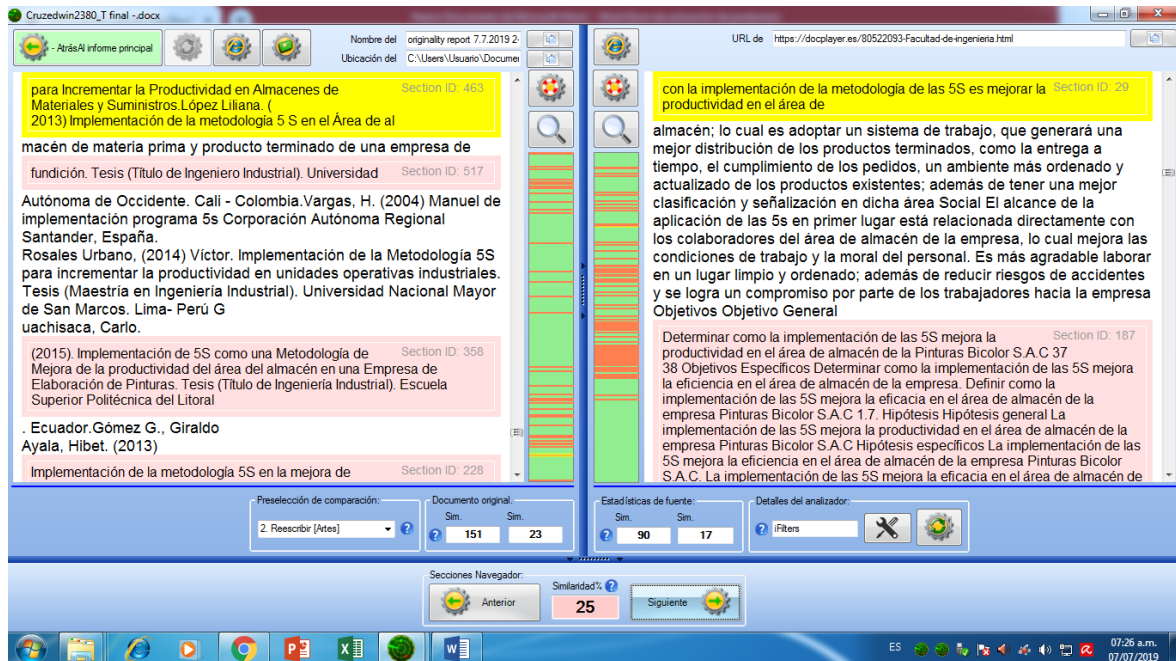
Sacristán, F. (2005). *Las 5S. Orden y Limpieza en el Puesto de Trabajo*. Madrid, España: Fundación Confemetal. (Libro).

Santoyo Telles, Felipe; Murguía Pérez, Daniel; López-Espinoza, Antonio; Santoyo Teyes, Eliseo. (2013). Comportamiento y organización. Implementación del sistema de gestión de la calidad 5 S'S. **Diversitas: Perspectivas en Psicología**, vol. 9, núm. 2, pp. 361-371. Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.

Stoner, F. y. (2012). Definición de control. En A. P. Martínez, *Gestión Empresarial* (pág. 240). México: INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

ANEXOS





Cruzedwin2380_T final - .docx

Nombre del original: report 7.7.2019 2
Ubicación del C:\Users\Usuario\Docume

URL de https://docplayer.es/80522093-Facultad-de-ingenieria.html

para Incrementar la Productividad en Almacenes de Materiales y Suministros. López Liliana. (2013) Implementación de la metodología 5 S en el Área de almacén de materia prima y producto terminado de una empresa de fundición. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Universidad Autónoma de Occidente. Cali - Colombia. Vargas, H. (2004) Manuel de implementación programa 5s Corporación Autónoma Regional Santander, España. Rosales Urbano, (2014) Víctor. Implementación de la Metodología 5S para incrementar la productividad en unidades operativas industriales. Tesis (Maestría en Ingeniería Industrial). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima- Perú Guachisaca, Carlo. (2015). Implementación de 5S como una Metodología de Mejora de la productividad del área del almacén en una Empresa de Elaboración de Pinturas. Tesis (Título de Ingeniería Industrial). Escuela Superior Politécnica del Litoral . Ecuador. Gómez G., Giraldo Ayala, Hibet. (2013) Implementación de la metodología 5S en la mejora de

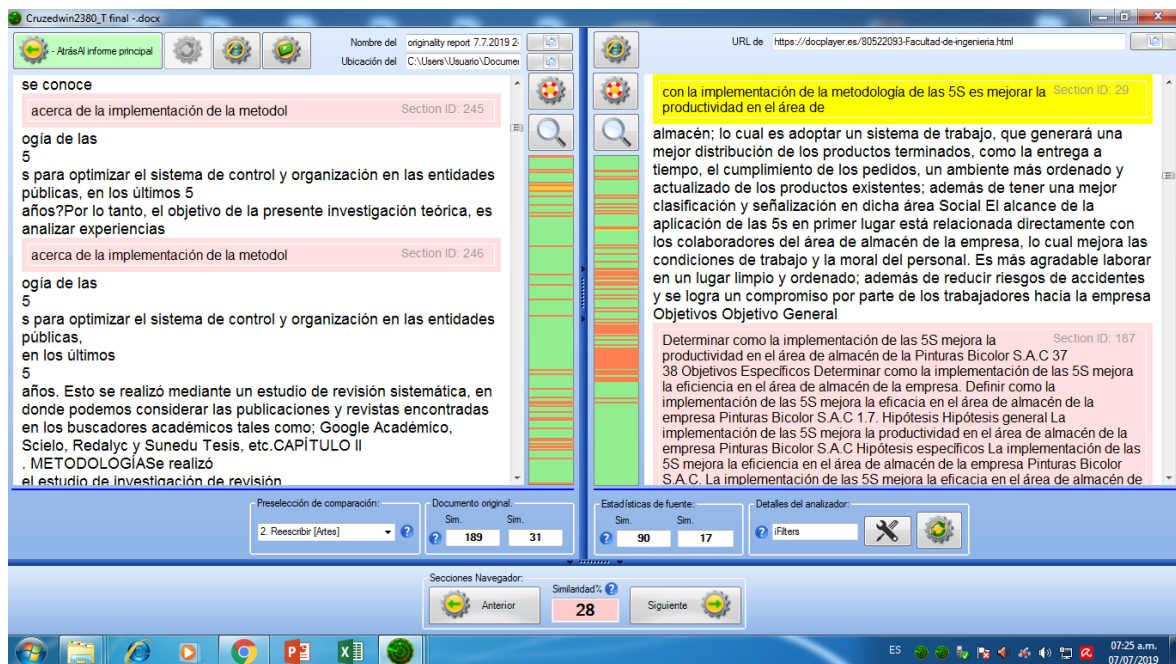
con la implementación de la metodología de las 5S es mejorar la productividad en el área de almacén; lo cual es adoptar un sistema de trabajo, que generará una mejor distribución de los productos terminados, como la entrega a tiempo, el cumplimiento de los pedidos, un ambiente más ordenado y actualizado de los productos existentes; además de tener una mejor clasificación y señalización en dicha área Social El alcance de la aplicación de las 5s en primer lugar está relacionada directamente con los colaboradores del área de almacén de la empresa, lo cual mejora las condiciones de trabajo y la moral del personal. Es más agradable laborar en un lugar limpio y ordenado; además de reducir riesgos de accidentes y se logra un compromiso por parte de los trabajadores hacia la empresa Objetivos Objetivo General

Determinar como la implementación de las 5S mejora la productividad en el área de almacén de la Pinturas Bicolor S.A.C 37 38 Objetivos Específicos Determinar como la implementación de las 5S mejora la eficiencia en el área de almacén de la empresa. Definir como la implementación de las 5S mejora la eficacia en el área de almacén de la empresa Pinturas Bicolor S.A.C 1.7. Hipótesis Hipótesis general La implementación de las 5S mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Pinturas Bicolor S.A.C Hipótesis específicos La implementación de las 5S mejora la eficiencia en el área de almacén de la empresa Pinturas Bicolor S.A.C. La implementación de las 5S mejora la eficacia en el área de almacén de

Preselección de comparación: Documento original: Estadísticas de fuente: Detalles del analizador:
2. Reescribir [Artes] Sim. Sim. Sim. Sim. ? 151 23 ? 90 17 ? Filters

Secciones Navegador: Similaridad%: 25 Anterior Siguiente

07:26 a.m. 07/07/2019



Cruzedwin2380_T final - .docx

Nombre del original: report 7.7.2019 2
Ubicación del C:\Users\Usuario\Docume

URL de https://docplayer.es/80522093-Facultad-de-ingenieria.html

se conoce acerca de la implementación de la metodol

ogía de las 5 s para optimizar el sistema de control y organización en las entidades públicas, en los últimos 5 años? Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación teórica, es analizar experiencias acerca de la implementación de la metodol

ogía de las 5 s para optimizar el sistema de control y organización en las entidades públicas, en los últimos 5 años. Esto se realizó mediante un estudio de revisión sistemática, en donde podemos considerar las publicaciones y revistas encontradas en los buscadores académicos tales como; Google Académico, Scielo, Redalyc y Sunedu Tesis, etc. CAPÍTULO II . METODOLOGÍA Se realizó el estudio de investigación de revisión

con la implementación de la metodología de las 5S es mejorar la productividad en el área de almacén; lo cual es adoptar un sistema de trabajo, que generará una mejor distribución de los productos terminados, como la entrega a tiempo, el cumplimiento de los pedidos, un ambiente más ordenado y actualizado de los productos existentes; además de tener una mejor clasificación y señalización en dicha área Social El alcance de la aplicación de las 5s en primer lugar está relacionada directamente con los colaboradores del área de almacén de la empresa, lo cual mejora las condiciones de trabajo y la moral del personal. Es más agradable laborar en un lugar limpio y ordenado; además de reducir riesgos de accidentes y se logra un compromiso por parte de los trabajadores hacia la empresa Objetivos Objetivo General

Determinar como la implementación de las 5S mejora la productividad en el área de almacén de la Pinturas Bicolor S.A.C 37 38 Objetivos Específicos Determinar como la implementación de las 5S mejora la eficiencia en el área de almacén de la empresa. Definir como la implementación de las 5S mejora la eficacia en el área de almacén de la empresa Pinturas Bicolor S.A.C 1.7. Hipótesis Hipótesis general La implementación de las 5S mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Pinturas Bicolor S.A.C Hipótesis específicos La implementación de las 5S mejora la eficiencia en el área de almacén de la empresa Pinturas Bicolor S.A.C. La implementación de las 5S mejora la eficacia en el área de almacén de

Preselección de comparación: Documento original: Estadísticas de fuente: Detalles del analizador:
2. Reescribir [Artes] Sim. Sim. Sim. Sim. ? 189 31 ? 90 17 ? Filters

Secciones Navegador: Similaridad%: 28 Anterior Siguiente

07:25 a.m. 07/07/2019