



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN UNA  
EMPRESA INDUSTRIAL, SAN MARTIN DE  
PORRES, LIMA, 2023.”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autores:**

Claudia Pamela Calderon Dionisio

Julissa Milagros Romero Carrascal

**Asesor:**

Mg. Maria Betsabe Rodriguez Reynoso

<https://orcid.org/0000-0002-8208-6746>

Lima - Perú

2024

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>JUAN CARLOS REYNOSO PERALTA</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>WALTER CHRISTIAN BERNIA LEON</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO</b>
	Nombre y Apellidos

## INFORME DE SIMILITUD

### ORIGINALITY REPORT

6%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://espanol.libretexts.org">espanol.libretexts.org</a> Internet Source	2%
2	<a href="https://teoriaonline.com">teoriaonline.com</a> Internet Source	1%
3	<a href="http://www.up.edu.pe">www.up.edu.pe</a> Internet Source	1%
4	Arturo Torres Gallardo. "LA FILOSOFÍA DE LA CIENCIA CONTABLE", Quipukamayoc, 2014 Publication	1%
5	Submitted to Corporación Universitaria Remington Student Paper	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
7	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Internet Source	1%

## Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	32
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	44
REFERENCIAS	51
ANEXOS	54

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	El personal se encuentra debidamente capacitado sobre el proceso de evaluación crediticia.	59
<b>Tabla 2</b>	La evaluación crediticia realizada al cliente es la adecuada. ....	60
<b>Tabla 3</b>	La línea de crédito otorgada al cliente es la apropiada.....	61
<b>Tabla 4</b>	La línea de crédito otorgada al cliente se reevalúa.....	62
<b>Tabla 5</b>	El periodo de crédito establecido por la empresa es el indicado. ....	63
<b>Tabla 6</b>	El comportamiento de pago del cliente varía el periodo de crédito. ....	64
<b>Tabla 7</b>	El personal se encuentra debidamente capacitado sobre los procedimientos de cobranzas. ....	65
<b>Tabla 8</b>	Los procedimientos de cobranzas son aplicados adecuadamente. ....	66
<b>Tabla 9</b>	Considera que el Procedimiento de cobranza incrementa la liquidez. ....	67
<b>Tabla 10</b>	El periodo de cobranza establecido es apropiado. ....	68
<b>Tabla 11</b>	El incumplimiento de pago del cliente afecta al periodo de cobranza.....	69
<b>Tabla 12</b>	Los métodos de cobranzas aplicados son efectivos.....	70
<b>Tabla 13</b>	Los métodos de cobranzas reducen deudas vencidas .....	71
<b>Tabla 14</b>	Se realiza seguimiento a los métodos de cobranzas. ....	72
<b>Tabla 15</b>	Las Ventas de la empresa son mayormente a crédito. ....	73
<b>Tabla 16</b>	Usted considera que el indicador de Periodo promedio de cobro del año 2023 de la empresa es el indicado.....	74
<b>Tabla 17</b>	Usted considera que el indicador de rotación de cuentas por cobrar del año 2023 de la empresa es correcto.....	75
<b>Tabla 18</b>	Usted considera que el indicador de Liquidez general del año 2023 de la empresa es el apropiado. ....	76

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	El personal se encuentra debidamente capacitado sobre el proceso de evaluación crediticia.	59
<b>Figura 2</b>	La evaluación crediticia realizada al cliente es la adecuada.	60
<b>Figura 3</b>	La línea de crédito otorgada al cliente es la apropiada	61
<b>Figura 4</b>	La línea de crédito otorgada al cliente se reevalúa.	62
<b>Figura 5</b>	El periodo de crédito establecido por la empresa es el indicado.	63
<b>Figura 6</b>	El comportamiento de pago del cliente varía el periodo de crédito.	64
<b>Figura 7</b>	El personal se encuentra debidamente capacitado sobre los procedimientos de cobranzas...	65
<b>Figura 8</b>	Los procedimientos de cobranzas son aplicados adecuadamente.	66
<b>Figura 9</b>	Considera que el Procedimiento de cobranza incrementa la liquidez.	67
<b>Figura 10</b>	El periodo de cobranza establecido es apropiado.	68
<b>Figura 11</b>	El incumplimiento de pago del cliente afecta al periodo de cobranza	69
<b>Figura 12</b>	Los métodos de cobranzas aplicados son efectivos.	70
<b>Figura 13</b>	Los métodos de cobranzas reducen deudas vencidas.	71
<b>Figura 14</b>	Se realiza seguimiento a los métodos de cobranzas.	72
<b>Figura 15</b>	Las Ventas de la empresa son mayormente a crédito.	73
<b>Figura 16</b>	Usted considera que el indicador de Periodo promedio de cobro del año 2023 de la empresa es el indicado.	74
<b>Figura 17</b>	Usted considera que el indicador de rotación de cuentas por cobrar del año 2023 de la empresa es correcto.	75
<b>Figura 18</b>	Usted considera que el indicador de Liquidez general del año 2023 de la empresa es el apropiado.	76

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión de cuentas por cobrar en una empresa industrial, San Martin de Porres, Lima, 2023”, tiene como objetivo determinar cómo es la Gestión de las cuentas por cobrar en una empresa industrial, asimismo por ser un activo exigible podremos analizar si la empresa es capaz afrontar sus obligaciones a corto plazo. La recopilación bibliográfica de antecedentes y las bases teóricas relacionadas con nuestra variable previamente citadas darán validez a nuestra investigación. Para la investigación se usó la metodología de investigación descriptiva cuantitativa, con diseño transversal no experimental, en la recolección de datos el método de la encuesta y el instrumento aplicamos el cuestionario, el resultado de la información analizada, nos permite valorar la importancia de la gestión de las cuentas por cobrar y obtener un proceso ordenado que nos permitirá organizar un conjunto de acciones que nos permitan el recupero del activo líquido. Nuestro trabajo de investigación está estructurado en el siguiente orden: Capítulo I la realidad problemática de la empresa en estudio, capítulo II, conceptualizamos el diseño de investigación, capítulo III resultados obtenidos de la recolección de datos, capítulo IV nuestras conclusiones obtenidas luego de los resultados de la información procesada.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de cuentas por cobrar, políticas de Crédito y cobranzas y ratios de gestión.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## Referencias

- Muñoz, Mendoza . (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundacion Centro de Apoyo "Alianza. *Digital Publisher CEIT*(593), 172-181. <https://doi.org/10.33386/593>
- Alcalde Calderon, J. C., & Perez Banda, E. E. (2023). *Gestión de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa CONSTRUCTORA RETAIL S.A.C durante el 2022, Trabajo para obtener Título profesional de Contador Público, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.* Repositorio institucional, Lima. <http://hdl.handle.net/10757/669928>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigacion Introduccion a la metodologia científica 6° Edicion* . Episteme.
- Bernal, C. (2010). *Metodologia de la Investigacion. Tercera edicion.* Pearson Educacion.
- Boza Jurado, Y. E., & Cueva Velasco, L. M. (2020). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LAS EMPRESAS TEXTILES MANUFACTURERAS, DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2020*". Universidad Privada del Norte, Lima.
- Castro, J. (27 de Agosto de 2021). *Blog Corponet.* Blog Corponet: <https://blog.corponet.com/beneficios-de-una-gestion-eficiente-de-tus-cuentas-por-cobrar>
- Caycho Toboada, R. J., & Castro Carillo, S. Y. (2020). *LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INDUSTRIAL DE PVC S.A.C. EN EL DISTRITO DE LURÍN, Tesis para obtener el Título de Contador Público, Universidad Autónoma del Perú.* Repositorio institucional, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1051>
- Cristancho Diaz, J. C. (2020). *EL DETERIORO EN LAS CUENTAS POR COBRAR DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO DE BOGOTÁ, D.C. : CRITERIOS PARA UN MODELO DE ESTIMACIÓN, Tesis de Maestria, Universidad Nacional de Colombia.* Repositorio Institucional, Bogotá. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78988>
- Espinoza Hernández, L. D., & Tacilla Calua, M. G. (s.f.). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES TECNO SANPF PERÚ SRL., Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Peruana del Norte.* Repositorio Institucional, Cajamarca. <https://hdl.handle.net/11537/29866>
- Euroinova International Education. (2010). *Euroinova.* Euroinova: <https://www.euroinova.mx/blog/que-es-la-teoria-de-la-partida-doble>
- Farfán Peña, S. A. (2017 de setiembre de 2017). *FINANZAS 1.* <https://www.resistenciacontable.org.py/index.php/descargas/libros#>

- Fernández Daza, E., & Wanden-Berghe Lozano, J. L. (2016). *Introducción a la contabilidad elaboración y análisis de la información*. Ediciones Piramide.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de Administracion Financiera*. Pearson Educaion de Mexico.
- Guarderas Alvarado, M. M., & Concha Ramírez, J. (2023). Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SERIMTEC S.A., de la ciudad de Guayaquil. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 49-77. <https://doi.org/10.23857pc.v8i8>
- Gutiérrez Hernández, G. d. (3 de marzo de 2014). *Gestiopolis*. Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodologia de la investigacion Sexta Edicion*. Mc Graw- Hill /Interamericana editores S.A.
- Humán Roman, E. A., & Ponte Izaguirre, C. I. (2020). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACIÓN WORLD IMPORT S.A.C., PERIODOS 2014 – 2018, Tesis para optar el Título profesional de Contador Público, Universidad Nacional del Callao*. Repositorio Institucional, Callao. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/5974>
- LibreTexts funcionan. (2021). *LibreTexts Español*. LibreTexts Español: [https://espanol.libretexts.org/Negocio/Negocios/Negocio\\_Introductorio/Libro%3A\\_Introducci%C3%B3n\\_a\\_los\\_Negocios\\_\(Lumen\)/09%3A\\_Gesti%C3%B3n/9.03%3A\\_Teor%C3%ADa\\_de\\_la\\_Gesti%C3%B3n](https://espanol.libretexts.org/Negocio/Negocios/Negocio_Introductorio/Libro%3A_Introducci%C3%B3n_a_los_Negocios_(Lumen)/09%3A_Gesti%C3%B3n/9.03%3A_Teor%C3%ADa_de_la_Gesti%C3%B3n)
- Lopez , P., & Fachelli, S. (2015). Metodologia de la Investigacion Social Cuantitativa. *Educacion y Derecho*, 12.
- Mendez, C. (2009). *Diseño y desarrollo del proceso de investigacion con énfasis en ciencias empresariales*. Limusa .
- Mesa Vargas, C. (2016). *Contabilidad, Analisis de cuentas*. Universidad Estatal a Distancia.
- Morales, J. A., & Morales, A. (2014). *Crédito y Cobranza*. Patria S.A.
- Muñoz Tuárez, G., & Mendoza Saltos, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo,. *Fundación Dialnet*, 8(2), 172-181. <https://doi.org/10.33386/593>
- Nardi, E. M. (2020). *La gestión de cuentas por cobrar y pagar en la empresa MAN-SER SRL, Trabajo final de grado Contador Público, Universidad Siglo 21*. Repositorio institucional, Córdoba. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/20287>
- Navarro Barrezueta, C. J. (2023). *ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TRANSGUAY S.A., Proyecto de Investigación, Universidad Laica Vicente Rocafuerte*. Repositorio institucional, Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/6103>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis 5a. Edición*. Ediciones de la U.

Ocas Huaccha, M. R., & Vasquez Abanto, E. M. (2020). *EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR DE ILUTEC E.I.R.L, LOS OLIVOS, 2018, Tesis para optar al título profesional de Contadora Pública, Universidad Peruana del Norte*. Repositorio institucional, Lima. <https://hdl.handle.net/11537/24685>

Rubio, A. (2018). *Documentacion Informativa*. Centro de Estudios Financieros.

Torres Gallardo, A. (2012). LA FILOSOFÍA DE LA CIENCIA CONTABLE. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 20(38), 32-49.

Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2010). *Fundamentos de Adiministración Financiera, Decimo Tercera Edición*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.

Banco Mundial. (10 de enero del 2023). Perspectivas económicas mundiales. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2023/01/10/global-economic-prospects>.

Comisión Económica para América Latina y del Caribe (CEPAL). (14 de diciembre del 2023). Balance preliminar de las economías de América Latina y del Caribe 2023. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/ed6ce06e-f8ae-40d7-8b60-a390cf32cd07/content>

Revista Digital De la Camara de Comercio de Lima.(30 de mayo del 2022).Insumos de la industria plastica aumentaron en el primer trimestre. La industria plastica en el Peru. <https://lacamara.pe/insumos-de-la-industria-plastica-aumentaron-en-el-primer-trimestre/>.

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI.(04 de noviembre del 2023). Comportamiento de la Economía Peruana en el tercer trimestre de 2023. (<https://www.inei.gob.pe/biblioteca-boletines/>, 2023; <https://www.inei.gob.pe/biblioteca-boletines/>, 2023).