



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD
EDUCATIVA EN UN INSTITUTO DE IDIOMAS DE
LIMA NORTE, AÑO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Medalid Dominguez Tuanama

Asesor:

Mg. Raúl Santiago Bacigalupo Lago

<https://orcid.org/0000-0003-2645-8629>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Richard Alejandro Aguirre Camarena
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Jorge Alberto Vargas Merino
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Raúl Santiago Bacigalupo Lago
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

TESIS_MEDALID_DOM_NGUEZ.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	21%	6%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo

DEDICATORIA

A mi Madre, por el esfuerzo constante en brindarme lo mejor, por forjar mi camino a base de amor, consejos y apoyo incondicional, definitivamente es y será siempre mi fuente de motivación para seguir creciendo personal y profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por bendecir mi camino, a mi familia, porque significaron en mí un motor y motivo para con mis metas y objetivos académicos, a cada uno de los maestros de la Universidad Privada del Norte por compartir sus sabios consejos y conocimientos, a mis compañeros por fomentar siempre ese espíritu de trabajo en cada momento.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	11
RESUMEN	14
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	28
1.3. Objetivos	28
1.4. Hipótesis	29
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	39
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	57
REFERENCIAS	65
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población y muestra de la investigación</i>	31
Tabla 2 <i>Baremación de la variable gestión administrativa</i>	33
Tabla 3 <i>Baremación de la variable calidad educativa</i>	33
Tabla 4 <i>Validación de docentes expertos</i>	34
Tabla 5 <i>Interpretación de valores de Alfa de Cronbach</i>	35
Tabla 6 <i>Resumen de procesamiento de casos</i>	35
Tabla 7 <i>Fiabilidad de la escala de Gestión administrativa</i>	35
Tabla 8 <i>Resumen de procesamiento de casos</i>	36
Tabla 9 <i>Fiabilidad de la escala de Calidad educativa</i>	36
Tabla 10 <i>Características sociodemográficas</i>	39
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad Shapiro Wilk</i>	51
Tabla 12 <i>Tipos de correlación del coeficiente de Spearman</i>	52
Tabla 13 <i>Relación entre las variables Gestión administrativa y calidad educativa</i>	52
Tabla 14 <i>Relación entre la planeación y calidad educativa</i>	53
Tabla 15 <i>Relación entre la organización y la calidad educativa</i>	54
Tabla 16 <i>Relación entre la dirección y la calidad educativa</i>	55
Tabla 17 <i>Relación entre el control y la calidad educativa</i>	56
Tabla 18 <i>Ítem 1. Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de la Institución.</i>	79
Tabla 19 <i>Ítem 2. Se le ha informado sobre la visión y misión del programa de idiomas. ..</i>	80
Tabla 20 <i>Ítem 3. El logro de objetivos está orientado a la matrícula del ciclo académico programados</i>	81
Tabla 21 <i>Ítem 4. El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.</i>	82

Tabla 22 Ítem 5. <i>Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.</i>	83
Tabla 23 Ítem 6. <i>Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.</i>	84
Tabla 24 Ítem 7. <i>El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles...</i>	85
Tabla 25 Ítem 8. <i>Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la institución</i>	86
Tabla 26 Ítem 9. <i>Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.</i>	87
Tabla 27 Ítem 10. <i>El liderazgo de los directivos responde a la tarea académica de la organización.</i>	88
Tabla 28 Ítem 11. <i>La comunicación en todos los niveles es fluida.</i>	89
Tabla 29 Ítem 12. <i>El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.</i>	90
Tabla 30 Ítem 13. <i>El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.</i>	91
Tabla 31 Ítem 14. <i>Los docentes participan en la toma de decisiones en la institución.</i>	92
Tabla 32 Ítem 15. <i>La institución desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.</i>	93
Tabla 33 Ítem 16. <i>Conoce usted si la institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.</i>	94
Tabla 34 Ítem 17. <i>La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.</i>	95
Tabla 35 Ítem 18. <i>Está comprometido en el cumplimiento de sus funciones.</i>	96
Tabla 36 Ítem 19. <i>La institución está enfocada a brindar calidad, respondiendo a las expectativas de los estudiantes.</i>	97
Tabla 37 Ítem 20. <i>La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado</i>	98

Tabla 38 <i>Ítem 21. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos</i>	99
Tabla 39 <i>Ítem 22. Considera que la institución busca en todo momento desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas.</i>	100
Tabla 40 <i>Ítem 23. La institución elabora el presupuesto mensual.</i>	101
Tabla 41 <i>Ítem 24. Los directivos establecen un plan de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas institucionales. ..</i>	102
Tabla 42 <i>Ítem 25. Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo.</i>	103
Tabla 43 <i>Ítem 26. En la institución se presta atención a los estudiantes en relación con las necesidades educativas específicas.</i>	104
Tabla 44 <i>Ítem 27. La institución brinda apoyo suficiente para el logro de las competencias de los estudiantes.</i>	105
Tabla 45 <i>Ítem 28. Cree que los recursos de la institución se distribuyen equitativamente.</i>	106
Tabla 46 <i>Ítem 29. Los materiales didácticos usados en la clase, le sirven para conseguir los resultados deseados con los estudiantes.</i>	107
Tabla 47 <i>Ítem 30. Participa constantemente en los procesos de aprendizaje que se originan en el aula.</i>	108
Tabla 48 <i>Ítem 31. Los estudiantes realmente aprenden lo que deben de aprender.</i>	109
Tabla 49 <i>Ítem 32. Los aprendizajes que reciben los estudiantes responden a sus necesidades e intereses sociales.</i>	110
Tabla 50 <i>Ítem 33. Los aprendizajes que se brindan en la institución se dan sin distinción social, raza, cultural, religión, género, etnia, etc.</i>	111
Tabla 51 <i>Ítem 34. La institución se preocupa por la distinción de sus estudiantes.</i>	112
Tabla 52 <i>Ítem 35. Los aprendizajes que adquieren los estudiantes en la institución les sirven para desarrollarse para la vida.</i>	113
Tabla 53 <i>Ítem 36. Los estudiantes reciben aprendizajes significativos.</i>	114

Tabla 54 *Ítem 37. Considera que el perfil del estudiante egresado tiene las competencias del contexto social y cultural.*..... 115

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa</i>	40
Figura 2 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión planeación</i>	41
Figura 3 <i>Distribución de frecuencias de dimensión organización</i>	42
Figura 4 <i>Distribución de frecuencias de dimensión dirección</i>	43
Figura 5 <i>Distribución de frecuencias de frecuencias de dimensión control</i>	44
Figura 6 <i>Distribución de frecuencias de variable calidad educativa</i>	45
Figura 7 <i>Distribución de frecuencias de dimensión eficacia</i>	46
Figura 8 <i>Distribución de dimensión eficiencia</i>	47
Figura 9 <i>Distribución de frecuencias de dimensión equidad</i>	48
Figura 10 <i>Distribución de frecuencias de dimensión pertinencia</i>	49
Figura 11 <i>Distribución de frecuencias de dimensión relevancia</i>	50
Figura 12 <i>Ítem 1. Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de la Institución.</i>	79
Figura 13 <i>Ítem 2. Se le ha informado sobre la visión y misión del programa de idiomas.</i> .	80
Figura 14 <i>Ítem 3. El logro de objetivos está orientado a la matrícula del ciclo académico programados.</i>	81
Figura 15 <i>Ítem 4. El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.</i>	82
Figura 16 <i>Ítem 5. Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.</i>	83
Figura 17 <i>Ítem 6. Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.</i>	84
Figura 18 <i>Ítem 7. El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.</i> 85	
Figura 19 <i>Ítem 8. Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la institución.</i>	86

Figura 20 <i>Ítem 9. Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.</i>	87
Figura 21 <i>Ítem 10. El liderazgo de los directivos responde a la tarea académica de la organización.</i>	88
Figura 22 <i>Ítem 11. La comunicación en todos los niveles es fluida.</i>	89
Figura 23 <i>Ítem 12. El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.</i>	90
Figura 24 <i>Ítem 13. El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.</i>	91
Figura 25 <i>Ítem 14. Los docentes participan en la toma de decisiones en la institución.</i>	92
Figura 26 <i>Ítem 15. La institución desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.</i>	93
Figura 27 <i>Ítem 16. Conoce usted si la institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.</i>	94
Figura 28 <i>Ítem 17. La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.</i>	95
Figura 29 <i>Ítem 18. Está comprometido en el cumplimiento de sus funciones.</i>	96
Figura 30 <i>Ítem 19. La institución está enfocada a brindar calidad, respondiendo a las expectativas de los estudiantes.</i>	97
Figura 31 <i>Ítem 20. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.</i>	98
Figura 32 <i>Ítem 21. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.</i>	99
Figura 33 <i>Ítem 22. Considera que la institución busca en todo momento desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas.</i>	100
Figura 34 <i>Ítem 23. La institución elabora el presupuesto mensual.</i>	101
Figura 35 <i>Ítem 24. Los directivos establecen un plan de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas institucionales.</i> ..	102

Figura 36 Ítem 25. <i>Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo.</i>	103
Figura 37 Ítem 26. <i>En la institución se presta atención a los estudiantes en relación con las necesidades educativas específicas.</i>	104
Figura 38 Ítem 27. <i>La institución brinda apoyo suficiente para el logro de las competencias de los estudiantes.</i>	105
Figura 39 Ítem 28. <i>Cree que los recursos de la institución se distribuyen equitativamente.</i>	106
Figura 40 Ítem 29. <i>Los materiales didácticos usados en la clase, le sirven para conseguir los resultados deseados con los estudiantes.</i>	107
Figura 41 Ítem 30. <i>Participa constantemente en los procesos de aprendizaje que se originan en el aula.</i>	108
Figura 42 Ítem 31. <i>Los estudiantes realmente aprenden lo que deben de aprender.</i>	109
Figura 43 Ítem 32. <i>Los aprendizajes que reciben los estudiantes responden a sus necesidades e intereses sociales.</i>	110
Figura 44 Ítem 33. <i>Los aprendizajes que se brindan en la institución se dan sin distinción social, raza, cultural, religión, género, etnia, etc.</i>	111
Figura 45 Ítem 34. <i>La institución se preocupa por la distinción de sus estudiantes.</i>	112
Figura 46 Ítem 35. <i>Los aprendizajes que adquieren los estudiantes en la institución les sirven para desarrollarse para la vida.</i>	113
Figura 47 Ítem 36. <i>Los estudiantes reciben aprendizajes significativos.</i>	114
Figura 48 Ítem 37. <i>Considera que el perfil del estudiante egresado tiene las competencias del contexto social y cultural.</i>	115

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un Instituto de Idiomas de Lima Norte en el año 2021. La metodología responde a una investigación básica, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, el alcance es descriptivo correlacional. La técnica es la encuesta y el instrumento de recolección de datos un cuestionario con opciones de respuesta tipo Likert. La población y muestra está conformada por 36 colaboradores entre personal administrativo y docentes. Los datos recolectados se procesaron en el programa SPSS. Los resultados descriptivos evidenciaron que la gestión administrativa tiene un nivel regular del 64%, eficiente del 25% y 11% deficiente. En la calidad educativa los resultados mostraron un nivel regular de 75%, eficiente del 25% y 0% deficiente, Se concluye que existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte en el año 2021, sustentada con Rho de Spearman igual a 0,699 y un p-valor de 0,000.

PALABRAS CLAVES: Gestión administrativa, calidad educativa, planificación, organización, dirección.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Hoy en día la educación superior a nivel mundial ha sufrido diversas transformaciones, dado a cambios sociales, económicos y tecnológicos que han modificado los procesos educativos para mejorar la formación profesional de los estudiantes y docentes de manera integral, por ello representa un reto la innovación en sus modelos de gestión para ofrecer un servicio de calidad.

En este sentido, las instituciones de educación superior son organizaciones dinámicas que establecen metas y objetivos que permitan cumplir con los intereses de la comunidad educativa, para ello, se requiere establecer políticas educativas que establezcan directrices para una gestión eficiente que involucre, funciones administrativas talento humano, mercadeo y recursos financieros con el fin de establecer estrategias y una adecuada distribución de tareas (Cerdas et al., 2017). Según el Instituto Internacional de Educación Superior de la UNESCO para América Latina y el Caribe (IESALC, 2020) los sistemas educativos necesitan reformas que permitan cambios ideológicos y políticas que conlleven al desarrollo humano y el aprendizaje, asimismo, promover la sostenibilidad, mantener la interconexión y garantizar la calidad en programas académicos en cuanto a normas de calificación, evaluación y procedimientos sistemáticos.

Los modelos educativos a nivel mundial muestran una gestión de la educación superior basada en dos pilares tradicionales la investigación y docencia, como es el caso del contexto Europeo, en el cual existe una planificación de directrices y estructuras para mayor competitividad, donde la educación pública y la privada deben incorporar la flexibilidad y un marco normativo para la calidad (Suarez, 2016). Es por ello, que el sistema universitario de 22 países de este continente está en el top 50 del Ranking QS, en la cual se consideran

criterios de la fortaleza del sistema, acceso, organismo principal y contexto económico, dentro de ellos los principales modelos lo tienen Alemania, Reino unido, y Francia, así como los países asiáticos China, Corea del Sur y Japón (Matos, 2021).

Lo anterior evidencia la obligación que tienen las instituciones de educación superior para contar con un sistema sólido que proporcione un servicio óptimo. Ante ello, la educación superior enfrenta desafíos tecnológicos, de infraestructura, servicios de demostración práctica y recursos humanos que fortalezcan el adecuado funcionamiento de los sistemas de información, procesos de matrícula, seguimiento de egresados, etc. (Parra et al., 2021).

En Latinoamérica la educación superior está condicionada a nuevos perfiles, en la que se identifica que el 55% pertenece a una educación del sector privado a diferencia de Europa que es el 13.7%, esto de debido al crecimiento de escolaridad y el prestigio (Saforcada, 2020). Por otro lado, estas instituciones necesitan promover cambios estructurales, normas y culturas institucionales que permitan tener un impacto social en los estudiantes, comunidad, directivos, personal técnico y administrativo (Gazzola, 2021).

Asimismo, los países que cuentan con una educación de calidad a nivel regional son Brasil y Chile, las cuales cuentan con universidades e institutos certificados y clasificados, sin embargo el resto de países evidencian aún un sistema de educación de desigualdad, desconsideración de las tradiciones académicas, aspectos institucionales y sociales (La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura UNESCO, 2021). Además, un factor necesario para la calidad educativa es la transformación digital, la cual permite ampliar el aprendizaje y le uso de distintos formatos de enseñanza, por ello, las condiciones deben mejorar en cuanto al equipamiento de laboratorios, calidad de docencia y procesos administrativos de matrículas de fácil acceso (Perez et al., 2021).

A nivel nacional la situación es un poco más compleja, ya que la búsqueda de la calidad educativa es tomada por varios como prioridad y por otras casas de estudios en último plano, al día de hoy existen aún demoras en los procesos de licenciamiento, siendo las encargadas de regularizar en el caso de universidades la SUNEDU y en el caso de los Institutos y escuelas de educación superior la MINEDU bajo la Ley N°30512, asimismo, la oferta educativa comprende en un 65.8% las universidades licenciadas y el 20.5% los institutos tecnológicos, además, se evidencia que es necesario que exista una actualización de programas académicos, reforzar la incorporación del componente digital para construir competencias y habilidades profesionales (Vera & Maita, 2021).

La educación en Perú es considerada de “mala calidad” ya que evidencia precariedad en diversos aspectos tanto de infraestructura como de gestión, ya que existen deficiencias en las condiciones, líneas de investigación, calidad de los docentes, servicios extracurriculares, calidad del personal administrativo, optimización de recursos y cumplir con las exigencias de los estándares de calidad (Agurto et al., 2021).

Por otro lado, el estudio se centra en un instituto de idiomas de Lima Norte, donde se dictan clases de inglés, portugués, francés, y alemán. Se identificó que en este año ha existido varias matriculas que no han sido ejecutadas debido a que el alumno decidió cesar sus estudios, asimismo, han existido reclamos por parte de los estudiantes como también por los docentes en cuanto a documentaciones de egresados, exámenes que el área académica no lo tiene a tiempo, además, el sistema de enseñanzas virtual en muchas ocasiones presenta problemas de soporte, lo cual es de desagrado tanto para los estudiantes y docentes.

Continuando con la presente investigación, en la revisión de la literatura se identifican diversos estudios previos que analizan la relación de la gestión administrativa y la calidad educativa, a continuación, se detallan los antecedentes internacionales relacionados con las variables en estudio.

Echeverría (2021) en su investigación “Incidencia de los procesos administrativos en el desempeño laboral de las Unidades Educativas del Sector Público” desarrollado en Ambato –Ecuador. Tuvo como objetivo determinar la correlación entre las variables procesos administrativos y desempeño laboral. La metodología aplicada fue de tipo correlacional con enfoque cuantitativo, bajo un corte transversal, asimismo, se aplicó un método deductivo, la muestra determinada estuvo conformada por 23 funcionarios y como técnica para recolectar los datos se consideró la encuesta. Se identificó un nivel alto en las dimensiones: planificación del 100%, la organización en un 95,7%, dirección 95,7% y control del 87%, lo que evidenció que existe una adecuada gestión de los recursos y control de las responsabilidades, asimismo, tienen claramente definidos las metas y objetivos. Por otro lado, se identificó una relación positiva muy alta con un Rho de Spearman igual a 0,986 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$ entre los procesos administrativos y desempeño laboral de la educación pública del Ecuador.

Por su parte, Paredes (2020) en su estudio “Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas”, desarrollado en Ambato-Ecuador. Tuvo como objetivo determinar el impacto de la gestión administrativa en la calidad de servicio. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, asimismo, se consideró a una muestra de 375 empleados y como instrumento para recolectar la información fue un cuestionario. Los resultados evidenciaron una gestión administrativa en un nivel regular con una media de 2,2, al igual que la calidad de servicio

con una media de 2,1; por lo cual, se identifica que una adecuada prestación de servicios administrativos permite percibir un servicio de calidad. Asimismo, se determinó una relación positiva alta con un Rho de Spearman igual a 0,898 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$.

Asimismo, Anchundia (2019) en su investigación “Gestión administrativa y calidad educativa de la Unidad Educativa “El Triunfo”, Ecuador, 2019” desarrollado en Ecuador. Tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión administrativa en la calidad educativa. La metodología fue de tipo básico y cuantitativa de diseño correlacional no experimental, asimismo la muestra estuvo conformada por 45 docentes y como instrumento se aplicó un cuestionario de 36 preguntas. en la que determinó no existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a 0,095 y un p-valor igual a $0,533 > 0,05$. Así mismo, halló que no existe una correlación entre la planificación y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a -0,064 y un p-valor igual a $0,675 > 0,05$, halló que no existe una correlación entre la organización y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a -0,099 y un p-valor igual a $0,517 > 0,05$; halló que no existe una correlación entre la dirección y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a 1,197 y un p-valor igual a $0,195 > 0,05$; también halló que no existe una correlación entre el control y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a 0,289 y un p-valor igual a $0,054 > 0,05$. Los resultados mostraron que existe un nivel alto de planificación del 69%, asimismo, niveles altos de organización 80%, dirección 91% y control 94%, lo que evidencia una calidad educativa en un nivel alto, por lo cual la institución cuenta con los recursos humanos, infraestructura y económicos. Además, se identificó que no existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a 0,095 y un p-valor igual a $0,533 > 0,05$.

Por su parte, Vislao (2021) en su estudio “Gestión educativa del director y la calidad educativa en una institución educativa pública” desarrollado en Venezuela. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa del director y la calidad educativa. La metodología fue bajo un nivel correlacional de y enfoque cuantitativo, asimismo, el estudio aplicó un cuestionario estructurado y se consideró una muestra de 15 funcionarios. Los resultados identificaron que existe un nivel adecuado de gestión educativa, ya que es compartida por todos los participantes, asimismo, se evidencia que los procesos educativos cuentan con la estructura, y organización que permite brindar un buen servicio educativo. Por otro lado, se evidenció un R de Pearson igual a 0,965 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$.

Además, Peñafiel (2020) en su estudio “Efectos de la Gestión Administrativa en la Satisfacción de los Usuarios de la Universidad Técnica de Babahoyo” desarrollado en Guayaquil-Ecuador. Tuvo como objetivo evaluar los efectos que conlleva una inadecuada gestión en la satisfacción de los usuarios. La metodología aplicada fue de tipo mixto, bajo un diseño no experimental de corte transversal, asimismo, se consideró una muestra conformada por 345 usuarios a los cuales se les aplicó como instrumento de recolección el cuestionario bajo una escala Likert. Los resultados evidenciaron que el 33% consideran que siempre se cumple con los objetivos institucionales, sin embargo, el 83% considera que no se está asignando un plan presupuestario, asimismo, se considera en un 34% un nivel regular de servicio al cliente, un nivel muy bueno del 34% en cuanto a equipamiento e infraestructura y una implementación estratégica, de forma contraria los procesos académicos evidencian demoras en un 70%.

En lo referido a los antecedentes de investigación nacionales, se tiene a Saravia (2018) en su estudio “Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chincha, 2017” desarrollado en Perú. Tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión educativa y la calidad. La metodología mantuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel Correlacional, asimismo, la muestra estuvo conformada por 100 individuos y como técnica se empleó la encuesta. Los resultados mostraron que existe una gestión educativa en un nivel regular del 82%, en cuanto a las dimensiones se identificó que la formación tecnológica se encuentra en un nivel regular del 82% al igual que la gestión institucional. Por otro lado, la gestión administrativa se encuentra en un nivel regular del 84%, además se consideró como dimensiones a la gestión pedagógica, gestión comunitaria, excelencia educativa, acreditación y currículo, asimismo, se identificó una correlación positiva alta con un Rho de Spearman igual a 0,805 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$.

Para Ramos (2021) en su estudio “Gestión administrativa y calidad educativa de los Centros de Educación Técnico Productiva de Ilave, región Puno, 2019” desarrollado en Perú. Tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la gestión administrativa y calidad educativa. La metodología presentó un enfoque cuantitativo y un método deductivo y nivel Correlacional, asimismo, la muestra estuvo constituida por 51 estudiantes y como instrumento se aplicó un cuestionario basado en 30 preguntas bajo una escala Likert. Los resultados mostraron que el 72,55% consideró que se priorizan los problemas de la institución, asimismo, solo a veces los docentes cumplen con el liderazgo del trabajo en equipo, además, los directivos solo a veces se preocupan por la disciplina y la planificación de actividades, estrategias metodológicas. Por otro lado, los docentes solo a veces estuvieron de acuerdo con el logro y en un 68% de docentes no planifican los recursos necesarios para la sesión de aprendizaje y competencias de los estudiantes. Además, se identificó un Rho de

Spearman igual a 0,720 y un p-valor igual a $0,040 < 0,05$, por lo que se identificó una correlación positiva alta.

Para Cárdenas (2021) en su estudio “La gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio al usuario en la unidad de gestión educativa local Nauta 2021” desarrollado en Pimentel-Perú. Tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa con la calidad del servicio. La metodología estuvo basada en un nivel Correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, asimismo, la muestra estuvo conformada por 365 usuarios y como instrumento se aplicó un cuestionario con valoración Likert. Los resultados mostraron que el 49,8% están de acuerdo con la planeación, asimismo, el 71% de acuerdo con la estructura orgánica y los manuales de gestión. Por otro lado, el 78% estuvo de acuerdo con el liderazgo, la motivación y la dirección de los trabajadores, además, existe una retroalimentación y evaluación oportuna, identificando una relación positiva moderada entre las variables con un Chi cuadrado igual a 44,73 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$.

Para Olaya (2018) en su estudio “La gestión administrativa y su relación con la calidad educativa de la I.E N° 16536 “San Miguel” del distrito de Tabaconas Provincia San Ignacio- Cajamarca, 2014”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre el enfoque de la administración clásica y la gestión de la calidad. La metodología presentó un nivel de investigación de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, asimismo, la muestra estuvo conformada por un director y 25 docentes. Los resultados mostraron que el 46,15% sostienen que casi siempre existe un plan de mejora y de las actividades diarias que conciernen a la institución, así como establecer actividades extracurriculares, asimismo el 57% considera que el director promueve la participación de los docentes y administran con transparencia los recursos. Por otro lado, el 50% consideró que existe el trabajo en equipo y

un buen dominio de los planes curriculares, por ende, la calidad educativa se encuentra en un nivel eficiente del 61%, además, se determinó un Rho de Spearman igual a 0,791 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$.

Albornoz (2021) en su investigación “Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa. La metodología empleada fue bajo un enfoque cuantitativo y nivel correlacional, la muestra estuvo conformada por 65 docentes y como instrumento de recolección se aplicó el cuestionario. Los resultados mostraron un nivel regular de gestión administrativa del 46,2% y un nivel bajo de calidad educativa del 44.6%. Por otro lado, se identificó una correlación positiva moderada entre las variables con un Rho de Spearman igual a 0,537 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$, determinando una relación significativa entre las variables.

Bases teóricas

Gestión administrativa

La administración es la dirección racional de las actividades de una organización que aborda el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las competencias con el fin de alcanzar los objetivos para la supervivencia y el éxito de la empresa (Chiavenato, 2018).

La gestión administrativa es un proceso dinámico que consta de la eficiencia en el uso de los recursos así como la distribución de las tareas, asimismo, las acciones deben ser oportunas, coherentes y de carácter sistemático orientado al cumplimiento de los objetivos a través del planeamiento, organización, dirección y control que permiten la optimización de los procesos y calidad de los servicios y productos (González et al., 2020).

Por su parte, Falconi et al. (2019) sostiene que la gestión administrativa orienta hacia la optimización, mejorando el flujo de información interdepartamental, además, es considerado como el conjunto de procesos para la especialización de funciones, direccionar al personal bajo principios y teorías.

Por otro lado, Valentín et al. (2020) sostienen que la gestión administrativa educativa debe enfocarse en objetivos educacionales, aspectos técnicos y productivos que conduzca a lograr competencias y oportunidades educativas, asimismo, está vinculado a la supervisión de procesos, trámites y procesos de planificación y control de los recursos financieros, humanos y técnicos.

Asimismo, este proceso recae sobre el consejo directivo, cuya función es tomar decisiones y de garantizar el funcionamiento adecuado, suministros de los recursos físicos y labores académicas, asimismo, la función de la gestión administrativa es asegurar los requerimientos para la adecuada labor formativa y el desarrollo, emocional y social a los estudiantes (Pacheco et al., 2018).

Definición de dimensiones de la gestión administrativa

Planeación

Es la función que determina anticipadamente los objetivos que se quieren alcanzar y lo que se debe hacer para alcanzarlos (Chiavenato, 2018).

Organización

Es la función de ordenar y distribuir de forma estructurada y sistematizada el trabajo, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos (Chiavenato, 2018).

Dirección

Es la función administrativa que interpreta los objetivos y planes para alcanzarlos, conduce y orienta a las personas hacia ellos (Chiavenato, 2018).

Control

Es la función de comprobar que todo ocurra de acuerdo con las reglas establecidas y las ordenes que se haya emitido (Chiavenato, 2018).

Calidad educativa

La calidad educativa es considerada como el medio para que el ser humano se desarrolle plenamente, crezca y se fortalezca como persona, asimismo, permite el desarrollo y transformación de la sociedad, haciéndola más justa, inclusiva e integradora (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020).

La calidad educativa es el proceso de formación que contemplan diversos factores que comprenden la pedagogía cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de los estudiantes y de la sociedad, siendo los procesos que comprenden los conocimientos impartidos, la diversificación de metodologías y la formación continuada, para ello las acciones deben ser dinámicas y activas (Bernate et al., 2020).

Por otro lado, Martínez et al. (2020) sostienen que la calidad educativa es un proceso que asegura la formación integral a través de la gestión curricular, planes académicos, certificaciones y la transformación de un sistema educativo, asimismo, mantienen una perspectiva socioformativa que contempla la creatividad, alineada a la políticas educativas.

Además, Mejía & Mejía (2021) sostienen que es “un conjunto de procesos orientados a posibilitar la consecución de objetivos, atendiendo a criterios que generan satisfacción a los sujetos destinatarios de un producto o servicio” (p.5).

Definición de dimensiones de la calidad educativa

De acuerdo a la UNESCO detalla componentes de la calidad educativa que permiten considerar a una educación de calidad.

Eficacia

Implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación (UNESCO, 2008, cómo se citó en Caro & Kárpava, 2020).

Eficiencia

Se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020).

Equidad

Refiere a la imparcialidad, donde se ofrezca los recursos necesarios para todos los estudiantes, según sus capacidades, para que puedan alcanzar los máximos niveles de aprendizaje (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020).

Pertinencia

Refiere a la necesidad de que la educación sea significativa para personas de distintos estratos sociales y culturas y con diferentes capacidades e intereses desarrollando su autonomía y su propia identidad (UNESCO, 2008, cómo se citó en Caro & Kárpava, 2020).

Relevancia

Consiste en la medida en que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y del desarrollo personal (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020).

Justificación

Justificación teórica

La investigación se justifica de forma teórica dado a que se realiza una revisión bibliográfica de la literatura para conocer el comportamiento de la gestión administrativa desde distintos enfoques teóricos, asimismo, sobre la calidad educativa en la que se detallan elementos de los sistemas educativos, además, se toma en consideración diversos estudios previos que permiten conocer la relación entre las variables estudiadas y tomarlas como referencias y en la contrastación de los resultados obtenidos.

Justificación práctica

Por otro lado, el estudio se justifica de forma práctica ya que identifica los problemas administrativos de la institución, permite que se puedan establecer medidas correctivas para mejorar el servicio educativo y formar estudiantes con calidad humano y profesionales capaces de enfrentar los retos laborales, ya que es necesario que se mejoren la gestión para ofrecer calidad de enseñanza y aplicar nuevas metodologías que permitan llegar a una equidad e impacto en la sociedad.

Justificación metodológica

Asimismo, el estudio mantiene un enfoque metodológico ya que la intención es analizar no solo de forma descriptiva el comportamiento de las variables sino también

determinar la relación entre ellas, asimismo la validación del Instrumento permita obtener información confiable.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?

¿Cuál es la relación que existe entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?

1.3. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Determinar la relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Determinar la relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Determinar la relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

1.4. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Hipótesis específicas

Existe relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Existe relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Existe relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Existe relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El estudio es considerado una investigación de tipo básica, el cual consiste en generar conocimiento, sin tener propósitos prácticos, es decir solo busca ampliar los conocimientos ya existentes (Carrasco, 2006).

Por otro lado, el enfoque de la investigación es cuantitativo. Al respecto, Ñaupas & Paitán, (2018) sostienen que este enfoque emplea métodos y técnicas cuantitativas que utiliza una medición numérica para el tratamiento estadístico de los datos recolectados, por ello, el estudio considera un análisis descriptivo e inferencial para demostrar los resultados.

Además, el diseño es de no experimental. Esto debido a que no se manipulará intencionalmente a las variables, es decir, se muestra la realidad de un hecho tal cual se presenta o se observa (Hernández et al., 2014). Asimismo, este diseño tiene un corte transversal, es decir, la recolección de información se lleva a cabo en un solo momento o periodo de tiempo. Por otro lado, el estudio presenta un corte transversal, ya que se llevará a cabo en un solo momento.

Por último, el nivel o alcance de investigación es de tipo descriptivo-correlacional, ya que se busca medir la relación o nivel de asociatividad entre las variables gestión administrativa y calidad educativa. Al respecto, Cabezas et al. (2018) sostienen que los estudios correlacionales plantean hipótesis y miden la relación entre dos o más variables.

Unidad de análisis

El estudio toma como unidad de análisis a un colaborador (docente o personal administrativo) del Instituto de idiomas de Lima Norte.

Población y muestra

Población

La población es definida como el conjunto de elementos que comparten características similares dentro de un área geográfica, en la cual cualquiera puede ser elegido (Ventura, 2017).

La población está conformada por todos los trabajadores de un Instituto de idiomas de Lima Norte, la cual se exhibe en la tabla 1:

Tabla 1

Población y muestra de la investigación

Cargo	Cantidad
Jefe de local	1
Sub jefe	1
Asistente administrativo	1
Coordinadora Académica	2
Auxiliar administrativa	2
Agentes de ventas	4
Docentes virtuales	10
Docente presencial	15
Total	36

Nota: Número de colaboradores según registro de planilla.

Por otro lado, para determinar la muestra se considera una muestra censal, ya tal que se considera a toda la población como muestra. Otzen & Manterola (2017) sostiene que el muestreo censal, se aplica para poblaciones de pequeña cantidad, con el fin de mantener una muestra significativa.

Por ello, se considera una muestra de 36 colaboradores de un Instituto de idiomas de Lima Norte.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, la cual es considerada para estudios cuantitativos. “Recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico”. (Hernández et al., 2014, p. 198)

Por otro lado, se aplicó como instrumento el cuestionario, con preguntas precisas y adecuadamente formuladas, la cual se aplicó para medir a las variables. De acuerdo con Hernández et al. (2014), el cuestionario es un “Conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir.” (p. 217)

El cuestionario mide a la variable gestión administrativa con 17 ítems, está distribuida en 4 dimensiones: planificación (4 ítems), organización (5 ítems), dirección (6 ítems), y control (2 ítems), asimismo, la escala de medida fue de tipo Likert donde, 1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre. En la variable calidad educativa consta de 20 ítems, dividida por 5 dimensiones: Eficacia (4 ítems), eficiencia (4 ítems), equidad (4 ítems), pertinencia (4 ítems), y relevancia (4 ítems), además, se consideró una escala Likert que va desde 1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre.

En las tablas 2 y 3 se presentan los baremos para clasificar los resultados descriptivos agrupados por variables y dimensiones, según la valoración de las respuestas del cuestionario.

Tabla 2
Baremación de la variable gestión administrativa

Variable	Rangos	Ítems	Niveles
Gestión administrativa	63-85	17	Eficiente
	40-62		Regular
	17-39		Deficiente
Planeación	16-20	4	Eficiente
	10-15		Regular
	4-9		Deficiente
Organización	19-25	5	Eficiente
	12-18		Regular
	5-11		Deficiente
Dirección	22-30	6	Eficiente
	14-21		Regular
	6-13		Deficiente
Control	8-10	2	Eficiente
	5-7		Regular
	2-4		Deficiente

Nota. Fuente: Elaboración propia

Tabla 3
Baremación de la variable calidad educativa

Variable	Rangos	Ítems	Niveles
Calidad educativa	74-100	20	Eficiente
	47-73		Regular
	20-46		Deficiente
Eficacia	20 - 15	4	Eficiente
	14 - 10		Regular
	9 - 4		Deficiente
Eficiencia	20 - 15	4	Eficiente
	14 - 10		Regular
	9 - 4		Deficiente

	20 - 15		Eficiente
Equidad	14 - 10	4	Regular
	9 - 4		Deficiente
	<hr/>		
	20 - 15		Eficiente
Pertinencia	14 - 10	4	Regular
	9 - 4		Deficiente
	<hr/>		
	20 - 15		Eficiente
Relevancia	14 - 10	4	Regular
	9 - 4		Deficiente

Nota. Fuente: Elaboración propia

Validez

Se comprende por validez, “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir”, Hernández et al. (2014).

De tal forma se procedió a la validación de instrumento a través de un juicio de expertos mediante 3 docentes investigadores de la casa de estudios, Universidad Privada del Norte.

Tabla 4

Validación de docentes expertos

N.º	Docentes expertos	Calificación	Opinión
E1	Mg. Susan Madeleine Silvera Arcos	50/50	Válido, aplicar
E2	Mg. Cesar Augusto Acosta Cashu	48/50	Válido, aplicar
E3	Mg. Luis Ricardo Cárdenas Torres	42/50	Válido, aplicar
Promedio		47/50	

Nota. La tabla refleja el resumen de la puntuación de los expertos. Elaboración propia.

Confiabilidad

Hernández et al. (2014) indican que la Confiabilidad es el “Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p 200). La confiabilidad se

determinó a través del Alfa de Cronbach, la cual analiza la fiabilidad o consistencia interna de los instrumentos. En la tabla 5 se identifica los niveles para una mejor interpretación. En la tabla 6 se muestra que todos los datos han sido incluidos en el análisis estadístico.

Tabla 5

Interpretación de valores de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia interna
$\geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$< 0,05$	Inaceptable

Nota. Fuente: Carrasco (2006)

Tabla 6

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	36	100,0

Nota. En base a una muestra de 36 trabajadores.

Tabla 7

Fiabilidad de la escala de Gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	17

Nota: Fuente: SPSS ver 25

La tabla 7 muestra la fiabilidad de los cuestionarios gestión administrativa mediante la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach, la cual tiene una confiabilidad de 0,844 lo cual es una confiabilidad buena.

Tabla 8

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	36	100,0

Nota. En base a una muestra de 36 trabajadores.

Tabla 9

Fiabilidad de la escala de Calidad educativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	20

Nota: Fuente: SPSS ver 25

La tabla 9 muestra la fiabilidad de los cuestionarios calidad educativa mediante la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach, la cual tiene una confiabilidad de 0,852 lo cual es una confiabilidad buena.

Procedimiento de recolección de datos

En primera instancia luego de la elección del tema, se realizó la búsqueda de información de fuentes bibliográficas, artículos científicos y repositorios que permitan obtener información de las variables propuestas, esto permitió identificar definiciones, antecedentes previos a la investigación y determinar así las dimensiones planteadas en la literatura. Seguido se tomó un instrumento (cuestionario) el cual fue adaptado al estudio, y validado por 3 expertos y con una confiabilidad alta del Alfa de Cronbach.

Para el estudio se consideró a un instituto de idiomas de Lima Norte, dado a la realidad en la que se vivía en el momento debido a que algunos aún trabajaban de forma remota se empleó el formulario de Google Forms que permitió realizarlo de forma online, con el fin de obtener la recolección de datos de forma más rápida. Para ello, se envió vía los grupos de

WhatsApp el link de la encuesta, de tal manera que desde su dispositivo móvil pudieron realizarlo, asimismo, se realizó el seguimiento de la cantidad de encuestas realizadas para ir de alguna manera haciendo recordar su apoyo para el estudio.

Para garantizar la seguridad de la información recolectada, se pidió en el llenado del formulario los datos personales del colaborador, con el fin de verificar si este era quien emitía su respuesta, asimismo, una vez completada se dio por cerrado el envío de más respuestas.

Durante el proceso de recolección se les explicó a los colaboradores la importancia del estudio y en qué consistía, además, de aclarar que su participación es totalmente voluntaria donde el interés solo es fines académicos, esto se les explicó a los 36 colaboradores de la institución que participaron en la encuesta.

Procedimiento de tratamiento y análisis de datos

El procedimiento de análisis de datos comprende los modelos estadísticos de la realidad, en el cual involucra sistemas estadísticos para realizar estadísticas descriptivas e inferenciales para la comprobación de las hipótesis planteadas (Hernández, et al., 2014).

1. Se empleó un programa estadístico SPSS versión 25.
2. Se cuenta con una base de datos obtenida en la recolección de datos.
3. Se exploran los datos, esto va depender del nivel de investigación para realizar el análisis y determinar el nivel de medición de las variables.
4. Se evalúa la confiabilidad y validez de los cuestionarios, esto a través del alfa de Cronbach y del juicio de experto respectivamente.
5. Se calcula y realiza el análisis descriptivo de las variables y dimensiones a través de la distribución y frecuencias.
6. Se calcula y realiza el análisis estadístico inferencial para hacer la contrastación de hipótesis (Rho de Spearman).

7. Se preparan los resultados a través de tablas y figuras, los cuales son presentados en el capítulo resultados.

Aspectos éticos

El estudio siguió los lineamientos de la ley universitaria N ° 30220 tal y como detalla en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Privada del Norte, así mismo se han respetado los derechos de autor y la propiedad intelectual de los estudios empleados, de acuerdo a la utilización de las normas APA 7ma edición, las misma que permitieron realizar el adecuado redacto de las citas y sus respectivas referencias de todos los autores mencionados en el estudio. También se realizó un conocimiento informado a los docentes y personal administrativo encuestados, explicándoles la intención puramente académica del estudio y que su participación es totalmente voluntaria cuyas respuestas son anónimas guardando sus identidades en estricta confidencialidad.

Finalmente es importante recalcar que los resultados evidenciados son reales e idénticos en base a los datos obtenidos sin ninguna alteración.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

A continuación, se exhiben los hallazgos descriptivos por variables y dimensiones y los hallazgos inferenciales según los objetivos perseguidos.

Análisis descriptivo

Características sociodemográficas

Tabla 10

Características sociodemográficas

Características	Cantidad	Distribución
Género		
Femenino	24	66.67%
Masculino	12	33.33%
Total	36	100.00%
Edad		
20-25 años	1	2.78%
26-35 años	13	36.11%
36-40 años	14	38.89%
Más de 40	8	22.22%
Total	36	100.00%
Experiencia		
Menos de 1 año	5	13.89%
Entre 2 y 4 años	19	52.78%
Más de 5 años	12	33.33%
Total	36	100.00%

Nota. Fuente: Elaboración propia

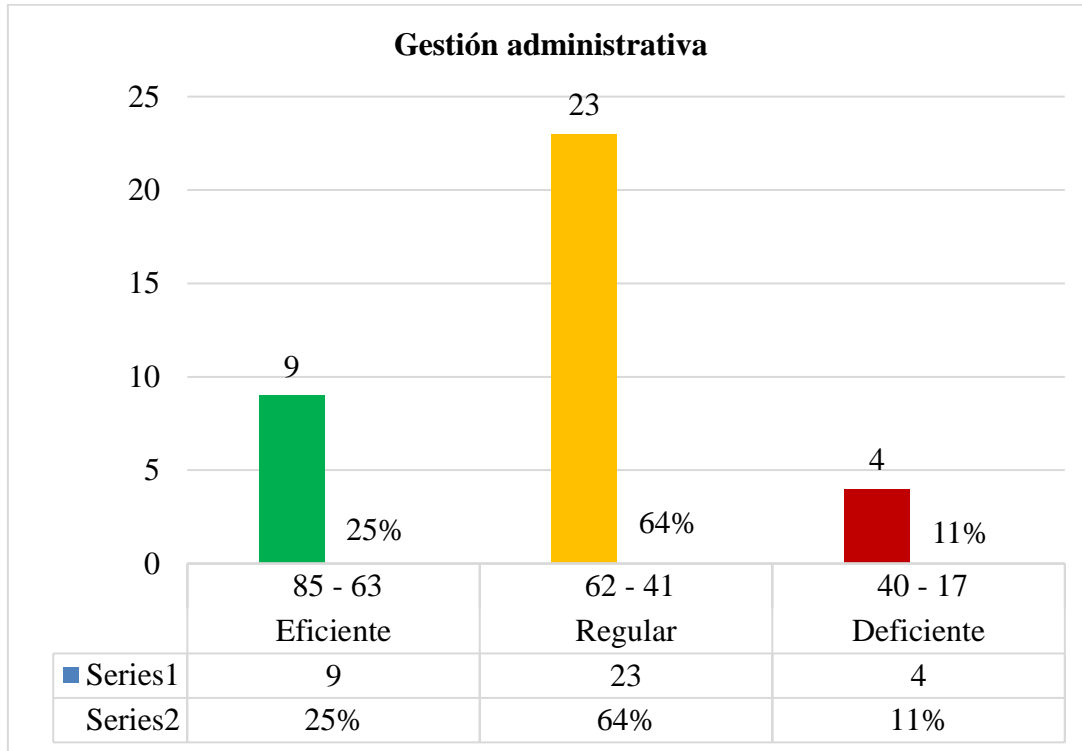
Se identificó que el 66,7% de colaboradores es de género femenino y el 33,3% fue de género masculino. Por otro lado, el 38,9% de colaboradores tuvieron edades entre 36 a 40 años con menor porcentaje fueron los que tenían entre 20 a 25 años con el 2,8%. Finalmente, se identificó que el 52,8% tienen una antigüedad entre 2 a 4 años y con menor cantidad son los que tienen menores a 1 año con el 13,9%.

Resultados de distribución de frecuencias

Análisis descriptivo Gestión administrativa

Figura 1

Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa



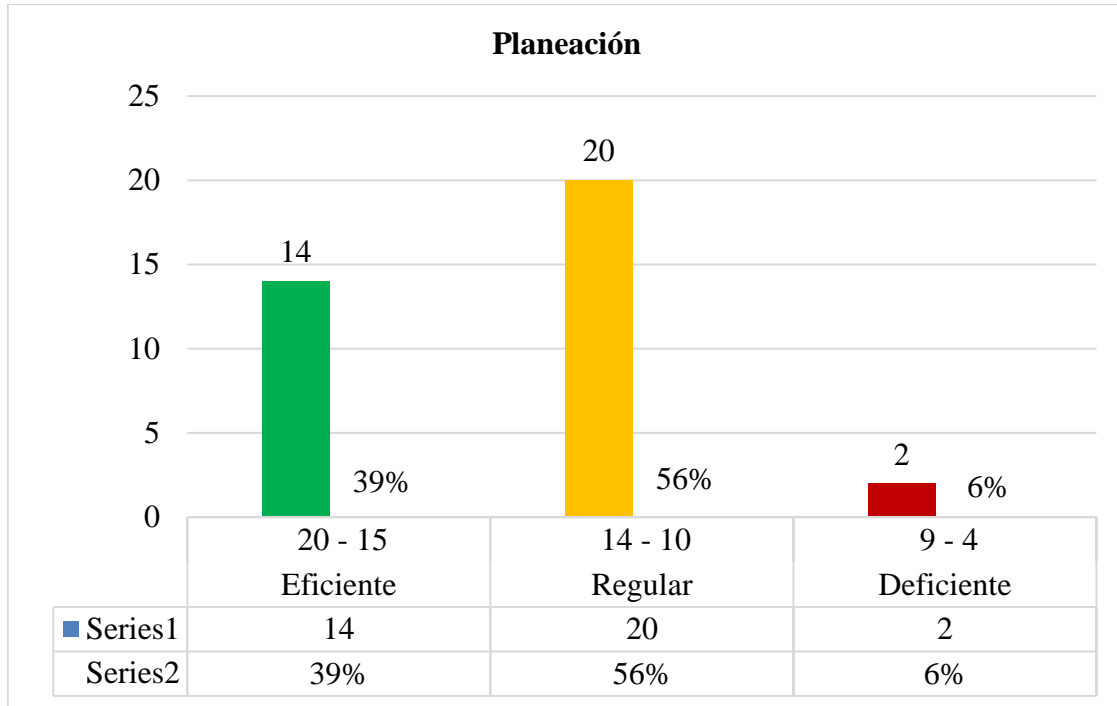
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 1 se evidencian la distribución de la variable gestión administrativa, donde el 64% (23) lo percibe en un nivel regular, el 25% (9) lo percibe en un nivel eficiente y el 11% (4) en un nivel deficiente. Lo que muestra que la gestión administrativa es regular desde la percepción de los colaboradores.

Análisis descriptivo dimensión planeación

Figura 2

Distribución de frecuencias de la dimensión planeación



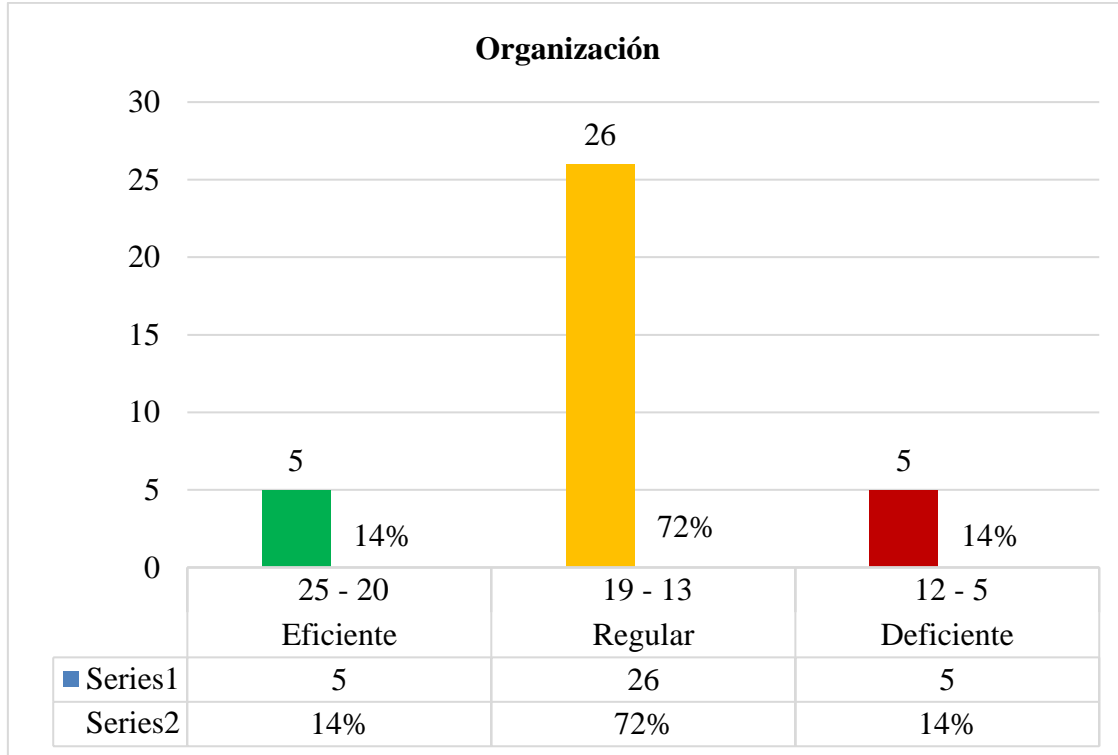
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se evidencian la distribución de la dimensión planeación, donde el 56% (20) lo percibe en un nivel regular, el 39% (14) lo percibe en un nivel eficiente y el 6% (2) en un nivel deficiente. Lo que muestra que la planeación es regular desde la percepción de los colaboradores.

Análisis descriptivo dimensión organización

Figura 3

Distribución de frecuencias de dimensión organización



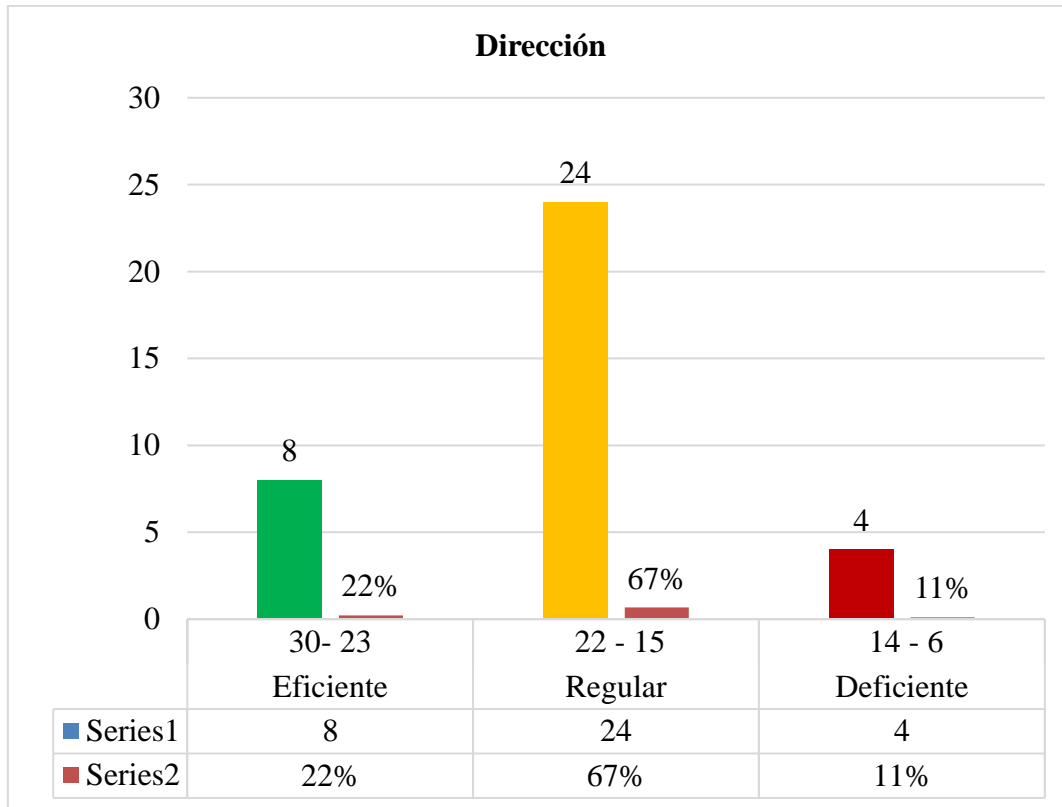
Nota. Fuente: Elaboración propia

En figura 3 se evidencian la distribución de la dimensión organización, donde el 72% (26) lo percibe en un nivel regular, el 14% (5) lo percibe en un nivel eficiente y el 14% (5) en un nivel deficiente. Lo que permite determinar que bajo la percepción de los colaboradores la organización es regular.

Análisis descriptivo dimensión dirección

Figura 4

Distribución de frecuencias de dimensión dirección



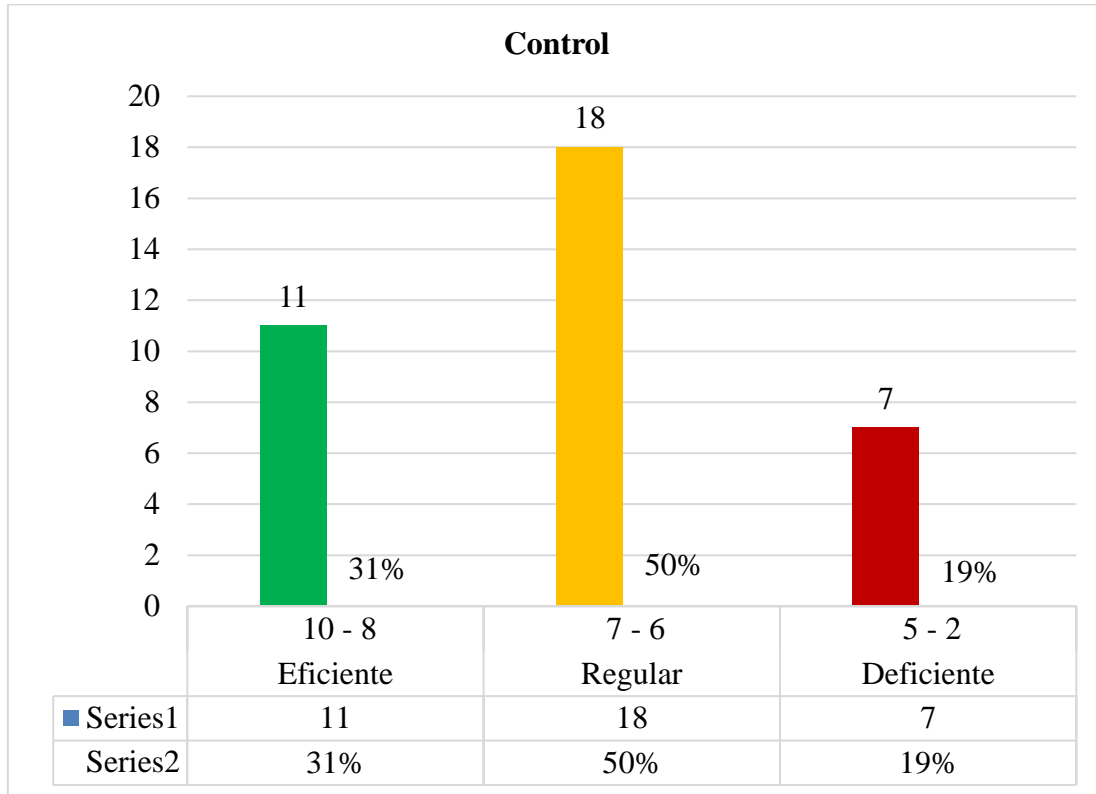
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 4 se evidencian la distribución de la dimensión dirección, donde el 67% (24) lo percibe en un nivel regular, el 22% (8) lo percibe en un nivel eficiente y el 11% (4) en un nivel deficiente. Lo que permite determinar que bajo la percepción de los colaboradores la dirección es regular.

Análisis descriptivo dimensión control

Figura 5

Distribución de frecuencias de frecuencias de dimensión control



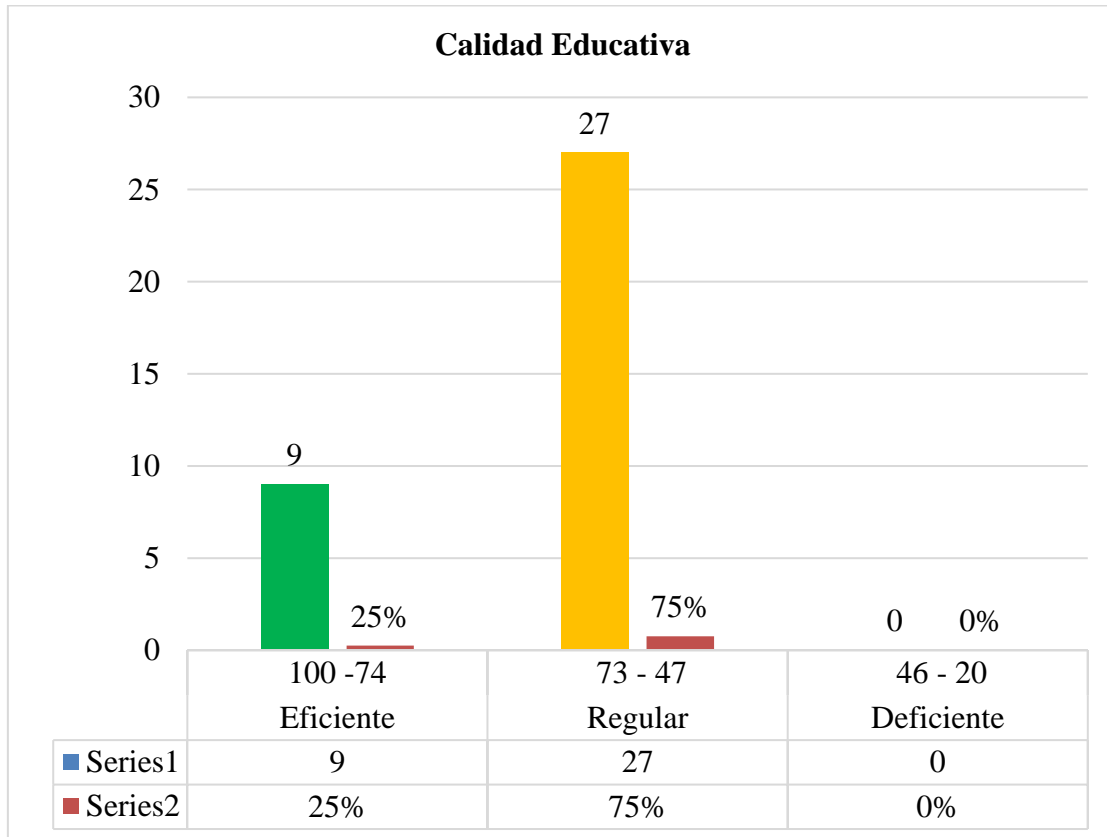
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 5 se evidencian la distribución de la dimensión control, donde el 50% (18) lo percibe en un nivel regular, el 31% (11) lo percibe en un nivel eficiente y el 19% (7) en un nivel deficiente. Lo que permite determinar que bajo la percepción de los colaboradores el control es regular.

Análisis descriptivo variable calidad educativa

Figura 6

Distribución de frecuencias de variable calidad educativa



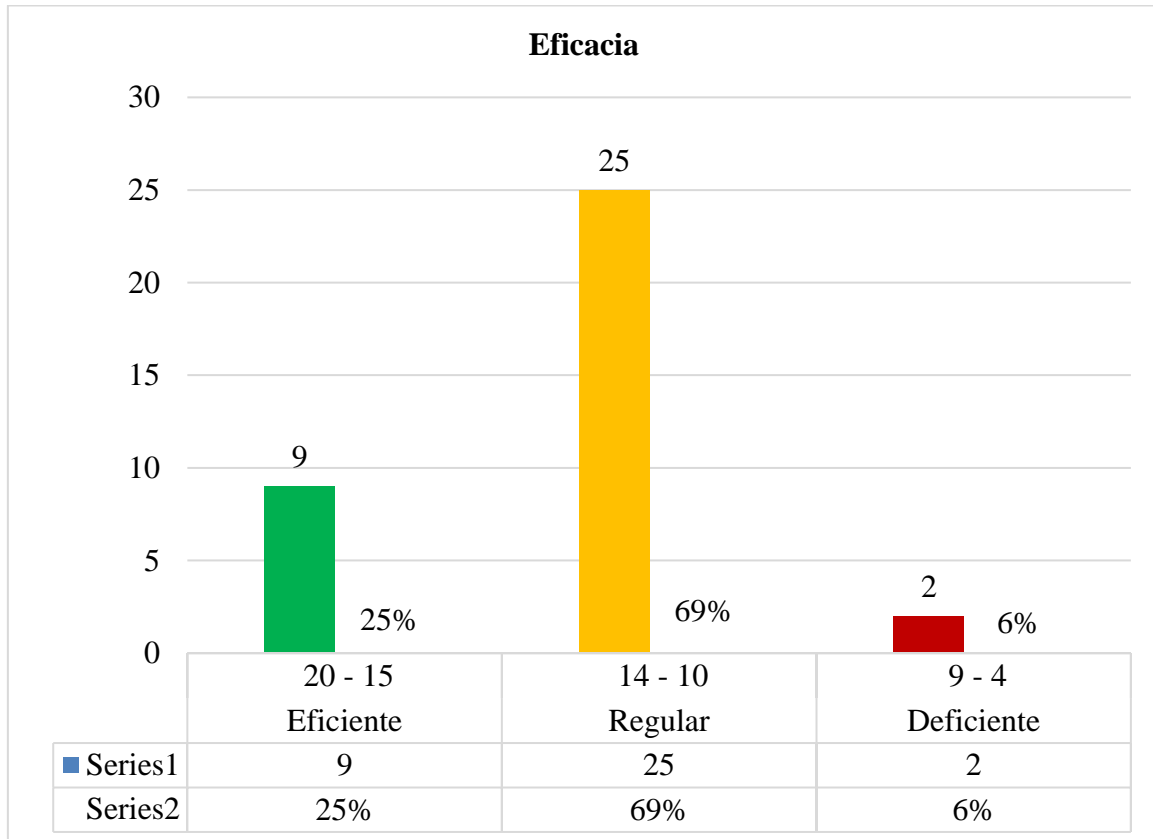
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 6 se evidencian la distribución de la variable calidad educativa, donde el 75% (27) lo percibe en un nivel regular, el 25% (9) lo percibe en un nivel eficiente y el 0% (0) en un nivel deficiente. Lo que permite determinar que bajo la percepción de los colaboradores la dirección es regular.

Análisis descriptivo dimensión eficacia

Figura 7

Distribución de frecuencias de dimensión eficacia



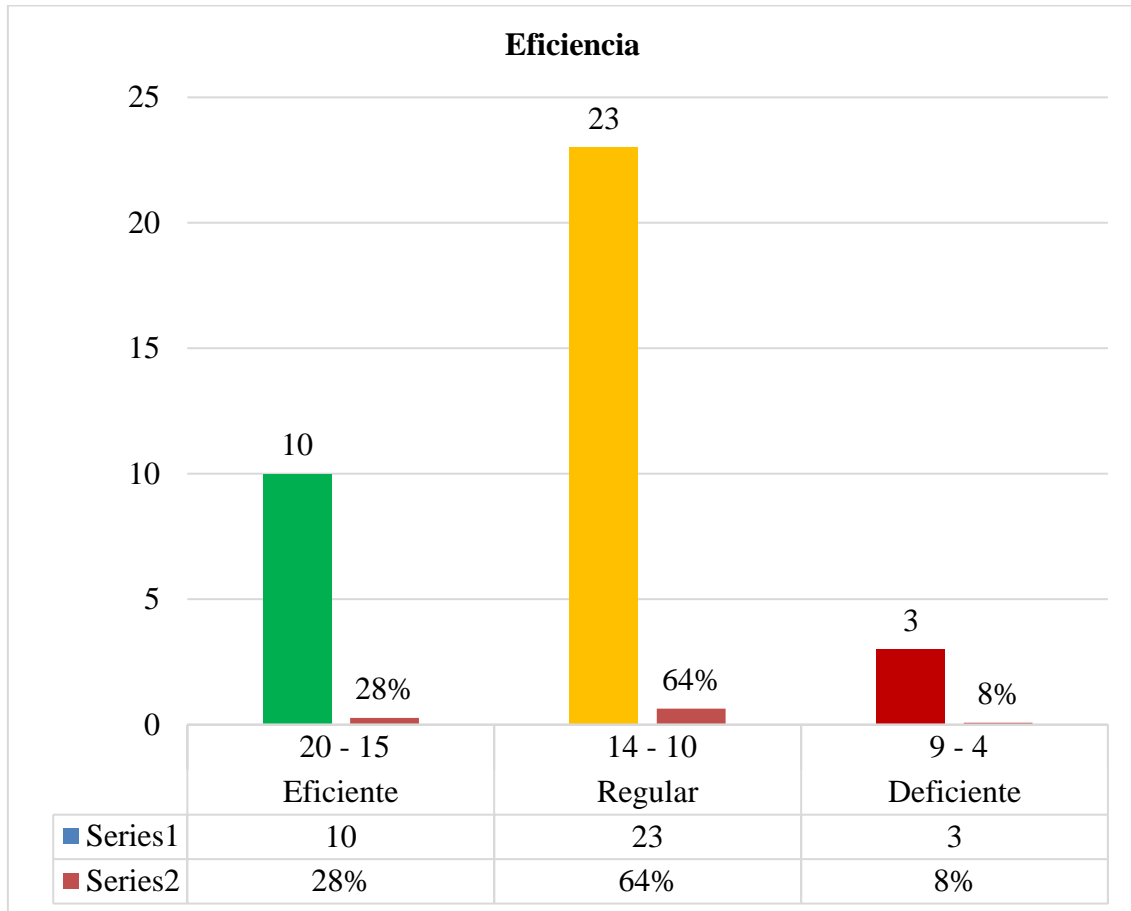
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 7 se evidencian la distribución de la dimensión eficacia, donde el 69% (25) lo percibe en un nivel regular, el 25% (9) lo percibe en un nivel eficiente y el 6% (2) en un nivel deficiente. Lo que demuestra que la eficacia es percibida por los colaboradores en un nivel regular.

Análisis descriptivo dimensión eficiencia

Figura 8

Distribución de dimensión eficiencia



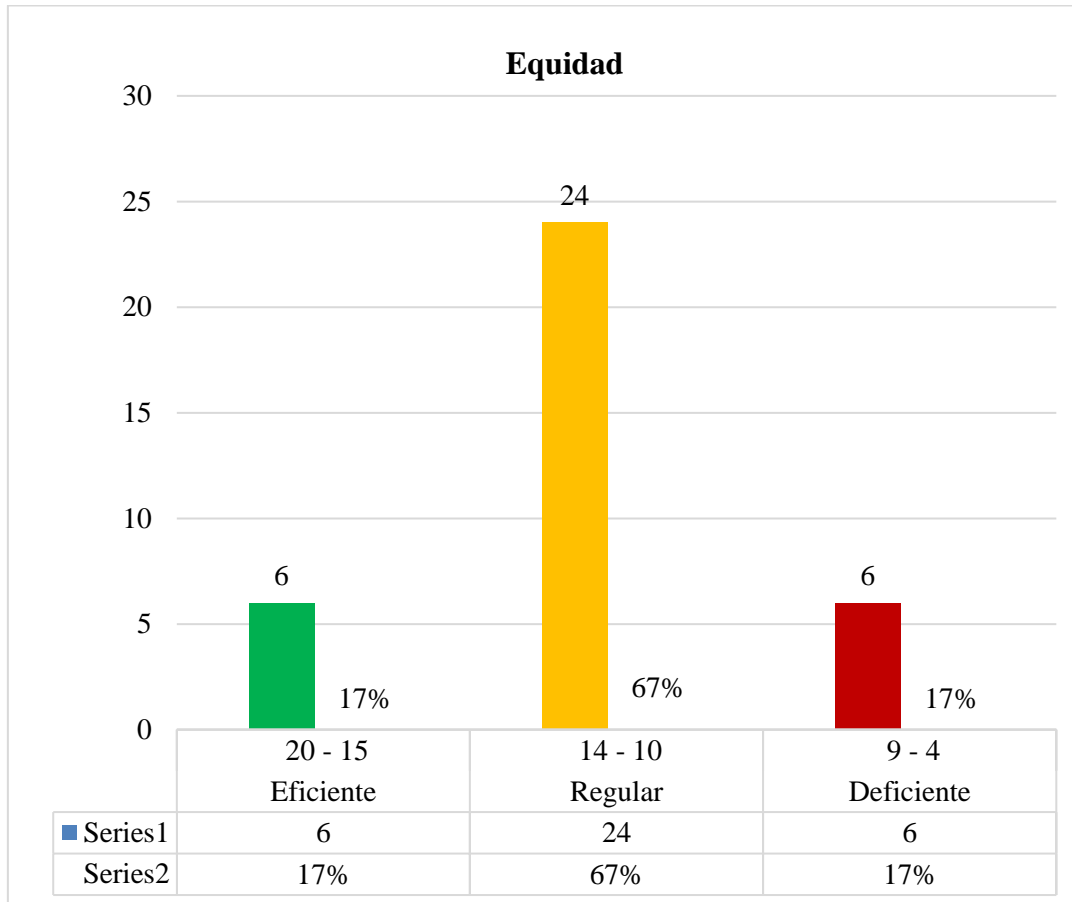
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 8 se evidencian la distribución de la dimensión eficiencia, donde el 64% (23) lo percibe en un nivel regular, el 28% (10) lo percibe en un nivel eficiente y el 8% (3) en un nivel deficiente. Por lo tanto, la eficiencia es percibida en un nivel regular.

Análisis descriptivo dimensión equidad

Figura 9

Distribución de frecuencias de dimensión equidad



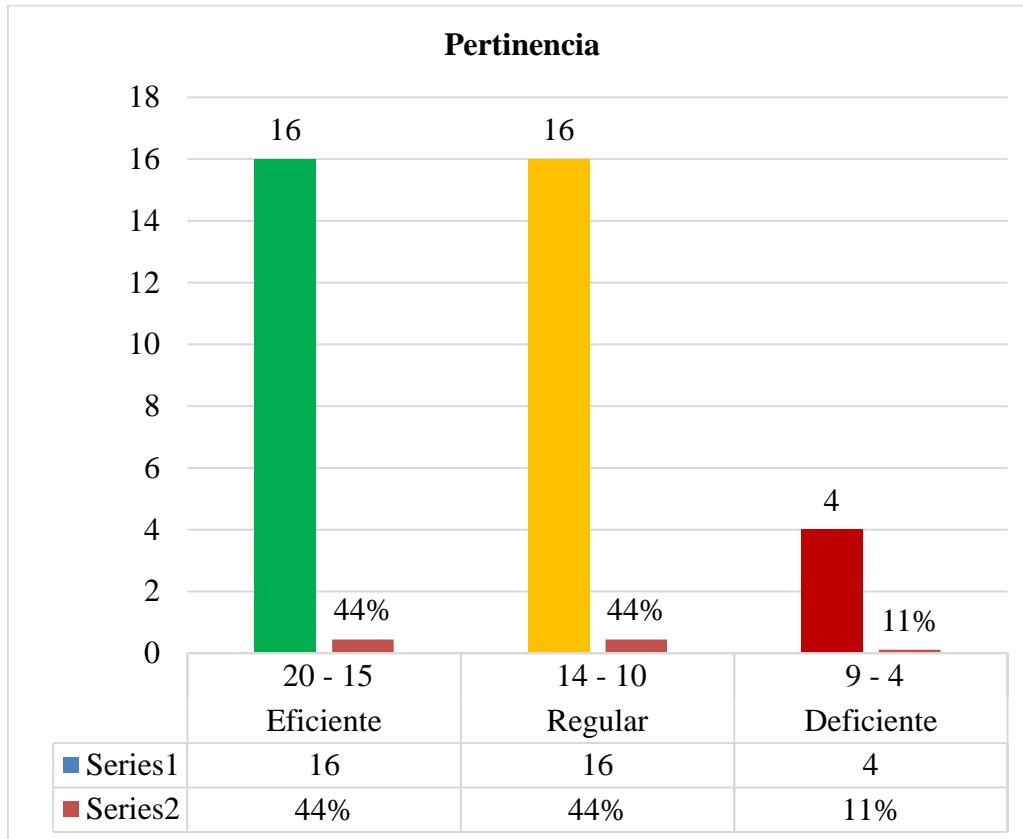
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 9 se evidencian la distribución de la dimensión equidad, donde el 62% (24) lo percibe en un nivel regular, el 17% (6) lo percibe en un nivel eficiente y el 17% (6) en un nivel deficiente. Por lo tanto, la equidad es percibida en un nivel regular.

Análisis descriptivo dimensión pertinencia

Figura 10

Distribución de frecuencias de dimensión pertinencia



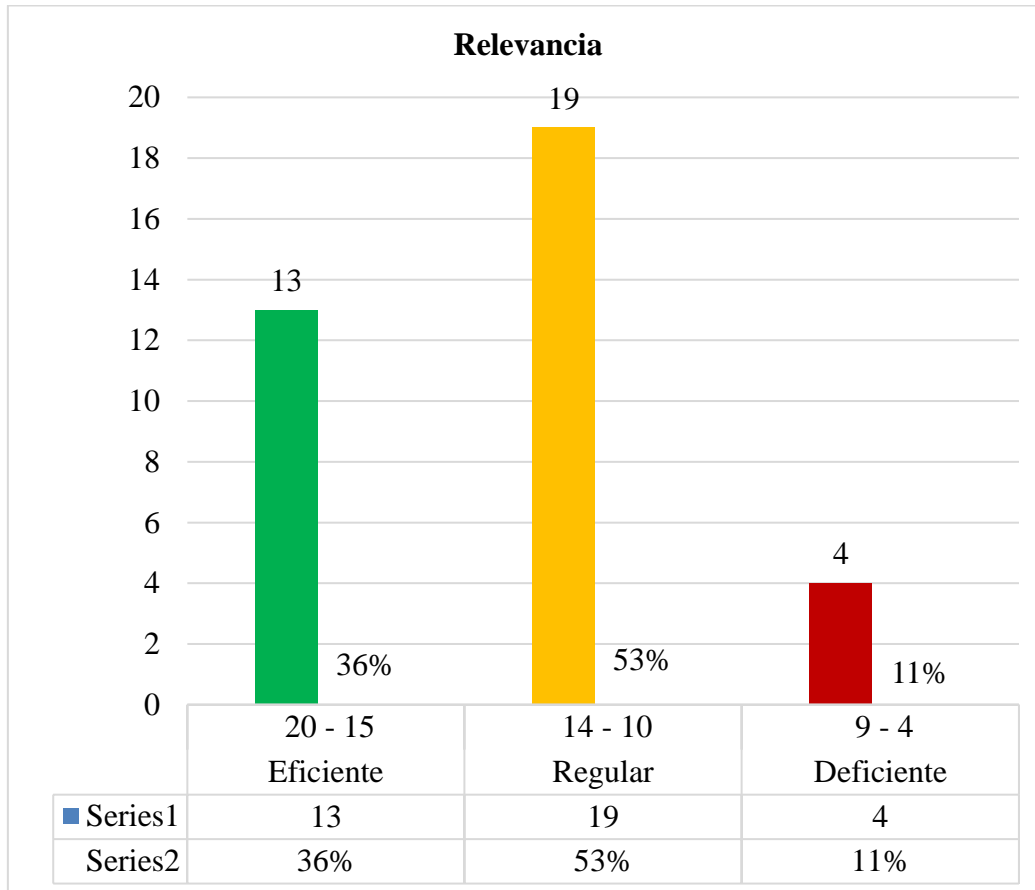
Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 10 se evidencian la distribución de la dimensión pertinencia, donde el 44% (16) lo percibe en un nivel regular, el 44% (16) lo percibe en un nivel eficiente y el 11% (4) en un nivel deficiente. Por lo tanto, la pertinencia es percibida en un nivel regular y eficiente.

Análisis descriptivo dimensión relevancia

Figura 11

Distribución de frecuencias de dimensión relevancia



Nota. Fuente: Elaboración propia

En la figura 11 se evidencian la distribución de la dimensión relevancia, donde el 53% (18) lo percibe en un nivel regular, el 36% (13) lo percibe en un nivel eficiente y el 11% (4) en un nivel deficiente. Por lo tanto, la relevancia es percibida en un nivel regular.

Resultados Inferenciales

Prueba de normalidad-Shapiro Wilk

Ho: Los datos se aproximan a una distribución Normal

Ha: Los datos no se aproximan a una distribución Normal

Tabla 11

Prueba de normalidad Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,900	36	,004
Calidad Educativa	,935	36	,035

Nota. a. Corrección de significación de Lilliefors

Se identificó en la variable gestión administrativa a través de la prueba de normalidad Shapiro Wilk un nivel de significancia de 0,004 menor a 0,05, por lo cual se determina que no existe distribución normal. Así mismo, se logró identificar que la variable calidad educativa da un nivel de significancia de 0,035 menor a 0,05, por lo cual se determina que no existe distribución normal. Esto, permite determinar elegir la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Contrastación de Hipótesis General

Para interpretar los resultados de las pruebas de hipótesis de las correlaciones se presenta la tabla 12 en la que se aprecian los grados de las correlaciones según sus valores.

Tabla 12
Tipos de correlación del coeficiente de Spearman

Valores	Interpretación
-0.90	= Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	= Correlación negativa considerable.
-0.50	= Correlación negativa media.
-0.25	= Correlación negativa débil.
-0.10	= Correlación negativa muy débil.
0.00	= No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	= Correlación positiva muy débil.
+0.25	= Correlación positiva débil.
+0.5	= Correlación positiva media.
+0.75	= Correlación positiva considerable.
+0.9	= Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	= Correlación positiva perfecta

Nota. Fuente Hernández et al. (2014, p. 305).

Prueba Rho de Spearman

Ha: Existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Ho: No existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Tabla 13
Relación entre las variables Gestión administrativa y calidad educativa

		Gestión administrativa	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión administrativa	1,000	,699
		.	,000
	N	36	36
Rho de Spearman	Calidad Educativa	,669	1,000
		,000	.
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Interpretación: en la tabla 13 se evidencia que existe un p valor = $0,000 < 0,05$ y un $Rho = 0,669$, lo cual demuestra que existe una relación positiva entre la gestión administrativa y la calidad de educativa, ya que existe una correlación positiva media, según la tabla 12, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Contrastación de hipótesis específica 1

Prueba Rho de Spearman

H_a : Existe relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

H_o : No existe relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Tabla 14

Relación entre la planeación y calidad educativa

		Planeación	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Planeación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	36
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,396
		Sig. (bilateral)	,017
		N	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Interpretación: en la tabla 14 se evidencia que existe un p valor=0,017 < 0,05 y un $Rho= 0,396$, lo cual demuestra que existe una relación positiva entre la planeación y la calidad de educativa, ya que existe una correlación positiva débil, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Contrastación de hipótesis específica 2

Prueba Rho de Spearman

Ha: Existe relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Ho: No existe relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Tabla 15

Relación entre la organización y la calidad educativa

		Organización	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,561
		N	36
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,561
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Interpretación: en la tabla 15 se evidencia que existe un p valor=0,000 < 0,05 y un $Rho= 0,561$, lo cual demuestra que existe una relación positiva entre la organización y la calidad de educativa, ya que existe una correlación positiva media, por ello se acepta la

hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Contrastación de hipótesis específica 3

Prueba Rho de Spearman

Ha: Existe relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Ho: No existe relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Tabla 16

Relación entre la dirección y la calidad educativa

		Dirección	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,752
		N	,000
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	.36
		Sig. (bilateral)	,000
		N	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Interpretación: en la tabla 16 se evidencia que existe un p valor=0,000 < 0,05 y un Rho= 0,752, lo cual demuestra que existe una relación positiva entre la dirección y la calidad de educativa, ya que existe una correlación positiva considerable, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Contrastación de hipótesis específica 4

Prueba Rho de Spearman

Ha: Existe relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Ho: No existe relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

Tabla 17

Relación entre el control y la calidad educativa

			Control	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,398
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,398	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Interpretación: en la tabla 17 se evidencia que existe un p valor =0,000 < 0,05 y un Rho= 0,398, lo cual demuestra que existe una relación positiva entre el control y la calidad de educativa, ya que existe una correlación positiva débil, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

El objetivo principal de la investigación es determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; de acuerdo a lo obtenido en el levantamiento de información se identificó una correlación positiva media entre las variables con un Rho de Spearman igual a 0,699 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$, asimismo, se identificó que la gestión administrativa estaba en un nivel regular del 64% y la calidad educativa en un nivel regular del 75%. Esto es similar a los resultados del estudio de Albornoz (2021) el cual determinó la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en una unidad educativa, en la que se identificó un nivel regular de gestión administrativa del 46,2% y un nivel bajo de calidad educativa del 44,6%, asimismo, se determinó una relación positiva moderada con un Rho de Spearman igual a 0,537 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$. Además, concuerda con el estudio de Saravia (2018) en el cual determinó un nivel regular de gestión administrativa del 84% y de calidad educativa del 82%, ya que se identificaron puntos críticos como las políticas planteadas, mejorar la programación curricular y la actualización frecuente de los docentes, identificando un Rho de Spearman igual a 0,805 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$. Asimismo, se sustenta en la teoría de González (2020) quien sostiene que la gestión administrativa es el soporte y sostén para el proceso de la gestión organizacional, con la finalidad de incrementar la calidad y eficacia de los servicios, transformación de procesos curriculares y prácticas de formación. En este sentido, los estudios muestran que la calidad educativa requiere de la gestión por competencias del personal, de esta manera ofrecer un servicio de calidad en cuanto a las destrezas, competencias, habilidades y el cubrimiento de necesidades e intereses educacionales.

Con respecto al objetivo específico 1; se determinó la relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; en la cual se obtuvo un Rho de Spearman igual a 0,396 y un p-valor igual a $0,017 < 0,05$, ya que existe una correlación positiva débil, asimismo, se identificó un nivel regular de planeación del 56%. Esto difiere con el estudio de Anchundia (2019), quien halló que no existe una correlación entre la planificación y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a -0,064 y un p-valor igual a $0,675 > 0,05$, además un nivel alto de planificación del 69%. Asimismo, el estudio concuerda con el estudio de Echeverría (2021) en la que determinó la incidencia de los procesos administrativos en el desempeño de los docentes en una unidad educativa, identificando un nivel alto de la dimensión planificación del 100% y un Rho de Spearman igual a 0,787 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$. Asimismo, se sustenta en la teoría de Falconi (2019) sostiene que la planeación permite tener una secuencia ordenada y lógica de las actividades a llevar a cabo para una transformación eficaz que satisfagan los requerimientos de los usuarios, para ello deben estar interrelacionados a los objetivos administrativos y operativos. Por lo tanto, planificar no solo permite alcanzar los objetivos planteados, sino también asegurar que el plantel educativo cuente con las aptitudes y destrezas necesarias para sus funciones institucionales, administrativas, y financieras.

Por otro lado, el objetivo específico 2; se determinó relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; en la cual se obtuvo un Rho de Spearman igual a 0,561 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$, existe una correlación positiva media, asimismo, se identificó un nivel regular de organización del 72%. Esto concuerda con el estudio de Ramos (2021) cuyos resultados mostraron que los docentes solo a veces en un 67.7% organizan estrategias didácticas de acuerdo a la necesidad de los estudiantes, además, en un 86% solo a veces se realiza un adecuado uso de los recursos institucionales, esto permitió identificar un Rho de Spearman igual a 0,720 y un p-valor igual

a $0,040 < 0,05$. Asimismo, difiere con el estudio de Vislao (2021) en la cual determinó un nivel alto de gestión educativa, ya que se cuenta con una adecuada estructura y cumplimiento de objetivos por lo que la calidad educativa adecuada, determinando un R de Pearson igual a $0,965$ y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$. Estos resultados difieren con el estudio de Anchundia (2019), quien halló que no existe una correlación entre la organización y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a $-0,099$ y un p-valor igual a $0,517 > 0,05$; con un nivel alto de organización del 80%. Asimismo, se sustenta en la teoría Valentín, et al. (2020) quienes sostienen que la organización en la gestión institucional permite el perfeccionamiento de la estructura, distribución de trabajo, materiales y recursos para el cumplimiento de objetivos de forma sistemática a través de estrategias que permitan mejorar la calidad educativa desde un enfoque socioformativo. De esta forma se demuestra que, para alcanzar las metas organizacionales, es necesario contar con una estructura organizada que mantengan una comunicación fluida y colaborativa, además, todos deben de ir en dirección de una visión institucional en base a la enseñanza.

Asimismo, el objetivo específico 3; se determinó relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; en la cual se obtuvo un Rho de Spearman igual a $0,752$ y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$, existe una correlación positiva considerable, asimismo, se identificó un nivel regular de dirección en un 67%. Esto difiere con el estudio de Cárdenas (2021) en la cual identificó que los docentes estuvieron de acuerdo con de dirección en un 78,6%, además, se determinó una correlación de Chi cuadrado de $44,73$ y un p_ valor $=0,000 < 0,05$, por lo que los trabajadores en este caso sí estuvieron de acuerdo con las decisiones oportunas, las políticas y la coordinación entre la dirección y las distintas áreas de la institución. Estos resultados difieren con el estudio de Anchundia (2019), quien halló que no existe una correlación entre la dirección y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a $0,197$ y un p-valor igual a $0,054 > 0,05$; con un

nivel alto de dirección del 91%. Asimismo, se sustenta en la teoría de Falconi et al. (2019) sostienen que la dirección permite tener un liderazgo que atribuya la participación de todos los miembros orientada al logro de objetivos a través de una motivación y comunicación asertiva en el sistema educativo. Por lo tanto, para que la institución educativa cumpla con los estándares de calidad la dirección debe orientar y sensibilizar a la comunidad educativa hacia el respeto, la integración y a la calidad integral de la educación.

Finalmente, el objetivo específico 4; se determinó relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, 2021; en la cual se obtuvo un Rho de Spearman igual a 0,398 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$, existe una correlación positiva débil, asimismo, se identificó un nivel regular de dirección en un 50%. Esto concuerda con el estudio de Olaya (2018) en el cual se identificó que los colaboradores estuvieron en desacuerdo con el control en un 50% ya que no se promueve una evaluación formativa e integral y se requiere mejorar las reflexiones colectivas y curriculares para verificar las sesiones de aprendizaje de los estudiantes, además, existe una correlación positiva moderada con un R de Pearson igual a 0,791 y un p-valor igual a $0,00 < 0,05$. Además, concuerda con Paredes (2020) en la cual se identificó un nivel regular de control y calidad de servicio de 2,1 y se determinó una relación positiva alta con un Rho de Spearman igual a 0,898 y un p-valor igual a $0,000 < 0,05$. Estos resultados difieren con el estudio de Anchundia (2019), quien halló que no existe una correlación entre el control y la calidad educativa con un Rho de Spearman igual a 0,289 y un p-valor igual a $0,054 > 0,05$; con un nivel alto de dirección del 92%. Asimismo, se sustenta en la teoría de Chumpitazi (2020) quien sostiene que el control es fundamental en las organizaciones para realizar correcciones de forma oportuna, de tal manera verificar la alineación de las estrategias, para tomar buenas decisiones e implementar mejoras en las diferentes áreas con el fin de conducir y lograr las metas de la comunidad educativa. Por lo tanto, para alcanzar la calidad se requiere medir el

desempeño y los resultados alcanzados, ello con la intención de establecer medidas correctivas ante cualquier deficiencia administrativa o pedagógica.

Se puede afirmar que la gestión administrativa en las instituciones educativas requiere que apoye su gestión educativa y académica, que se perciban como una institución con una propuesta educativa de calidad, que supere las expectativas en la formación personal y profesional elevando la empleabilidad y la satisfacción de los estudiantes. Los directores, gerentes y demás colaboradores deben estar motivados e involucrados con la propuesta educativa. Asimismo, la dirección debe crear ambientes de trabajo que fomenten la innovación y que sea premiada. De acuerdo con los antecedentes investigados, se puede afirmar que cada organización académica se enfrenta a diversas problemáticas particulares que se deben superar en la búsqueda de lograr la excelencia en la calidad académica.

Limitaciones

Al desarrollar la investigación se ha presentado algunas limitaciones, una de ellas es que para la recolección de información en la aplicación del cuestionario ha sido difícil obtener las respuestas de forma rápida, ya que dado a la situación de pandemia de ese momento el personal seguía laborando de forma remota, haciendo tedioso la recopilación de datos, por lo que se realizó de forma virtual.

Por otro lado, el estudio está hecho en base a fuentes digitales, ya que acceder a recursos físicos no ha sido viable, ya que no se encontraban aun al acceso las bibliotecas.

Por otra parte, el estudio solo se centró en determinar la relación entre a las variables por lo que no se llega a conocer el nivel de influencia de una variable en la otra, asimismo, en la investigación solo se usó como instrumento de recolección de datos al cuestionario, lo cual no permitió profundizar en el comportamiento de las variables, logrando conocer solo la percepción u opiniones de los colaboradores.

Además, en la búsqueda de antecedentes internacionales ha sido complicado encontrar tesis con el mismo nivel de investigación, encontrando más tesis de alcance descriptivo. Finalmente, el resultado obtenido no necesariamente se replica en otras instituciones.

Implicancias

El estudio presenta implicancias teóricas, ya que se ha realizado una revisión de los estudios previos y de teorías referentes a la gestión administrativa y calidad educativa, por la cual existe una sólida base teórica de la variable gestión administrativa y calidad educativa, lo que permite profundizar y ampliar los conocimientos, de esta manera aporta a la comunidad investigadora.

Tiene fundamento teórico, ya que se ha basado en distintos enfoques de diversos autores para respaldar la investigación, tomando en cuenta las dimensiones expuestas por Chiavenato y la UNESCO quienes detallan las dimensiones que miden a la variable gestión administrativa y calidad educativa respectivamente, esto permitió tener un sustento teórico para saber cómo medir las variables.

Asimismo, presenta implicancia metodológica, ya que existe un procedimiento riguroso en la selección de información y la recolección de datos, a través de un instrumento de investigación validado y confiable, de esta manera los futuros investigadores puedan tomar como modelo la metodología empleada.

Puede servir a otros investigadores para que lo utilicen como antecedentes, por otro lado, el instrumento de recolección de datos cumple con todos los requisitos metodológicos, ya que ha seguido rigurosamente su proceso de concepción, esta validado y el altamente confiable, puede ser utilizado por otro investigador.

Por otro lado, presenta implicancias prácticas ya que permite a los institutos de idiomas y a la comunidad investigadora interesada en este tema puedan tomar como referencia los resultados encontrados.

Conclusiones

Primera: Se determinó que existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; mediante la prueba Rho de Spearman en la cual se obtuvo una correlación positiva media de 0,669, asimismo, se identificó un nivel regular de gestión administrativa del 64% y calidad educativa en un nivel regular del 75%; por ello se afirma que, a una eficiente gestión administrativa mayor será la calidad educativa.

Segunda: Se determinó que existe relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; mediante la prueba Rho de Spearman en la cual se obtuvo una correlación positiva débil de 0,396, asimismo, se identificó un nivel regular de la dimensión planeación del 56%; por ello se afirma que, a una eficiente planeación, mayor será la calidad educativa.

Tercera: Se determinó que existe relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; mediante la prueba Rho de Spearman en la cual se obtuvo una correlación positiva media de 0,561, asimismo, se identificó un nivel regular de la dimensión organización del 72%; por ello se afirma que, a una eficiente organización, mayor será la calidad educativa.

Cuarta: Se determinó que existe relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; mediante la prueba Rho de Spearman en la cual se obtuvo una correlación positiva considerable de 0,752, asimismo, se identificó un

nivel regular de la dimensión dirección del 67%; por ello se afirma que, a una eficiente dirección, mayor será la calidad educativa.

Quinta: Se determinó que existe una relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021; mediante la prueba Rho de Spearman en la cual se obtuvo una correlación positiva débil de 0,398, asimismo, se identificó un nivel regular de la dimensión control del 50%; por ello se afirma que, a un eficiente control, mayor será la calidad educativa.

REFERENCIAS

- Agurto, S., Saavedra, L., & De La Cruz, J. (2021). El desarrollo de la calidad educativa universitaria en el Perú en el periodo 2015 al 2020. *In Crescendo*, 12(1), 31–54. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2314>
- Albornoz, M. (2021). *Gestión Administrativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Huarmey - 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71630/Albornoz_OML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anchundia, J. (2019). Gestión administrativa y calidad educativa de la Unidad Educativa “El Triunfo”, Ecuador, 2019 [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Anchundia_HJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernate, J., Perilla, A., Sierra, O., Romero, E., & Castro, L. (2020). Gestión y evaluación de la calidad educativa latinoamericana. *Eidec Editorial*, 7(Educación; Empresa y Sociedad), 256–267. <https://www.editorialeidec.com/wp-content/uploads/2020/07/GESTION-Y-EVALUACION-DE-LA-CALIDAD-EDUCATIVA-LATINOAMERICANA.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la investigación científica* (Universidad de las Fuerzas Armadas (ed.)).
- Cano, S. (2019). *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín. UGEL 02, Lima, 2016* [(Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos)]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11357>
- Cárdenas, J. (2021). *La gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio al usuario en la unidad de gestión educativa local Nauta 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8976/Cárdenas Guevara%20Javier Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8976/Cárdenas%20Guevara%20Javier%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Caro, F., & Kárpava, A. (2020). La calidad educativa, un análisis desde la violencia en Colombia Educational quality, an analysis from violence in Colombia Contenido. *Revista Espacios*, 41(18), 1–27. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p27.pdf>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación* (Editorial San Marcos: Perú (ed.)).

- Cerdas, V., García, J., Torres, N., & Fallas, M. (2017). Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 12(2), 95. <https://doi.org/10.15359/rep.12-2.5>
- Chiavenato, I. (2018). Introducción a la teoría general de la administración. (8ª ed). Editorial: McGraw-Hill Interamericana. <https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/reader.action?docID=5513294>
- Chumpitazi, F. (2020). Gestión administrativa y el desempeño docente en un centro de idiomas de Lima Metropolitana. *Revista EDUCA UMCH*, 16, 118–125. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202016.166>
- Echeverría, C. (2021). *Incidencia de los procesos administrativos en el desempeño laboral de las Unidades Educativas del Sector Público*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/32451/1/021%20ADP.pdf>
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155–169. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Gazzola, A. L. (2021). *Educación superior en América Latina y Caribe, presente y futuro – UNESCO-IESALC*. Unesco. <https://www.iesalc.unesco.org/2021/10/18/educacion-superior-en-america-latina-y-caribe-presente-y-futuro/>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of hotel barros in quevedo city. *Universidad y Sociedad*, 12(4), 32–37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill Education (ed.); 6th ed.).
- Instituto Internacional de Educación Superior de la UNESCO para América Latina y el Caribe. (2020). *IESALC lanza estudio sobre calidad y acreditación en la educación superior – UNESCO-IESALC*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/06/03/iesalc-lanza-estudio-sobre-calidad-y-acreditacion-en-la-educacion-superior/>
- La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las C. y la E. (2021). *Según Times Higher Education las mejores universidades de América Latina y el Caribe están en Chile, Brasil y México*. Unesco. [https://www.uc.cl/noticias/ranking-times-higher-education-latinoamerica-situa-nuevamente-a-la-uc-como-lider-de-la-region/#:~:text=Brasil es el país con,PUCV \(N°38\)](https://www.uc.cl/noticias/ranking-times-higher-education-latinoamerica-situa-nuevamente-a-la-uc-como-lider-de-la-region/#:~:text=Brasil es el país con,PUCV (N°38)).
- Martínez, J., Tobón, S., & López, E. (2020). Calidad educativa: un estudio documental

- desde una perspectiva socioformativa. | *Latinoamericana de Estudios Educativos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16, 234–254. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/2296>
- Matos, C. (2021). *¿Qué país tiene el mejor sistema universitario del mundo?* *Expansión*. <http://www.expansion.com/%0Asociedad/2016/05/21/573da3f9ca4741b50f8b4627.html>
- Mejía, D., & Mejía, E. (2021). Assessment and educational quality: Advances, limitations and current challenges. *Revista Electronica Educare*, 25(3), 1–14. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.38>
- Mercado, L. (2018). *Profesionales bilingües : Las ventajas que tienen en la búsqueda de un mejor empleo*. *Gestión*. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/profesionales-bilinguees-ventajas-busqueda-mejor-241057-noticia/>
- Ñaupas, H., & Paitán, M. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (Ediciones de la U (ed.); 5ta. ed., Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Olaya, M. (2016). *La gestión administrativa y su relación con la calidad educativa de la I.E N° 16536 “San Miguel” del distrito de Tabaconas Provincia San Ignacio- Cajamarca, 2014* [(Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca)]. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1285>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018). Analysis of the administrative management in the educational institutions of the basic and middle levels in the rural areas of Santa Marta, Colombia | Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media e. *Informacion Tecnologica*, 29(5), 259–266. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-07642018000500259&lng=pt&nrm=i.p
- Paredes, V. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas* [Tesis de Maestría, Universidad técnica de Ambato, Perú]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31522/1/05%20ADP.pdf>
- Parra, O., Muñoz, C., Sánchez, C., Zamora, Z., & Parra, J. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 17(1). <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i1.35320>

- Peñafiel, J. (2020). *Efectos de la Gestion Administrativa en la Satisfaccion de los Usuarios de la Universidad Tecnica de Babahoyo*. [(Tesis de licenciatura, Escuela superior Politécnica de Litoral)].
<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/51599/1/T-109905PROYECTO INTEGRADOR.pdf>
- Perez, M., Arias, E., & Giambruno, C. (2021). *6 cosas que no sabías sobre la gestión educativa en América Latina y el Caribe - Enfoque Educación*. Enfoque Educacion.
<https://blogs.iadb.org/educacion/es/6-cosas-que-no-sabias-sobre-la-gestion-educativa-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Plasencia, M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016* [(Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo)].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8428>
- Ramos, M. (2021). *Gestión administrativa y calidad educativa de los Centros de Educación Técnico Productiva de Ilave, región Puno, 2019*. [(Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación)]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6475>
- Reyes, J., & Cantos, M. (2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. *Killkana Social*, 2(4), 1–8.
https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i4.100
- Saforcada, F. (2020). *El 55% de la educación superior en América Latina pertenece al sector privado*. Redclade. <https://redclade.org/noticias/fernanda-saforcada-el-55-de-la-educacion-superior-en-america-latina-pertenece-al-sector-privado/>
- Saravia, G. (2018). *Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chíncha* - [Tesis de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10781/Saravia_RGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suarez, B. (2016). El espacio Europeo de educación superior. *Revista Fentes*, 2, 1–7.
<http://institucional.us.es/revistas/fuente/6/03 E.EUROPEO. VISION.pdf>
- Valentín, T., Paz, Y., Rivera, T., Valentín, P., & Espinoza, U. (2020). Gestión administrativa educativa en la formación basada por competencias en estudiantes de Educación Superior Tecnológica. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(19), 803–812. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.238>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648–649.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014

Vera, E., & Maita, S. (2021). *El sistema de educación superior en el país: más allá de la reforma universitaria*. Macroconsult.
<https://grupomacro.pe/macroconsult/2021/03/24/el-sistema-de-educacion-superior-en-el-pais-mas-alla-de-la-reforma-universitaria/>

Vislao, R. (2021). Gestión educativa del director y la calidad educativa en una institución educativa pública. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(1), 86-599.
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/662>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "Gestión administrativa y Calidad educativa en un Instituto de Idiomas de Lima Norte, año 2021"

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		DISEÑO METODOLÓGICO																		
				Variable 1	Variable 2	Método																		
"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA EN UN INSTITUTO DE IDIOMAS DE LIMA NORTE, AÑO 2021"	Problema Principal	Objetivos Principal	Hipótesis Principal	Variable 1	Variable 2	Método																		
	¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?	Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021	Existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.	Gestión Administrativa	Calidad Educativa	Tipo: Básica. Enfoque: Cuantitativo. Nivel: Descriptivo correlacional. Diseño de investigación: No experimental de corte transversal.																		
	Problema Específico 1	Objetivo Específico 1	Hipótesis Especifica 1	<p style="text-align: center;">Operacionalización</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>V1</th> <th>V2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1</td> <td>Planeación</td> <td>Eficacia</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>Organización</td> <td>Eficiencia</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>Dirección</td> <td>Equidad</td> </tr> <tr> <td>D4</td> <td>Control</td> <td>Pertinencia</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td></td> <td>Relevancia</td> </tr> </tbody> </table>				V1	V2	D1	Planeación	Eficacia	D2	Organización	Eficiencia	D3	Dirección	Equidad	D4	Control	Pertinencia	D5		Relevancia
		V1	V2																					
	D1	Planeación	Eficacia																					
	D2	Organización	Eficiencia																					
D3	Dirección	Equidad																						
D4	Control	Pertinencia																						
D5		Relevancia																						
¿Cuál es la relación que existe entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?	Determinar la relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.	Existe relación entre la planeación y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.																						
Problema Específico 2	Objetivo Específico 2	Hipótesis Especifica 2																						
¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?	Determinar la relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.	Existe relación entre la organización y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.																						
Problema Específico 3	Objetivo Específico 3	Hipótesis Especifica 3	<p style="text-align: center;">Operacionalización</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>V1</th> <th>V2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1</td> <td>Planeación</td> <td>Eficacia</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>Organización</td> <td>Eficiencia</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>Dirección</td> <td>Equidad</td> </tr> <tr> <td>D4</td> <td>Control</td> <td>Pertinencia</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td></td> <td>Relevancia</td> </tr> </tbody> </table>				V1	V2	D1	Planeación	Eficacia	D2	Organización	Eficiencia	D3	Dirección	Equidad	D4	Control	Pertinencia	D5		Relevancia	
	V1	V2																						
D1	Planeación	Eficacia																						
D2	Organización	Eficiencia																						
D3	Dirección	Equidad																						
D4	Control	Pertinencia																						
D5		Relevancia																						
¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?	Determinar la relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.	Existe relación entre la dirección y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.																						
Problema Específico 4	Objetivo Específico 4	Hipótesis Especifica 4	<p style="text-align: center;">Operacionalización</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>V1</th> <th>V2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1</td> <td>Planeación</td> <td>Eficacia</td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td>Organización</td> <td>Eficiencia</td> </tr> <tr> <td>D3</td> <td>Dirección</td> <td>Equidad</td> </tr> <tr> <td>D4</td> <td>Control</td> <td>Pertinencia</td> </tr> <tr> <td>D5</td> <td></td> <td>Relevancia</td> </tr> </tbody> </table>				V1	V2	D1	Planeación	Eficacia	D2	Organización	Eficiencia	D3	Dirección	Equidad	D4	Control	Pertinencia	D5		Relevancia	
	V1	V2																						
D1	Planeación	Eficacia																						
D2	Organización	Eficiencia																						
D3	Dirección	Equidad																						
D4	Control	Pertinencia																						
D5		Relevancia																						
¿Cuál es la relación que existe entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021?	Determinar la relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.	Existe relación entre el control y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021.																						

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS (PREGUNTAS)	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA	
<p>Variable 1 Gestión administrativa</p> <p>La administración es la dirección racional de las actividades de una organización que aborda el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las competencias con el fin de alcanzar los objetivos para la supervivencia y el éxito de la empresa (Chiavenato, 2018).</p>	<p>D1V1 Planeación</p> <p>Es la función que determina anticipadamente los objetivos que se quieren alcanzar y lo que se debe hacer para alcanzarlos (Chiavenato, 2018).</p>	Planeamiento	Ítems (1,2)	<p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi siempre • A veces • Casi nunca • Nunca 	
	<p>D2V1 Organización</p> <p>Es la función de ordenar y distribuir de forma estructurada y sistematizada el trabajo, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos (Chiavenato, 2018).</p>	Logro de objetivos	Ítems (3,4)		
		Departamentalización	Ítems (5,6,7)		
	<p>D3V1 Dirección</p> <p>Es la función administrativa que interpreta los objetivos y planes para alcanzarlos, conduce y orienta a las personas hacia ellos (Chiavenato, 2018).</p>	Niveles de jerarquía	Ítems (8,9)		
		Liderazgo	Ítems (10,11,12)		
	<p>D4V1 Control</p> <p>Es la función de comprobar que todo ocurra de acuerdo con las reglas establecidas y las ordenes que se haya emitido (Chiavenato, 2018).</p>	Motivación	Ítems (13,14,15)		
		Auditoría	Ítems (16)		
	<p>Variable 2 Calidad Educativa</p> <p>La calidad educativa es considerada como el medio para que el ser humano se desarrolle plenamente, crezca y se fortalezca como persona, asimismo, permite el desarrollo y transformación de la sociedad, haciéndola más justa, inclusiva e integradora (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020).</p>	<p>D1V2 Eficacia</p> <p>Implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación (UNESCO, 2008, cómo se citó en Caro & Kárpava, 2020)</p>	Metas		Ítem (18)
			Objetivos		Ítems (19)
			Oportunidades		Ítem (20,21)
<p>D2V2 Eficiencia</p> <p>Se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020).</p>		Uso de los recursos económicos	Ítem (22)		
		Actividades de aprendizaje	Ítems (23,24,25)		
<p>D3V2 Equidad</p> <p>Comprende los principios de igualdad y diferenciación, donde se ofrezca los recursos necesarios para todos los estudiantes, según sus capacidades, para que puedan alcanzar los máximos niveles de aprendizaje (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020).</p>		Distribución de saberes	Ítem (26)		
		Respeto a la cultura	Ítem (27)		
		Integración social	Ítems (28,29)		
<p>D4V2 Pertinencia</p> <p>Refiere a la necesidad de que la educación sea significativa para personas de distintos estratos sociales y culturas y con diferentes capacidades e intereses desarrollando su autonomía y su propia identidad.</p>		Interés social	Ítem (30)		
		Proceso de aprendizaje	Ítem (31)		
	Resultados	Ítems (32,33)			
<p>D5V2 Relevancia</p> <p>Consiste en la medida en que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y del desarrollo personal (UNESCO, 2008, como se citó en Caro & Kárpava, 2020)</p>	Importancia	Ítem (34)			
	Tiempo	Ítem (35)			
	Aprendizajes significativos	Ítems (36,37)			

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

(septiembre, Lima - 2023)

Instrucciones:

Estimado colaborador, a continuación, se presenta una encuesta para medir la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte. Su opinión es muy valiosa para nuestra tesis titulada “Gestión administrativa y calidad educativa en un instituto de idiomas de Lima Norte, año 2021”. La finalidad de la investigación es estrictamente académica y su nombre será guardado en estricta reserva.

Preguntas	Alternativas de respuesta				
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN					
1. Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de la Institución.					
2. Se le ha informado sobre la visión y misión del programa de idiomas.					
3. El logro de objetivos está orientado a la matrícula del ciclo académico programados.					
4. El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.					
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN					
5. Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.					
6. Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.					
7. El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.					
8. Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la					

gestión en la institución.					
9. Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.					
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN					
10. El liderazgo de los directivos responde a la tarea académica de la organización.					
11. La comunicación en todos los niveles es fluida.					
12. El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.					
13. El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.					
14. Los docentes participan en la toma de decisiones en la institución.					
15. La institución desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.					
DIMENSIÓN 4: CONTROL					
16. Conoce usted si la institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.					
17. La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.					
VARIABLE 2: CALIDAD EDUCATIVA					
DIMENSIÓN 1: EFICACIA					
18. Está comprometido en el cumplimiento de sus funciones.					
19. La institución está enfocada a brindar calidad, respondiendo					

a las expectativas de los estudiantes.					
20. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.					
21. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.					
DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA					
22. Considera que la institución busca en todo momento desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas.					
23. La institución elabora el presupuesto mensual.					
24. Los directivos establecen un plan de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas institucionales.					
25. Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo.					
DIMENSIÓN 3: EQUIDAD					
26. En la institución se presta atención a los estudiantes en relación con las necesidades educativas específicas.					
27. La institución brinda apoyo suficiente para el logro de las competencias de los estudiantes.					
28. Cree que los recursos de la institución se distribuyen equitativamente.					
29. Los materiales didácticos usados en la clase, le sirven para conseguir los resultados deseados con los estudiantes.					
DIMENSIÓN 4: PERTINENCIA					
30. Participa constantemente en los procesos de					

aprendizaje que se originan en el aula.					
31. Los estudiantes realmente aprenden lo que deben de aprender.					
32. Los aprendizajes que reciben los estudiantes responden a sus necesidades e intereses sociales.					
33. Los aprendizajes que se brindan en la institución se dan sin distinción social, raza, cultural, religión, género, etnia, etc.					
DIMENSIÓN 5: RELEVANCIA					
34. La institución se preocupa por la distinción de sus estudiantes.					
35. Los aprendizajes que adquieren los estudiantes en la institución les sirven para desarrollarse para la vida.					
36. Los estudiantes reciben aprendizajes significativos.					
37. Considera que el perfil del estudiante egresado tiene las competencias del contexto social y cultural.					

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Silvera Arcos Susana Madeleine.
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister.
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Privada del Norte.
- 1.4. Título de la investigación: Gestión administrativa y calidad educativa en un instituto de idiomas de lima norte, año 2021.
- 1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión administrativa y Calidad educativa.
- 1.6. Autor del instrumento: Medalid Domínguez Tuanama
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciada en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	X				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		50				

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	<input type="checkbox"/>	No válido, reformular
De 21 a 30:	<input type="checkbox"/>	No válido, modificar
De 31 a 40:	<input type="checkbox"/>	Validar, mejorar
De 41 a 50:	<input checked="" type="checkbox"/>	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Lima, 22 de septiembre del 2023



Firma

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Acosta Cashu Cesar Augusto.
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister.
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Privada del Norte.
- 1.4. Título de la investigación: Gestión administrativa y calidad educativa en un instituto de idiomas de lima norte, año 2021.
- 1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario de gestión administrativa y calidad educativa.
- 1.6. Autor del instrumento: Medalid Domínguez Tuanama
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciado en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	x				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	x				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	x				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	x				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	x				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	x				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	x				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	x				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		x			
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.		x			
TOTAL - PARCIAL		40	8			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:

De 21 a 30:

De 31 a 40:

De 41 a 50:

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

No válido, reformular

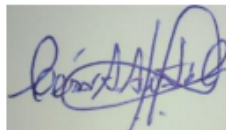
No válido, modificar

Validar, mejorar

Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Lima, 22 de septiembre del 2023


DNI 07580806
Firma

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Luis Ricardo Cárdenas Torres
- 1.2. Grado académico y/o título: Magister.
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Privada del Norte.
- 1.4. Título de la investigación: Gestión administrativa y calidad educativa en un instituto de idiomas de lima norte, año 2021.
- 1.5. Nombre del instrumento: Cuestionario de gestión administrativa
- 1.6. Autor del instrumento: Medalid Domínguez Tuanama
- 1.7. Para obtener el título de: Licenciado en Administración

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.		X			
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.		X			
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.		X			
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL	44	20	24			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:

De 21 a 30:

De 31 a 40:

De 41 a 50:

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

No válido, reformular

No válido, modificar

Validar, mejorar

Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Lima, 25 de octubre del 2023



Firma

ANEXO 5: ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE LOS ITEMS DE LA ENCUESTA

Tabla 18

Ítem 1. Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de la Institución.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	3	8,3	11,1
	A veces	6	16,7	27,8
	Casi siempre	24	66,7	94,4
	Siempre	2	5,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 12

Ítem 1. Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de la Institución.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 18 y figura 12 se evidencia que el 66,7% de los encuestados respondió que casi siempre tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional, mientras que el 16,7% a veces, el 8,3% casi nunca, el 5,6% siempre y el 2,8% nunca.

Tabla 19

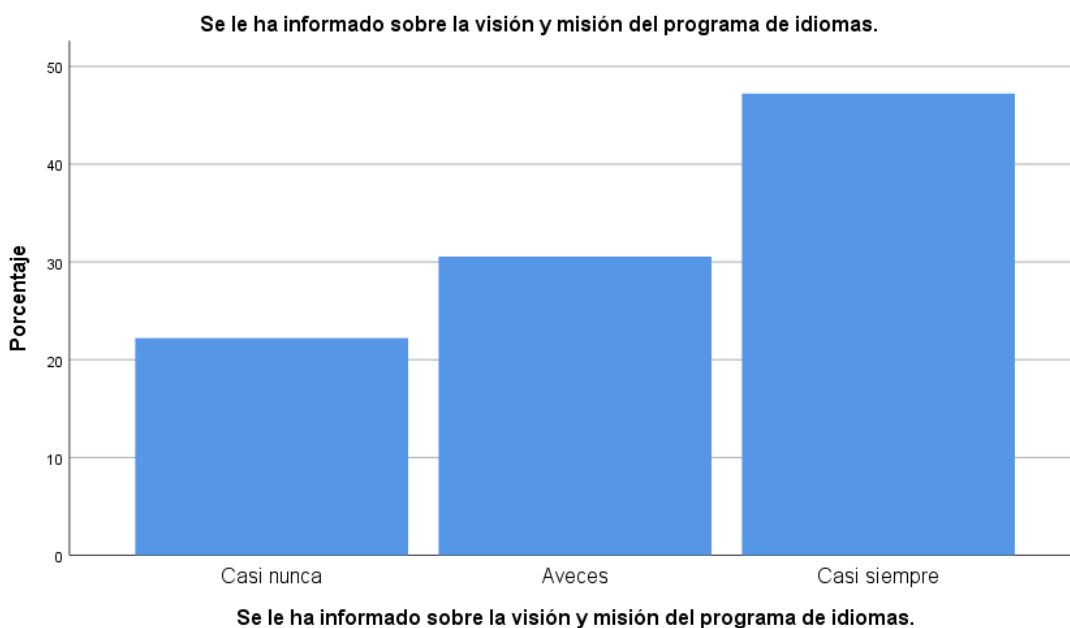
Ítem 2. Se le ha informado sobre la visión y misión del programa de idiomas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	22,2	22,2	22,2
	A veces	11	30,6	30,6	52,8
	Casi siempre	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 13

Ítem 2. Se le ha informado sobre la visión y misión del programa de idiomas.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 19 y figura 13 se evidencia que el 47,2% de los encuestados respondió que casi siempre se le ha informado sobre la visión y misión, mientras que el 30,6% a veces, y el 22,2% casi nunca.

Tabla 20

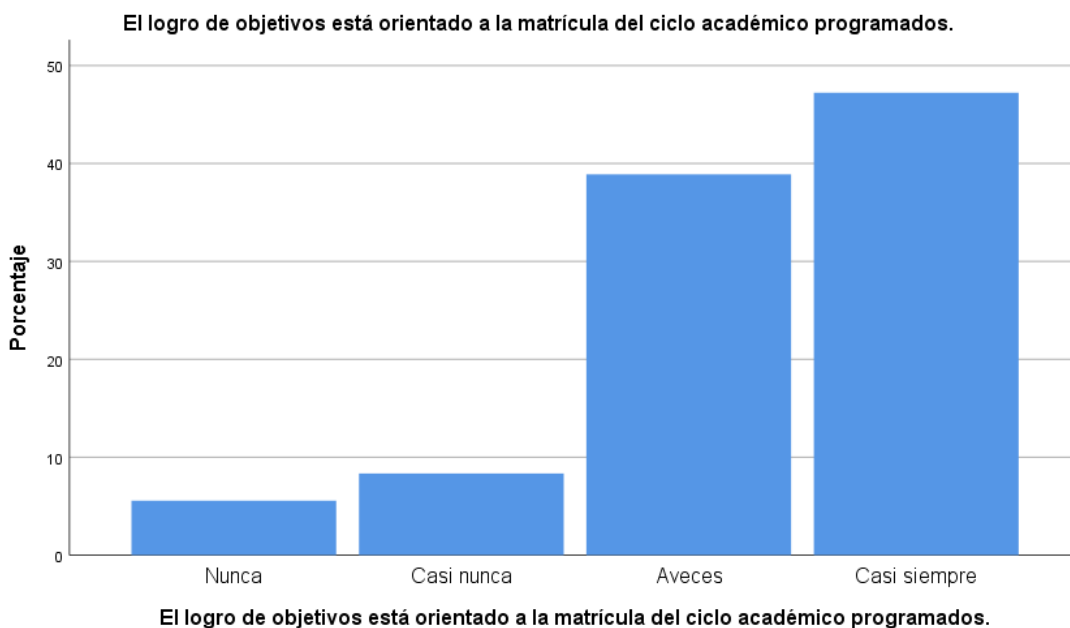
Ítem 3. El logro de objetivos está orientado a la matrícula del ciclo académico programados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,6	5,6
	Casi nunca	3	8,3	13,9
	A veces	14	38,9	52,8
	Casi siempre	17	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 14

Ítem 3. El logro de objetivos está orientado a la matrícula del ciclo académico programados.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 20 y figura 14 se evidencia que el 47,2% de los encuestados respondió que casi siempre el logro de los objetivos está orientado a la matrícula del ciclo académico, mientras que el 38,9% a veces, el 8,3% casi nunca y el 5,6% nunca.

Tabla 21

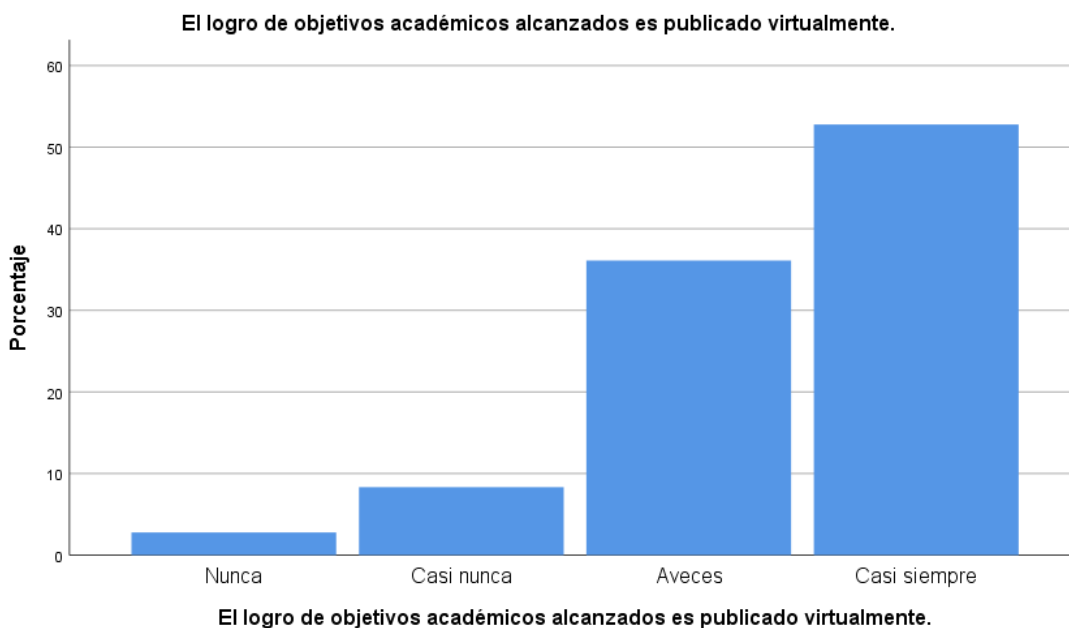
Ítem 4. El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	3	8,3	11,1
	A veces	13	36,1	47,2
	Casi siempre	19	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 15

Ítem 4. El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 21 y figura 15 se evidencia que el 52,8% de los encuestados respondió que casi siempre el logro de los objetivos es publicado públicamente, mientras que el 36,1% a veces, el 8,3% casi nunca y el 2,8% nunca.

Tabla 22

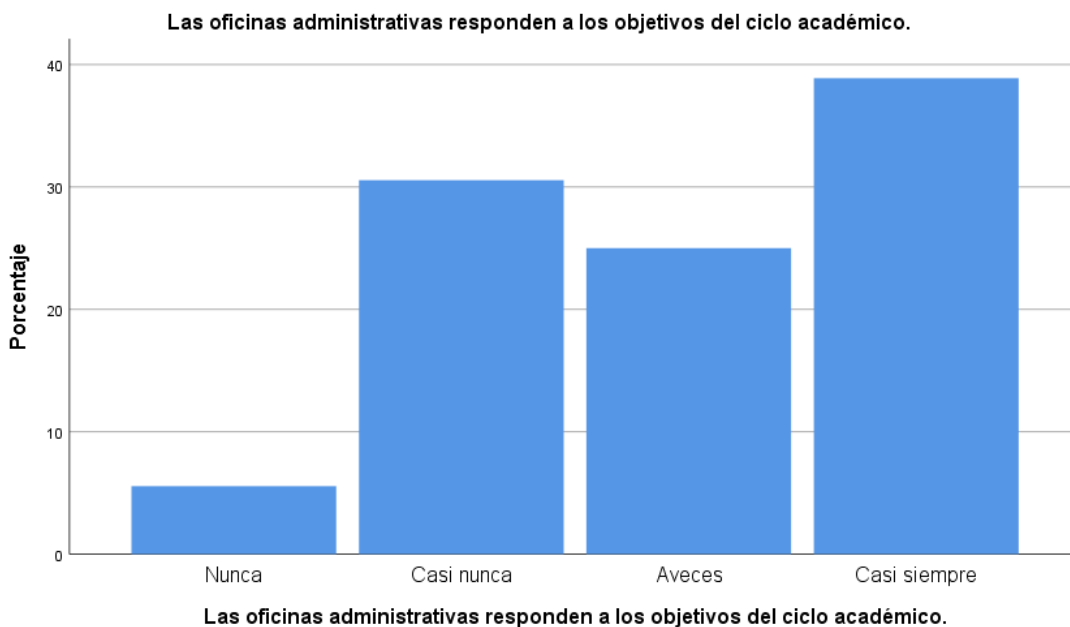
Ítem 5. Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,6	5,6
	Casi nunca	11	30,6	36,1
	A veces	9	25,0	61,1
	Casi siempre	14	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 16

Ítem 5. Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 22 y figura 16 se evidencia que el 38,9% de los encuestados respondió que casi siempre las oficinas administrativas responden al objetivo del ciclo académico, mientras que el 30,6%, el 25% a veces y el 5,6% nunca.

Tabla 23

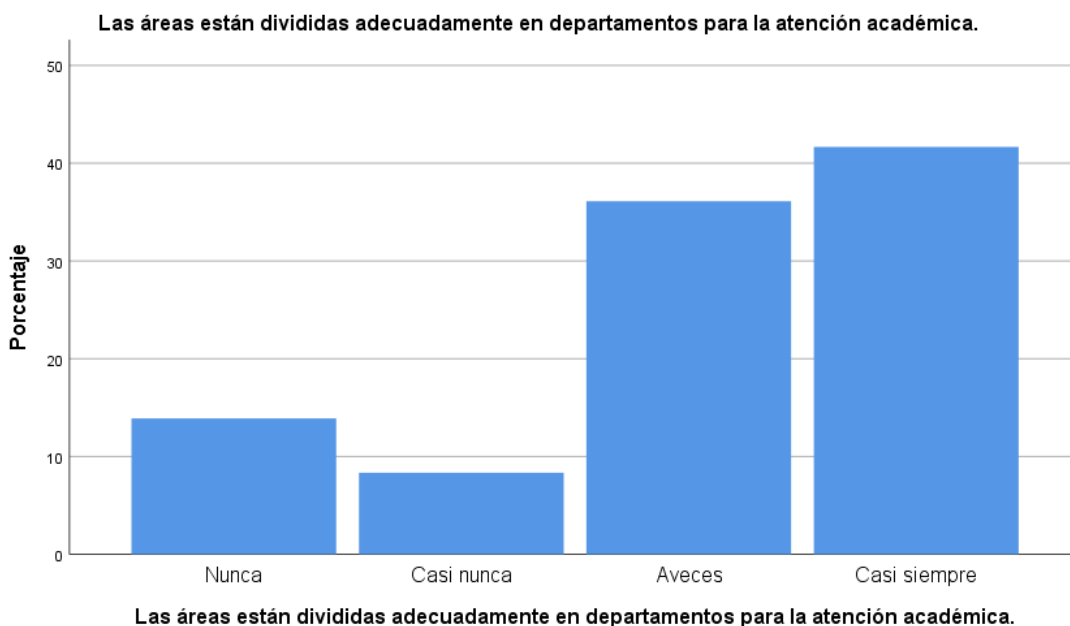
Ítem 6. Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	13,9	13,9	13,9
Casi nunca	3	8,3	8,3	22,2
Válido A veces	13	36,1	36,1	58,3
Casi siempre	15	41,7	41,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 17

Ítem 6. Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 23 y figura 17 se evidencia que el 41,7% de los encuestados respondió que casi siempre las áreas están divididas adecuadamente, mientras que el 36,1% a veces, el 13,9% nunca y el 8,3% casi nunca.

Tabla 24

Ítem 7. El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	13,9	13,9
	A veces	14	38,9	52,8
	Casi siempre	17	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 18

Ítem 7. El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 24 y figura 18 se evidencia que 47,2% de los encuestados respondió que casi siempre la organización es flexible en todos los niveles, mientras que el 38,9% lo percibe solo a veces, y el 13,9% casi nunca.

Tabla 25

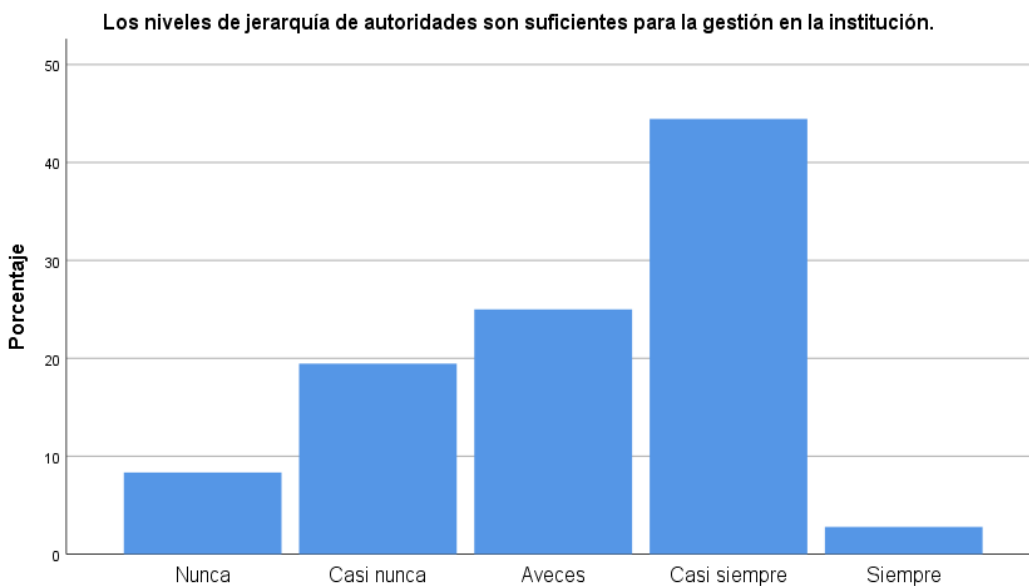
Ítem 8. Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,3	8,3
	Casi nunca	7	19,4	27,8
	A veces	9	25,0	52,8
	Casi siempre	16	44,4	97,2
	Siempre	1	2,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 19

Ítem 8. Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la institución.



Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión en la institución.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 25 y figura 19 se evidencia que 44,4% de los encuestados respondió que casi siempre los niveles de jerarquía son suficientes para la gestión, mientras que el 25% lo percibe solo a veces, el 19,4% casi nunca, el 8,3% nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 26

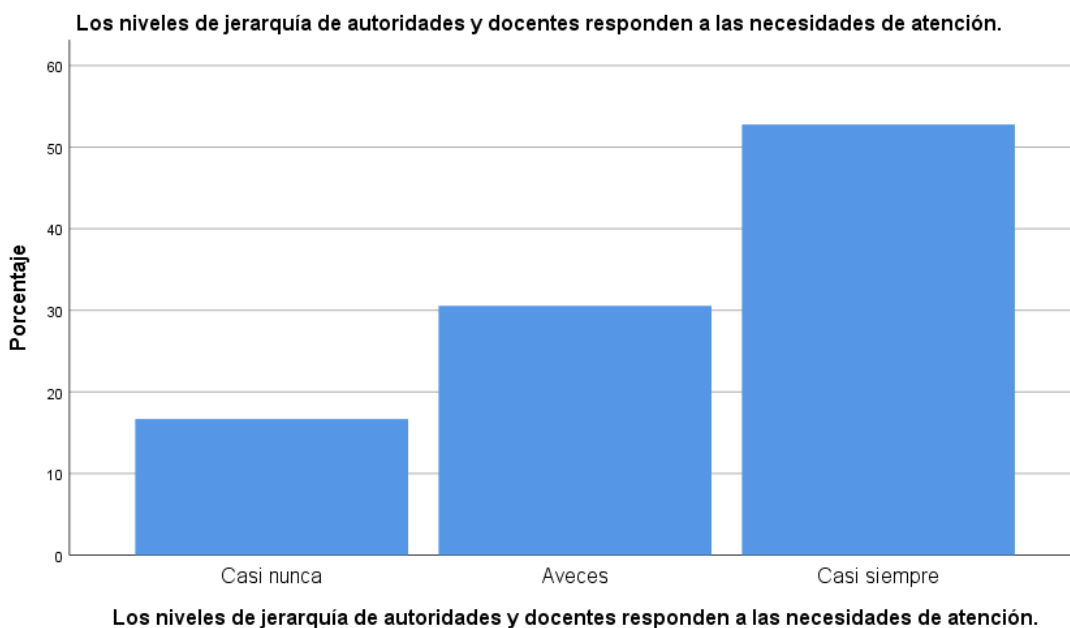
Ítem 9. Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	16,7	16,7
	A veces	11	30,6	47,2
	Casi siempre	19	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 20

Ítem 9. Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 26 y figura 20 se evidencia que 52,8% de los encuestados respondió que casi siempre los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades, mientras que el 30,6% lo percibe solo a veces, y el 16,7% siempre.

Tabla 27

Ítem 10. El liderazgo de los directivos responde a la tarea académica de la organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	13,9	13,9
	A veces	14	38,9	52,8
	Casi siempre	17	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 21

Ítem 10. El liderazgo de los directivos responde a la tarea académica de la organización.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 27 y figura 21 se evidencia que 52,8% de los encuestados respondió que casi siempre los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades, mientras que el 30,6% lo percibe solo a veces, y el 16,7% siempre.

Tabla 28

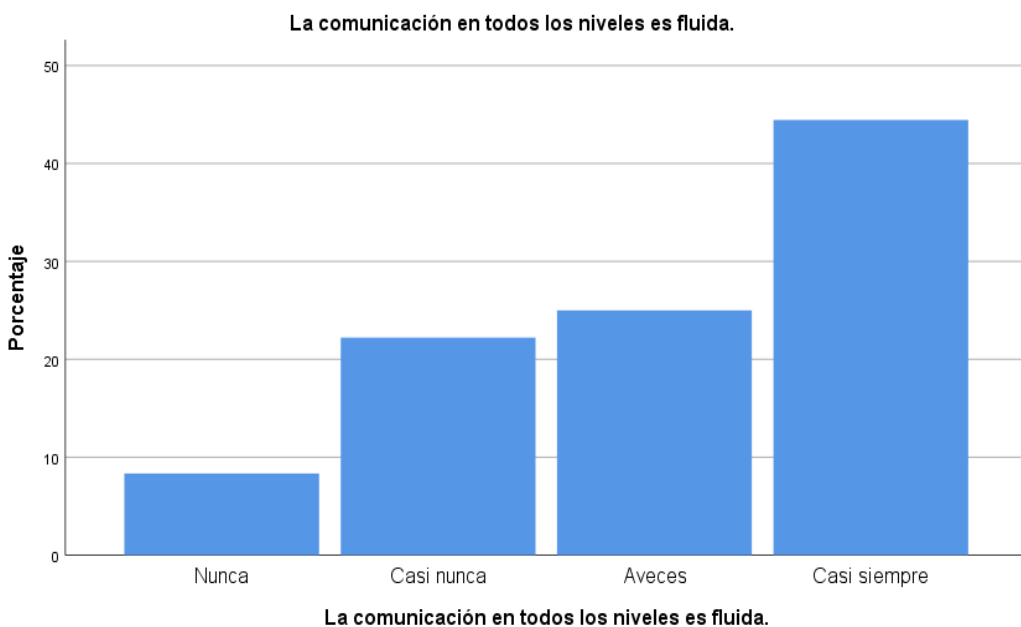
Ítem 11. La comunicación en todos los niveles es fluida.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,3	8,3
	Casi nunca	8	22,2	30,6
	A veces	9	25,0	55,6
	Casi siempre	16	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 22

Ítem 11. La comunicación en todos los niveles es fluida.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 28 y figura 22 se evidencia que 44,4% de los encuestados respondió que casi siempre la comunicación es fluida, mientras que el 25% considera a veces, el 22,2% casi nunca y el 8,3% nunca.

Tabla 29

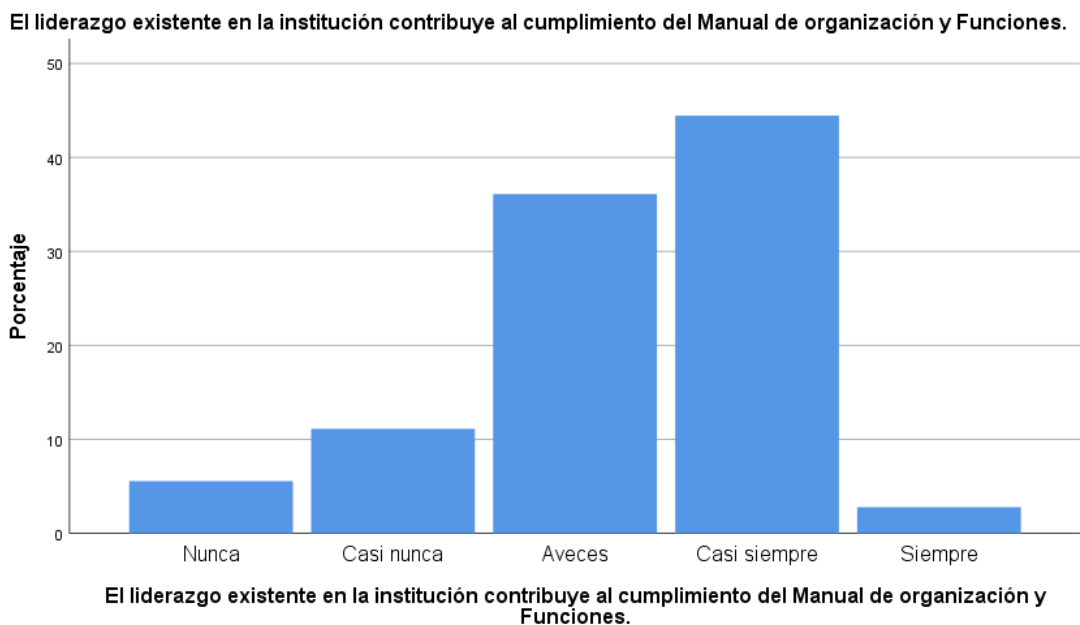
Ítem 12. El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,6	5,6
	Casi nunca	4	11,1	16,7
	A veces	13	36,1	52,8
	Casi siempre	16	44,4	97,2
	Siempre	1	2,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 23

Ítem 12. El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del Manual de organización y Funciones.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 29 y figura 23 se evidencia que 44,4% de los encuestados respondió que casi siempre, el 36,1% a veces, el 11,1% casi nunca, el 5,6% nunca y el 2,8% siempre

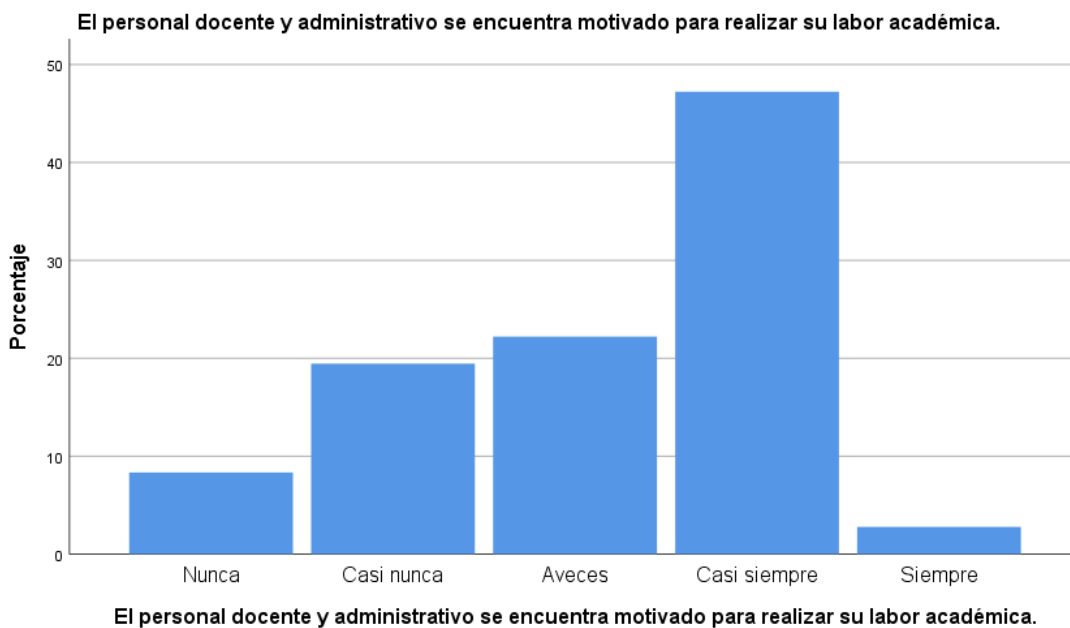
Tabla 30 Ítem 13. El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,3	8,3
	Casi nunca	7	19,4	27,8
	A veces	8	22,2	50,0
	Casi siempre	17	47,2	97,2
	Siempre	1	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 24

Ítem 13. El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 30 y figura 24 se evidencia que 47,2% de los encuestados respondió que casi siempre, el 22,2% a veces, el 19,4% casi nunca, el 8,3% nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 31

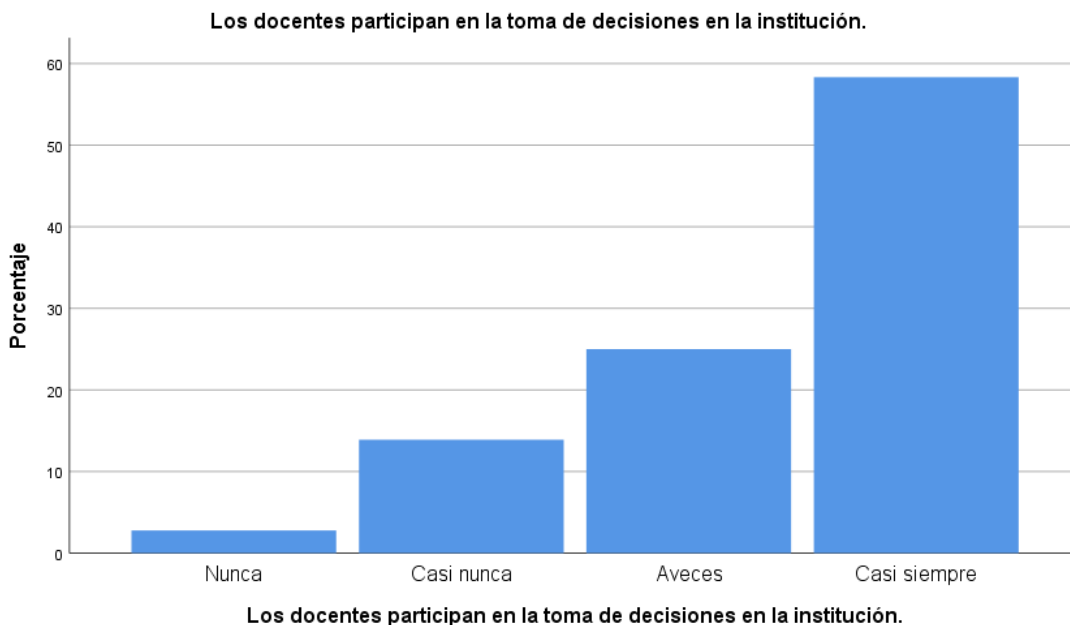
Ítem 14. Los docentes participan en la toma de decisiones en la institución.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,8	2,8	2,8
Casi nunca	5	13,9	13,9	16,7
Válido A veces	9	25,0	25,0	41,7
Casi siempre	21	58,3	58,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 25

Ítem 14. Los docentes participan en la toma de decisiones en la institución.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 31 y figura 25 se evidencia que 58,3% de los encuestados respondió que casi siempre, el 25% a veces, el 13,9% casi nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 32

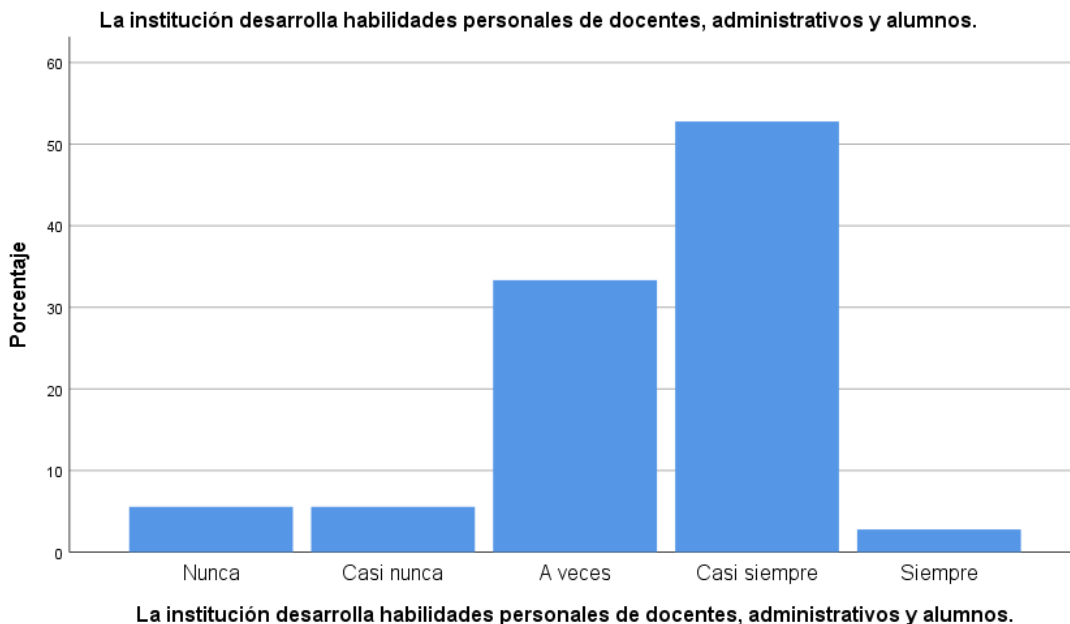
Ítem 15. La institución desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,6	5,6
	Casi nunca	2	5,6	11,1
	A veces	12	33,3	33,3
	Casi siempre	19	52,8	97,2
	Siempre	1	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 26

Ítem 15. La institución desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 32 y figura 26 se evidencia que 52,8% de los encuestados respondió que casi siempre, el 33,3% a veces, el 5,6% casi nunca, el 5,6% nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 33

Ítem 16. Conoce usted si la institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.

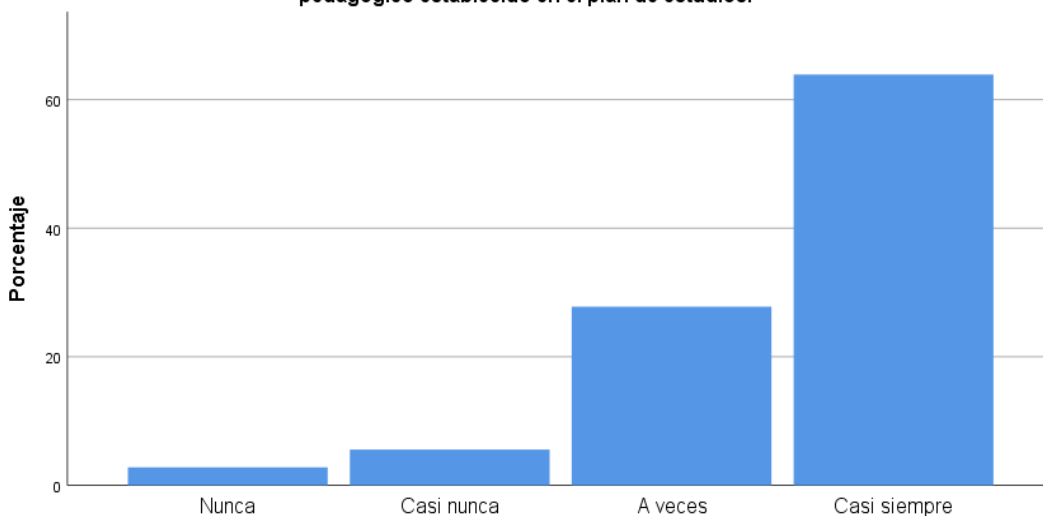
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	2	5,6	8,3
	A veces	10	27,8	36,1
	Casi siempre	23	63,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 27

Ítem 16 Conoce usted si la institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.

Conoce usted si la institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.



Conoce usted si la institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 33 y figura 27 se evidencia que 63,9% de los encuestados respondió que casi siempre, el 27,8% a veces, el 5,6% casi nunca, el 5,6% nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 34

Ítem 17. La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.

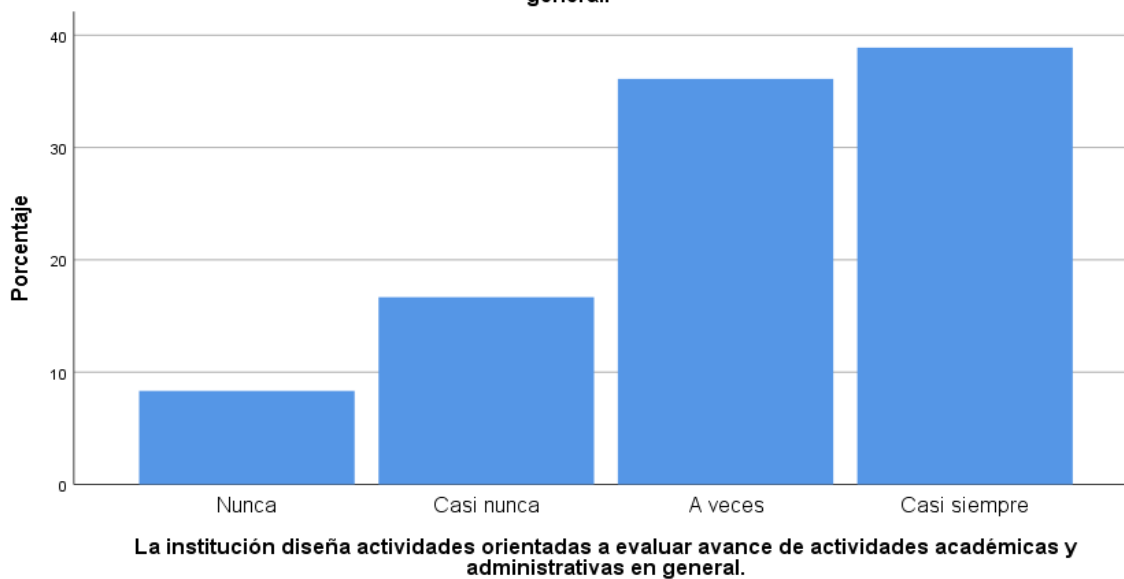
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	6	16,7	16,7	25,0
A veces	13	36,1	36,1	61,1
Casi siempre	14	38,9	38,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 28

Ítem 17. La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.

La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 34 y figura 28 se evidencia que 38,9% de los encuestados respondió que casi siempre, el 36,1% a veces, el 16,7% casi nunca y el 8,3% siempre

Tabla 35

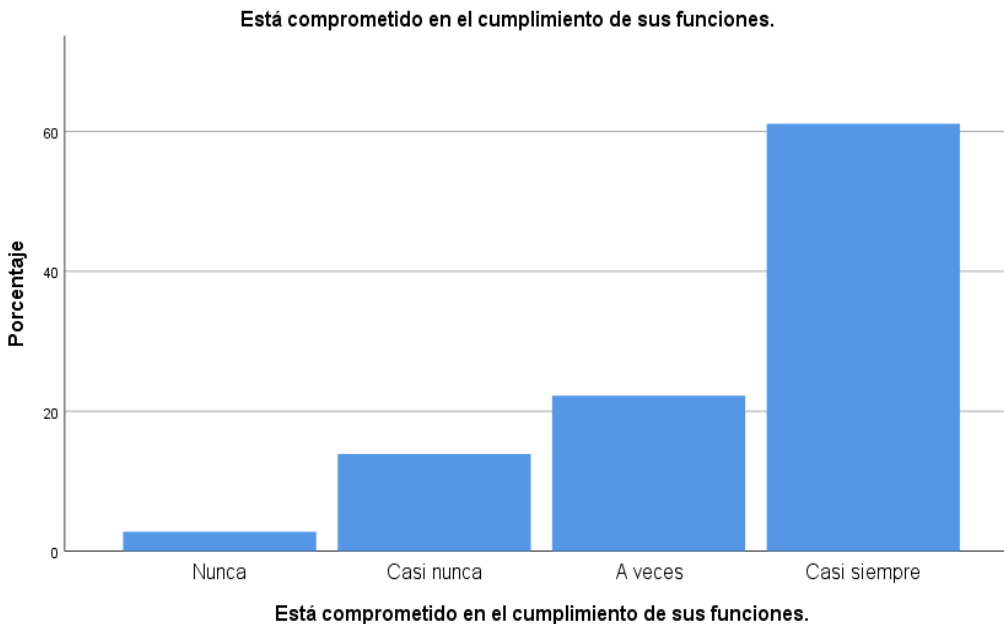
Ítem 18. Está comprometido en el cumplimiento de sus funciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8	2,8
	Casi nunca	5	13,9	13,9	16,7
	A veces	8	22,2	22,2	38,9
	Casi siempre	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 29

Ítem 18. Está comprometido en el cumplimiento de sus funciones.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 35 y figura 29 se evidencia que 61,1% de los encuestados respondió que casi siempre, el 22,2% a veces, el 13,9% casi nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 36

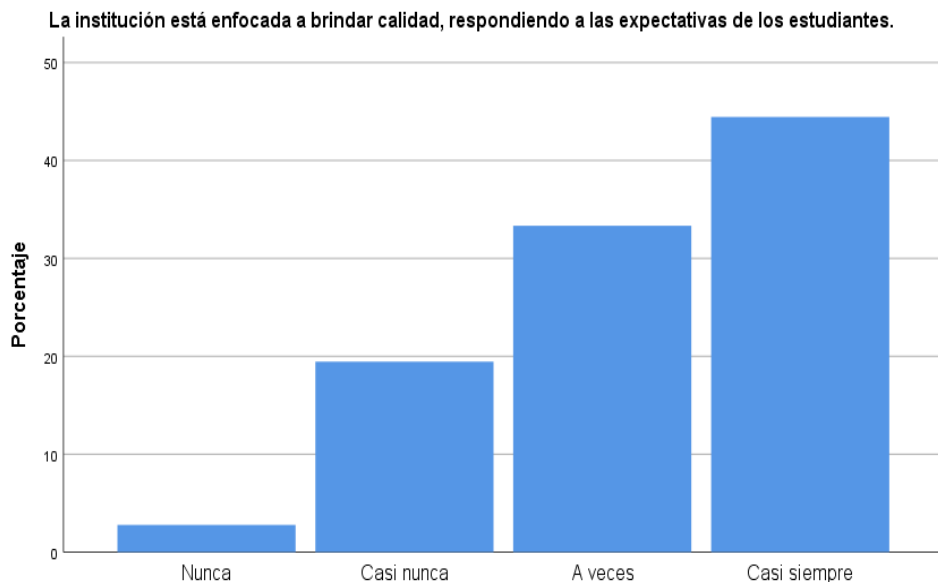
Ítem 19. La institución está enfocada a brindar calidad, respondiendo a las expectativas de los estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	7	19,4	22,2
	A veces	12	33,3	55,6
	Casi siempre	16	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 30

Ítem 19. La institución está enfocada a brindar calidad, respondiendo a las expectativas de los estudiantes.



La institución está enfocada a brindar calidad, respondiendo a las expectativas de los estudiantes.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 36 y figura 30 se evidencia que 44,4% de los encuestados respondió que casi siempre, el 33,3% a veces, el 19,4% casi nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 37

Ítem 20. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado

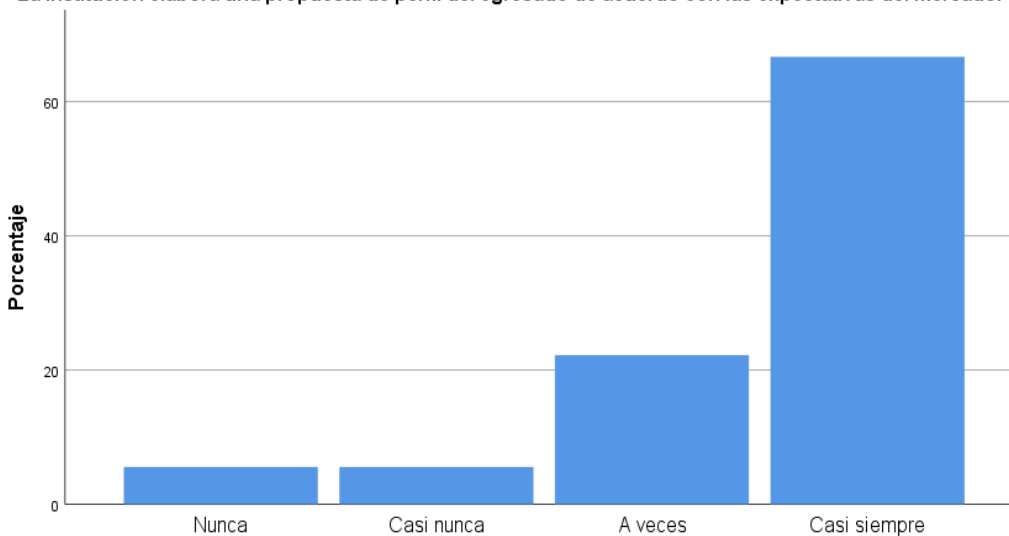
Válido	2	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	2	5,6	5,6	11,1
A veces	8	22,2	22,2	33,3
Casi siempre	24	66,7	66,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 31

Ítem 20. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.

La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.



La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 37 y figura 31 se evidencia que 66,7% de los encuestados respondió que casi siempre, el 22,2% a veces y el 5,6% siempre.

Tabla 38

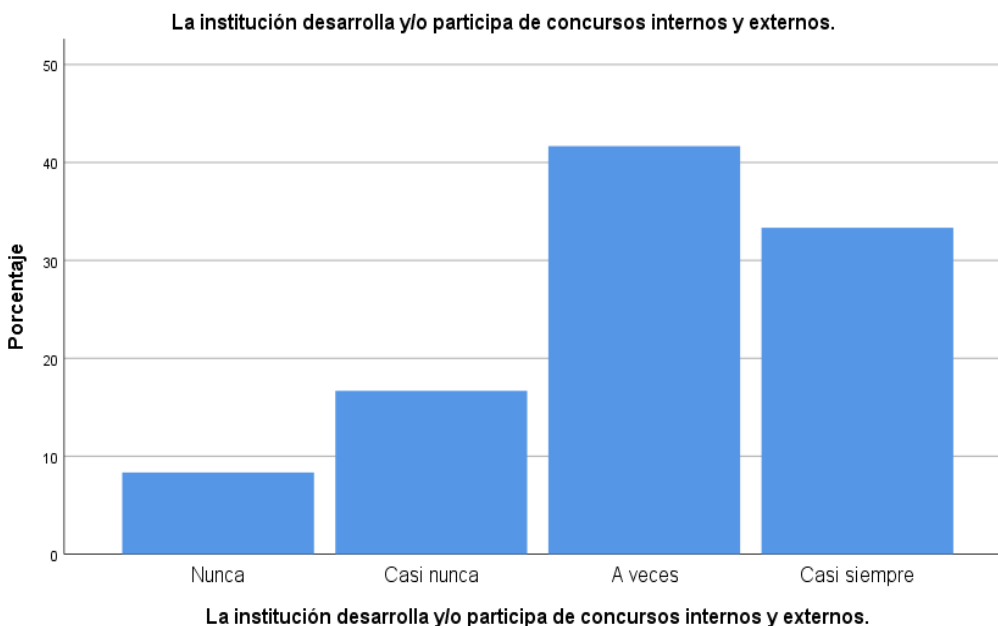
Ítem 21. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,3	8,3	8,3
	Casi nunca	6	16,7	16,7	25,0
	A veces	15	41,7	41,7	66,7
	Casi siempre	12	33,3	33,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 32

Ítem 21. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 38 y figura 22 se evidencia que 41,7% de los encuestados respondió que casi siempre, el 33,3% a veces, el 16,7% casi nunca y el 8,3% siempre.

Tabla 39

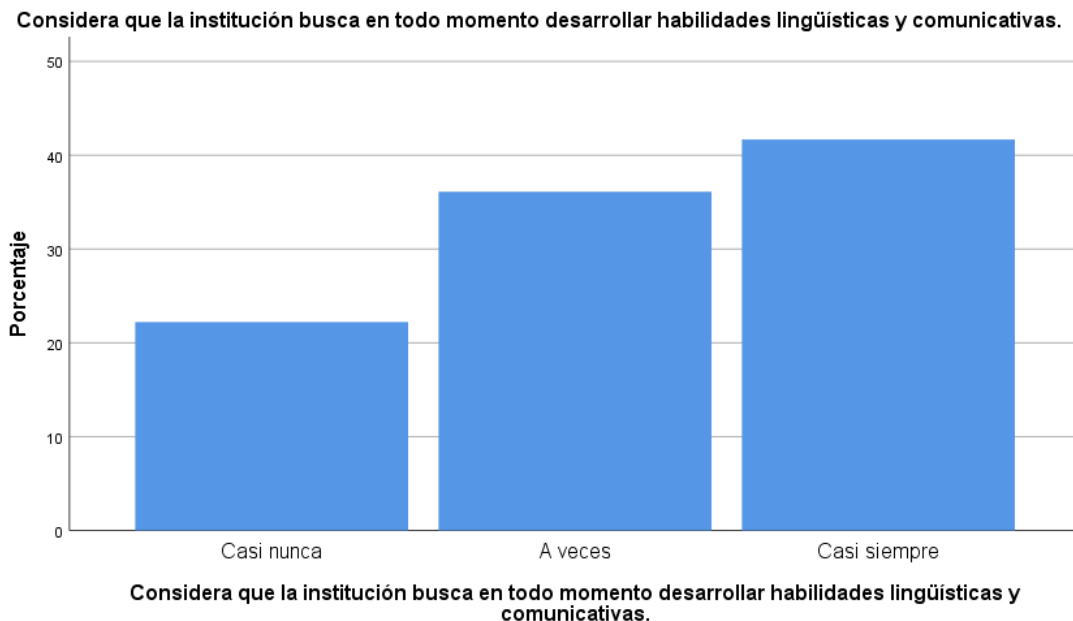
Ítem 22. Considera que la institución busca en todo momento desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	22,2	22,2
	A veces	13	36,1	58,3
	Casi siempre	15	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 33

Ítem 22. Considera que la institución busca en todo momento desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 39 y figura 22 se evidencia que 41,7% de los encuestados respondió que casi siempre, el 33,3% a veces, el 16,7% casi nunca y el 8,3% siempre.

Tabla 40

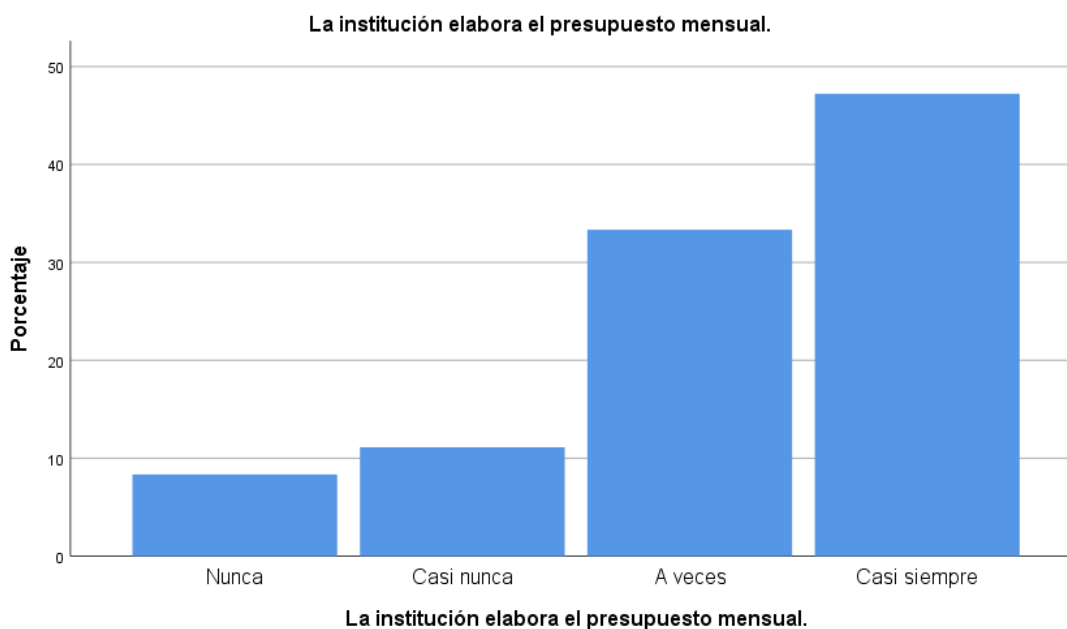
Ítem 23. La institución elabora el presupuesto mensual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,3	8,3
	Casi nunca	4	11,1	19,4
	A veces	12	33,3	52,8
	Casi siempre	17	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 34

Ítem 23. La institución elabora el presupuesto mensual.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 40 y figura 34 se evidencia que 47,2% de los encuestados respondió que casi siempre, el 33,3% a veces, el 11,1% casi siempre y el 8,3% casi nunca.

Tabla 41

Ítem 24. Los directivos establecen un plan de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas institucionales.

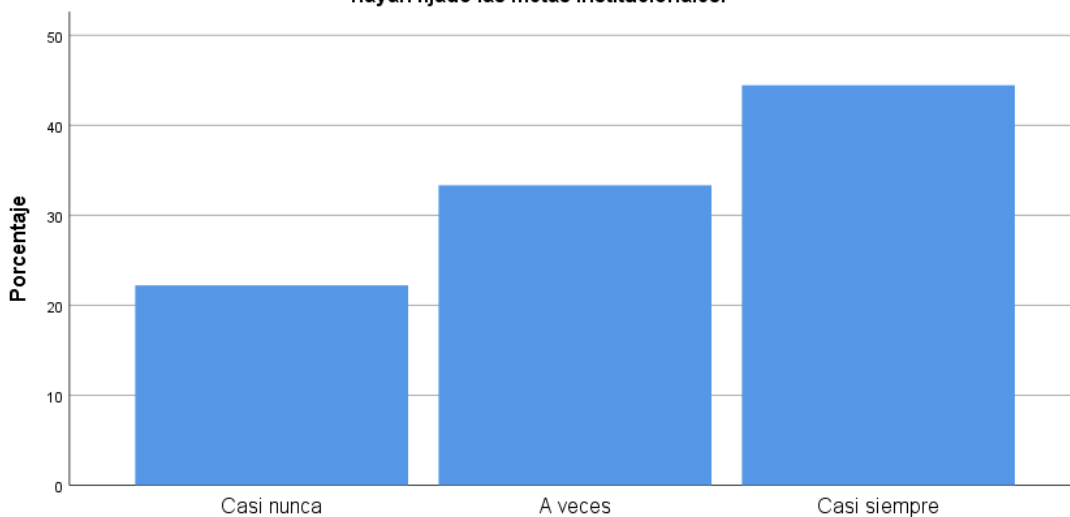
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	22,2	22,2
	A veces	12	33,3	55,6
	Casi siempre	16	44,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 35

Ítem 24. Los directivos establecen un plan de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas institucionales.

Los directivos establecen un plan de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas institucionales.



Los directivos establecen un plan de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas institucionales.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 41 y figura 35 se evidencia que 44,4% de los encuestados respondió que casi siempre, el 33,3% a veces y el 22,2% casi nunca.

Tabla 42

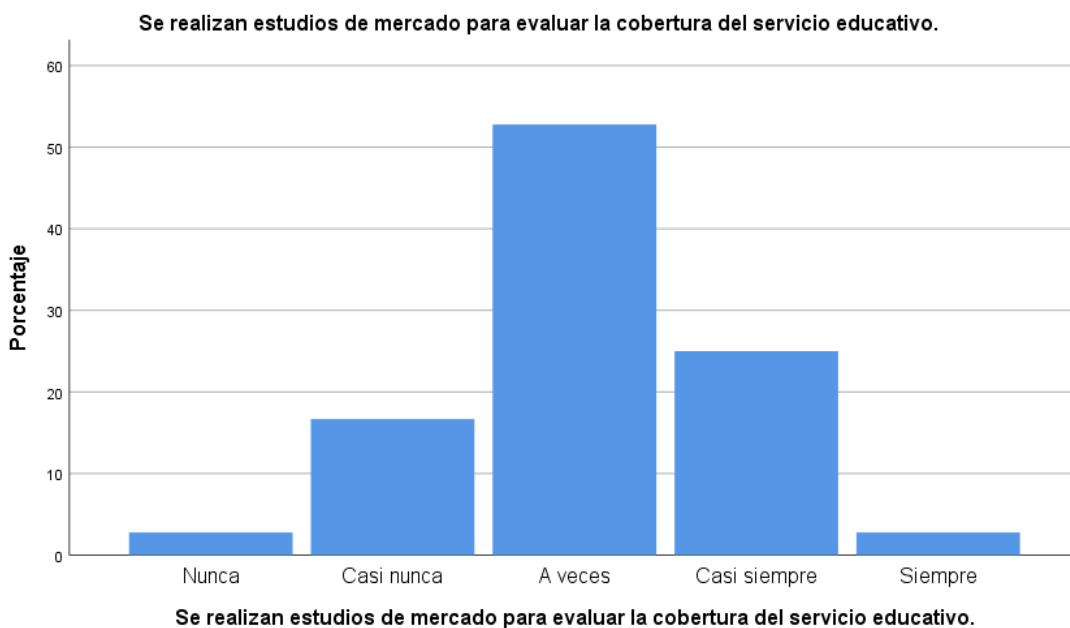
Ítem 25. Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	6	16,7	19,4
	A veces	19	52,8	72,2
	Casi siempre	9	25,0	97,2
	Siempre	1	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 36

Ítem 25. Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 42 y figura 36 se evidencia que 52,8% de los encuestados respondió que a veces, el 25% casi siempre, el 16,7% casi nunca y el 2,8% nunca y siempre.

Tabla 43

Ítem 26. En la institución se presta atención a los estudiantes en relación con las necesidades educativas específicas.

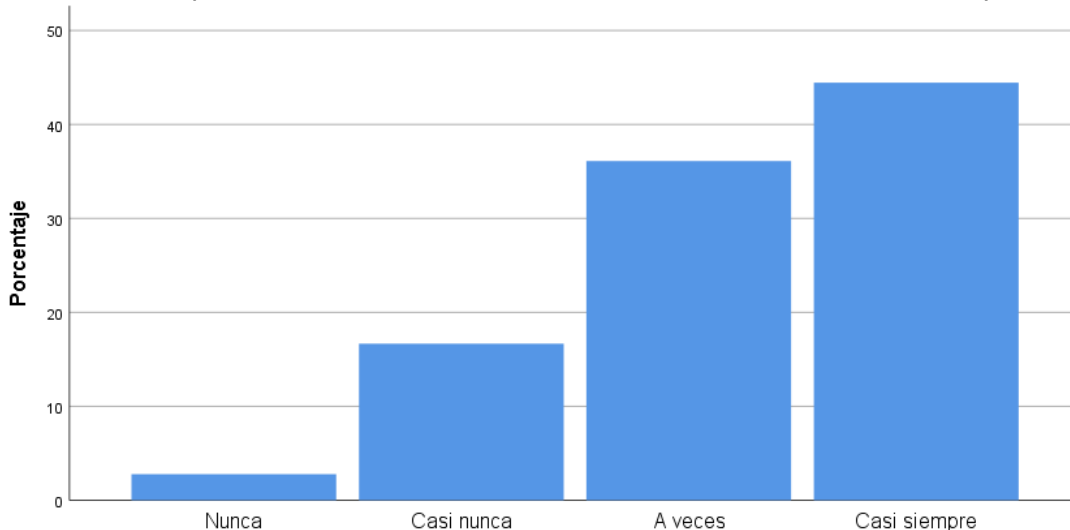
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	6	16,7	19,4
	A veces	13	36,1	55,6
	Casi siempre	16	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 37

Ítem 26. En la institución se presta atención a los estudiantes en relación con las necesidades educativas específicas.

En la institución se presta atención a los estudiantes en relación con las necesidades educativas específicas.



En la institución se presta atención a los estudiantes en relación con las necesidades educativas específicas.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 43 y figura 37 se evidencia que 44,4% de los encuestados respondió que casi siempre, el 36,1% a veces, el 16,7% casi nunca y el 2,8 nunca.

Tabla 44 Í

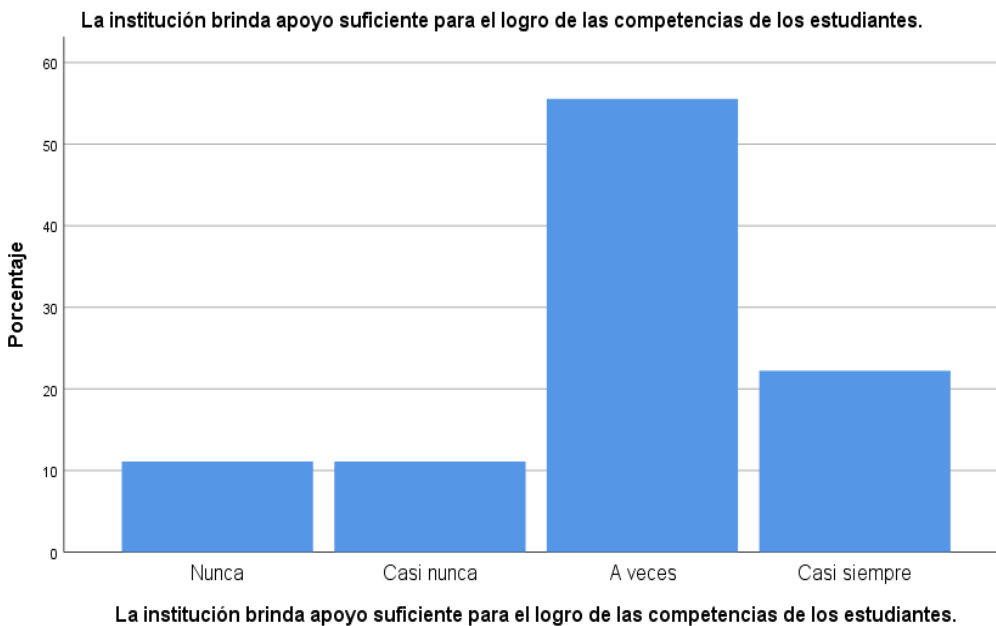
Item 27. La institución brinda apoyo suficiente para el logro de las competencias de los estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,1	11,1
	Casi nunca	4	11,1	22,2
	A veces	20	55,6	77,8
	Casi siempre	8	22,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 38

Item 27. La institución brinda apoyo suficiente para el logro de las competencias de los estudiantes.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 44 y figura 38 se evidencia que 55,6% de los encuestados respondió que a veces, el 22,2% casi siempre, el 11,1% casi nunca y nunca.

Tabla 45

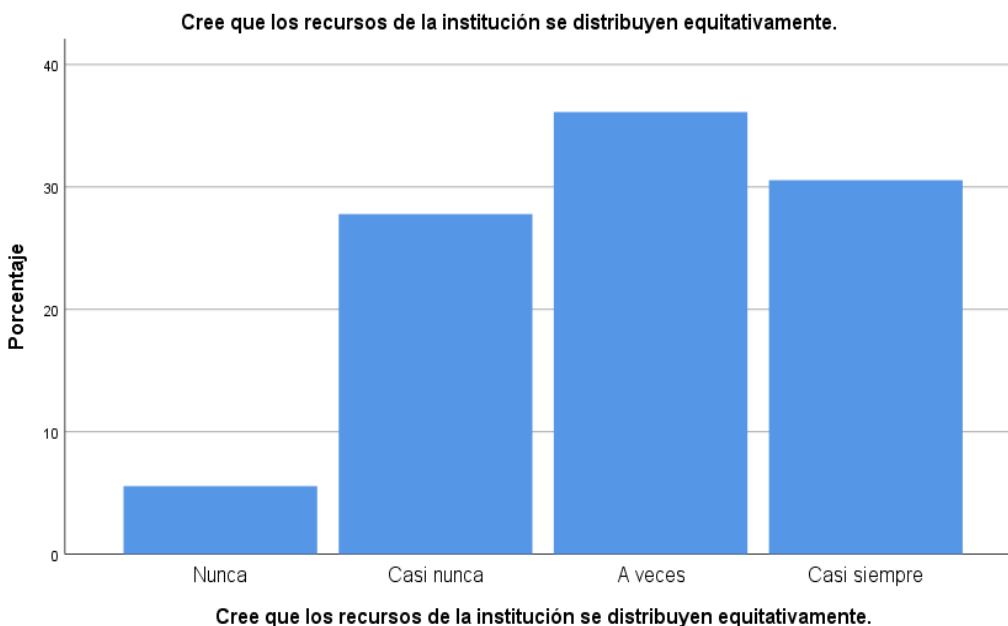
Ítem 28. Cree que los recursos de la institución se distribuyen equitativamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	10	27,8	27,8	33,3
	A veces	13	36,1	36,1	69,4
	Casi siempre	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 39

Ítem 28. Cree que los recursos de la institución se distribuyen equitativamente.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 45 y figura 39 se evidencia que 36,1% de los encuestados respondió que a veces, el 30,6% casi siempre, el 27,8% casi nunca y el 5,6% nunca.

Tabla 46

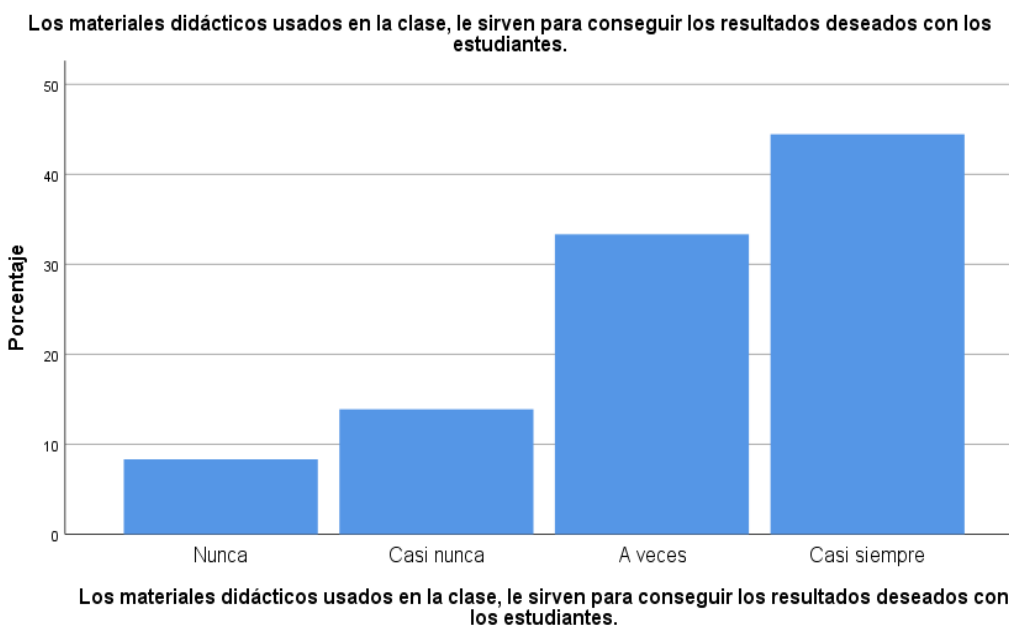
Ítem 29. Los materiales didácticos usados en la clase, le sirven para conseguir los resultados deseados con los estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	5	13,9	13,9	22,2
Válido A veces	12	33,3	33,3	55,6
Casi siempre	16	44,4	44,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 40

Ítem 29. Los materiales didácticos usados en la clase, le sirven para conseguir los resultados deseados con los estudiantes.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 46 y figura 40 se evidencia que 44,4% de los encuestados respondió que casi siempre, el 33,3% a veces, el 13,9% casi nunca y el 8,3% nunca.

Tabla 47

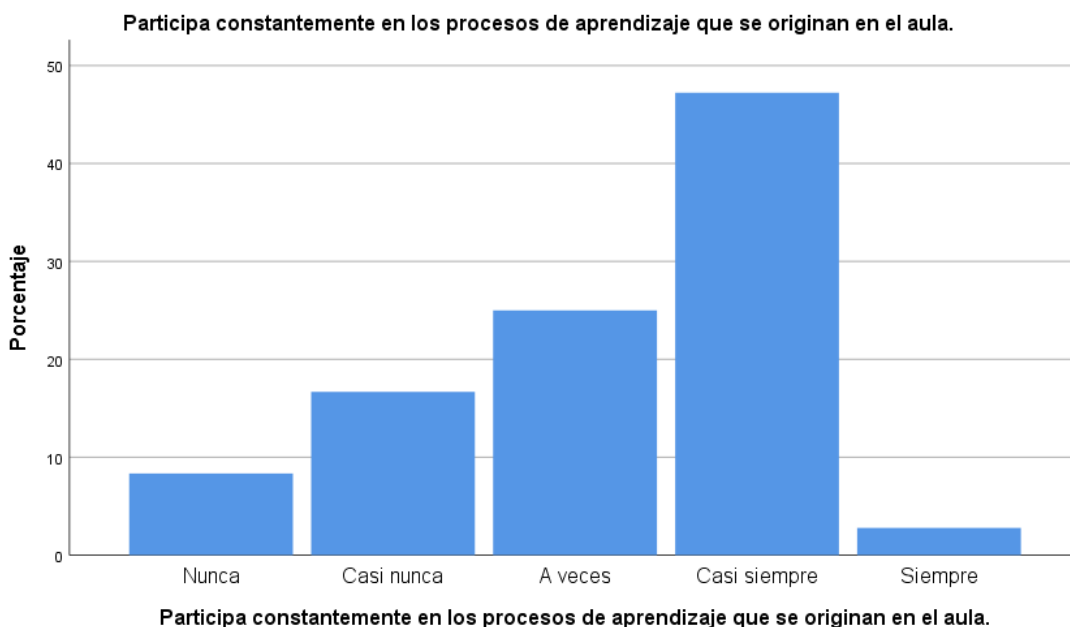
Ítem 30. Participa constantemente en los procesos de aprendizaje que se originan en el aula.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,3	8,3	8,3
	Casi nunca	6	16,7	16,7	25,0
	A veces	9	25,0	25,0	50,0
	Casi siempre	17	47,2	47,2	97,2
	Siempre	1	2,8	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 41 Í

tem 30. Participa constantemente en los procesos de aprendizaje que se originan en el aula.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 47 y figura 41 se evidencia que 47,2% de los encuestados respondió que casi siempre, el 25% a veces, el 16,7% casi nunca, el 8,3% nunca y el 2,8% siempre.

Tabla 48

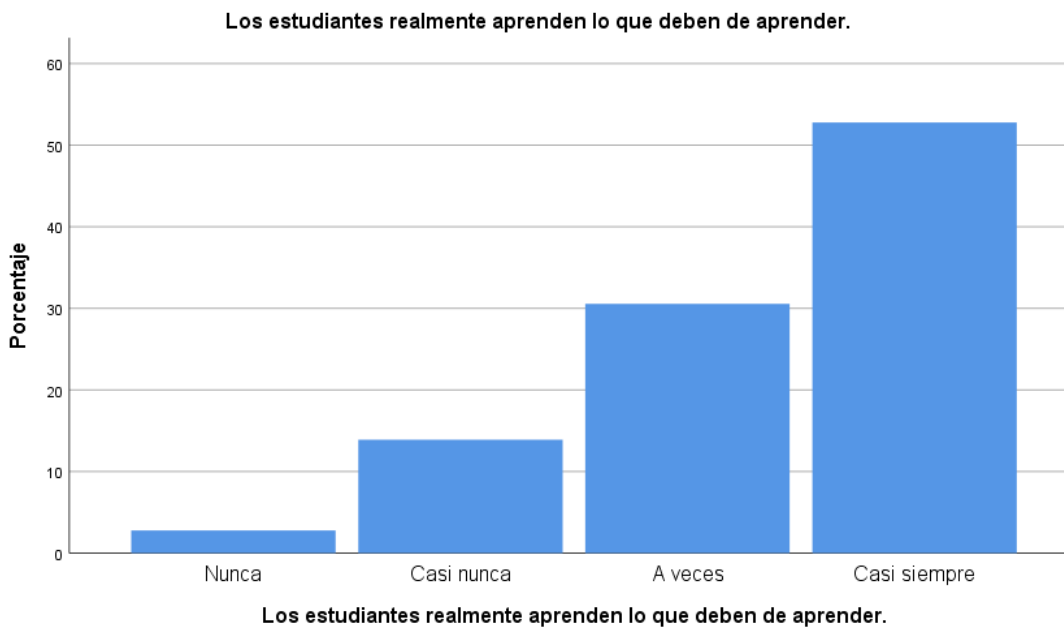
Ítem 31. Los estudiantes realmente aprenden lo que deben de aprender.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	5	13,9	16,7
	A veces	11	30,6	47,2
	Casi siempre	19	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 42

Ítem 31. Los estudiantes realmente aprenden lo que deben de aprender.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 48 y figura 42 se evidencia que 52,8% de los encuestados respondió que casi siempre, el 30,6% a veces, el 13,6% casi nunca y el 2,8% nunca.

Tabla 49

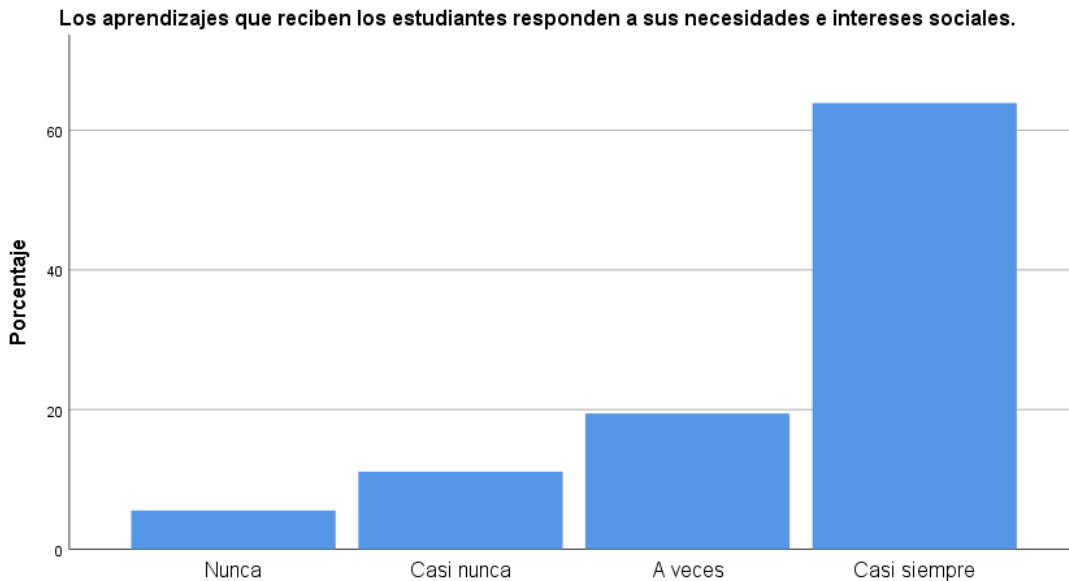
Ítem 32. Los aprendizajes que reciben los estudiantes responden a sus necesidades e intereses sociales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	4	11,1	11,1	16,7
A veces	7	19,4	19,4	36,1
Casi siempre	23	63,9	63,9	100,0
Válido				
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 43

Ítem 32. Los aprendizajes que reciben los estudiantes responden a sus necesidades e intereses sociales.



Los aprendizajes que reciben los estudiantes responden a sus necesidades e intereses sociales.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 49 y figura 43 se evidencia que 63,9% de los encuestados respondió que casi siempre, el 19,4% a veces, el 11,1% casi nunca y el 5,6% nunca.

Tabla 50

Ítem 33. Los aprendizajes que se brindan en la institución se dan sin distinción social, raza, cultural, religión, género, etnia, etc.

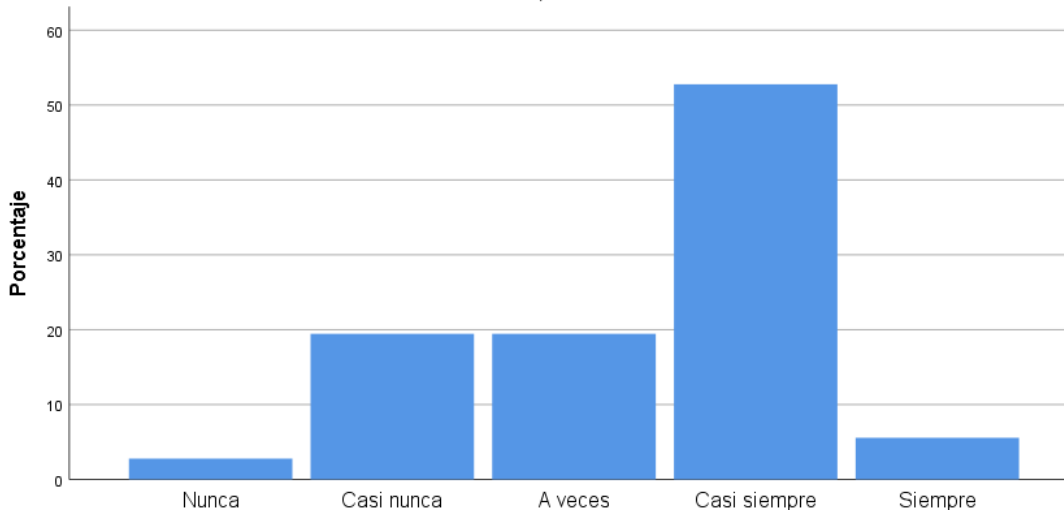
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,8	2,8	2,8
Casi nunca	7	19,4	19,4	22,2
A veces	7	19,4	19,4	41,7
Casi siempre	19	52,8	52,8	94,4
Siempre	2	5,6	5,6	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 44

Ítem 33. Los aprendizajes que se brindan en la institución se dan sin distinción social, raza, cultural, religión, género, etnia, etc.

Los aprendizajes que se brindan en la institución se dan sin distinción social, raza, cultural, religión, género, etnia, etc.



Los aprendizajes que se brindan en la institución se dan sin distinción social, raza, cultural, religión, género, etnia, etc.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 50 y figura 44 se evidencia que 52,8% de los encuestados respondió que casi siempre, el 19,4% a veces y casi nunca, el 2,8% siempre y el 2,8 nunca.

Tabla 51

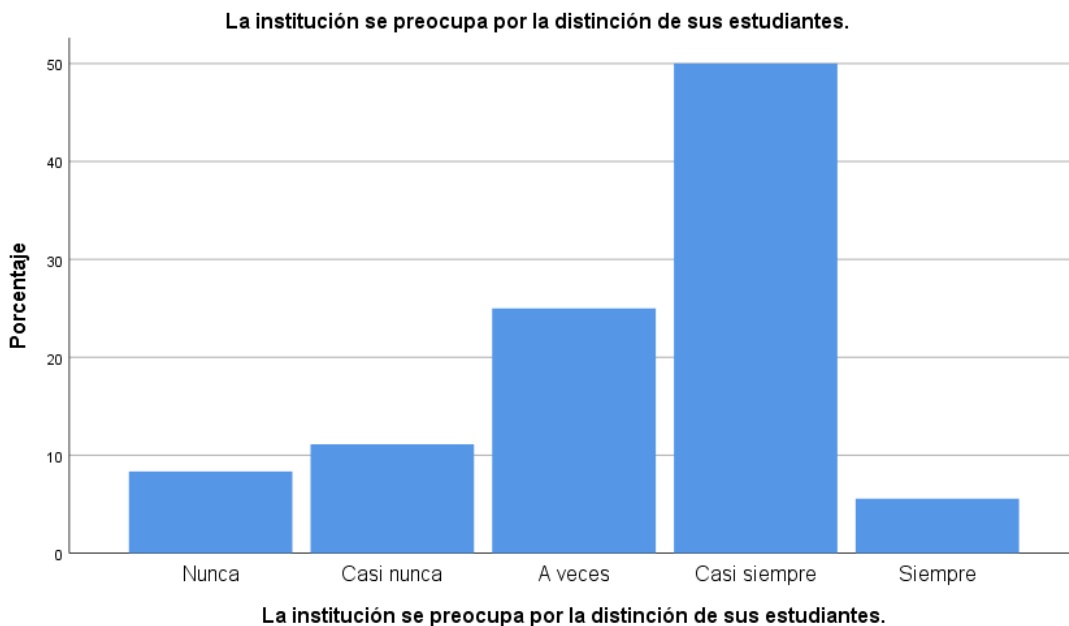
Ítem 34. La institución se preocupa por la distinción de sus estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,3	8,3
	Casi nunca	4	11,1	19,4
	A veces	9	25,0	44,4
	Casi siempre	18	50,0	94,4
	Siempre	2	5,6	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 45

Ítem 34. La institución se preocupa por la distinción de sus estudiantes.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 51 y figura 45 se evidencia que 50% de los encuestados respondió que casi siempre, el 25% a veces, el 11,1% casi nunca, el 8,3% nunca y el 5,6% siempre.

Tabla 52

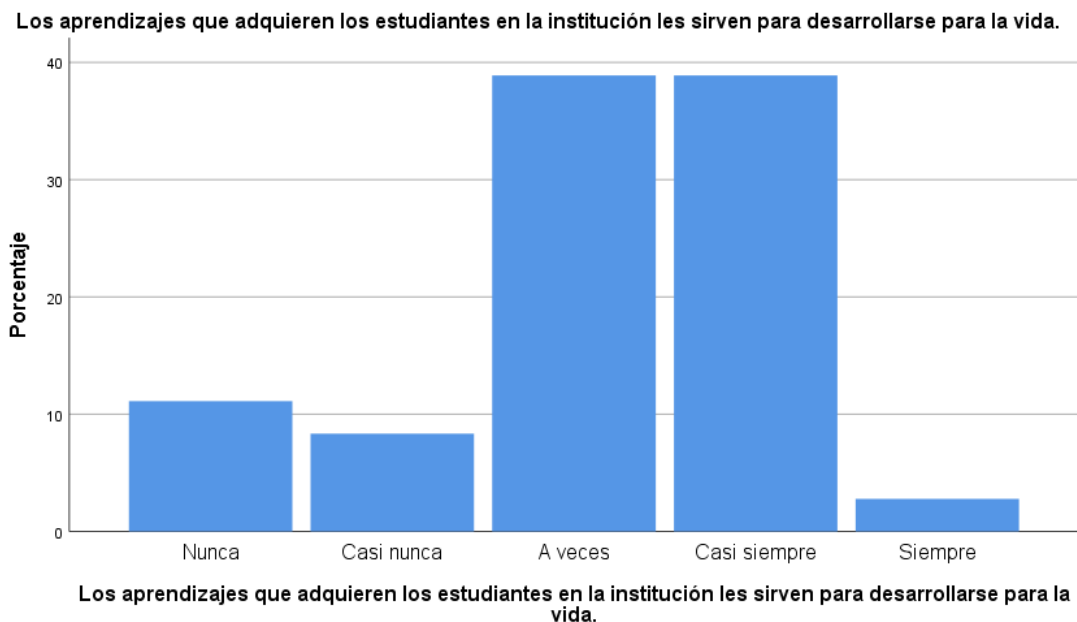
Ítem 35. Los aprendizajes que adquieren los estudiantes en la institución les sirven para desarrollarse para la vida.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,1	11,1
	Casi nunca	3	8,3	19,4
	A veces	14	38,9	58,3
	Casi siempre	14	38,9	97,2
	Siempre	1	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 46

Ítem 35. Los aprendizajes que adquieren los estudiantes en la institución les sirven para desarrollarse para la vida.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 52 y figura 46 se evidencia que 38,9% de los encuestados respondió que casi siempre y a veces, el 11,1% casi nunca, el 8,3% casi nunca y el 2,8% nunca.

Tabla 53

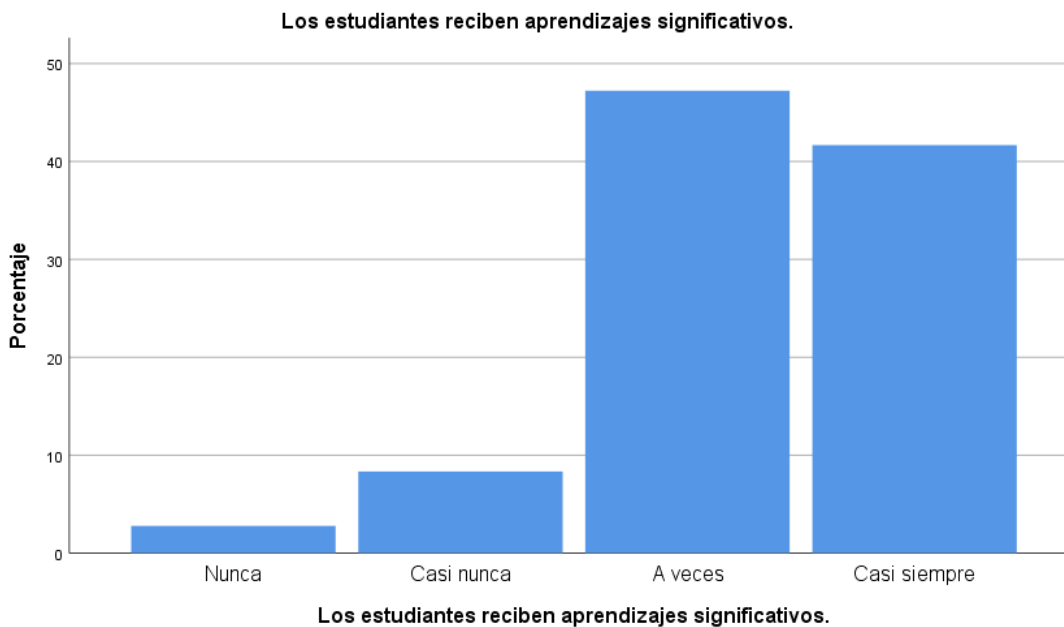
Ítem 36. Los estudiantes reciben aprendizajes significativos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	3	8,3	11,1
	A veces	17	47,2	58,3
	Casi siempre	15	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 47

Ítem 36. Los estudiantes reciben aprendizajes significativos.



Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 53 y figura 47 se evidencia que 47,2% de los encuestados respondió que a veces, el 41,7% casi siempre, el 8,3% casi nunca y el 2,8% nunca.

Tabla 54

Ítem 37. Considera que el perfil del estudiante egresado tiene las competencias del contexto social y cultural.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,8	2,8
	Casi nunca	4	11,1	13,9
	A veces	10	27,8	41,7
	Casi siempre	21	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

Figura 48

Ítem 37. Considera que el perfil del estudiante egresado tiene las competencias del contexto social y cultural.



Considera que el perfil del estudiante egresado tiene las competencias del contexto social y cultural.

Nota. Fuente SPSS Ver. 25

En la tabla 54 y figura 48 se evidencia que 58,3% de los encuestados respondió que casi siempre, el 27,8% a veces, el 11,1% casi nunca y el 2,8% nunca.