

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA
DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA
NORTE, 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Luisa Viviana Gomez Espinoza

Asesora:

Mg. Janet Imelda Suárez Pasco

<https://orcid.org/0000-0001-5556-6923>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	RAQUEL JESSICA SANCHO ABREGU
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	BLANCA SARA VIA ANGULO
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JANETH IMELDA SUAREZ PASCO
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA NORTE, 2023

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universidad Privada del Norte

Student Paper

3%

2

Submitted to Universidad Nacional de Trujillo

Student Paper

2%

3

Sandra Patricia Guerra-Báez. "Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios", *Psicología Escolar e Educativa*, 2019

Publication

1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Student Paper

1%

5

Marlon Elías Lobos Rivera, Dennis Alonso Rivera Peña, Judith Marlene Rodríguez Vásquez. "Validez y confiabilidad en el contexto salvadoreño de la Escala de Rendimiento Académico Universitario", *Entorno*, 2024

Publication

1%

DEDICATORIA:

A mis ancestras andinas Paola, Consuelo y Nicolaza, porque me heredaron la
fuerza de ser y de existir.

A mis ancestros africanos: hombres y mujeres que no se rindieron jamás y que me
heredaron la rebeldía para ser y estar.

A Maya y Mextly, siempre.

A César por su respaldo, cuidado amoroso y apoyo permanente; sin él, este sueño
no sería realidad.

A las y los consultantes, por brindarme su confianza y permitirme subir mi
montaña, mientras que ellos-as suben la propia.

AGRADECIMIENTO:

“Gracias a la vida que me ha dado tanto...”

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Resumen	8
Capítulo I: Introducción	9
Capítulo II: Metodología	26
Capítulo III: Resultados	32
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	25
Referencias	33
Anexos	33

Índice de tablas

TABLA 1	Relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico	
	¡Error! Marcador no definido.	
TABLA 2	Relación entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas	3
TABLA 3	Relación entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio	3
TABLA 4	Relación entre las habilidades blandas y la dimensión falta de organización de recursos didácticos	3
TABLA 5	Índices de ajuste de las habilidades blandas	111
TABLA 6	Evidencias de confiabilidad de las habilidades blandas	111
TABLA 7	Índices de ajuste del rendimiento académico	111
TABLA 8	Evidencias de confiabilidad del rendimiento académico	111
TABLA 9	Estadísticos descriptivos de las habilidades blandas y el rendimiento académico	11

RESUMEN

Las habilidades blandas son un factor clave para que un estudiante pueda comunicarse y relacionarse de manera efectiva con otras personas en su lugar de estudios. Por ello, es imprescindible que la educación superior incluya en su currícula contenidos que promuevan el desarrollo de habilidades blandas. El objetivo de la investigación fue determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023. Tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal, con una población de 750 estudiantes, la validez de los instrumentos empleados fue dada por tres expertos en la materia y por los índices estadísticos respectivos. La confiabilidad del instrumento de habilidades blandas se determinó a partir del coeficiente Alfa de Cronbach de .86 a .90, indicando una buena confiabilidad para medir las habilidades blandas con precisión adecuada; la confiabilidad del instrumento de rendimiento académico se determinó a partir del un coeficiente Alfa de Cronbach de .855 a .935, indicando una buena confiabilidad para medir el rendimiento académico con precisión adecuada. Se concluye que existe una relación directa de magnitud moderada ($.30 \leq \text{Rho} = .464 < .500$) entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas también suelen tener un buen rendimiento académico.

PALABRAS CLAVES: Dedicación al estudio, habilidades blandas, rendimiento académico, autoconfianza

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Realidad Problemática

Del inglés *soft skills*, este vocablo se refiere a las capacidades propias y generales que proporcionan que las relaciones entre los humanos sean más fáciles para poder desplegarse triunfantemente en cualquier área de la vida, incluso el profesional. No obstante, las habilidades blandas como virtud de competitividad y elemento diferencial son un acontecimiento relativamente nuevo en las organizaciones, pero sus inicios cronológicos son de los años 70, ajustándose al campo castrense. El ejército estadounidense utilizó esta palabra por primera vez, al percatarse que sus mejores grupos no eran los más sagaces con la maquinaria, sino aquellos con destrezas colaterales; como el compromiso, la solución de problemas y/o las actividades en grupo. Debe destacarse, que este tipo de habilidades es la oposición a las habilidades duras (*hard skills*), es decir; al juicio meramente experimentado.

En cuanto a los estudios realizados de las habilidades blandas, el que tuvo mayor auge es el del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que se realizó entre 2008 y 2010, en el cual se indagó metódicamente las habilidades blandas en Argentina; Chile y Brasil con el fin de establecer la correlación entre educación universitaria y la enseñanza para jóvenes en el ámbito profesional (Bassi et al., 2012). Asimismo, la Universidad de Angus en Escocia, en el año 2011, realizó un estudio que tuvo como intención el cálculo y la valoración de las habilidades blandas, resultando que las destrezas como ser guía y el concomitamiento de la materia, son pilares para el crecimiento individual, laboral y el trabajo (Kechagias, 2011).

Por su parte, el Instituto Ayrton Senna en Brasi, estado de Rio de Janeiro, realizó una estimación social y afectiva, no conocedora en el alumnado de quinto, decimo y décimo segundo grado, con el fin de determinar si las habilidades blandas se correlacionan o no con el rendimiento académico, resultando una alta relación entre las variables (Santos & Primi, 2014). También, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) efectuó un estudio práctico para reconocer las habilidades blandas más destacadas y conocer de qué manera pueden desplegarse y en qué ambientes son aptas para ser amaestradas (OECD, 2015), aunque son Groh, Krishnan, McKenzie y Vishwanath (2016), quienes mostraron uno de los estudios más relevantes realizados internacionalmente en cuanto a este tema, el cual se realizó en Jordania, y en el que se evaluaron las destrezas que se desempeñan en actividades en grupo, como juegos de roles y conversaciones para investigar de las

habilidades.

La World Health Organization, Division of Mental Health (1994) propone que la definición de habilidades blandas se compare con la definición de habilidades para la vida, la cual se define como un grupo de destrezas relacionadas a la socioafectividad, imprescindibles para la relación con los demás, permitiendo enfrentar los retos que se presentan cada día, así, de esta manera puede tomar las mejores decisiones y solucionar problemas de una manera sabia y creativa, pudiéndose interrelacionar con otros de una manera segura, identificando los sentimientos y construyendo relaciones favorables (World Health Organization, 2003).

No obstante, la definición de habilidades blandas contrasta con el de habilidades sociales, aunque por lo general son definiciones unidas, es necesario destacar que, como menciona Báez Guerra, las habilidades sociales son parte de las habilidades blandas, aunque estas últimas están compuestas, además, por habilidades para educarse, examinar, tramitar el tiempo y transformar. Estas particularidades van más allá del grupo de habilidades que admiten la relación con los demás. De esta manera, al resaltar estas diferencias se precisa los desafíos que llevan a dimensionar y preparar las habilidades blandas.

Así, las habilidades para la vida, según lo define la Health Organization, Division of Mental Health (1994), están compuestas por tres categorías: la primera, habilidades interpersonales que examinan las destrezas para la comunicación acertada, convenio, compañerismo, contribución y comprensión; la segunda, son las destrezas sapientes que involucran prácticas para resolver dificultades, pensamiento examinador, toma de decisiones, autoevaluación, observación y entendimiento de los efectos y la tercera clase; son las destrezas para el dominio sensitivo, sin embargo, actualmente, es preferible nombrarlas como habilidades para el manejo y afirmación emocional en circunstancias de agobio y presión, como por ejemplo; rabia, angustia y fracaso. Cabe destacar, que estas tres categorías no se emplean de forma autónoma, ya que; un suceso puede contemplar el uso de diversas habilidades generando que una dependa de la otra (Mangrulkar, Whitman & Posner, 2001).

En ese sentido, la educación universitaria afronta retos en cuanto al alcance del aprendizaje y la fortificación de las habilidades blandas para un adiestramiento favorable, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], (2015 citado por Fonseca y Genzel, 2020). Para el organismo internacional, las instancias universitarias son

espacios óptimos para crear un proceso de adiestramiento en los estudiantes, quienes son los que potenciarán el progreso de la sociedad (UNESCO, 2015 citado por Horstmeyer, 2020).

Durante la pandemia del Covid-19, la gestión educativa se vio interrumpida, lo cual produjo que los encuentros presenciales de los estudiantes se vieran afectados. De esta manera, en el documento del Foro Mundial sobre la Educación; se enfoca que para la mejora razonable es necesario apoyar las destrezas tanto metodológicas como determinadas para certificar la labor digna y fortificar el ánimo corporativo, así como también; motivar la creatividad, la facultad de solucionar dificultades y el desarrollo de las capacidades personales (Foro Mundial de Educación, 2015; Jahan et al., 2022). Por lo que, el desarrollo de las habilidades blandas repercute significativamente en los estudiantes, ya que; impulsa el constante aprendizaje y los forma para el campo laboral que es tan dinámico y complejo.

Por su parte, en América Latina preexiste una gran insuficiencia de las habilidades blandas en los trabajadores, por lo que los empleadores buscan reclutar preferiblemente a personas que posean desarrolladas estas capacidades, de manera que; una persona que haya desarrollado sus habilidades blandas tiene mayores oportunidades laborales, mientras que cuando se carece de estas habilidades se tiende a conseguir empleos con menor salario, puesto que; es una realidad que muchos reclutadores tienen la percepción que la formación académica universitaria no está contribuyendo en su desarrollo, afectando las oportunidades de empleo a los universitarios (Sulca, 2022).

En Perú, la problemática de trabajadores que no poseen desarrolladas habilidades blandas es constante, según los resultados de una pesquisa ejecutada en el año 2019 sobre las habilidades necesarias en el Trabajo, se develó que existe una enorme necesidad de trabajadores que cuenten con habilidad para realizar trabajos en equipo o colaborativo, responsabilidad y capacidad comunicativa, precisando que, las más difíciles de hallar en los que se postulan para conseguir un empleo son las mismas pero con un orden distinto, iniciando por el trabajo colaborativo, la comunicación y una adecuada estabilidad emocional (Novella et al., 2019). En una universidad nacional de Lima Norte, los alumnos carecen de la capacidad de ser escuchados por sus compañeros no contando con un buen liderazgo, al realizar las actividades académicas ninguno de los miembros del equipo desea tomar la iniciativa a fin de organizar los temas a estudiar y realizar entregas oportunas de las actividades asignadas, por tanto, tienen un desarrollo académico deficiente, evidenciándose también con la falta de dedicación para asumir las tareas de trabajo en equipo. Por lo tanto, las habilidades blandas están enfocadas en las destrezas y condiciones que los estudiantes desarrollan para enunciar

de manera autónoma o en grupo, reuniendo caracteres y formas de realizar los trabajos para lograr excelentes resultados.

Considerando que los estudiantes universitarios se preparan para el mundo laboral, Molina y Coto (2023) destacan que las habilidades blandas son un factor clave para contribuir con un buen clima laboral que, ello reflejaría el desarrollo social de la persona habilidosa socialmente. Por ello, la universidad debe asumir la tarea de promover tanto el desenvolvimiento académico de los alumnos como también su evolución profesional, considerando su desempeño como sujeto social.

Para Guerra-Báez (2019), quien en su investigación realizada en la ciudad de Bogotá, presenta una revisión panorámica de literatura indica que las habilidades señaladas por la World Health Organization, Division of Mental Health en 1994, tales como las que permiten afrontar diferentes situaciones y demandas sociales, la toma de decisiones, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y creativo, así como comunicarse de manera efectiva, reconociendo, además, las emociones de otros y desarrollar relaciones saludables; son habilidades que impactan positivamente en el presente académico y en el futuro laboral. Por ello, se requiere que la universidad privilegie acciones tendientes a promocionar estos aspectos del estudiantado universitario. Así mismo, Guerra Báez (2019) quien cita a Lagos (2022), sostiene que las universidades requieren generar estrategias que permitan promover habilidades blandas, insertas en el currículo, de tal manera que sea parte de la acción práctica del estudiantado.

Respecto a las dimensiones de las habilidades blandas (HHBB), se precisa que la autoconfianza se refiere a la convicción de que se puede lograr los objetivos propuestos, ejecutando actividades con eficiencia y logrando solucionar problemas, considerando habilidades como la destreza, saberes previos y otras capacidades personales. (Fuentes et al., 2020). Por su lado, el liderazgo es la labor que realiza una persona mostrando la capacidad de elegir las mejores decisiones ante una determinada situación para la organización y el grupo en general, siendo inspiración para los demás para alcanzar las metas propuestas (Fuentes et al., 2020). La organización es definida como el método empleado sistemáticamente para llevar a cabo un conjunto de pasos en un orden lógico y coherente que produzcan un efecto deseado (Fuentes et al., 2021). La iniciativa es reconocida en psicología como un rasgo de personalidad muy importante que promueve el cambio en aspectos personales y en el grupo, destacando la autonomía en el actuar y conlleva beneficios

colectivos. (Fuentes et al., 2020). El trabajo en equipo significa la organización de dos o más individuos, orientada a alcanzar metas en común; por lo que, cada uno de los participantes debe efectuar eficientemente la parte del trabajo (Sánchez et al., 2018). Respecto a la segunda variable rendimiento académico (RA) Preciado et al., (2021), lo definen como aquel resultado que se obtiene por el aprendizaje que se genera dentro de un proceso académico de enseñanza aprendizaje (Preciado et al., 2021). Es conocido también como el desempeño estudiantil, que, al ser bueno, se ve reflejado en calificaciones satisfactorias luego de haber sido evaluado en un periodo académico (Mehta, 2022). El rendimiento académico se expresa en la dimensión aportación de actividades académicas, definido como la actividad realizada por el estudiante en la cual se muestra concentrado durante la clase, planteando su punto de vista. (Preciado et al., 2021), y que se manifiesta, según Perales y Fernández (2018) en la producción intelectual que consiste en elaborar textos argumentativos sobre una temática, ensayos o análisis críticos. Otra dimensión del rendimiento académico es la Dedicación al estudio, y consiste en la utilización adecuada y organizada del tiempo para el mejoramiento intelectual por medio de actividades de estudio, que implican la previsión y planificación anticipada a las distintas evaluaciones, así como la utilización de los distintos recursos de forma adecuada (Preciado et al., 2021). Del mismo modo, es definida como la tarea ejecutada por una persona destinada a su preparación y capacitación, que implica esforzarse en organizar el tiempo para dedicarlo al aprendizaje (Barrera et al., 2020); es una característica estudiantil positiva, que consiste en el establecimiento del tiempo necesario que permite un aprendizaje significativo, creando el hábito de esforzarse para lograrlo, en los que se toman en consideración los recursos los recursos indispensables (Artola et al., 2020). La siguiente dimensión del RA es la *Falta de organización de los recursos didácticos*, consiste en un desorden para utilizar los distintos recursos indispensables para realizar un estudio, como es la inadecuada gestión del tiempo, entrega de forma retardada de las tareas o ensayos asignados y el incumplimiento injustificado del horario de clases (Preciado et al., 2021); también suele ser comprendido como la mala estructuración de los distintos recursos didácticos, al estar mal organizados para su uso efectivo (Trujillo, 2020).

En cuanto a los antecedentes internacionales se menciona el trabajo de Ocampo et al. (2022) que realizaron un estudio, en Colombia, cuyo propósito fue exponer la correlación entre destreza académica, habilidades sociales, entorno social familiar y autoconcepto en un grupo de alumnos de una universidad privada, la metodología fue cuantitativa, con diseño trasversal, descriptiva, correlacional y explicativa, con una muestra de 212 personas,

empleando como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento, resultando que el promedio acumulado de la descripción del promedio académico con las habilidades sociales de los estudiantes género un valor p en la dimensiones consideración con los otros .126, en el autocontrol de las relaciones .449, en el liderazgo .226, en la ansiedad social .604, en el retraimiento .018, y en la sinceridad .533, lo que indica que fueron encontradas diferencias que son significativas estadísticamente entre aquellos estudiantes que han tenido un promedio académico alto y medio, teniendo una mejor puntuación aquellos que poseen un nivel medio. Concluyendo que cuando los estudiantes tienen unas buenas habilidades sociales, generan relaciones interpersonales de éxito con los demás, mostrando sus sentimientos con un comportamiento asertivo; ello permite indicar que los estudiantes universitarios mantienen una socialización favorable generando un excelente rendimiento académico.

Bautista y Gatica (2020) realizaron un estudio en México, cuyo propósito fue establecer la correlación entre los rasgos sociodemográficos, variables académicas y destrezas analógicas en el rendimiento académico en alumnos, la metodología empleada fue cuantitativa, correlacional y trasversal, en una población y muestra de 126 estudiantes, aplicándoseles la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, resultando; referido a la variable denominada semestre de la curso que estudia un $r_s=0.450$, así como en aquellas asignaturas que no fueron acreditadas un valor $r_s=0.294$, que tuvo una relación de $p < 0.005$ con la variable rendimiento académico y de la R cuadrada ajustada = 0.230, $gl= 1$, $p < .05$ predijo un 23%. Concluyendo que el rendimiento universitario se relaciona de forma directa con el progreso que tiene en la carrera, y de forma inversa con todas aquellas asignaturas reprobadas.

Jaramillo et al. (2021) realizaron una investigación en la ciudad de Santander, Colombia, la cual tuvo por propósito establecer la correlación existente entre las destrezas sociales y el rendimiento académico universitario en Matemáticas, realizado con una metodología cuantitativa y correlacional, en una muestra 29 estudiantes, aplicándoseles la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, obteniendo como resultado promedio de habilidades sociales de 73.35 y promedio académico de 3.6, observándose correlación positiva con 0.717. Concluyó que las mujeres cursantes de física II y III dominan con respecto a los demás estudiantes, que, a pesar de tener necesidades, ello no las limita para tener un buen rendimiento académico; todos mostraron tener un nivel normal de habilidades

sociales, la investigación concedió comprobar que existe una correlación positiva de Pearson entre las dos variables.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Gamarra y Pujay (2021) realizaron un estudio en la Universidad Nacional de Cerro de Pasco, cuyo propósito fue comprobar si la técnica de solución de dificultades repercute en el despliegue de destrezas sapientes y la mejora del rendimiento académico de alumnos universitarios, realizado con una metodología cuantitativa y cualitativa, correlacional, en una muestra de 117 estudiantes, aplicándoseles la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, resultando que el promedio de la colectividad estudiada fue de 11.25 y de la colectividad de control 11.64 para el pretest, y en el postest de la colectividad estudiada fue de 15.08 y de la colectividad de control 11.42, al analizarse el coeficiente de Pearson se tuvo 0.771, con un valor p de 0.000, concluyendo que quedo demostrado que el método que se aplicó en la variables tiene una influencia en las destrezas cognoscitivas y el rendimiento académico.

Gutiérrez et al. (2019) realizaron un estudio en cuyo propósito se planteó estudiar la correlación entre Funciones Ejecutivas (FE) y rendimiento académico, realizado con una metodología de enfoque cuantitativo, transversal correlacional causal, en un muestreo de 104 alumnos universitarios, aplicándoseles como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento, obteniendo como resultado de correlación entre las variables rendimiento académico y las FE, es estadísticamente positiva al tener un valor $r = .350$, $p = .000$, del mismo modo el rendimiento académico con el número de errores perseverativos tuvo $r = .207$, $p = .018$ como una compostura de flexibilidad cognitiva. Por lo que se concluyó, que las FE cognitivas permiten pronosticar el rendimiento escolar que tienen los alumnos universitarios, el estudio permitió precisar que los hombres poseen un mejor rendimiento de la habilidad cognitiva cuando es comparado con las mujeres, teniendo una diferencia mediana; además, es importante que se intervenga para generar el desarrollo de la FE desde temprana edad para que sean incrementadas las capacidades que favorezcan adecuadamente el desempeño académico.

Crisosto (2022) en su estudio, en la ciudad de Tacna, cuyo propósito fue comprobar la relación entre las destrezas blandas del pedagogo académico y el rendimiento escolar del alumno, donde la metodología fue cuantitativa, básica, con corte trasversal y correlacional, implementada en una población de 580 alumnos y un muestreo de 231, aplicándoseles la

encuesta como técnica y el cuestionario de instrumento, surgiendo resultados positivas con respecto al progreso de las destrezas blandas que permiten una interrelación y comunicación efectiva, con un 36.36%, respecto a la proactividad de tuvo 42.86%, trabajo bajo presión 40.67% , el compromiso propio y social 30,74%, las labores en grupo 40.26% y la comunicación 39.39%; en lo que respecta a la variable rendimiento académico pudo precisarse que se tuvo un 37.66% con regular grado, siguiéndole el alto grado con 34.63% y en un muy alto grado un 16.88%; respecto a la correlación fue obtenido un resultado de inferior a 0.05. Lo que permitió concluir que las variables se encuentran relacionadas, denotándose que todas las destrezas blandas de los profesores están relacionadas en forma inmediata con el rendimiento escolar de los alumnos, ya que; mientras se mejoren las habilidades docentes se dará un mejor entorno que favorece el rendimiento estudiantil.

Polo (2021) en su estudio, realizado en la ciudad de Trujillo, cuyo propósito fue comprobar la correlación entre destrezas blandas y rendimiento escolar en estudiantes de una instituto privado, realizado con una metodología cuantitativa, básica, correlacional y transversal, en una muestra de 160 estudiantes, aplicándoseles la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, resultando en cuanto al rendimiento académico que el 61,2% de los alumnos mostraron un nivel alto, el 38,2% regular y el 0,6% malo, generando un promedio elevado; respecto a las habilidades blandas se tuvo que el 95,8% presento un nivel alto y el 4,2% regular, dándose también un promedio elevado; respecto a la prueba de normalidad de la variable rendimiento académico tuvo un valor de significancia 0.031 y las habilidades blandas un valor de 0,000, además, al realizar la medida de la correlación de los puntajes de las variables, se produjo un valor de 0.421, observándose una relación positiva moderada. Concluyéndose la existencia de una relación directa y significativa en las variables de estudio, porque cuando existe una mayor cantidad de habilidades blandas desarrolladas por el individuo se conseguirá en él mayor desempeño y como consecuencia un rendimiento académico elevado.

Alva (2022), en su estudio, realizado en Trujillo y que tuvo por intención comprobar la correlación de las destrezas sociales y el rendimiento escolar, la metodología fue cuantitativa de diseño correlacional, donde la población y el muestreo fue de 79 estudiantes, aplicándoseles la encuesta y la observación como técnica y el cuestionario y la guía de observación como instrumento, que arrojó como resultado para destrezas sociales una correlación con un valor $p=0000$. y en cuando al rendimiento escolar un valor $\rho=0.517$;

además, pudo precisarse dentro del estudio que el 56.96% de los estudiantes tienen habilidades sociales desarrolladas en una alta categoría, pero un 36.71% una categoría media y el 6,33% baja; en cuanto al rendimiento escolar se pudo precisar que el 49,37% de los alumnos posee una categoría media, el 46,84% alta y el 3.80% baja. Ello permitió concluir que la investigación comprobó la existencia de correlación de las variables estudiadas, siendo esta positiva moderada.

Arhuis (2019), en su estudio que tuvo por intención establecer la correlación entre destrezas sociales, satisfacción psicológica y rendimiento escolar en alumnos de una universidad, realizado con una metodología de tipo correlacional transversal, aplicándoseles la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, resultando que las habilidades sociales y la satisfacción psicológica tienen una correlación demostrativa con el rendimiento escolar tras obtener un valor $r=0.60$ y 0.71 , $p<0.05$; respecto al nivel que presentaron los estudiantes sobre las destrezas sociales (DS), la satisfacción psicológica (SP) y rendimiento escolar (RE) académico, fue de 42,49% medio (RE), 34,19% bajo (SP), y 33,55% bajo (DS). Concluyendo que entre las variables de estudio (DS, SP, y RE) hay una correlación positiva, aunado a que fue precisado que poseen un nivel bajo de destrezas sociales y satisfacción psicológica y un nivel mediano en cuanto a lo que se reportó en las calificaciones (rendimiento académico).

Villalobos (2020), en su estudio cuyo propósito fue comprobar la correlación de destrezas sociales y rendimiento escolar de universitarios, realizado con una metodología cuantitativa, correlacional y transversal, en un muestreo de 117 personas, aplicándoseles la encuesta como técnica y el cuestionario de instrumento, obteniendo como resultado entre las variables estudiadas un valor de significancia de 0,214 de correlación con; aunado a ello pudo observarse que rendimiento escolar tuvo un nivel de 95,7% el cual fue bajo y para el 4,3% medio, en relación a las destrezas sociales se precisó que el 99,1% fue bajo y el 0,9% medio. Permitiéndole concluir que el estudio permitió comprobar que existe una correlación negativa de $Rho = -0,116$ entre las variables estudiadas.

En cuanto a los antecedentes locales, Jaúregui et al. (2020), en su estudio realizado en la ciudad de Lima, tuvo como propósito determinar la relación existente entre la salud mental positiva y las habilidades sociales en estudiantes de enfermería de tres universidades peruanas, realizado a partir de un estudio transversal, descriptivo y correlacional, el año

2020, empleando un formulario de Google. La muestra estuvo compuesta por 292 estudiantes de enfermería, los cuales se seleccionaron por muestreo no probabilístico por conveniencia. Para establecer la asociatividad se aplicaron los modelos de regresión lineal múltiple con un nivel de significancia de 0,01. Los resultados indicaron que los estudiantes de enfermería mostraron un alto nivel de salud mental positiva (73.5%), además un nivel medio de habilidades sociales (57.9%); las variables que se relacionan con la salud mental positiva de manera positiva, según refieren Jaúregui et al. (2020), fueron la ocupación ($B=0,11$, $p < 0,05$), autoexpresión en situaciones sociales ($B=0,52$, $p < 0,001$), habilidad para hacer peticiones ($B=0,18$, $p < 0,001$), y las habilidades sociales ($B=0,05$, $p < 0,001$); y de manera opuesta (negativa), expresar enfado o desacuerdo ($B=0,11$, $p < 0,04$). Se llega a la conclusión que existe asociación entre la salud mental positiva y las habilidades sociales, por lo que sostener el nivel hallado, se sugiere la implementación de intervenciones de carácter multidisciplinario con el fin de fortalecer las habilidades sociales, sobre todo en aquellos estudiantes que solo estudian y no trabajan.

Kholer (2013), en una investigación realizada en Lima, tuvo como objetivo estudiar la relación entre las aptitudes mentales primarias, inteligencia triárquica, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en universitarios. La investigación responde a un diseño correlacional multivariado, con una muestra de 231 estudiantes de psicología (1ero a 4to ciclo) de una universidad particular de Lima, 181 mujeres (78.4.6%) y 50 varones (21.6%), edad promedio 19 años. El muestreo fue intencional. Las pruebas empleadas fueron: Aptitudes Mentales Primarias - PMA (1936, 1996, 1997), Inteligencia Triárquica - STAT (1985, 2000), nivel h, y Estrategias de Estudio y Aprendizaje - LASSI (1987, 2002). Respecto al rendimiento académico se contó con el promedio general de un semestre. Se utilizó el Coeficiente de Correlación Múltiple de Pearson y Regresión Lineal. Como resultado se obtuvo que existe “relación positiva y significativa entre las variables estudiadas; sin embargo, las variables que predicen el rendimiento académico son la inteligencia analítica y el componente motivación (actitud, motivación y ansiedad)” (Kholer, 2013).

Sulca (2024), en una investigación realizada en Lima, tuvo como objetivo “Determinar la influencia de las habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense peruana, 2023” (Sulca, 2024). La población fue de 150 estudiantes,

género masculino de una institución de formación policial; siendo la muestra de 109 estudiantes, la cual fue establecida a partir de la fórmula de muestreo de población finita. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo y el tipo de investigación fue básica, explicativa, no experimental. Se empleó el “diseño estadístico de regresión logística binaria” (Sulca 2024). Los resultados obtenidos indicaron que “existe un $p=0,676$ y llega a la conclusión de que “las habilidades blandas no influyen en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú 2023” (Sulca, 2024).

El estudio tiene una justificación desde el punto de vista teórico pues busca generar conocimiento a partir de las hipótesis planteadas, así como la aplicación de teorías existentes a fin exponer la problemática presentada dentro de una universidad nacional de Lima Norte. Desde el punto de vista práctico, permite reconocer las habilidades blandas empleadas por los estudiantes universitarios que redundan en buenos resultados académicos; además, de considerar las habilidades de menor desarrollo con en fin de promoverlas. Las *soft skills* guardan relación con las competencias emocionales y se expresan cuando la persona tiene la capacidad de manejar de forma positiva todas y cada una de sus emociones, y ser hábil para reconocer las emociones de terceras personas.

.Asimismo, desde el punto de vista metodológico, posibilita la generación de pautas metodológicas para futuras investigaciones, así como la aplicación de los instrumentos preexistentes para ser adaptados al escenario de estudio; considerando, además, que a nivel nacional y local, no existen instrumentos específicos para abordar los constructos investigados. Desde el punto de vista social, se tiene en cuenta que en el campo profesional esta mezcla de habilidades sociales es esencial. De igual manera, la presente investigación se justifica desde el punto de vista social ya que, un estudio de esta naturaleza, contribuye a evidenciar la necesidad de integrar en la dinámica universitaria elementos tendientes a promover y desarrollar habilidades blandas en el estudiantado de ingeniería. Ello cobra mayor relevancia, ya que la carrera de ingeniería ha sido caracterizada tradicionalmente por enfocarse fundamentalmente los aspectos duros de la formación, dejando de lado, los aspectos socioemocionales que se expresan en los adecuados niveles de habilidades blandas.

Formulación del problema

¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023?

Objetivo general:

Determinar la relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte.2023.

Objetivos específicos:

Determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y dimensión falta de organización de los recursos didácticos en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Hipótesis general

Existe relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de Ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Hipótesis específicas:

Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Existe una relación entre relación entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Existe una relación entre relación entre las habilidades blandas y dimensión falta de organización de los recursos didácticos en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación fue cuantitativo. El enfoque empleado elaborar este estudio fue cuantitativo, porque este posibilita recabar y analizar datos numéricos referidos a las variables de estudio, permitiendo examinar los fenómenos y las propiedades cuantitativas (Reyes, 2022).

El diseño de la investigación fue no experimental. El estudio no experimental, es el que permite que los estudios se elaboren sin realizar ningún tipo de manipulación de las variables, donde el investigador realiza la observación del fenómeno en estudio desde el ambiente normal donde se desarrolla para que posteriormente efectúe su debido análisis (Niño, 2021). De manera que, la investigación realizada posee diseño no experimental al no manipularse las variables, sino que fue estudiada desde el ambiente natural donde el fenómeno ocurre por medio de la observación.

El diseño de corte transversal es aquel que ha sido clasificado como el estudio que emplea la observación individual por parte de un investigador con propósito analítico y descriptivo. Del mismo modo se conoce con un estudio de encuesta trasversal o de prevalencia que tiene el objetivo de realizar la identificación de aquella frecuencia de una enfermedad que se da dentro de la población en estudio, siendo aquel diseño básico que se utiliza en la epidemiología, en los controles, diseño de casos y el de cohortes (Londoño, 2022).

El estudio es de alcance **correlacional**, es el tipo de investigación en la cual se miden dos o más variables y de esa forma es posible establecer una relación estadística entre esas variables de estudio. (Niño, 2021);

La población es aquella conjunto global o generalizado de todos los componentes de aquel universo que se estudia (Reyes, 2022). De manera que, la investigación tendrá como población a 750 estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Por su parte, la muestra es aquella parte que es tomada del universo que compone el fenómeno estudiado que viene a representar el total integral (Niño, 2021). Por lo que, la investigación tendrá una muestra conformada por 83 estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Del mismo modo debe indicarse que el muestreo fue por conveniencia es aquella técnica de muestreo no probabilística en la que es escogida la muestra por conveniencia del investigador (Londoño, 2022).

La técnica utilizada para esta investigación fue la encuesta, debido a que permite realizar una investigación cuantitativa que recaba de datos sin que se llegue a realizar la modificación o manipulación del fenómeno del que se extraen los datos a los fines de ser mostrados por medios de tablas, gráficos o de forma escrita (Niño, 2021). Para evaluar la variable habilidades blandas se utilizó la Escala RAU de Rendimiento Académico Universitario, de los autores María Lourdes Preciado-Serrano, Mario Ángel-González, Cecilia Colunga-Rodríguez, Julico César Vásquez-Colunga, Mario Alberto Esparza-Zamora, Claudia Liliana Vásquez-Juárez y Marcelo Patricio Obando-Changuán, de las ciudades de Guadalajara y México y su validez queda constatada por la respectiva validación de expertos (ver anexo ...) y por el índice de ajuste de rendimiento académico, realizado en la ciudad de Lima (2024) y que evidencia un ajuste aceptable según el criterio de Gaskin y Lynn al encontrarse una razón de verosimilitud $\chi^2/df < 2$, CFI $> .90$, SRMR $< .08$ y RMSEA $< .08$, indicando que el constructo es un fiel reflejo de la teoría y se replica en la realidad de la población investigada. Su confiabilidad constatada con criterios estadísticos: índice de ajuste de Rendimiento Académico, Lima, 2024, evidencia un coeficiente Alfa de Cronbach de .855 a .935, indicando una buena confiabilidad para medir el rendimiento académico con precisión adecuada (ver anexo...). Este instrumento, de aplicación colectiva, tiene como objetivo determinar la estructura factorial subyacente de la escala Rendimiento Académico Universitario (RAU) en estudiantes universitarios, cuenta con 20 ítems y sus dimensiones son: aportación en las actividades académicas, dedicación al estudio y falta de organización de los recursos didácticos (ver anexo...). Por su lado, el instrumento de habilidades blandas corresponde a los autores Gina Y. Fuentes, Luis M. Moreno-Murcia, Luis M, Diana C. Rincón-Téllez y María B. Silva-García, del año 2021, de Bogotá sur y Zapaquirá, Colombia y su nombre es Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior, del año 2021 y su objetivo es determinar la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes universitarios de dos carreras de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, su tiempo de aplicación es de 20 minutos, tiene 24 ítems, y sus dimensiones son: Autoconfianza, Liderazgo, Organización, Iniciativa, Trabajo en equipo. Su validez queda constatada por la respectiva validación de expertos, Lima, 2023 (ver anexo ...) y por los *Índices de ajuste de las habilidades blandas*, Lima, 2024 (ver anexo...) que evidencia un

ajuste aceptable según el criterio de Gaskin y Lynn al encontrarse una razón de verosimilitud $\chi^2/df < 2$, CFI $> .90$, SRMR $< .08$ y RMSEA $< .08$, indicando que el constructo es un fiel reflejo de la teoría y se replica en la realidad de la población investigada: Así mismo, respecto a la confiabilidad del instrumento, de habilidades blandas se sustenta en las Evidencias de confiabilidad de Habilidades Blandas, Lima, 2024, en la que se aprecia un coeficiente Alfa de Cronbach de .86 a .90, indicando una buena confiabilidad para medir las habilidades blandas con precisión adecuada. Este instrumento es de aplicación colectiva.

El instrumento empleado fue el cuestionario y contiene un grupo de preguntas que permiten extraer datos de manera organizada, que está debidamente estructurado, siguiendo una planificación para conocer aquellas respuestas que suministran información valiosa para un estudio y que consta por escrito (Londoño, 2022). A tales fines, fue empleada una escala tipo Likert con 5 niveles que posibilita realizar la medición de aquella información que suministran los colaboradores: total acuerdo (TA), acuerdo (A), indiferente (I), desacuerdo (D). Totalmente en desacuerdo (TD). Según Rodríguez, Breña y Esenarro (2021), la escala de Likert se encuentra conformada por todo aquel contenido que el investigador requiere evaluar a los fines de responder el objetivo que se planteó en el estudio. La validez y la confiabilidad permiten realizar una evaluación objetiva de calidad que contiene determinado estudio, que particularmente son usadas en investigaciones cuantitativas para realizar la medición del método, técnica o instrumento para conocer si este puede cumplir efectivamente una medición (Londoño, 2022). Por lo que, el instrumento empleado en la investigación contará con la validez que otorga la realización de juicio de expertos. La confiabilidad permite conocer que, si se aplica repetidamente el instrumento con datos similares o al mismo sujeto serán tenidos como consecuencia los mismos resultados, y su validez esta referida al grado que un instrumento puede medir eficazmente aquello que se pretende medir (Niño, 2021). Para ello será utilizada la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach, que permite realizar la medición de la correlación entre las variables, así se medirá la confiabilidad.

En cuanto al procedimiento para la realización de la investigación fue el recojo de los datos aplicándose el instrumento escogido en los estudiantes seleccionados, suministrándole todas las herramientas indispensables para su aplicación y dejándolo a su disposición. Razón por la que la información contenida en el documento que contiene las preguntas está validada por expertos a los fines que garantizar que estas pueden realmente cumplen con los objetivos perseguidos por la investigación.

Del mismo modo, para lograr una efectiva comprensión del análisis efectuado, se elaboran representaciones gráficas y tablas de frecuencia que permitan visualizar aquello que se analizó. Asimismo, toda información obtenida se presenta de manera sistemática para su mejor comprensión y disminuir cualquier complejidad interpretativa, partiendo por el análisis descriptivo que contiene todo lo observado por el investigador, y que es explicado por medio de tendencias que posibiliten conducir a nuevos hechos.

El método de análisis de datos consistió en la utilización de Excel para agrupar los datos obtenidos y extraerlos a la base de datos *Google Forms*, posteriormente se responden las distintas interrogantes planteadas por el sistema, para generar la exportación al software SPSS 26 donde se realizará el procesamiento de todos los datos y se ejecutará el análisis respectivo a los resultados que se obtengan. Utilizándose medidas de tendencia central, dispersión y forma de distribución para determinar el patrón de comportamiento de los puntajes de las variables y dimensiones, decidiéndose utilizar el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman para el análisis correlacional y contrastar las hipótesis.

Referente a los aspectos éticos de la investigación se puede mencionar la elaboración de la tesis implicó que, durante todo el proceso el investigador observara estrictamente el Código de Ética de la UPN y que fueran aplicadas las Normas APA, donde se respetan los derechos de propiedad intelectual, así mismo el respeto por cada respuesta que se realizó a los encuestados, se tuvo el consentimiento informado y fue asegurada la privacidad de quienes, participaron, reservando los datos personales de manera confidencial.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Contrastación de hipótesis general

Ya finalizado el tratamiento de los datos de las variables, se verifica la no normalidad y en función a los resultados se propone verificar la hipótesis con el estadístico Rho de Spearman, que se menciona a continuación.

Reglas de decisión

Sig. $Rho < .10$ se acepta H_0 , caso contrario, rechazar H_0 .

Tabla 1

Relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico

Variables	Rho de Spearman
Habilidades blandas Rendimiento académico	.464

Según la Tabla 1, se observa una relación directa de magnitud moderada ($.30 \leq Rho = .464 < .50$) entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de de una facultad de ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas también suelen tener un buen rendimiento académico.

La evidencia respalda la decisión de rechazar H_0 .

Tabla 2

Relación entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas

Variab les		Rho de Spearman
Habilidades blandas	Aportación a las actividades académicas	.601

En la Tabla 2, se observa una relación directa de magnitud grande ($.50 \leq \text{Rho} = .601 \leq 1.0$) entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas en estudiantes de una facultad de ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas también suelen tener una buena aportación a las actividades académicas.

Con base en la evidencia, se decide rechazar H_0 .

Tabla 3

Relación entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio

Variab les	Rho de Spearman
Habilidades blandas Dedicación al estudio	.493

En la Tabla 3, se observa una relación directa de magnitud moderada ($.30 \leq \text{Rho}=.493 < .50$) entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio en estudiantes de una facultad de ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas también suelen tener una mayor dedicación al estudio.

Con base en la evidencia, se decide rechazar H_0 .

Tabla 4

Relación entre las habilidades blandas y la dimensión falta de organización de recursos didácticos

Variab	Rho de Spearman
Habilidades blandas Falta de organización de los recursos didácticos	-.417

En la Tabla 4, se observa una relación inversa de magnitud moderada ($.30 \leq |\text{Rho}=-.417| < .50$) entre las habilidades blandas y la dimensión falta de organización de los recursos didácticos en estudiantes de una facultad de ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas suelen tener una menor falta de organización de los recursos didácticos.

Con base en la evidencia, se decide rechazar H_0 .

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

En la presente investigación se tuvo como **objetivo general** determinar la relación entre habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería, para lo cual se encontró como resultados una relación directa de magnitud moderada ($.30 \leq \text{Rho} = .464 < .50$) entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas también suelen tener un buen rendimiento académico. Estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Bautista y Gatica (2020), quienes encuentran un $p < 0.005$, por lo que concluyeron que el rendimiento académico se relaciona de forma directa con el progreso que tiene en la carrera, y de forma inversa con todas aquellas asignaturas reprobadas. Lo cual demuestra que a mayores habilidades blandas, los estudiantes tienen relaciones efectivas, son productivos, se adaptan al cambio con facilidad y alcanzan con amplio potencial de éxito su carrera profesional, tal como lo señala Sulca (2019), quien precisa que un buen nivel de habilidades blandas puede ser un correcto predictor para un adecuado y/o exitoso rendimiento académico.

Para el **objetivo específico uno** de la presente investigación: determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas, se obtuvo como resultado una relación directa de magnitud grande ($.50 \leq \text{Rho} = .601 \leq 1.0$) entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas en estudiantes de una facultad de ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas también suelen tener una buena aportación a las actividades académicas. Estos resultados son similares a la investigación realizada por Jaramillo et al., (2021) con un $p < 0.005$ y que concluyeron que las estudiantes del curso de Física II y III dominan la asignatura, con respecto a los demás estudiantes, pese a necesidades particulares, esto no las limita para tener un buen rendimiento académico; todas mostraron tener un nivel normal de habilidades sociales, por lo que la investigación permitió comprobar la existencia de una correlación de Pearson positiva entre ambas variables. Por tanto, al mejorar las habilidades blandas se enriquece la comunicación entre los estudiantes, mientras que la empatía permite establecer las relaciones entre sus pares de la facultad, generando buena aportación en las actividades

académicas. Esta evidencia queda refrendada por Romero et al. (2021), quienes citan a Shulz (2008) el cual considera que una de las habilidades blandas más relevantes es la comunicación, ya que a partir de esta, es posible desarrollar otras, tales como la empatía, el liderazgo, etc. Aunque, se señala que se debe considerar que dichas habilidades diferirán dependiendo del contexto relacionado a los rasgos y los hábitos personales.

Con respecto al objetivo específico dos: determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio se obtuvo como resultado que existe una relación directa de magnitud moderada ($.30 \leq \text{Rho}=.493 <.50$) entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas también suelen tener una mayor dedicación al estudio. Estos resultados son similares a la investigación realizada por Gamarra y Pujay (2021), quienes encuentran un valor p de 0.000, concluyendo que quedó demostrado que el método que se aplicó en las variables tiene una influencia en el rendimiento académico y en las habilidades cognoscitivas. En este sentido, al incrementar las habilidades blandas, se fortalece el liderazgo personal de manera efectiva, generando una comunicación persuasiva para la resolución de problemas, mejorando la capacidad para solventar los problemas e influir positivamente en los demás, fomentando la dedicación en los estudios. Al respecto, autores como Vera (2018), sostienen que las habilidades no cognitivas fomentan el crecimiento del talento humano en términos de calidad y ello es una de las bases del éxito en el aspecto académico. La dedicación al estudio, por lo tanto se sustentaba, entre otros aspectos en una adecuada visión del liderazgo personal que permite que el estudiante sea dedicado a sus labores académicas.

De acuerdo al objetivo específico tres: determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión falta de organización de recursos didácticos, se obtuvo como resultado una relación inversa de magnitud moderada ($.30 \leq |\text{Rho}=-.417| <.50$) entre las habilidades blandas y la falta de organización de los recursos didácticos en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte, 2023. Lo que permite comprender que, los estudiantes con un buen desarrollo en las habilidades blandas suelen tener una menor falta de organización de los recursos didácticos. Estos resultados son similares a la investigación realizada por Gutiérrez et al. (2019), quienes encuentran un valor de $p=.000$, por lo que concluyeron que las habilidades cognitivas permiten indicar un buen rendimiento académico. De acuerdo con lo expuesto al mejorar las habilidades blandas en

los estudiantes se fomenta la puntualidad en las entregas de las actividades o entregas de trabajos, permite la autorreflexión para encontrar los puntos de mejora a fin de organizar los recursos didácticos de forma oportuna. En ese mismo sentido, Valeriano y Huamán (2023), consideran que un aspecto relevante del desempeño académico de los estudiantes de ingeniería, es un correcto nivel de adaptabilidad, ya que al tener la capacidad de adaptarse a los diferentes cambios del entorno, podrán responder adecuadamente, por lo que, frente a fluctuaciones de la realidad, los estudiantes con mejores de niveles de habilidades blandas no carecerán de recursos didácticos, siendo responsables con la entrega de tareas académicas y otros compromisos propios de su carrera universitaria.

Respecto a las limitaciones metodológicas encontradas en la investigación, se pueden mencionar: el limitado tiempo para la aplicación del instrumento de recolección de datos a la muestra de estudio, la localización de antecedentes nacionales y locales, el contacto los profesionales expertos que validen el instrumento de recolección de datos.

En cuanto a la implicancia de la investigación, los resultados encontrados permiten confirmar la teoría existente; es decir, las características personales que definen a los individuos, las cuales implican contar con distinto tipo de habilidades, les permiten relacionarse de manera efectiva con las demás personas, en diferentes situaciones. Estas habilidades se basan en la inteligencia emocional, que es considerada como la capacidad para reconocer las emociones propias y las de los demás y afrontarlas de forma adecuada. Estas habilidades son intangibles, pero sumamente valiosas porque ayudan a tener una comunicación eficiente, resolver conflictos, trabajar en equipo y adaptarse al cambio (Sánchez, et. al. 2018). lo que permitirá mejorar el rendimiento académico, mejorando las capacidades de los estudiantes y logrando responder de forma efectiva a los estímulos educativos (Preciado et al., 2021).

4.2 Conclusiones

Existe relación directa de magnitud moderada ($.30 \leq \text{Rho} = .464 < .50$) entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Existe relación entre relación directa de magnitud grande entre las habilidades blandas y la dimensión aportación a las actividades académicas en estudiantes de de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023 ($.50 \leq \text{Rho} = .601 \leq 1.0$).

Existe una relación relación directa de magnitud moderada entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio en estudiantes de de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023 ($.30 \leq \text{Rho} = .493 < .50$).

Existe relación relación inversa de magnitud moderada entre las habilidades blandas y la dimensión falta de organización de los recursos didácticos en estudiantes de de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023 ($.30 \leq |\text{Rho} = -.417| < .50$).

Referencias

- Alva, J. (2022). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP Florencia de Mora, Trujillo, 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80364/Alva_TJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arhuis.W. (2019). *Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2018*. [Tesis de posgrado, Universidad Privada Antenor Orrego].
REP_MAEST.EDU_WENDY.ARHUIS_HABILIDADES.SOCIALES.BIENESTAR.PSICOLÓGICO.RENDIMIENTO.ACADÉMICO.ESTUDIANTES.UNIVERSIDAD.PRIVADA.CHIMBOTE.2018.pdf (upao.edu.pe)
- Artola, A. E., Rodríguez, C. M. M., y Reyes, C. E. M. (2020). Dedicación al estudio en jóvenes universitarios: Responsabilidad compartida entre docentes y estudiantes. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 234-247.
<https://observatorioturisticobahia.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3237>
- Barrera Hernández, L. F., Vales García, J. J., Sotelo-Castillo, M. A., Ramos-Estrada, D. Y., & Ocaña-Zúñiga, J. (2020). Variables cognitivas de los estudiantes universitarios: su relación con dedicación al estudio y rendimiento académico. *Psicumex*, 10(1), 61-74.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-59362020000100061
- Bautista, G., y Gatica, F. (2020). Factores relacionados con el rendimiento académico en una carrera técnica en salud impartida en línea. *Investigación en educación médica*, 9(33), 89-97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349765673010>
- Mamani-Cori, V., Padilla, T., Cervantes, S., Caballero, L. y Sucari, W.(2022). Estrategias y recursos didácticos empleados en la enseñanza/aprendizaje virtual en estudiantes universitarios en el contexto de la Covid-19. *Revista Innova Educación*, 4(1), 78-91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8181185>

- (2022). Estrategias y recursos didácticos empleados en la enseñanza/aprendizaje virtual en estudiantes universitarios en el contexto de la Covid-19. *Revista Innova Educación*, 4(1), 78-91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8181185>
- Crisosto, M. (2022). *Habilidades blandas del docente universitario y su relación con el rendimiento académico del estudiante de una universidad de Tacna, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79498/Crisosto_FMD_P-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Fonseca, A. y Genzel, L. (2020). Sleep and academic performance: considering amount, quality and timing. *Curr. Opin. Behav. Sci.*, 33, 65-71.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cobeha.2019.12.008>
- Fuentes, G. Y., Moreno Murcia, L. M., Rincón Téllez, D. C., y Silva García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000400049&script=sci_arttext
- Gamarra, G., y Pujay Cristóbal, O. (2021). Resolución de problemas, habilidades y rendimiento académico en la enseñanza de la matemática. *Revista Educación*, 45(1), 1-20. <https://www.redalyc.org/journal/440/44064134019/html/>
- García, R. y Fernández, C. (2019). Relación entre repetición de curso, rendimiento académico e igualdad en educación. Las aportaciones de PISA. *Revista Educación, Política y Sociedad*, 4(1), 84-108. <https://revistas.uam.es/reps/article/view/12312>
- Guerra Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/>
- Gutiérrez-Ruiz, K., Paternina, J., Zakzuk, S., Méndez, S., Castillo, A., Payares, L., & Peñate, A. (2020). Las funciones ejecutivas como predictoras del rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Psychology, Society & Education*, 12(3), 161–174. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/psy/article/view/2103/3925>

- Horstmeyer, A. (2020), "El papel generativo de la curiosidad en el desarrollo de habilidades blandas para entornos VUCA contemporáneos". *Journal of Organizational Change Management*, 33(5), 737-751.
<https://doi.org/10.1108/JOCM-08-2019-0250>
- Jahan, S. S., Nerali, J.T., Parsa, A. D., y Kabir, R. (2022). Exploring the Association between Emotional Intelligence and Academic Performance and Stress Factors among Dental Students: A Scoping. Review. *Dent. J.*, 10 (4), 67.
<http://dx.doi.org/10.3390/dj10040067>
- Jaramillo, J., Rincón, O. y Rincón, J. (2021). Relación de las habilidades sociales y rendimiento académico en la asignatura de física en estudiantes universitarios. *Eco Matemático*, 12(2), 65–70. <https://doi.org/10.22463/17948231.3238>
- Jauregui-Soriano, K, Huyhua-Gutierrez, S., Zegarra-Chapoñan, R, Espinoza-Moreno, T. y Zeladita-Huaman, J. (2020). Asociación entre la salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*, (28),134-145. https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1647-21602022000200134&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
- Kohler, J. (2013). Rendimiento académico, habilidades intelectuales y estrategias de aprendizaje en universitarios de Lima. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*,19 (2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68629471013>
- Londoño Fernández, J. L. (2022). *Metodología de la investigación epidemiológica*. El Manual Moderno.
- Mehta, K. J. (2022). Effect of sleep and mood on academic performance-at interface of physiology, psychology, and education. *Humanities and Social Sciences Communications*. 9(16). <http://dx.doi.org/10.1057/s41599-021-01031-1>
- Niño, M. (2021). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe*. 2a edición. Ediciones de la U.

- Novella, R., Alvarado, A., Rosas-Shady, D., y González- Velosa, C. (2019). *Encuesta de habilidades al trabajo (ENHAT) 2017-2018: Causas y consecuencias de la brecha de habilidades en Perú*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6555>
- Ocampo, L. E., Isaza, L., Álvarez, L. C., Botero, Y.A. y Ramírez, T. (2022). Desempeño académico, clima social familiar, habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios. *Informes Psicológicos*, 22(2), pp. 85-100. <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v22n2a05>
- Ortiz, A. J. C., Quiñones, I. D., y Abreu, A. P. (2022). La autoconfianza y satisfacción con aprendizaje activo en estudiantes universitarios de programas de ciencias. *Revista Varela*, 22(61), 67-76. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1330>
- Polo, J. A. (2021). *Habilidades Blandas y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69812/Polo_AJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Preciado Serrano, M de L., Ángel-González, M., Colunga-Rodríguez, C., Vázquez-Colunga, J. C., Esparza-Zamora, M. A., Vázquez Juárez, C. L., y Obando-Changuán, M. P. (2021). Construcción y Validación de la Escala RAU de Rendimiento Académico Universitario. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 3(60); 5-14. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459669143002/>
- Reyes, E. (2022). *Metodología de la Investigación Científica*. Incorporated.
- Rodríguez, C. Breña Oré, J. L. y Esenarro, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Editorial Científica 3 Ciencias. <https://doi.org/10.17993/IngyTec.2021.78>
- Romero, J., Granados, I., López, S. & González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8 (2), 113-127 <http://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD>

- Sánchez, C., Salas, H., Maldonado, A. y Aguirre, E (2022). Rendimiento académico de estudiantes, en una universidad pública peruana: un diagnóstico significativo para la toma de decisiones. *Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación* 4(1),4 – 20. <https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/98>
- Sulca, G. F. (2024). *Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135159/Sulca_GF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, O., Amar, R. & Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18. https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:mpBNBhJxoNQJ:scholar.google.com/+habilidades+blandas+&hl=es&lr=lang_es&as_sdt=0,5
- Sulca, R. (2022). Demand for workers with soft skills and level of employability of university graduates. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 6(22), 135-145. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621972234001/html/>
- Trujillo Sainz, J. A. (2020). Metodología para la organización de los Recursos Educativos Abiertos en la carrera de Educación Laboral-Informática. Mendive. *Revista de Educación*, 18(1), 105-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7406138>
- Valeriano, H. y Huamán, J. (2023). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de una universidad pública peruana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 7(3), 8198-821. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.680
- Vera, F. (2018). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Akadèmeia* 14 (1), 53 – 73. <https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1407/Infusion%20de%20habilidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalobos Sánchez, J. (2020). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Facultad de Idiomas de una Universidad Privada de Trujillo, 2020 I*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://www.academia.edu/88176598/Habilidades_sociales_y_rendimiento_acad%C3%A9mico_en_estudiantes_de_la_facultad_de_idiomas_de_una_Universidad_Privada_de_Trujillo_2020_I

ANEXOS

Anexo 1: Evidencias de validez de constructo de las habilidades blandas

Tabla 5

Índices de ajuste de las habilidades blandas

χ^2/gl	CFI	SRMR	RMSEA
1.30	.92	.07	.08

Nota: χ^2/gl : Razón de verosimilitud; CFI: índice de ajuste comparativo; SRMR: Raíz media residual estandarizada; RMSEA: Error cuadrático medio de aproximación

En la Tabla 1, se evidencia un ajuste aceptable según el criterio de Gaskin y Lynn al encontrarse una razón de verosimilitud $\chi^2/gl < 2$, $CFI > .90$, $SRMR < .08$ y $RMSEA < .08$, indicando que el constructo es un fiel reflejo de la teoría y se replica en la realidad de la población investigada.

Anexo 2: Evidencias de confiabilidad del constructo de las habilidades blandas

Tabla 6

Evidencias de confiabilidad de las habilidades blandas

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de ítems
Autoconfianza	.86	4
Liderazgo	.89	5
Organización	.89	5
Iniciativa	.90	5
Trabajo en equipo	.87	4

En la Tabla 2, se aprecia un coeficiente Alfa de Cronbach de .86 a .90, indicando una buena confiabilidad para medir las habilidades blandas con precisión adecuada.

Anexo 3: Evidencias de validez de constructo rendimiento académico

Tabla 7

Índices de ajuste del rendimiento académico

χ^2/gl	CFI	SRMR	RMSEA
1.01	.998	.07	.01

Nota: χ^2/gl : Razón de verosimilitud; CFI: índice de ajuste comparativo; SRMR: Raíz media residual estandarizada; RMSEA: Error cuadrático medio de aproximación

En la Tabla 3, se evidencia un ajuste aceptable según el criterio de Gaskin y Lynn al encontrarse una razón de verosimilitud $\chi^2/\text{gl} < 2$, $\text{CFI} > .90$, $\text{SRMR} < .08$ y $\text{RMSEA} < .08$, indicando que el constructo es un fiel reflejo de la teoría y se replica en la realidad de la población investigada.

Anexo 4: Evidencias de confiabilidad del constructo rendimiento académico

Tabla 8

Evidencias de confiabilidad del rendimiento académico

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de ítems
Aportación a las actividades académicas	.935	9
Dedicación al estudio	.885	6
Falta de organización de los recursos didácticos	.855	4

En la Tabla 4, se aprecia un coeficiente Alfa de Cronbach de .855 a .935, indicando una buena confiabilidad para medir el rendimiento académico con precisión adecuada.

Anexo 5

Tabla 9

Estadísticos descriptivos de las habilidades blandas y el rendimiento académico

Variable	Estadísticos descriptivos				
	M	Me	DE	R	K ²
Habilidades blandas	83.8	81.0	11.6	50	7.41
Autoconfianza	14.2	14.0	2.5	11	3.14
Liderazgo	18.1	18.0	3.3	15	1.96
Organización	18.1	18.0	3.1	15	0.07
Iniciativa	18.0	18.0	3.0	14	4.17
Trabajo en equipo	15.3	15.0	2.3	12	1.82
Rendimiento académico	66.7	66.0	8.0	50	60.94
Aportación a las actividades académicas	31.5	30.0	5.0	25	11.06
Dedicación al estudio	20.1	19.0	3.7	20	4.72
Falta de organización de los recursos didácticos	15.1	15.0	3.1	16	3.51

Nota: M: Media; Me: Mediana; DE: Desviación estándar; R: Rango; K²: Coeficiente de asimetría y curtosis conjunta

En la Tabla 1, se muestran medidas de tendencia central como la media y mediana, de dispersión en la desviación estándar y rango que sirven como línea base para futuras evaluaciones y un estadístico de forma de distribución como el coeficiente de asimetría y curtosis conjunta K², que cuando toma valores mayores a 5.99, señalan una distribución diferente a la normal en las variables, por lo tanto, se propone emplear el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman.

ANEXO N°

Matriz de consistencia: Habilidades blandas y rendimiento académico de estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Titulo	Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variables	Metodología		
<p>“Habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023”</p>	<p>¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023?</p>	<p>Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.</p>	<p>Existe una relación entre relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.</p>	<p>Habilidades blandas</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Tipo de investigación básica</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Corte de investigación: Transversal</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Población y muestra: Está comprendida por una población de 750 estudiantes y una muestra de 83 estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023. La muestra es no probabilística.</p> <p>Muestreo: No probabilístico intencional</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior de Fuentes et. al. (2020). - Escala RAU de Rendimiento Académico Universitario de Preciado-Serrano et al., (2021) <p>Análisis de datos: Sistema informático de estadística SPSS, versión 26</p>		
		Objetivo Especifico	Hipótesis especifica			<p>Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y dimensión aportación a las actividades académicas en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.</p> <p>Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.</p> <p>Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y dimensión falta de organización de los recursos didácticos en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.</p>	<p>Existe una relación entre relación las habilidades blandas y dimensión aportación a las actividades académicas en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.</p> <p>Existe una relación entre relación entre las habilidades blandas y la dimensión dedicación al estudio en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023</p> <p>Existe una relación entre relación entre las habilidades blandas y dimensión falta de organización de los recursos didácticos en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.</p>

ANEXO N°2:

Matriz de operacionalización: Habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023.

Variable	Definición conceptual	Instrumentos	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Variable 1 HABILIDADES BLANDAS	Las <i>soft skills</i> hacen referencia a la inteligencia emocional, el pensamiento crítico, el liderazgo, la resiliencia o la gestión del cambio, entre otras cosas, veremos más adelante las claves para el desarrollo profesional y el crecimiento empresarial (Fuentes et. al. 2020).	Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior de Fuentes et. al. (2020).	Autoconfianza	1,2,3,4, 5	Análisis estadístico: Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 0.26) Estadístico para el análisis bivariado Kolmogorov – Smirnov Coeficiente de Correlación Pearson (r).
			Liderazgo	6, 7, 8, 9, 10	
			Organización	11,12,13,14,15	
			Iniciativa	16, 17, 18, 19, 20	
			Trabajo en equipo	21, 22, 23, 24	
Variable 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO	El rendimiento académico es el logro, la construcción y ejecución del conocimiento de los estudiantes en los entornos educativos, cuyos indicadores pueden ser la expresión verbal, las actitudes y la práctica de valores (Preciado-Serrano et al., 2021)	Escala RAU de Rendimiento Académico Universitario de Preciado-Serrano et al., (2021)	Aportación a las actividades académicas	4, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20	
			Dedicación al estudio	1, 2, 3, 4, 5, 19	
			Falta de organización de los recursos didácticos	6, 7, 8, 9, 10	

ANEXO 3:
Instrumento

Consentimiento Informado

Estimado(a) participante:

La presente investigación titulada “Habilidades blandas y rendimiento académico de estudiantes de una facultad de Ingeniería de una Universidad Nacional de Lima Norte 2023-2” realizada por la estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte **Luisa Viviana Gómez Espinoza** con el objetivo de obtener el título profesional de **Licenciado en Psicología**, por lo cual se solicita su colaboración anónima, respondiendo el siguiente formulario.

Le recordamos que la participación es totalmente voluntaria y la información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos; por ello, se garantiza que los datos personales y las respuestas del cuestionario mismo, no serán revelados, divulgados ni compartidos con otras personas. La información proporcionada será de único conocimiento para los investigadores.

Desde ya, estamos agradecidos con su colaboración.

Si decides participar en la investigación, por favor responde a la siguiente pregunta con un aspa:

SI, ACEPTO ()

NO ACEPTO ()

Agradecemos su apoyo, ante cualquier duda, comunicarse con:

- **Luisa Viviana Gómez Espinoza** al correo
N00243807@upn.pe

A continuación, encontrarás algunas preguntas de utilidad para la investigación. Por favor, responder con toda la sinceridad posible.

Género:

Femenino () Masculino ()

Edad (años cumplidos):

16 a 20 () 21 a 25 () 26 a 30 () 31 a 35 () 36
en adelante ()

Ciclo: _____

Estado civil

Soltero () Casado () Otro ()

Instrumento

Estimado estudiante, a continuación, se presentarán algunas preguntas, por favor seleccionar con una equis (X) la alternativa que consideres correcta.

Alternativas:

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Casi siempre

Datos Sociodemográficos

ANEXO No. 4:
Instrumento

Enunciado	1	2	3	4	5
Me resulta fácil hablar en público					
Suelo argumentar mis ideas ante mis compañeros-as de clase.					
Me comunico de manera gentil, respetuosa, no agresiva aún en situaciones complicadas.					
Me siento seguro-a cuando expreso mis ideas.					
Cuando discuto con alguien, respondo con calma y me mantengo atento-a a lo que me puedan decir.					
Cuando estoy en una discusión (que no incluye violencia) me siento seguro-a de mí mismo-a.					
Me preocupo por crear un ambiente positivo en el lugar donde estudio.					
Me considero una persona orientada al logro de mis objetivos.					
Con frecuencia tomo decisiones cuando trabajo en equipo.					
Cuando estoy en una discusión, soy capaz de controlar su duración.					
Soy capaz de coordinar horarios con otras personas para realizar actividades					
Asumo tareas por iniciativa propia y me comprometo a cumplirlas hasta el final.					
Me comprometo a finalizar las tareas con las que me he comprometido a realizar.					
Soy capaz de definir un problema y presentar estrategias para solucionarlo.					
Causo buena impresión a las demás personas.					
Motivo a mi equipo a pensar en el futuro.					
Propongo ideas de ingeniosas, creativas y eficientes.					
A pesar de que las tareas no son de mi agrado, me ofrezco como voluntario-a para realizarlas.					
Motivo a mi equipo para alcanzar nuestros objetivos.					
Tengo buenas relaciones con todas las personas que conforman mi equipo.					
Soy tolerante con los-as integrantes de mi equipo y acepto las solicitudes o inquietudes que presentan.					
Comparto información referente a la manera más adecuada de resolver una actividad.					
Me involucro responsablemente con el cumplimiento de las diversas actividades.					
Estoy concentrado-a durante el dictado de todos los cursos.					
Me gusta exponer ante mis compañeros-as de clase					

Considero que redacto bien las tareas solicitadas (ensayos, informes, monografías, etc.)					
Complemento mis estudios universitarios con cursos extraacadémicos.					
Me gusta leer, repasar o estudiar material adicional al que el-la docente presenta en clase.					
Me resulta fácil trabajar en equipo las distintas actividades que se solicitan en los cursos.					
Mi equipo acepta mis ideas innovadoras					
Participo activamente en clases					
Considero que la carga de trabajo de los distintos cursos es adecuada.					
Diariamente, dedico tiempo necesario para realizar todas mis tareas.					
Me organizo para ser eficiente con todas las tareas de mis cursos.					
Estudio con anticipación para rendir mis exámenes					
Mis profesores-as me hacen comentarios favorables respecto a mi rendimiento académico.					
Empleo estrategias como la elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, resúmenes, etc. para aprobar mis cursos.					
Considero que mis calificaciones son buenas					
Duermo cinco horas o menos por estudiar un día antes del examen.					
Me resulta insuficiente el material proporcionado en el curso para aprobar un examen					
He faltado a clases sin tener un motivo importante.					
No entrego a tiempo las tareas que se me asignan en los distintos cursos.					
Se me olvidan los contenidos de los cursos que ya he aprobado.					

ANEXO No. 5

Ficha técnica Escala RAU de Rendimiento Académico Universitario

Autor	María de Lourdes Preciado-Serrano, Mario Ángel-González, Cecilia Colunga-Rodríguez, Julio César Vázquez-Colunga, Mario Alberto Esparza-Zamora, Claudia Liliana Vázquez-Juárez y Marcelo Patricio Obando-Changuán.
Año	2019
Nombre del instrumento	Escala RAU de Rendimiento Académico Universitario
Objetivo	Determinar la estructura factorial subyacente de la escala Rendimiento Académico Universitario (RAU) en estudiantes de la carrera de psicología en la ciudad de Guadalajara, México
Población	556 estudiantes de psicología
Lugar	Ciudad de Guadalajara, México
Ítems	20
Dimensiones	Aportación en las actividades académicas, dedicación al estudio y falta de organización de los recursos didácticos
Tiempo de aplicación	20 minutos
DOI	https://doi.org/10.21865/RIDEP60.3.01

ANEXO No. 6

Ficha técnica habilidades blandas

Autor	Fuentes, Gina Y., Moreno-Murcia, Luís M., Rincón-Téllez, Diana C., & Silva-García, María B
Año	2021
Nombre del instrumento	Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior
Objetivo	Determinar la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (Colombia),
Población	50 estudiantes de los programas académicos de psicología y administración en salud ocupacional
Lugar	Bogotá sur y Zipaquirá. Colombia
Ítems	24
Dimensiones	Autoconfianza, Liderazgo, Organización, Iniciativa, Trabajo en equipo
Tiempo de aplicación	20 minutos
DOI	http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049

ANEXO No. 7

Validación de expertos (experto 1, experto 2 y experto 3)

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister:

Yamila Azucena Camargo Morales

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UPN, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

El título del trabajo de investigación es: "Habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023", y, siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre la cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.



Luisa Viviana Gómez Espinoza
DNI: 25485979
Celular: 987851917
Correo: viviananoticia@gmail.com

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las habilidades blandas

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Autoconfianza								
1	Me resulta fácil hablar en público	x		x		x		
2	Suelo argumentar mis ideas ante mis compañeros-as de clase	x		x		x		
3	Me comunico de manera gentil, respetuosa, no agresiva aún en situaciones complicadas.	x		x		x		
4	Me siento seguro-a cuando expreso mis ideas.	x		x		x		
Dimensión 2: Liderazgo								
5	Cuando discuto con alguien, respondo con calma y me mantengo atento-a a lo que me puedan decir.	x		x		x		
6	Cuando estoy en una discusión (que no incluye violencia) me siento seguro-a de mí mismo-a.	x		x		x		
7	Me preocupo por crear un ambiente positivo en el lugar donde estudio.	x		x		x		
8	Me considero una persona orientada al logro de mis objetivos.	x		x		x		
9	Con frecuencia tomo decisiones cuando trabajo en equipo.	x		x		x		
Dimensión 3: Organización								
10	Cuando estoy en una discusión, soy capaz de controlar su duración.	x		x		x		
11	Soy capaz de coordinar horarios con otras personas para realizar actividades	x		x		x		
12	Assumo tareas por iniciativa propia y me comprometo a cumplirlas hasta el final.	x		x		x		
13	Me comprometo a finalizar las tareas con las que me he comprometido a realizar.	x		x		x		
14	Soy capaz de definir un problema y presentar estrategias para solucionarlo.	x		x		x		
Dimensión 4: Iniciativa								
15	Causo buena impresión a las demás personas.	x		x		x		
16	Motivo a mi equipo a pensar en el futuro.	x		x		x		

17	Propongo ideas de ingeniosas, creativas y eficientes.	x		x		x	
18	A pesar de que las tareas no son de mi agrado, me ofrezco como voluntario-a para realizarlas.	x		x		x	
19		x		x		x	
Dimensión 5: Trabajo en equipo							
20	Tengo buenas relaciones con todas las personas que conforman mi equipo.	x		x		x	
21	Soy tolerante con los-as integrantes de mi equipo y acepto las solicitudes o inquietudes que presentan.	x		x		x	
22	Comparto información referente a la manera más adecuada de resolver una actividad.	x		x		x	
23	Me involucro responsablemente con el cumplimiento de las diversas actividades.	x		x		x	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA LAS HABILIDADES BLANDAS

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

Mg. Yamila Azucena Camargo Morales

DNI: 48668142

Nº de colegiatura: 35718

✚ **Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad San Martín de Porres	Psicología	2011 - 2017
02	Universidad Católica de Trujillo	Magister en Psicología Clínica y de la Salud	2019-2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional de Ingeniería (Centro Médico)	Psicóloga	Lima	04/2023 - Actualidad	-Brindar atención psicológica a los estudiantes y sus familiares (orientación, consejería, psicoterapia individual y soporte emocional según el caso) - Aplicar y evaluar pruebas psicológicas, psicométricas, psicotécnicas y

					<p>psicopatológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conducir, coordinar y evaluar el programa de psicología para realizar una adecuada valoración de los problemas de salud mental y del conjunto de factores intervinientes en los mismos. - Establecer previsiones sobre la evolución clínica de los pacientes. - Elaborar una adecuada programación de las intervenciones psicoterapéuticas a nivel individual, grupal y familiar - Brindar talleres de acuerdo a la problemática universitaria. - Realizar evaluación psicológica a los estudiantes que soliciten residencia en la universidad. - Realizar evaluación psicológica y brindar charlas a los cachimbos de forma masiva, grupal; además de sensibilizarlos sobre la salud mental. - Elaborar informes psicológicos derivados del área de Defensoría Universitaria en casos de acoso sexual, hostigamiento sexual, tocamientos indebidos, etc. (tanto a presunta víctima como a presunto agresor, según sea el caso) - Elaborar informes psicológicos derivados del área de Vicerrectorado académico por casos de apelación.
02	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (Centro de Emergencia Mujer)	Psicóloga	Ayacucho	12/10/2021 - 31/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar evaluación y diagnóstico inicial de la persona afectada por hechos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual que acuden a los servicios. - Brindar consejería psicológica, contención emocional, intervención en crisis o acompañamiento psicológico, según corresponda. - Movilizarse al domicilio de la usuaria/o en caso sea necesario para brindarle un servicio adecuado de acuerdo a su necesidad.

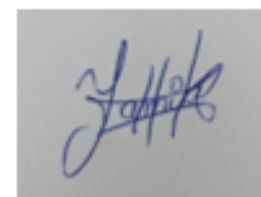
					<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar informes psicológicos de las víctimas atendidas por el servicio para solicitar medidas de protección y como medio probatorio en los procesos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual a solicitud de la autoridad competente o cuando la estrategia de intervención del CEM lo amerite. - Ratificación de informes psicológicos. - Cumplir con aplicar los lineamientos, guías, protocolos, manuales, directivas entre otras disposiciones para la atención, funcionamiento y gestión del servicio de atención a personas afectadas por hechos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar y violencia sexual. - Derivar a servicios de salud especializados los casos que requieran un tratamiento terapéutico. - Realizar acciones de seguimiento de los casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual atendidos por el servicio. - Realizar el registro de los casos atendidos, siendo necesario que esta información sea oportuna, veraz y consistente. - Apoyar en las actividades preventivo promocional organizadas por el CEM. - Trabajar de forma articulada a nivel preventivo promocional con otras instituciones que así lo soliciten. - Otras funciones asignadas por la Jefatura Inmediata relacionadas a la misión del puesto.
03	Ministerio de Salud (Centro de Salud Huanca Sancos)	Psicóloga	Ayacucho	01/07/2020 - 30/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar acompañamiento clínico psicosocial, teniendo como fin proteger y promover la autonomía y participación de las personas para el cuidado de su propia

					<p>salud, facilitar espacios de apoyo mutuo para la mejora a nivel emocional de las personas, familias, grupos y comunidades afectadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brindar atenciones ambulatorias a personas con morbilidad en trastornos mentales y problemas psicosociales para la elaboración de la historia clínica, diagnóstico y elaboración de plan de atención individualizado. - Desarrollar la programación de las sesiones de psicoterapia cognitiva-conductual a los usuarios que lo requieran. - Realizar orientación y consejería en salud mental - Realizar evaluaciones e informes psicológicos. <p>- Intervenciones familiares.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación en campañas intra y extramurales. - Registro oportuno de HIS y FUAS de acuerdo con los códigos y/o prestaciones ejecutadas. - Soporte y seguimiento comunitario - Asistencia y supervisión técnica mensual a los grupos de ayuda mutua de usuarios con problemas de depresión, trastornos adictivos y violencia. (Trabajo articulado con los psicólogos y la asistente social del Centro de Salud Mental Comunitario Los Morochucos) - Visitas domiciliarias a usuarios/as y familiares. - Difusión radial sobre temas de Salud Mental por Radio Wayra. - Intervención en el diagnóstico participativo, planes locales de salud mental y realizar talleres de salud mental. - Tamizaje para detectar trastornos mentales y del comportamiento.
--	--	--	--	--	---

					- Realizar actividades de movilización de redes de apoyo y coordinación con otras instituciones locales.
--	--	--	--	--	--

15 de setiembre de 2023

|



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el rendimiento académico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Aportación a las actividades académicas								
1	Estoy concentrado-a durante el dictado de todos los cursos.	X		X		X		
2	Me gusta exponer ante mis compañeros-as de clase	X		X		X		
3	Considero que redacto bien las tareas solicitadas (ensayos, informes, monografías, etc.)	X		X		X		
4	Complemento mis estudios universitarios con cursos extraacadémicos.	X		X		X		
5	Me gusta leer, repasar o estudiar material adicional al que el-la docente presenta en clase.	X		X		X		
6	Me resulta fácil trabajar en equipo las distintas actividades que se solicitan en los cursos.	X		X		X		
7	Mi equipo acepta mis ideas innovadoras	X		X		X		
8	Participo activamente en clases	X		X		X		
9	Considero que la carga de trabajo de los distintos cursos es adecuada.	X		X		X		
Dimensión 2: Dedicación al estudio								
10	Diariamente, dedico tiempo necesario para realizar todas mis tareas.	X		X		X		
11	Me organizo para ser eficiente con todas las tareas de mis cursos.	X		X		X		
12	Estudio con anticipación para rendir mis exámenes	X		X		X		
13	Mis profesores-as me hacen comentarios favorables respecto a mi rendimiento académico.	X		X		X		
14	Empleo estrategias como la elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, resúmenes, etc. para aprobar mis cursos.	X		X		X		
15	Considero que mis calificaciones son buenas	X		X		X		
Dimensión 3: Falta de organización de los recursos didácticos								
16	Duelmo cinco horas o menos por estudiar un día antes del examen.	X		X		X		
17	Me resulta insuficiente el material proporcionado en el curso para aprobar un examen	X		X		X		
18	He faltado a clases sin tener un motivo importante.	X		X		X		

19	No entrego a tiempo las tareas que se me asignan en los distintos cursos.	x		x		x	
20	Se me olvidan los contenidos de los cursos que ya he aprobado.	x		x		x	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA RENDIMIENTO ACADÉMICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable [|]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

Mg. Yamila Azucena Camargo Morales

DNI: 49668142

Nº de colegiatura: 35718

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad San Martín de Porres	Psicóloga	2011-2017
02	Universidad Católica de Trujillo	Maestría en Psicología Clínica y de la Salud	2019 - 2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional de Ingeniería (Centro Médico)	Psicóloga	Lima	04/2023 - Actualidad	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar atención psicológica a los estudiantes y sus familiares (orientación, consejería, psicoterapia individual y soporte emocional según el caso) - Aplicar y evaluar pruebas psicológicas, psicométricas, psicotécnicas y psicopatológicas. - Conducir, coordinar y evaluar el programa de psicología para realizar una adecuada valoración de los problemas de salud mental y del conjunto de factores intervinientes en los mismos. - Establecer previsiones sobre la evolución clínica de los pacientes.

					<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar una adecuada programación de las intervenciones psicoterapéuticas a nivel individual, grupal y familiar - Brindar talleres de acuerdo a la problemática universitaria. - Realizar evaluación psicológica a los estudiantes que soliciten residencia en la universidad. - Realizar evaluación psicológica y brindar charlas a los cachimbos de forma masiva, grupal; además de sensibilizarlos sobre la salud mental. - Elaborar informes psicológicos derivados del área de Defensoría Universitaria en casos de acoso sexual, hostigamiento sexual, tocamientos indebidos, etc. (tanto a presunta víctima como a presunto agresor, según sea el caso) - Elaborar informes psicológicos derivados del área de Vicerrectorado académico por casos de apelación.
02	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (Centro de Emergencia Mujer)	Psicóloga	Ayacucho	12/10/2021 - 31/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar evaluación y diagnóstico inicial de la persona afectada por hechos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual que acuden a los servicios. - Brindar consejería psicológica, contención emocional, intervención en crisis o acompañamiento psicológico, según corresponda. - Movilizarse al domicilio de la usuaria/o en caso sea necesario para brindarle un servicio adecuado de acuerdo a su necesidad. - Elaborar informes psicológicos de las víctimas atendidas por el servicio para solicitar medidas de protección y como medio probatorio en los procesos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual a solicitud de la autoridad competente o cuando

					<p>la estrategia de intervención del CEM lo amerite.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratificación de informes psicológicos. - Cumplir con aplicar los lineamientos, guías, protocolos, manuales, directivas entre otras disposiciones para la atención, funcionamiento y gestión del servicio de atención a personas afectadas por hechos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar y violencia sexual. - Derivar a servicios de salud especializados los casos que requieran un tratamiento terapéutico. - Realizar acciones de seguimiento de los casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual atendidos por el servicio. - Realizar el registro de los casos atendidos, siendo necesario que esta información sea oportuna, veraz y consistente. - Apoyar en las actividades preventivo promocional organizadas por el CEM. - Trabajar de forma articulada a nivel preventivo promocional con otras instituciones que así lo soliciten. - Otras funciones asignadas por la Jefatura Inmediata relacionadas a la misión del puesto.
03	Ministerio de Salud (Centro de Salud Huanca Sancos)	Psicóloga	Ayacucho	01/07/2020 - 30/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar acompañamiento clínico psicosocial, teniendo como fin proteger y promover la autonomía y participación de las personas para el cuidado de su propia salud, facilitar espacios de apoyo mutuo para la mejora a nivel emocional de las personas, familias, grupos y comunidades afectadas.

personas

					<p>y problemas psicosociales para la elaboración de la historia clínica, diagnóstico y elaboración de plan de atención individualizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar la programación de las sesiones de psicoterapia cognitiva-conductual a los usuarios que lo requieran. - Realizar orientación y consejería en salud mental - Realizar evaluaciones e informes psicológicos.
--	--	--	--	--	--



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Mg. ~~Psc.~~ Gerson Gonzales Nieves

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UPN, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

El título del trabajo de investigación es: "Habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023", y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.



Firma

Luisa Viviana Gómez Espinoza

DNI: 25485979

Celular: 987851917

Correo: viviananoticia@gmail.com

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las habilidades blandas

♦Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

♦Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

♦Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Autoconfianza								
1	Me resulta fácil hablar en público	X		X		X		
2	Suelo argumentar mis ideas ante mis compañeros-as de clase	X		X		X		
3	Me comunico de manera gentil, respetuosa, no agresiva aún en situaciones complicadas.	X		X		X		
4	Me siento seguro-a cuando expreso mis ideas.	X		X		X		
Dimensión 2: Liderazgo								
5	Cuando discuto con alguien, respondo con calma y me mantengo atento-a a lo que me puedan decir.	X		X		X		
6	Cuando estoy en una discusión (que no incluye violencia) me siento seguro-a de mí mismo-a.	X		X		X		
7	Me preocupo por crear un ambiente positivo en el lugar donde estudio.	X		X		X		
8	Me considero una persona orientada al logro de mis objetivos.	X		X		X		
9	Con frecuencia tomo decisiones cuando trabajo en equipo.	X		X		X		
Dimensión 3: Organización								
10	Cuando estoy en una discusión, soy capaz de controlar su duración.	X		X		X		
11	Soy capaz de coordinar horarios con otras personas para realizar actividades	X		X		X		
12	Assumo tareas por iniciativa propia y me comprometo a cumplirlas hasta el final.	X		X		X		
13	Me comprometo a finalizar las tareas con las que me he comprometido a realizar.	X		X		X		
14	Soy capaz de definir un problema y presentar estrategias para solucionarlo.	X		X		X		
Dimensión 4: Iniciativa								
15	Causo buena impresión a las demás personas.		X		X	X		
16	Motivo a mi equipo a pensar en el futuro.	X		X		X		

17	Propongo ideas de ingeniosas, creativas y eficientes.	X		X		X	
18	A pesar de que las tareas no son de mi agrado, me ofrezco como voluntario-a para realizarlas.	X		X		X	
19	Motivo a mi equipo para alcanzar nuestros objetivos.	X		x		X	
Dimensión 5: Trabajo en equipo							
20	Tengo buenas relaciones con todas las personas que conforman mi equipo.	X		X		X	
21	Soy tolerante con los-as integrantes de mi equipo y acepto las solicitudes o inquietudes que presentan.	X		X		X	
22	Comparto información referente a la manera más adecuada de resolver una actividad.		x		X	X	
23	Me involucro responsablemente con el cumplimiento de las diversas actividades.	X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA LAS HABILIDADES BLANDAS

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [_] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Gerson Alberto Gonzales Nieves


DNI: 40598245 Nº de colegiatura: 14626

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Psicología	6 años
02	Universidad Cesar Vallejo	Maestría	1 y 6 meses

++ Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional de Ingeniería	Coordinador servicio psicología	Unidad de Centro Medico	2015- actualidad	Atención a los miembros de la comunidad universitaria asistentes a la unidad de centro médico, elaboración de talleres, charlas y atención de labores administrativas
02	Impulsa Salud 365	Psicólogo	Banco BBVA	2021 – actualidad	Atención a los colaboradores asistentes al tópico de atención de forma presencial y de forma virtual mediante la aplicación del banco Servicios de evaluación psicológicas y


 Gerson A. Gonzales Nieves
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. 14626

15 de setiembre de 2023 |

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el rendimiento académico

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Aportación a las actividades académicas								
1	Estoy concentrado-a durante el dictado de todos los cursos.		X		X	X		
2	Me gusta exponer ante mis compañeros-as de clase	X		X		X		
3	Considero que redacto bien las tareas solicitadas (ensayos, informes, monografías, etc.)	X		X		X		
4	Complemento mis estudios universitarios con cursos extraacadémicos.	X		X		X		
5	Me gusta leer, repasar o estudiar material adicional al que el-la docente presenta en clase.	X		X		X		
6	Me resulta fácil trabajar en equipo las distintas actividades que se solicitan en los cursos.	X		X		X		
7	Mi equipo acepta mis ideas innovadoras	X		X		X		
8	Participo activamente en clases	X		X		X		
9	Considero que la carga de trabajo de los distintos cursos es adecuada.	X		X		X		
Dimensión 2: Dedicación al estudio								
10	Diariamente, dedico tiempo necesario para realizar todas mis tareas.	X		X		X		
11	Me organizo para ser eficiente con todas las tareas de mis cursos.	X		X		X		
12	Estudio con anticipación para rendir mis exámenes	X		X		X		
13	Mis profesores-as me hacen comentarios favorables respecto a mi rendimiento académico.	X		X		X		
14	Empleo estrategias como la elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, resúmenes, etc. para aprobar mis cursos.	X		X		X		
15	Considero que mis calificaciones son buenas	X		X		X		
Dimensión 3: Falta de organización de los recursos didácticos								
16	Duermo cinco horas o menos por estudiar un día antes del examen.	X		X		X		
17	Me resulta insuficiente el material proporcionado en el curso para aprobar un examen	X		X		X		

18	He faltado a clases sin tener un motivo importante.		X		X	X	
19	No entrego a tiempo las tareas que se me asignan en los distintos cursos.	X		X		X	
20	Se me olvidan los contenidos de los cursos que ya he aprobado.	X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE RENDIMIENTO ACADEMICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Gerson Alberto Gonzales Nieves**

DNI: 40598245 N° de colegiatura: 14626

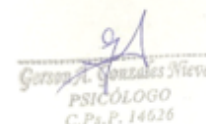
Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Psicología	6 años
02	Universidad Cesar Vallejo	Maestría	1 y 6 meses

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional de Ingeniería	Coordinador servicio psicología	Unidad de Centro Medico	2015- actualidad	Atención a los miembros de la comunidad universitaria asistentes a la unidad de centro médico, elaboración de talleres, charlas y atención de labores administrativas
02	Impulsa Salud 365	Psicólogo	Banco BBVA	2021 – actualidad	Atención a los colaboradores asistentes al tópico de atención de forma presencial y de forma virtual mediante la aplicación del banco
03	RyH Corp. Sac	Psicólogo	RyH Corp. Sac	01/01/2011 – 28/02/2018	Servicios de evaluación psicológicas y psicotécnicas para el ingreso de personal nuevo

15 de setiembre de 2023


Gerson A. Gonzales Nieves
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 14626

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister:

Sussety Del Pilar Altamirano Carrasco

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de psicología de la UPN, campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

El título del trabajo de investigación es: "Habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de una facultad de ingeniería de una universidad nacional de Lima Norte 2023", y, siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre la cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,



Luisa Viviana Gómez Espinoza
DNI: 25485979
Celular: 987851917
Correo: viviananoticia@gmail.com

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las habilidades blandas

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Autoconfianza								
1	Me resulta fácil hablar en público	X		X		X		
2	Suelo argumentar mis ideas ante mis compañeros-as de clase	X		X		X		
3	Me comunico de manera gentil, respetuosa, no agresiva aún en situaciones complicadas.	X		X		X		
4	Me siento seguro-a cuando expreso mis ideas.	X		X		X		
Dimensión 2: Liderazgo								
5	Cuando discuto con alguien, respondo con calma y me mantengo atento-a a lo que me puedan decir.	X		X		X		
6	Cuando estoy en una discusión (que no incluye violencia) me siento seguro-a de mí mismo-a.	X		X		X		
7	Me preocupo por crear un ambiente positivo en el lugar donde estudio.	X		X		X		
8	Me considero una persona orientada al logro de mis objetivos.	X		X		X		
9	Con frecuencia tomo decisiones cuando trabajo en equipo.	X		X		X		
Dimensión 3: Organización								
10	Cuando estoy en una discusión, soy capaz de controlar su duración.	X		X		X		
11	Soy capaz de coordinar horarios con otras personas para realizar actividades	X		X		X		
12	Asumo tareas por iniciativa propia y me comprometo a cumplirlas hasta el final.	X		X		X		
13	Me comprometo a finalizar las tareas con las que me he comprometido a realizar.	X		X		X		
14	Soy capaz de definir un problema y presentar estrategias para solucionarlo.	X		X		X		
Dimensión 4: Iniciativa								
15	Causo buena impresión a las demás personas.	X		X		X		
16	Motivo a mi equipo a pensar en el futuro.	X		X		X		

17	Propongo ideas de ingeniosas, creativas y eficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A pesar de que las tareas no son de mi agrado, me ofrezco como voluntario-a para realizarlas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Motivo a mi equipo para alcanzar nuestros objetivos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dimensión 5: Trabajo en equipo							
20	Tengo buenas relaciones con todas las personas que conforman mi equipo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Soy tolerante con los-as integrantes de mi equipo y acepto las solicitudes o inquietudes que presentan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Comparto información referente a la manera más adecuada de resolver una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Me involucro responsablemente con el cumplimiento de las diversas actividades.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA LAS HABILIDADES BLANDAS

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [_]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Sussety Del Pilar Altamirano Carrasco
DNI: 09932968 N° de colegiatura: 29301

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

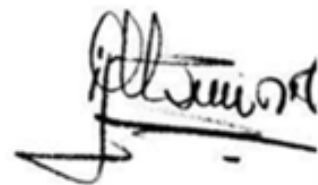
	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Federico Villarreal	Psicología	2001 - 2007
02	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	Magister en Ciencias de la Educación con mención en Problemas de Aprendizaje	2006-2008

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad San Ignacio de Loyola	Docente	Lima	2014 a la actualidad	-Introducción al trabajo universitario - Tutoría - Introducción a las técnicas de estudio
02	Universidad Continental de Ciencia e Ingeniería	Docente	Lima	2010 a la actualidad	- Taller de Liderazgo - Problemas de Aprendizaje

					- Orientación Profesional y Vocacional - Evaluación y Diagnóstico Psicopedagógico
03	Marina de Guerra del Perú- CEBE Santa Teresa de Couderc	Psicóloga	Lima	1998 a la actualidad	-Niños, adolescentes y jóvenes con habilidades diferentes Síndrome de Dow Problemas de aprendizaje Trastornos generalizados del desarrollo (TGD) Trastorno del espectro autista (TEA) Retardo mental Lesión cerebral Traumatismo encéfalo craneano (TEC) Escuela de familia, entrenamiento grupales e individuales. Calidad de vida

11 de setiembre de 2023



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el rendimiento académico

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

++

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Aportación a las actividades académicas								
1	Estoy concentrado-a durante el dictado de todos los cursos.	X		X		X		
2	Me gusta exponer ante mis compañeros-as de clase	X		X		X		
3	Considero que redacto bien las tareas solicitadas (ensayos, informes, monografías, etc.)	X		X		X		
4	Complemento mis estudios universitarios con cursos extraacadémicos.	X		X		X		
5	Me gusta leer, repasar o estudiar material adicional al que el-la docente presenta en clase.	X		X		X		
6	Me resulta fácil trabajar en equipo las distintas actividades que se solicitan en los cursos.	X		X		X		
7	Mi equipo acepta mis ideas innovadoras	X		X		X		
8	Participo activamente en clases	X		X		X		
9	Considero que la carga de trabajo de los distintos cursos es adecuada.	X		X		X		
Dimensión 2: Dedicación al estudio								
10	Diariamente, dedico tiempo necesario para realizar todas mis tareas.	X		X		X		
11	Me organizo para ser eficiente con todas las tareas de mis cursos.	X		X		X		
12	Estudio con anticipación para rendir mis exámenes	X		X		X		
13	Mis profesores-as me hacen comentarios favorables respecto a mi rendimiento académico.	X		X		X		
14	Empleo estrategias como la elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, resúmenes, etc. para aprobar mis cursos.	X		X		X		
15	Considero que mis calificaciones son buenas	X		X		X		
Dimensión 3: Falta de organización de los recursos didácticos								
16	Duermo cinco horas o menos por estudiar un día antes del examen.	X		X		X		
17	Me resulta insuficiente el material proporcionado en el curso para aprobar un examen	X		X		X		
18	He faltado a clases sin tener un motivo importante.	X		X		X		

19	No entrego a tiempo las tareas que se me asignan en los distintos cursos.	X		X		X	
20	Se me olvidan los contenidos de los cursos que ya he aprobado.	X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA RENDIMIENTO ACADÉMICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [_]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Sussety Del Pilar Altamirano Carrasco

DNI: 09932968

Nº de colegiatura: 29301

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Federico Villarreal	Psicología	2001 - 2007
02	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	Magister en Ciencias de la Educación con mención en Problemas de Aprendizaje	2006-2008



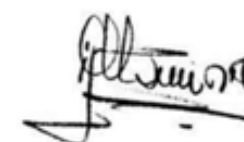
Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad San Ignacio de Loyola	Docente	Lima	2014 a la actualidad	-Introducción al trabajo universitario - Tutoría - Introducción a las técnicas de estudio
02	Universidad Continental de Ciencia e Ingeniería	Docente	Lima	2010 a la actualidad	- Taller de Liderazgo - Problemas de Aprendizaje - Orientación Profesional y Vocacional - Evaluación y Diagnóstico Psicopedagógico
03	Marina de Guerra del Perú-CEBE Santa Teresa de Couderc	Psicóloga	Lima	1998 a la actualidad	-Niños, adolescentes y jóvenes con habilidades diferentes Síndrome de Dow Problemas de aprendizaje Trastornos generalizados del desarrollo (TGD) Trastorno del espectro autista (TEA) Retardo mental Lesión cerebral Traumatismo encéfalo craneano (TEC)



					Escuela de familia, entrenamiento grupales e individuales. Calidad de vida
--	--	--	--	--	---

11 de setiembre de 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. L. ...', written over a horizontal line.

ANEXO No. 8

Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	
	Nº	P1	P2	P3	P4	SUMA.V1.D1_Autoco nianza	P5	P6	P7	P8	P9	SUMA.V1.D2_Lideraz go	P10	P11	P12	P13	P14	SUM A.V1.D3_Orza	P15	P16	P17	P18	P19	SUMA.V1.D4_I niciativ a	P20	P21	P22	P23	SUM A.V1.D5_T rabai lidades	SUMAT ORIA.V 1_Habi lidades	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	V2.D _Apo tació n a la	
1	1	4	4	2	3	13	3	3	3	4	4	17	3	5	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	2	3	4	4	4	15	4	4	5	5	4	22	3	4	4	5	4	20	4	3	3	3	4	17	4	4	5	4	17	91	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	
3	3	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	2	3	5	3	13	3	3	4	4	4	18	2	5	4	3	4	18	4	4	3	2	4	17	4	4	4	4	16	82	4	3	2	2	4	4	3	4	4	3	
5	5	2	3	4	4	13	3	4	2	3	2	14	3	4	3	4	3	17	4	3	2	2	3	14	4	3	3	4	14	72	4	1	4	2	3	3	3	2	4	2	
6	6	3	4	3	3	13	4	3	4	2	4	17	2	4	4	4	3	17	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	15	77	2	4	3	4	4	4	3	2	3	2	
7	7	4	5	4	5	18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	22	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	19	108	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	
8	8	4	4	5	4	17	4	4	5	4	5	22	4	5	4	5	4	22	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	20	104	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	
9	9	3	5	5	5	18	5	5	4	4	4	22	4	3	3	5	4	19	3	4	3	2	4	16	3	3	4	4	14	89	5	3	3	4	3	5	5	5	3	3	
10	10	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	4	18	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	88	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
11	11	3	4	4	3	14	4	2	3	5	4	18	3	3	5	4	4	19	4	2	4	2	3	15	3	4	4	5	16	82	4	2	4	2	3	3	4	3	2	2	
12	12	4	4	4	3	15	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	16	85	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
13	13	3	3	4	3	13	4	3	4	4	3	18	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	15	79	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	
14	14	3	3	4	4	14	3	4	5	5	4	21	3	5	3	4	2	17	3	4	4	4	4	19	5	5	5	5	20	91	4	2	3	2	4	4	4	4	3	3	
15	15	5	4	5	4	18	3	4	5	5	4	21	2	5	4	4	5	20	5	4	3	2	3	17	5	5	5	4	19	95	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	
16	16	5	4	4	4	17	4	4	2	4	4	18	2	4	4	2	3	15	3	3	3	4	4	17	3	4	5	4	16	83	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	
17	17	4	5	5	4	18	4	5	5	5	4	23	4	3	4	4	4	19	4	5	4	3	5	21	5	5	4	5	19	100	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	
18	18	3	3	5	5	16	5	3	5	5	5	23	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	20	105	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
19	19	4	4	4	5	17	4	4	5	5	3	21	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	14	89	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	
20	20	4	5	5	4	18	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
21	21	3	3	3	3	12	3	5	4	5	4	16	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	4	19	4	5	4	4	17	87	3	1	4	2	4	4	3	3	3	2	
22	22	4	4	2	3	13	3	4	3	3	3	21	4	3	4	4	3	18	2	4	3	3	3	15	3	2	3	4	12	74	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	
23	23	3	2	4	3	12	3	2	2	2	2	11	3	4	4	4	2	17	4	2	4	2	4	16	2	3	4	4	13	69	4	1	2	4	2	2	3	3	2	2	
24	24	4	5	4	4	17	4	5	5	5	3	22	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	23	5	4	3	4	16	98	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	
25	25	3	3	4	4	14	5	3	5	5	5	23	5	5	5	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	95	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
26	26	3	3	3	3	12	3	3	3	3	2	14	2	2	2	2	11	3	2	11	3	4	3	17	4	3	3	4	14	68	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	
27	27	3	4	5	3	15	3	4	5	4	4	20	3	5	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	15	88	2	2	2	5	2	4	3	1	1	2	
28	28	2	3	4	4	13	4	3	5	4	5	21	4	4	5	4	5	22	3	5	3	3	5	19	4	5	3	4	16	91	4	2	4	5	4	4	3	3	3	3	
29	29	3	3	4	4	14	4	4	5	5	5	23	5	4	5	4	4	22	3	4	4	4	5	20	4	5	4	4	17	96	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	
30	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
31	31	5	5	5	5	20	5	5	1	1	3	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	105	3	5	3	4	2	5	5	5	1	3	

B2		fx																		4	
	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB		
1	P29	P30	P31	P32	V2.D1 _Apor tación a las	P33	P34	P35	P36	P37	P38	V2.D 2_De dicaci ón al	P39	P40	P41	P42	P43	V2.D3_Fa lta_de_o rganizaci ón de lo	SUMATOR IA.V2_Ren dimiento_ académic		
2	4	4	4	4	36	2	3	3	3	2	2	15	3	4	3	3	3	16	67		
3	3	3	2	2	26	4	4	5	3	1	2	19	2	2	1	2	5	12	57		
4	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	30	4	1	2	3	4	14	89		
5	4	3	4	4	30	3	5	4	3	4	3	22	4	4	2	2	3	15	67		
6	3	3	2	4	26	4	3	4	3	1	4	19	2	3	1	1	3	10	55		
7	4	3	2	3	29	3	2	4	3	3	4	19	4	2	3	2	4	15	63		
8	5	4	5	5	42	4	5	4	4	4	4	25	2	4	1	1	2	10	77		
9	4	4	4	4	39	5	4	4	4	4	5	26	2	2	1	2	3	10	75		
10	5	5	5	3	36	5	5	5	4	4	3	26	3	2	2	1	2	10	72		
11	4	4	3	3	30	3	4	4	3	3	4	21	3	3	2	2	2	12	63		
12	3	4	3	2	27	4	4	3	3	2	3	19	3	4	2	1	3	13	59		
13	3	4	3	3	31	3	3	3	3	4	3	19	3	3	2	2	3	13	63		
14	3	3	2	2	22	3	3	2	2	2	2	14	3	3	3	3	3	15	51		
15	4	4	4	3	30	3	3	3	3	2	3	17	2	3	2	2	3	12	59		
16	3	3	4	4	33	5	4	5	4	3	4	25	5	2	2	2	3	14	72		
17	4	3	3	3	34	2	4	3	3	2	4	18	2	3	1	2	2	10	62		
18	4	4	3	3	30	3	3	4	3	2	4	19	4	3	2	1	2	12	61		
19	5	5	5	5	44	5	5	5	3	2	4	24	3	3	3	2	2	13	81		
20	4	4	4	3	37	4	4	4	3	3	4	22	3	4	2	2	2	13	72		
21	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	2	2	15	75		
22	4	3	3	3	27	4	4	4	3	4	3	22	4	3	4	3	3	17	66		
23	4	4	3	3	30	3	3	3	3	3	4	19	3	3	2	4	3	15	64		
24	2	3	3	2	23	3	4	2	2	2	3	16	4	4	4	3	2	17	56		
25	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	5	27	5	4	4	5	3	21	83		
26	4	4	4	3	35	4	4	4	4	4	4	24	3	4	2	2	3	14	73		
27	2	2	3	2	21	3	3	3	4	3	3	19	4	5	5	5	5	24	64		
28	4	3	1	1	22	2	2	2	2	2	1	11	5	3	3	2	5	18	51		
29	4	3	3	3	32	4	3	4	3	4	3	21	2	3	2	2	3	12	65		
30	5	4	3	3	35	4	4	5	3	5	4	25	3	3	2	1	3	12	72		
31	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	100		
32	5	5	5	1	33	5	5	5	3	1	3	22	5	5	2	1	1	14	69		