



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

IMPLEMENTACIÓN DEL ERP SAP BUSINESS ONE PARA MEJORAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UNA EMPRESA PÚBLICA PERUANA, LIMA 2025

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional
de:**

Ingeniero Empresarial

Autor:

Osmar Alejandro Olivares Garcia

Asesor:

Mg. Ing. Carlos Eduardo Mendoza Santos

<https://orcid.org/0000-0002-7193-9715>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud

Osmar Olivares García

TPS Osmar Olivares V2

- REVISION_TESIS
- ASESORIA UPN 2025
- Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3276630117

Fecha de entrega

14 jun 2025, 4:51 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

14 jun 2025, 5:02 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TPS_Obs3.docx

Tamaño de archivo

2.7 MB

111 Páginas

18.430 Palabras

112.386 Caracteres

 turnitin Página 1 of 116 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3276630117

 turnitin Página 2 of 116 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3276630117




8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	18
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	39
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	72
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	96
REFERENCIAS.....	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I	74
Tabla II	78
Tabla III.....	82
Tabla IV	86
Tabla V.....	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	15
Figura 2	45
Figura 3	52
Figura 4	54
Figura 5	56
Figura 6	58
Figura 7	61
Figura 8	69
Figura 9	75
Figura 10	76
Figura 11	79
Figura 12	80
Figura 13	83
Figura 14	84
Figura 15	87
Figura 16	88
Figura 17	91
Figura 18	92

RESUMEN EJECUTIVO

La presente experiencia profesional se desarrolló en una empresa pública, en el marco del proceso de la implementación del sistema ERP SAP Business One. El proyecto tuvo como objetivo optimizar la gestión administrativa y financiera a través de una solución tecnológica más adecuada a las necesidades y capacidades de la organización.

Durante su implementación, se aplicaron herramientas de análisis de procesos, modelamiento de datos y evaluación de indicadores de eficiencia y eficacia. Se desarrollaron actividades como el levantamiento de requerimientos, la validación de módulos funcionales, y la elaboración de informes para la toma de decisiones.

Entre los principales resultados se encuentra la reducción del tiempo promedio de entrega de información contable, la mejora en la trazabilidad de procesos, y un mayor control en la ejecución presupuestal. Asimismo, el análisis posterior evidenció mejoras en la percepción de los usuarios internos sobre el sistema implementado.

Esta experiencia permitió aplicar competencias profesionales relacionadas con la gestión de proyectos, análisis de sistemas de información, y evaluación de indicadores de desempeño, reforzando el enfoque crítico y propositivo ante escenarios de cambio organizacional.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Abdul-Azeez, O., Ihechere, A. O., & Idemudia, C. (2024). Enhancing business performance: The role of data-driven analytics in strategic decision-making. *International Journal of Management & Entrepreneurship Research*, 6(7), 2066–2081. <https://doi.org/10.51594/IJMER.V6I7.1257>
- Absyari, T. F., Siboro, S. F., Hasanah, M., & Tanjung, R. (2024). Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP) Untuk Meningkatkan Efektivitas Penganggaran Di Kementerian. *Jurnal Riset Akuntansi*, 2(3), 20–26. <https://doi.org/10.54066/JURA-ITB.V2I3.1959>
- Alfikri, V., Anwar, A. K., Prananta, G., & Sulistiani, H. (2024). ERP Effectiveness in Improving Production Efficiency. *IC-ITECHS*, 5(1), 908–910. <https://doi.org/10.32664/IC-ITECHS.V5I1.1626>
- Alkhodary, D. A., Jreissat, E. R., Saidat, Z., Ali, H., & Hasan, E. F. (2023). Examining the Impact of E-Governance on the Performance of Corporations: A Case Study of Companies in Jordan. *Information Sciences Letters*, 12(6), 2599–2617. <https://doi.org/10.18576/ISL/120633>
- AlMarri, M., Al-Ali, M., Alzarooni, M., AlTeneiji, A., Al-Ali, K., & Bahroun, Z. (2025). Enterprise Resource Planning Systems for Health, Safety, and Environment Management: Analyzing Critical Success Factors. *Sustainability (Switzerland)*, 17(7). <https://doi.org/10.3390/SU17072947>
- Artur, I. (2024). Strategy for implementing ERP systems at medium-sized enterprises. *Theoretical Economics*, 0(6), 115–126. <https://doi.org/10.52957/2221-3260-2024-6-115-126>
- Awasthi, A. (2023). Role of Management in Business System. *Knowledgeable Research: A Multidisciplinary Journal*, 1(05), 32–39. <https://doi.org/10.57067/PPRT.2022.1.05.32-39>

- Ayush, Jamwal, R., Kumar, G., & Singh, A. (2024). A Detailed Analysis of College ERP Software Systems. *2024 International Conference on Advances in Computing Research on Science Engineering and Technology (ACROSET)*, 1–8.
<https://doi.org/10.1109/ACROSET62108.2024.10743425>
- Bekiaris, M., & Markogiannopoulou, A. (2023). Enterprise resource planning system reforms of European Union member states in association with central government accrual accounting and IPSAS adoption. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management*, 35(1), 115–140. <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-06-2021-0104>
- Bento, F., Costa, C. J., & Aparicio, M. (2019). ERP Conceptual Ecology. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 930, 351–360. https://doi.org/10.1007/978-3-030-16181-1_33
- Berntsson Svensson, R., & Taghavianfar, M. (2020). Toward Becoming a Data-Driven Organization: Challenges and Benefits. *Lecture Notes in Business Information Processing*, 385 LNBIP, 3–19. https://doi.org/10.1007/978-3-030-50316-1_1
- Bin Hammad, M. Z. M., Yahaya, J. B., & Mohamed, I. Bin. (2024). A model for enterprise resource planning implementation in the Saudi public sector organizations. *Heliyon*, 10(2). <https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2024.E24531>
- Boza, A., Cuenca, L., Poler, R., & Michaelides, Z. (2015). The interoperability force in the ERP field. *Enterprise Information Systems*, 9(3), 257–278.
<https://doi.org/10.1080/17517575.2013.866697>
- Bussler, L., & Davis, E. (2001). Information Systems: The Quiet Revolution in Human Resource Management. *Journal of Computer Information Systems*, 42(2), 17–20.
<https://doi.org/10.1080/08874417.2002.11647482>
- Cruz-Torres, W., Alvarez-Risco, A., & Del-Aguila-Arcentales, S. (2021). Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation on Performance of an Education Enterprise: A Structural Equation Modeling (SEM). *Studies in Business and*

Economics, 16(2), 37–52. <https://doi.org/10.2478/sbe-2021-0023>

Decreto Legislativo N.º 1412 - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros - Plataforma del Estado Peruano. (n.d.). Retrieved May 15, 2025, from <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412>

Decreto Ley N.º 1017 - Normas y documentos legales - Presidencia del Consejo de Ministros - Plataforma del Estado Peruano. (n.d.). Retrieved May 15, 2025, from <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/223688-1017>

Eggimann, S., Mutzner, L., Wani, O., Schneider, M. Y., Spuhler, D., Moy De Vitry, M., Beutler, P., & Maurer, M. (2017). The Potential of Knowing More: A Review of Data-Driven Urban Water Management. *Environmental Science & Technology*, 51 5(5), 2538–2553. <https://doi.org/10.1021/ACS.EST.6B04267>

Fichtler, T., Grigoryan, K., Koldewey, C., & Dumitrescu, R. (2023). Towards a Data-Driven Product Management – Concepts, Advantages, and Future Research. *2023 IEEE International Conference on Technology Management, Operations and Decisions (ICTMOD)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/ICTMOD59086.2023.10438135>

Govea Souza, J. A., & Govea Souza, J. A. (2021). Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019. *Industrial Data*, 24(1), 201–217. <https://doi.org/10.15381/IDATA.V24I1.19831>

Ilieva, D., Gladchenko, V., & Kolev, D. (2023). An Approach for Correlation among Implementation of Integrated Software Systems, Knowledge Management and Robotic Process Automation. *2023 4th International Conference on Communications, Information, Electronic and Energy Systems (CIEES)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/CIEES58940.2023.10378829>

Ingraham, C. (1998). Business Management. *CIRP Encyclopedia of Production Engineering*, 52–59. <https://doi.org/10.4135/9781412984058.N6>

Inventario | SAP Help Portal. (n.d.). Retrieved May 14, 2025, from

https://help.sap.com/docs/SAP_BUSINESS_ONE/68a2e87fb29941b5bf959a184d9c6727/452365de9e152b31e10000000a1553f7.html?locale=es-CO

Kaluarachchi, Y. (2022). Implementing Data-Driven Smart City Applications for Future Cities. *Smart Cities*, 5(2), 455–474. <https://doi.org/10.3390/SMARTCITIES5020025>

Kamble, A. T. (2023). Leveraging ERP Modernization for Digital Transformation: An Examination of People Soft Insight. *International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology*, 541–549. <https://doi.org/10.48175/IJARSCT-12079>

Karimi, J., Somers, T. M., & Bhattacharjee, A. (2009). The Role of ERP Implementation in Enabling Digital Options: A Theoretical and Empirical Analysis. *International Journal of Electronic Commerce*, 13(3), 42–47. <https://doi.org/10.2753/JEC1086-4415130301>

Krizanic, S., Sestanj-Peric, T., & Kutnjak, A. (2020). ERP Solutions in Cloud Technologies as a Driver for Digital Transformation of Businesses. *2020 43rd International Convention on Information, Communication and Electronic Technology (MIPRO)*, 1274–1279. <https://doi.org/10.23919/MIPRO48935.2020.9245170>

Kumar, D., Khatri, Goel, O., Kirupa, P., & Pandian, G. (2023). Advanced SAP FICO: Cost Center and Profit Center Accounting. *Universal Research Reports*, 10(3), 181–194. <https://doi.org/10.36676/URR.V10.I3.1332>

Laksana, Y. D. (n.d.). *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM APPLICATION IN METBELOSA APPLICATIONS USING SAP BUSINESS ONE*. Retrieved May 14, 2025, from <https://doi.org/>

Ley N.º 27806 - Normas y documentos legales - Congreso de la República - Plataforma del Estado Peruano. (n.d.). Retrieved May 15, 2025, from <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118374-27806>

Ley N.º 28411 - Normas y documentos legales - Congreso de la República - Plataforma del Estado Peruano. (n.d.). Retrieved May 14, 2025, from

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/229463-28411>

Loo, J. F. I., Henríquez, S. D. M., & Lengua, M. A. C. (2023). Success Factors for the Implementation of an ERP and the Improvement of Financial Control in a Local Clinic. *International Journal of Engineering Trends and Technology*, 71(8), 318–332. <https://doi.org/10.14445/22315381/IJETT-V71I8P228>

Loo, J. F. I., Loo, J. F. I., & Henríquez, S. D. M. (2022). Implementación de un sistema integrado de planificación de recursos empresariales para mejorar la productividad en las recaudaciones por caja de una importante clínica de la ciudad de Lima. *Industrial Data*, 24(2), 29–52. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i2.19565>

Madanhire, I., & Mbohwa, C. (2016). Enterprise Resource Planning (ERP) in Improving Operational Efficiency: Case Study☆. *Procedia CIRP*, 40, 225–229. <https://doi.org/10.1016/J.PROCIR.2016.01.108>

Madhava Rao Kunchala. (2022). SAP Finance and Management Accounting with Integration of AI and ML. *International Journal of Innovative Research in Engineering & Multidisciplinary Physical Sciences*, 10(3). <https://doi.org/10.37082/IJIRMPS.V10.I3.231962>

Marañón Fernandez, L. J. B. (2023). *ERP ODOO en el proceso de venta de una pyme del sector gastronómico*.

Mayerhofer, R. (n.d.). *Introduction to SAP Business One*. Retrieved May 14, 2025, from <https://doi.org/>

Micheni, E. M., Muketha, G. M., & Onyango, E. O. (2019). *Interoperability of ERP Software*. 53–83. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-7678-5.CH003>

Montero Zúñiga, E. T. (2020). *Sap Business One Implementation Using the Kaizen Methodology Implementation of sap Business One Using the Kaizen Methodology in Mypes in the Automotive Sector*.

Nayak, N. R., Das, A. K., Mohapatra, J. R., & Aditya, M. (2020). *ERP System*.

<https://doi.org/10.31219/OSF.IO/TB7Q5>

Niefert, W. (2009). *SAP Business ONE Implementation*.

Normas y documentos legales - Organismo Especializado para las Contrataciones Públicas

Eficientes - Plataforma del Estado Peruano. (n.d.). Retrieved May 15, 2025, from

<https://www.gob.pe/institucion/oece/normas-legales>

Oksamytna, L., & Praha, R. (2022). FEATURES OF MODERN ERP-SYSTEMS FOR

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT OF THE ENTERPRISE. *Management of*

Development of Complex Systems, 51, 31–40. [https://doi.org/10.32347/2412-](https://doi.org/10.32347/2412-9933.2022.51.31-40)

[9933.2022.51.31-40](https://doi.org/10.32347/2412-9933.2022.51.31-40)

Palaniswamy, R., & Frank, T. (2000). Enhancing Manufacturing Performance with Erp

Systems. *Information Systems Management*, 17(3), 43–55.

<https://doi.org/10.1201/1078/43192.17.3.20000601/31240.7>

Pantović, V., Vidojević, D., Vujičić, S., Sofijanić, S., & Jovanović-Milenković, M. (2024).

Data-Driven Decision Making for Sustainable IT Project Management Excellence.

Sustainability, 16(7). <https://doi.org/10.3390/SU16073014>

Peruano, E., & Empleo, D. (n.d.). *NORMAS LEGALES TRABAJO Y PROMOCION*.

Qin, J., & Qin, Q. (2021). Cloud Platform for Enterprise Financial Budget Management

Based on Artificial Intelligence. *Wireless Communications and Mobile Computing*,

2021. <https://doi.org/10.1155/2021/8038433>

Radziszewska, A. (2023). Data-Driven Approach in Knowledge-Based Smart City

Management. *European Conference on Knowledge Management*, 2, 1090–1098.

<https://doi.org/10.34190/ECKM.24.2.1600>

Raguseo, E. (2018). Big data technologies: An empirical investigation on their adoption,

benefits and risks for companies. *Int. J. Inf. Manag.*, 38(1), 187–195.

<https://doi.org/10.1016/J.IJINFOMGT.2017.07.008>

Rawat, C. (n.d.). Role of ERP Modernization in Digital Transformation: PeopleSoft Insight. *ArXiv, abs/2303.03224*. <https://doi.org/10.48550/ARXIV.2303.03224>

Recursos Humanos | SAP Help Portal. (n.d.). Retrieved May 14, 2025, from https://help.sap.com/docs/SAP_BUSINESS_ONE/68a2e87fb29941b5bf959a184d9c6727/44ac2bc1d8545af0e10000000a11466f.html?locale=es-CO

Rodríguez Mendoza, M. Á. (2020). *Validación del modelo Teoría Unificada de Aceptación y Uso de Tecnología UTAUT en la adopción de un sistema ERP en una pequeña empresa*.

Rojas, K. J., Dávila, E. M., & Castañeda, P. (2024). *ERP System Based on Process Mining for Improving Logistic Management Efficiency in Small and Medium-Sized Enterprises in the Industrial Sector*.

SAP Business One | Características. (n.d.). Retrieved May 14, 2025, from <https://www.sap.com/latinamerica/products/erp/business-one/features.html>

SAP Business One 10.0 | SAP Help Portal. (n.d.). Retrieved May 14, 2025, from https://help.sap.com/docs/SAP_BUSINESS_ONE/68a2e87fb29941b5bf959a184d9c6727/44c4c1cd7ca22e17e10000000a114a6b.html?locale=es-CO

Sarioguz, O., & Miser, E. (2023). Data-Driven Decision-Making: Revolutionizing Management in the Information Era. *Journal of Artificial Intelligence General Science (JAIGS) ISSN:3006-4023*, 4(1), 179–194. <https://doi.org/10.60087/JAIGS.V4I1.131>

Shevchenko, N. Yu., Turlakova, S. S., & Latysheva, O. V. (2022). Corporate Information ERP and MES Systems in the Strategic Development and Improvement of the Operational Efficiency of Enterprises. *Herald of the Economic Sciences of Ukraine*, 2(43), 79–84. [https://doi.org/10.37405/1729-7206.2022.2\(43\).79-84](https://doi.org/10.37405/1729-7206.2022.2(43).79-84)

Shumba, K., Zindiye, S., & Donga, G. (2017). What is Business Management. *Problems and Perspectives in Management*, 15(2Continue2), 436–444. [https://doi.org/10.21511/PPM.15\(2-2\).2017.12](https://doi.org/10.21511/PPM.15(2-2).2017.12)

- Soosaimuthu, J. A. (2022). SAP Enterprise Portfolio and Project Management Using SAP PS, PPM, and CPM. *SAP Enterprise Portfolio and Project Management*, 53–182. https://doi.org/10.1007/978-1-4842-7863-5_2
- Spathis, C., & Constantinides, S. (2003). The usefulness of ERP systems for effective management. *Ind. Manag. Data Syst.*, 103(8–9), 677–685. <https://doi.org/10.1108/02635570310506098>
- Sri, T., Wahyu, P., Novika, Nurvianti, E., Putra, F. A., Banten, P. P., Wulan, P., Novika, W., Arma, F., & Putra. (2024). Impact of ERP System Implementation on Operational and Financial Efficiency in Manufacturing Industry. *Journal of Economic Education and Entrepreneurship Studies*, 5(3), 491–501. <https://doi.org/10.62794/JE3S.V5I3.4328>
- Srivastava, D., & Batra, A. (2020). *ERP Systems*.
- Subramanya, K. N., Cauvery, N. K., Varma, R. B. R., & Umesh, I. M. (2024). Enhancing Operational Efficiency by Implementation of an ERP System in Engineering Institution - A Case Study. *2024 8th International Conference on Computational System and Information Technology for Sustainable Solutions (CSITSS)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/CSITSS64042.2024.10816905>
- Swetha G. (2023). Evaluation of Business Management using COPRAS Method. *Trends in Finance and Economics*, 23–29. <https://doi.org/10.46632/TFE/1/1/4>
- Syamsuddin, S., Ilham, B. U., Dwiwijaya, K. A., Navianti, D. R., & Hadikusumo, R. A. (2023). Implementation of an Enterprise Resource Planning (ERP) System and its Impact on Manufacturing Company Operational Efficiency. *Global International Journal of Innovative Research*, 1(2), 194–199. <https://doi.org/10.59613/GLOBAL.V1I2.29>
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General - Informes y publicaciones - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos - Plataforma del Estado Peruano.* (n.d.). Retrieved May 15, 2025, from

<https://www.gob.pe/institucion/minjus/informes-publicaciones/2039342-texto-unico-ordenado-de-la-ley-n-27444-ley-del-procedimiento-administrativo-general>

Trujillo Palacio, L., Raymundo Palomino, A., Perez Paredes, M., & Torres Sifuentes, C. (2024). *Forecast demand in a pharmaceutical trading company using ABC classification, Holt Winters method and ERP for an efficient business model.*

Valeev, R. S., Shadrina, M. V., Bautov, V. V., & Valeeva, A. F. (2023). On the Problem of Efficient Management of Homogeneous Products Supply Chains to Various Customers. *Informacionnye Tehnologii*, 29(5), 227–236.
<https://doi.org/10.17587/IT.29.227-236>

Xu, J. (2020). Business Design of Human Resource Management Based on SAP-HR System and Human Resources Management Software. *Journal of Physics: Conference Series*, 1578(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1578/1/012080>

Ziani, D., & Alfaadhel, N. (2020). Web Services as A Solution for Cloud Enterprise Resource Planning Interoperability. *International Journal of Computer Science and Information Technology*, 12(1), 25–41. <https://doi.org/10.5121/IJCSIT.2020.12102>

Zuma, N., & Sibindi, N. (2023). Challenges of Implementing Enterprise Resource Planning and the Role of Knowledge Management: Evidence from the National Youth Development Agency. *South African Computer Journal*, 35(2), 97–118.
<https://doi.org/10.18489/SACJ.V35I2.17410>

Завражний, К., Кулик, А., & Соколов, М. (2024). ANALYSIS OF IMPLEMENTATION THE ERP-SYSTEM FOR ACHIEVING SUSTAINABLE ENTERPRISE DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION. *Mechanism of an Economic Regulation*, 2 (104), 33–41.
<https://doi.org/10.32782/MER.2024.104.04>

ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ПО ВПРОВАДЖЕННЮ ERP-СИСТЕМ В E-COMMERCE PRACTICAL RECOMMENDATIONS FOR IMPLEMENTING ERP SYSTEMS IN E-COMMERCE. (n.d.). <https://doi.org/10.32782/business-navigator.77-4>