

FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

**“MEJORA DE LA GESTIÓN DEL FLUJO
DOCUMENTAL EN LA DEFENSA DE
CONFLICTOS LABORALES JUDICIALIZADOS”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Abogada

Autor:

Maria del Carmen Paripancca Cruz

Asesor:

Dr. Manuel Herminio Ibarra Trujillo

<https://orcid.org/0000-0002-9269-0971>

Lima - Perú

2026

Informe de Similitud

TSP Final_Paripancca Cruz.docx

- Asesorías
- ASESORÍAS
- Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trrcoid::1:3514863787

Fecha de entrega

23 mar 2026, 7:48 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

23 mar 2026, 8:03 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

TSP_Final_Paripancca_Cruz.docx

Tamaño del archivo

495.0 KB

49 páginas

8624 palabras

52.074 caracteres



Página 1 de 57 - Portada

Identificador de la entrega trrcoid::1:3514863787



Página 2 de 57 - Descripción general de Integridad

Identificador de la entrega trrcoid::1:3514863787

13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 4% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Índice de tablas.....	6
Índice de Figuras	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	13
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	22
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	38
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1. Comparación del proceso de gestión del flujo documental.....	31
Tabla 2. Casos de conflictos laborales según tipo de proceso	32
Tabla 3. Tiempo promedio de la gestión documental.....	33
Tabla 4. Cantidad de expedientes según el mes.....	35
Tabla 5. Documentos gestionados en el expediente.....	36

Índice de Figuras

Figura 1: Organigrama organizacional del estudio jurídico	12
Figura 2: Casos de derecho laboral por tipo de proceso.....	33
Figura 3: Tiempo promedio antes y después de la mejora.....	35
Figura 4: Cantidad de casos ingresados.....	37
Figura 5: Cantidad registrada por tipo de documento.....	38

RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en un estudio jurídico, ubicado en el distrito de Jesús María, en un entorno cercano a instituciones públicas vinculadas al ámbito laboral. El ingreso al estudio se produjo tras un proceso de entrevista con el Dr. Gregorio Martín Oré Guerrero, lo que permitió iniciar prácticas profesionales orientadas principalmente al área de Derecho Laboral. Durante este periodo, se participó en la revisión, organización y análisis de expedientes relacionados con conflictos entre empleadores y trabajadores, lo que permitió contrastar los conocimientos teóricos adquiridos en la formación universitaria con la práctica jurídica cotidiana.

El principal problema identificado fue la elaboración manual y poco sistematizada de contratos laborales por modalidades, lo que generaba dificultades en la organización de la información y en la gestión documental. Para contribuir a la mejora de este proceso, se propuso la implementación de un sistema básico de sistematización de contratos laborales mediante herramientas informáticas, utilizando bases de datos Microsoft Access y procesos de automatización documental vinculados con Microsoft Word y Excel.

Esta iniciativa permitió mejorar la organización de la documentación, fortalecer competencias profesionales, optimizar los tiempos de elaboración de contratos y fortalecer competencias vinculadas al análisis jurídico y la gestión documental.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Blancas Bustamante, C. (2013). Derecho del trabajo peruano. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Blancas Bustamante, C. (2017). La relación laboral y la protección del trabajador en el ordenamiento jurídico peruano. Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Toyama Miyagusuku, J. (2015). Derecho individual del trabajo. Lima: Gaceta Jurídica.
- Toyama Miyagusuku, J. (2018). Instituciones del derecho laboral. Lima: Gaceta Jurídica.
- Neves Mujica, J. (2018). Introducción al derecho del trabajo. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Neves Mujica, J. (2014). Derecho del trabajo: principios y fundamentos. Lima: Palestra Editores.
- Pasco Cosmópolis, M. (2012). Fundamentos del derecho del trabajo. Lima: Grijley.
- Villavicencio Ríos, A. (2016). Derecho del trabajo: principios y aplicación. Lima: Palestra Editores.
- Villavicencio Ríos, A. (2018). El derecho laboral en el Perú. Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Sanguineti Raymond, W. (2015). Derecho del trabajo y relaciones laborales. Lima: Palestra Editores.
- Vinatea Recoba, L. (2013). Derecho procesal del trabajo. Lima: Gaceta Jurídica.
- Vinatea Recoba, L. (2017). La nueva ley procesal del trabajo comentada. Lima:
- Arce Ortiz, E. (2016). Manual de derecho laboral. Lima: Gaceta Jurídica.
- Puntriano Rosas, C. (2019). Derecho laboral peruano. Lima: Palestra Editores.

- Herrera Vásquez, R. (2014). Derecho del trabajo y seguridad social. Lima: Grijley.
- Congreso de la República del Perú. (2010). Ley N.º 29497, Nueva Ley Procesal del Trabajo. Lima: Diario Oficial El Peruano.
- Congreso de la República del Perú. (1997). Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N.º 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral. Lima:
- Congreso de la República del Perú. (1984). Código Civil peruano. Lima: Diario Oficial El Peruano.
- Tribunal Constitucional del Perú. (2001). Sentencia del Expediente N.º 976-2001-AA/TC.
- Tribunal Constitucional del Perú. (2005). Sentencia del Expediente N.º 0206-2005-PA/TC.
- Poder Judicial del Perú. (2012). Casación laboral sobre despido arbitrario. Lima: Corte Suprema de Justicia de la República.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2019). Guía de contratos de trabajo sujetos a modalidad. Lima.
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). Introducción al derecho del trabajo. Ginebra: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). Normas internacionales del trabajo y relaciones laborales. Ginebra: OIT.
- Defensoría del Pueblo. (2018). Informe sobre la protección de los derechos laborales en el Perú. Lima.