



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“DIAGNÓSTICO DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL
EN LA ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO,
YMCA PERÚ, 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Leonardo Matias Solf Carrasco

Asesor:

Lic. Maria del Pilar Miranda Guerra
<https://orcid.org/0000-0002-0284-9791>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Luis Felipe Velasco Luza
	Nombre y Apellidos

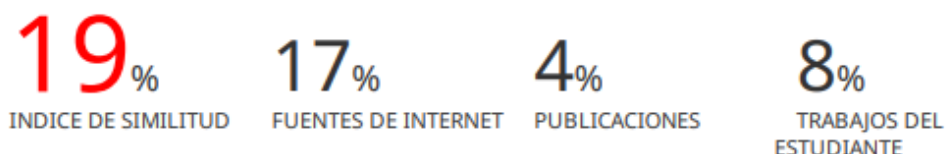
Jurado 2	Juan Carlos Ganoza Aleman
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Maria Del Pilar Miranda Guerra
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

DIAGNÓSTICO DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL EN LA ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO, YMCA PERÚ, 2023"

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
7	Carlos Arcila Calderón, David Blanco-Herrero, María Belén Valdez Apolo. "Rechazo y discurso de odio en Twitter análisis de contenido de los tuits sobre migrantes y	1%

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Objetivos de la investigación	20
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	22
CAPÍTULO III: RESULTADOS	26
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	59
REFERENCIAS	65
ANEXOS	70

Índice de tablas

Tabla 1: Formalización en YMCA Perú	26
Tabla 2: Distribución de tareas en YMCA Perú	27
Tabla 3: Especialización en YMCA Perú	28
Tabla 4: Jerarquía en YMCA Perú	29
Tabla 5: Jerarquía de la Autoridad en YMCA Perú	30
Tabla 6: Toma de decisiones en YMCA Perú	31
Tabla 7: Descentralización en toma de decisiones en YMCA Perú	32
Tabla 8: Valoración del Profesionalismo en YMCA Perú	33
Tabla 9: Nivel de Profesionalismo en YMCA Perú	34
Tabla 10: Distribución de funciones y áreas en YMCA Perú.....	35
Tabla 11: Razones del personal en YMCA Perú	36
Tabla 12: Comunicación y coordinación en YMCA Perú.....	37
Tabla 13: Tamaño de YMCA Perú.....	38
Tabla 14: Tecnología en YMCA Perú	39
Tabla 15: Entorno externo en YMCA Perú	40
Tabla 16: Adaptabilidad al entorno en YMCA Perú	41
Tabla 17: Alineamiento con metas y estrategias con YMCA Perú	:42
Tabla 18: Metas alineadas con la misión de YMCA Perú.....	43
Tabla 19: Cultura Organizacional de YMCA Perú.....	44
Tabla 20: Valores y normas de YMCA Perú.....	45
Tabla 21: Gantt Planes de Acción	53

Índice de figuras

Figura 1: Tabla de Dimensiones	19
Figura 2: Fórmula estadística.....	25
Figura 3: Formalización en YMCA Perú.....	26
Figura 4: Distribución de tareas en YMCA Perú.....	27
Figura 5: Especialización en YMCA Perú.....	28
Figura 6: Jerarquía en YMCA Perú	:29
Figura 7: Jerarquía de la autoridad en YMCA Perú	30
Figura 8: Toma de decisiones en YMCA Perú	31
Figura 9: Descentralización en toma de decisiones en YMCA Perú.....	32
Figura 10: Valoración del Profesionalismo en YMCA Perú	33
Figura 11: Nivel de Profesionalismo en YMCA Perú	34
Figura 12: Distribución de funciones y áreas en YMCA Perú	35
Figura 13: Razones del personal en YMCA Perú.....	36
Figura 14: Comunicación y coordinación en YMCA Perú	37
Figura 15: Tamaño de YMCA Perú.....	38
Figura 16: Tecnología en YMCA Perú.....	39
Figura 17: Entorno externo en YMCA Perú.....	40
Figura 18: Adaptabilidad al entorno en YMCA Perú	41
Figura 19: Alineamiento con metas y estrategias con YMCA Perú.....	42
Figura 20: Metas alineadas con la misión de YMCA Perú	43
Figura 21: Cultura Organizacional de YMCA Perú	44
Figura 22: Valores y normas de YMCA Perú	45

RESUMEN

Las organizaciones experimentan constantes transformaciones que afectan a la mayoría o a todos sus colaboradores. Estos cambios repercuten en aspectos como la cultura empresarial, la infraestructura, las tecnologías y los procesos internos (Cabrera, 2021). En es por eso que, el diseño organizacional permite la capacidad de interactuar en un entorno específico para aprender, adaptarse y mantener la competitividad (MacNeil, 2022). En ese sentido, la investigación presente tiene como objetivo realizar un diagnóstico del diseño organizacional en la organización sin fines de lucro, YMCA Perú (Asociación Cristiana de Jóvenes del Perú) en el año 2023, así como una propuesta de mejora para la organización

Esta investigación se clasifica de tipo cuantitativa, con un nivel descriptivo. Además, se utiliza un diseño de investigación no experimental de tipo transversal. Con base en esta información, se optó por emplear el cuestionario como instrumento de investigación. La muestra es de tipo no probabilístico y por conveniencia, es por eso que la muestra de la investigación es de 53 colaboradores.

Respecto a los resultados de esta investigación, se podrá observar más adelante que la organización evidencia un liderazgo centralizado en decisiones clave, pero con descentralización en el día a día, aunque se destaca la necesidad de mejorar la asignación de tareas. La percepción sobre el funcionamiento de la organización es mixta, con oportunidades de mejora en la distribución de personal y la adaptación a nuevas tecnologías. A pesar de áreas de mejora identificadas, se destaca una fuerte conexión de los empleados con la misión y valores de la organización, así como un impacto positivo de la cultura en

el rendimiento y colaboración interna. Por último, es importante destacar que en los resultados se presenta un plan de mejora en base al diagnóstico realizado.

PALABRAS CLAVES: Diseño Organizacional, Dimensiones Estructurales, Dimensiones Contextuales.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Referencias

Alvarez, I., & Burbano, M. (2019). *Análisis del diseño organizacional del instituto superior de educación rural – ISER basado en el informe para la vigencia 2017, del plan de desarrollo institucional 2015 – 2020* [Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD].

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/31592/ialvarezu.pdf?sequence=1>

Ayala, L. (2023). *Rediseño organizacional como método para mejorar el desempeño de la empresa JFG CORPORATION SAC*. [Universidad Nacional Agraria La Molina]. <https://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/5970>

Barcos, F., & Villamar, C. (2023). *Diseño Organizacional para la empresa Clorid S.A.* <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6602/1/T-ULVR-5236.pdf>

Barranzuela, M., & Díaz, V. (2022). *Análisis del diseño organizacional y propuesta de implementación del área de Gestión del Talento Humano en la StartUp piurana Manzana Verde* [Universidad de Piura]. <https://pirhua.udep.edu.pe/items/4c0d7d1e-4b1f-445e-b83e-5b2d2641c588>

Blanco, A., Vásquez, Á., García, R., & Melamed, E. (2020). *Estructura organizacional como determinante competitivo en pequeñas y medianas empresas del sector alimentos*. 16.

Bú, B. (2021). *Diseño organizacional: La búsqueda del éxito*. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/189/476>

Buján, A. (2018, marzo 25). *Diseño Organizacional*. Enciclopedia Financiera.

<http://www.encyclopediainanciera.com/organizaciondeempresas/disenode-organizacion.htm>

Cabrera, J. (2021, junio 4). Nuevo diseño y cambio organizacional: El auge de la Redarquía. *Cabrera mc*. <https://cabreramc.com/disenocambioorganizacionalagilismoredarquia/>

Chavez, J. (2023). *Organización sin ánimo de lucro: Qué es, características y ejemplos*. CEUPE Magazine. <https://www.ceupe.com/blog/organizacion-sin-animo-de-lucro.html>

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones* (Segunda edición). Mc Graw Hill. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional_.La_dinamica_en_las_organizaciones..pdf

Daft, R. L. (2011). *Teoría y Diseño Organizacional* (Décima edición). Cengage Learning. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23309w/Teoria_Disenio_Organizacional.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición). Mc Graw Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Huamán, P., & Cano, C. (2021). *Diseño organizacional y desempeño laboral en el personal administrativo del Consejo Departamental Junín del Colegio de Ingenieros del Perú – 2020.*

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5011/T037_70115905_47735753_T.%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Korn Ferry. (2022, marzo 11). Desarrolle las capacidades y la estructura organizativa adecuadas para ejecutar su estrategia. *Diseño de la Organización.* <https://www.kornferry.com/es/capacidades/estrategia-de-la-organizacion/disenio-de-la-organizacion>

López, D. (2023, marzo 23). *¿En qué consiste el diseño organizacional de una empresa?* Emprende Pyme. <https://emprendepyme.net/en-que-consiste-el-disenio-organizacional-de-una-empresa.html>

López, P. (2004). *Población, Muestra y Muestreo.* 6.

Louffat, E. (2017, marzo 4). *¿Qué se entiende por Diseño Organizacional?* ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-se-entiende-por-disenio-organizacional>

Louffat, E. (2017, marzo 4). *¿Qué se entiende por Diseño Organizacional?* ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-se-entiende-por-disenio-organizacional>

Macías, K. (2019). *Diseño organizacional para fortalecer la gestión administrativa de la empresa American Beverage Company, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018* [Universidad Estatal Península de Santa Elena].

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5170/1/UPSE-TAE-2019-0120.pdf>

MacNeil, C. (2022, diciembre 9). Cómo abordar el cambio organizacional. *Asana*.

<https://asana.com/es/resources/organizational-change>

Miñan, P. (2022). *Estructura organizacional y su influencia en las ventas en una empresa privada, Piura 2022*. [Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119659/Mi%C3%B1an_YPV-SD.pdf?sequence=1

Musicue, M., & Carmona, S. (2020). *DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA ASOCIACIÓN ALMACÉN COMUNITARIO CXHA CXHA WALA (ASOWALA)* [Universidad Antonio Nariño].

http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/1831/3/2020_MariaDanielaMusicueTalaga.pdf

Nazareno, I. (2020). *Estudio de las estructuras organizacionales y su contribución a la sostenibilidad de las PYMES en Esmeraldas*. 23.

<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.160>

Sequeda, M. (2022). *Diseño de un Plan de Gestión Organizacional para la Empresa Distribuidora Farmamedic AP de la Ciudad de Sincelejo, Sucre* [Corporación Universitaria del Caribe – CECAR].

<https://repositorio.cecar.edu.co/bitstream/handle/cecar/7225/da5f8fd9-afeb-4270-85bf-f31191edc2ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

YMCA Perú. (s. f.). *YMCA*. <https://www.ymca.pe/nosotros>

Zavaleta, R. (2020). *IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE DISEÑO ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA JOYERÍA MIA Y CIELO*, 2018 [Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27048/Zavaleta%20Cruz%2c%20Roseli%20Yohany.pdf?sequence=12&isAllowed=y>