



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

**“APLICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN  
PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD  
EN EL ALMACÉN DE UNA EMPRESA DE  
TECNOLOGÍA. LIMA, 2025.”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título  
profesional de:**

**Ingeniera Industrial**

**Autor:**

**Eunice Maria Rios Lopez**

**Asesor:**

Mg. Ing. Luis Felipe Medina Aquino  
Código ORCID 0000-0002-0159-0255

**Lima - Perú**




**2025**

## Informe de Similitud

(Copie y pegue como imagen la hoja del reporte global)

**Eunice María Ríos López**

**APLICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA AUMENTAR LA  
PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE UNA EMPRESA DE TEC...**

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Asesores

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid:::1:3449214364

Fecha de entrega  
20 dic 2025, 6:59 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
20 dic 2025, 7:18 p.m. GMT-5

113 páginas  
23.441 palabras  
121.756 caracteres






Página 2 de 123 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3449214364

## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Tabla de contenido

Índice de tablas.....	8
Índice de Figuras.....	9
Índice de ecuaciones .....	10
RESUMEN EJECUTIVO.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	12
<b>1.1. Descripción de la empresa</b>	<b>12</b>
1.1.1. Misión.....	13
1.1.2. Visión .....	13
1.1.3. Valores.....	14
<b>1.2. Principales productos</b>	<b>15</b>
1.2.1. Línea de Cableado Estructurado.....	15
1.2.2. Línea de Inalámbricos .....	16
1.2.3. Línea de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) .....	16
1.2.4. Línea de Luminarias Led.....	17
<b>1.3. Organigrama de la empresa</b>	<b>18</b>
<b>1.4. Clientes principales</b>	<b>20</b>
<b>1.5. Proveedores</b>	<b>20</b>
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	22
<b>2.1. Realidad problemática</b>	<b>22</b>
<b>2.2. Antecedentes</b>	<b>22</b>

<b>2.3. Bases Teóricas</b>	<b>25</b>
2.3.1. Gestión de almacenes .....	25
2.3.2. Metodología 5’S .....	25
2.3.3. Productividad.....	27
2.3.4. Eficiencia .....	28
2.3.5. Calidad en el Armado de pedidos.....	29
2.3.6. Diagrama de Ishikawa .....	30
2.3.7. Diagrama de Pareto .....	30
2.3.8. Método de clasificación ABC .....	30
2.3.9. Kardex .....	31
<b>2.4 Limitaciones</b>	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA</b> .....	<b>33</b>
<b>3.1. Principales funciones para desarrollar en el almacén</b>	<b>34</b>
<b>3.2. Deficiencias generales en el almacén</b>	<b>36</b>
<b>3.3. Desarrollo del diagrama de Ishikawa</b>	<b>37</b>
<b>3.4. Desarrollo del diagrama de Pareto</b>	<b>39</b>
<b>3.5. Formulación del Problema</b>	<b>40</b>
3.5.1. Problema General .....	40
3.5.2. Problemas Específicos .....	40
<b>3.6. Objetivos</b>	<b>41</b>
3.6.1. Objetivo General.....	41
3.6.2. Objetivos Específicos .....	41
<b>3.7. Justificación de la Propuesta Aplicada</b>	<b>41</b>

3.7.1. Justificación Teórica.....	42
3.7.2. Justificación Práctica y Social .....	43
3.7.3. Justificación Económica y Metodológica.....	43
<b>3.8. Materiales</b>	<b>41</b>
<b>3.9. Instrumentos</b>	<b>44</b>
<b>3.10. Aspectos Éticos</b>	<b>44</b>
3.10.1. Confidencialidad y Uso de la Información .....	45
3.10.2. Transparencia y Rigor Metodológico .....	45
3.10.3. Responsabilidad Profesional.....	46
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>4.1. Aplicación del sistema de gestión de almacenes</b>	<b>47</b>
4.1.1. Causa Raíz 1: Sobretiempos en el armado de pedidos. ....	49
4.1.2. Causa Raíz 2: Alta cantidad de errores en pedidos armados. ....	56
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>81</b>
<b>5.1. Conclusiones</b>	<b>81</b>
<b>5.2. Recomendaciones</b>	<b>82</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>87</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	26
<b>Tabla 2</b> .....	29
<b>Tabla 3</b> .....	39
<b>Tabla 4</b> .....	43
<b>Tabla 5</b> .....	44
<b>Tabla 6</b> .....	48
<b>Tabla 7</b> .....	50
<b>Tabla 8</b> .....	57
<b>Tabla 9</b> .....	60
<b>Tabla 10</b> .....	61
<b>Tabla 11</b> .....	72
<b>Tabla 12</b> .....	75

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> .....	12
<b>Figura 2</b> .....	15
<b>Figura 3</b> .....	16
<b>Figura 4</b> .....	17
<b>Figura 5</b> .....	18
<b>Figura 6</b> .....	19
<b>Figura 7</b> .....	38
<b>Figura 8</b> .....	40
<b>Figura 9</b> .....	51
<b>Figura 10</b> .....	51
<b>Figura 11</b> .....	58
<b>Figura 12</b> .....	77
<b>Figura 13</b> .....	77
<b>Figura 14</b> .....	78

## Índice de ecuaciones

<b>Ecuación 1</b> .....	28
<b>Ecuación 2</b> .....	29
<b>Ecuación 3</b> .....	53
<b>Ecuación 4</b> .....	55
<b>Ecuación 5</b> .....	56
<b>Ecuación 6</b> .....	80
<b>Ecuación 7</b> .....	81

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La experiencia profesional se desarrolló en el almacén de una empresa de tecnología en Lima, especializada en la importación y distribución mayorista de suministros para Telecomunicaciones y TICs. El entorno se caracterizaba por una baja productividad debido a la falta de estandarización y una deficiente organización física, resultando en altos tiempos de armado de pedidos, una Tasa de Error del 13.33% y sobre procesos logísticos. El problema laboral afrontado fue la necesidad de aumentar la productividad para satisfacer la demanda y mejorar la rentabilidad.

Para desarrollar la solución, se aplicaron Sistemas de Gestión como herramientas clave: la metodología 5'S para optimizar el orden y la limpieza del entorno, la Clasificación ABC para la organización del layout y el control riguroso mediante el Kardex para la gestión de inventarios. La implementación generó un aumento notable en la productividad de pedidos diarios del 33.33% (de 45 a 60) y una reducción de errores al 3.51%. La principal conclusión es que el objetivo fue alcanzado de manera rentable, generando un beneficio económico anual proyectado de S/ 1,134,000.00. Las competencias profesionales aplicadas fueron el Análisis Operacional y la Gestión de la Mejora Continua.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Albornoz, J. F., & Cueva, J. A. (2021). *Modelo de gestión de almacenes basado en indicadores de servicio para mejorar la calidad del alistamiento de pedidos*. [Tesis de Maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/54602>
- Ascencio Castillo, V. H., & Julcahuanca Jiménez, A. E. (2022). *La gestión de almacén de una empresa de equipos y servicios de Tecnologías de la Información – LIMA*. Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85743/Ascencio\\_CVH-Julcahuanca\\_JAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85743/Ascencio_CVH-Julcahuanca_JAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ayay, K. B. (2022). *Propuesta de implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa Locería y Cristalería Virgen de la Puerta* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/32165>
- Chimu, E y Silva, F (2022) Diseño de un sistema de gestión de almacenes para incrementar la exactitud de registro de inventario de la empresa Corporación Copper Cave SAC.  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10145>
- Contreras, E., y Cornejo, E., (2023) Aplicación de la metodología 5's para Mejorar la gestión de almacén en una empresa distribuidora de colchones.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/24562708-f2cf-41a5-97c5-7124bb0ddb2c/content>
- Córdoba, T (2021) La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento

organizacional. <http://www.scielo.org.co/scielo.php?s>

Cortez, D (2023) Aplicación de un modelo de gestión de inventarios en el almacén de productos terminados y su incidencia en la productividad de la empresa ENLASA Perú SAC Piura 2021. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10215>

Fernandez, Y. (2023). *Implementación de la metodología 5S en el área de almacén para mejorar el tiempo de picking de la Distribuidora* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional UTP. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/20.500.12867/8396/1/Y.Fernandez\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2023.pdf](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/20.500.12867/8396/1/Y.Fernandez_Tesis_Titulo_Profesional_2023.pdf)

Hernández, V. Á., Castro, P. R., & Miranda, C. R. (2021). Implementación 5”S” como metodología de mejora continua en los almacenes de una empresa comercializadora. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO*, 3(5). [https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/1173/TESIS%20RETUERTO\\_EMPASTADO\\_12\\_08\\_24.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/1173/TESIS%20RETUERTO_EMPASTADO_12_08_24.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
<http://hdl.handle.net/10757/671004>

Kaizen Institute. (2024). *Comprender el Diagrama de Ishikawa: una herramienta clave para el análisis de la causa raíz*. Recuperado de <https://kaizen.com/es/insights-es/diagrama-ishikawa-analisis-causa-raiz/>

Llopis, M. (2021). *El método de clasificación ABC en el almacén*. MHE. Recuperado de <https://mhe.es/blog/metodo-abc-almacen/>

Mendoza Chumacero, Z. J., & Andrade Girao, K. A. (2023). *Propuesta de mejora en la*

*gestión de Kardex en la empresa Telnetcom Perú SAC* (Trabajo de suficiencia profesional para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas).

Repositorio Académico de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Navarro, F. (2025). *¿Qué es un diagrama de Pareto y para qué sirve?* HSE Software.

<https://hse.software/2025/01/09/que-es-un-diagrama-de-pareto-y-para-que-sirve/>

Rivera, J (2022) Transformación digital y su influencia en la productividad de una procuraduría pública del Gobierno Central, 2022.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116821>

Rodríguez, I., Gaviria, L., & Rúa, A. (2024). Diagrama de Pareto. Perspectiva de la Asignatura de Control de la Calidad. *BILO: Vol.(28)*, 1-13.

<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/bilo/article/view/9264>

Sotomayor-Delgado, K., Carhuavilca-Aguilar, C., & Zevallos-Mendoza, A. (2022).

Metodología de las 5S y su influencia en la productividad laboral del almacén de una empresa del rubro ferretero, Comas 2022. *Journal of Management and Business Analytics*, 1(2), 1-13.

<https://revistas.upn.edu.pe/index.php/jmba/article/view/5113>

Torres, R., & Linares, R. (2020). Optimización de las operaciones en la cadena de suministro a través de la inteligencia artificial: un enfoque basado en datos logísticos. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación*, 10(1), 1-15.

<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3976/7453>