



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE EMPRESAS DE COMUNIDAD EN OPERACIONES MINERAS EN LA EMPRESA MINERA MISKI MAYO S.R.L.”

Trabajo de suficiencia profesional para optar al título

profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Novoa Espinoza, Carlos Alberto

Asesor:

Dr. Isaias Armando Montenegro Cabrera

0000-0002-3337-9534

Lima - Perú

2024

Informe de Similitud

CARLOS NOVOA

Final

-  INVESTIGACIÓN FINAL
-  17 TALLER DE TESIS
-  Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3084478255

Fecha de entrega
18 nov 2024, 7:08 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
18 nov 2024, 7:10 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
TSP_UPN_2_-18.11.24.docx

Tamaño de archivo
7.9 MB

75 Páginas




10,775 Palabras

63,179 Caracteres

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	7
Índice de tablas	13
Índice de figuras	14
RESUMEN EJECUTIVO.....	15
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1. Inicios de la empresa	17
1.2. Descripción de Miski Mayo	19
1.3. Ubicación de la empresa.....	19
1.4. Misión, visión y propósito.....	20
1.5. Cultura y valores.....	21
1.5.1. Cultura de Seguridad	22
1.5.2. Código de Ética.....	23
1.6. Política del sistema integrado de gestión (SIG)	24
1.7. Accionistas	25
1.8. Proceso productivo	25
1.9. Productos y servicios.....	26
1.9.1. Fosfato	27
1.9.2. Comercialización	28
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	29

2.1. Desarrollo de la empresa de comunidad.....	29
2.2. Integración de la empresa de comunidad.....	30
2.3. Conocimiento practico de la experiencia laboral.....	31
2.4. Teorías	32
2.4.1. Teoría de la Administración Científica.....	32
2.4.2. Teoría de los Stakeholders.....	33
2.5. Comunidades campesinas	34
2.5.1. Definición de campesino	35
2.5.2. Origen de las comunidades campesinas	35
2.6. Empresa de comunidad o comunales.....	36
2.6.1. Características.....	36
2.7. Sector minero.....	38
2.7.1. Ingresos económicos.....	38
2.7.2. Generación de empleo	39
2.7.3. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el sector minero .	40
2.7.4. Propuesta de valor social	40
2.8. Creación de valor compartido en la minería.....	41
2.8.1. Concepto de valor compartido.....	41
2.8.2. Estrategias para la creación de valor compartido	42
2.8.3. Caso de estudio en la minería	42

2.9. Limitaciones	43
2.9.1. Desafíos de adaptación a la seguridad minera	43
2.9.2. Escasez de formación profesional local.....	43
2.9.3. Resistencia cultural al cambio	44
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	45
3.1. Descripción del problema laboral.....	45
3.2. Problemas identificados.....	45
3.3. Diagnóstico del área	46
3.3.1. Herramientas y modelos administrativos utilizados	46
3.4. Funciones actuales en el puesto de gestión de proyectos de servicios	47
3.5. Objetivos de solución para empresas de comunidad en minera miski mayo	48
3.5.1. Contexto.....	48
3.5.2. Objetivos de solución	48
3.6. Estrategias de desarrollo	49
3.6.1. Fortalecimiento del control administrativo.....	49
3.6.2. Mejora en el mantenimiento de unidades	50
3.6.3. Capacitación y Desarrollo de Gerentes.....	50
3.6.4. Tecnología y Monitoreo	50
3.6.5. Benchmarking y mediciones de indicadores claves de rendimiento (KPI).....	50

CAPÍTULO IV. RESULTADOS	52
4.1. Stakeholders de la empresa Minera Miski Mayo	52
4.1.1. Comunidades locales	52
4.1.2. Gobierno local y nacional	52
4.1.3. Clientes	52
4.1.4. Proveedores.....	52
4.1.5. Empleados.....	52
4.1.6. Organizaciones no gubernamentales (ONGs) y Grupos de Interés Ambiental	53
4.1.7. Inversionistas y accionistas.....	53
4.2. Resultados esperados	53
4.2.1. Empresas sostenibles en operaciones mineras.....	53
4.2.2. Involucramiento total de los dueños	54
4.2.3. Generar empleo sostenible.....	54
4.2.4. Desarrollar fuerza laboral operativa y profesional	55
4.2.5. Adopción de herramientas administrativas y tecnológicas.....	55
4.3. Estrategias de desarrollo	55
4.3.1. Fortalecimiento del control administrativo.....	55
4.3.2. Mejora en el mantenimiento de unidades	56
4.3.3. Capacitación y desarrollo de gerentes	56

4.3.4. Tecnología y monitoreo	56
4.3.5. Benchmarking y KPI	56
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
5.1. Conclusiones.....	57
5.1.1. Lecciones aprendidas.....	57
5.2. Recomendaciones	58
5.2.1. Fortalecer el control administrativo.....	58
5.2.2. Desarrollar programas de capacitación continua.....	58
5.2.3. Aprovechar la experiencia en fiscalización	58
5.2.4. Integrar tecnologías avanzadas	58
5.2.5. Facilitar la adaptación cultural y organizacional.....	58
5.2.6. Establecer acuerdos eficientes con concesionarios.....	58
5.2.7. Promover el compromiso de los dueños.....	59
5.3. Competencias.....	59
5.3.1. Fiscal de contrato de servicio de operación y mantenimiento de pta y estación de bombeo (Empresa especializada: Rwl Water Sac).....	59
5.3.2. Fiscal de contrato de servicio de fumigación, desinfección y desratización de las instalaciones de la compañía (Empresa especializada: Prinserge)	60
5.3.3. Gestión operativa de intermediación laboral de conductores que brinda servicio de transporte de gerentes.....	60

5.3.4. Fiscalización de contratos de servicios operativos	60
5.3.5. Coordinación para reuniones de campaña de seguridad con todos los contratistas a cargo de la gerencia de administración.....	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS	65

Índice de tablas

Tabla 1 Teoría de la Administración Científica	32
Tabla 2 FODA de la compañía.....	46
Tabla 3 TQM en la compañía.....	47

Índice de figuras

Figura 1 Organigrama de la compañía	19
Figura 2 Ubicación de la Compañía Minera.....	20
Figura 3 Política de seguridad de la compañía	24
Figura 4 Minería verde	26
Figura 5 Zonas de comercialización.....	28
Figura 6 Comunidad Campesina – Familia Campesina- Empresa Comunal	37
Figura 7 Actividades Mineras en el Perú.....	39
Figura 8 Enlace valor compartido empresa y comunidad	42

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo de suficiencia profesional ejecutado en Minera Miski Mayo, en Piura durante 2017, se centró en integrar empresas locales al área administrativa para optimizar el soporte operativo y fomentar el desarrollo social sostenible en su zona de influencia. Esta integración no solo reforzó la economía regional y la creación de empleos, sino que también mejoró la calidad de vida de las comunidades locales, promoviendo su participación en el proceso productivo y generando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. Esto ha contribuido a la estabilidad social y a una coexistencia armoniosa entre la minera y la población local. Además, Miski Mayo ha implementado programas de capacitación y desarrollo empresarial, cumpliendo estándares de calidad y seguridad, y ha formado alianzas con ONGs y entidades gubernamentales para mejorar la infraestructura y servicios básicos en las comunidades, abarcando desde educación y salud hasta proyectos de agua y saneamiento, lo que ha reforzado el bienestar general de la población. Este enfoque integral asegura que los beneficios de la actividad minera se distribuyan equitativamente, promoviendo un desarrollo sostenible y una mejor calidad de vida para las comunidades locales.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Arvizu, E., & Velázquez, L. (2019). Responsabilidad social empresarial: distintivos, prácticas y procesos del sector minero en Sonora, México. *Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, 29(54).
<https://doi.org/10.24836/es.v29i54.786>
- Ballardo, M., Jimenez, S., Lavado, C., & Ninan, M. (2019). *Propuesta de creación de valor compartido. Caso: Sociedad minera El Brocal y Empresa comunal Huarauca – ECOSEM H* [Tesis de Maestría, ESAN Graduate School of Business].
<https://repositorio.esan.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b539fc19-9df5-4425-af19-35aed1659d7c/content>
- Barrick Perú (2024). *Iniciativas de desarrollo comunitario en Áncash y La Libertad*. Barrick. URL: <https://www.barrick.com/desarrollo-comunitario>
- Bedoya, M., Martinez, J., Lopez, J., & Quintero, L. (2020). Valor compartido y planeación estratégica: factores de transformación empresarial en el sector minero. *Revista Espacios*, 41(45), 1–9. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n43p01>
- Compañía Minera Antamina (2024). *Enfoque Multiactor en Áncash*. Antamina. URL: <https://www.antamina.com/enfoque-multiactor>
- Edelman, M. (2021). ¿Qué es un campesino? ¿Qué son los campesinados? Un breve documento sobre cuestiones de definición. *Revista Colombiana de Antropología*, 58(1), 153–173. <https://doi.org/10.22380/2539472X.2130>
- El Congreso de la Republica del Perú. (1987). Ley N° 24656- Ley General de Comunidades Campesinas. *El Peruano*.
https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/1DAB0BF2E43B8F

BB0525797B006DE3C0/%24FILE/1_LEY_24656_Ley_General_Comunidades_C
ampesinas_SPIJ.pdf

Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.

Medrano, M., Masías, J., Obeso, J., Morón, G., Moreano, W., García, M., & Coveñas, J. (2019). La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras. *LEX*, 17(23), 325–360. <https://doi.org/10.21503/lex.v17i23.1681>

Miski Mayo SRL. (2005). Página web. https://www.miskimayo.com/Who_We_Are/historia.htm

Ospino, J. (2021). La actividad minero-metalúrgica del Cu, Zn, Pb y su influencia en el crecimiento económico del Perú, 1996-2018. *Revista Del Instituto de Investigación de La Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias Geográficas*, 24(48), 279–286. <https://doi.org/10.15381/iigeo.v24i48.21781>

Pajuelo, R. (2019). *Trayectorias Comunes*. Grupo Propuesta Ciudadana. <https://propuestaciudadana.org.pe/wp-content/uploads/2019/10/Trayectorias-comunes.-Cambios-y-continuidades-en-comunidades-campesinas-e-indigenas-del-Sur-Andino.pdf>

Rio Tinto (2023). *Sustainable partnerships with Indigenous communities: Case study on Yindjibarndi*. Rio Tinto Reports. <https://www.riotinto.com/reports/sustainability>

Saenz, C. (2022). Modelo de Gestión Social para la Industria Minera, un estudio de caso peruano. *Revista Minería*. <https://revistamineria.com.pe/raiz/modelo-de-gestion-social-para-la-industria-minera.-un-estudio-del-caso-peruano>

Taylor, F. W. (1911). *The principles of scientific management*. Harper & Brothers.

Yalico, J. (2023). *Empresas Comunales en minería y su influencia en la prevención de Conflictos Sociales: Caso empresa comunal ECSAM* [Tesis de Posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú].
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/26829/YALICO_FLORES_JOSE_MACARIO_EMPRESAS_COMUNALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y