



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Civil

“EL BALANCED SCORECARD Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA DE TRUJILLO, 2024”

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniero Civil

Autores:

Geraldo Martin Fabian Miranda

Elmer Henrich Rengifo Helfer

Asesor:

Dr. Ing. Julio Christian Quesada Llanto

<https://orcid.org/0000-0003-4366-4926>

Trujillo - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	GERMAN SAGASTEGUI VASQUEZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	SHEYLA YULIANA CORNEJO RODRIGUEZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JULIO CHRISTIAN QUESADA LLANTO
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud



Página 2 de 88 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trm:oid::1.3435752013




18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 2 de 88 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trm:oid::1.3435752013

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
CAPÍTULO III: RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	53
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	62

Índice de tablas

Tabla 1	Indicadores de Productividad Laboral.....	30
Tabla 2	Eficiencia en Uso de Recursos	32
Tabla 3	Cumplimiento de Plazos.....	34
Tabla 4	Análisis de Productividad Global.....	35
Tabla 5	Productividad Laboral Mejorada.....	38
Tabla 6	Reducción de Sobrecostos (Perspectiva Financiera).....	39
Tabla 7	Cumplimiento de Plazos (Perspectiva Procesos)	41
Tabla 8	Productividad Global Optimizada	42
Tabla 9	Influencia del Balanced Scorecard sobre Productividad.....	43
Tabla 10	Influencia de la Perspectiva financiera sobre Productividad.....	44
Tabla 11	Influencia de la Perspectiva cliente sobre Productividad	44
Tabla 12	Influencia de la Perspectiva procesos internos sobre Productividad.....	45
Tabla 13	Influencia de la Perspectiva aprendizaje y crecimiento sobre Productividad	46
Tabla 14	Prueba de confiabilidad	46
Tabla 15	Información de ajuste de los modelos	47
Tabla 16	Pseudo R cuadrado	47
Tabla 17	Información de ajuste de los modelos	48
Tabla 18	Pseudo R cuadrado	48
Tabla 19	Información de ajuste de los modelos	49
Tabla 20	Pseudo R cuadrado	49
Tabla 21	Información de ajuste de los modelos	50
Tabla 22	Pseudo R cuadrado	50

Tabla 23 Información de ajuste de los modelos	51
Tabla 24 Pseudo R cuadrado	51

Índice de Figuras

Figura 1 Diseño de la investigación	26
-------------------------------------------	----

Resumen

La investigación tuvo el objetivo de determinar de qué manera el Balanced Scorecard influye en la productividad de una empresa constructora de Trujillo, 2024. Tuvo un enfoque cuantitativo, tipo aplicado, nivel explicativo, alcance será correlacional causal, diseño no experimental, la muestra fueron 56 colaboradores de 3 proyectos de construcción, el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Los resultados evidenciaron una influencia altamente significativa, con un Chi-cuadrado de 287,286 ($p < 0,05$) y un coeficiente de Nagelkerke de 0,997, indicando una influencia del 99,7% sobre la productividad; además la implementación integral del BSC transformó significativamente la productividad empresarial, generando mejoras del 14,3% en productividad laboral, ahorros de S/40,000 y reducción del 62,5% en retrabajo. Concluyéndose que el BSC influye en la productividad de una empresa constructora de Trujillo.

Palabras Clave: Balanced Scorecard, productividad, empresa constructora

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Ávalos, R., Chacchi, D., Yépez, N. & Hernández, E. (2021). Gestión del conocimiento y productividad de una empresa constructora del Perú: Gestión del conocimiento y productividad de una empresa constructora en el Perú. *Revista de Desarrollo del Sur de Florida* , 2 (4), 5183–5194. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n4-017>
- Delgado, J. (2023). *La planificación y su incidencia en la rentabilidad de La Empresa "Entremadera" SA* (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5193/1/DELGADO%20ANC HUNDIA%20JULISSA%20AMARILY.pdf>
- Fauzi, H., & Hernita, N. (2024). Company performance appraisal analysis using Balanced Scorecard at madjatea shopperba. *Nomico*, 1(5), 1–10. <https://doi.org/10.62872/qg03n065>
- García, E., y Mora, P. (2024). *Capacidad operativa y organizacional y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Cezamo SA*. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/bitstream/123456789/3516/1/FIN-2024-001.pdf>
- Guevara, E. y Rodríguez, A. (2023). *El Balanced Scorecard y su influencia en la productividad de la Empresa Constructora FH-Minería y Construcción SAC, Trujillo 2022*. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/15271>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Primera edición. McGraw Hill México. 2018. ISBN: 978-1-4562-6096-5. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- INEI (2022). *Producción Nacional*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-produccion-nacional-ene-2022.pdf>
- INEI (2023). *Producción nacional disminuyó 1,12% en enero de 2023*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-036-2023-inei.pdf>
- IPE (2022). Perú: *Determinantes de las brechas de productividad laboral según regiones en 2012-2022*. <https://www.ipe.org.pe/portal/wp->

content/uploads/2023/11/Boletin-IPE-Peru_determinantes-de-las-brechas-de-productividad-laboral-segun-regiones-en-2012-2022.pdf

- Kumar, S., Lim, W., Sureka, R., Jabbour, C. & Bamel, U. (2024). Balanced scorecard: trends, developments, and future directions. *Review of Managerial Science*, 18(8), 2397–2439. <https://doi.org/10.1007/s11846-023-00700-6>
- Loor, Y., Alcívar, B. & Márquez, J. (2023). Balanced scorecard as a management tool in management decisions for company Abestro S.A. *Boletín de Coyuntura*, 38, 39–53. <https://doi.org/10.31243/bcoy.38.2023.2189>
- Luis, G. y Osorio, K. (2023). *Balanced Scorecard y gestión empresarial en Automóviles SA concesionario autorizado vehículos Toyota Huancayo 2022*. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3454/1/T026_48271819_T.pdf
- Mayo, L., Del-Aguila, S. & Alvarez, A. (2024). Innovation using dynamic balanced scorecard design as an industrial safety management system in a company in the mining metallurgical sector. *Journal of Open Innovation Technology Market and Complexity*, 10(3), 100362. <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100362>
- Mendoza, J., García, H., Armas, R. & Cruz, L. (2024). Aplicación del balanced scorecard en el proceso de gestión de estratégica la empresa EIR.L/PROTEK, Perú. *Impulso, Revista de Administración*, 4(7), 33–46. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.32>
- Montano, J. (2024). *Balanced scorecard y la productividad de las empresas constructoras, Trujillo–2023*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/144661/Montano_SJM-SD.pdf?sequence=1
- Montano, N. (2023). *Diseño para implementar un sistema de gestión de calidad, ISO 9001: 2015 y su relación con la productividad en la Empresa Constructora Consultora SAC Tingo María 2023*. <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4473/Montano%20Mart%C3%ADnez%2C%20Nelson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moyo, T., Crafford, G., & Emuze, F. (2022). Significant decent work objectives for monitoring construction workers' productivity performance in Zimbabwe. *Journal of construction in developing countries*, 27(1), 95–110. <https://doi.org/10.21315/jcdc2022.27.1.6>

- MTPE (2024). *Reporte del mercado laboral sector construcción*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6565614/5716638-reportemercado-laboral-sector-construccion.pdf>
- Noboa, J., Vergara, A., Zamora, C. y Navarrete, A. (2022). Estrategias para la optimización de la gestión administrativa en una empresa constructora usando el Cuadro de Mando Integral: Estrategias para optimizar la gestión administrativa en una empresa constructora utilizando el Cuadro de Mando Integral. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 12 (1), 56–73.
<https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i1.623>
- ONU (2023). *Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>
- Peralta, H. (2021). Diseño e implementación del cuadro de mando integral (CMI) para mejorar la gestión empresarial en una empresa de fabricación de tintas para el sector gráfico ubicada en la ciudad de Lima. *Industrial data*, 24(2), 53–78.
<https://doi.org/10.15381/idata.v24i2.18942>
- Priliska, A., Kurniadewi, M. & Winarno, F. (2023). Building competitive advantage through strategy map and Balanced Scorecard in improving company performance. *Devotion: Journal of Research and Community Service*, 4(7).
<https://doi.org/10.59188/devotion.v4i7.520>
- Quiroz, F. (2023). *Balanced Scorecard para mejorar la productividad en los procesos constructivos de una obra vial urbana, Lima, 2022*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113844/Quiroz_A_F-SD.pdf?sequence=1
- Rezaee, R., Ahadi, S. & Mahmoudi, M. (2022). “The Impact of Innovation and Knowledge Management on the Relationship between Balanced Scorecard Dimensions and Banking Productivity “. *International Journal of Finance & Managerial Accounting*, 7(25), 179-194.
http://www.ijfma.ir/article_19120_1d3f0f6318ea999e448d665498e80115.pdf
- Rodriguez, A. (2023). *La gestión estratégica y su relación con la productividad de la Empresa Constructora Corporación G&R SAC, Trujillo 2022*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116483>

- Rodríguez, T., y Proaño, D. (2024). Modelo de gestión por procesos en la cadena de valor para microempresas ecuatorianas: Process management model in the value chain for Ecuadorian microenterprises . *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(4), 1169 – 1182. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2323>
- Romero, J. (2023). *Aplicación de la metodología carta balanced para mejorar la productividad en la construcción de una vivienda unifamiliar ubicada en el condominio Aguirre de Pueblo Nuevo–Chepén*. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/11072/REP_JUAN.ROMERO_APLICACION.DE.LA.METODOLOGIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sá, L., Monteiro, W., Abreu, B., Araújo, T. & Campos, S. (2019). Social and Environmental Responsibility as a factor of Productivity in a small Construction Company. *International journal of advanced engineering research and science*, 6(10), 9–12. <https://doi.org/10.22161/ijaers.610.2>
- Saldivia, F. (2022). *Modelo de gestión de la productividad en la industria de la construcción* (Doctoral dissertation, Universidad del Desarrollo. Facultad de Ingeniería). <https://repositorio.udd.cl/bitstreams/ca7e0509-da2c-42a7-9f96-bda695cce20a/download>
- Tawse, A., & Tabesh, P. (2023). Thirty years with the balanced scorecard: What we have learned. *Business Horizons*, 66(1), 123–132. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2022.03.005>
- Zambrano, D., Soto, L. y Ugalde, J. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. *Polo del Conocimiento*, 6(11), 398-411. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v6i11.3277>