



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Gestión gubernamental y cumplimiento de metas del
programa social vaso de leche de la Municipalidad

Provincial de Otuzco - 2023

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADOR PUBLICO

Autor:

Freyman Jampier Rodriguez Reyes

Asesor:

Mtro. Leonel Martin Valentín Elías

<https://orcid.org/0000-0003-2466-1535>

Trujillo – Perú

2025

Jurado Evaluador

| | | |
|---------------------------|---------------------------------------|--------|
| Jurado 1 Presidente(a) | JOSE ALEXANDER GUEVARA RAMIREZ | |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|------------------------------------|--------|
| Jurado 2 | LUIS ENRIQUE CESPEDES ORTIZ | |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

| | | |
|----------|-------------------------------------|--------|
| Jurado 3 | LEONEL MARTIN VALENTIN ELIAS | |
| | Nombre y Apellidos | Nº DNI |

Informe de Similitud



Página 2 de 163 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: tm:uid::1.3367979182

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 8% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----|
| Índice de Tablas | vii |
| Índice de Figuras..... | ix |
| Resumen..... | x |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO II. METODOLOGÍA..... | 23 |
| CAPÍTULO III. RESULTADOS..... | 40 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES..... | 86 |
| REFERENCIAS..... | 94 |
| ANEXOS | 105 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Estimación de los gastos de producto bruto interno en el mundo para la reducción de la pobreza, porcentaje de PIB..... | 2 |
| Tabla 2 Cantidad de beneficiarios atendidos en el año 2022..... | 3 |
| Tabla 3 Ejecución presupuestal de recursos económicos 2022. | 4 |
| Tabla 4 Asignación de población vinculada al PVL..... | 25 |
| Tabla 5 Distribución de la población de estudio..... | 26 |
| Tabla 6 Muestra de población vinculada al PVL..... | 25 |
| Tabla 7 Muestra de documentos vinculados al PVL..... | 28 |
| Tabla 8 Valores de likert según su escala. | 36 |
| Tabla 9 Validación de expertos..... | 41 |
| Tabla 10 Confiabilidad de las variables | 41 |
| Tabla 11 Categorización de la variable “gestión gubernamental”..... | 42 |
| Tabla 12 Categorización de la D “administración de los recursos del estado”..... | 43 |
| Tabla 13 Categorización de la D “satisfacción de las necesidades”. | 44 |
| Tabla 14 Categorización de la variable “cumplimiento de metas”..... | 46 |
| Tabla 15 Categorización de la D “reducir la pobreza”. | 47 |
| Tabla 16 Categorización de la D “mejorar las condiciones de vida”..... | 48 |
| Tabla 17 Documentos de la dimensión “administración de los recursos del estado”... | 49 |
| Tabla 18 Documentos encontrados MOF y ROF..... | 52 |
| Tabla 19 Plan operativo del programa vaso de leche..... | 52 |
| Tabla 20 Plan de trabajo del programa vaso de leche..... | 54 |
| Tabla 21 Ejecución presupuestal del programa social vaso de leche. | 55 |
| Tabla 22 Ejecución presupuestal por genérica de gasto. | 57 |
| Tabla 23 Ejecución presupuestal según tipo de insumo o servicio..... | 58 |
| Tabla 24 Documentos de la dimensión de satisfacción de las necesidades. | 60 |
| Tabla 25 Beneficiarios del año 2023..... | 63 |
| Tabla 26 Cantidad de pecosas y fecha de entrega..... | 64 |
| Tabla 27 Documentos de la dimensión reducción de pobreza..... | 66 |

| | |
|---|----|
| Tabla 28 Cantidad de documentos y descripción..... | 68 |
| Tabla 29 Cantidad de insumos, vitaminas y valor nutricional..... | 69 |
| Tabla 30 Documentos de la Dimensión mejorar las condiciones de vida. | 72 |
| Tabla 31 Kardex de hojuela pre cocidas de quinua, avena, maca, maíz, chufra fortificad con vitaminas y minerales..... | 74 |
| Tabla 32 Kardex de azúcar..... | 75 |
| Tabla 33 Kardex de leche entera evaporada | 76 |
| Tabla 34 Reportes MIDIS índices de anemia. | 77 |
| Tabla 35 Prueba de normalidad. | 78 |
| Tabla 36 Correlación Rho H. G. | 80 |
| Tabla 37 Correlación Rho H. E. 1..... | 82 |
| Tabla 38 Correlación Rho H. E. 2..... | 84 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Diagrama de investigación. | 24 |
| Figura 2 Porcentaje de la variable “gestión gubernamental”..... | 43 |
| Figura 3 Porcentajes de la D “administración de recursos del estado”. | 44 |
| Figura 4 Porcentajes de la D “satisfacción de las necesidades”. | 45 |
| Figura 5 Porcentajes de la variable “cumplimiento de metas”. | 46 |
| Figura 6 Porcentajes de la D “reducir la pobreza”..... | 47 |
| Figura 7 Porcentajes de la D “mejorar las condiciones de vida”..... | 48 |
| Figura 8 Organigrama de la entidad. | 50 |
| Figura 9 Organigrama de la gerencia de desarrollo social..... | 51 |
| Figura 10 Ejecución presupuestal mensual..... | 56 |
| Figura 11 Ejecución presupuestal según tipo de insumo o servicio. | 59 |
| Figura 12 Flujoograma de Requerimiento. | 71 |
| Figura 13 Reportes MIDIS índices de anemia..... | 77 |
| Figura 14 Diagrama de dispersión de la “gestión gubernamental y cumplimiento de metas”. | 81 |
| Figura 15 Diagrama de dispersión “administración de los recursos del estado y cumplimiento de metas”. | 83 |
| Figura 16 Diagrama de dispersión “satisfacción de las necesidades y cumplimiento de metas”..... | 85 |

Resumen

La investigación titulada “Gestión gubernamental y cumplimiento de metas del Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Otuzco – 2023” tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión pública y el logro de metas del programa. Se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con nivel correlacional y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo compuesta por 76 participantes, entre funcionarias encargadas y presidentas de comités, a quienes se aplicó un cuestionario de 36 ítems en escala Likert, complementado con análisis documental.

Los resultados mostraron que el 86.8 % de las encuestadas afirmó que la gestión gubernamental influye directamente en el cumplimiento de metas, mientras que el 97.4 % consideró que una adecuada administración de recursos contribuye al logro de objetivos. La prueba Rho de Spearman evidenció una correlación positiva moderada y significativa entre ambas variables ($Rho = 0.661$; $p < 0.001$).

En conclusión, una gestión gubernamental eficiente incide directamente en el cumplimiento de metas del programa, siendo necesario fortalecer la transparencia, la eficiencia y la atención a las necesidades de la población beneficiaria.

Palabras clave: gestión gubernamental, cumplimiento de metas, programas sociales, Vaso de Leche, administración pública.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Aguilar Villanueva, L. (2007). *Oportunidad en la gestión pública*. Instituto de Investigaciones Parlamentarias del Congreso de Sinaloa.
https://iip.congresosinaloa.gob.mx/Rev_IIP/rev/010/002.pdf
- Álvarez, C. (2014). *Función redistributiva del PVL*. Fondo Editorial Universitario.
<https://lum.cultura.pe/cdi/fotografia/alimentacion-vaso-de-leche>
- Álvarez, R., & López, J. (2011). Estado nutricional y hábitos alimentarios. *Revista Colombiana de Nutrición*, 26(1), 35–49.
https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372022000100110
- Anderson, S. (1990). Definición de inseguridad alimentaria. *Journal of Food Policy*, 15(2), 115–128. <https://www.nationalgeographicla.com/historia/2022/10/que-es-la-inseguridad-alimentaria>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación científica*. Episteme.
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0092813/cap03.pdf>
- Arias, F., Gutiérrez, R., & Morales, P. (2016). *Técnicas de investigación social: enfoques y aplicaciones*. Editorial Académica. <https://toolbox.eupati.eu/glossary/criterios-de-exclusion>
- Ardiles, M. (2022). 50 % del vaso de leche llega a quienes no lo necesitan. *AgroPerú*.
<https://www.agroperu.pe/50-del-vaso-de-leche-llega-a-quienes-no-lo-necesitan-informe/>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2018). *Impacto de la inversión pública en programas sociales*. BID. <https://www.cancilleria.gov.co/international/regional/idb>
- Banco Mundial. (2015). *Definición de reducción de pobreza*. Banco Mundial.
<https://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/overview>

Banco Mundial. (2018). Los programas de protección social ayudan a millones de personas a salir de la pobreza, pero persisten brechas de cobertura. *Banco Mundial*.

<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/04/04/social-safety-net-programs-help-millions-escape-poverty-but-coverage-gaps-persist>

Banco Mundial. (2021). Protección social. *Banco Mundial*.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/socialprotection/overview#:~:text=Los%20sis temas%20de%20protecci%C3%B3n%20social,la%20poblaci%C3%B3n%20de%20edad%20avanzada.>

Bolívar, A., & García, C. (2014). *Administración pública y planificación de recursos*.

Secretaría de Educación Pública (SEP).

https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/18094/4/images/m_iapm.pdf

Boy, L. (2019). *Gestión del Programa del Vaso de Leche y satisfacción de beneficiarios del sector Ramón Castilla del distrito Pacasmayo, 2019* [Tesis de licenciatura].

Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37835/boy_vl.pdf

Campos, J., Pérez, L., & Díaz, M. (2011). Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca Municipal Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra en la mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. *Universidad Técnica del Norte*.

<https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1945/1/05%20FECYT%201136%20TESIS.pdf>

Cerna, L. (2018). *El análisis documental como técnica de investigación social*. Editorial Universitaria.

<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill.

[https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%2002\)%20CHIAVENATO.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%2002)%20CHIAVENATO.pdf)

- Condori, J. (2022). *Población y criterios de inclusión en investigaciones sociales*. Fondo Editorial Universitario. <https://es.wikipedia.org/wiki/Biodiversidad>
- Congreso de la República. (1985). *Ley N.º 24059. Programa Vaso de Leche*. Diario Oficial El Peruano.
<https://www2.congreso.gob.pe/sicr/tradocestproc/clproley2001.nsf/pley/0F5BA1309B2653605256E52007D0309?opendocument>
- CONEVAL. (2013). *Definición de cobertura en programas sociales*. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.
https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/METODOLOGIA_APROBACION_DE_INDICADORES.pdf
- Contraloría General de la República. (2023). *Informe anual del Sistema PVL 2022*. Contraloría General de la República.
<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/5463759-informe-del-programa-vaso-de-leche-2022>
- Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Press.
<https://www.dropbox.com/es/resources/pdca>
- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95(3), 542–575.
<https://positivepsychology.com/subjective-well-being>
- Drucker, P. (1954). *The practice of management*. Harper & Row.
<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344005.pdf>
- Fayol, H. (1916). *Administration industrielle et générale*. Dunod.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880010.pdf>
- FAO. (1996). *Acceso a alimentos y seguridad alimentaria*. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).
<https://www.fao.org/4/w0073s/w0073s13.htm>
- FAO. (2008). *Mejoramiento de la seguridad alimentaria en el hogar*. FAO.
<https://www.ohchr.org/Documents/Publications/FactSheet34sp.pdf>

- Gamarra, A (2025) Gestión del programa Vaso de Leche y la desnutrición infantil. Editorial Economía y Gestión
- García, M., & Muñoz, P. (2015). Eficiencia y oportunidad de entrega en programas públicos. *Revista de Administración Pública*, 49(2), 85–110.
<https://www.aec.es/conocimiento/centro-del-conocimiento/indicadores>
- Gómez, A. (2016). La gestión pública y sus dimensiones. *Instituto de Estudios Ejecutivos (IEXE)*. <https://www.iexe.edu.mx/top-entradas/que-son-las-politicas-publicas>
- Gonzales, R., Viteri, J., Izquierdo, M., & Verdezoto, J. (2020). Gestión gubernamental y efectividad institucional. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32–45.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Hernández, I. (2022). *Crisis alimentaria en el Perú y el rol del Estado*. Defensoría del Pueblo. https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2025/04/id_crisis_alimentaria-2-1.pdf
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0104255/cap02.pdf>
- Hernández, R., & Duana, L. (2020). *Técnicas de recolección de datos en ciencias sociales*. Editorial Universitaria. <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v12n23/2007-7467-ride-12-23-e011.pdf>
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the corporation*. Harper Business.
<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344006.pdf>
- Hopenhayn, M. (1993). *Necesidades humanas y desarrollo social*. CEPAL.
<https://core.ac.uk/download/pdf/17276741.pdf>

Hornquist, J. (1982). Medición de la calidad de vida. *Scandinavian Journal of Public Health*, 10(3), 123–136.

https://www.teps.cl/index.php/teps/user/setLocale/en_US?source=%2Findex.php%2Fteps%2Farticle%2Fview%2F133%2F148

Huamán, D. (2020). *La gestión gubernamental y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado, Huánuco*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

<https://hdl.handle.net/20.500.12672/15522>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2020). *Encuesta Nacional de Hogares – ENAHO 2020*. INEI. <https://datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2020-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e-inform%C3%A1tica-inei>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2022). *Informe técnico sobre la anemia crónica en niños 2015–2022*. INEI.

<https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/606296-desnutricion-cronica-afecto-al-11-5-de-la-poblacion-menor-de-cinco-anos>

Juran, J. M. (1990). *Juran on planning for quality*. Free Press.

<https://www.juran.com/blog/the-juran-trilogy-2>

Juárez, A. (2020). *Programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019* [Tesis de licenciatura].

Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47430>

Keller, K. (2000). Calidad percibida en servicios. *QuestionPro*.

<https://www.questionpro.com/blog/es/calidad-percibida>

Kerlinger, F. (1979). *Investigación del comportamiento*. McGraw-Hill.

<https://www.redalyc.org/journal/4981/498159332025/html>

Kliksberg, B. (2000). El rol de los programas sociales en reducción de pobreza. *CEPAL*.

https://cong.org.co/files/989_at_2022-Gerencia%20social%20ONG.pdf

- Lam, J. (2005). *Criterios de inclusión y exclusión en investigación social*. Fondo Editorial.
<https://musc.libguides.com/systematicreviews/eligibilitycriteria>
- León, J. (2010). *Implantación del índice mexicano de satisfacción del usuario en el Programa de Abasto Social de Leche Liconsa y el Programa 70 y más a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social*. Universidad Iberoamericana.
<https://ri.iberomx.com/handle/iberomx/1209>
- Lino, C. (2014). *Gestión gubernamental y eficiencia en procesos públicos*. 593 Digital Publisher.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/2003/1760/16327
- Longo, F. (2002). *Gestión de recursos estatales y transparencia*. CEPAL.
<https://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica/acerca-gestion-publica>
- López, R. (2004). *Muestreo y representatividad en investigación social*. Alfaomega.
<https://www.questionpro.com/es/tamaño-de-la-muestra.html>
- Maxwell, S. (1992). Food security and access to food. *Agricultural Economics*, 7(2), 123–136. <https://www.gob.mx/agricultura/articulos/seguridad-alimentaria-un-pilar-de-la-transformacion>
- Mejía, T. (2019). Investigación correlacional: características, tipos y ejemplos. *Lifeder*.
<https://www.lifeder.com/investigacion>
- Mijangos, A. (2020). *Impacto de los programas de transferencias monetarias sobre la pobreza multidimensional en Colombia, 2013–2020*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS). (2019). *Objetivos del Programa Vaso de Leche en Perú*. MIDIS. <https://evidencia.midis.gob.pe/programas-sociales-e-instrumentos-de-politica>
- Mondragón, L. (2002). *Cobertura y políticas públicas*. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

<https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/Sistema-de-Indicadores-de-programas-sociales.aspx>

OCDE. (2022). *Eficiencia presupuestal en recursos públicos*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000202011

OLACEFS. (2014). *Control y fiscalización en la gestión pública*. Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores.

<https://olacefs.com/ctpbg/document/las-entidades-fiscalizadoras-superiores-y-la-rendicion-de-cuentas>

Oliver, R. (1981). Satisfacción de necesidades y expectativas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 13(2), 123–140.

<https://www.redalyc.org/journal/6379/637968306002/html>

Olías, J. (2011). *Control de recursos públicos*. Contraloría General de la República del Perú.

https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/2_CONTROL_GUBERNAMENTAL_2016.pdf

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2006). *Estado nutricional y salud*. OMS.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK580496>

Oseda, A., Villalobos, M., & Córdova, G. (2015). La investigación aplicada en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, (21), 45–60. Fondo Editorial.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

PNUD. (2010). *Transferencias monetarias y reducción de pobreza*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/SDG10_Reducing%20inequality_ES%20-%20web.pdf

Pozo, J. (2023). *Gestión Gubernamental y su relación con los servicios de calidad en los centros de fortalecimientos familiares – GADPSE* [Tesis de licenciatura]. Universidad Estatal Península de Santa Elena.

<https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3ab7ed90-79df-4a7f-a4cd-550449569efb/content>

Powers, D. (1990). Condiciones de vida y bienestar social. *Social Indicators Research*, 22(3), 231–248. <https://nuevaescuelamexicana.sep.gov.mx/contenido/coleccion/factores-de-la-calidad-de-vida-bienestar-y-seguridad>

Quispe, A. (2017). *El Programa Vaso de Leche y la calidad de vida en Perú*. Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). <https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822/243-transferencias-de-programas/393-programa-de-vaso-de-leche>

Quiroga, F., Ramírez, J., & López, P. (2020). Impacto del PVL en reducción de pobreza y desigualdad. *Organización de las Naciones Unidas*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality>

Rioja, F. (2023). *Gestión gubernamental y dirección de recursos públicos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Administración* (10.^a ed.). Pearson Educación. <https://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v19n32/v19n32a05.pdf>

Rodríguez, P. (2017). Gestión gubernamental en contextos competitivos. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://www.redalyc.org/journal/290/29058775014/html>

Rodríguez, R. (2022). *Objetivo del Programa Vaso de Leche en Perú*. Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/67295-programa-del-vaso-de-leche-pvl>

Rodríguez, W. (2025) Manual de la gestión pública Instituto Pacífico. <https://libreriatribunalegal.com/gubernamental/1932-manual-de-gestion-publica-2025.html>

Rojales, M. (2022). La labor del Programa Mundial de Alimentos en Ecuador. *World Food Programme (WFP)*. <https://es.wfp.org/paises/ecuador#:~:text=Asistencia%20alimentaria%20y%20nutrición>

- Rubio, G. (2005). *Apoyo económico en programas sociales*. Editorial Jurídica.
<https://www.manosunidas.org/observatorio/pobreza-mundo/programas-transferencia-condicionada>
- Runzer, J. (2021). *La gestión administrativa del Programa Vaso de Leche y su influencia en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de San Isidro en el año 2020* [Tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/75953>
- Ryff, C. (1989). Psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2664-32432025000100250
- Sabogal, M., & Vargas, L. (2017). *Gestión Gubernamental para el fortalecimiento del programa de egresados en la Universidad Nacional de Colombia*. Universidad Nacional de Colombia. <https://core.ac.uk/download/pdf/198451681.pdf>
- Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
<http://metoducativa.blogspot.com/2020/06/la-justificacion-en-anteproyectos-de.html>
- Sánchez, J. (2015). *Gestión gubernamental y administración pública*. Escuela de Postgrado Newman. <https://www.epnewman.edu.pe/revista/derecho/gestion-publica>
- Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4934945.pdf>
- Tafur, C. (1995). *Metodología de la investigación aplicada*. Editorial Alfa y Omega.
<https://revista.ispch.gob.cl/index.php/RISP/article/download/54/31>
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/422/1144
- Transparency International. (2009). *Definición y relevancia de la transparencia en gobiernos*. Transparency International.

https://www.infoem.org.mx/doc/presentaciones/Capacitaciones%20del%20Comisionado%20LGPN/11_Transparencia_y_Gobierno_abierto.pdf

Trigueros, R., Molina, E., & Rodríguez, J. (2017). Herramientas de análisis documental en ciencias sociales. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 77–95.

<https://jpconsultoriatesis.com/blog/que-es-la-confiabilidad-de-un-instrumento>

Useche, L., Martínez, P., & Torres, A. (2019). La encuesta como técnica de recolección de datos en investigación social. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(1), 55–68.

https://www.researchgate.net/publication/368919618_EL_CUESTIONARIO_EN_UN_A_INVESTIGACION_CUALITATIVA_REFLEXIONES_TEORICO-METODOLOGICAS

Valderrama, J. (2013). Diseños metodológicos en la investigación social. *Revista Ogmios*, 5(2), 44–62. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/download/226/237/796>

Valencia, P. (2023). *La gestión administrativa en el programa del vaso de leche, distrito de Socabaya, Arequipa 2022* [Tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115176/Valencia_PC-SD.pdf

Valverde Loya, R. (2013). *Transparencia política y administrativa*. Universidad Nacional Autónoma de México.

https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/04_Docentes_UdeO_ubicar_el_de_alumnos/Contenidos/Lecturas%20obligatorias/M.5_cont_1_Valverde_Loya.pdf

Vargas, J., Torres, P., & Salazar, E. (2023). Análisis de la gestión administrativa del Programa Vaso de Leche y su satisfacción en los beneficiarios del distrito de Víctor Larco Herrera – Trujillo 2021. *Universidad César Vallejo*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12759/10462>

Vera, J., Gutiérrez, R., & Salinas, P. (2018). *La gestión gubernamental y los programas sociales en la municipalidad distrital de Chachas, Arequipa 2018* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de San Agustín.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/36279>

Zeithaml, V. (1988). Consumer perceptions of service quality. *Journal of Marketing*, 52(3),
2–22.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/download/3122/pdf/11401>