

Carrera de Psicología

**“ESTRÉS Y ANSIEDAD EN EFECTIVOS  
POLICIALES DE LA DIRECCIÓN DE AVIACIÓN  
POLICIAL DE LIMA QUE REALIZAN VIAJES POR  
COMISIÓN DE SERVICIO DURANTE EL AÑO 2023  
LIMA-PERÚ”**

**Tesis para optar al título profesional de:**

**Licenciada en Psicología**

**Autor:**

**Andrea de los Angeles Pozo Carrasco**

**Asesor:**

**Mg. Lic. Andrés Modesto Martínez López**

**0009-0006-3595-7648**

**Lima - Perú**

**2025**

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Cesar Augusto Ramirez Espinoza</b>	
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Gina Noemi Torres Villanueva</b>	
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>Andres Modesto Martinez Lopez</b>	
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

Turnitin Page 4 of 62 - Integrity Overview

Submission ID: 15127710041




### 17% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 9 words)

#### Top Sources

- 16%  Internet sources
- 2%  Publications
- 7%  Submitted works (Student Papers)

#### Integrity Flags

##### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## DEDICATORIA

A la brillante y fuerte mujer de quien recibí el nombre y la vida mi madre; a ella porque siempre me aseguro de que podía lograr lo que yo quisiera o ser quien yo quisiera a mi gusto y cerca o en la distancia ha sido mi faro y me ha sabido guiar a través de estos años. A mis hermanos; porque hemos superado cada lucha, ellos han sido mi soporte durante todos estos años llenos de adversidades y barreras; sus palabras de aliento y admiración fueron las razones imprescindibles para el cumplimiento de mi meta, motivándome con su ejemplo a no derrumbarme en el camino.

A la persona que ha tomado mi mano y me lleva por un camino más amable, él con paciencia a tomado como suyo este logro personal, su fuerza y resiliencia ante las adversidades me han mostrado que rendirse jamás será una opción y ahí se encuentra nuestro poder.

## AGRADECIMIENTO

Mi total agradecimiento a Dios por guiarme, fortalecerme y darme la fe necesaria para creer que siempre nos llega cosas buenas. Por este medio, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesora de internado, la docente Abigail Aponte, gracias por la transmisión de valiosos conocimientos, consejos y retroalimentaciones innumerables que forjaron en mí un proceso de aprendizaje significativo.

A mis buenos amigos; lejos o cerca gracias por la calidez de su amistad, por mostrarme distintas habilidades y formas de ver la vida me que me ayudaron a mejorar y ser cada día una mejor versión de mí.

## Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Justificación de la investigación	15
1.3. Marco teórico	16
1.3.1. Antecedentes de investigación:	16
1.3.2. Bases teóricas	22
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Objetivos	29
1.6. Hipótesis	30
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	32
2.1. Tipo de investigación	32
2.2. Población y muestra	34
2.3. Procedimiento de recolección de datos	36
2.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de estrés y ansiedad aplicados a la muestra de estudio	38

2.5.	Análisis de datos:	39
2.6.	Aspectos éticos	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS		41
3.1.	Análisis descriptivos	41
3.2.	Contrastación de hipótesis y análisis inferenciales	43
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		48
REFERENCIAS		54
ANEXOS		61

## Índice de tablas

Tabla 1: Población: efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial .....	34
Tabla 2: Confiabilidad de prueba piloto del instrumento de estrés .....	37
Tabla 3: Confiabilidad de prueba piloto del instrumento de ansiedad.....	37
Tabla 4: Validez del cuestionario de Estrés .....	38
Tabla 5: Confiabilidad del cuestionario de Ansiedad .....	38
Tabla 6: Nivel de estrés en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023 .....	41
Tabla 7: Nivel de ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 8: Nivel de la dimensión preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.;	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 9: Nivel de la dimensión preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.....	41
Tabla 10: Nivel de la dimensión ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.....	42
Tabla 11: Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov de las variables de estudio .....	42
Tabla 12: Correlación de las variables Estrés y Ansiedad.....	43

Tabla 13: Correlación de la variable estrés y la dimensión preocupación social ..... **¡Error!**

**Marcador no definido.**

Tabla 14: Correlación de la variable estrés y la dimensión preocupación psicológica .. **¡Error!**

**Marcador no definido.**

Tabla 15: Correlación de la variable estrés y la dimensión ansiedad fisiológica .....46

### **Índice de figuras**

Figura 1: Diseño del estudio investigativo.....32

## RESUMEN

La presente investigación sobre estrés y ansiedad en los efectivos policiales es vital para mejorar la salud y el bienestar de los agentes, optimizar su rendimiento laboral, garantizar la seguridad pública y brindar el apoyo necesario para prevenir y abordar estos problemas mediante los hallazgos obtenidos, teniendo como objetivo general determinar la relación entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, la metodología aplicada fue con enfoque cuantitativo, de tipo básica y nivel descriptivo . correlacional y diseño no experimental de corte transversal, la cual se aplicó como técnica la encuesta y de instrumento los cuestionarios, donde sus hallazgos descriptivos determinaron un nivel medio de estrés (80%) y nivel medio de ansiedad (86%); para los inferenciales una relación significativa entre las variables estrés y ansiedad, con correlación débil y directamente positiva ( $p= 0.002$ ,  $r=0.310^{**}$ ), por lo que, a menor estrés, mínima ansiedad presentara los trabajadores.

**PALABRAS CLAVES:** estrés, ansiedad, efectivos policiales

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.

En la actualidad se observa una realidad preocupante en el campo de la salud mental, debido a que las personas habitualmente pasan por circunstancias estresantes, mediante las cuales pueden llegar a tener síntomas como psicológicos y físicos patológicos, creando de esta manera alteraciones mentales (Álvaro, Garrido y Schweiger, 2010).

Los problemas de salud mental son una gran preocupación hoy en día, porque existen en todo el mundo y afecta a cualquier persona, independientemente de su edad, sexo, situación económica o linaje, siendo así que la ansiedad es uno de los más mencionados y comunes junto con el estrés. Donde la persona tiene una reacción normal ante la incertidumbre, el cambio desconocido o la crisis. Llegándose a reconocer que las causas de las perturbaciones de la salud mental son de forma multifactorial, debido a que existe pruebas para corroborar el diagnóstico a través de factores biológicos, psicológicos y sociales (Cruz y Monzón, 2021).

En dicho sentido, en el escenario internacional la Organización Mundial de la Salud (2023) define al estrés como una respuesta psicológica y física a situaciones exigentes (amenazas u otros estímulos) que puede afectar a las personas de diversas maneras, lo que

conlleva a consecuencias negativas para su salud mental y física. En cuanto a la ansiedad, caracterizado por el miedo, preocupación e inquietud que pueden resultar abrumadores y debilitantes. La ansiedad por ende puede manifestarse en síntomas físicos, cognitivos y conductuales, que pueden resultar angustiosos para quienes los experimentan (Clemente, 2021).

Siendo así que la Organización Mundial de la Salud, deduce que, durante el 2015, de acuerdo con la razón de individuos estimada de 264 millones, el 3,6% padece trastornos de ansiedad llegando a expresar un aumento de 14,9% ocurrido desde el 2005 a resultado del incremento y el proceso de senectud de la población (OMS, 2017).

La Organización Mundial de la Salud (2019), llegó a estimar que el 15% de trabajadores en la etapa adulta llegó a presentar un trastorno mental, debido a la desigualdad y rechazo, carga laboral, carente monitoreo e inseguridad; llegando a estimarse una pérdida de 12 mil millones de días laborales por depresión y sobretodo ansiedad, ocasionando una gran pérdida monetaria y productiva de 1 billón por año.

Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2022), determino que el 25% de personas a nivel mundial padecieron ansiedad, de los cuales el 90% fue representada por la etapa adulto joven y adulto mayor, desencadenada en el contexto de la COVID-19, lo cual repercutió en aumentar el 2% más de presupuesto anual enfocada en el campo de salud mental de los ciudadanos con y sin trabajo.

Por consiguiente, en el escenario nacional, según la Encuesta Epidemiológica de Salud Mental (EESM) de 2018 encontró que el 20,7% de los adultos peruanos mayores de 12 años experimentan algún trastorno mental en promedio anual. En consecuencia, la distribución poblacional a mediados de año fue mayor en las áreas urbanas de Ayacucho, Puerto Maldonado, Iquitos, Tumbes, Puno y Pucallpa. Así, se verificó que las estadísticas de las zonas

rurales del país muestran una frecuencia del 10,4%, con tasas más altas en las zonas rurales de la región Lima. (MINSA, 2010).

De acuerdo con el plan de salud mental, en sus estudios mostraron como resultados que, respecto a los motivos de las llamadas realizadas por los ciudadanos, un 82.35% perteneció a la orientación por estrés, por presentar síntomas de ansiedad y depresión el 12.68%, el 2.10% por sintomatologías y/o análisis psiquiátrico, el 1.52% por problemas, y el 1.30% por otros causantes (MINSA, 2020).

Asimismo, la directora ejecutiva de salud mental Caballero, July menciono que durante el 2021 se llegaron a reportar 1 632 940 casos, llegando aumentar un 19.21%, mientras que para el 2023 durante el primer trimestre existen 434 731 casos reportados y atendidos, siendo estos de ansiedad, estrés, depresión, violencia entre otros (MINSA, 2023).

Por consiguiente, en el sentido de la población investigada Husain (2020); realizó un estudio que consistía en comparar a los agentes policiales que trabajaban en zonas urbanas y rurales donde se demostró que en las zonas urbanas se proyectan rangos más altos de estrés, depresión y ansiedad (Choque & Guzmán, 2021).

Según otros estudios han puesto de manifiesto que el problema más común experimentados por la fuerza policial es el estrés (Pacheco, 2004) debido a que la labor del policía está fuertemente vinculado a las siguientes razones: clima laboral y organizacional conflictivo, trabajo arriesgado, problemas familiares, rotación de puestos y adaptación.

En cuanto a la labor policial, se considera que es una profesión estresante que afecta a las personas y familias involucradas. Teniendo como estresores típicos que están relacionados con los factores del entorno laboral, así como el peligro, la violencia y la autoridad. Las presiones organizacionales y de rol también se considera un problema que afectan a la policía

en general, aumentando en gran medida su estrés y por ende a que el cuerpo llegue a percibir estas situaciones y le generan un problema de ansiedad (Garcia, 2015).

En el escenario local, la labor realizada por efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial se ve reflejada por el cansancio del personal, agotamiento debido a los horarios de trabajo, irritabilidad, falta de sueño, sobrecarga laboral y desmotivación para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades.

En este sentido , mencionamos que la labor que realiza el personal de primera línea por general suele demostrar diversas situaciones que le generan estrés, las cuales son cumplidas exponiendo su seguridad, llegando a detonar distintos niveles y tipos de estrés, que pueden estar incorporados al servicio de sus funciones, contexto de vulnerabilidad a nivel institucional, familiar y social presentada en cada ámbito, tipologías y contextos de riesgo individual y grupal (Gallardo, 2019).

Por consiguiente, teniendo en cuenta que el rol primordial de La Policía Nacional del Perú es llegar a garantizar, salvaguardar y restaurar el orden interno a través de la defensa y ayuda al ciudadano y sociedad en general. (descrita en el art.3 de la ley orgánica de la Policía Nacional del Perú), lo cual debido a los cargos que ocupan deben dejar sus lugares de orígenes con el fin de cumplir su labor, llevándolos a experimentar situaciones o nuevos contextos que le generan estrés.

Es por ello, que el presente estudio busca dar a conocer el nivel de estrés y ansiedad que presentan los efectivos, durante su contexto laboral. Asimismo, los resultados obtenidos ayudaran a crear nuevas estrategias en el ámbito de la salud mental con el fin de salvaguardar la salud y el óptimo desempeño de los trabajadores; favoreciendo a la fortaleza de la institución encargada de ayudar a la población; como también a que el trabajador sea participe de su salud en busca del cumplimiento de sus objetivos.

## 1.2. Justificación de la investigación

Este estudio se justificó en cuatro niveles:

### **Justificación teórica**

Teórico por que busca conseguir e enriquecer los conocimientos innovadores de la relación entre las variables estrés y ansiedad, así mismo como su validación y corroboración de las hipótesis planteadas en un nuevo contexto que generaran un nuevo conocimiento, por ende, la base teórica planteada será el pilar de sostenibilidad de futuras investigaciones, dado que se desarrollara bajo un marco de teorías y bases conceptuales de las variables y sus respectivas dimensiones.

### **Justificación práctica**

Nivel práctico porque buscará ayudar a la institución, dado que, al lograr identificar los niveles de estrés y ansiedad policial, mediante los resultados obtenidos permitirá el actuar de sus autoridades correspondiente en la búsqueda de soluciones a través de nuevas estrategias o programas de intervención y a la vez podrá impulsar a futuras investigaciones a proponer estrategias o proyectos de mejora que aminoraren estos problemas de salud mental que aquejan a los diversos profesionales.

### **Justificación social**

Nivel social debido a que este estudio aportará información relevante del estado de salud mental de los efectivos policiales frente a los cambios de trabajo y otras situaciones que sirvan para el tratamiento oportuno de los casos, como también de indicador para la sensibilización y concientización de los futuros estudiantes a realizar propuestas de mejora.

## **Justificación metodológica**

Nivel metodológico ya que recabara información importante para las dos variables, a través de instrumentos tomados y empleados en otros estudios demostrando su validez y confiabilidad. De tal manera esta investigación presentará la viabilidad de los instrumentos aplicados.

### **1.3. Marco teórico**

#### **1.3.1. Antecedentes de investigación:**

El presente estudio de investigación está sujeta a otros antecedentes que persiguen el mismo fin que es el señalar la correlación de las variables ansiedad y estrés de los trabajadores frente a diversos contextos, desde el nivel internacional, nacional y regional.

#### **Antecedentes internacionales:**

En Ecuador, Tapia (2022), el propósito de este estudio fue determinar la relación entre el estrés laboral y los niveles de ansiedad de los trabajadores de la industria automotriz utilizando una metodología con enfoque correlacional, cuantitativo, transversal y con un paradigma de positivismo. Se utilizaron como instrumentos la escala de estrés percibido (PSS-14) y la escala de ansiedad del estado de Zung. Donde obtuvo como resultado que, para el estrés percibido, el 8,2% de los participantes expresó que casi nunca o nunca, mientras que un 91,8% si presentan niveles de estrés; para la prevalencia de ansiedad se encontró que el 91,8% si presentó ansiedad en distintos niveles. Llegando a conusmar la existencia de una relación significativamente alta entre las variables de 0.905 y con un valor  $p=0,00$ . Por consiguiente, se demostró que no se da una relación significativa entre las características sociodemográficas,

estrés percibido y ansiedad con un valor  $p = -0,152$  y  $-0,161$ . Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

Así mismo en Ecuador; Castillo, Noroña y Vega (2022), en su investigación tuvieron como objetivo llegar a establecer la relación entre el estrés laboral y ansiedad en los trabajadores de salud frente a la Covid-19, su metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, de corte transversal, descriptiva y correlacional, teniendo una muestra de 45 trabajadores, a los cuales se le aplicó los instrumentos de la tercera versión del cuestionario de Estrés Laboral y la escala de Hamilton. Sus resultados mostraron un predominio de niveles alto para ansiedad con 57.78% y estrés de 75,56%. Llegando a presentar una correlación positivamente fuerte ( $r = 0,82$  y  $p = 0,01$ ) Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

En Guatemala, Barán (2018), en su estudio tuvo como objetivo establecer el grado de ansiedad y estrés que perciben los estudiantes durante sus prácticas profesionales, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo; la muestra estuvo conformada por 45 estudiantes, entre las edades de 16 - 19, en las cuales se empleó como instrumentos al test STAI-82 y el test escalas de apreciación del estrés (AE), obteniendo como resultados que los estudiantes manejan un alto grado de ansiedad conformada por el 82.22% y un 88.89% alto grado de estrés, también menciona que los estudiantes presentan ansiedad de rasgo ocasionada por la sobrecarga de horarios y por lo cual recomiendan realizar una propuesta titulada talleres para el manejo de ansiedad y estrés, permitiéndole al estudiante poder afrontar las situaciones sin generar daño en su salud mental. Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

## **Antecedentes nacionales**

A nivel nacional, en Huancayo, Espinoza y Mandujano (2022), en su investigación tuvieron como objetivo establecer la correlación entre la ansiedad y estrés laboral del personal de una compañía minera, siendo su metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica y descriptivo – correlacional, la muestra fue de 150 trabajadores. Sus instrumentos empleados fueron: Escala de Auto- Evaluación de Ansiedad (EAA) y Cuestionario de Estrés Laboral (JSS). Llegando a obtener como resultados, que el 81,3% de los trabajadores mantiene una ansiedad con valores dentro de lo normal, el 17,3% presenta una ansiedad leve y solo el 1,3% manifiestan una ansiedad moderada. Mientras para la variable del estrés laboral el 64,7% se encuentran en un nivel bajo; el 34,7 % nivel medio y el 0,7% solo presentan un alto nivel. Las variables presentaron un coeficiente de correlación de  $r = 0,357$  y valor  $p$  de  $= 0,000$  el cual al presentar un resultado  $< 0.05$  por lo cual se demuestra que existe una relación directamente significativa entre las variables. Por consiguiente, de acuerdo a sus objetivos específicos se obtuvo que no se da una relación directa y significativa entre la ansiedad y frecuencia del estrés con un valor  $p = 0,548$ . Esta investigación resalta la correlación de las variables primordiales y por lo tanto este permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

En Cajamarca, Amambal y Fernández (2022), tuvo como objetivo establecer el grado de ansiedad y estrés en el personal de la PNP, su metodología fue de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo. Tuvo una muestra de 40 efectivos policiales y se aplicó como instrumentos la Escala de Autovaloración de la Ansiedad de Zung y la Escala de Estrés Percibido. Teniendo como resultados para la variable ansiedad, que el 70% de los participantes no muestran signos de ansiedad, el 28% están un nivel mínimo a moderado y solo el 2% con ansiedad marcada y severa. Según el tiempo de trabajo en el primer rango el 38% presenta ansiedad, el 23% ansiedad mínima, en el segundo rango, el 23 % sin ansiedad, el 5% ansiedad mínima y el 3% ansiedad marcada, en el tercer rango el 5% sin ansiedad, y en el último rango, el 5% sin

ansiedad. Según su edad los que presentan ansiedad mínima se encuentran entre las edades 20-29 años con un 23% seguido de los que están entre 40-49 años con un 3%. Para la variable estrés los participantes manifiestan estar en un nivel de estrés bajo. A lo que recomiendan establecer mayor importancia al estado de la salud mental en los trabajadores de primera línea con el fin de intervenir en actividades de prevención temprana. Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

Por consiguiente, en Cajamarca, López (2021), en su estudio tuvo como objetivo establecer la correlación entre la ansiedad y el estrés laboral de los trabajadores de un hospital; su método de estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel descriptivo – relacional y diseño no experimental, su muestra fue de 242 participantes; uso como técnica para el recojo de la información la encuesta y el test, siendo sus instrumentos empleados el cuestionario de estrés laboral y el test de escala de Hamilton. Obteniendo como resultados que el 74.32% no mostraron ansiedad y el 25.68% ostentó ansiedad leve, para la variable estrés el 8.11% no llegó a evidenciar, el 88.51% presentó un nivel leve y solo el 3.38% presentó un nivel moderado; asimismo manifestó que ambas variables tienen una relación directamente, moderada y con significancia ( $r= 0,63$  y  $p= 0,01$ ). Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

En Arequipa, Chura y Flores (2021), en su investigación presentaron como objetivo general establecer la relación entre la ansiedad y el estrés laboral en los profesionales de salud frente a la COVID – 19, su metodología de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental y corte transversal, con una muestra conformada por 30 participantes, donde se empleó dos instrumentos: el Inventario de ansiedad de Beck (BAI), y el cuestionario de estrés laboral de Cooper. Sus resultados fueron, para la variable ansiedad el sexo masculino (87.5%) y femenino (63.6%) se encuentran en un nivel mínimo y para el estrés

laboral difiere debido a que los del sexo masculino (87.5%) se encuentran en un moderado nivel y el femenino están en nivel mínimo (45.5%); asimismo, manifestaron que no hay relación significativa directa entre las variables ansiedad y estrés ( $r= 0.129$  y  $p= 0.467$ ). Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

Por consiguiente en Tacna, Pineda (2019), en su estudio presento por objetivo el determinar el nivel de ansiedad y el estrés laboral en los trabajadores de vigilancia privada asociado a las características laborales, su metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo observacional de corte transversal, prospectivo y nivel de investigación relacional, el instrumento utilizado fue una encuesta auto aplicada a 260 participantes, permitiendo identificar que el 60% manifiesta tener bajos niveles de ansiedad y solo un 11.5% en un nivel moderada/grave. Y con relación a estrés, el 62.3% presenta un nivel leve y solo el 18.5% se encuentran en un nivel severo y las variables evidenciaron una fuerte correlación entre ambas con nivel de significancia ( $p<0.001$ ). Concluyendo que los primordiales estresores son el conflicto entre compañeros, el tiempo de trabajo que imposibilita el poder organizar actividades recreativas, sociales y familiares. Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

En Lima, Rojas (2022), en su estudio tuvo como objetivo comprender la relación entre los niveles de ansiedad y el estrés laboral en empleados bancarios mediante métodos cuantitativos, descriptivos, no experimentales y correlacionales; la muestra estuvo compuesta por 107 socios comerciales. Las herramientas utilizadas fueron la Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung y el OIT (Inventario de Estrés Ocupacional de la Organización Mundial de la Salud). Los resultados mostraron que el 82,2% de la población tenía un nivel límite de ansiedad y solo el 5,6% mostró un moderado nivel de ansiedad, mientras que para la variable de estrés laboral el 39,9% presentó un bajo nivel y el 35,5% estaban estresadas, con respecto a

la correlación de variables es positivamente moderada y significativa ( $r=0.664$  y  $p= 0.000$ ) y con respecto entre ansiedad y clima organizacional ( $r=0.628$  y  $p= 0.000$ ), influencia del líder ( $r=0.553$  y  $p= 0.000$ ) y territorio organizacional ( $r=0.716$  y  $p= 0.000$ ). Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

Por consiguiente, Huamán (2021), en su investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre estrés laboral y ansiedad en trabajadores de centros de salud; este fue un enfoque cuantitativo utilizando un diseño correlacional transversal no experimental. Nuevamente, su muestra estuvo compuesta por 10 empleados. Los instrumentos utilizados fueron adaptados de la Encuesta de Estrés Laboral de la Organización Internacional del Trabajo-Organización Mundial de la Salud y de la Escala de Ansiedad de Hamilton. Sus hallazgos fueron que el 100% mostró niveles bajos de estrés, para ansiedad el 60% mostró niveles bajos, el 30% mostró niveles moderados y solo el 10% no mostró ansiedad. También evidenciaron que no existe una relación entre estrés laboral y ansiedad ( $r=0.314$  y  $p= 0.377$ ), asimismo para ansiedad y organización y equipo de labor ( $r=0.124$  y  $p= 0.733$ ). Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

De la misma manera, Zegarra (2021), en su estudio tuvo como fin establecer la correlación entre la variable ansiedad y estrés en el personal de una entidad pública fue de enfoque cuantitativo, básica, correlacional y diseño no experimental de corte transversal, su muestra fue 117 trabajadores, a quienes se les aplicó como técnica la encuesta y como instrumentos la Escala de Estrés Laboral (OIT – OMS) y el Inventario de Ansiedad: Rasgo – Estado (IDARE). En sus hallazgos se apreció que se da una relación baja pero significativa entre las variables estrés – ansiedad de rasgo ( $r=0.235$  y  $p= 0.011$ ) y estrés – ansiedad de estado ( $r=0.198$  y  $p= 0.031$ ); los niveles de ansiedad que presentaron los participantes fueron máximamente altos con un 47% para el rasgo de ansiedad y solo un 42.7% para el estado de

ansiedad. Para los niveles de estrés sin embargo fueron bajos; ya que 83.8% no presenta estrés. Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

Así mismo, Nava (2019), en su estudio tuvo como finalidad establecer la correlación entre las variables estrés y la ansiedad en los conductores, su método fue enfoque cuantitativo, de nivel correlacional - transversal y de diseño no experimental, su muestra fue de 400 participantes a los cuales se les entrego como instrumentos para el acopio de datos a la escala de estrés laboral (OIT – OMS) y escala de ansiedad (AMAS – A), llegando a obtener como resultados que el 40% tiene un bajo nivel de estrés seguido de un 39% de alto nivel y el 21% se halla en un moderado nivel; para la ansiedad los porcentajes tienen diferencias muy mínimas ya que el nivel bajo esta en un 39.5% y el 39.3% en un nivel alto. Tuvo una correlación significativa directa entre sus variables ( $r=0.680$  y  $p= 0.000$ ). Por lo que recomienda realizar talleres sobre el afrontamiento de los problemas de salud mental detectados. Este estudio permitirá realizar comparaciones cuando se discutan los resultados.

### **1.3.2. Bases teóricas**

#### **Estrés:**

Para llegar a definir la variable estrés fue de suma importancia investigar diversos puntos de análisis de diferentes autores, siendo así que la Organizacional Internacional de Trabajo (2015) manifestó que este problema de salud mental va a depender de las condiciones de trabajo ya que estas mismas significan diferentes niveles de estrés. Además, los aspectos biopsicosociales de las personas que eligen su manejo se distinguen por afrontar malas situaciones, por lo que este comportamiento también afecta los niveles de estrés.

Asimismo, Lazarus y Folkman (1984), hace referente que el estrés es como un proceso adaptativo frente a situaciones de emergencia y es necesario para la supervivencia de un

individuo. Por lo que el estrés no se considera una emoción, sino un factor que la genera. También Melgosa (1995), sugiere que el estrés es una serie de respuestas orgánicas y psíquicas que sufre la persona ante las altas exigencias.

A su vez Miller (1997), lo definió como cualquier estímulo intenso, extremo o inusual asociado con una amenaza que provocó un cambio en el comportamiento. Por consiguiente, Oblitas (2004), señala que los enfoques fisiológicos y bioquímicos se centralizan en las respuestas orgánicas que ocurren en los individuos que se exponen a situaciones peligrosas.

En síntesis, el estrés es un estímulo que percibe el ser humano frente a las diversas situaciones presentadas en sus escenarios personal, familiar y de trabajo.

### **Tipos de estrés**

Eutres: Tiene un efecto activador positivo, que es la base para el desempeño exitoso de pruebas o situaciones difíciles, y es necesario como adaptógeno y estimulante. Manifestándose como un estrés positivo que proviene del incremento de la actividad física, la apoteosis y la genialidad (Barán, 2018).

Distrés: Es un estrés negativo porque provoca un aumento del esfuerzo, que conduce a una activación psicofisiológica negativa, excesiva o no regulada, peligrosa, que provoca angustia y agotamiento propio. Llegando a afectar las emociones y forma de vida, porque conduce a disfunciones del organismo, provocando enfermedades que afectan en gran medida a muchos sistemas y unidades de nuestro organismo (hormonal, cardiovascular, muscular, digestivo, etc.) (Barán, 2018).

### **Dimensión de percepción del estrés a través de las Fases de respuesta:**

Selye (1936), menciona que, en la búsqueda de la adaptación corporal, existen 03 etapas conocidas como síndrome general de adaptación.

Fase de reacción de alarma: Dados los estímulos complejos, el cuerpo reacciona automáticamente a la respuesta, la acción, la cara o el escape de los estímulos peligrosos. Como resultado, la activación psicológica ha mejorado, lo que mejora la atención y la concentración. Tus períodos son cortos e inofensivos si tu cuerpo ha tenido suficiente tiempo para superarlos.

Fase de resistencia: Esto sucede a que el cuerpo no llega a tener tiempo suficiente para el logro de recuperación y poder seguir haciendo frente a la situación de riesgo actual. Entonces pueden aparecer indicios de estrés.

Fase de agotamiento: Como la energía de adaptación es corta, el estrés se acumula e incluso supera la resistencia, obligando al cuerpo a entrar en una fase de agotamiento, a menudo con dificultades psicósomáticas. Dado que la energía de adaptación es baja, el estrés creciente puede vencer la resistencia, obligando al organismo a entrar en una fase de agotamiento, a menudo con dificultades psicósomáticas.

### **Teoría:**

Lazarus (1966) formuló la teoría del estrés, un modelo explicativo de la relación entre el estrés y el pensamiento. Esta proposición teórica analiza esencialmente los procesos cognitivos que ocurren en situaciones estresantes. Además, proporciona un modelo que se centra en las interacciones agente-ambiente. Manifestando que una persona debe afrontar constantemente las exigencias que le impone el entorno. Por lo tanto, esto se podrá hacer correctamente si se evalúa o evalúa la situación de una manera que no sea desestabilizadora.

La teoría de Lazarus (1966), en psicología, enfatiza los aspectos psicológicos del estrés utilizando varias variables de proceso (demandas ambientales externas e internas, recursos individuales y su nivel percibido de autosatisfacción).

Por consiguiente, Lazarus y Folkman (1984), menciona al estrés como una correlación que hay entre la persona y el ambiente, donde son ellos mismos los que perciben como un exceso de recursos o una amenaza para su bienestar. Las personas perciben los peligros de los eventos estresantes de diferentes maneras, utilizando diferentes capacidades, talentos individuales y sociales para hacer frente a situaciones estresantes.

### **Ansiedad:**

Asimismo, se tuvo en cuenta la revisión bibliográfica para la definición de la variable ansiedad, donde Freud (1964), llega a concebir a la ansiedad como un resultado directo de los conflictos emocionales internos que ocurren cuando una persona reprime experiencias, sentimientos y/o impulsos amenazantes o angustiantes. (s.a., 2020). Para Spielberg (1980), la ansiedad es una respuesta de emociones desagradable provocada por estímulos externos que se perciben como amenazantes y provocan cambios fisiológicos y de comportamiento en una persona.

Siendo así que la ansiedad es una respuesta de emociones frente a condiciones estresantes o peligrosas. Pero cuando es excesiva o persistente interferirá con la vida cotidiana, presentándose como un trastorno de ansiedad. Estos se consideran como los problemas mentales más frecuentes en Estados Unidos afectando a más de 40 millones de personas en etapa adulta. Los síntomas de la ansiedad pueden incluir sudoración, temblores, palpitaciones del corazón, tensión muscular y dificultad para concentrarse (Ansiedad y depresión - Asociación de America, 2023).

De tal manera Pérez (2003), define a la ansiedad como la respuesta adaptativa del cuerpo al peligro potencial. Estos síntomas pueden ser sutiles y normales, pero si no hay estimulación previa y la intensidad es demasiado alta o se prolonga la relación con la estimulación, la persona desarrolla alguna disfunción. Los síntomas incluyen inquietud,

ansiedad, mayor atención al entorno y tensión muscular, dificultad para concentrarse y síntomas autonómicos como palpitaciones, sudoración, dificultad para respirar e indigestión. En casos extremos, se pueden describir sentimientos de irrealidad y separación de uno mismo, miedo al desmayo o a la muerte.

En síntesis, la ansiedad es una emoción natural esencial para la supervivencia ante un peligro. Sin embargo, si la respuesta del organismo se muestra de forma exagerada o excesiva frente al desencadenante que lo provoco, llegara a ocasionar trastornos de ansiedad como de pánico, fobia y por ende ansiedad social. Siendo estos trastornos los que interferirán con el funcionamiento diario y provocando síntomas físicos en el organismo como presión arterial alta y náuseas.

### **Características:**

La ansiedad es una respuesta emocional normal para un individuo y es necesaria para sobrevivir. Cuando alcanza un nivel alto, deja de ser normal y se convierte en un problema clínico. (DSM-IV Manual Diagnóstico Estadístico de los Trastornos Mentales, 1995).

### **Signos y síntomas:**

Los síntomas comunes para este problema mental incluyen: nerviosismo, sensación de alarma o peligro, pulsaciones, hiperventilación, sudoración, temblores en miembros, cansancio o debilidad, dificultad para concentrarse, problemas para conciliar el sueño, gastrointestinales y micción excesiva.

### **Factores principales que causan ansiedad:**

Asimismo, Condoma (2015) identificó los siguientes factores clave que contribuyen a la ansiedad:

- Factores cognitivos: anticipación de amenazas, pensamientos negativos, evaluación de riesgos, etc.
- Factores fisiológicos: cambios en los sistemas vascular y respiratorio como resultado de la activación de varios centros nerviosos en el sistema autónomo.
- Factores motores: conducta defensiva, búsqueda de seguridad, evitación de agresión u otras respuestas motoras.

### **Dimensiones:**

Preocupaciones sociales: Evalúa la ansiedad y el estrés relacionados con las opiniones de otras personas, las actividades sociales y la vida diaria.

Preocupaciones psicológicas: correspondiente a la persona que interioriza la ansiedad y consume excesiva energía emocional al llegar a involucrarse con pensamientos improductivos.

Ansiedad Fisiológica: La ansiedad rasgo incluye síntomas somáticos o síntomas corporales que se manifiestan en situaciones peligrosas, las situaciones amenazantes se pueden percibir en cualquier momento, incluso cuando no hay un peligro visible o situaciones cotidianas que se pueden percibir como amenazantes, la ansiedad rasgo la convierte en un aspecto evolutivo de la disciplina. , por lo que también es una nueva realidad sintética, por ejemplo, el entorno social, cultural y educativo (Zung, 1971).

Indicadores de la Ansiedad Rasgo o Somático; estos pueden verse como síntomas que se manifiestan como: temblores corporales frecuentes; sudoración en manos, cabeza y cuello; dolor en el cuerpo; parestesia u hormigueo en las extremidades; acciones que normalmente se hacían en el pasado, náusea y vómito (el deseo de renunciar a la comida), ansiedad, inquietud o nerviosismo, micción frecuente (necesidad frecuente de ir al baño).

**Teoría:**

Según el enfoque psicoanalítico de Freud, La ansiedad es un sentimiento aparentemente irrazonable de miedo o pavor, cuyo origen no podemos articular.

El psicoanálisis de Freud sostiene que el origen de la ansiedad se encuentra en el trauma del nacimiento. Freud creía que el feto está protegido en el útero de la madre y al nacer debe afrontar el mundo desconocido y adaptarse al nuevo entorno de vida. Siendo así que el llanto es una forma de expresar las necesidades de un bebé, lo que puede provocar un trauma infantil, dejándonos expuestos y vulnerables a otros cambios y riesgos (Schultz & Schultz, 2010).

La ansiedad traumática es un concepto que se utiliza en psicoanálisis para describir la ansiedad que resulta de un trauma psicológico. Según el psicoanálisis, la ansiedad traumática ocurre cuando somos incapaces de afrontar una situación y sentimos un peligro insuperable. El trauma del nacimiento y la impotencia infantil pueden quedar expuestos en un entorno peligroso.

Asimismo, Freud propuso 03 tipos de ansiedad (Schultz & Schultz, 2010):

- Realista: Este tipo de ansiedad objetiva se refiere al miedo a objetos y situaciones específicas.
- Neurótica: Es un problema entre el ello y el ego donde el miedo no es un instinto, sino que surge cuando una persona anticipa un determinado evento.
- Moral: Es el resultado del problema entre la identidad, el superyó y el miedo a la propia conciencia.

**1.4. Formulación del problema**

Ante la problemática propuesta líneas arriba, resulta relevante formular la siguiente pregunta de investigación.

### **Pregunta general**

¿Cuál es la relación entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?

### **Preguntas específicas**

¿Cuál es el nivel de estrés en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?

¿Cuál es el nivel de ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?

¿Cuál es la relación entre estrés y la dimensión de preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?

¿Cuál es la relación entre estrés y la dimensión de preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?

¿Cuál es la relación entre estrés y la dimensión de ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?

## **1.5. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre el estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

### **Objetivos específicos**

Determinar el nivel de estrés en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023

Determinar el nivel de ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023

Determinar la relación que existe entre el estrés y la dimensión de preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

Determinar la relación que existe entre el estrés la dimensión de preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

Determinar la relación que existe entre el estrés y la dimensión de ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

## 1.6. Hipótesis

### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>** = No existe relación entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?

**H<sub>1</sub>**= Existe relación entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

### Hipótesis específicas

**H<sub>1</sub>**: Existe relación entre el estrés y la dimensión preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

**H2:** Existe relación entre el estrés y la dimensión preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

**H3:** Existe relación entre el estrés y la dimensión ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

#### **Enfoque**

El presente estudio, fue abordada bajo el enfoque cuantitativo, donde Hernández y Mendoza (2018) mencionan, que es un proceso ordenado y riguroso, que tiene como fin establecer y demostrar las hipótesis planteadas mediante las variables de estudio , bajo un contexto determinado, donde la información obtenida será analizada a través de la estadística descriptiva y un análisis correlacional llegando de esta manera a dar respuestas claras y concisas de los objetivos y por consiguiente lograr establecer una contrastación de la hipótesis.

#### **Nivel**

La presente investigación fue tomada bajo el estudio de tipo básico de acuerdo al fin que persigue, dado que refiere Hernández que su primordial finalidad es realizar un acopio de la información de manera oportuna y en base a los datos recolectados se pueda seguir buscando el fortalecimiento del conocimiento y discernimiento de las variables propuestas (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **Alcance**

Por consiguiente, la indagación de la investigación será enmarcado en lo descriptivo con un alcance de estudio correlacional dado que se busca efectuar la medición de relación de las variables y sus dimensiones propuestas en el estudio, llegando a obtener un conocimiento concreto de estas mismas. Ante lo expuesto Hernández, Fernández y Baptista (2006), señala que un estudio descriptivo busca especificar características o rasgos importantes de un fenómeno, siendo de suma importancia para demostrar la precisión de lo que se busca

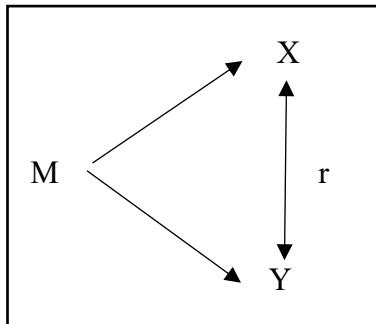
determinar del fenómeno. Así mismo, Chávez (2007) mencionan que una investigación correlacional se encarga de determinar el nivel de relación de las variables. (p.63)

### **Diseño**

El diseño aplicado será no experimental, ya que no se manipularán las variables por lo cual se observarán en su estado natural y de manera directa. También se llega a considera el diseño de corte transversal debido a que la información recolectada se recopiló una sola vez, es decir, la técnica que se llegó a emplear se aplicó una sola vez. Para Sampieri (2003), este diseño permite recolectar la información en un tiempo único dado que describe las variables y su incidente de interrelación. (p.31)

### **Figura 1**

*Diseño del estudio investigativo.*



Nota: Hernández y Mendoza (2018).

#### **Donde:**

M: Muestra

X: Ansiedad.

Y: Estrés.

r: Relación.

## 2.2. Población y Muestra

### Población

La población participe del estudio será de 100 efectivos policiales pertenecientes a la Dirección de Aviación Policial distribuidos en sus diferentes cargos y áreas de trabajo, que cumplieron con los criterios establecidos en el estudio. Teniendo en cuenta la definición de población, Serrano (2020), menciona que es el conjunto de individuos, cosas o contextos que tienen un rasgo en común. (p. 74)

**Tabla 1**

*Población: efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial*

<b>Grados</b>	<b>Total</b>
Capitán PNP	01
Alférez PNP	02
Superior PNP	10
Brigadier PNP	10
ST3 PNP	11
ST2 PNP	10
ST1 PNP	13
Sub Oficial De 1 PNP	10
Sub Oficial De 2 PNP	11
Sub Oficial De 3 PNP	22
<b>Total</b>	<b>100</b>

*Nota:* Efectivos policiales según su grado.

## Muestra

Por otro lado, la muestra estudio estuvo conformada por los 100 efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial, debido a que será una muestra censal, teniendo en cuenta la definición de muestra, donde Serrano (2020), lo define como una cantidad más reducida de la población que efectúa una simbólica representación de la población. Y muestra censal, según López (1998), menciona que es aquella muestra pequeña que representa a la población a estudiar.

Para la obtención de la muestra se tomó en cuenta el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que la muestra de estudio estuvo delimitada a 100 efectivos policiales. Por lo que Ortega (2023), menciona que este tipo de muestreo se utiliza para crear una muestra basada en la disponibilidad de las personas y disposición de acceso, muestreadas en un periodo de tiempo específico o cualquier otra especificación real para un elemento en particular. Los siguientes criterios serán:

### Criterios de Inclusión:

- Efectivos policiales pertenecientes a la Dirección de Aviación.
- Efectivos policiales que deseen ser partícipes del estudio.
- Efectivos policiales que no tengan un diagnóstico psicológico.

### Criterios de Exclusión

- Efectivos policiales no perteneciente a la Dirección de Aviación.
- Efectivos policiales que no desean ser partícipes del estudio.
- Efectivos policiales que tengan un diagnóstico psicológico.

### 2.3. Procedimiento de recolección de datos

Según Arias (2006) menciona que las técnicas de estudio son las diversas formas que emplea el investigador para el acopio de la información, asimismo Hernández (2014), menciona que el instrumento viene hacer el recurso donde se registran datos e información pertinente de las variables a estudiar. (p.199)

Los instrumentos deben poseer validez y confiabilidad, donde la validez según Hernández (2014), hace referencia al nivel en el que un instrumento mide la variable y sus dimensiones llegando a dividirlo en tres puntos primordiales de contenido, constructo y criterio, los cuales serán evaluados por expertos calificados, por consiguiente, menciona que la confiabilidad es el nivel de estabilidad y precisas de los instrumentos. (p, 200)

Por lo tanto, los instrumentos aplicados fueron tomados y adaptados a los fines que persigue el estudio de la investigación, para la variable estrés fue tomada de la investigación de Amambal & Fernández (2022), siendo esta la Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS), que está conformada por preguntas directas que valoran el nivel de estrés percibido durante el último mes. Consta de 14 ítems con una escala Likert de cinco niveles “nunca”, “casi nunca”, “de vez en cuando”, “muchas veces” y “siempre”, los cuales tienen puntuaciones que van desde 0 a 4; por otro punto, los ítems 4, 5, 7 y 8 se califican en forma inversa. A mayor puntuación se obtenga mayor será el nivel de estrés. Con rango de 0-18 bajo, 19-37 medio y 38-56 alto. Estuvo validada por tres expertos quienes detallaron coherencia y apta para aplicar. Tiene una confiabilidad según alfa de Cronbach de 0.862, lo cual demuestra que es apta para su aplicación.

Por ende, el instrumento aplicado para la variable ansiedad fue tomada y adaptada del Análisis Psicométrico Preliminar de la Escala de Ansiedad de Sotelo, et al. (2012) que consta

de 31 ítems y ostenta un tipo de respuesta dicotómica “sí”, “no”. Con rango de 1-20 bajo, 21-40 medio y 41-62 alto. Mostrando validez, debido a que estuvo a criterio de 8 jueces expertos, siendo aplicada a una muestra de 229 personas que llegaban al hospital en la ciudad de Lima, presenta una confiabilidad de 0,86 mediante el método de consistencia interna (KR20), lo cual demuestra que es apta para su aplicación.

La validación fue realizada por el autor Amambal & Fernández “Niveles de ansiedad y estrés en agentes de la PNP del área escuadrón verde-ventanilla, en tiempos de la COVID 19. Cajamarca” en su trabajo de investigación año 2022 con el siguiente resultado:

**Tabla 2**

*Confiabilidad de prueba piloto del instrumento de estrés*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.904	14

*Nota.* Validación del instrumento de Escala de Estrés Percibido, mediante una prueba piloto, realizada por el investigador en efectivos policiales pertenecientes a otra localidad, obteniéndose un 0,904 de alfa de Cronbach, indicando que el instrumento es muy altamente confiable.

**Tabla 3**

*Confiabilidad de prueba piloto del instrumento de ansiedad*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.902	31

*Nota.* confiabilidad del instrumento de Análisis Psicométrico Preliminar de la Escala de Ansiedad, mediante una prueba piloto, realizada por el investigador Amambal & Fernández en

efectivos policiales pertenecientes a otra localidad, obteniéndose un 0,902 de alfa de Cronbach, indicando que el instrumento es muy altamente confiable.

#### 2.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de estrés y ansiedad aplicados a la muestra de estudio

**Tabla 4**

*Validez del cuestionario de Estrés*

##### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.785
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	708.298
	Gl	91
	Sig.	.000

Nota. La validez del cuestionario de estrés se llegó a determinar mediante la aplicación del estadístico KMO y Bartlett, donde se aprecia un valor de 0,785; demostrando que el instrumento aplicado presenta una excelente validez.

**Tabla 5**

*Confiabilidad del cuestionario de Ansiedad*

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.849	31

Nota. La Confiabilidad del cuestionario de ansiedad se llegó a determinar mediante la aplicación del estadístico Alfa de Cronbach, donde se aprecia un valor de 0,849; demostrando que el instrumento aplicado presenta una muy alta confiabilidad.

## **2.5. Análisis de datos:**

Luego de completada la recolección de datos, después de haber aplicados los instrumentos en la muestra de estudio determinada, se verificó la recolección completa de los datos y se procedió a trabajar en la herramienta Microsoft Excel, donde se codificó y vació los datos de las encuestas digitales. Por consiguiente, se hizo uso del software estadístico SPSS versión 29. La estrategia de investigación empleada se concentró en asegurar la integridad y calidad de los datos recogidos, reforzando de esta manera la fiabilidad y validez de los resultados logrados. Además, permitió un análisis detallado de las conexiones entre las variables en cuestión, proporcionando datos útiles para futuros estudios y medidas de mejora.

Como primer paso se aplicaron estadísticas descriptivas que incluirán tablas de frecuencia y representaciones gráficas, del nivel de ansiedad y estrés, con gráficos de barras y sectores, para facilitar la interpretación visual de las variables.

Los hallazgos de las dos variables estudiadas fueron esenciales para formular conclusiones y apoyar decisiones fundamentadas en estadísticos descriptivos y posteriormente a través de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicar la estadística inferencial.

Se utilizó el coeficiente de evaluación de rango Rho de Spearman para pruebas no paramétricas, para analizar las correlaciones entre las dimensiones evaluadas. Este enfoque estadístico permitió no solo resumir los datos, sino también identificar patrones y relaciones que permitan comprobar nuestras hipótesis.

## **2.6. Aspectos éticos**

En esta investigación, se solicitó la autorización del director de la aviación policial para encuestar a los efectivos de la aviación policial que reunieron los criterios de inclusión. Los

datos recopilados son utilizados únicamente para fines académicos basados en el método científico; además manteniendo los resultados en anonimato, respetando la espontaneidad, valores, costumbres y principios. Así mismo, ninguno de los participantes será perjudicado debido a que esta investigación promueve el bienestar de los efectivos de la aviación policial.

En el estudio de investigación, se aplicaron los siguientes principios éticos: Autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, tomando en consideración el respeto de su dignidad, protección de derecho libertad de expresión y bienestar.

**Autonomía:** Se respetó la decisión de los participantes de participar libremente en el estudio, así como de brindar información clara y comprensible.

**Beneficencia:** Los resultados de la investigación fue de beneficio a los efectivos policiales, para favorecer su bienestar.

**Justicia:** Se garantiza la participación libre y equitativa de todos los efectivos policiales sin discriminación de grado, de manera justa y equitativa.

**No maleficencia:** La investigación no causó daños en la población. Se garantiza adoptar todas las medidas pertinentes para prevenir cualquier forma de daño físico o psicológico.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

### 3.1. Análisis descriptivos

En la presente investigación se obtuvieron los siguientes resultados descriptivos de acuerdo a las variables de estudio y sus dimensiones; así mismo de acuerdo a sus características:

**Tabla 6**

*Nivel de estrés en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	17	17%
	Medio	80	80%
	Alto	3	3%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

*Nota.* En la tabla 6, se puede apreciar que los efectivos policiales se hallan en un nivel de estrés medio representado por un 80%; por consiguiente, el valor más bajo se da en el nivel alto con un 3%. Llegándose a establecer que los efectivos policiales se encuentran en niveles medios frente a las situaciones o contexto de su entorno de trabajo.

**Tabla 7**

*Nivel de ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	0	0	0	0
	Medio	86	86.0	86.0	86.0
	Alto	14	14.0	14.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Nota.* En la tabla 7, se puede apreciar que los efectivos policiales se hallan en un nivel de ansiedad medio representado por un 86%; seguido de un alto nivel con un 14% y, por consiguiente, en bajo nivel se muestra un 0%. Llegándose a establecer que los efectivos policiales se encuentran en niveles medios de ansiedad frente a las situaciones estresantes.

### Tabla 8

*Nivel de la dimensión preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	0	0	0	0
	Medio	93	93.0	93.0	93.0
	Alto	7	7.0	7.0	100.0
	<b>Total</b>	100	100.0	100.0	

*Nota.* En la tabla 8, se considera que los efectivos policiales se hallan en un nivel de ansiedad medio representado por un 93%; seguido de un alto nivel con un 7% y, por consiguiente, en el nivel bajo se muestra un 0%. Llegándose a establecer que los efectivos policiales se encuentran en niveles medios frente a las preocupaciones sociales que acontecen hoy en nuestro país.

### Tabla 9

*Nivel de la dimensión preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	0	0	0	0
	Medio	93	93.0	93.0	93.0
	Alto	7	7.0	7.0	100.0

<b>Total</b>	100	100.0	100.0
--------------	-----	-------	-------

*Nota.* En la tabla 9, se observa que hay una tendencia con respecto a la dimensión preocupación psicológica donde su nivel más alto es el medio representado por un 93%; seguido de un alto nivel con un 7% y el 0% está en un nivel bajo. Llegándose a establecer que los efectivos policiales se encuentran en niveles medios de ansiedad psicológica.

### Tabla 10

*Nivel de la dimensión ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.*

		<b>Porcentaje</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Bajo	0	0	0	0
	Medio	96	96.0	96.0	96.0
	Alto	4	4.0	4.0	100.0
	<b>Total</b>	100	100.0	100.0	

*Nota.* En la tabla 10, se observa que los efectivos policiales se encuentran en un nivel de ansiedad fisiológica medio representado por un 96%; seguido de un nivel alto con un 4% y, por consiguiente, en el nivel bajo se muestra un 0%. Llegándose a establecer que los efectivos policiales se encuentran en niveles medios de presentar o llegar a padecer algún síntoma de ansiedad en su organismo ante las situaciones de estrés.

### 3.2. Contrastación de hipótesis y análisis inferenciales

*Paso 1:* Se realiza la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, debido a que tenemos una muestra superior de 50 participantes y con la finalidad de llegar a identificar si la

distribución de los datos se comporta de forma normal o anormal y frente a ello poder escoger la prueba no paramétrica para el análisis correlacional, logrando así las siguientes valoraciones:

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov de las variables de estudio*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov</b>			<b>Estrés</b>	<b>Ansiedad</b>
	N		100	100
Parámetros normales	Media		25.81	37.27
	Desv. estándar		8.974	3.539
Máximas diferencias extremas	Absoluta		.154	.280
	Positivo		.091	.280
	Negativo		-.154	-.201
	Estadístico de prueba		.154	.154
	Sig. asin. (bilateral)c		<.001	<.001

*Nota.* En la tabla 11, se puede evidenciar que tanto la variable estrés como ansiedad llegaron a presentar un nivel de significancia menor al 0,05, llegando a denotar, que las variables de estudio presentan una distribución anormal de sus datos, por lo cual, frente a estos resultados, se llega a considerar el uso de la prueba correlacional no paramétrica de Pearson.

*Paso2:* Una vez elegida la prueba de correlación, se procede a realizar la contrastación de la hipótesis planteada en la investigación.

**Contrastación de la hipótesis general del estudio:**

H1: Se da relación significativa entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.

H0: No se da relación significativa entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.

**Tabla 12**

*Correlación de las variables Estrés y Ansiedad*

		<b>Estrés</b>	<b>Ansiedad</b>
Estrés	Correlación de Pearson	1	.310**
	Sig. (bilateral)		.002
	N	100	100
Ansiedad	Correlación de Pearson	.310**	1
	Sig. (bilateral)	.002	
	N	100	100

*Nota.* Se llega a evidenciar en la tabla 12 los resultados derivados de las variables estrés y ansiedad analizados por medio del coeficiente de correlación de Pearson donde se observa un nivel muy significativo con valor  $p= 0.002$ , frente a esto, Hernández y Mendoza (2018), mencionan que valores menores a 0.05 guardan una relacion entre estas mismas, a lo cual indica que existe una relacion directa pero positivamente debil con valor de 0.310\*\*, permitiéndonos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis planteada en la investigación.

**Contrastación de las hipótesis específicas del estudio:**

**Tabla 13**

*Correlación de la variable estrés y la dimensión preocupación social*

		<b>Estrés</b>	<b>Preocupación social</b>
Estrés	Correlación de Pearson	1	.250**
	Sig. (unilateral)		.006
	N	100	100
Preocupación social	Correlación de Pearson	.250**	1
	Sig. (unilateral)	.006	
	N	100	100

*Nota.* Se llega a evidenciar en la tabla 13 los resultados derivados de las variables estrés y la dimensión preocupación social analizados por medio del coeficiente de correlación de Pearson donde se observa un nivel muy significativo con valor  $p= 0.006$ , frente a esto, Hernández y Mendoza (2018), mencionan que valores menores a 0.05 guardan una relacion entre estas mismas, a lo cual indica que existe una relacion directa pero positivamente debil con valor de 0.250\*\*.

**Tabla 14**

*Correlación de la variable estrés y la dimensión preocupación psicológica*

		<b>Estrés</b>	<b>Preocupación psicológica</b>
Estrés	Correlación de Pearson	1	.349**
	Sig. (unilateral)		<.001
	N	100	100
Preocupación psicológica	Correlación de Pearson	.349**	1
	Sig. (unilateral)	<.001	
	N	100	100

*Nota.* Se llega a evidenciar en la tabla 14 los resultados derivados de las variables estrés y la dimensión preocupación psicológica analizados por medio del coeficiente de correlación de Pearson donde se observa un nivel muy significativo con valor  $p= <0.001$ , frente a esto, Hernández y Mendoza (2018), mencionan que valores menores a 0.05 guardan una relacion entre estas mismas, a lo cual indica que existe una relacion directa pero positivamente debil con valor de 0.349\*\*.

**Tabla 15**

*Correlación de la variable estrés y la dimensión ansiedad fisiológica*

	<b>Estrés</b>	<b>Ansiedad Fisiológica</b>
Correlación de Pearson	1	.195*

Estrés	Sig. (unilateral)		.026
	N	100	100
Ansiedad Fisiológica	Correlación de Pearson	.195*	1
	Sig. (unilateral)	.026	
	N	100	100

*Nota.* Se llega a evidenciar en la tabla 15 los resultados derivados de las variables estrés y la dimensión ansiedad fisiológica analizados por medio del coeficiente de correlación de Pearson donde se observa un nivel significativo con valor  $p= 0.026$ , frente a esto, Hernández y Mendoza (2018), mencionan que valores menores a 0.05 guardan una relación entre estas mismas, con coeficiente de correlación de Pearson de 0.195\* que llega a expresar una relación débil, que al existir un leve estrés habrá un nivel leve de ansiedad fisiológica.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Efectuando el análisis correspondiente al objetivo general, que es el determinar la relación entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023, se llegó a encontrar que existe una relación estadísticamente significativa, con un nivel positivamente débil entre sus valores ( $p=0.002$ ;  $r=0.310^{**}$ ), llegando a significar que a mayor estrés que presente el personal de trabajo, mayor será su nivel de ansiedad. Similar resultado presenta el estudio de Espinoza y Mandujano (2022), quienes encontraron una correlación débil de  $r = 0.225$  y valor muy significativo de  $p = 0.000$ , llegando a mencionar que mientras la ansiedad se mantenga baja el estrés permanecerá en niveles bajos. Por consiguiente, López (2021) también muestra que existe un nivel muy significativo de  $0.000$  y una relación directamente moderada con valor de  $0.695$ . Lazarus y Folkman (1984), mencionan que el estrés y la ansiedad son dos problemas que tienen un impacto significativo en el bienestar de la persona dentro de su entorno personal, familiar, social y ocupacional, llegando argumentar que nuestras emociones y respuestas fisiológicas se encuentran influenciadas por nuestras creencias, valores y experiencias pasadas y dependerá como este individuo logre afrontar estas situaciones o amenazas.

Así mismo, en el objetivo específico 1, se estableció el nivel de estrés, obteniéndose como resultado descriptivo que de 100 personas encuestadas el 80% se encuentra en un nivel medio, el 17% en un nivel bajo y solo un 3% se encuentran en un nivel alto, resultados que llegan a demostrar que los efectivos policiales a pesar de encontrarse en un entorno laboral con situaciones estresantes están tratando de afrontar las dificultades que se les presenta día a día. Difiriendo con el estudio de Tapia (2022) donde el 91,8% de los trabajadores si presentan niveles de estrés y el 8,2% se encuentran en niveles de percepción de casi nunca o nunca, llegando a mencionar que este no dependerá de las características sociodemográficas. Por

consiguiente, Selye (1973), argumenta que el estrés ocurre como reacción fisiológica de factores externos y al entorno. Por lo tanto, esto quiere decir que la presión que perciba el trabajador frente a la demanda laboral, que se le ejerza y no cuente con las habilidades y capacidades para afrontar, llegara a provocar cambios que disminuyan su actuar.

Igualmente, en el objetivo específico 2, se estableció el nivel de ansiedad, donde se determinó que el 86% se encuentra en nivel medio, seguido de un nivel alto con un 14%, permitiendo demostrar que los efectivos policiales están en un estado regular de ansiedad, el cual podría estar afectando su desempeño. Siendo contrastado con la investigación de Castillo, Noroña y Vega (2022), donde sus resultados demostraron un predominio de niveles alto para ansiedad con 57.78%. Lo descrito puede estar relacionado según Navas y Vargas (2012) a malestares, condiciones de angustia, sensación de ansiedad, tensión, etc. Como también lo menciona Freud (1926) donde hace referencia que la ansiedad puede expresarse de tres formas: la ansiedad real ocurre cuando es el resultado de la interacción entre uno mismo y el mundo exterior. La neurótica donde el sujeto vinculante tiene la obligación de satisfacer el ego y las exigencias morales resultantes bajo la presión del súper yo. Diferenciando de Amambal y Fernández (2022), donde el 70% de los participantes no muestran signos de ansiedad, el 28% están un nivel mínimo a moderado y solo el 2% con ansiedad marcada y severa.

Por consiguiente, en el objetivo específico 03 se determinó la relación entre estrés y la dimensión preocupación social, donde sus resultados por medio del coeficiente de correlación de Pearson llego a determinar un nivel muy significativo con valor  $p= 0.006$ , teniendo un valor inferior a 0.05, lo cual indicó que existe una relación estadísticamente significativa pero positivamente débil con valor de 0.250\*\*. A lo que menciona Pineda (2019), que el entorno laboral influye en los trabajadores demostrando que el 50% de ellos presentaron ansiedad de

moderada a grave, siendo resultados de la comparación de 2 tipos de ambiente uno positivo y el otro negativo, otro problema es la estabilidad laboral donde la incertidumbre juega un papel importante en las emociones de los trabajadores, demostrando que el 33% presentaron una ansiedad moderada debido al estrés percibido por el compromiso y responsabilidad del cumplimiento de las funciones (proceso adaptativo hacia las demandas). Para Miranda (2022) sus hallazgos demostraron que el 30.1% de efectivos policiales perciben estrés por tratar de lograr una imagen impecable, seguido de un 29.5% al escuchar comentarios negativos de su labor por parte de los ciudadanos y un 15% les afecta el qué dirán sus familiares o amistades de sus actuar o como se expresan de su institución de servicio. Permittiéndonos mencionar que las preocupaciones sociales que enfrenta el cuerpo policial tienen un impacto significativo en las relaciones, llegando a generar estrés, inquietud y tensión que lo experimentan cuando son evaluados o juzgados por los demás. El estrés puede intensificar la preocupación social, y a su vez, la preocupación social puede aumentar el estrés. Por lo tanto, es fundamental llegar a abordar ambos aspectos en conjunto para poder encontrar estrategias de manejo y tratar de reducir el impacto en la vida diaria. (Cabezas et al., 2021)

Asimismo, en el objetivo específico 04 se determinó la relación entre estrés y la dimensión preocupación psicológica, donde sus resultados mostraron un nivel muy significativo con valor  $p = <0.001$ , lo cual indica que existe una relación estadísticamente significativa pero positivamente débil con valor de  $0.349^{**}$ . Similar hallazgo presentó Barán (2018) donde hizo hincapié que al llegar a presentar niveles elevados de estrés, la salud mental se verá afectada llegando a presentar desequilibrio en los estados emocionales, nervios ante situaciones presentadas y poca seguridad en la toma de decisiones. Diferenciando de Zegarra (2021), que frente a sus hallazgos demuestra que no existe una relación y por lo tanto una no llega a depender de la otra, manifestando que un individuo con ansiedad presenta falta de

seguridad, poca confianza en las personas, incomodidad y miedo en todas sus formas. Spielberg (2011) menciona que cada individuo tiene una manera de afrontar los conflictos, mediante la gestión de sus pensamientos y emociones adecuadamente. El estrés y la preocupación psicológica están estrechamente relacionados, ya que implica una carga emocional y mental constante. La preocupación excesiva y persistente puede activar la respuesta de estrés en el cuerpo, lo que resulta en síntomas físicos como tensión muscular, taquicardia, sudoración, entre otros. Además, la preocupación constante puede agotar los recursos mentales y emocionales, lo que contribuye al aumento del estrés.

Correspondiente al objetivo específico 05 se determinó la relación entre estrés y la dimensión ansiedad fisiológica, donde sus resultados llegaron a mostrar un nivel significativo con valor  $p= 0.026$ , menores a 0.05 guardando una relación entre estas mismas, pero al denotar un valor de coeficiente de correlación de Pearson de 0.195\* llega a expresar una relación débil. Diferenciándose de Nava (2019), donde sus hallazgos demuestran una relación de nivel moderado, refiriendo que las características fisiológicas que presenta el individuo afectan el funcionamiento orgánico. Por ende, el estrés y la ansiedad fisiológica están estrechamente relacionados, pero de una manera bidireccional que pueden influenciarse mutuamente. Si una persona experimenta estrés, el cuerpo llega a liberar hormonas como el cortisol y la adrenalina, lo que desencadena una serie de cambios fisiológicos para preparar al cuerpo para que pueda lidiar con la situación de estrés. Estos cambios pueden incluir un aumento en la frecuencia cardíaca, la presión arterial y la tensión muscular, así como una mayor actividad del sistema nervioso autónomo (MINSAL, 2010).

Las limitaciones en el presente estudio fueron los factores; de efecto longitudinal el cual engloba al tiempo determinado, para seguir explorando la realidad problemática así mismo para

el proceso y análisis de información; la falta de datos fiables y disponibles enmarcado en el periodo establecido; debido a la poca información actualizado lo que no permitió seguir comparando resultados obtenidos.

Dentro de las implicancias, el presente estudio a nivel teórico y metodológico brinda un gran aporte en la contribución para futuras investigaciones enmarcadas en el estrés y ansiedad que presentan los trabajadores en sus diferentes entornos laborales , así mismo de forma práctica para que las organización del cuerpo policial tome más importancia a los problemas de salud mental, ya que esta repercute principalmente en el desempeño de sus trabajadores, por lo que se les recomienda que opten por aplicar estrategias de promoción y prevención de la salud mental con el fin de seguir promoviendo el bienestar. Como también se ve necesario que brinden a los trabajadores las herramientas adecuadas para restablecer su equilibrio si pasan por situaciones difíciles y evitar su agotamiento tanto físico como mental. Llegando a demostrarles que una actuación oportuna será la mejor manera de garantizar la salud de los trabajadores y, en última instancia, la salud de la propia organización.

### **Conclusiones:**

Se determinó un nivel medio de estrés (80%) en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio.

Se determinó un nivel medio de ansiedad (86%) en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.

Existe relación estadísticamente significativa entre estrés y la dimensión preocupación social, con una correlación directa pero positivamente débil ( $p= 0.006$ ,  $r=0.250^{**}$ ) en los efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial.

Existe relación estadísticamente significativa entre estrés y la dimensión preocupación psicológica, con una correlación directa pero positivamente débil ( $p < 0.001$ ,  $r = 0.349^{**}$ ) en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial.

Existe relación estadísticamente significativa entre estrés y la dimensión ansiedad fisiológica, con una correlación directa pero positivamente débil ( $p = 0.026$ ,  $r = 0.195^*$ ) en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial.

Existe relación significativa entre las variables estrés y ansiedad, con correlación débil y directamente positiva ( $p = 0.002$ ,  $r = 0.310^{**}$ ), en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023.

## REFERENCIAS

- Álvaro, J., Garrido, A., & Schweiger, I. (2010). CAUSAS SOCIALES DE LA DEPRESIÓN- Una revisión crítica del modelo atributivo de la depresión. *Revista internacionalde sociología (Ris)*, 68(2), 333-348. Obtenido de <https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/328/334>
- Álvaro, J., Garrido, A., & Schweiger, I. (2010). CAUSAS SOCIALES DE LA DEPRESIÓN- Una revisión crítica del modelo atributivo de la depresión. *Revista internacionalde sociología (Ris)*, 68(2), 333-348. Obtenido de <https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/328/334>
- Amambal, Y.-L., & Fernández, F. (2022). NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS EN AGENTES DE LA PNP DEL ÁREA ESCUADRÓN VERDE-VENTANILLA, EN TIEMPOS DE LA COVID 19. Cajamarca: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Desktop/PROYECTO%20ANDREA/TESIS%20FINAL.pdf>
- Ansiedad y depresión - Asociación de America. (2023). AADA (Anxiety & Depression Association of America). Obtenido de <https://adaa.org/understanding-anxiety>
- Barán, A. (2018). ANSIEDAD Y ESTRÉS. Tesis de Grado Académico, UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, FACULTAD DE HUMANIDADES, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Baran-Andrea.pdf>
- Cabezas, E., Herrera, R., Ricaurte, P., & Novillo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 603-622. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29069612008/html/>
- Castillo, C., Chacón, T., & Díaz, G. (Octubre-Diciembre de 2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *redalyc*, V(20), 230-237. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3497/349747925004/>
- Castillo, C., Noroña, D., & Vega, V. (2022). Estrés laboral y ansiedad en trabajadores de la salud del área de terapia intensiva. *Revista Cubana de Reumatología*, 25(1). Obtenido de <https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/1012>

- Choque, J., & Guzmán, S. (2021). Estrés laboral y ansiedad por COVID 19 en agentes policiales, del Complejo de la Región Policial, Tacna, 2021. Lima: Universidad César Vallejo.
- Chura, G., & Flores, D. (2021). "ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE SALUD EXPUESTO AL COVID 19 EN CENTRO DE SALUD DEL DISTRITO DE CAYMA - AREQUIPA". Tesis de pregrado, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA, ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, Arequipa. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ac508e99-6f90-440e-a95f-8e8edf86c80d/content>
- Clemente, Z. (2021). Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Tesis de maestría, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado. Obtenido de <https://repositorioinstitucional.buap.mx/server/api/core/bitstreams/582ef61a-5666-43ed-92e1-304b31f94209/content#:~:text=La%20ansiedad%2C%20una%20respuesta%20adaptativa%20de%20un%20sistema,necesidad%20humana%20donde%20los%20s%C3%ADntomas%20pueden%20ser%20>
- Cruz, J., & Monzón, R. (2021). DEPRESIÓN Y ANSIEDAD EN POLICÍAS DEL DEPARTAMENTO DE UNIDADES ESPECIALIZADAS DEL FRENTE POLICIAL CAJAMARCA DURANTE PANDEMIA DE COVID-19 2020. Cajamarca: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1568/informe%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, D. P. (2023). Estrés laboral y calidad del sueño desde la perspectiva de los peritos de la Dirección de Criminalística PNP- Lima, 2022. Grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud , Universidad César Vallejo , Escuela de Posgrado, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111748/Delgado\\_ADPSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111748/Delgado_ADPSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gabriel, J., Pérez, M., Del Mar, M., & Begoña, M. (2019). Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. European Journal of Education and

- Psychology, 12(2), 191-206. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/journal/1293/129365934007/129365934007.pdf>
- Gallardo, L. (2019). Estilos de afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en el departamento de tránsito de la PNP Lima 2018. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6763>
- Gálvez, D. (2022). Efectos de un programa de reiki para la reducción del estrés y ansiedad durante la Covid-19 en trabajadores de Lima. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima: Renati. Obtenido de  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3215329>
- García, T. (2015 de Octubre de 2015). El estrés policial. *Semana europea*(84), 15-26. Obtenido de  
<https://www.diba.cat/documents/467843/58064690/el-estres-policial-en-revista-insht-84-oct-2015.pdf/4da81d38-9a65-46f9-9bdf-3d5b76a31f7f>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Huamán, A. (2021). Estrés laboral y ansiedad en trabajadores del centro de salud San Fernando, Arequipa 2021. Tesis de grado, Universidad César Vallejo, ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, Lima. Obtenido de  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76684/Huam%c3%a1n\\_FAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76684/Huam%c3%a1n_FAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Izurieta Brito, D., Poveda, S., Naranjo, T., & Moreno, E. (2022). Trastorno de ansiedad generalizada. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 85(2). Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/journal/3720/372071694003/372071694003.pdf>
- Jorquera, R., & Herrera, F. (2020). Salud mental en funcionarios de una universidad chilena: desafíos en el contexto de la COVID-19. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2). Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200002&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200002&script=sci_abstract)
- Juárez, A., Camacho, A., García, J., & Gutiérrez, O. (Diciembre de 2021). Factores psicosociales y salud mental en trabajadores mexicanos de la salud durante la pandemia COVID-19. *Salud Ment [online]*, 44(5), 229-

240. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-33252021000500229&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-33252021000500229&script=sci_abstract)
- Mendoza, S. (03 de Mayo de 2023). Diez tips para gestionar emociones en el trabajo. RRHH Digital. Obtenido de <https://www.rrhhdigital.com/editorial/157847/>
- Mera, M., & Quintanilla, R. (2021). Estrés laboral y ansiedad en el personal de salud del Clas Wanchaq en tiempos de COVID-19, Cusco, 2021. Tesis de Grado, Universidad Autónoma de Ica, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, Cusco. Obtenido de <http://209.45.48.21/bitstream/autonomadeica/1332/1/Rubit%20Quintanilla%20Ayacho.pdf>
- MINSA. (2010). Estudio epidemiológico de salud mental - Informe general. Lima: CONCYTEC. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3196.pdf>
- MINSA. (2020). Plan de salud mental Perú, 2020 - 2021 . Lima: Terre des Hommes Suisse. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>
- MINSA. (2021). gob.pe. Obtenido de Minsa: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/542324-ministerio-de-salud-atendio-813-426-casos-de-salud-mental-entre-enero-y-agosto-de-2021>
- MINSA. (23 de Abril de 2023). Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/747822-casos-de-afecciones-de-salud-mental-incrementaron-casi-20-durante-el-2022>
- Miranda, L. (2022). Estrés ocupacional y ansiedad durante la pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), en efectivos policiales de la Región Tacna, 2021. GRADO DE MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA , UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMAN, Escuela de Posgrado, Tacna. Obtenido de [http://tesis.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4483/385\\_2022\\_miranda\\_quispe\\_ld\\_espg\\_maestria\\_en\\_salud\\_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4483/385_2022_miranda_quispe_ld_espg_maestria_en_salud_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mora, J. (2018). Estrés laboral en personal de la unidad de servicios especiales de la Policía Nacional del Perú Región Policial Cusco, 2016. Universidad Andina del Cusco. Cusco: Repositorio Digital Universidad Andina del Cusco. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/1872>

- Nava, L. (2019). ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN CONDUCTORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE PÚBLICO. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú, ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, Lima. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/991/Nava%20Debernardi%2c%20Lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OMS. (2017). Depresión y otros trastornos mentales comunes (Estimaciones sanitarias mundiales). Organización Mundial de la Salud, 24. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34006/PAHONMH17005-spa.pdf>
- OPS. (2 de Marzo de 2022). Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/2-3-2022-pandemia-por-covid-19-provoca-aumento-25-prevalencia-ansiedad-depresion-todo>
- Osorio, M., Malca, M. C., Becerra, M., & Ruiz, E. (Julio/Setiembre de 2022). Factores asociados al desarrollo de estrés, ansiedad y depresión en trabajadores sanitarios en el contexto de la pandemia por COVID-19 en Perú. Arch Prev Riesgos Labor [online], 25(3). doi:<https://dx.doi.org/10.12961/apr.2022.25.03.04>
- Pacheco, A. (2004). La evaluación psicológica de policías mediante el análisis funcional de la conducta. Información Psicológica, 8. Obtenido de <https://www.informaciopsicologica.info/revista/article/view/339/287>
- Pérez, M., Fernández, H., Enríquez, C., López, G., Ortiz, I., & Gómez, T. (2021). Estrés, ansiedad, depresión y apoyo familiar en universitarios mexicanos durante la pandemia de COVID-19. Revista Salud Uninorte, 37(3), 553-568. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/817/81771260003/81771260003.pdf>
- Pineda. (2019). "NIVEL DE ANSIEDAD Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE VIGILANCIA PRIVADA ASOCIADOS A CARACTERÍSTICAS LABORALES. TACNA, 2018". Tesis de pregrado, UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA, Tacna. Obtenido de <http://161.132.207.135/bitstream/handle/20.500.12969/687/Pineda-Pizarro-Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, A. (2022). Ansiedad y estrés laboral en colaboradores bajo modalidad Home office de una entidad financiera privada de Lima Norte, 2021. Tesis de grado, Universidad César Vallejo, ESCUELA

- PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81380/Rojas\\_CAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81380/Rojas_CAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- S.A. (2018). infocapitalhumano. (traza) Obtenido de <https://infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/noticias-y-movidas/70-de-los-trabajadores-peruanos-sufren-estres-laboral/>
- S.A. (2020). GYMPASS. (E. Empresario, Editor) Obtenido de blog.gympass.com: <https://blog.gympass.com/es-mx/estres-laboral-en-mexico/>
- s.a. (2020). La teoría de Sigmund Freud sobre la ansiedad. Psicorevista. Obtenido de <https://psicorevista.com/ansiedad/sigmund-freud-ansiedad/>
- S.A. (s.f.). WATCHA AND ACT. Obtenido de watchandact.eu: <https://watchandact.eu/ansiedad-laboral/>
- Serrano, J. (2020). Metodología de la investigación científica (Primera ed.). Mexico: Bernardo Reyes. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=XnnkDwAAQBAJ&printsec=frontc>
- Sotelo, L., Sotelo, N., Dominguez, S., & Padilla, O. (2012). ANÁLISIS PSICOMÉTRICO PRELIMINAR DE LA ESCALA DE ANSIEDAD MANIFIESTA (AMAS-A) EN ADULTOS LIMEÑOS. Rev. Psicol, 14(1), 31-46. Obtenido de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rev\\_psicologia\\_cv/v14\\_2012\\_1/pdf/a04v14n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rev_psicologia_cv/v14_2012_1/pdf/a04v14n1.pdf)
- Tapia, J. (2022). "ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR AUTOMOTRIZ DE LA CIUDAD DE QUITO". Tesis de Pregrado, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA, Departamento de Psicología, Quito. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/5133/1/TAPIA%20LOJ%20c3%81N%20JONATHAN%20MICHAEL.pdf>
- Tello, G. (2020). Estrés laboral y estilos de afrontamiento en agentes de seguridad de una empresa privada de Lima Metropolitana. Universidad San Ignacio de Loyola, FACULTAD DE HUMANIDADES. Lima: USIL-Institucional. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/9950>
- Torrades, S. (2007). Estrés y burn out. Definición y prevención. Elsevier, 26(10), 104-107. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion->



## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre el estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación entre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	<p>Estrés</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción del estrés.</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel</b> descriptivo - correlacional</p>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>PE1. ¿Cuál es el nivel de estrés en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?</p> <p>PE2. ¿Cuál es el nivel de ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación entre estrés y la dimensión de preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>OE1. Determinar el nivel de estrés en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p> <p>OE2. Determinar el nivel de ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p> <p>OE3. Determinar la relación que existe entre el estrés y la dimensión de preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>HE1. Existe relación entre el estrés y la dimensión preocupación social en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p> <p>HE2. Existe relación entre el estrés y la dimensión preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación</p>	<p>Ansiedad</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación social</li> <li>• Preocupación psicológica</li> <li>• Ansiedad Fisiológica</li> </ul>	<p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p>Corte transversal</p> <p><b>Población:</b> 100 efectivos policiales</p> <p><b>Muestra:</b> 100 efectivos policiales</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Escala de ansiedad Manifiesta (AMAS-A) OMS y OIT (1989) (31 ítems)</p>

del servicio, lima 2023"

<p>realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?</p>	<p>Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	<p>Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	<p>Escala de estrés percibido - Perceived Stress Scale (PSS) conformado por (14 ítems)</p>
<p>PE4. ¿Cuál es la relación entre estrés y la dimensión de preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?</p>	<p>OE4. Determinar la relación que existe entre el estrés la dimensión de preocupación psicológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	<p>HE3. Existe relación entre el estrés y la dimensión ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	<p><b>Métodos de análisis de datos</b></p> <p>Mediante la herramienta Microsoft Excel y SPSS V29 se realizará el análisis descriptivo e inferencial. Luego de verificar la validez y confiabilidad del instrumento se evaluará la normalidad de los datos para realizar la contrastación de hipótesis de investigación mediante estadísticos de correlación.</p>
<p>PE5. ¿Cuál es la relación entre estrés y la dimensión de ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023?</p>	<p>OE5. Determinar la relación que existe entre el estrés y la dimensión de ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	<p>HE3. Existe relación entre el estrés y la dimensión ansiedad fisiológica en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial de Lima, que realiza viajes en comisión del servicio, durante el año 2023.</p>	

## Anexo 02: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rango
Variable: Estrés	Conjunto de respuestas fisiológicas que preparan al organismo para la acción. (Torrades, 2007)	Se medirá en base a sus dimensiones	Percepción del estrés.	Valora los sentimientos y pensamientos durante el último mes.	1-14	Ordinal Tipo Likert <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nunca (0)</li> <li>▪ Casi nunca (1)</li> <li>▪ De vez en cuando (2)</li> <li>▪ A menudo (3)</li> <li>▪ Muy a menudo (4)</li> </ul>	Bajo: 0-18 Medio: 19-37 Alto: 38-56
Variable: Ansiedad	Una fuerza o estado de aversión que difiere de otros estados por una combinación de experiencias o situaciones vividas y cambios fisiológicos, donde incluye sentimientos de	Se medirá en base a sus dimensiones	Preocupación social	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temor a situaciones expuestas.</li> <li>▪ Preocupación</li> <li>▪ Dificultad para tomar decisiones.</li> <li>▪ Sensibilidad y fragilidad</li> <li>▪ Desesperación</li> <li>▪ Internalizan la ansiedad</li> </ul>	5,7,9,11,14, 15,17,18,19, 20,22,27,29, 31	Dicotómica <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si</li> <li>▪ No</li> </ul>	Bajo: 1-20 Medio: 21- 40 Alto:

del servicio, lima 2023"

inquietud, dureza y  
miedo (Spielberger &  
Rickman, 1990).

Preocupación  
psicológica

- Consumen un  
exceso de energía 2,6,10,16,2,  
emocional al 24,25,26,28,  
enfrascarse en ideas 30  
improductivas.

41-62

- Intranquilidad o  
angustia.

- Cansancio

Ansiedad  
Fisiológica

- Dificultad en la  
concentración 1,3,4,8,12,13

- Signos de molestia. ,21

- Rigidez muscular

- Trastorno del  
sueño.

### Anexo 03: Autorización para aplicar instrumentos

<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA OBTENCIÓN DE GRADO DE BACHILLER Y TÍTULO PROFESIONAL</b>		
---	--	--

Yo Fredy LOPEZ MENDOZA, General PNP, identificado con CIP N° 233039 y DNI 08955311, en mi calidad de Director de Aviación Policial, del Comando de Asesoramiento de la Policía Nacional del Perú, ubicada en la ciudad Lima.

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

A la señorita Andrea De Los Angeles Pozo Carrasco, identificada con DNI N°46566809, egresado/bachiller de la carrera de Psicología para que utilice la siguiente información de la empresa:

"Encuesta sobre estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes en comisión del servicio, Lima 2023"

con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación para optar el grado de bachiller ( ) o Tesis ( ) o Trabajo de Suficiencia Profesional ( ) para optar al grado de Bachiller ( ) o el Título Profesional ( ).

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:  
( ) Ficha RUC (Para Tesis o investigación para grado de bachiller)  
( ) Vigencia de Poder (Para Informes de Suficiencia profesional)  
( ) Otro (ROF, MOF, Resolución, etc. para el caso de empresas públicas válido tanto para Tesis, investigación para grado de bachiller e Informe de Suficiencia Profesional)

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.  
( ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
( ) Mencionar el nombre de la empresa.

  
**Firma y sello del Representante Legal**  
DNI: 08955311

El Egresado o Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

**Firma del Egresado o Bachiller**  
DNI:

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	03	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	11/09/2019				

#### Anexo 04: Consentimiento informado

##### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado, que he contestado los cuestionarios en forma voluntaria y que he recibido información suficiente sobre el mismo. Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, que puedo retirarme del estudio cuando quiera sin tener que dar explicaciones. Presto libremente mi conformidad para participar en el Proyecto de Investigación titulado "

"Estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial por viajes de comison del servicio, Lima 2023"

He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para cubrir los objetivos especificados en el proyecto.

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:**

**Sexo \***

Masculino

Femenino

Prefiero no decirlo

**Edad \***

18 años a 24 años

25 años a 34 años

35 años a 44 años

45 años a 54 años

Mas de 54

**Estado civil \***

Soltero

Casado

Divorciado

Conviviente

**Años de servicio \***

1 a 10

10 a 20

30 a 40

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:**

**Sexo \***

Masculino

Femenino

Prefiero no decirlo

**Edad \***

18 años a 24 años

25 años a 34 años

35 años a 44 años

45 años a 54 años

Mas de 54

**Estado civil \***

Soltero

Casado

Divorciado

Conviviente

**Años de servicio \***

1 a 10

10 a 20

30 a 40

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:**

**Sexo +**

Masculino

Femenino

Prefiero no decirlo

**Edad +**

18 años a 24 años

25 años a 34 años

35 años a 44 años

45 años a 54 años

Mas de 54

**Estado civil +**

Soltero

Casado

Divorciado

Conviviente

**Años de servicio +**

1 a 10

11 a 20

21 a 40

**¿Estudia otra carrera? +**

Si

No

**Rango de ingreso mensual +**

s/ 1000 a s/ 2000

s/ 2000 a s/ 3000

s/ 3000 a s/ 4000

s/ 4000 a s/ 5000

**CUESTIONARIO DE ESTRÉS Escala de estrés percibido - Perceived Stress Scale (PSS)**

-----

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:**

**Sexo +**

Masculino

Femenino

Prefiero no decirlo

**Edad +**

18 años a 24 años

25 años a 34 años

35 años a 44 años

45 años a 54 años

Más de 54

**Estado civil +**

Soltero

Casado

Divorciado

Conviviente

**Años de servicio +**

1 a 10

11 a 20

21 a 40

**¿Estudia otra carrera? +**

Sí

No

**Rango de ingreso mensual +**

s/ 1000 a s/ 2000

s/ 2000 a s/ 3000

s/ 3000 a s/ 4000

s/ 4000 a s/ 5000

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Estrés y ansiedad en efectivos policiales de la Dirección de Aviación Policial (DAP) - Dirección General de Operaciones (DGO)

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:**

**Sexo +**

Masculino

Femenino

Prefiero no decirlo

**Edad +**

18 años a 24 años

25 años a 34 años

35 años a 44 años

45 años a 54 años

Más de 54

**Estado civil +**

Soltero

Casado

Divorciado

Conviviente

**Años de servicio +**

1 a 10

10 a 20

20 a 40

**¿Estudia otra carrera? +**

Sí

No

**Rango de ingreso mensual +**

s/ 1000 a s/ 2000

s/ 2000 a s/ 3000

s/ 3000 a s/ 4000

s/ 4000 a s/ 5000

**CUESTIONARIO DE ESTRÉS Escala de estrés percibido - Perceived Stress Scale (PSS)**

**CUESTIONARIO DE ESTRÉS: Escala de estrés percibido - Perceived Stress Scale (PSS)**

**Instrucciones:** Lee cada ítem y marca con una X en el espacio correspondiente según como usted se halla sentido, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos. Conforme a la escala que a continuación se presenta:

Marque **NUNCA** (0) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **CASI NUNCA** (1) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **DE VEZ EN CUANDO** (2) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **A MENUDO** (3) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **MUY AMENUDO** (4) si la condición es fuente de estrés.

1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy amenudo

2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes + en su vida?

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy amenudo

3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy amenudo

4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes + de la vida?

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy amenudo

Marque **A MENUDO** (4) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **MUY AMENUDO** (5) si la condición es fuente de estrés.

1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes + en su vida?

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes + de la vida?

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios + importantes que han estado ocurriendo en su vida?

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

**CUESTIONARIO DE ESTRÉS: Escala de estrés percibido - Perceived Stress Scale (PSS)**

**Instrucciones:** Lee cada ítem y marque con una X en el espacio correspondiente según como usted se haya sentido, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos. Conforme a la escala que a continuación se presenta:

Marque **NUNCA** (0) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **CASI NUNCA** (1) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **DE VEZ EN CUANDO** (2) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **A MENUDO** (3) si la condición es fuente de estrés.  
Marque **MUY AMENUDO** (4) si la condición es fuente de estrés.

1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida? +

Nunca  
 Casi nunca  
 De vez en cuando  
 A menudo  
 Muy a menudo

ENCUESTA DE ESTRÉS Y ANSIEDAD (Respuestas)

1	Marca temporal	Sexo	Edad	Estado civil	Años de servicio	¿Estudia otr	Rango de ingreso	1. En el último m	2. En el último i	3. En el último	4. En el últir	5. En el último m	6.
2	30/8/2023 0:06:10	Femenino	35 años a 44 años	Divorciado	10 a 20	Si	s/ 3000 a s/ 4000	De vez en cuand	A menudo	De vez en cuar	De vez en ct	Casi nunca	A
3	31/8/2023 13:39:59	Masculino	25 años a 34 años	Divorciado	10 a 20	No	s/ 4000 a s/ 5000	Nunca	Nunca	Nunca	Muy amenuc	Muy amenudo	M
4	31/8/2023 15:31:20	Masculino	25 años a 34 años	Soltero	10 a 20	Si	s/ 2000 a s/ 3000	Casi nunca	Casi nunca	De vez en cuar	A menudo	De vez en cuand	A
5	31/8/2023 15:36:22	Masculino	25 años a 34 años	Soltero	10 a 20	Si	s/ 1000 a s/ 2000	A menudo	A menudo	Casi nunca	Muy amenuc	Muy amenudo	A
6	31/8/2023 15:37:08	Masculino	35 años a 44 años	Casado	10 a 20	No	s/ 4000 a s/ 5000	Nunca	Nunca	Nunca	Muy amenuc	Muy amenudo	M
7	31/8/2023 15:38:22	Masculino	25 años a 34 años	Soltero	1 a 10	Si	s/ 2000 a s/ 3000	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	M
8	31/8/2023 15:38:49	Masculino	25 años a 34 años	Casado	10 a 20	No	s/ 2000 a s/ 3000	Casi nunca	Nunca	Nunca	Muy amenuc	Muy amenudo	M
9	31/8/2023 15:38:53	Masculino	25 años a 34 años	Casado	1 a 10	Si	s/ 3000 a s/ 4000	De vez en cuand	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A
10	31/8/2023 15:40:06	Masculino	25 años a 34 años	Casado	10 a 20	Si	s/ 2000 a s/ 3000	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Muy amenuc	Muy amenudo	M
11	31/8/2023 15:40:36	Masculino	35 años a 44 años	Soltero	10 a 20	Si	s/ 3000 a s/ 4000	De vez en cuand	Casi nunca	Casi nunca	Muy amenuc	Muy amenudo	M
12	31/8/2023 15:42:01	Masculino	45 años a 54 años	Casado	30 a 40	No	s/ 2000 a s/ 3000	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	De vez en cuand	M
13	31/8/2023 15:43:04	Masculino	35 años a 44 años	Soltero	10 a 20	Si	s/ 3000 a s/ 4000	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A menudo	A menudo	A
14	31/8/2023 15:44:58	Masculino	25 años a 34 años	Soltero	1 a 10	No	s/ 2000 a s/ 3000	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Muy amenudo	M
15	31/8/2023 15:45:15	Masculino	45 años a 54 años	Divorciado	10 a 20	No	s/ 2000 a s/ 3000	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	De vez en cuand	A
16	31/8/2023 15:47:02	Masculino	25 años a 34 años	Casado	10 a 20	Si	s/ 2000 a s/ 3000	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Muy amenudo	M
17	31/8/2023 15:47:08	Masculino	35 años a 44 años	Casado	10 a 20	No	s/ 1000 a s/ 2000	De vez en cuand	Casi nunca	De vez en cuar	A menudo	De vez en cuand	A
18	31/8/2023 15:47:54	Masculino	35 años a 44 años	Casado	10 a 20	Si	s/ 3000 a s/ 4000	Casi nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	A menudo	M
19	31/8/2023 15:50:59	Masculino	25 años a 34 años	Conviviente	1 a 10	No	s/ 2000 a s/ 3000	A menudo	Casi nunca	Casi nunca	A menudo	Muy amenudo	M

ENCUESTA DE ESTRÉS Y ANSIEDAD (Respuestas)

1	7. Soy amable	7. A veces me preocupo	8. Frecuentemente la ge	9. La vida se está compl	10. Siempre soy educad	11. Es fácil que hieran m	12. Frecuentemente sier	13. En este momento m	14. Me cuesta
2	Si	No	No	No	Si	No	No	No	No
3	No	Si	No	No	Si	No	No	No	No
4	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
5	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
6	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
7	No	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
8	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
9	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
10	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
11	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
12	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
13	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
14	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
15	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
16	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
17	No	No	No	No	Si	No	No	No	Si
18	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
19	No	No	No	No	Si	No	No	No	No