



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES EN LAS EMPRESAS TEXTILES DE LIMA NORTE”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Jeffry Denilson Pinzon Diaz

Diana Isabel Cueva Diaz

Asesor:

Mg. Llave Angulo Irvin Luis

Orcid: 0009-0007-8526-3502

Lima - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	RAFAEL MARTEL ACOSTA
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	EDGARD ELISEO CARMEN CHOQUEHUANCA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	IRVIN LUIS LLAVE ANGULO
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
7	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1%
8	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru	<1%

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Dedicatoria

Ante todo, dedicamos con gratitud al Creador, quien ha sido nuestro pilar de energía y fortaleza, por guiarnos con sabiduría y permitirnos culminar esta importante etapa académica.

A quienes nos dieron la vida, por su apoyo constante, cariño sin límites, sacrificio constante y por ser nuestro mayor ejemplo de esfuerzo y perseverancia.

Y a nuestros docentes, por su entrega, orientación y compromiso en nuestra formación profesional. Gracias por enseñarnos no solo con palabras, sino con el ejemplo.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Agradecimiento

Expresamos nuestra gratitud al Señor por habernos brindado la fortaleza física y espiritual, la paciencia y el entendimiento necesario para llevar a cabo esta investigación. Su presencia fue nuestro sostén en cada desafío.

A nuestros progenitores, cuyo respaldo constante, entrega desinteresada han sido fundamentales, brindándonos siempre su aliento, confianza y comprensión a lo largo de todo este proceso.

A nuestros docentes, por compartir con nosotros su conocimiento, su tiempo y su vocación. Su guía fue esencial para el desarrollo de este trabajo.

Por último, expresamos nuestra sincera gratitud a todos quienes, directa o indirectamente, contribuyeron con su respaldo, acompañamiento y motivación en este camino académico.

Tabla de contenidos

Índice de tablas	7
Índice de Figuras.....	8
Resumen	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema.....	10
1.3. Objetivos.....	48
1.4. Hipótesis	48
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	53
CAPÍTULO III: RESULTADOS	58
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	76
REFERENCIAS	81
ANEXOS	89

Índice de tablas

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte	58
Tabla 2. Nivel de gestión de procesos logísticos percibido por los trabajadores.	59
Tabla 3. Gestión de procesos logísticos en su dimensión Financiera – Operativa, percibido por los trabajadores.....	60
Tabla 4. Gestión de procesos logísticos en su dimensión Tiempo, percibido por los trabajadores.....	61
Tabla 5. Gestión de procesos logísticos en su dimensión calidad, percibido por los trabajadores.....	62
Tabla 6. Nivel de productividad laboral percibido por los trabajadores	63
Tabla 7. Productividad laboral en su dimensión Factores individuales, percibido por los trabajadores.....	64
Tabla 8. Productividad laboral en su dimensión Factores Grupales, percibido por los trabajadores.....	65
Tabla 9. Productividad laboral en su dimensión factores organizacionales, percibido por los trabajadores	66
Tabla 10. Gestión Logística y productividad laboral.	67
Tabla 11. Gestión Logística en su dimensión Financiera-operativa y la productividad laboral	68
Tabla 12. Gestión Logística en su dimensión Tiempo y la productividad laboral	69
Tabla 13. Gestión Logística en su dimensión Calidad y la productividad laboral	70
Tabla 10. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	71
Tabla 15. Correlación de Spearman entre gestión logística y productividad laboral.	72
Tabla 16. Correlación de Spearman entre gestión logística: dimensión financiera-operativa y productividad laboral.	73
Tabla 17. Correlación de Spearman entre gestión logística: dimensión tiempo y productividad laboral.....	74
Tabla 18. Correlación de Spearman entre gestión logística: dimensión calidad y productividad laboral.....	75

Índice de Figuras

Figura 1. Componentes del Modelo SCOR.....	22
Figura 2. Logística de negocios por Ballou.....	25
Figura 3. Logística en la Industria Textil	33
Figura 4. Fórmula de cálculo de la productividad laboral.....	39
Figura 5. Tendencia mensual de la actividad económica nacional, a nivel global y sectorial.....	40
Figura 6. Nivel de gestión de procesos logísticos percibido por los trabajadores.....	59
Figura 7. Gestión de procesos logísticos en su dimensión Financiera – Operativa, percibido por los trabajadores	60
Figura 8. Gestión de procesos logísticos en su dimensión Tiempo, percibido por los trabajadores.....	61
Figura 9. Gestión de procesos logísticos en su dimensión calidad, percibido por los trabajadores.....	62
Figura 10. Nivel de productividad laboral percibido por los trabajadores	63
Figura 11. Productividad laboral en su dimensión Factores individuales, percibido por los trabajadores	64
Figura 12. Productividad laboral en su dimensión Factores Grupales, percibido por los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.....	65
Figura 13. Productividad laboral en su dimensión Factores Grupales, percibido por los trabajadores.....	66

Resumen

El **objetivo** de esta tesis es determinar la relación entre los procesos logísticos y la productividad laboral en las empresas textiles de Lima Norte. **Metodología.** Se empleó un enfoque cuantitativo, de nivel relacional, con diseño no experimental. La muestra fue de 35 trabajadores. Los datos se procesaron mediante estadística descriptiva e inferencial. Los **resultados** revelan que una proporción significativa de trabajadores percibe la gestión logística y la productividad laboral como aspectos que se encuentran en un nivel medio. Específicamente, en la dimensión financiera-operativa, el 71.4 % de los encuestados percibe un nivel medio; en la dimensión tiempo, el 65.7 %; y en la dimensión calidad, el 77.1 %. La productividad laboral fue percibida en nivel medio por el 68.6 %. Asimismo, se evidenció una correlación positiva y significativa entre los procesos logísticos y la productividad laboral ($Rho = 0,603$; $p = 0,000$), en cuanto a las dimensiones, la financiera-operativa presentó una relación positiva baja a moderada con la productividad ($Rho = 0,447$; $p = 0,007$), mientras que la dimensión tiempo mostró una correlación positiva moderada y significativa ($Rho = 0,585$; $p = 0,000$). Asimismo, la dimensión calidad registró una relación positiva baja a moderada ($Rho = 0,421$; $p = 0,012$). Se **concluye** que una gestión más eficiente de los procesos logísticos está vinculada positivamente con el nivel de productividad laboral, lo cual respalda la necesidad de optimizar la logística para mejorar el desempeño en el sector textil.

Palabras Claves

Gestión logística, productividad laboral, sector textil, desempeño, análisis correlacional.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Hoy en día, ante un mercado caracterizado por la alta competitividad, la globalización de la producción y la creciente exigencia de los consumidores resulta imprescindible que las empresas, especialmente del sector manufacturero como el textil, cuenten con una gestión logística eficiente que les permita reducir costos, optimizar sus recursos y alcanzar niveles más altos de productividad y competitividad. Gestionar la logística no se limita al manejo eficiente de materiales e insumos, sino también una adecuada planificación, control, distribución y seguimiento de los procesos que permiten la operatividad continua de las empresas. En ese sentido, se ha convertido en un pilar estratégico que influye de forma decisiva en la productividad laboral, el logro de las metas corporativas y la sostenibilidad organizacional (Castañeda Samar, 2019).

A nivel mundial, diversos estudios coinciden en señalar que la baja productividad laboral continúa siendo un reto central del siglo XXI. Según McKinsey y Company (2023), las ineficiencias logísticas ocasionan pérdidas que alcanzan hasta el 12% del PIB global, principalmente por interrupciones en el flujo de la cadena de abastecimiento, tiempos muertos en la producción y flujos operativos mal coordinados. Asimismo, Hernández (2022) sostiene que la productividad laboral ha mostrado niveles bajos en los últimos 12 años a causa del deterioro de la infraestructura, la obsolescencia de las maquinarias, y la escasa inversión en capital humano. En países industrializados como Alemania y Corea del Sur, la incorporación de herramientas logísticas como el Justo a Tiempo (JIT), la simplificación del trabajo y el control de inventarios ha generado mejoras de hasta un 20% en la eficiencia de los trabajadores (Schmidt, Kraus y Lange, 2022; Matto y Rodríguez, 2023).

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022), los costos logísticos en la región oscilan entre el 15% y 18% de los ingresos de las compañías, convirtiéndose en una barrera significativa para la competitividad de las industrias manufactureras. En países como México y Colombia, se ha evidenciado que la falta de metodologías para medir y optimizar los costos logísticos, así como la fragmentación de los procesos internos, impactan negativamente en la productividad y aumentan los niveles de rotación y desmotivación del personal (González y Méndez, 2021).

En el contexto nacional, en Perú, la situación logística es crítica. Checya Tairo (2024) señala deficiencias en micro y pequeñas empresas por infraestructura precaria, equipamiento obsoleto y limitada tecnología, lo que afecta metas institucionales y desempeño laboral. Cherres (2018) indica que pocas empresas aplican metodologías para identificar y cuantificar costos logísticos, impidiendo medir su impacto en rentabilidad y productividad. Según el Programa Nacional de Diversificación Productiva (PRODUCE) (2023), el 63% de las MYPES textiles operan sin un sistema logístico formal, lo que incrementa costos y reduce productividad.

En el ámbito local, Lima Norte se ha consolidado como un importante polo textil conformado principalmente por pequeñas y medianas empresas. No obstante, muchas de estas organizaciones continúan operando bajo esquemas logísticos empíricos y desarticulados, sin planificación de compras, sin control adecuado de inventarios y la escasa agilidad para adaptarse a las variaciones del mercado. Esto genera cuellos de botella, sobrecarga de tareas, pérdidas de tiempo y una alta presión sobre los trabajadores, afectando directamente su rendimiento, motivación y eficiencia.

Adicionalmente, Cornelio y Burga (2021) indican que muchas de estas empresas

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

textiles continúan enfocadas únicamente en obtener ganancias inmediatas, sin considerar que la gestión logística representa una oportunidad clave para reducir costos mediante una administración eficiente de adquisiciones, distribución y almacenamiento. Esta situación se traduce en una baja eficacia organizacional, limitada capacidad de adaptación al mercado, y un entorno laboral poco favorable para el desarrollo productivo del personal. Matto y Rodríguez (2023) complementan señalando que, en naciones tanto industrializadas como emergentes, la necesidad de optimizar la productividad ha llevado a implementar técnicas de abastecimiento como la planificación de inventarios, filosofía JIT y simplificación del trabajo.

La falta de sistemas logísticos integrados, el escaso uso de tecnologías digitales y la carencia de indicadores de productividad son algunas de las causas más evidentes de esta problemática. Estas limitaciones no solo generan pérdidas económicas y baja competitividad, sino también consecuencias a nivel humano, como el aumento del estrés laboral, insatisfacción del personal, disminución del compromiso organizacional y rotación frecuente del talento (Checya, 2024) (Cornelio y Burga, 2021).

Pese a esta realidad, en tiempos recientes se han implementado algunas iniciativas desde el Estado y organismos internacionales para fortalecer los procesos de gestión logística. PRODUCE, Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo-PROMPERÚ y el Ministerio de Trabajo vienen impulsando programas de capacitación para MYPES, mientras que la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI, 2023) promueve la implementación de enfoques como Lean Manufacturing y logística digital para aumentar la eficiencia operativa. Sin embargo, estos esfuerzos aún no logran impactar significativamente en Lima Norte, donde la mayoría de las empresas textiles continúan enfrentando barreras estructurales y técnicas

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

que impiden mejorar su productividad.

1.1.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Según Cañedo y Garizurieta (2024), en su investigación titulada “Optimización del proceso logístico en la cadena de suministro con miras a la sostenibilidad”, cuyo objetivo fue proponer parámetros aplicables a las fases de producción, de entrega y de atención postventa, en el logro de metas productivas bajo un enfoque sostenible. La metodología empleada fue de tipo descriptivo-analítico. Los resultados conseguidos mediante un análisis comparativo demostraron que la incorporación progresiva de prácticas sostenibles en la gestión logística mejora tanto el funcionamiento como el rendimiento de los procesos. En conclusión, se planteó un modelo logístico sostenible capaz de alinear las estructuras tradicionales con principios de sostenibilidad, integrando estas prácticas tanto en operaciones nacionales como internacionales, favoreciendo una gestión logística caracterizada por mayor eficiencia y un enfoque más sostenible.

Según Lombeida y Conforme (2025), en su investigación “Influencia de la planificación logística en la calidad del servicio al cliente en la cadena de suministro, la Casa del Toldo, Santo Domingo, 2024”, cuyo objetivo fue analizar las condiciones actuales de la planificación logística y determinar cómo estas influyen en los niveles de calidad del servicio. Se utilizó una metodología de enfoque mixto, con encuestas, entrevistas y observación. Los resultados mostraron ausencia de procedimientos logísticos estandarizados, escaso uso de tecnologías, falta de indicadores de desempeño y deficiente capacitación del personal, lo que impacta negativamente en la eficiencia operativa y la percepción del servicio. Conclusión, determinó que mejorar la planificación

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

logística demanda incorporar herramientas de control de inventarios y el desarrollo de programas de formación continua.

Reinoso y Santamaría (2025), en su investigación “Plan operativo logístico y su efecto en la gestión de calidad en la empresa Insumos Agrícolas Veterinarios Karen, Santo Domingo, 2024”, el impacto que tiene la aplicación de un plan operativo logístico en el fortalecimiento de la gestión de calidad empresarial, adoptando para ello un enfoque metodológico mixto. Los resultados revelaron que el 62.5 % consideró bien estructurado el plan operativo logístico, aunque solo recibió formación parcial o insuficiente. Solo el 12.5 % indicó que los procedimientos estaban plenamente documentados y accesibles, mientras el 75 % opinó que las deficiencias logísticas afectaban la calidad del servicio al cliente. Concluyeron que mejorar el plan logístico, estandarizar procedimientos, capacitar continuamente al personal e incorporar herramientas tecnológicas fortalecería el rendimiento operativo y elevaría los estándares de excelencia en la entrega del servicio.

Por otro lado, Vargas et al. (2025), en su investigación “Impacto de la satisfacción laboral en la productividad de una empresa de Santo Domingo de los Tsáchilas”, cuyo objetivo fue de determinar el grado de vínculo existente entre la satisfacción en el trabajo y la productividad del personal dentro de la organización “Styles Thiago”. Mediante un método cuantitativo sustentado en un diseño no experimental, con 50 empleados encuestados. El 100 % manifestó satisfacción laboral óptima, pero el 90 % presentó productividad regular. El análisis mediante la correlación de Pearson evidenció la ausencia de una relación estadísticamente relevante entre satisfacción laboral y productividad. En conclusión, se determinó que, en esta empresa en particular, la satisfacción laboral no tiene una relación directa con la productividad, lo que sugiere que otros factores podrían estar influyendo en el desempeño de los empleados.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Según Junejo et al. (2024), en su estudio “Integración de la cadena de suministro y su desempeño: evidencia de la industria textil”, cuyo objetivo fue identificar cómo la integración de la cadena de suministro influye en el desempeño logístico, con énfasis en el papel mediador del Internet de las Cosas (IoT). Aplicaron una metodología cuantitativa mediante encuestas. Los resultados revelaron efectos directos significativos de la integración interna ($\beta = 0.282$; $t = 3.562$) y de la integración con proveedores ($\beta = 0.232$; $t = 3.068$) en el rendimiento de la cadena. Asimismo, se observó un efecto mediador parcial del IoT entre la integración logística y el desempeño organizacional ($\beta = 0.179$ y $\beta = 0.119$, respectivamente). En conclusión, se determinó que una adecuada integración logística, apoyada por tecnologías emergentes, fortalece de forma notable la eficiencia de la cadena de abastecimiento con la productividad organizacional.

Según López y Ramírez (2023), en su estudio “Evaluación de la eficiencia logística en la industria textil del estado de Puebla”, orientado a evaluar cómo la gestión logística incide en la productividad, la investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo-correlacional. Se aplicaron encuestas estructuradas a una muestra de 60 empleados de distintas áreas logísticas en cinco empresas textiles de la región. Los resultados revelaron que el 68% identificaron deficiencias en la planificación de inventarios y en la coordinación del abastecimiento como principales factores que afectaban la productividad. Además, hay co-relación positiva significativa ($r=0.72$) de la implementación de prácticas logísticas eficientes con el incremento del rendimiento del trabajo. Concluyeron que la logística adecuada es fundamental para mejorar la productividad en la industria textil de Puebla.

Según Ndong et al. (2022), en su estudio titulado “Estudio sobre el trabajo decente en la industria textil y de confecciones en Madagascar”, cuyo objetivo fue analizar las

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

factores del entorno laboral y su vínculo con el desempeño productivo dentro de la cadena de suministro textil se utilizó un enfoque cuantitativo y encuestas a 502 trabajadores de distintos segmentos textiles, se halló que el 71 % en hilado y tejido, y el 92 % en confección y distribución, trabajaban en condiciones precarias, con poca capacitación y baja adopción de prácticas logísticas, lo que disminuía la producción y afectaba el grado de conformidad de los artículos con los estándares establecidos. En conclusión, se determinó que el fortalecimiento de las prácticas logísticas junto con el mejoramiento de las condiciones laborales constituye factores determinantes para incrementar el rendimiento operativo y reforzar la competitividad de la industria textil en países en desarrollo.

Paredes et al. (2021), en su estudio titulado “Gestión de producción de pequeñas y medianas empresas textiles”, establecer el vínculo existente entre la gestión de producción y el crecimiento de las pequeñas empresas textiles en “Riobamba-Ecuador”, se aplicó un enfoque cuantitativo sustentado en un diseño no experimental. Se aplicaron encuestas a gerentes de pequeñas empresas textiles para recopilar datos sobre prácticas de gestión productiva y su impacto en el progreso empresarial. Los resultados mostraron asociaciones estadísticamente significativas tanto entre la planificación productiva y el crecimiento económico ($p = 0,007$) como entre la gestión de presupuestos y dicho crecimiento ($p = 0,022$). En consecuencia, se determinó que una gestión de producción bien estructurada se vincula estrechamente con el fortalecimiento de las “pequeñas empresas” textiles.

Lozada (2020), estudió sobre la “Relación de la satisfacción laboral y la productividad en los empleados de pequeñas empresas del sector de confección de prendas de vestir en Bucaramanga”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

satisfacción laboral y la productividad. Con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-correlacional, se encuestó a empleados sobre satisfacción laboral y productividad. Los hallazgos evidenciaron una relación positiva de carácter significativo: mayores niveles de seguridad laboral, reconocimiento y buenas relaciones interpersonales se asociaron con mayor productividad. En conclusión, determinó que la satisfacción en el trabajo influye directamente sobre la productividad del personal en el sector de la industria de confección en “Bucaramanga”.

Según Carrión (2020), en su trabajo de grado titulado “Determinar los factores diferenciadores entre la calidad y la competitividad de la industria textil colombiana respecto a la industria textil china”, cuyo objetivo fue reconocer y comparar los factores que afectan la calidad y competitividad. Empleó una metodología cualitativa y revisión bibliográfica de fuentes académicas y especializadas. Los resultados indicaron que Colombia posee ventajas en la calidad de sus materias primas, especialmente en el algodón, y en la mano de obra calificada, mientras que China destaca por su avanzada tecnología y maquinaria, así como por su capacidad de producción a gran escala y costos más bajos. Concluyó que para ser más competitiva internacionalmente, la industria textil colombiana debe invertir en tecnología e innovación, potenciar su calidad y sostenibilidad, y diferenciarse de la industria textil china.

Antecedentes Nacionales

Ángeles et al. (2025), en su investigación titulada “Gestión de procesos logísticos y la ejecución del gasto en la Municipalidad Provincial de Acobamba, Huancavelica, 2024”, tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión logística y la ejecución del gasto público, se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de 33 trabajadores. Para la recolección de datos

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

se utilizó un cuestionario. Resultados, el 78,8 % de los encuestados calificó la gestión logística como regular, mientras que solo el 15,2 % la consideró eficiente; respecto a la ejecución del gasto, el 57,6 % la percibió como regular y el 42,4 % como deficiente. Determinó que existe una correlación positiva de nivel moderado a alto entre ambas variables, lo que demuestra que una adecuada gestión de procesos logísticos incide de manera significativa en la eficiencia del gasto público.

Ortiz (2025), estudió sobre el “Plan de gestión de almacén para el servicio logístico en una municipalidad distrital, Jaén, 2024”, cuyo objetivo fue diseñar un plan de gestión de almacén orientado a optimizar la logística. Empleo el enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y diseño no experimental propositivo, aplicándose encuestas a 25 trabajadores. El 64 % calificó la gestión de almacén como regular y el 36 % como eficiente; el 60 % valoró el servicio logístico como capaz y el 40 % como intermedio. Luego de los hallazgos, elaboró un plan de gestión para mejorar la eficiencia mediante talleres y acciones específicas. En conclusión, se determinó que el fortalecimiento de la gestión de almacén contribuiría significativamente a alcanzar un nivel logístico capaz, optimizando la operatividad interna y potenciando la capacidad operativa de la municipalidad.

Según Arenas (2025), en su estudio titulado “Gestión logística y su relación con la satisfacción laboral en la empresa Importaciones Médicas JOR SAC, San Vicente, Cañete, 2024”, cuyo objetivo fue identificar las características de la gestión logística que contribuyen a mejorar la satisfacción laboral de los trabajadores, empleó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-propositivo y diseño no experimental, con una muestra de 10 trabajadores. Los resultados mostraron que el 70% indicó que nunca se logra ubicar con rapidez los productos almacenados y que existen constantes dificultades en la

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

atención de pedidos. Asimismo, el 60% señaló que el espacio físico de trabajo no facilita el desarrollo eficiente de sus funciones. En conclusión, se evidenció que las principales deficiencias logísticas —especialmente en almacenamiento y atención de pedidos— impactan negativamente en la satisfacción laboral.

Según Parodi (2025), en su tesis “Plan de mejora en los procesos logísticos para incrementar la productividad en una empresa dedicada al desarrollo minero, 2023”, con el objetivo de plantear e implementar un plan de mejora logística para optimar la productividad organizacional, se adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado. La población constó de 24 trabajadores. Los resultados revelaron deficiencias logísticas importantes: eficiencia (58%), eficacia (53%) y productividad (31%). Identificaron problemas en la gestión de almacenes, relaciones con proveedores y demoras en los tiempos de atención, con un índice de retraso del 38,4 %. En conclusión, la aplicación de la propuesta permitió evidenciar una contribución significativa en el aumento de la productividad, al optimizar procesos clave en la compañía minera.

Según Martínez y Quispe (2024), en su trabajo titulado “La gestión logística en el óptimo desempeño de una empresa textil”, cuyo objetivo fue describir cómo la gestión logística incide en el desempeño empresarial, se adoptó un enfoque cualitativo, descriptivo, bajo un esquema metodológico sin manipulación de variables (no experimental) y transversal. La muestra fue de 44 participantes seleccionados mediante muestreo probabilístico. Se utilizó un cuestionario de 30 preguntas con escala Likert para la recolección de datos. Los resultados evidenciaron deficiencias en la gestión logística, especialmente en la cadena de suministros y la gestión financiera, lo que afectó negativamente el desempeño empresarial, reduciendo las ventas y generando malestar en el desempeño de los trabajadores. En conclusión, determinó que la buena gestión logística

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

es fundamental en el fortalecimiento del rendimiento organizacional del sector textil.

Osorio y Arteaga (2023), en su tesis “Gestión logística y la productividad de los trabajadores en la empresa A-1 Premium E.I.R.L. – Lima 2023”, cuya finalidad fue conocer el vínculo de las variables de estudio. Para abordar este objetivo, se adoptó por un enfoque metodológico cuantitativa, básico, relacional y observacional. La muestra, compuesta por 32 colaboradores, fue evaluada mediante un cuestionario estructurado que permitió obtener datos precisos sobre ambas variables. El procesamiento estadístico, realizado con SPSS, arrojó un coeficiente de correlación de Spearman=0,872, lo que refleja una asociación positiva de alta magnitud. Conclusión, las mejoras en la planificación, control y coordinación de las operaciones logísticas no solo impactan directamente en el desempeño de los trabajadores, sino que también fortalecen la capacidad de respuesta y la competitividad de la empresa.

Según Góngora (2023), en su tesis “La gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores de la empresa Textiles del Norte S.A.C.”, cuyo objetivo fue examinar asociación entre la gestión logística y la productividad laboral del personal trabajador, se adoptó un enfoque cuantitativo, tipo básico, de nivel relacional y observacional, la muestra compuesta por 50 personales aplicó cuestionarios. Los resultados evidenciaron relación positiva y con significancia ($r=0.85$) entre la gestión logística y la productividad laboral, indicando que mejoras en la planificación, almacenamiento y distribución de materiales se traducen en un aumento en la eficiencia y rendimiento de los trabajadores. En conclusión, se determinó que una gestión logística eficiente influye directamente en la mejora de la productividad laboral en la empresa Textiles del Norte S.A.C.

Ayala (2021), en su investigación titulada “Clima organizacional y productividad de los trabajadores de la empresa textil Negocios H y D S.A.C., Lima 2020”, cuyo

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

propósito fue establecer la relación entre las variables, se adoptó metodológicamente un diseño no experimental, tipo cuantitativo. Recogió datos mediante cuestionarios. Los hallazgos evidenciaron un vínculo significativo entre las dos variables, destacando aspectos como autorrealización, el compromiso con las tareas, la calidad de la supervisión, la efectividad en la comunicación y el entorno laboral influyen en la eficiencia y eficacia de los trabajadores. En conclusión, se determinó que un clima organizacional favorable contribuye positivamente en los niveles productivos de los colaboradores de la empresa.

Según Núñez (2020), en su estudio titulada “Plan de mejora de la cadena de suministros de la empresa Textiles del Norte S.R.L. para incrementar la productividad – Pimentel 2020”, cuyo objetivo fue elaborar una propuesta estratégica para optimizar la gestión de abastecimiento para incrementar la productividad en la empresa. Se adoptó una metodología cuantitativa, descriptiva y observacional, se estudió a 6 personales de producción y cadena de suministro mediante análisis documentario, entrevistas y encuestas. Se hallaron deficiencias en abastecimiento, producción y distribución, por lo que propusieron una estrategia con instrumentales como el “Diagrama de Ishikawa” y la estandarización de procesos. Finalmente, llegó a determinar que la aplicación del plan de mejora contribuye al incremento de la productividad en la empresa textil.

Hernández (2020), en su investigación titulada “Evaluación de la productividad en la empresa Lenyst S.A.C. 2020”, cuyo objetivo fue conocer y evaluar la situación actual de la productividad de la empresa textil Lenyst S.A.C., se adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. La población fueron los operarios del área de producción, y aplicó un cuestionario estructurado. Los resultados revelaron que la productividad promedio de la mano de obra

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

fue de 2.12 unidades por hora/hombre, y se identificaron factores se relacionan significativamente con la productividad, como la carencia de formación técnica en el personal operativo, el desorden y la ausencia de limpieza en el entorno laboral, la falta de puntualidad y la limitada supervisión durante el proceso de producción. Concluyó que la productividad era deficiente y se recomendó aplicar metodologías de mejora.

1.1.2. Marco teórico

Variable 1: Gestión de Procesos Logísticos

Teoría de Referencia SCOR (Supply Chain Operations Reference)

El modelo SCOR, desarrollado por el **Supply Chain Council (SCC)**, es una herramienta estandarizada para diagnosticar, medir y mejorar la gestión de la cadena de suministro. Permite a las organizaciones mapear, analizar y optimizar sus procesos logísticos y de producción para alcanzar un rendimiento eficiente y competitivo.

Según APICS (2017), el modelo SCOR “proporciona un marco estructurado que facilita la comunicación y mejora continua en la cadena de suministro a través de procesos comunes y métricas estandarizadas”.

Componentes del Modelo SCOR

Figura 1.

Componentes del Modelo SCOR



Nota: Adaptado de Modelo SCOR: Qué es y cómo aplicarlo en la cadena de suministro,

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

de Liat, 2021. (<https://www.trafimar.com.mx/blog/modelo-scor-que-es-y-como-aplicarlo-en-la-cadena-de-suministro>)

El modelo organiza las operaciones de la cadena de suministro en cinco procesos principales, que permiten analizar cada fase para identificar áreas de mejora:

- Planificar (Plan): Definición de estrategias para balancear la oferta y la demanda, optimizando los recursos disponibles.
- Abastecer (Source): Procesos orientados a obtener los recursos, insumos o productos y provisión de materias primas indispensables para el desarrollo del proceso productivo.
- Fabricar (Make): Transformación de insumos en productos terminados, lo cual involucra la planificación, coordinación y control de las actividades productivas, así como la verificación de que los resultados cumplan con los parámetros de calidad establecidos.
- Entregar (Deliver): Distribución y logística para llevar el producto terminado al cliente final.
- Retornar (Return): Gestión de devoluciones, reciclaje o disposición final de productos.

Teoría de Gestión Logística de Ballou

Ballou, uno de los principales referentes en logística, propuso un enfoque sistemático para la gestión logística empresarial, orientado a optimizar el flujo de bienes, servicios e información desde el proveedor hasta el cliente final, con el objetivo de minimizar los costos y maximizar el nivel de servicio al cliente.

La Teoría se basa en el conjunto de principios, modelos y estrategias que

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

explican cómo organizar, coordinar y optimizar los flujos de materiales, información y recursos a lo largo de la cadena de suministro, desde el proveedor hasta el cliente final. Esta teoría se centra en la eficiencia operativa, la reducción de costos y la mejora del servicio al cliente, a través de la integración de procesos logísticos clave como el aprovisionamiento, almacenamiento, transporte, distribución y gestión de inventarios (Ballou, 2004).

Uno de los principios fundamentales de esta teoría es la **visión sistémica**, que considera la logística como un sistema interrelacionado donde cada función influye en el desempeño general. Además, enfatiza la **planificación estratégica**, la **gestión por procesos** y el **uso de tecnologías de información** como herramientas clave para lograr una logística eficaz. Según Christopher (2016), una gestión logística efectiva no solo reduce costos, sino que también mejora la capacidad de respuesta de la organización ante los cambios del mercado, incrementando así su competitividad.

La teoría también incorpora enfoques contemporáneos como la logística integral, que busca alinear la logística interna con la externa (proveedores y clientes), y la logística inversa, enfocada en el retorno de productos y la sostenibilidad. En entornos empresariales dinámicos, la gestión logística se convierte en un factor decisivo para el cumplimiento de objetivos estratégicos, impactando directamente en la productividad de los trabajadores al proporcionar mejores herramientas, tiempos y condiciones de operación (Rushton, Croucher y Baker, 2017).

En América, la teoría fue aplicada para identificar cuellos de botella, reducir tiempos de entrega y mejorar el uso de recursos en sectores como el textil, agroindustrial y manufacturero. Su aplicación práctica permite evaluar indicadores clave de rendimiento (KPI), como el tiempo de ciclo logístico, nivel de servicio, exactitud en inventarios y eficiencia en el uso de almacenes.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Según Ballou (2004), la logística debe ser vista como un proceso integral y coordinado que abarca todo el ciclo que inicia con la obtención de insumos y culmina con la llegada del bien final al consumidor, incorporando además el control de existencias, el traslado, la custodia y la repartición.

El modelo logístico propuesto por Ballou se basa en los siguientes componentes clave:

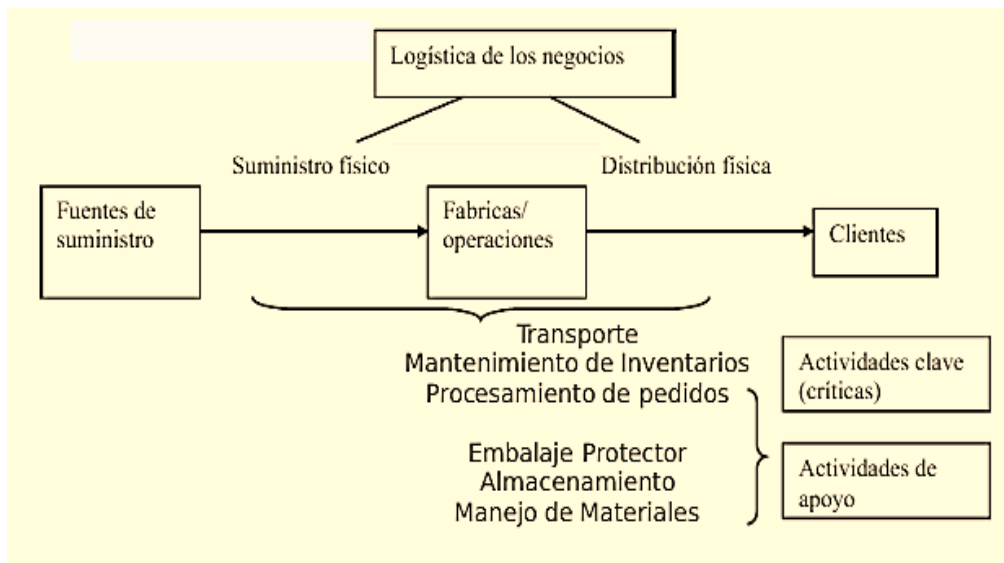
- Servicio al cliente: Considerado el eje de toda estrategia logística, ya que determina los niveles de respuesta que la empresa ofrece en tiempos de entrega, precisión de pedidos y disponibilidad de productos.
- Gestión del inventario: Controla los niveles de existencias para equilibrar la disponibilidad de productos con el costo de almacenamiento.
- Transporte: Selección del medio más adecuado para mover los productos con eficiencia en tiempo y costo.
- Procesamiento de pedidos: Incluye la captura, confirmación y cumplimiento de los pedidos recibidos.
- Manejo de materiales: Se refiere a los procesos vinculados al traslado y manipulación de los productos dentro de las instalaciones.
- Almacenamiento: Optimización del espacio, seguridad y accesibilidad de los productos en los centros de distribución.

Figura 2.

Logística de negocios por Ballou

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Nota: Logística de negocios, de Ballou, R. H. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministros (5.^a ed.). Pearson Educación.



https://laclasedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf

1. Gestión de Procesos Logísticos

La gestión de procesos logísticos implica la planificación, implementación y control eficiente del flujo de materiales, información y recursos desde el proveedor hasta el cliente final. En el contexto empresarial, una logística bien gestionada es crucial para optimizar costos, mejorar los plazos de entrega y elevar los niveles de satisfacción del cliente (Osorio y Arteaga, 2023).

Según el planteamiento de Haydar y Tugrul (2022), la logística puede entenderse como un conjunto estructurado de procesos diseñados para optimizar el almacenamiento y el transporte, con el fin de adaptarse de manera ágil a las variaciones en las demandas del consumidor. En este contexto, resulta esencial fortalecer la capacidad empresarial para enfrentar los desafíos económicos, así como impulsar la digitalización de los sistemas logísticos para lograr mayor eficiencia y competitividad.

Importancia de la Gestión Logística

Una mayor automatización y modernización de las operaciones proporciona la toma de decisiones inmediata, posibilitando una supervisión efectiva del flujo de información, productos y servicios. Las optimizaciones en los procesos logísticos y en el uso de medios de transporte combinados pueden disminuir los costos de traslado, agilizar los tiempos de entrega y reforzar la confianza entre los actores de las cadenas de suministro globales. En definitiva, una gestión logística eficaz resulta fundamental para elevar la productividad laboral y mantener la competitividad en el mercado (Fernández et al., 2022).

Del mismo modo, los sistemas logísticos desempeñan un papel esencial en la distribución de pedidos. Según lo señalado por López et al. (2021), es fundamental mantener un control eficiente sobre la información y los recursos materiales, así como garantizar un almacenamiento seguro de los productos y una adecuada gestión de las tareas operativas.

Una gestión logística eficiente se relaciona directamente en la productividad de los trabajadores al:

- Reducir Tiempos de Espera: Al contar con procesos bien definidos, se minimizan los tiempos muertos en la producción.
- Mejorar la Coordinación: Una logística organizada facilita la comunicación y coordinación entre departamentos.
- Aumentar la Satisfacción Laboral: Ambientes de trabajo eficientes y bien estructurados contribuyen al bienestar de los empleados (Osorio y Arteaga, 2023).

✓ Elementos Clave de la Gestión Logística

Una gestión logística efectiva se basa en varios componentes esenciales que

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

aseguran el desempeño eficiente de toda la cadena de suministro:

- **Aprovisionamiento:** Consiste en la obtención de insumos y recursos indispensables para llevar a cabo el proceso productivo.
- **Almacenamiento:** Gestión de espacios y condiciones adecuadas para conservar los productos hasta su distribución.
- **Gestión de Inventarios:** Control y supervisión de las existencias para evitar sobrestock o desabastecimiento.
- **Preparación y Expedición de Pedidos:** Organización y envío eficiente de productos al cliente final.
- **Transporte y Entrega:** Selección de medios y rutas óptimas para la distribución de mercancías

✓ **Claves para una Gestión Logística Exitosa**

Para lograr una gestión logística eficiente, es fundamental considerar los siguientes aspectos:

- **Mejora Continua:** Es un enfoque de gestión orientado a alcanzar ventajas competitivas mediante la optimización constante de la calidad de los productos y de la administración estratégica y operativa de los procesos. Se basa en la aplicación sistemática de pequeños y sucesivos cambios. Esta práctica responde a las crecientes exigencias de los clientes y a la intensa competencia que define el entorno económico actual.
- **Tecnología:** Es el conjunto de técnicas, habilidades, métodos y procesos aplicados en la producción de bienes y servicios, además de ser una herramienta para la creación de nuevos conocimientos. Asimismo, es el

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

conocimiento organizado enfocado en la generación de productos y servicios. Muchas veces, el desarrollo de nuevas tecnologías surge a partir de descubrimientos científicos previos y requiere integrar diversos saberes.

- **Gestión de Recursos Humanos:** Es un proceso estratégico y transversal dentro de la institución, encargada de planificar, organizar y dirigir todas las acciones relacionadas con el personal. Su finalidad es coordinar eficazmente las relaciones entre los trabajadores y entre estos y la empresa, integrando diversas funciones como la selección, capacitación, evaluación y motivación. Aunque las decisiones clave suelen emanar de la alta dirección, es el área de recursos humanos la responsable de establecer las pautas para su implementación. En este sentido, su rol es fundamental con el propósito de armonizar las capacidades del personal con las metas de la organización y mejorar la productividad de los trabajadores.
- **Sostenibilidad:** Es un proceso dinámico que implica equilibrio y capacidad de adaptación frente al cambio. Se basa en la autorregulación y autoorganización de los sistemas sociales y naturales para mantenerse en el tiempo sin agotar irreversiblemente los recursos que utilizan. La sostenibilidad, tanto en instituciones como en otros sistemas, implica un proceso continuo de transformación que permite su regeneración y evolución, adaptándose a las condiciones del entorno (Osorio y Arteaga, 2023).

Dimensiones e Indicadores de la Gestión Logística

- **Dimensión Financiera–Operativa**

La implementación de tecnologías que optimizan la operatividad de la cadena de suministro contribuye a disminuir los costos y a dinamizar la economía, lo cual favorece la estabilidad financiera de las empresas. En resumen, el desempeño económico general se ve beneficiado por el desarrollo económico y por estrategias eficientes de distribución de costos (Gonzales-Abanto y Vera-Carranza, 2023).

Comprender de manera profunda y precisa los costos asociados a las actividades logísticas se vuelve fundamental ante un contexto empresarial altamente competitivo y exigente. En este sentido, la transparencia en costos y la claridad en los procesos logísticos contribuyen significativamente al crecimiento sostenido y al éxito de las organizaciones, al mismo tiempo que permiten una mayor exactitud en los pedidos así como una disminución en los plazos de entrega (Toyota, 2024).

Existen dos indicadores clave que deben considerarse:

- **Costo de capital:** Optar por invertir en activos logísticos en lugar de otras alternativas de inversión puede implicar una renuncia a ciertos beneficios inmediatos; sin embargo, esta decisión posibilita una mejora sustancial en los procesos logísticos a largo plazo.
 - **Costos operacionales:** El grado de efectividad en la implementación de las operaciones logísticas impacta directamente en la productividad. Por ello, su adecuada gestión es fundamental, ya que abarca procedimientos integrados que abarcan tanto los ciclos productivos como logísticos.
- **Dimensión Tiempo**

De acuerdo con Sánchez et al. (2021), la exactitud en los tiempos de entrega,

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

la posibilidad de rastrear los envíos en todo momento y la coordinación entre los costos y los servicios logísticos se han convertido en factores esenciales al momento de elegir proveedores. Además, es indispensable que todos los participantes en la cadena logística cuenten con la preparación adecuada para satisfacer las expectativas del cliente. La adopción de estrategias de logística comercial no solo mejora la visibilidad y el control de los procesos, sino que también permite acortar los plazos de transporte y disminuir los gastos operativos.

Para optimizar la gestión, es fundamental aprovechar adecuadamente el tiempo dentro de una empresa, detallando las transformaciones que experimentan las actividades logísticas con el transcurso del tiempo. Por ello, resulta crucial monitorear y controlar los tiempos de respuesta y entrega tanto para proveedores como para clientes (Payne, 2023).

En este contexto, el autor destaca los siguientes indicadores:

- Duración total de un pedido: Esta fase utiliza el tiempo como una medida clave para evaluar y detectar oportunidades de mejora; comienza desde que el cliente realiza la orden hasta que esta se completa totalmente.
- Duración del ciclo de la orden de compra: Comprende desde la detección de la necesidad de un producto o servicio hasta el seguimiento y control de las respuestas de los proveedores, asegurando su cumplimiento en el tiempo estipulado.

- **Dimensión Calidad**

Según Morán-Zabala y Cogollo-Flórez (2022), la calidad no solo es un componente operativo, sino un eje estratégico que define la capacidad de las cadenas de suministro para sostener su competitividad a largo plazo. Este enfoque se refuerza mediante la certificación de procesos y productos por parte de los proveedores, lo que

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

genera confianza en los mercados y asegura el cumplimiento de normativas. Del mismo modo, el desarrollo constante de bienes con altos estándares y la incorporación de métodos de mejora continua permiten responder de forma ágil a las expectativas cambiantes del cliente. A esto se suma la adopción de conceptos y normas internacionalmente reconocidas, que actúan como marco de referencia para alinear las decisiones estratégicas de la dirección con las mejores prácticas del sector, fortaleciendo así la cohesión y resiliencia de toda la red de suministro.

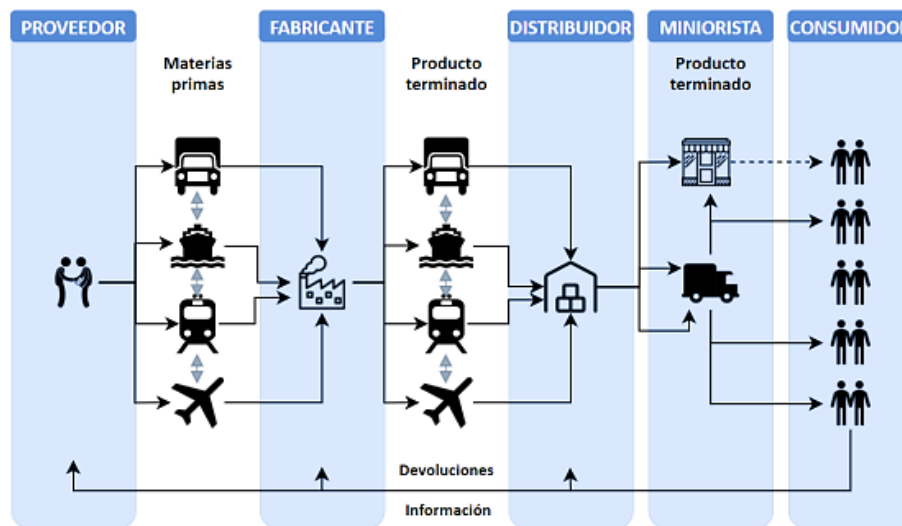
La eficiencia en el uso de los recursos vinculados a actividades como la gestión de pedidos, el almacenamiento de productos, la recolección y el empaquetado es lo que se conoce como el rendimiento de los sistemas logísticos. Esta eficiencia permite evaluar las operaciones logísticas de forma rápida y precisa (Hadleigh, 2024). En este contexto, el autor propone los siguientes indicadores:

- **Porcentaje de pedidos perfectos:** Refleja la proporción de pedidos procesados correctamente, considerando que se hayan solicitado con exactitud, preparados en la cantidad adecuada y empaquetados según las especificaciones del cliente, sin errores.
- **Porcentaje de averías:** Representa la proporción de artículos dañados o afectados por incidentes y desperfectos en cualquiera de las fases del proceso logístico.

Logística en la Industria Textil

Figura 3.

Logística en la Industria Textil



Nota: Adaptado de La cadena de suministro en la industria textil: el impacto de los distribuidores y tendencias hacia una cadena más sostenible, de Arostegui, 2021. (https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/55281/TFG_JoneArosteguiZorrilla.pdf)

La cadena logística en la industria textil abarca un conjunto de procesos que inician con el abastecimiento de insumos y culminan con la entrega del bien elaborado al consumidor, involucrando múltiples actores y medios de transporte. De acuerdo con lo representado en la Figura 3, la secuencia del proceso se inicia con el proveedor, quien suministra las materias primas al fabricante a través de transporte terrestre, marítimo, ferroviario o aéreo. Luego, el fabricante transforma estos insumos en productos terminados mediante procesos de producción que requieren gestión de inventarios, control de calidad y coordinación eficiente. Posteriormente, los distribuidores se encargan de trasladar los productos hacia los minoristas, quienes finalmente los ofrecen al consumidor.

Este flujo logístico se complementa con la logística inversa, que permite gestionar devoluciones y reutilización de productos, así como con el flujo de información,

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

fundamental para la retroalimentación y toma de decisiones. Este modelo integral refleja la importancia de optimizar cada componente de la cadena logística para elevar los niveles de eficiencia y fortalecer la competitividad en el sector textil (Ballou, 2004).

Componentes Clave de los Procesos Logísticos en la Industria Textil

1. Abastecimiento y Gestión de Proveedores

El abastecimiento representa la base de toda cadena logística en la industria textil, ya que garantiza la disponibilidad oportuna de materias primas como algodón, fibras sintéticas o insumos químicos. La selección de proveedores confiables no solo asegura la calidad de estos insumos, sino que también permite cumplir con los cronogramas de producción. Además, la negociación de términos y condiciones contractuales favorables para ambas partes fortalece las relaciones comerciales, reduce riesgos operativos y contribuye a mantener una ventaja competitiva en el mercado.

2. Gestión de Inventarios

La gestión eficiente de inventarios constituye un factor clave para mantener el equilibrio entre la oferta y la demanda, evitando tanto la acumulación excesiva de existencias como la falta de productos. En la industria textil, esto es crucial debido a los cambios estacionales y las tendencias de moda. La adopción de herramientas automatizadas de control, así como la implementación de soluciones tecnológicas basadas en códigos de barras y en la tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID), optimiza la trazabilidad de productos, reduce pérdidas y mejora la toma de decisiones basada en datos en tiempo real.

3. Producción y Control de Calidad

La producción debe ser planificada y coordinada eficientemente para cumplir con los plazos de entrega pactados con los clientes. Cada fase del proceso, desde

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

el diseño hasta el acabado final, debe estar articulada para minimizar tiempos muertos y costos innecesarios. Paralelamente, el control de calidad juega un rol esencial al Asegurar que las prendas y artículos textiles se ajusten a las especificaciones técnicas y satisfagan las demandas del consumidor., lo que incide directamente en la satisfacción y fidelización del consumidor.

4. Distribución y Logística de Salida

Para que los productos terminados lleguen al destino correcto en el momento adecuado y en óptimas condiciones, es indispensable contar con una planificación logística rigurosa que coordine transporte, almacenamiento y tiempos de entrega. Esto implica diseñar rutas óptimas que minimicen tiempos y costos de transporte. Asimismo, la colaboración con operadores logísticos especializados permite ampliar la cobertura geográfica y atender a diversos puntos de venta o clientes finales. Una logística de salida bien estructurada garantiza entregas puntuales, reduce devoluciones y refuerza la imagen de marca.

5. Logística Inversa

La logística inversa, cada vez más relevante en el contexto actual, se enfoca en la gestión eficiente de devoluciones, reciclaje de productos defectuosos y reaprovechamiento de materiales. En la industria textil, este componente también contribuye a una producción más sostenible, mediante la implementación de programas de reutilización y el manejo adecuado de residuos. De esta manera, las compañías logran mitigar su impacto sobre el medio ambiente y, simultáneamente transforman estos procesos en ventajas competitivas (Orbes y López, 2023)

Importancia de la Logística en la Competitividad del Sector Textil

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

La logística en el área textil cumple un rol estratégico para fortalecer la competitividad empresarial. Una gestión eficiente de los procesos logísticos permite reducir costos operativos, mejorar la satisfacción del cliente a través de entregas puntuales, adaptarse con agilidad a las exigencias cambiantes del mercado y promover prácticas sostenibles. Para ello, se requiere una articulación adecuada de componentes clave como el abastecimiento y gestión de proveedores, donde la selección de aliados confiables y la negociación de condiciones justas garantizan calidad y continuidad en la producción.

Asimismo, la gestión de inventarios mediante herramientas tecnológicas como RFID evita el sobrestock o desabastecimiento, optimizando los niveles de almacenamiento. En la etapa de producción, la coordinación de procesos y el control de calidad aseguran que los productos cumplan con los estándares esperados, mientras que una logística de salida eficaz permite planificar rutas óptimas y expandir la cobertura geográfica. (Lecaros, 2022)

Desafíos y Tendencias en la Logística Textil

- ✓ Digitalización y Logística 4.0: La incorporación de herramientas tecnológicas avanzadas, como el Big Data y la analítica predictiva, permite optimizar la trazabilidad, incrementar la visibilidad de las operaciones y mejorar la eficiencia global de la cadena de suministro.
- ✓ Sostenibilidad y Economía Circular: La implementación de estrategias orientadas a minimizar el impacto ambiental, incluyendo el reciclaje, la reutilización de insumos y el rediseño de procesos, fomenta un sistema productivo más responsable y alineado con los principios de la sostenibilidad empresarial.
- ✓ “La industria textil se asienta en gran cantidad de procesos logísticos de carácter extremo (producción, transporte) y legislaciones a medida”

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- ✓ Globalización y Gestión de Riesgos: Diversificación de proveedores y mercados para mitigar riesgos asociados a interrupciones en la cadena de suministro.

Variable 2: Productividad de los Trabajadores

Teorías sobre la Productividad de los Trabajadores

Teoría de la Motivación-Higiene de Herzberg

Fue planteada por Frederick Herzberg en 1959 a partir de un estudio sobre la satisfacción en el trabajo, sostiene que la satisfacción y la insatisfacción laboral no constituyen polos opuestos de un mismo eje, sino que dependen de elementos diferentes.

Esta teoría se conoce también como la Teoría de los Dos Factores:

- Factores motivacionales: Están relacionados con el contenido del trabajo en sí y con el crecimiento personal del trabajador. Estos factores generan satisfacción y pueden aumentar la productividad.

Ejemplos:

- Logros
- Reconocimiento
- Responsabilidad
- Oportunidades de crecimiento
- Trabajo interesante
- **Factores higiénicos o de mantenimiento:** Están relacionados con el contexto del trabajo. Su presencia no motiva ni incrementa la productividad, pero su ausencia genera insatisfacción.

Ejemplos:

- Sueldo
- Condiciones físicas del lugar de trabajo

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Supervisión
- Políticas administrativas
- Seguridad laboral

Teoría de la Expectativa de Vroom

La Teoría de la Expectativa, formulada por Victor H. Vroom en 1964, propone que el esfuerzo que un individuo está dispuesto a realizar en su trabajo depende de tres factores psicológicos fundamentales: expectativa, instrumentalidad y valencia.

Esta teoría sostiene que las personas están motivadas a actuar si:

- ✓ **Expectativa (Esfuerzo–Desempeño):** Se refiere a la convicción de que el esfuerzo invertido en la ejecución de una tarea incrementará la probabilidad de lograr el nivel de desempeño esperado
- ✓ **Instrumentalidad (Desempeño-Recompensa):** Es la percepción de que alcanzar un buen rendimiento llevará a recibir una recompensa específica.
- ✓ **Valencia (Valor-recompensa):** Es la importancia o valor personal que el trabajador le da a la recompensa ofrecida.

2. Productividad laboral

Dentro de una organización, la productividad laboral representa un factor clave, puesto que el talento humano representa uno de los activos más significativos para la organización. En este mismo sentido, la productividad del trabajo puede entenderse como la dinámica entre los procesos de producción y la participación de los empleados durante un periodo determinado (Dávila et al., 2022).

Optimizar la producción mediante la simplificación de tareas y el aprovechamiento eficiente de recursos limitados constituye un indicador clave para evaluar la competitividad en las organizaciones privadas. Por ello, una fuerza laboral

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

altamente productiva suele reflejar un entorno organizacional eficiente y bien gestionado, en el que los colaboradores se sienten motivados a rendir al máximo y cuentan con los medios necesarios para alcanzar el éxito (Stock et al., 2023).

Figura 4.

Fórmula de cálculo de la productividad laboral

$$\text{Productividad laboral} = \frac{\text{Total de bienes producidos}}{\text{Total de horas trabajadas}}$$

Nota. La productividad laboral se obtiene al dividir el total de bienes producidos entre el total de horas trabajadas, lo cual permite evaluar la eficiencia del trabajo en relación con los recursos humanos utilizados.

Productividad Laboral en el Sector Textil

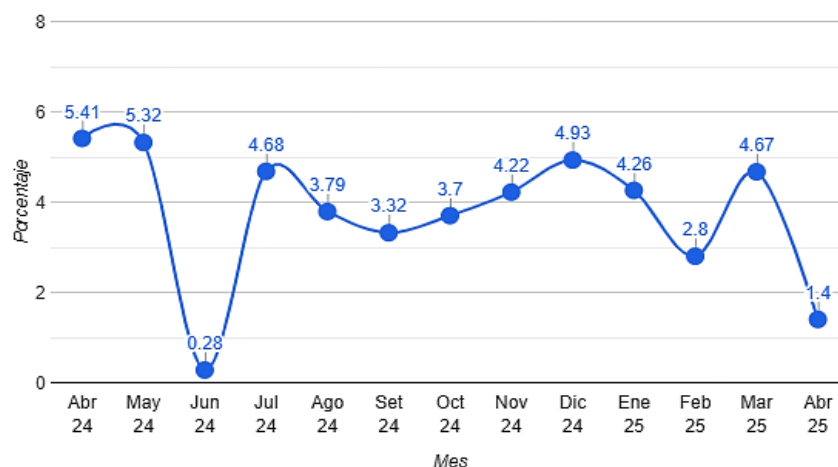
En el ámbito textil, la productividad laboral se entiende como la capacidad de los trabajadores para transformar, de manera eficiente, los recursos e insumos en productos terminados. Este parámetro es fundamental para valorar tanto el rendimiento operativo como la posición competitiva de las empresas frente a un mercado internacional cada vez más exigente. Según lo establecido por el Ministerio de la Producción (2022), la productividad promedio del trabajo se obtiene al relacionar el volumen de producción alcanzado con el total de trabajadores involucrados o con las horas-hombre requeridas para lograr dicho resultado.

En el contexto peruano, la productividad laboral continúa siendo un reto estructural para el crecimiento económico sostenido. Datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI (2023), la productividad por trabajador aumentó apenas un 1.2% en el último quinquenio, ubicándose por debajo del promedio de América Latina.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Figura 5.

Tendencia mensual de la actividad económica nacional, a nivel global y sectorial



Nota: Adaptado de Muestra mensualmente la tendencia de la actividad económica nacional, a nivel global y sectorial, de INEI, 2023. (<https://www.gob.pe/inei/>)

En el caso específico del sector textil y confecciones, esta problemática se acentúa: un estudio de la Sociedad Nacional de Industrias (2023) reveló que la productividad en la industria textil peruana es un 40 % inferior al promedio de países competidores como México o Colombia, y hasta un 60 % más baja que la de naciones asiáticas como Vietnam o Bangladesh. Esta brecha se debe, en parte, a limitaciones tecnológicas, falta de innovación en procesos logísticos, alta informalidad y baja capacitación del personal. A ello se suma que solo el 17 % de las empresas textiles peruanas cuenta con sistemas automatizados de control de producción y logística, lo que afecta directamente la eficiencia operativa. Además, mientras que en países líderes un operario puede confeccionar entre 25 y 30 prendas por hora, en el Perú el promedio no supera las 12 a 15 prendas por hora (PROMPERÚ, 2023). Esta baja productividad incide negativamente en los costos, en la capacidad de respuesta al mercado y en la

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

competitividad internacional del sector. Por tanto, mejorar la gestión de procesos logísticos es clave para revertir esta situación y dinamizar la rentabilidad y sostenibilidad de la industria textil nacional.

✓ **Factores de la Productividad de los Trabajadores Textiles**

González (2023) menciona diversos elementos que afectan la productividad en el sector textil. Entre los más relevantes se encuentran:

- Capacitación y habilidades del personal: La formación continua mejora las competencias técnicas y la adaptabilidad a nuevas tecnologías.
- Condiciones laborales: Un ambiente de trabajo seguro y saludable incrementa la motivación y reduce el ausentismo.
- Tecnología y automatización: La incorporación de maquinaria moderna y sistemas automatizados optimiza los procesos productivos.
- Gestión eficiente de procesos: La implementación de metodologías como Lean Manufacturing y las 5S contribuye a la eliminación de desperdicios y mejora la eficiencia. (González et al, 2023)

✓ **Indicadores de Productividad en la Industria Textil**

Para medir la productividad de los trabajadores en el sector textil, se utilizan diversos indicadores, tales como:

- Producción por hora trabajada: Cantidad de unidades producidas en una hora.
- Eficiencia operativa: Relación entre la producción real y la producción esperada.
- Índice de desperdicio: Porcentaje de materiales no aprovechados en el proceso productivo.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Tasa de rotación de personal: Frecuencia con la que los empleados abandonan la empresa, lo cual puede afectar la continuidad y la experiencia del equipo.

✓ **Retos para la Productividad en el Sector Textil**

Ludmer et al, (2023), resaltan que, a pesar de los avances tecnológicos y las estrategias de mejora continua, la industria textil enfrenta desafíos que pueden limitar la productividad laboral:

- Alta informalidad laboral: En países como Argentina, se observa un elevado nivel de empleo informal en el sector textil, lo que afecta la estabilidad y los derechos laborales de los trabajadores.
- Falta de inversión en capacitación: La ausencia de programas de formación limita el desarrollo de habilidades técnicas y la adaptación a nuevas tecnologías.
- Condiciones laborales precarias: Ambientes de trabajo inseguros o insalubres disminuyen la motivación y aumentan el riesgo de accidentes laborales.

✓ **Estrategias para Mejorar la Productividad Laboral en la Industria Textil**

Asimismo, Ludmer et al. (2023), detallan estrategias para enfrentar los desafíos mencionados y potenciar la productividad de los trabajadores textiles, se proponen las siguientes estrategias:

- Implementación de programas de formación continua: Invertir en la capacitación técnica y en habilidades blandas para el personal.
- Mejora de las condiciones laborales: Garantizar ambientes de trabajo seguros, saludables y equitativos.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Adopción de tecnologías avanzadas: Integrar maquinaria moderna y sistemas de automatización para optimizar los procesos productivos.
- Aplicación de metodologías de mejora continua: Utilizar herramientas como Lean Manufacturing y las 5S para eliminar desperdicios y mejorar la eficiencia.

Dimensiones e Indicadores de la Productividad Laboral

- **Dimensión Factores Individuales**

El incremento en la capacidad de producción depende tanto de factores individuales como grupales. Un componente esencial dentro de este proceso es la motivación laboral, entendida como el grado de entusiasmo y compromiso que las personas demuestran al asumir sus responsabilidades. Además, Prada et al (2020) mencionan que el éxito en el trabajo en equipo no solo se limita al cumplimiento de tareas o a la satisfacción personal, sino que involucra aspectos más amplios.

Quijia et al. (2021) señalan que las personas dentro de las organizaciones se sienten motivadas por el deseo de sobresalir, lo cual las lleva a adoptar prácticas laborales más eficientes con el objetivo de mantener su competitividad en el mercado. Del mismo modo, se promueve un entorno donde se valora la colaboración, el aprendizaje continuo y el intercambio de conocimientos, ya que estas cualidades individuales enriquecen el ambiente laboral.

- Motivación: Es la energía interna que impulsa a una persona a actuar, perseverar y esforzarse por alcanzar metas laborales concretas. Representa el deseo consciente de lograr resultados y cumplir objetivos profesionales.
- Competencias: Se refieren a la capacidad del trabajador para desempeñarse adecuadamente en un entorno específico, lo que incluye habilidades

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

adquiridas, conocimientos aplicados y cualidades personales que mejoran su rendimiento.

- **Dimensión Factores Grupales**

Elementos como una gestión deficiente del entorno laboral, la presión constante en las condiciones de trabajo, la falta de capacitación y la experiencia previa de los miembros del equipo influyen significativamente en los niveles de productividad. Estos factores están estrechamente relacionados con la generación de conflictos dentro del grupo; cuando no se gestionan adecuadamente, es probable que se presenten tensiones y desacuerdos entre los integrantes del equipo. En síntesis, contar con una herramienta eficaz permite adaptarse adecuadamente a los cambios y exigencias del entorno laboral (Rubaye y Raouf, 2020).

- **Conflicto.** La presencia recurrente de conflictos en las organizaciones se origina en la diversidad de motivaciones, metas y expectativas existentes entre personas y grupos. Resulta fundamental conciliar estos intereses particulares con las prioridades estratégicas de la empresa, lo que exige que líderes y directivos desarrollen una gestión efectiva de las discrepancias. Para ello, es indispensable fortalecer competencias y aplicar técnicas que permitan identificar, analizar y canalizar constructivamente las diferencias, orientándolas hacia la convergencia entre los objetivos individuales y las metas corporativas.
- **Participación.** Se refiere al grado en que los trabajadores se integran y colaboran en el cumplimiento de sus funciones y compromisos dentro de la organización. Asimismo, puede entenderse como un componente esencial de un sistema organizacional integral propio del sector, reflejando su rol fundamental tanto en la aplicación de principios éticos como en el desarrollo de las actividades relacionadas.

- **Dimensión Factores Organizacionales**

De acuerdo con Abdelmegeed y Doghan (2023), en el contexto empresarial, esta dimensión influye de manera directa en el rendimiento general de las organizaciones. Entre los factores que inciden significativamente en la mejora de la eficiencia operativa se encuentran el compromiso del personal, la realización personal, la actitud innovadora, la orientación clara y un entorno laboral adecuado.

Por su parte, Hakim (2023) sostiene que un liderazgo efectivo, junto con un ambiente de trabajo positivo, son determinantes clave para fomentar tanto el bienestar como la productividad de los empleados. En este sentido, las organizaciones que promueven un liderazgo sólido, una comunicación abierta, oportunidades de desarrollo, y un clima laboral colaborativo y armónico, están mejor posicionadas para conformar equipos más productivos y comprometidos.

Asimismo, Palupi et al. (2023) enfatizan que el liderazgo y la cultura organizacional constituyen componentes internos determinantes en el desempeño profesional. En su estudio sobre una empresa textil, los autores identifican dos indicadores clave:

- **Liderazgo:** capacidad para proyectar una visión estratégica y motivar a los equipos. Un liderazgo sólido fortalece las habilidades del personal, mejora las relaciones laborales y orienta a la empresa hacia sus objetivos institucionales.
- **Clima organizacional:** percepción general del entorno laboral, incluyendo estructura, relaciones interpersonales y normas. Un clima positivo promueve la motivación, reduce conflictos y favorece el logro de altos niveles de rendimiento.

3. Relación entre la Gestión Logística y la Productividad Laboral

Lecaros (2022) sostiene que la eficiencia en la gestión logística influye de

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

manera directa en el rendimiento laboral. Garantizar la disponibilidad oportuna de materiales, minimizar los periodos de inactividad y optimizar la coordinación procesos permiten a los empleados desempeñar sus funciones de manera más efectiva.

✓ **Beneficios de una logística eficiente en la productividad:**

- Reducción de tiempos muertos: Minimiza interrupciones en la producción.
- Mejora en la planificación: Facilita la organización y asignación de tareas.
- Incremento en la motivación: Un ambiente laboral estructurado y gestionado de forma eficiente aumenta la satisfacción laboral.

1.1.3. Definición de términos básicos

Gestión de procesos logísticos: De acuerdo con Balluo (2004), se entiende como la planificación, ejecución y supervisión eficaz de todas las actividades vinculadas al flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información, abarcando desde su origen hasta el consumidor final, con el propósito de atender de manera óptima los requerimientos del cliente.

Productividad laboral: Es la relación entre los resultados obtenidos y los recursos humanos empleados en un período determinado (Dávila, 2022).

Empresas textiles: Son organizaciones dedicadas a la producción, transformación y comercialización de fibras, hilos, tejidos y prendas de vestir. Este sector se caracteriza por su alta demanda de mano de obra y su necesidad de optimizar procesos para mantenerse competitivo (Ortega, 2019).

Logística interna: Se refiere a todas las operaciones que se realizan dentro de la empresa, como el movimiento de materiales entre almacenes, áreas de producción y

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

centros de distribución, buscando optimizar los tiempos y reducir costos (Fernández et al, 2022).

Eficiencia operativa: Se refiere a la habilidad de una organización para generar bienes o prestar servicios optimizando el uso de recursos, de manera que se minimicen costos y desperdicios, manteniendo al mismo tiempo los estándares de calidad establecidos. En logística, se traduce en entregas puntuales, reducción de desperdicios y optimización de rutas y recursos (Bueno-Tacuri y Jacome-Ortega, 2021).

Motivación laboral: Hace referencia al grado de energía, dedicación e iniciativa que un trabajador invierte en el desempeño de sus funciones. La motivación se ve asociada a factores como el clima organizacional, el estilo de liderazgo, las condiciones en que se desarrolla la labor y las posibilidades de desarrollo profesional (Cequea et al, 2011).

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos en su dimensión financiera-operativa y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte?

¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos en su dimensión tiempo y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte?

¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos en su dimensión calidad y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte?

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

1.3. Objetivos

Objetivo general:

Determinar la relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte

Objetivos específicos:

- Analizar la relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión financiera-operativa y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.
- Examinar la relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión tiempo y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.
- Establecer la relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión calidad con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.

1.4. Hipótesis

Hipótesis General:

Hi: Existe relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.

H0: No existe relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.

Hipótesis específica:

H1: Existe relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión financiera-operativa y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

H2: Existe relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión tiempo y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte

H3: Existe relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión calidad con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte

1.5. Justificación

Justificación teórica.

La presente investigación se justifica teóricamente porque se fundamenta en los principios de la teoría de gestión logística, la cual sostiene que la eficiencia en los procesos logísticos es un factor clave para el rendimiento organizacional. Este estudio permite ampliar la comprensión sobre cómo la planificación, organización y control de actividades logísticas inciden en la productividad laboral, especialmente en contextos manufactureros como el sector textil. Además, contribuye a fortalecer el cuerpo teórico en torno a la gestión de operaciones y la administración estratégica, al vincular conceptos clásicos con problemáticas actuales del entorno empresarial peruano. De este modo, aporta al desarrollo de un marco conceptual que puede ser utilizado como referencia para investigaciones futuras.

Justificación práctica.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación es relevante porque responde a una necesidad concreta de las empresas textiles de Lima Norte: mejorar su productividad a través de una gestión logística más eficiente. Identificar las áreas críticas de los procesos logísticos —como el manejo de inventarios, distribución de materiales y tiempos de entrega— permite a las organizaciones implementar estrategias correctivas que optimicen sus operaciones. Asimismo, los resultados del estudio servirán como insumo para los directivos y responsables de logística en la toma de decisiones orientadas a la mejora continua, reduciendo costos operativos, aumentando la eficiencia del personal

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

y fortaleciendo la competitividad del sector en un entorno económico cada vez más exigente.

Justificación metodológica.

En el aspecto metodológico, la investigación aporta al campo académico al aplicar un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo correlacional, lo que permite establecer la relación entre la gestión de procesos logísticos y la productividad de los trabajadores con base en evidencia empírica. La elección de este enfoque es pertinente porque permite recopilar, sistematizar y analizar datos objetivos a partir de instrumentos validados, como encuestas estructuradas, lo que garantiza la confiabilidad y validez de los resultados. Además, el estudio contribuye metodológicamente al brindar un modelo replicable en otras empresas del rubro textil o en sectores productivos similares, fortaleciendo la investigación aplicada en el ámbito organizacional peruano.

1.6. Limitaciones

Una de las limitaciones encontradas en el desarrollo de este trabajo de investigación fue el enfoque geográfico restringido, ya que se centra exclusivamente en las empresas textiles ubicadas en Lima Norte, lo cual puede limitar la aplicabilidad de los resultados a otros distritos o regiones del país donde las condiciones logísticas o laborales son distintas. Asimismo, el tiempo disponible para la ejecución del estudio y los recursos limitados restringieron el tamaño de la muestra y el alcance del análisis. Por otro lado, se identificó una limitación en cuanto a la disponibilidad de información interna de las empresas, ya que algunos datos sobre indicadores de productividad y procesos logísticos no fueron proporcionados de manera completa o actualizada por los informantes clave.

1.7. Implicancia

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

El estudio sobre la gestión de procesos logísticos y su influencia en la productividad laboral dentro de las empresas textiles de Lima Norte implica las siguientes consideraciones:

- **Mejora en la eficiencia operativa:** El estudio busca evidenciar cómo una adecuada gestión logística puede optimizar procesos internos como el almacenamiento, la distribución y el abastecimiento de insumos, reduciendo tiempos improductivos y errores operativos.
- **Incremento de la productividad laboral:** Se plantea que, al fortalecer los procesos logísticos, se generan condiciones más organizadas y eficientes para el trabajador, lo que repercute en un mejor desempeño individual y colectivo.
- **Toma de decisiones basada en evidencia:** Los resultados permitirán a los gestores de las empresas textiles contar con información cuantitativa para implementar planes de mejora logística, contribuyendo a una mayor competitividad en el sector.

1.8. Aspectos éticos

Este estudio se llevó a cabo siguiendo los lineamientos éticos de la Universidad Privada del Norte, priorizando la honestidad académica, la transparencia en los procedimientos, la responsabilidad profesional y el respeto hacia todos los participantes. Se preservó en todo momento la confidencialidad de la información proporcionada, asegurando que los involucrados conocieran los objetivos de la investigación y que su participación fuera completamente voluntaria, respaldada por la firma de un consentimiento informado. Del mismo modo, se garantizó la integridad de los datos, evitando cualquier alteración o manipulación que pudiera comprometer la veracidad de los resultados obtenidos. No se incurrió en plagio ni en apropiación indebida de ideas, y se reconocieron debidamente las fuentes consultadas conforme a las normas de citación

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

APA (7.^a edición). De este modo, se asegura que la investigación respete los estándares éticos y científicos exigidos, contribuyendo a la producción de conocimiento riguroso, honesto y responsable en el ámbito de la gestión organizacional y el desempeño laboral.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo. De acuerdo con Hernández et al. (2022), este tipo de enfoque se caracteriza por centrarse en la medición objetiva de los fenómenos y por emplear procedimientos estadísticos para examinar la información obtenida. Su aplicación posibilita detectar tendencias, comprobar hipótesis y anticipar posibles escenarios mediante el tratamiento sistemático y estructurado de los datos. En este estudio, se recolectó información cuantificable proveniente de empleados de empresas textiles ubicadas en Lima Norte para examinar cómo la gestión de los procesos logísticos se vincula con los niveles de productividad laboral.

2.2. Nivel de investigación

El nivel utilizado es correlacional, porque busca establecer la relación existente entre los procesos logísticos (en sus dimensiones financiera-operativa, tiempo y calidad) y la productividad de los trabajadores. Según Salkind (2020), este tipo de investigación permite analizar asociaciones entre variables sin establecer relaciones causales.

2.3. Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo prospectivo, transversal y analítico dado que implicó el tratamiento estadístico de la información recopilada con el fin de establecer la relación existente entre las variables: procesos logísticos y productividad. De acuerdo con Creswell (2021), el nivel analítico implica organizar, procesar y examinar los datos para identificar patrones o relaciones, permitiendo al investigador interpretar los resultados y contrastar hipótesis. Además, el diseño es no experimental y de corte transversal, ya que los datos fueron recolectados en un solo momento, sin manipulación de variables. Hernández et al. (2021) indican que el diseño no experimental describe y analiza fenómenos tal como ocurren en su contexto natural.

2.4. Población y muestra

La población objeto de estudio estuvo integrada por empleados pertenecientes a empresas textiles de Lima Norte que cuenten con RUC bajo la categoría de actividades económicas del rubro textil (CIU 13 y 14).

La muestra compuesta por 35 personales textiles seleccionada de manera no probabilística por conveniencia, incluyendo a personal administrativo, de producción y logística.

Criterios de inclusión

- Trabajadores que laboran en empresas textiles formales registradas en SUNAT, ubicadas en Lima Norte.
- Colaboradores con mínimo seis meses de experiencia laboral continua en la empresa.
- Personas mayores de 18 años.
- Empleados que aceptaron participar voluntariamente en la investigación, firmando el consentimiento informado.
- Trabajadores que se desempeñan en áreas directamente relacionadas con la logística o la producción (almacén, compras, despacho, producción, etc.).

Criterios de exclusión

- Trabajadores con menos de seis meses de antigüedad en la empresa.
- Personal que no se encontraba laborando durante la recolección de datos (vacaciones, licencia, suspensión).
- Personas que rechazaron participar o no completaron correctamente el consentimiento informado.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Empleados de áreas ajenas al proceso logístico o productivo, como personal administrativo o ventas (si no forman parte del objeto de estudio).

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fueron cuestionarios estructurados con escala de Likert de 5 niveles (1=Nunca, 5=Siempre). Se emplearon dos instrumentos:

- **Cuestionario de Gestión Logística**, compuesto por 17 ítems distribuidos en tres dimensiones: financiera-operativa, tiempo y calidad.
- **Cuestionario de Productividad Laboral**, con 18 ítems agrupados en tres dimensiones: factores individuales, grupales y organizacionales.

Ambos cuestionarios fueron elaborados en base a referentes teóricos y validados por juicio de expertos. Según Muñiz (2020), el cuestionario es un instrumento eficaz para recolectar datos estandarizados que permitan analizar conductas o percepciones de los participantes de forma sistemática.

2.6. Escala de medición

Se utilizó una escala tipo Likert de cinco categorías para ambas variables. Esta escala permite captar grados de percepción o actitud sobre las afirmaciones planteadas (Muñiz, 2020).

Opción	Valor
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

2.7. Validez y confiabilidad del instrumento

La validación de los instrumentos se llevó a cabo a través del juicio de especialistas en logística, gestión empresarial y metodología de la investigación. Este proceso permitió asegurar que las herramientas de medición evaluaran de forma precisa las variables de interés, garantizando su validez. En cuanto a la confiabilidad, se buscó confirmar la estabilidad y consistencia de los resultados obtenidos, siguiendo los criterios señalados por Creswell (2021). Para verificar la fiabilidad de las escalas, se procederá al cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach.

2.8. Procedimientos para la recolección de datos

El instrumento de recolección fue elaborado y administrado a través de la plataforma Google Forms, lo que permitió su aplicación remota de manera ágil y accesible. Previamente, se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, asegurando la confidencialidad de la información proporcionada y el tratamiento ético de los datos recopilados.

2.9. Procesamiento y análisis de datos

La información recopilada fue procesada inicialmente en Microsoft Excel, con el propósito de organizar y depurar la base de datos. Posteriormente, se realizó el análisis estadístico mediante el software SPSS, versión 26. Se aplicaron estadísticos descriptivos (frecuencias y porcentajes) para caracterizar a la muestra y sintetizar las respuestas obtenidas en cada variable.

Para la verificación de las hipótesis se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, seleccionada por la naturaleza ordinal de los datos recolectados mediante escalas tipo Likert (valores de 1 a 5). Este coeficiente resulta idóneo para analizar relaciones entre variables cuando no se cumplen los supuestos de normalidad requeridos por pruebas paramétricas.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el coeficiente Rho de Spearman permite determinar el grado de asociación significativa entre dos variables, siendo ampliamente utilizado en investigaciones sociales. En la misma línea, Siegel y Castellan (1988) sostienen que esta prueba es especialmente útil cuando los datos provienen de escalas ordinales o en contextos donde no se cumplen los criterios de distribución normal.

El uso de SPSS garantiza precisión y eficiencia en el procesamiento estadístico, constituyéndose en una herramienta validada y reconocida en estudios de ciencias sociales y empresariales (Pallant, 2020).

2.10. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló en estricto cumplimiento de los principios éticos de la investigación científica. En primer lugar, se respetó el principio de autonomía, informando a los participantes sobre los objetivos del estudio y solicitando su consentimiento libre y voluntario antes de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Asimismo, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información brindada, asegurando que los datos recolectados fueran utilizados únicamente con fines académicos y de investigación, sin afectar la identidad ni la integridad de los participantes ni de las empresas involucradas.

El principio de beneficencia se cumplió al procurar que los resultados de la investigación contribuyan al fortalecimiento de la gestión logística en las empresas textiles de Lima Norte, generando un impacto positivo en su productividad laboral.

Finalmente, se respetó el principio de justicia, garantizando un trato equitativo a todos los participantes y evitando cualquier forma de discriminación.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

La caracterización sociodemográfica de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte revela una fuerza laboral predominantemente joven, ya que el 77.1 % tiene entre 20 y 29 años, y el 22.9 % entre 30 y 39 años. Sobre el sexo, el 51.4 % fue masculino y un 48.6 % femenino. Respecto al estado civil, la mayoría es soltera, representando el 82.9 %, mientras que el 14.3 % está casada. Estos datos sugieren que el sector textil cuenta con personal joven, en su mayoría sin cargas familiares. Según tabla 1 mostrada.

Tabla 1.

Datos sociodemográficos de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte

Datos sociodemográficos	n = 35	
	Nº	%
Edad		
20-29 años	27	77.1
30-39 años	8	22.9
Sexo		
Masculino	18	51.4
Femenino	17	48.6
Estado civil		
Soltero	29	82.9
Casado	5	14.3
Divorciado	0	0.0
Viudo	1	2.9

Fuente: Cuestionario de datos generales

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En relación a la opinión de los empleados acerca de cómo se gestionan los procesos logísticos en las empresas textiles de Lima Norte, se evidenció que la mayoría de los encuestados, el 77.1 % (n=27), consideró que dicha gestión se encontraba en un nivel medio. Un 14.3 % (n=5) indicó que la gestión era baja, mientras que solo el 8.6 % (n=3) la calificó como alta. Estos resultados reflejaron que, si bien la mayoría reconoció ciertos esfuerzos en la administración logística, aún no se percibía una gestión altamente eficiente o consolidada. Según tabla 2 y figura 6 mostrada.

Tabla 2.

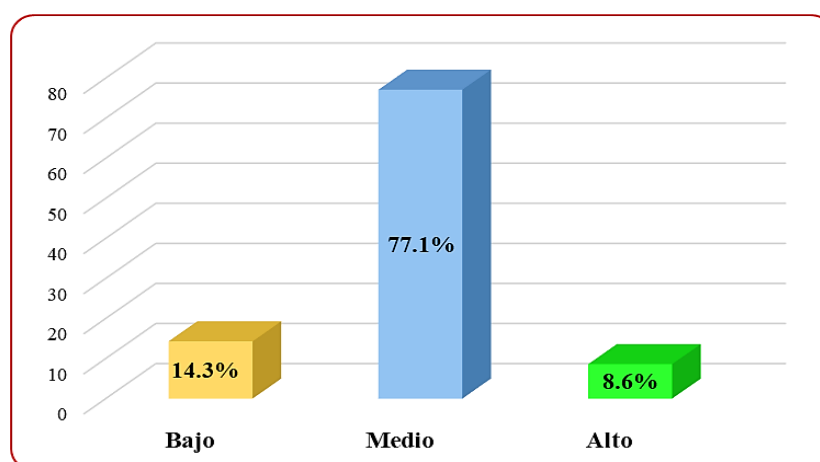
Nivel de gestión de procesos logísticos percibido por los trabajadores.

Gestión de procesos logísticos	n = 35	
	Nº	%
Bajo	5	14.3
Medio	27	77.1
Alto	3	8.6

Fuente: Cuestionario de Gestión Logística

Figura 6.

Nivel de gestión de procesos logísticos percibido por los trabajadores



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En cuanto a la dimensión financiera-operativa de la gestión de procesos logísticos, se observó que en mayoría de la muestra encuestada (71.4 %, n=25) percibieron un nivel medio en dicha dimensión. Asimismo, un 20.0 % (n=7) consideró que el nivel era bajo, mientras que solo un 8.6 % (n=3) lo evaluó como alto. Estos resultados indicaron que, aunque existe una percepción general de cumplimiento aceptable en el control de los costos de capital y operativos, no se alcanzaban niveles óptimos de eficiencia. La presencia de una proporción significativa de trabajadores que valoraron esta dimensión como baja reflejó posibles deficiencias en la planificación financiera, la inversión logística o el control de gastos. Según tabla 3 y figura 7 mostrada.

Tabla 3.

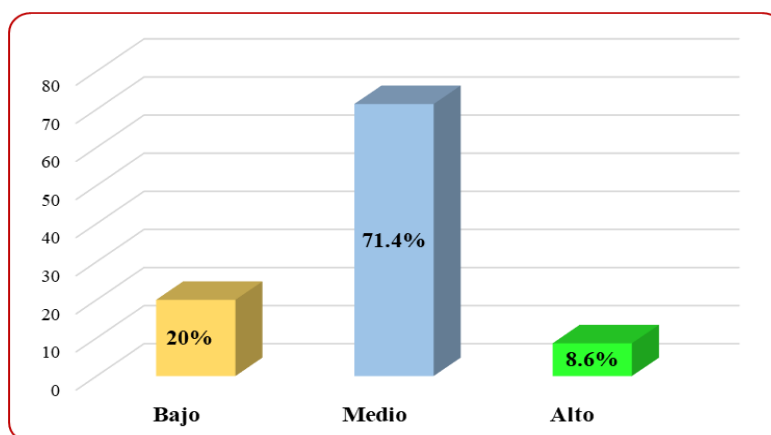
Gestión de procesos logísticos en su dimensión Financiera – Operativa, percibido por los trabajadores.

Financiera - Operativa	n = 35	
	Nº	%
Bajo	7	20.0
Medio	25	71.4
Alto	3	8.6

Fuente: Cuestionario de Gestión Logística

Figura 7.

Gestión de procesos logísticos en su dimensión Financiera – Operativa, percibido por los trabajadores



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En relación con la dimensión tiempo dentro de la gestión de procesos logísticos, se evidenciaron que 65.7 % de trabajadores percibieron un nivel medio. Por otro lado, el 22.9 % consideró que esta dimensión se gestionaba en un nivel bajo, y solo el 11.4 % la calificó como alta. Esta distribución evidenció que, si bien la mayoría reconoció un desempeño aceptable en cuanto a los ciclos de pedido, tiempos de entrega y gestión de órdenes de compra, todavía existía una proporción considerable que identificaba debilidades importantes. La percepción de un nivel bajo por casi una cuarta parte de los encuestados reflejó demoras o ineficiencias en los plazos logísticos, lo que podría impactar negativamente en la cadena de suministro y, por ende, en la productividad general de las empresas textiles evaluadas. Según tabla 4 y figura 8 mostrada.

Tabla 4.

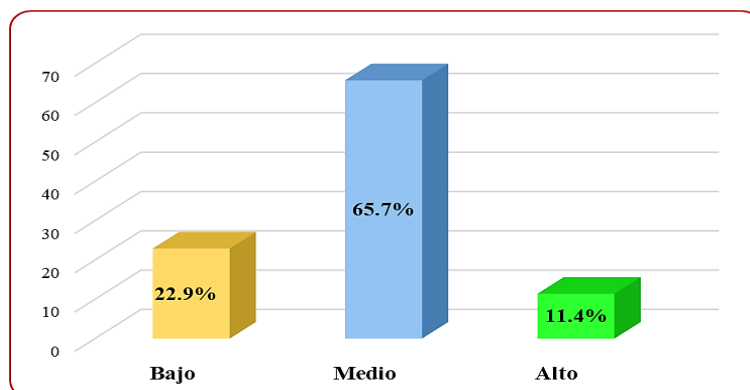
Gestión de procesos logísticos en su dimensión Tiempo, percibido por los trabajadores.

Tiempo	n = 35	
	Nº	%
Bajo	8	22.9
Medio	23	65.7
Alto	4	11.4

Fuente: Cuestionario de Gestión Logística

Figura 8.

Gestión de procesos logísticos en su dimensión Tiempo, percibido por los trabajadores



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Respecto a la dimensión calidad de la gestión de procesos logísticos, un 77.1 % de los trabajadores percibieron un nivel medio, el 14.3 % indicó un nivel bajo y el 8.6 % lo consideró alto. Esta distribución reflejó que, si bien la mayoría identificó un cumplimiento aceptable en aspectos como control de pedidos, atención al cliente y seguimiento de averías, aún no se lograba una excelencia operativa en esta dimensión. La baja proporción que percibió un nivel alto, junto con la presencia de respuestas que indican un nivel bajo, sugirió que las empresas enfrentan desafíos para garantizar la calidad total en sus procesos logísticos, lo cual puede tener repercusiones directas en la satisfacción del cliente y en la eficiencia del servicio. Según tabla 5 y figura 9 mostrada.

Tabla 5.

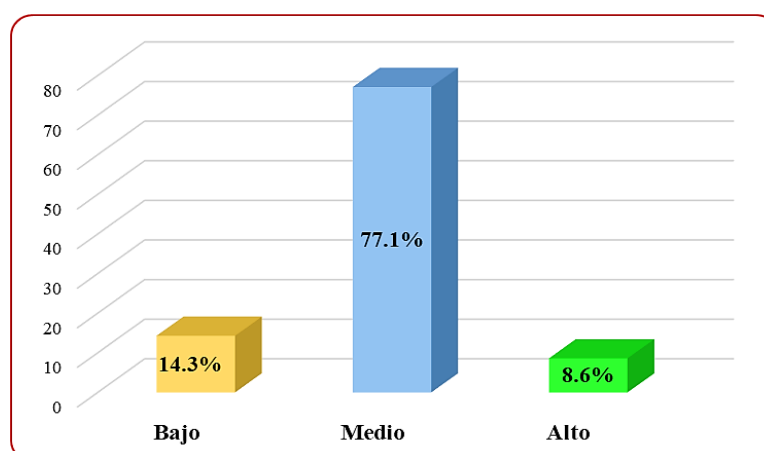
Gestión de procesos logísticos en su dimensión calidad, percibido por los trabajadores

Calidad	n = 35	
	Nº	%
Bajo	5	14.3
Medio	27	77.1
Alto	3	8.6

Fuente: Cuestionario de Gestión Logística

Figura 9.

Gestión de procesos logísticos en su dimensión calidad, percibido por los trabajadores



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En cuanto al nivel de productividad laboral. El 68.6 % consideró en un nivel medio, mientras que el 22.9 % refirió un nivel bajo y apenas el 8.6 % lo calificó como alto. Estos resultados indicaron que la mayoría reconoce un desempeño moderado en aspectos relacionados con la eficiencia, el cumplimiento de tareas, la motivación, el clima laboral y el trabajo en equipo. Sin embargo, la existencia de una proporción significativa de respuestas en el nivel bajo reflejó que aún existen limitaciones estructurales y organizativas que estarían afectando negativamente el rendimiento del personal. La escasa presencia de evaluaciones en el nivel alto sugiere que la productividad no ha alcanzado estándares óptimos. Según tabla 6 y figura 10 mostrada.

Tabla 6.

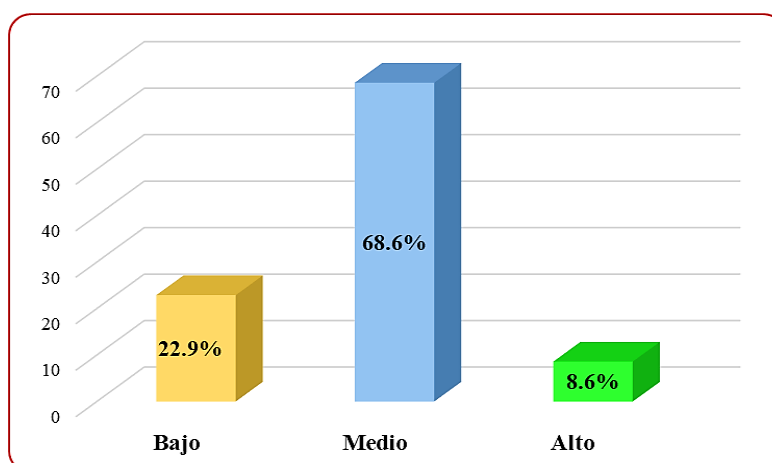
Nivel de productividad laboral percibido por los trabajadores

Productividad laboral	n = 35	
	Nº	%
Bajo	8	22.9
Medio	24	68.6
Alto	3	8.6

Fuente: Cuestionario de productividad laboral

Figura 10.

Nivel de productividad laboral percibido por los trabajadores



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En relación con la dimensión factores individuales de productividad laboral, el 60.0 % (n=21) percibió un nivel medio. Por otro lado, un 22.9 % manifestó que esta dimensión se encontraba en un nivel bajo, y 17.1 % consideró como nivel alto. Esta tendencia indicó que, si bien la mayoría de los trabajadores se encontraban moderadamente satisfechos con aspectos personales como la motivación, el reconocimiento, el desarrollo de competencias y la capacidad para cumplir tareas, aún existía una proporción considerable que presentaba dificultades en estos aspectos. Según tabla 7 y figura 11 mostrada.

Tabla 7.

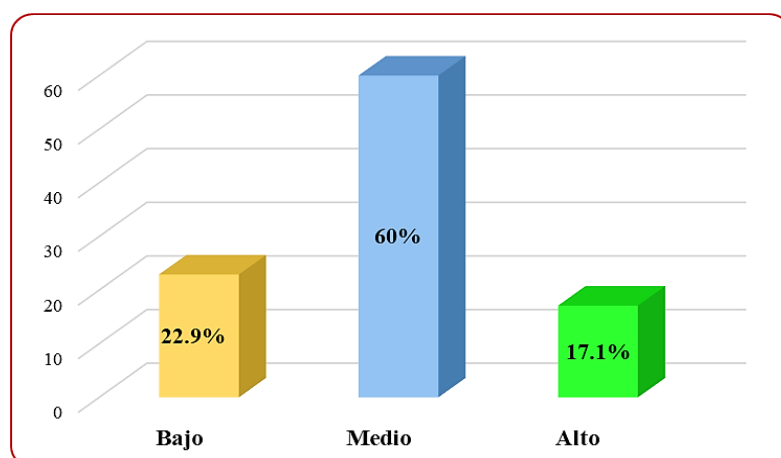
Productividad laboral en su dimensión Factores individuales, percibido por los trabajadores.

Factores individuales	n = 35	
	Nº	%
Bajo	8	22.9
Medio	21	60.0
Alto	6	17.1

Fuente: Cuestionario de productividad laboral

Figura 11.

Productividad laboral en su dimensión Factores individuales, percibido por los trabajadores



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En cuanto a la dimensión factores grupales de la productividad laboral. El 68.6 % de los trabajadores encuestados percibieron un nivel medio. Asimismo, el 22.9 % consideró como baja, mientras que solo el 8.6 % la calificó como alta. Esto refleja que, en general, los trabajadores reconocieron una dinámica de grupo moderadamente efectiva en cuanto a la resolución de conflictos, la participación en la toma de decisiones y el manejo de la competitividad dentro de los equipos. Sin embargo, el hecho de que casi una cuarta parte de los encuestados percibiera un nivel bajo pone en evidencia ciertas debilidades en la cohesión grupal, la comunicación y el liderazgo compartido, aspectos fundamentales para el fortalecimiento de la productividad. Según tabla 8 y figura 12 mostrada.

Tabla 8.

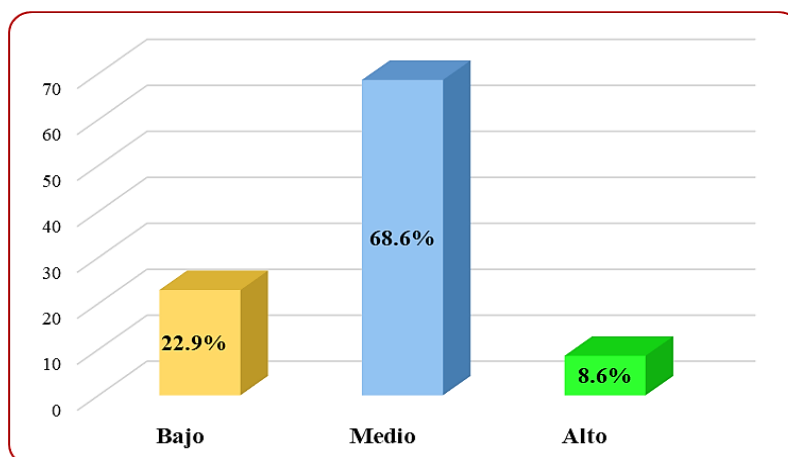
Productividad laboral en su dimensión Factores Grupales, percibido por los trabajadores

Factores Grupales	n = 35	
	Nº	%
Bajo	8	22.9
Medio	24	68.6
Alto	3	8.6

Fuente: Cuestionario de productividad laboral

Figura 12.

Productividad laboral en su dimensión Factores Grupales, percibido por los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En cuanto a la dimensión factores organizacionales de la productividad laboral, la mayoría (82.9 %) percibió un nivel medio, un 11.4 % un nivel bajo y solo un 5.7 % un nivel alto. Esto refleja una percepción aceptable respecto al liderazgo, clima organizacional y confianza en los supervisores, aunque aún no se consideran altamente desarrollados. La baja proporción en el nivel alto sugiere necesidad de mejora en la comunicación, el apoyo del liderazgo y la promoción de un entorno laboral saludable y participativo. A su vez, el bajo porcentaje de respuestas negativas indica cierta estabilidad organizativa, aunque no se alcanzan niveles óptimos de productividad. Según tabla 9 y figura 13 mostrada.

Tabla 9.

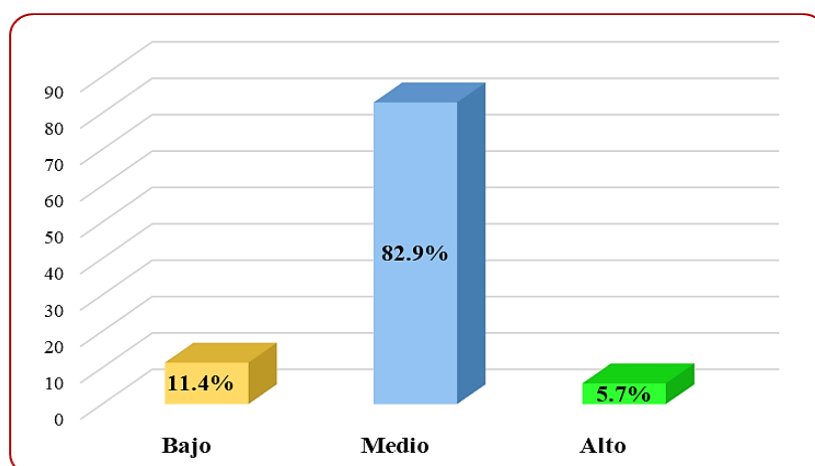
Productividad laboral en su dimensión factores organizacionales, percibido por los trabajadores

Factores Organizacionales	n = 35	
	Nº	%
Bajo	4	11.4
Medio	29	82.9
Alto	2	5.7

Fuente: Cuestionario de productividad laboral

Figura 13.

Productividad laboral en su dimensión Factores Grupales, percibido por los trabajadores



“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En el análisis de la relación entre la gestión logística general y la productividad laboral en las empresas textiles de Lima Norte, se identificó una relación directa entre ambas variables. Del total de trabajadores, el 8.6 % de los trabajadores que percibieron una gestión logística baja también reportaron baja productividad, mientras que el 5.7 % señaló productividad media, y ningún caso registró productividad alta. En el nivel medio de gestión logística, el 14.3 % reportó baja productividad y el 62.9 % media, sin presencia de productividad alta. En cambio, el 100 % de quienes percibieron una gestión logística alta (equivalente al 8.6 % del total) también manifestaron alta productividad. Los hallazgos reflejan que, que cuando los trabajadores perciben una gestión logística más eficiente, tienden también a valorar su productividad en niveles más altos, tal como se presenta en la tabla 10.

Tabla 10.

Gestión Logística y productividad laboral.

Gestión Logística	n = 35							
	Productividad laboral							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	3	8.6	2	5.7	0	0.0	5	14.3
Medio	5	14.3	22	62.9	0	0.0	27	77.1
Alto	0	0.0	0	0.0	3	8.6	3	8.6
Total	8	22.9	24	68.6	3	8.6	35	100.0

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En la relación entre la gestión logística financiera-operativa y la productividad laboral, el 8.6 % de los trabajadores que percibieron una gestión baja también reportaron baja productividad, otro 8.6 % indicó productividad media y un 2.9 % productividad alta. Entre quienes evaluaron esta dimensión en nivel medio, el 14.3 % manifestó baja productividad y el 57.1 % media, sin registros de productividad alta. En el nivel alto, el 2.9 % reportó productividad media y el 5.7 % productividad alta. Según tabla 11 mostrada.

Tabla 11.

Gestión Logística en su dimensión Financiera-operativa y la productividad laboral

Financiera-operativa	n = 35							
	Productividad laboral							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	3	8.6	3	8.6	1	2.9	7	20.0
Medio	5	14.3	20	57.1	0	0.0	25	71.4
Alto	0	0.0	1	2.9	2	5.7	3	8.6
Total	8	22.9	24	68.6	3	8.6	35	100.0

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En la relación entre la gestión logística en la dimensión tiempo y la productividad laboral, el 14.3 % de quienes percibieron una gestión baja también reportaron baja productividad, mientras que el 8.6 % señaló productividad media y ningún caso registró productividad alta. En el nivel medio de gestión del tiempo, el 8.6 % indicó baja productividad, el 54.3 % media y el 2.9 % alta. Finalmente, entre quienes percibieron una gestión del tiempo alta, el 5.7 % reportó productividad media y otro 5.7% productividad alta. Según tabla 12 mostrada.

Tabla 12.

Gestión Logística en su dimensión Tiempo y la productividad laboral

		n = 35							
		Productividad laboral							
Tiempo	Bajo		Medio		Alto		Total		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Bajo	5	14.3	3	8.6	0	0.0	8	22.9	
Medio	3	8.6	19	54.3	1	2.9	23	65.7	
Alto	0	0.0	2	5.7	2	5.7	4	11.4	
Total	8	22.9	24	68.6	3	8.6	35	100.0	

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En la relación entre la gestión logística en la dimensión calidad y la productividad laboral, el 11.4 % de los trabajadores que percibieron una baja calidad también reportaron baja productividad y el 2.9 % productividad media, sin registrarse casos con productividad alta. En el nivel medio, el 8.6 % indicó baja productividad, el 62.9 % media y el 5.7 % alta. En el nivel alto, el 2.9 % de los trabajadores reportó baja productividad, otro 2.9 % productividad media y el 2.9 % productividad alta. Según tabla 13 mostrada.

Tabla 13.

Gestión Logística en su dimensión Calidad y la productividad laboral

Calidad	n = 35							
	Productividad laboral							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	4	11.4	1	2.9	0	0.0	5	14.3
Medio	3	8.6	22	62.9	2	5.7	27	77.1
Alto	1	2.9	1	2.9	1	2.9	3	8.6
Total	8	22.9	24	68.6	3	8.6	35	100.0

3.2. Análisis inferencial

Se aplicó la prueba de normalidad de los datos para decidir el estadístico apropiado para la correlación de las variables y las dimensiones. Los pasos son los siguientes:

1. Plantear las hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

2. Nivel de Significancia

Confianza: 95%

Significancia: 5%

3. Prueba estadística a emplear

Se empleó la prueba Shapiro-Wilk

Tabla 14.

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

	Estadístico	gl	p
Gestión logística	.654	35	.000
Dimensión: Financiera - Operativa	.704	35	.000
Dimensión: Tiempo	.749	35	.000
Dimensión: Calidad	.654	35	.000
Productividad laboral	.722	35	.000
Dimensión: Factores Grupales	.572	35	.000
Dimensión: Factores Organizacionales	.572	35	.000
Dimensión: Factores individuales	.785	35	.000

4. Criterio de decisión

Si $p < 0,05$ se rechaza la Ho y se acepta la Ha

Si $p \geq 0,05$ se acepta la Ho y se rechaza la Ha

5. Decisión y conclusión

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Como $p=0,00 < 0,05$ entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplica la estadística no paramétrica (Rho de Spearman)

Correlación de Spearman:

En el análisis de correlación de Spearman entre la gestión logística y la productividad laboral en una muestra de 35 participantes. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,603, lo que indica una relación positiva y de magnitud moderada entre ambas variables, es decir, a medida que la gestión logística mejora, también tiende a incrementarse la productividad laboral. Asimismo, el valor de significancia bilateral es de 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05, lo que permite afirmar que la correlación encontrada es estadísticamente significativa. En consecuencia, los resultados sugieren que una adecuada gestión logística se asocia directamente con un mejor desempeño en la productividad laboral, respaldando la importancia de fortalecer los procesos logísticos como estrategia para optimizar los resultados en el ámbito laboral., tal como se presenta en la tabla 15.

Tabla 15.

Correlación de Spearman entre gestión logística y productividad laboral.

Correlación		Gestión logística	Productividad laboral
Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,603**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
Productividad laboral	Coeficiente de correlación	,603**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	35	35

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En el análisis de correlación de Spearman entre la dimensión financiera-operativa de la gestión logística y la productividad laboral en una muestra de 35 participantes. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,447, lo que indica una relación positiva de magnitud baja a moderada entre ambas variables. Esto significa que, en la medida en que se fortalece la gestión logística en su dimensión financiera-operativa, la productividad laboral también tiende a mejorar. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,007, menor al nivel de significancia convencional de 0,05, lo que confirma que la relación encontrada es estadísticamente significativa. En consecuencia, se puede afirmar que la dimensión financiera-operativa de la gestión logística influye de manera relevante en la productividad laboral, lo que resalta la importancia de una adecuada administración de recursos financieros y operativos para optimizar el desempeño de los trabajadores, tal como se presenta en la tabla 16.

Tabla 16.

Correlación de Spearman entre gestión logística: dimensión financiera-operativa y productividad laboral.

Correlación		Dimensión financiera-operativa	Productividad laboral
Dimensión financiera- operativa	Coeficiente de correlación	1,000	,447**
	Sig. (bilateral)	.	,007
	N	35	35
Productividad laboral	Coeficiente de correlación	,447**	1,000
	Sig. (bilateral)	,007	.
	N	35	35

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En el análisis de correlación de Spearman entre la dimensión tiempo de la gestión logística y la productividad laboral en una muestra de 35 participantes. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,585, lo que indica una relación positiva y de magnitud moderada entre ambas variables, es decir, cuando la gestión logística en el aspecto relacionado con el tiempo mejora, también se observa un incremento en la productividad laboral. Además, el valor de significancia bilateral es de 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05, lo que confirma que la correlación es estadísticamente significativa. Estos resultados evidencian que una adecuada gestión del tiempo dentro de los procesos logísticos influye de manera importante en el desempeño laboral, resaltando la relevancia de planificar, controlar y optimizar el tiempo como un factor clave para potenciar la productividad., tal como se presenta en la tabla 17.

Tabla 17.

Correlación de Spearman entre gestión logística: dimensión tiempo y productividad laboral.

Correlación		Dimensión tiempo	Productividad laboral
Dimensión tiempo	Coefficiente de correlación	1,000	,585**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
Productividad laboral	Coefficiente de correlación	,585**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	35	35

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

En el análisis de correlación de Spearman entre la dimensión calidad de la gestión logística y la productividad laboral en una muestra de 35 participantes. El coeficiente de correlación hallado es de 0,421, lo que indica una relación positiva de magnitud baja a moderada entre ambas variables. Esto significa que, a medida que la gestión logística se orienta a mejorar la calidad en sus procesos, la productividad laboral tiende a incrementarse. Asimismo, el valor de significancia bilateral es de 0,012, inferior al umbral de 0,05, lo que permite afirmar que la relación es estadísticamente significativa. En consecuencia, los resultados sugieren que la dimensión calidad de la gestión logística influye de manera relevante en la productividad laboral, lo que resalta la importancia de fortalecer la estandarización de procesos, el control de calidad y la mejora continua como estrategias que favorecen el rendimiento de los trabajadores, tal como se presenta en la tabla 18.

Tabla 18.

Correlación de Spearman entre gestión logística: dimensión calidad y productividad laboral.

Correlación		Dimensión calidad	Productividad laboral
Dimensión calidad	Coeficiente de correlación	1,000	,421**
	Sig. (bilateral)	.	,012
	N	35	35
Productividad laboral	Coeficiente de correlación	,421**	1,000
	Sig. (bilateral)	,012	.
	N	35	35

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación evidencian una relación positiva y significativa entre los procesos logísticos y la productividad laboral de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte. Este hallazgo confirma que una adecuada gestión en las dimensiones financiera-operativa, de tiempo y de calidad favorece directamente el rendimiento de los colaboradores, coherente con lo señalado por Góngora (2023) y Osorio y Arteaga (2023), quienes demostraron que una logística eficiente incide significativamente en la mejora de la productividad laboral en empresas textiles peruanas.

En la dimensión financiera-operativa, la correlación positiva hallada ($Rho=0,447$; $p=0,007$) coincide con lo expuesto por Martínez y Quispe (2024), quienes identificaron deficiencias en la gestión financiera y su repercusión negativa en el desempeño empresarial, sugiriendo que el fortalecimiento de esta dimensión es clave para mejorar la productividad. Asimismo, Parodi (2025) demostró que optimizar la gestión de almacenes y proveedores contribuye a incrementar la productividad, reforzando la relevancia de este factor.

En cuanto a la dimensión tiempo, el estudio encontró una relación positiva moderada ($Rho=0,585$; $p=0,000$), similar a lo señalado por Núñez (2020), quien destacó que la reducción de retrasos en abastecimiento y producción fortalece el rendimiento productivo. Este resultado también se alinea con lo planteado por Junejo et al. (2024), quienes concluyeron que la integración logística apoyada en tecnologías emergentes incrementa la eficiencia de la cadena de suministro y, en consecuencia, la productividad.

Respecto a la dimensión calidad, la relación positiva obtenida ($Rho=0,421$; $p=0,012$) es consistente con lo reportado por Reinoso y Santamaría (2025), quienes

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

sostuvieron que la estandarización de procedimientos y la capacitación continua son factores determinantes para fortalecer los estándares de calidad y la productividad. Igualmente, Ndong et al. (2022) evidenciaron que condiciones laborales precarias y baja adopción de prácticas logísticas afectan negativamente la calidad y el rendimiento en la industria textil.

En comparación con estudios internacionales, como el de López y Ramírez (2023) en Puebla, que reveló una correlación significativa entre la implementación de prácticas logísticas y la productividad ($r=0,72$), los resultados de la presente investigación muestran magnitudes similares, aunque con variaciones según la dimensión analizada. Por su parte, Cañedo y Garizurieta (2024) resaltaron la necesidad de integrar la sostenibilidad en la logística, lo que plantea un horizonte de mejora adicional para las empresas textiles peruanas.

En síntesis, los hallazgos reafirman que la gestión logística constituye un factor estratégico que impacta de manera significativa en la productividad laboral, siendo indispensable que las empresas textiles de Lima Norte fortalezcan la dimensión financiera-operativa, optimicen el uso del tiempo y consoliden estándares de calidad en sus procesos.

Si bien los hallazgos confirman la relación positiva entre procesos logísticos y productividad laboral, el estudio presenta algunas limitaciones. En primer lugar, la muestra se circunscribió únicamente a empresas textiles de Lima Norte, lo que restringe la generalización de los resultados a otros sectores o regiones del país. Asimismo, se empleó un diseño transversal, por lo que los datos recogen un momento específico sin permitir establecer relaciones de causalidad en el tiempo. Finalmente, se consideraron principalmente variables autoinformadas, lo que puede implicar sesgos de percepción en las respuestas de los trabajadores.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Los resultados tienen implicancias tanto prácticas como teóricas. A nivel práctico, evidencian la necesidad de que las empresas textiles fortalezcan la gestión financiera-operativa, optimicen la administración del tiempo y consoliden estándares de calidad, como estrategias para elevar la productividad laboral. En el plano teórico, este estudio aporta evidencia empírica al campo de la gestión logística en contextos latinoamericanos, reforzando el planteamiento de que una logística eficiente es un factor estratégico para la competitividad empresarial. Metodológicamente, la investigación sugiere la conveniencia de replicar el análisis en otros sectores y mediante estudios longitudinales, a fin de profundizar en la comprensión de la relación entre logística y productividad.

4.2. Conclusiones

En relación con el objetivo general, se determinó que existe una correlación positiva y estadísticamente significativa entre los procesos logísticos y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte (Rho Spearman = 0,603; $p = 0,000$). Esto indica que una adecuada gestión logística contribuye de manera directa al incremento de la productividad laboral, demostrando que el fortalecimiento de los procesos logísticos representa un factor clave para optimizar el desempeño de los trabajadores.

Respecto al primer objetivo específico, se identificó una correlación positiva de magnitud baja a moderada entre la dimensión financiera-operativa de la gestión logística y la productividad laboral (Rho Spearman = 0,447; $p = 0,007$). Este hallazgo permite concluir que el manejo eficiente de los recursos financieros y operativos influye significativamente en la productividad, resaltando la importancia de una administración adecuada de los costos, inventarios y recursos materiales.

En cuanto al segundo objetivo específico, los resultados evidenciaron una correlación positiva y moderada entre la dimensión tiempo de la gestión logística y la productividad laboral (Rho Spearman = 0,585; $p = 0,000$). Esto demuestra que una planificación y control adecuados del tiempo en los procesos logísticos tienen un efecto importante en el rendimiento de los trabajadores, destacando la necesidad de optimizar los tiempos de abastecimiento, distribución y entrega.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, se encontró una correlación positiva de baja a moderada entre la dimensión calidad de la gestión logística y la productividad laboral (Rho Spearman = 0,421; $p = 0,012$). Esto indica que la mejora continua, el control de calidad y la estandarización de procesos logísticos contribuyen de manera significativa a elevar la productividad de los trabajadores.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los gerentes generales y jefes de logística de las empresas textiles de Lima Norte fortalecer la dimensión financiera-operativa de la gestión logística mediante la implementación de herramientas de control de costos y la mejora en la planificación presupuestal. Esta acción permitirá reducir desperdicios, optimizar los recursos disponibles y generar un entorno de mayor productividad para el personal.

Asimismo, se exhorta a los responsables de operaciones a mejorar el manejo del tiempo en los procesos logísticos, estableciendo indicadores como el lead time, los ciclos de pedido y los tiempos de entrega. Se sugiere el uso de plataformas tecnológicas y sistemas de gestión logística que faciliten la programación de actividades y la optimización de rutas.

A los directores de calidad y supervisores de planta, se les recomienda promover una cultura de mejora continua enfocada en la calidad de los procesos logísticos. Esto incluye la estandarización de procedimientos, la incorporación de herramientas como las 5S, y la capacitación constante del personal. Una mejor percepción de calidad por parte del equipo logístico se traduce en mayor compromiso y productividad.

Por otro lado, se aconseja a los altos directivos diseñar e implementar un sistema logístico integral que articule de manera efectiva todas las áreas implicadas en la cadena de suministro: abastecimiento, producción, distribución y logística inversa. Dicho sistema debe estar respaldado por tecnologías que permitan el monitoreo en tiempo real, facilitando la trazabilidad y una toma de decisiones más precisa y oportuna.

Finalmente, se recomienda a los departamentos de recursos humanos establecer programas de formación continua en competencias logísticas, liderazgo operativo y metodologías de mejora; esto será clave para mejorar el clima organizacional, reducir la rotación de personal y elevar sostenidamente los niveles de productividad

REFERENCIAS

- Abdelmegeed N., y Al Doghan, M. (2023). Developing Employee Productivity and Performance through Work Engagement and Organizational Factors in an Educational Society. *Societies*, 13(3), 65. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/soc13030065>
- Ángeles J., Machuca H., y Huamani E. (2025) Gestión de procesos logísticos y la ejecución del gasto en la Municipalidad Provincial de Acobamba, Huancavelica, 2024. (Tesis de grado). Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.14441/2965>
- APICS. (2017). Supply Chain Operations Reference Model (SCOR) Version 12.0. APICS. <https://www.apics.org>
- Arenas, J. (2025). La gestión logística para mejorar la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa importaciones médicas JOR SAC., distrito de San Vicente, Cañete, 2024. [Tesis de grado]. Repositorio de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/39468>
- Ayala M. (2021). Clima organizacional y productividad de los trabajadores de la empresa textil Negocios H y D S.A.C., Lima 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57985>
- Ballou, R. H. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministros (5.ª ed.). Pearson Educación. https://laclashedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf
- Bueno-Tacuri, A. y Jácome-Ortega, M. Gestión de operaciones para la mejora continua en Organizaciones. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía* [en línea]. 2021, 6(12), 334. ISSN 2542-3088. Disponible en: [doi:10.35381/r.k.v6i12.1292](https://doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1292)
- Cañedo-González, C. M., y Garizurieta-Bernabé, J. (2024). Optimización del proceso logístico en la cadena de suministro con miras a la sostenibilidad. *Gestión Y Desarrollo Libre*, 9(18). <https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.18.2024.12109>

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Carrión A. (2020). Determinar los factores diferenciadores entre la calidad y la competitividad de la industria textil colombiana respecto a la industria textil china [Trabajo de grado, Fundación Universidad de América]. Repositorio Institucional Lumieres. <https://hdl.handle.net/20.500.11839/8380>
- Castañeda R. (2019). La gestión logística como herramienta estratégica en la empresa moderna. *Revista de Ciencias Administrativas*, 7(2), 89–97.
- Checya R. (2024). Deficiencias logísticas en la gestión pública peruana. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cherres, V. (2018). Costos logísticos en empresas peruanas: diagnóstico y perspectivas. *Revista de Logística y Producción*, 6(1), 35–42.
- Christopher, M. (2016). *Logística y gestión de la cadena de suministro* (5.^a ed.). España.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). Panorama de la logística en América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org>
- Cornelio, J., y Burga, L. (2021). Gestión logística en empresas textiles: desafíos y oportunidades. *Revista de Negocios*, 10(4), 22–38.
- Dávila Morán, R. C., Agüero Corzo, E. D. C., Castro Llaja, L., y Vargas Murillo, A. R. (2022). Productividad laboral y el Teletrabajo en el Sector Público durante el Período de Emergencia Nacional. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 402–409. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-402.pdf>
- Fernández, J., Pérez, A., y Soto, L. (2022). Optimización de procesos logísticos en la industria textil: un enfoque de mejora continua. *Revista de Ingeniería y Gestión Industrial*, 10(2), 112–130.
- Fernández, X. L., Gundelfinger, J., y Coto-Millán, P. (2022). The impact of logistics and intermodality on airport efficiency. *Transport Policy*, 124, 233–239. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2021.05.008>
- Góngora, R. (2023). La gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores de la empresa Textiles del Norte S.A.C. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. Perú. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/15336/gongora_rkk.pdf?isAllowed=yysequence=1

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Gonzales J, Bocanegra I, Ruíz A, Obando J, Tello E, Javez S. (2023). Incremento de la productividad de una empresa de confección de camisetas mediante la aplicación de las 5S. *Rev. Industrial Data* 27(1): 251-277. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9788457.pdf>
- González, R., y Méndez, F. (2021). Impacto de la gestión logística en la productividad de la industria textil mexicana. *Revista de Ciencias Empresariales*, 12(3), 45–60.
- Gonzales-Abanto, W. y Vera-Carranza, S. (2023). Ventajas y Beneficios de la Cadena de Suministros Sostenible: Una revisión sistemática de la literatura. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology*, 4(6), 1–10. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2023.1.1.337>
- Haydar, Y., y Tugrul, D. (2022). Logistics, supply chain management and technology research: An analysis on the axis of technology mining. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 168, 102943. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tre.2022.102943>
- Hadleigh. (2024). ¿Qué es la tasa de pedidos perfectos? Cálculo y beneficios. <https://dclcorp.com/blog/fulfillment/perfect-order-rate/>
- Hernández, L. (2022). Evolución de la productividad laboral a nivel global: causas y soluciones. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, México.
- Hernández L. (2020). Evaluación de la productividad en la empresa Lenyst S.A.C. 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7696/Hern%C3%A1ndez%20Monsalve%20Leydy%20Luz.pdf?sequence=1>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023). Informe técnico: Evolución de la productividad laboral en el Perú. <https://www.inei.gob.pe>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2022). Indicadores de productividad laboral 2017–2022. <https://www.inei.gob.pe>
- Junejo, I., Janjua, Q., Hossain, M., Ejaz, S., Abid, S., y Vasa, L. (2024). Supply chain integration and supply chain performance: Evidence from the textile industry. *Industria Textila*, 75(4), 401–408. Rumanía: National Research and

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

Development Institute for Textiles and Leather.
https://revistaindustriatextila.ro/images/2024/4/13_IJ_JUNEJO_IndustriaTextila_2024_4.pdf

- Leal A. (2013). Productividad del sector textil. Colombia. Recuperado de <https://repository.urosario.edu.co/bitstreams/a3b75ae7-4fbc-4129-9524-6aff52112bc6/download>
- Lecaros J. (2022). La gestión logística en la rentabilidad de las empresas industriales en el sector textil en Lima Metropolitana, 2019-2020. Universidad de San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9990/lecaros_rjp.pdf
- Lombeida V. E., y Conforme J. V. (2025). Influencia de la planificación logística en la calidad del servicio al cliente en la cadena de suministro, la Casa del Toldo, Santo Domingo, 2024. Código Científico Revista De Investigación, 6(E1), 1716–1746. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/792>
- López, D., Melo, G., y Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. Información Tecnológica, 32(1), 39–46. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- López, M. A., y Ramírez, J. L. (2023). Evaluación de la eficiencia logística en la industria textil del estado de Puebla. Revista Mexicana de Ingeniería Industrial, 15(2), 45–60. México. <https://doi.org/10.12345/rmii.v15i2.2023>
- Lozada J. (2020). Relación de la satisfacción laboral y la productividad en los empleados de pequeñas empresas del sector de confección de prendas de vestir en Bucaramanga [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Colombia. https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9943/350_1.pdf?sequence=3
- Ludmer G, Schuffer, Schteingart D, Isaak P. (2023). El empleo en la industria textil-indumentaria. Argentina. Recuperado de <https://fund.ar/publicacion/el-empleo-en-la-industria-textil-indumentaria/Fundar>
- Luque, E., Hernández J, Pablos J. (2016). Textile production and its relationship with corporate social responsibility. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6958000.pdf>

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Martínez E., y Quispe R. (2024). La gestión logística en el óptimo desempeño de una empresa textil [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/16165/martinez_cej-quispe_sr.pdf?isAllowed=yysequence=1
- Matta, R., y Rodríguez, C. (2023). Productividad y logística: retos del siglo XXI. *Revista de Administración Moderna*, 11(2), 60–74.
- McKinsey y Company (2023). Global supply chains and logistics: Building resilience in a post-pandemic world. <https://www.mckinsey.com>
- Ministerio de la Producción del Perú (PRODUCE). (2023). Informe sobre productividad y competitividad de las MYPE textiles. <https://www.gob.pe/produce>
- Ministerio de la producción. (2022). Estudio de Investigación Sectorial sector textil y confecciones. https://www.produceempresarial.pe/wp-content/uploads/2023/12/Sector_Textil_y_Confecciones-vf.pdf
- Morán-Zabala, J. y Cogollo-Flórez, J. (2022). Contribución de la gestión de la calidad al desempeño sostenible de cadenas de suministro. *Dimensión Empresarial*, 20(2), 94–116. <https://doi.org/https://doi.org/10.15665/dem.v20i2.287>
- Ndong, F., Edmonds, C., Cunha, B., Razafimandimby, N., Tulegenova, K., Dorkenoo, D. et al. (2022). Study on decent work in the textile and clothing industry in Madagascar. Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo (OIT). https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_845589.pdf
- Núñez S. (2020). Plan de mejora de la cadena de suministros de la empresa Textiles del Norte S.R.L. para incrementar la productividad – Pimentel 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8327/N%C3%BA%C3%B1ez%20Torres%2C%20Segundo%20Royer.pdf?isAllowed=yysequence=1>
- Orbes B, López M. (2023). Logística inversa en las microempresas textiles. Ecuador <https://www.redalyc.org/journal/5116/511676194006/html/>

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI). (2023). Estrategias logísticas para la competitividad de las pymes manufactureras en América Latina. <https://www.unido.org>
- Ortega, M. (2019). Introducción a la industria textil. Editorial Trillas.
- Ortiz Bernal, J. (2025) Plan de gestión de almacén para el servicio logístico en una municipalidad distrital, Jaén, 2024. [tesis de maestría]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/159369>
- Osorio J., y Arteaga L. (2023). Gestión logística y la productividad de los trabajadores en la empresa A-1 Premium E.I.R.L. – Lima 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/9271>
- Palupi, A., Cahjono, M. y Suprayitno. (2023). The effect of leadership, organizational climate, and employee motivation on employee performance in PT Delta Merlin Dunia Textile VII. *Jurnal Usaha: Journal of Entrepreneurship*, 2–1. <https://doi.org/10.56943/joe.v2i1.205>
- Paredes, J., et al. (2021). Gestión de producción de pequeñas y medianas empresas textiles. Ecuador: Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE). https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/803/1/Libro%20Gestio%CC%81n%20de%20Produccio%CC%81n%20Jorge%20Paredes%20_et%20al%20VERSIO%CC%81N%20FINAL-2-2-2-2.pdf
- Parodi P. (2025). Plan de mejora en los procesos logísticos para aumentar la productividad en una compañía especializada en desarrollo minero, 2023. [Tesis de grado]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/14548>
- Prada, R., Rueda, M. J., y Ocampo, P. C. (2020). Clima de trabajo y su relación con la productividad laboral en empresas de tecnología. *Revista Espacios*, 41(45), 57–75. <https://doi.org/https://doi.org/10.48082/espaciosa20v41n45p06>

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- PROMPERÚ. (2023). Situación y oportunidades del sector textil y confecciones en el Perú. Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo. <https://www.promperu.gob.pe>
- Payne. (2023). Integrando la Logística para la Excelencia Empresarial. <https://www.iienstitu.com/en/blog/integrating-logistics-for-business-excellence>
- Quijia-Pillajo, J., Guevara-Rosero, C., y Ramírez-álvarez, J. (2021). Determinantes de la Productividad Laboral para las Empresas Ecuatorianas en el Periodo 2009-2014. *Revista Politecnica*, 47(1), 17–26. <https://doi.org/https://doi.org/10.33333/rp.vol47n1.02>
- Reinoso J. A., y Santamaria F. J. (2025). Plan operativo logístico y su efecto en la gestión de calidad en la empresa “Insumos agrícolas veterinarios Karen”, Santo Domingo, 2024. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(E1), 1898–1926. Ecuador. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/799>
- Rubaye, Z. R. A., y Raof Mahjoob, A. M. (2020). Identify the main factors affecting labor productivity within different organizational structures in the Iraqi construction sector. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 745, 012146. <https://doi.org/https://doi.org/10.1088/1757-899X/745/1/012146>
- Rushton, A., Croucher, P., y Baker, P. (2017). *The handbook of logistics and distribution management: Understanding the supply chain* (5.^a ed.). Londres: Kogan Page.
- Toyota. (2024). Tendencias de la logística 2024. <https://toyota-forklifts.eu/globalassets/99-local-library/es/informe-de-tendencias/informe-de-tendencias-2024.pdf/>
- Sánchez, Y., Pérez, J., Sangroni, N., Cruz, C., y Medina, Y. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Revista Española de Documentación Científica*, 43(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextypid=S1815-59362021000100169
- Schmidt, H., Kraus, P., y Lange, M. (2022). Logistics management systems and labor productivity in German manufacturing. *Journal of Operations and Production Management*, 42(1), 75–92.

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

- Sociedad Nacional de Industrias (SNI). (2023). Boletín sectorial textil y confecciones: Competitividad y productividad 2023. <https://sni.org.pe/wp-content/uploads/2022/01/27-Industria-Textil-y-Confecciones.pdf>
- Stock, W. G., Dorsch, I., Reichmann, G., y Schlögl, C. (2023). Labor productivity, labor impact, and co-authorship of research institutions: publications and citations per full-time equivalents. *Scientometrics*, 128, 363–377. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11192-022-04582-5>
- Vargas V., Chango W., Prado A., Enríquez J., Cedeño A., y Velásquez K. (2025). Impacto de la satisfacción laboral en la productividad de una empresa de Santo Domingo de los Tsáchilas. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 4(1), 67-79. Ecuador. <https://doi.org/10.69516/01srb269>

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
General	General	General	Variable 1: Gestión Logística	Enfoque
¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte?	Determinar la relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte	H1: Existe relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.	Dimensiones / indicadores -Financiera – Operativa: (Costos de capital y costos operativos) -Tiempo: (Ciclo total de un pedido y ciclo de la orden de compra -Calidad: (Porcentaje de pedidos perfectos y porcentaje de Averías)	Cuantitativo Nivel Relacional Tipo Prospectivo, transversal y analítico
Específicos	Específicos	Específicos	Variable 2: Productividad laboral	Población
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos en su dimensión financiera-operativa y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte? • ¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos en su dimensión tiempo y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte? • ¿Cuál es la relación entre los procesos logísticos en su dimensión calidad y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte? 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión financiera-operativa y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte. • Examinar la relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión tiempo y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte. • Establecer la relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión calidad con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte. 	<p>H1: Existe relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión financiera-operativa y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte.</p> <p>H2: Existe relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión tiempo y la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte</p> <p>H3: Existe relación significativa entre los procesos logísticos en su dimensión calidad con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte</p>	-Factores individuales: (Motivación y competencias) -Factores Grupales: (Conflicto y participación) -Factores Organizacionales: (Liderazgo y clima)	Trabajadores de empresas textiles ubicadas en Lima Norte. Muestra 35 trabajadores textiles seleccionada de manera no probabilística por conveniencia Técnica Encuesta Instrumento - Cuestionario de Gestión Logística - Cuestionario de Productividad Laboral

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de datos generales

Instrucciones: Saludos, participante: Le pedimos que responda a las siguientes preguntas de manera honesta e imparcial. Estos hallazgos son un componente esencial del análisis del estudio y serán de la más alta importancia, practicidad y confidencialidad. Por consiguiente, le pedimos que revise cuidadosamente las reclamaciones y, utilizando la siguiente escala, seleccione la casilla que mejor describa sus criterios:

6. ¿Cuál es su edad?

- a) De 20 a 29 años
- b) De 30 a 39 años

7. ¿Cuál es su Sexo

- a) Femenino
- b) Masculino

8. ¿Cuál es su estado civil?

- a) Soltero/a
- b) Casado/a
- c) Divorciado/a
- d) Viudo/a

Cuestionario de Gestión Logística

Instrucciones: Saludos, participante: Le pedimos que responda a las siguientes preguntas de manera honesta e imparcial. Estos hallazgos son un componente esencial del análisis del estudio y serán de la más alta importancia, practicidad y confidencialidad. Por consiguiente, le pedimos que revise cuidadosamente las reclamaciones y, utilizando la siguiente escala, seleccione la casilla que mejor describa sus criterios:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Escala de Valoración	1	2	3	4	5
Dimensión: Financiera - Operativa						
Indicador: Costos de capital						
1	¿En su opinión, la empresa hace un buen control de los gastos de capital relacionados con la logística?					
2	¿En su opinión, la organización utiliza con éxito métodos para reducir los gastos de capital sin comprometer la eficacia y eficiencia de sus operaciones logísticas?					
3	¿Apoya la idea de invertir capital para mejorar las operaciones logísticas y reducir los costos dentro de la organización?					
Indicador: Costos operativos						
4	¿Está la organización observando de cerca los costos operacionales logísticos?					
5	¿La empresa es competitiva al considerar los costos de transportes y envío dentro de su rubro?					
Dimensión: Tiempo						
Indicador: Ciclo total de un pedido						
6	¿Tarda demasiado la empresa en pasar de recibir un pedido a entregarlo?					
7	¿El actual ciclo completo de pedidos es lo suficientemente rápido y eficiente?					
8	¿Hay planes para implementar nuevos procesos de rastreo y mejorar el ciclo de pedidos?					
Indicador: Ciclo de la orden de compra						
9	¿Crees que hay grandes errores en los procedimientos de la compañía para crear y recibir órdenes de compra?					
10	¿El tiempo que tarda el negocio en pasar de crear una orden de compra a recibirla es razonable?					
11	¿Se han solucionado rápidamente los obstáculos identificados en la empresa?					
Dimensión: Calidad						
Indicador: Porcentaje de pedidos perfectos						
12	¿Para garantizar el buen servicio, la empresa vigila de cerca la calidad de cada pedido?					

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

13	La organización satisface constantemente las necesidades de sus clientes					
14	La atención al cliente durante el proceso de compra y pos entrega, asegura un servicio de calidad?					
Indicador: Porcentaje de Averías						
15	¿Los productos tienen falencias durante todo el proceso de envío?					
16	¿La empresa realiza inspecciones para determinar qué salió mal y cómo arreglarlo?					
17	¿Ha aprovechado la corporación las posibilidades para maximizar su rendimiento a través de una mejor gestión?					

Valoración

TOTAL	Bajo	Medio	Alto
	17-40	41-64	65-85
PARCIAL (Dimensiones)			
Financiera - Operativa	5-11	12-18	19-25
Dimensión: Tiempo	6-14	15-23	24-30
Dimensión: Calidad	6-14	15-23	24-30

Cuestionario de productividad laboral

Instrucciones: Le pedimos que responda a las siguientes preguntas de manera honesta e imparcial. Estos hallazgos son un componente esencial del análisis del estudio y serán de la más alta importancia, practicidad y confidencialidad. Por consiguiente, le pedimos que revise cuidadosamente las reclamaciones y, utilizando la siguiente escala, seleccione la casilla que mejor describa sus criterios:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Escala de Valoración	1	2	3	4	5
Dimensión: Factores individuales						
Indicador: Motivación						
1	¿Ud. tiene el reconocimiento que merece de su superiores en el trabajo?					
2	¿Su supervisor directo te impulsa a continuar tu educación mientras trabajas aquí?					
3	¿Cree usted que es capaz de adquirir conocimientos tanto dentro como fuera de su empresa a través de su trabajo?					
Indicador: Competencias						
4	¿Está usted en condiciones de cumplir todas sus tareas dentro del plazo fijado por la empresa?					
5	Cuando tu supervisor directo no esté presente en el trabajo, ¿crees que podrás avanzar y asumir el mando?					
6	Mantienes una cabeza positiva y equilibrada en la empresa					
Dimensión: Factores Grupales						
Indicador: Conflicto						
7	Cuando surgen desacuerdos en el trabajo, ¿crees que tus compañeros lo manejan con calma?					
8	¿Crees que tus compañeros tienen problemas para decidir un camino de acción para el equipo?					
9	Sus colegas manejan bien la competitividad en toda la empresa y las situaciones de error					
Indicador: Participación						
10	¿Existe una posibilidad de que los miembros del equipo tengan peso en las decisiones importantes tomadas por la empresa?					
11	¿El líder de equipo hace que su personal se sienta respetado y apreciado por lo que hace?					
12	¿Es capaz el equipo de dedicar tiempo a evaluar y mejorar los procesos o actividades de la organización?					
Dimensión: Factores Organizacionales						
Indicador: Liderazgo						

“Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte”

13	¿La dirección de nivel superior proporciona críticas oportunas y útiles a los empleados?					
14	¿Es su supervisor inmediato alguien en quien puede confiar y obtener ayuda cuando usted está teniendo problemas en el trabajo?					
15	¿Considera que los ejecutivos de la empresa alientan a sus empleados a crecer personalmente y profesionalmente?					
Indicador: Clima						
16	¿Es buena la organización para alentar a sus empleados a trabajar juntos y apoyarse unos a otros?					
17	¿Cree que la empresa está promoviendo efectivamente un estilo de vida equilibrado para sus empleados?					
18	En reuniones y conversaciones de negocios, ¿se siente seguro expresando sus pensamientos y opiniones?					

Valoración

TOTAL	Bajo	Medio	Alto
	18-42	43-67	68-90
PARCIAL (Dimensiones)			
Factores individuales	6-14	15-23	24-30
Factores Grupales	6-14	15-23	24-30
Factores Organizacionales	6-14	15-23	24-30

Anexo 3. Consentimiento informado

El presente es un trabajo de investigación titulado: “**Gestión de procesos logísticos y productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte**”, realizado por Jeffrey Denilson Pinzon Diaz y Diana Isabel Cueva Diaz, bajo la autorización de la Universidad Privada del Norte.

Es una investigación sin fines de lucro y tiene como objetivo determinar la relación entre los procesos logísticos con la productividad de los trabajadores en las empresas textiles de Lima Norte. Su participación será anónima y sus respuestas serán confidenciales. Durante el procedimiento se solicitará que llene un cuestionario sobre conocimiento, actitudes y prácticas; para lo cual pediremos que responda con total sinceridad.

Su participación en este trabajo de investigación es voluntaria, su decisión será respetada y anónima.

Tiene derecho a retirarse del mismo modo en cualquier momento sin que este ocasione sanciones y/o represalias contra su persona

Fecha:

Firma de la participante _____

Firma del investigador _____