



**UPN**

UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

**OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE  
GESTIÓN DE INVENTARIO EN LA  
EMPRESA IMPORT C&M S.A.C., 2025.**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título  
profesional de:**

**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autor:**

Gillian Helene Saman Jauregui

**Asesor:**

**Mg. Irvin Llave Angulo**

0009-0007-8526-3502

**Lima - Perú**

2025

## Informe de Similitud

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<b>5%</b>
<b>2</b>	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<a href="http://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

### **Dedicatoria**

Este trabajo va a dedicado especialmente a Dios, quién ha sido una parte esencial en lo espiritual para culminar este trabajo. A mi madre, quién siempre confió en mí y me guío desde el primer día, sin su apoyo no sería ni la mitad de persona que soy ahora, la resiliencia, la perseverancia y la responsabilidad, son gracias a sus enseñanzas.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a mi padre por haberme otorgado la mejor herencia que se le puede dejar a los hijos, los estudios; con su apoyo, el camino recorrido hasta esta etapa fue más fácil de transitar. Agradezco también, a la UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE por la calidad académica brindada a través de cada profesor, enseñanzas que fueron claves para mi desarrollo profesional. Por último, a mi asesor, por la paciencia y los consejos.

**Tabla de contenido**

Índice de tablas .....	6
Índice de Figuras.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	31
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	50
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	66
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS .....	82
ANEXOS .....	86

### Índice de tablas

Tabla 1	<i>Principales diferencias entre sistema de inventario perpetuo y periódico</i>	38
Tabla 2	<i>Factores a tomar en cuenta para interpretar la rotación de los productos</i>	39
Tabla 3	<i>Formula de Índice de rotura</i>	41
Tabla 4	<i>Formula de Nivel de servicio</i>	41
Tabla 5	<i>Valores de rotación</i>	42
Tabla 6	<i>Formula de Índice de rotación</i>	42
Tabla 7	<i>Tipología de inventarios según Pareto</i>	43
Tabla 8	<i>Procedimiento para el análisis teórico del sistema de inventario ABC</i>	45
Tabla 9	<i>Clasificación ABC de la familia de productos de IMPORT C&amp;M</i>	68
Tabla 10	<i>Índice de rotura de stock</i>	69
Tabla 11	<i>Índice de rotación</i>	70

## Índice de Figuras

Figura 1 <i>Organigrama de IMPORT C&amp;M S.A.C.</i> .....	15
Figura 2 <i>Cajas acústicas activas de 15" y 12" marca OSQ audio</i> .....	16
Figura 3 <i>Subwoofer armado de 18"</i> .....	17
Figura 4 <i>Line array doble de 10" SOUNDING y FBT</i> .....	18
Figura 5 <i>Micrófono inalámbrico marca ALLSOUND</i> .....	18
Figura 6 <i>Consola amplificada de 12 canales marca SOOOM MS-12W</i> .....	19
Figura 7 <i>Controlador para DJ de la marca PIONEER</i> .....	20
Figura 8 <i>Parlante de 15" marca SOOOM</i> .....	21
Figura 9 <i>Amplificador nacional Estéreo de 3800W marca Estrella</i> .....	21
Figura 10 <i>Pedestal para teclado marca SOUNDKING</i> .....	22
Figura 11 <i>Crossover y ecualizador</i> .....	23
Figura 12 <i>Plug mono con resorte y un adaptador RCA a plug mono</i> .....	23
Figura 13 <i>Objetivos clave de la gestión de inventario</i> .....	40
Figura 14 <i>Diseño del almacén según el sistema ABC</i> .....	44
Figura 15 <i>Clasificación de los inventarios ABC</i> .....	45
Figura 16 <i>Inversión del software VISUALSTORE</i> .....	58
Figura 17 <i>Diagrama de Ishikawa en IMPORT C&amp;M S.A.C.</i> .....	67
Figura 18 <i>Pérdidas registradas entre el año 2022 al año 2024</i> .....	71

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de optimización de los procesos de gestión de inventario se desarrolló en IMPORT C&M S.A.C., esta empresa se dedica a la venta al por mayor y al por menor de equipo de audio profesional, tanto de importación como compras locales. La problemática que se abordó fue el mal manejo del control del stock que se realizaba a través de un inventario manual y registrado en un Excel. Analizando las causas y consecuencias que conlleva utilizar ese tipo de inventario teniendo una amplia gama de productos, se implementó un software integral que permita a la empresa centralizar y optimizar sus procesos de compras, ventas e inventario en un solo sistema.

Los resultados obtenidos concluyeron que el software integral VISUALSTORE contribuyó a mejorar la gestión del inventario mediante un control eficiente de la mercadería, evitó más pérdida de productos y aumentó la satisfacción de los clientes.

En el desarrollo de este trabajo, se aplicó las competencias de gestión de las operaciones logísticas, coordinación de pago a proveedores, gestión de documentación para la nacionalización de carga y la toma de decisiones estratégicas para la implementación de un sistema de gestión de inventario.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios: UF0476*. Tutor Formación.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/126745?page=82>
- Chávez, A. (2023). *Implementación de un sistema web y el control de inventario en una empresa Lima, 2023* [Tesis de titulación, Universidad Nacional del Callao]. Renati.  
<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/9110/TESIS%20-%20CHAVEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiñones, C. y Valderrama, J. (2022). *Implementación de un sistema de gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios en la empresa EL GRAN PEZ S.A.C., Chimbote 2022* [Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo]. Renati.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111494/Qui%c3%b1ones\\_SCE-Valderrama\\_RJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111494/Qui%c3%b1ones_SCE-Valderrama_RJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, G. (2023). “Influencia de un sistema web en el control de inventario de una empresa de venta de rodajes, Lima 2024” [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. Renati.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/39695/Informe%20final%20de%20tesis%20-%20Gerson%20Flores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza, A. (2024). “Implementación de una aplicación web para la mejora de la gestión del inventario en una empresa de venta de suministros y repuestos” [Tesis de titulación, Universidad Tecnológica del Perú]. Renati.  
<https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/10490/A.Espinoza>

[Trabajo de Suficiencia Profesional Titulo Profesional 2023.pdf?sequence=1](#)  
[&isAllowed=y](#)

Monago, A. (2024). “Sistema de información para el proceso de gestión de inventario de la empresa World Diagnostic S.A.C. Lima, 2023” [Tesis de titulación, Universidad Tecnológica del Perú]. Renati.  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/8792/A.Monago\\_J.Magui%  
c3%b1a\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/8792/A.Monago_J.Magui%c3%b1a_Tesis_Titulo_Profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castrillón, C. y Patiño, I. (2021). “*Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa Herramientas y Seguridad S.A.*” [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomas]. Red Colombiana de Información Científica.  
[https://repository.usta.edu.co/server/api/core/bitstreams/2793fee6-63d2-4ac0-  
91e2-0ca65980a388/content](https://repository.usta.edu.co/server/api/core/bitstreams/2793fee6-63d2-4ac0-91e2-0ca65980a388/content)

Otaolauruchi, E. (2023). “*Sistema de gestión del inventario en un almacén de piezas de repuesto. Análisis de la demanda y determinación del stock de seguridad*” [Tesis de maestría, Universidad de Sevilla]. Recolecta.  
[https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/2a2f3375-e43c-4275-89c3-  
8a40974d015f/content](https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/2a2f3375-e43c-4275-89c3-8a40974d015f/content)

Holguín, O. (2024). “*Sistema de control de inventarios para el comercial K-TUNA CANTÓN La Libertad, provincia de Santa Elena año 2024*” [Tesis de titulación, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. RRAAW.  
[https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12569/1/UPSE-TAE-2025-  
0021.pdf](https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12569/1/UPSE-TAE-2025-0021.pdf)

- Ramón, J. (2022). *“Implantación de sistema de clasificación ABC, para mejorar la gestión de inventarios y toma de decisiones en la empresa Argo Artes Gráficas”* [Tesis de titulación, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional de la UNAM.  
<http://132.248.9.195/ptd2022/septiembre/0830584/Index.html>
- Santa María, C., & Bosio, A. (2023). Principios de Investigación Operativa. UNLaM.  
<https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/1677/1/Principios%20de%20investigaci%c3%b3n%20operativa.%20Modelado%20de%20sistemas.pdf>
- Palma, E., et al. (2023). Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico, Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28 (9), 464-481.  
<file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-GestionDeInventariosEnMicroempresasDelSectorFarmac-9142755.pdf>
- Hernández, L. (2016). *Técnicas de planificación industrial y gestión de existencias*. Marge Books.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/36703?page=13>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. IC Editorial.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/59186?page=10>
- Espejo, M. (2022). *Gestión de inventarios: métodos cuantitativos*. Marge Books.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/217920?page=143>
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios: manejo y control*. Ecoe Ediciones.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/69078?page=19>
- Marketing Publishing. (2007). *Compras e inventarios*. Ediciones Díaz de Santos.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/52926?page=110>

Álvarez, L. (2020). *Gestión de inventarios: cartilla para el aula*. Corporación

Universitaria

Minuto

de

Dios.

<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/198393?page=12>