

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**“CONOCIMIENTO DEL CONTROL INTERNO Y  
LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DESDE LA  
PERSPECTIVA DEL COLABORADOR CONTABLE  
EN EL RUBRO FERRETERO DE LIMA NORTE,  
2024”**

**Tesis para optar al título profesional de:**

**Contadora Pública**

**Autores:**

**Maryory Tifany Gutierrez Salazar**

**Nicole Soto Suarez**

**Asesor:**

**Mg. Randolf Fernando Ñiquen Levy**

**<https://orcid.org/0000-0002-6745-4045>**

**Lima - Perú**

**2024**

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Jose Rafael Zelada Cortez</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>Leydi Lucia Mendez Gutierrez</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>Jose Alexander Guevara Ramirez</b>
	Nombre y Apellidos

# Informe de Similitud




## 11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 14 palabras)

### Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	31
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	49
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Escala de medición de la encuesta. ....	34
<b>Tabla 2.</b> Confiabilidad Alfa de Cronbach de los instrumentos Control interno y Obligaciones tributarias. ....	35
<b>Tabla 3.</b> Comportamiento del Control Interno aplicado en la empresa del rubro ferretero. ...	37
<b>Tabla 4.</b> Comportamiento del Cumplimiento de normas en la en la empresa del rubro ferretero. ....	37
<b>Tabla 5.</b> Comportamiento de los Procesos contables en la en la empresa del rubro ferretero.	38
<b>Tabla 6.</b> Comportamiento de las Obligaciones tributarias cumplidas en la en la empresa del rubro ferretero. ....	40
<b>Tabla 7.</b> Comportamiento de las Obligaciones formales cumplidas en la en la empresa del rubro ferretero. ....	41
<b>Tabla 8.</b> Comportamiento de las Obligaciones sustanciales cumplidas en la en la empresa del rubro ferretero. ....	42
<b>Tabla 9.</b> Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para evaluar los datos de las variables. ....	43
<b>Tabla 10.</b> Prueba de correlación Rho de Spearman entre el Control interno y las Obligaciones Tributarias. ....	45
<b>Tabla 11.</b> Prueba de correlación Rho de Spearman entre el Cumplimiento de normas y las Obligaciones Tributarias. ....	46
<b>Tabla 12.</b> Prueba de correlación Rho de Spearman entre los Procesos contables y las Obligaciones Tributarias. ....	47

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y las obligaciones tributarias en empresas del rubro ferretero en Lima Norte, 2024. Desde el enfoque metodológico, se desarrolló un estudio de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental transversal, aplicando encuestas como instrumento de recolección de datos a una muestra de 30 colaboradores del área contable. La confiabilidad de los instrumentos se validó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo valores de 0.897 para control interno y 0.824 para obligaciones tributarias, lo que indica una alta confiabilidad.

Los resultados revelaron una correlación significativa y positiva entre el control interno y las obligaciones tributarias ( $r=0.897$ ,  $p<0.01$ ). Además, se evidenció que tanto el cumplimiento de normas ( $r=0.710$ ,  $p<0.01$ ) como los procesos contables ( $r=0.836$ ,  $p<0.01$ ) tienen una relación directa y significativa con el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Esto sugiere que un adecuado sistema de control interno y procesos contables bien gestionados favorecen el manejo efectivo de los compromisos tributarios.

En conclusión, el estudio resalta la importancia de fortalecer los sistemas de control interno en las empresas para garantizar un cumplimiento fiscal efectivo y reducir riesgos legales y financieros. Asimismo, se recomienda implementar auditorías internas y capacitar continuamente al personal contable para mantener la eficiencia y eficacia en la gestión tributaria.

**Palabras clave:** *Control interno, obligaciones tributarias, obligaciones fiscales, procesos contables.*

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Aguilar, S. (2017) *Control interno y su incidencia en la prevención de contingencias tributaria en la empresa San Quirino Constructores SRL Cajamarca, Periodo 2015*. En:  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/545/Cont0049.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, G., Zurita, I., & Álvarez, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7351791.pdf>
- Arechua, N. (2024). Gestión financiera y tributaria para los GADS del Ecuador. *Dialnet – Ecuador*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9212865.pdf>
- Arias, F. (2012) *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. 6ta Edición. Editorial Epistema.
- Azevedo, R., da Silva, J., & de Oliveira, S. (2020). Teoria da agência, problemas de monitoramento e moral tributária: efeitos na arrecadação de tributos em municípios. *Revista contemporanea de contabilidade*, 17(45), 3-18. Dialnet – Brasil. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8082701>
- Bermúdez, F., Marroquín, R., y Romero, W. (2019) *Propuesta de control interno fiscal para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias en las gasolineras de la ciudad de Usulután*. Universidad de El Salvador. Recuperado de:  
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/18120/>

Bernaldo, K. (2021) *Control interno y su incidencia en las obligaciones tributarias en la empresa Menorca Inversiones SAC 2019*. En:

<http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/239>

Cacay, J., Ramírez, G., & Campuzano, J. (2021). Efecto del Crecimiento Económico y la Presión Fiscal sobre el Impuesto al Valor Agregado. *Revista San Gregorio*, 1(47), 111-125. Scielo – Ecuador. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1750>

Calderón, A. y Jauregui, K. (2016). *El control interno y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas comerciales, Chaclacayo, 2018*.

En:

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/512/Aida\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/512/Aida_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calderón, Z. (2020). Economía de plataforma y fiscalidad: estrategias para un cumplimiento tributario sostenible. *Ius et Praxis*, 26(3), 1-22. Scielo.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122020000300001>

Calle, G., Narvaez, C., Erazo, J. (2020) *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía.*

*Ltda. Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 6, núm. 1, Especial marzo 2020, pp.

429-465. En:

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zSDC25I6cToJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7351791.pdf+&cd=12&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Carvajal, V., Jácome, V., Gavilánez, W., & Paredes, R. (2023). La informalidad tributaria y su incidencia en los agricultores arroceros de la Provincia de los Ríos. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 8(3), 80-101. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9048624>

Carrasco, R., & Erazo, J. (2021). Compliance tributario como herramienta de gestión para la identificación, prevención y detección de contingencias fiscales.

*CIENCIAMATRIA*, 7(2), 366-392. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8318856.pdf>

Castellanos, J. (2023). Criterios de vinculación impositiva y tratados para la eliminación de la doble o múltiple imposición internacional. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 8(23), 133-157. Epub 05 de mayo de 2023. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v8i23.535>

Castrillón, M. (2021). El concepto de gobierno corporativo. *Visión de futuro*, 25(2), 154-177. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7900909.pdf>

Catagua, M., Pinargote, M., & Mendoza, M. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *Podium*, (44), 151-166.

<https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.10>

Chircca, M. y Hilario, E. (2019) Control interno para la gestión de las empresas avícolas de la Provincia de Huancayo – 2019. En:

<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5870>

Copaz, R. (2022). Análisis del concepto gestión del conocimiento: una mirada desde América latina en el último Quinquenio. *Revista Investigación y Negocios*, 15(25), 104-120. Scielo.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372022000100010&lng=es&tlng=es)

[27372022000100010&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372022000100010&lng=es&tlng=es)

Corro, M. y Valdivia, Y. (2020) *Control interno en el área contable y sus efectos en las obligaciones tributarias de la empresa B&A Contratistas y Transportes Generales SRL Trujillo 2019*. En:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24247/TESIS-CORRO%26VALDIVIA%20OK.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

De La Torre, C., & Quiroz, J. (2020). Fraude organizacional. Percepciones previas a la creación de un observatorio del fraude. *Economía Coyuntural*, 5(3), 159-195. Scielo. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-06222020000300007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-06222020000300007&lng=es&tlng=es).

Diez, S., & Guevara, R. (2020). Incidencia de la actitud conductual en las intenciones emprendedoras en estudiantes universitarios. *Contaduría y administración*, 65(2), 00015. Epub 09 de diciembre de 2020. Scielo - México. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.2074>

Diez, S., & Encalada, L. (2023). Análisis de La cultura tributaria de las organizaciones del sector agropecuario. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(120), 93-103. Epub 02 de enero de 2024. Scielo. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i120.737>

Dulzaides M. & Molina, A. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. *ACIMED*, 12(2), 1. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es).

Encalada, D., & Narváez, C. (2020). La planificación tributaria, una herramienta útil para la toma de decisiones en las comercializadoras de GLP. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 99-126. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7344293.pdf>

- Espinoza, J. (2022). El retiro de confianza en el ordenamiento laboral peruano. Necesidad de un reexamen en clave protectora. *Revista de derecho (Valdivia)*, 35(2), 91-111. Scielo – Perú. <https://www.scielo.cl/pdf/revider/v35n2/0718-0950-revider-35-02-91.pdf>
- Faúndez, A., Vidal, A., Olguín, A., & Molina, F. (2021). Tributación en la economía digital: Propuestas impulsadas por la OCDE y el impacto frente a los principios rectores de todo sistema tributario. *Revista chilena de derecho y tecnología*, 10(1), 9-28. <https://dx.doi.org/10.5354/0719-2584.2021.53385>
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Flores, O., Jordán, R., & Choez, C. (2019). Políticas tributarias y la evasión fiscal en la República del Ecuador. Aproximación a un modelo teórico. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1147-1165. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051010/html/>
- Grageola, L., Martínez, G., & Morales, T. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 3037. Scielo – Costa Rica. <https://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>
- Kaldor, N. (2021). El papel de la tributación en el desarrollo económico. *El trimestre económico*, 88(352), 1215-1244. Scielo. Epub 13 de diciembre de 2021. <https://doi.org/10.20430/ete.v88i352.1346>
- Kamichi, M. (2023). La realidad de la informalidad en el Perú previo a su bicentenario. *Desde el Sur*, 15(1). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-)

09592023000100013

- Lapo, T., Morales, L., & Loaiza, C. (2023). El control interno y su incidencia en la gestión financiera y contable de las asociaciones de banano del cantón Pasaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5801-5814.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6586>
- Llerena, M. (2022). *Diseño e implementación de una base de datos para el análisis de información empresarial para la toma de decisiones en la empresa confecciones "D' MISHELS" de la ciudad de Ambato* (Tesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Carrera de Organización de Empresas).  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35380/1/695%20OE.pdf>
- Mamani, R., Cruz, S., & Alcalá, A. (2022). Incidencia de la cultura tributaria en la recuperación del impuesto general a las ventas en organizaciones no gubernamentales de Perú. *Quipukamayoc*, 30(63), 39-47. Epub 28 de noviembre de 2022. Scielo – Perú. <https://dx.doi.org/10.15381/quipu.v30i63.23328>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6656251.pdf>
- Monasterio, J. (2023). Caracterización del sacrificio fiscal y la importancia de incorporar su costo en el proceso público presupuestario: Un enfoque fenomenológico. *Gestión I+ D*, 8(1), 156-195. Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8747270.pdf>
- Murcia, L., Macana, R. y Romero, L. (2019) *Propuesta de mejora al control interno en*

*el proceso de elaboración y presentación de las declaraciones de Renta- IVA e ICA de la compañía Químicos Integrales S.A.S año fiscal 2019.* En:  
<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/857>

Núñez, F. (2021). *Necesidad de regular en el Ecuador la imposición sobre la renta en el comercio electrónico de intangibles* (Tesis de maestría, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8423/1/T3676-MPTFI-Nunez-Necesidad.pdf>

Ortega, M., Altamirano, H., & Tovar, M. (2024). El desempeño laboral de los servidores públicos de la DIGEIM, un análisis desde el clima organizacional. *Ciencias administrativas*, (23), 9. Scielo – Argentina.  
<https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e131>

Ortiz, C. (2021). Control de la Superintendencia Nacional de Aduanas y administración tributaria en obras por impuestos, 2019. *Quipukamayoc*, 29(59), 17-24.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1609-81962021000100017](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-81962021000100017)

Palomino, R., & Torres, L. (2024). *Sistema de control interno y contrataciones iguales o inferiores a 8 UIT en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco-2022.* [Tesis, Universidad Continental, Huancayo, Perú].  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/14974>

Quevedo, K. (2024). *Control interno y su incidencia en la gestión contable de las pequeñas empresas del sector servicio del Perú, caso: P & C Maderas y Logísticas EIRL-Pucallpa, 2024.* [Tesis, Universidad Católica Los Ángeles de

Chimbote, Perú]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/37602>

Ramírez, J., & Andino, M. (2022). Cumplimiento tributario y facturación electrónica en Ecuador: evaluación de impacto. *Problemas del desarrollo*, 53(208), 97-123. Epub 06 de junio de 2022. Scielo – Ecuador.

<https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2022.208.69712>

Ramos-Galarza (2020) *Los alcances de una investigación. Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador*. Centro de Investigación en Mecatrónica.

Sanandrés, L., Ramírez, R., & Sánchez, R. (2019). *La planificación tributaria como herramienta para mejorar los procesos en las organizaciones*. Observatorio de la economía Latinoamericana, (abril).

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9168820.pdf>

Sanclemente, J. (2020). Compliance, empresas y corrupción: una mirada internacional. *Derecho PUCP*, (85), 9-40. Scielo – Perú.

<https://dx.doi.org/10.18800/derechopucp.202002.001>

Sánchez, F. (2018) *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos*. En:

<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sánchez, J., & Alvear, S. (2021). Implementación de sistemas de evaluación de personal en empresas chilenas, etapa inicial para medir su impacto en la gestión de la empresa. *Contaduría y administración*, 66(1), 00001. Epub 11 de octubre de 2021. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.1966>

- Sánchez, G., & Tapia, M. (2024). *El control interno y su incidencia en la gestión contable de las pequeñas y medianas empresas Provincia de Huaura 2023*. [Tesis, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú].  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/9786>
- Shin, I., & Park, S. (2019). The relation between product market competition and corporate tax avoidance: evidence from Korea. *Investment Management and Financial Innovations*, 16(2), 313-325. DOI:  
[http://dx.doi.org/10.21511/imfi.16\(2\).2019.26](http://dx.doi.org/10.21511/imfi.16(2).2019.26)
- Strada, J., & Velarde, R. (2021). *Progresividad tributaria en América y Europa*. CEPA – Centro de Economía Pública Argentina. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/argentinien/18035.pdf>
- Tanujaya, K., & Cantikasari, A. (2022). The Impact of Internal Control on Tax Avoidance with Family Ownership and Environmental Uncertainty as Moderating Variables. *Trisakti Accounting Journal*, 9(2), 155–178.  
<https://www.questjournals.org/jrbm/papers/vol10-issue2/Ser-3/C10021422.pdf>
- Toctaquiza, C., & Peñaloza, V. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(spe1), 00084. Epub 31 de enero de 2022.  
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>
- Valle, A. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 160-166. Epub 02 de junio de 2020. Scielo.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-)

36202020000300160&lng=es&tlng=es.

- Vega, L., Marrero, F., & Pérez, M. (2020). Evaluación de las actividades de control mediante la lógica difusa compensatoria en una entidad hospitalaria. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 24(3).  
<https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/7386>
- Ventura, E., Guzmán, E., Enrique, M., Matta, E., Muñoz, J., Vega, J., Condori, R., & Hinostroza, A. (2024). La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en Perú y América Latina. *Revista InveCom*, 4(2), e040278. Epub 23 de agosto de 2024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10811143>
- Yovera, C. (2019) *Deficiencias de control interno y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa - Jaén, 2018*. En:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6259>
- Jiménez Moreno, Dr. José Alfonso; Contreras Espinoza, Mstr. Iván de Jesús; López Ornelas, Dra. Maricela Lo cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: un análisis epistemológico. *Revista Humanidades*, vol. 12, núm. 2, e51418, 2022 Universidad de Costa Rica, Costa Rica Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498070446014>
- Sánchez-Martín, M., Ponce Gea, A. I., Rubio Aparicio, M., Navarro-Mateu, F., & Olmedo Moreno, E. M. (2023). A practical approach to quantitative research designs. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 17(35), 117-132.  
<https://doi.org/10.25115/ecp.v17i35.9725>
- Emmanuel, Jorge & Díaz-Cervantes, Erik & Fuentes-Ocampo, Lucero. (2021). *Descripción de población, muestra y muestreo*. 10.59760/8733385.09.
- Hernández González, Osvaldo. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), .

Epub 01 de septiembre de 2021. Recuperado en 03 de octubre de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es).