

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS
POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

**“LA NECESIDAD DE REGULAR EL
MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO PARA LA
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS
TRABAJADORES DEL PERÚ”**

Tesis para optar al título profesional de:

Abogado

Autor:

Chan Edgar Huaman Paucar

Asesor:

Dra. Tiana Marina Otiniano López

<https://orcid.org/0000-0001-5242-1251>

Lima - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	CINTHYA CERNA PAJARES
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	TIANA MARINA OTINIANO LOPEZ
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 de 89 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3373504277




12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1

Conceptos asociados al mobbing	19
--------------------------------	----

TABLA 2

Análisis de datos	37
-------------------	----

TABLA 3

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.	40
---	----

TABLA 4

Fundamentación de la respuesta anterior	46
---	----

TABLA 5

Otros derechos vulnerados	50
---------------------------	----

TABLA 6

Legislación, doctrina y jurisprudencia nacional e internacional respecto al mobbing	55
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1

Definición del mobbing en el derecho laboral peruano 43

FIGURA 2

Ordenamiento legal que proteja el mobbing o acoso psicológico. 44

FIGURA 3

Necesidad de protección legal ante el mobbing o acoso psicológico en
trabajadores del Perú. 45

FIGURA 4

Vulneración de derechos por el mobbing o acoso psicológico. 49

FIGURA 5

Regulación expresa del mobbing o acoso psicológico. 53

FIGURA 6

Protección ante el mobbing o acoso psicológico en el derecho comparado 54

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es el de establecer la imperiosa necesidad de una Ley que contemple este tipo de conductas, donde se demande y se ofrezca un tratamiento legal en favor del trabajador que sufre acoso psicológico o mobbing en el Perú. En la actualidad, no existen regulaciones claras y contundentes en relación a estas conductas, lo que vulnera la dignidad y los derechos fundamentales de las personas empleadas. Esta situación pone de manifiesto la escasa actuación del Estado en favor de la protección de este grupo.

En este sentido, se definieron como objetivos específicos: delimitar conceptualmente el fenómeno del mobbing dentro del ámbito del Derecho Laboral peruano; identificar las principales deficiencias normativas en la legislación vigente; y realizar un análisis comparado del tratamiento jurídico del acoso psicológico laboral en otros sistemas legales, con el propósito de formular una propuesta normativa adecuada para el contexto peruano.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se realizó a partir de un enfoque cualitativo de naturaleza descriptiva, comparativa y sustentado en el análisis documental y jurisprudencial. Tal como se tiene que comprobar, establecer como grave el mobbing ayudará a contribuir a una mayor seguridad jurídica, mayor estabilidad en el empleo y una mejor defensa integral de la persona trabajadora, en lo que se refiere a su bienestar psicológico y dignidad. De igual manera, con los criterios internacionales de derechos humanos, se busca la construcción de ambientes de trabajo más justos, seguros y sostenidamente humanos.

PALABRAS CLAVES

Mobbing, acoso psicológico laboral, protección legal, derechos de los trabajadores, legislación laboral peruana, seguridad laboral, salud mental laboral.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, O. y Garnica, Y. (2022). *EL ACOSO LABORAL, ANTECEDENTES Y NORMATIVIDAD A PARTIR DE LA LEY 1010 HASTA LA ACTUALIDAD EN COLOMBIA*, [tesis de grado, Universidad La Gran Colombia]. Repositorio Institucional UGC. <https://repository.ugc.edu.co/items/b89c1b48-4821-4e1b-b725-17dfb9a71ccd>
- Arias, O, M. y Fernández, O, R. (2019). *Análisis de los Factores Determinantes del Mobbing y su Incidencia en la Republica Dominicana*. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/668972/TESI.pdf?sequence=1>
- Barandarian, B. y Lazarte, L. (2022) *Mobbing e intención de renuncia en trabajadores de una institución educativa publica de Lima- Perú*. Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/658801/Barandarian%20In%20LB.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Becerra, H. (2023). *Afectación a los derechos de los trabajadores por el acoso laboral o mobbing, Perú 2022*, [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional de la UTP. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/8110>
- Borcic, A. (2021). *LA FIGURA DEL ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL O MOBBING Y LA NECESIDAD DE SU REGULACIÓN EN EL MARCO LEGAL PERUANO*. Recuperado de: <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/curso-integrador-1/entregable-final-civil/20498213>
- Burneo, J. y Burneo, C, J. (2021) *Responsabilidad del empleador por mobbing horizontal*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/900/90071832004/90071832004.pdf>
- Calvopiña Aispur, D. (2022). *PLAN DE INTERVENCION PARA REDUCIR EL MOBBING LABORAL A LOS TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA AHORRO Y CREDITO "COOP CENTRO" LTDA ECUADOR*. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3800>

Clemente, Matías (2022). *Mobbing laboral y perspectiva de género: la prueba y su valoración*. Recuperado de:

<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/25796>

Colque Cuico, S. (2022). *DERECHO COMPARADO DE MOBBING LABORAL, EN BOLIBIA, PERÚ Y COSTA RICA*. Recuperado de:

<http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/34297>

Corlay, N, I. y Enriquez, E, V. (2020). *Acoso laboral, calidad de vida, depresión y ansiedad en residentes del Hospital de Especialidades*. Recuperado de:

<file:///C:/Users/Hp/Downloads/ProtocoloacosolaboralresidentesHospitaltercernivelMxicoIMSS-converted.pdf>

Cortes, R. (2022). *ACOSO LABORAL EN CHILE: LA ACCIÓN DE TUTELA FRENTE A LA VULNERACIÓN DE DERECHOS FUNDAMENTALES EN CHILE, [Seminaro para optar el grado de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Diego Portales]*. Repositorio Biblioteca UDP.

<https://repositoriobiblioteca.udp.cl/TD002698.pdf>

Cotrina, J. (2024). *Configuración jurídica del acoso moral laboral (mobbing) frente a los actos de acoso laboral en el ordenamiento peruano [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]*. Repositorio de Tesis USAT.

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/7757>

Cruz, C, J. y Pacheco, C, S. (2018). *Estudio de la relación entre el mobbing laboral y los retiros del personal femenino en las tiendas retail de la ciudad de Arequipa*.

Recuperado de: <https://docplayer.es/161234028-Universidad-nacional-de-san-agustin-de-arequipa-facultad-de-psicologia-relaciones-industriales-y-ciencias-de-la-comunicacion.html>

Fernández, M., y Ortego, J. (2021). *El acoso laboral o acoso moral en el trabajo, [Trabajo fin de Grado, Universidad de Valladolid]*. Repositorio Institucional UVaDOC.

<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/42884>

- Gonzales, I. J. (2018). *Acoso Laboral o Mobbing*. Recuperado de:
<https://bibliotecadigital.gacetajuridica.com.pe/info/alcances-del-derecho-a-la-desconexion-digital-00683548>.
- González, J. F. (2003). *Mobbing: acoso psicológico en el trabajo*. Madrid: Promolibro.
<https://www.actio.com.ar/AR/2018/julio2018/AR4364.pdf>
- Inciso, C. y Pérez, E. (2018). *EL ACOSO LABORAL Y LA VULNERACION A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJADOR EN EL SUPERMERCADO METRO DE LOS OLIVOS*. Recuperado de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6012/Enciso%20Cahirinos%20%26%20Perez%20Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, Y (2017). *ESTUDIO DE DERECHO COMPARADO DEL ACOSO LABORAL EN ESPAÑA, MEXICO Y COLOMBIA*. Recuperado de:
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/294/32724180.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kemel Bellene, L. (2022) *MOBBING LABORAL*. Recuperado de:
<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/24256>
- Mayta, L. (2024). *El mobbing y la vulneración de los derechos fundamentales del trabajador en la Municipalidad Distrital de Samegua, 2023, [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. UCV-Institucional*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/151184>
- Obregón, H. (2018). *La protección de los trabajadores ante el acoso moral en la relación laboral*. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21447/Obreg%C3%B3n_RHN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Páez et al, C. H. (2022). *MOBBING LABORAL EN EL PERSONAL DE LA CLINICA SAN LORENZO DE CAJAMARCA*. Recuperado de:
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2277>

Pérez, M. D. (2019). *EL ACOSO LABORAL O MOBBING LABORAL*. Recuperado de:
http://www.ulpiano.org.ve/revistas/bases/artic/texto/RECHTSSTAAT/2-2019/RECHTSSTAAT_2_2019_4-24.pdf

Rapari, I. (2023). *Uno de cada cinco trabajadores sufre de violencia o acoso laboral: cuales son las principales víctimas*. *Gestión Sindical*.
<https://gestionsindical.com/oit-encuesta-mundial-violencia-acoso-trabajo-preocupantes-resultados/>

Rivera, N. (2019). *ANÁLISIS DEL MARCO LEGAL PERUANO CON RELACIÓN AL MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO*, [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP-Institucional.
<https://tesis.pucp.edu.pe/items/f10371cd-68be-4f2c-aaf6-d918a28752f7>

Sacristán Rodríguez, José (2017). *VARIABLES PSICOSOCIALES DEL ACOSO LABORAL EN DIRECCION DE CENTROS RESIDENCIALES*. Recuperado de:
<https://library.co/document/y4wolm3r-facultad-psicolog%C3%ADa-departamento-psicolog%C3%ADa-social-tesis-doctoral.html>

Saint, B. S. (2021). *Mobbing Laboral en Anexion Contact Cente*. Recuperado de:
<http://redi.ufasta.edu.ar:8082/jspui/handle/123456789/786>

Seminario, R. (2023). *Impacto del cumplimiento normativo para la protección y prevención del mobbing en el entorno laboral del Perú*, [tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. UCV-Institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/148475>

Valdespino, S. (2020). *El acoso psicológico en el trabajo: causas y consecuencias*, [Trabajo fin de Master, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional UVaDOC. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/47149>