



# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

## **CLIMA ORGANIZACIONAL Y MOTIVACIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE CAJAMARCA, 2023**

**Tesis para optar el título profesional de:**

**Licenciado en Psicología**

**Autor:**

Noe Barrantes Torres

**Asesor:**

Mg. Lic. Lorena Maribel Frias Saavedra

<https://orcid.org/0000-0002-6000-8640>

**Cajamarca - Perú**

2025

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>WILLIAM MOISES CRUZADO PEREZ</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>JANETH MOLINA ALVARADO</b>
	Nombre y Apellidos




Jurado 3	<b>LORENA MARIBEL FRIAS SAAVEDRA</b>
	Nombre y Apellidos

## Informe de Similitud

### 19% Similarité globale

Total combiné de toutes les correspondances, y compris les sources qui se recoupent, po...

#### Sources principales

- 18%  Sources Internet
  - 7%  Publications
  - 11%  Travaux envoyés (copies des étudiants)
-

**Tabla de contenidos**

Jurado evaluador.....	2
Informe de Similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Índice de tablas .....	7
Resumen .....	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad problemática .....	9
1.2. Formulación del problema .....	19
1.3. Objetivos.....	20
1.4. Hipótesis .....	20
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....	21
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	25
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS .....	39

### Índice de tablas

TABLA 1 .....	25
TABLA 2 .....	26
TABLA 3 .....	26
TABLA 4 .....	27
TABLA 5 .....	49

## Resumen

En el objetivo principal este trabajo fue hallar como el clima de esta asociada a la motivación de los empleados de una cooperativa de crédito y ahorro en Cajamarca.

Se tuvo una metodología cuantitativa, correlacional, no experimental. A los 95 trabajadores de la cooperativa que tuvieron lugar en el presente estudio como muestra, se les encuestó mediante cuestionarios.

La conclusión a la que se llegó plantea que el clima de trabajo en una cooperativa de ahorro y crédito de Cajamarca guarda asociación positiva con la motivación de sus trabajadores ( $p < 0,05$ ; correlación 0,920). Esto es un indicio de que la mejora de una de las variables altera la otra en el mismo sentido. El clima de trabajo se encuentra en un alto nivel, esto dicho por los propios trabajadores (55,8%) de la cooperativa que se investigó. La motivación de los empleados se encuentra en un alto nivel, sabido por los mismos colaboradores (56,8%) de la organización en la que la investigación tuvo lugar. Se evidenció en las correlaciones de las dimensiones de una variable con otra, que el liderazgo tuvo una conexión de mayor grado con los factores motivacionales. En tanto, el espacio físico mostró una conexión menor con los factores también motivacionales. En ambas de las dos correlaciones, la dirección fue positiva.

**Palabras Claves:** Clima laboral, motivación profesional, espacio de trabajo, marco estructural, responsabilidades.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Alvarado Borrego, A. y Arguello silva N. R. (2028). Factores Higiénicos y Motivadores en una Agencia Automotriz del Estado de Sinaloa. *Revista Ra Himhai*, 14(3),207-222. <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064013/html/>
- Alcázar, C. (2020). Estilo de Liderazgo Y Compromiso Organizacional: Impacto Del Liderazgo Transformacional. *Economía Coyuntural*, 5(4), 89-121. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-06222020000400006&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-06222020000400006&script=sci_abstract)
- Araujo Pérez, P. y Caballero de la Cruz, E.C. (2017). *Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral en los trabajadores de las empresas castañeras de Puerto Maldonado durante el año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/740>
- Ayquipa Cruz, F. E (2017). *Motivación laboral y Clima Organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2017* [Tesis de posgrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23500>
- Bardales Torres, L. J (2022). *Clima organizacional y motivación laboral en los colaboradores de la municipalidad distrital de huambos 2020* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10332>
- Barrientos Prado, O. A. (2020). *Motivación laboral y clima organizacional en los trabajadores de la empresa corporación estratégica, chilca – 2020* [Tesis de

pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1260>

Callata Gallegos, Z. E y Fuentes López, J. D (2018). Motivación laboral y desempeño docente en la facultad de educación de la una-puno. *Revista de Investigaciones de*

*la Escuela de Posgrado*,7 (2), 592-597.

<http://dx.doi.org/10.26788/riepg.2018.2.83>

Banegas Campoverde, C. M. y Cardona Mendoza, D.C. (2017). Incidencia del Clima Organizacional en la Motivación de los Empleados de la Universidad Católica de

Cuenca. *Podium*, 101-129.

<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/80>

Córdova Caicedo, A.Y. (2021). *Clima organizacional y su influencia en el ambiente laboral de los funcionarios de la cooperativa de ahorro y crédito san Antonio de*

*la ciudad de Babahoyo*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo].

<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10044>

Duque Pedro, y Cervantes Cervantes, L. S. (2019). Responsabilidad Social Universitaria:

Una Revisión Sistemática y Análisis Bibliométrico. *Estudios Gerenciales*,

35(153), 451- 464. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.153.3389>

Méndez Eloy, S. (2023). Espacio Físico Y Espacio Social En La Frontera México-USA.”

*Scripta Nova: Revista Electrónica de Geografía Y Ciencias Sociales*,7,

[https://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146\(142\).htm](https://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146(142).htm)

Espejo Espejo, P.C. y González Albarracín, J. P. (2019). *Diagnóstico del clima*

*organizacional aplicado a la cooperativa jardín Azuayo Cuenca*. [Tesis de

pregrado, Universidad de Azuay cuenca].

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9509/1/15148.pdf>

Guerrero Armijos, S. J. y López Sánchez, J. A. (2020). *Influencia del clima laboral en la motivación de logro de objetivos de los colaboradores de la Fundación Liceo Internacional en el año 2019*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17963>

Guevara Segura, A. y Silva Cuzco, I. K. (2017). *Motivación laboral y clima organizacional en los colaboradores del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma Cajamarca – 2017* [Tesis de posgrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/400>

Guevara Pazmiño, X. (2018). *Clima organizacional Nivel de satisfacción en la Unidad Educativa Particular La Dolorosa – 2017* [Tesis de posgrado, Universidad Andina Simon Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6169/1/T2597-MIE-Guevara-Clima.pdf>

Gutiérrez Bazán, A. L. L. (2015). *Influencia de Los Factores Motivacionales Y de Higiene Según Herzberg En El Clima Organizacional Del Supermercado Metro Del Distrito de Lambayeque* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/103>

López Roldan, P. y Fanchelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. *Revista Dipòsit Digital de Documents*, 7(2), 1-41. <https://ddd.uab.cat/record/129382>

Macías García, E. K. y Vanga Arévalo, M. G. (2021). Clima organizacional y motivación laboral como insumos para planes de mejora institucional. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94) 547-567.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35757/38057>

Melina, R. & Pintos, G. (2018). La motivación laboral en las cooperativas de trabajo.

*Revista Idelcoop*, 72-99. [https://www.researchgate.net/profile/Carla-](https://www.researchgate.net/profile/Carla-Assandri/publication/363279022_La_motivacion_laboral_en_las_cooperativas_de_trabajo/links/6374182254eb5f547cd78971/La-motivacion-laboral-en-las-cooperativas-de-trabajo.pdf)

[Assandri/publication/363279022\\_La\\_motivacion\\_laboral\\_en\\_las\\_cooperativas](https://www.researchgate.net/profile/Carla-Assandri/publication/363279022_La_motivacion_laboral_en_las_cooperativas_de_trabajo/links/6374182254eb5f547cd78971/La-motivacion-laboral-en-las-cooperativas-de-trabajo.pdf)

[de\\_trabajo/links/6374182254eb5f547cd78971/La-motivacion-laboral-en-las-](https://www.researchgate.net/profile/Carla-Assandri/publication/363279022_La_motivacion_laboral_en_las_cooperativas_de_trabajo/links/6374182254eb5f547cd78971/La-motivacion-laboral-en-las-cooperativas-de-trabajo.pdf)

[cooperativas-de-trabajo.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Carla-Assandri/publication/363279022_La_motivacion_laboral_en_las_cooperativas_de_trabajo/links/6374182254eb5f547cd78971/La-motivacion-laboral-en-las-cooperativas-de-trabajo.pdf)

Miranda Gamarra, J. C. (2017). *La motivación laboral y el clima organizacional en la*

*institución educativa San Francisco de Asís de Tambobamba Cotabambas*

*Apurímac – 2017* [ Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/29899>

Mogrovejo Peralta, M. A. (2020). El clima organizacional y su influencia sobre la

motivación del personal del hospital liborio panchana Sotomayor. [ Tesis de

posgrado, Universidad Catoliza Santiago de Guayaquil].

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/14220>

Moran Quintanilla, Y., Jayo Gonzales, R., Chuyma Tomaylla, M. M. y Ríos Macedo, L.

(2021). Motivación laboral y clima organizacional en docentes de la Institución

Educativa “San Fernando” de Manantay – Ucayali. *Revista Científica Innova*

*Shinambo*, 3(1),11-20.

<http://51.222.120.103/index.php/EDUCACION/article/view/43>

Moreno Galindo, E. (2016). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis.

*Metodología de investigación.* 1-15. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/>

Núñez Reyes, E. M. (2022). *Clima organizacional y motivación laboral de los colaboradores de una cadena de minimarket, Los Olivos – 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2422/Nu%c3%b1ez%20Reyes%2c%20Elizabeth%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Parra Penagos, C. y Rodríguez Fonseca, F. (2016). La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las empresas. *Revista de investigación desarrollo e innovación* 6(2), 131-143. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion\\_duitama/article/view/4602/3821](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion_duitama/article/view/4602/3821)

Ramírez Herrera, L. M. y Palacín Sánchez, M. J. (2018). El estado del arte sobre la teoría de la estructura de capital de la empresa. *Revista cuaderno estructural.* 37(73), 143-165. <https://doi.org/10.15446/cuad.econ.v37n73.56041>

Restrepo Restrepo, S. I. (2016). El Clima Organizacional y su Relación con el Desarrollo Humano y la Responsabilidad Social Empresarial. *Revista Innovación Empresarial*, vol. 2, 91-102. <http://omp.unisabaneta.edu.co/index.php/innovaempresarial/article/view/36>

Rodríguez Alen, M., Segura X., Elizondo Melchor, D., Moreno R. y Montalvo J. (2020). Diagnóstico del impacto de la motivación laboral como medio para incrementar la productividad. Estudio de caso: Empresa TSR de Saltillo, Coahuila, México. *Revista Espacios*, 41(43), 53-68.

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n43/a20v41n43p05.pdf>

Sagredo Pérez, A. M., García Milian, A. J., León Cabrera, P. y Perdomo Victoria, I. (2017). Desarrollo organizacional, cultura organizacional y clima organizacional. *Una aproximación conceptual*. 21(42).

<https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/200/476>

Egusquiza Silva, Y. M. (2022). *Motivación laboral y clima organizacional en la financiera Proempresa, agencia tingo María – 2022* [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3730>

Tamayo, M. (2018). El proceso de investigación científica. *Revista de evaluación y administración de proyectos de investigación*. 2-388.

<https://es.slideshare.net/Moisessilva17/tamayo-mario-el-proceso-de-la-investigacion-cientifica>

Universidad privada del norte. (2024). Código de ética para la investigación científica en UPN. (5). 1-27. <https://www.upn.edu.pe/sites/default/files/documentos/codigo-de-etica-para-la-investigacion-cientifica-en-upn.pdf>

Viana Agudeo, L. G. y Aburto Aignerren, J. M. (2014). Diseños de investigación experimental y no-experimental. Colecciones. *Artículos de Revista en Ciencias Sociales*, 18(1-45). <http://hdl.handle.net/10495/2622>