



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

**ADECUACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE PROVEEDORES EN
LA PLATAFORMA SIVOL, PARA OPTIMIZAR EL USO DE LA
INFORMACIÓN POR LOS CLIENTES EN UNA EMPRESA
HOMOLOGADORA DE PROVEEDORES, AÑO 2025.**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciado en Administración

Autores:

Ramiro David Niño de Guzman Vizcarra

Karol Sonaida Vega Caceres

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

<https://orcid.org/0000-0001-7094-6211>

Lima - Perú

2025

Adecuación de la base de datos de proveedores en la plataforma Sivol, para optimizar el uso de la información por los clientes.

Informe de Similitud

Ramiro David Niño De Guzman Vizcarra / Karol So...

ADECUACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE PROVEEDORES EN LA PLATAFORMA SIVOL, PARA OPTIMIZAR EL USO DE LA INF...

Quick Submit
Quick Submit
Asesorías

Detalles del documento

Identificador de la entrega
tm:oid::13340731042

Fecha de entrega
15 sep 2025, 7:13 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
15 sep 2025, 7:19 p.m. GMT-5

47 páginas

5551 palabras

51.222 caracteres



Página 2 de 52 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega tm:oid::13340731042

6% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 6% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 2% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Adecuación de la base de datos de proveedores en la plataforma Sivol,
para optimizar el uso de la información por los clientes.

Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	16
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	22
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	35
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	44

Adecuación de la base de datos de proveedores en la plataforma Sivol,
para optimizar el uso de la información por los clientes.

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Análisis de Resultados del Proyecto</i>	38
--	----

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Organigrama de la empresa homologadora</i>	12
Figura 2 <i>Análisis FODA</i>	24
Figura 3 <i>Diagrama de Ishikawa</i>	25
Figura 4 <i>Flujograma de procedimiento de la plataforma SIVOL</i>	28
Figura 5 <i>Reunión con el cliente Indra</i>	30
Figura 6 <i>Reunión con el cliente Vertiv</i>	30
Figura 7 <i>Reunión con el cliente Vertiv</i>	31
Figura 8 <i>Correo de acta de reunión</i>	32
Figura 9 <i>Base de datos del cliente</i>	33
Figura 10 <i>Plataforma Sivol</i>	33
Figura 11 <i>Correo de respuesta del área de inspección</i>	34
Figura 12 <i>Anterior matriz de operaciones</i>	35
Figura 13 <i>Actual Matriz de Operaciones</i>	36
Figura 14 <i>Anterior Matriz de participación con la base de datos consolidada de proveedores de todos los clientes</i>	36
Figura 15 <i>Actual matriz de participación en SIVOL</i>	37

RESUMEN EJECUTIVO

La presente experiencia profesional se desarrolló en una empresa homologadora de proveedores que opera en sectores regulados. El proyecto abordó una problemática recurrente: información no estandarizada, registros duplicados y actualización tardía de datos en la plataforma SIVOL, lo cual afectaba la trazabilidad, los tiempos de respuesta y la percepción de calidad del servicio. Para resolverlo, se aplicaron herramientas de gestión y mejora continua (FODA, Ishikawa y ciclo PHVA), además de rediseñar el flujo de registro, validación y seguimiento de proveedores. Se documentaron procedimientos, se asignaron roles y se definieron indicadores de desempeño (tiempo de validación, % de registros completos y satisfacción del cliente).

La implementación consistió en la adecuación de la base de datos y la transición desde matrices manuales en Excel hacia una matriz digital integrada en SIVOL, con controles de vigencias, puntajes, certificados y programación de actividades. Como resultado, se redujeron errores, se incrementó la trazabilidad y se mejoró la disponibilidad de información para clientes y áreas internas. La estandarización permitió un seguimiento en tiempo real y la disminución de reprocesos. Se concluye que la adecuación de la base de datos optimizó el uso de la información y elevó la satisfacción del cliente; asimismo, se fortalecieron competencias en análisis de datos, documentación de procesos, gestión del cambio y trabajo colaborativo interáreas.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Acero Castiblanco, L. A., Giraldo Montoya, J. F., Pineda González, C. A., & Sánchez Gil, Y. (2023).** *Analítica de datos, para optimizar el servicio de gestión de proveedores de Konfirma SAS* (Bachelor's thesis, Especialización en Administración Financiera Presencial).
<https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/7de7ce9e-7a0d-4041-a622-a3089cb551ff/content>
- Acevedo Pinto, A. F., & Trujillo Velásquez, D. E. (2019).** *Formulación de una propuesta de mejora en el proceso de selección de proveedores, basado en la aplicación de las normas ISO 9001:2015 numeral 8.4 e ISO 45001:2018 numeral 8.1.4.1 en la empresa Cencosud Colombia S.A, en la ciudad de Bogotá.* Universidad Cooperativa de Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3f65ff47-55df-440e-9ce2-2e7c6ac061b2/content>
- Álvarez-Aranda, M., Martínez-Urbina, L. D., Aparicio-Urbano, J., & Cruz-Romero, M. (2023).** Método de pronóstico y multicriterio para analizar la demanda y selección de proveedores en una PYME. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 24(2), 0-0.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/iit/v24n2/2594-0732-iit-24-02-00001.pdf>
- Bernal, M. C., & Molina, Y. (2022).** A test model for database architectures: an assessment for job search engine systems. *Journal of Applied Research and Technology*, 20(3), 306-319.
<https://doi.org/10.22201/icat.24486736e.2022.20.3.1169>

Cordero, B., & Riofrio, N. (2024). Propuesta para evaluación del desempeño de
proveedores de servicios bajo criterios de los sistemas integrados de gestión.

Revista San Gregorio, 1(Especial_1), 112-119.

http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1iEspecial_1.2771

[https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/
view/2771/1685](https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/2771/1685)

Coronel, C., & Morris, S. (2018). *Database systems: Design, implementation, &
management* (13th ed.). Cengage.

[https://uws.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay?context=L&docid=al
ma9927922166501571&lang=en&tab=Everything&vid=61UWSTSYD_INST:U
WS_ALMA&utm_source=chatgpt.com](https://uws.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay?context=L&docid=alma9927922166501571&lang=en&tab=Everything&vid=61UWSTSYD_INST:UWS_ALMA&utm_source=chatgpt.com)

De-Armas, L. M., & Chirino-García, R. C. (2023). Sistema de información gerencial
como estrategia de éxito organizacional en las empresas del sector salud. *Gestio
et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales, 5(9), 4-26.*

<https://doi.org/10.35381/gep.v8i9.52>

Durán-Cazar, J. W., Tandazo-Gaona, E. J., Morales-Morales, M. R., & Morales

Cardoso, S. (2019). Rendimiento de bases de datos columnares. *Ingenius.*

Revista de Ciencia y Tecnología, (22), 47-58.

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-

<860X2019000200047&lng=es&tlng=es>

Gahona-Flores, O. F., & Juárez-Rubio, F. (2022). Metodologías para seleccionar
proveedores en la cadena de suministro de la minería del cobre en Chile.

Información tecnológica, 33(3), 107-116.

<https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v33n3/0718-0764-infotec-33-03-107.pdf>

García Alcaraz, J. L., Alvarado Iniesta, A., & Maldonado Macías, A. A. (2013).

Selección de proveedores basada en análisis dimensional. *Contaduría y administración*, 58(3), 249-278.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422013000300011&lng=es&tlng=es

Javez-Valladares, S. S., Palacios-Gómez, L. E. A., & Gastañadú-Ibáñez, L. A.

(2025). Método multicriterio analytic hierarchy procesos para la selección de proveedores. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(Supl. 1), 18-30.

<https://doi.org/10.35381/gep.v7i1.234>

Lizarzaburu Bolaños, E. R. (2016). La gestión de la calidad en Perú: un estudio de la norma ISO 9001, sus beneficios y los principales cambios en la versión 2015.

Universidad & Empresa, 18(30), 33-54.

<https://www.redalyc.org/pdf/1872/187244133006.pdf>

Ocampo, H. F., & Quintero, M. L. (2020). Selección de proveedores de insumos

críticos en términos de sostenibilidad, a través de la metodología multicriterio, en una empresa del sector azucarero. *Universidad Libre de Cali*.

<https://www.redalyc.org/journal/2654/265466153003/265466153003.pdf>

Ortiz, J. (2022). Modelo de gestión para la aplicación de herramientas Lean

Manufacturing para la mejora de la productividad en una empresa de confección de ropa antiflama de Lima – Perú. *Industrial Data*, 25(1), 103-115.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v25n1/1810-9993-idata-25-01-103.pdf>

Peña Florez, L. A., & Rodríguez-Rojas, Y. L. (2018). Procedimiento de evaluación y selección de proveedores basado en el proceso de análisis jerárquico y en un modelo de programación lineal entera mixta. *Ingeniería*, 23(3), 230-251.

<http://www.scielo.org.co/pdf/inge/v23n3/0121-750X-inge-23-03-00230.pdf>

Rodríguez Barrero, M. S., Mejía, A. B., & Gómez, H. S. (2019). Modelo de evaluación de la gestión y competitividad empresarial. *Podium*, (35), 97-118.

<https://doi.org/10.31095/podium.2019.35.7>

Rojas Albán, F. (2021). Modelo de gestión de contratistas para mejorar las condiciones de seguridad y productividad en una empresa del sector industrial. *Industrial Data*, 24(2), 149-173.

<https://doi.org/10.15381/idata.v24i2.17371>

Terán Bustamante, A., Dávila Aragón, G., & Castañón Ibarra, R. (2019). Gestión de la tecnología e innovación: un Modelo de Redes Bayesianas. *Economía: teoría y práctica*, (50), 63-100.

<https://doi.org/10.24275/etypuam/ne/502019/teran>