

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL INTERNO DE ALMACENES EN LA EMPRESA AMARA FOODS S.A.C, CHORRILLOS, 2024”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Contadora Pública

Autores:

Lucia del Pilar Dextre Vega
Bettsy Soledad Paucar Escalante

Asesor:

Mg. CPC. Juan Antonio León Muñoz
Código ORCID: 0000-0002-7028-5916

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 of 58 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3156085155




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Informe de Similitud	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Índice de tablas.....	6
Índice de Figuras	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	13
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	24
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	32
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1 Instrumento de Investigación. Lista de cotejo-----	28
Tabla 2 Resultado de la lista de cotejo - Componente: Ambiente de Control -----	32
Tabla 3 Resultado de la lista de cotejo - Componente: Evaluación de Riesgos -----	34
Tabla 4 Resultado de la lista de cotejo - Componente: Actividades de Control -----	35
Tabla 5 Resultado de la lista de cotejo - Componente: Información y Comunicación	36
Tabla 6 Resultado de la lista de cotejo - Componente: Actividades de Monitoreo o Supervisión-----	37
Tabla 7 Resultado de la lista de cotejo - Componente: Procesos en el control del almacén -----	37

Índice de Figuras

Figura 1 Organigrama de la empresa Amara Foods S.A.C.....	11
Figura 2 Foda Amara Foods S.A.C.....	12
Figura 3 Principios del COSO	18
Figura 4 Funciones del almacén.....	22
Figura 5 Clases de almacén.....	23

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo examinar el proceso que lleva la empresa Amara Foods S.A.C. con respecto al control interno en los almacenes para posteriormente brindar recomendaciones que ayuden en la mejora de sus procedimientos. Este objetivo surge después de una observación identificada durante la experiencia laboral y conocimientos académicos adquiridos por las investigadoras sobre el control interno de almacenes. Para lograr cumplir con el objetivo planteado, se utilizó como instrumento metodológico la lista de cotejo, que nos brindó la facilidad en la verificación y el conocimiento del manejo que tiene el personal en el proceso de solicitud, recepción, ingreso y salida de los almacenes. Asimismo, se acudió a la búsqueda de información teórica que respalde la descripción y el análisis. Los resultados demuestran que la empresa no tiene un control interno de almacenes, generando una desorganización en el registro de información y ocasionando gastos innecesarios afectando su flujo de caja. En conclusión, la empresa no cuenta con un procedimiento adecuado del control interno. Es por ello, que se recomienda la implementación de procedimientos de control interno en el área de almacén.

En el presente trabajo aplicamos las siguientes competencias profesionales: Identificación de oportunidades de mejora, identificación de riesgos, aprendizaje continuo y como competencia personal la integridad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Arellana, L., Chinchilla, M., & Escobar, M. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en Mipymes en Colombia. *Palermo Business Review*, 185-207. Obtenido de https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf
- Argoti, D. M., & Tello, L. B. (2016). *Contabilidad Administrativa: Un enfoque gerencial de costos*. Cali: Universidad ICESI. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.icesi.edu.co/server/api/core/bitstreams/5f9b8cf2-8b2a-7785-e053-2cc003c84dc5/content>
- Brítez, M. (2022). Auditoría externa impositiva y su relación con el control interno de las empresas. *Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas*, 42-62. Obtenido de <https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/7/5>
- Chávez, M. (2019). Perú rompe récord de exportación de palta . *Revista la Cámara*, 18-20. Obtenido de https://apps.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r868_3/comercio%20exterior.pdf
- Córdova Rojas, I. A., Manguinuri Manihuari, L. E., Farfán Peña, S. A., & Romero Carazas, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 32-48. Obtenido de https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105/2765
- Cueva Romero, Y., Martínez Neyra, L. E., & Oblitas Otero, C. R. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén - 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1-20. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1093/1491/>
- De Diego Morillo, A. (2022). *Gestión de pedidos y stock*. Paraninfo, SA. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=0Y93EAAQBAJ&oi=fnd&pg=P>

R5&dq=Gesti%C3%B3n+de+pedidos+y+stock&ots=C1e_oowBba&sig=Iqxf-
Ynpih6BJo2WA13DLt0WGik&redir_esc=y#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20de%
20pedidos%20y%20stock&f=false

Delgado Soto, S., Cruz Rivero, L., & Lince Olguín, E. (2019). El uso de software libre en el control de inventarios: caso de estudio. *Ciencia Administrativa*, 52-57. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/08CA201901.pdf>

Díaz Córdova, P. E., Moreno Tapia, M. L., Olvera Anchundia, A. G., & Osorio Muñoz, K. L. (2021). El control interno en las PYMES: Caso Empresa Noble L.G.A. *Visionario digital*, 89-105. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/1641/4129>

Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., & Calvanapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Visión de futuro*, 160-181. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v27n1/1668-8708-vf-27-01-00160.pdf>

Estupiñán Gaytán, R. (2015). *Control interno y fraudes-3ra edición: Analisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Colombia: Ecoe ediciones. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-3tGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Principios+del+coso&ots=qWnKh23XDM&sig=hMbIGPu2I8mQ7ci5aGZuq9r0p5s#v=onepage&q=Principios%20del%20coso&f=false>

Fernández, A. C. (2018). *Gestión de Inventarios COML0210*. Málaga: IC Editorial. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s1cpEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&ots=mDelpK6VVt&sig=COQQQClSGrGNStBAknzzMc377wk#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false>

Flamarique, S. (2024). *Manual de gestión de almacenes*. Marge books. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=XGgrEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=ALMACENES&ots=i02toVlsJN&sig=XEnXXjrherFvo12->

nA03N0N_D7c&redir_esc=y#v=onpage&q=ALMACENES&f=false

- Fonseca Pérez, M. T. (2022). Sistema de control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa “Mi negocio E.I.R.L”, Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 843-852. Obtenido de <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/265/145>
- García Zambrano, X. L., Maldonado Pazmiño, H. O., Galarza Morales, C., & Grijalva Guerrero, G. G. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325002/573263325002.pdf>
- García, X., Maldonado, H., Galarza, C., & Grijalva, G. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, 14-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325002/573263325002.pdf>
- Guzmán Segovia, M. A., Reyes Salvatierra, S. B., & Chan Yu Acebo, R. Y. (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 122-130. Obtenido de <https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/653/997>
- Hidalgo, K., & Bustos, M. (2019). Control interno de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa HECALIRO JIA SAC, Tarapoto. *Revista de Administración*, 65-74. Obtenido de <https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/377/1098>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Kleber, L. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Digital Publisher CEIT*, 19-39. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- La Contraloría General de la República. (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Lima: Contraloría General de la República, GIZ. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1305474/Marco%20conceptual.pdf>
- León León, C. F., Maguiña Rivero, O. F., & León Cavero, F. R. (2023). Control Interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote-Perú. *Revista De Ciencias*
- Dextre Vega, L., Paucar Escalante, B.

Sociales, 66-76. Obtenido de
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/40447/45981>

León Paladines, K. C., Moreno Narváez, V. P., & Díaz Córdova, J. F. (2020). El control de inventarios en el sector camaronero y su aporte en los estados financieros. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 30. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608923>

Manosalvas Gómez, L. R., Cartagena Herrera, M. E., & Baque Villanueva, L. K. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepi. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-17. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articulo/view/1358/1684>

Mauleón Torres, M. (2013). *Sistema de almacenaje y picking*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=TkcVlts97GgC&oi=fnd&pg=PA1&dq=MIKEL++SISTEMAS+DE+ALMACENAJE+Y+PICKING&ots=Wm6L8eHIWD&sig=6WxKLhvk9AoAs-cnsSV3ab09R9Y&redir_esc=y#v=onepage&q=MIKEL%20%20SISTEMAS%20DE%20ALMACENAJE%20Y%20PICKING&f=false

Meana Coalla, P. P. (2024). *Gestión de inventarios*. España: Ediciones Paraninfo S.A. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RfgyEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=QUE+SON+LOS+INVENTARIOS&ots=ppbeLsEBvS&sig=UJMhjO73Njgaf_X3p_sg1sbQLdU#v=onepage&q=QUE%20SON%20LOS%20INVENTARIOS&f=false

Miaja, M. (2019). Presente y futuro del Control Interno en las Administraciones Públicas. *Auditoria y Gestión de los Fondos Públicos*, 85-98. Obtenido de <https://asocex.es/wp-content/uploads/2022/02/Revista-Auditoria-Publica-no-74.-pag-85-a-98.pdf>

Montes Lopez, J. (2014). *UF0476: Gestión de inventarios*. España: Elearning S.L. Obtenido de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DHpXDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios&ots=mz70UHLnxI&sig=0qtJg-9SxoCccaQiH99EKjbEWaI#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios&f=false>

Nicomedes Teodoro , E. N. (2018). Tipos de Investigación. 4. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad*. Ciudad de México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=xM_DDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=control+interno+de+una+empresa&ots=BL_pLwxpr2&sig=vJeFZezSjvFQjGYt0KRSRdcUAgA#v=onepage&q=control%20interno%20de%20una%20empresa&f=false

Pozo Hernández, F. M., Rodríguez Lara, A. D., & Benalcázar Paladines, E. M. (2020). Análisis de control y medición de inventarios según el Estándar Internacional de Contabilidad 2en industrias. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 20. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/artic le/view/2151/2206>

Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, V. A., Muñoz Macías, S. C., Ortega Haro, X. F., & Pérez Salazar, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 268-283. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612018000100018&script=sci_arttext&tlng=en

Reyna Delgado, Y. R., & Mendoza Saltos, M. F. (2022). El control interno en la constatación física de existencias y bienes de larga duración del Gobierno Provincial de Manabí, año 2020. *Alfa publicaciones*, 109–132. Obtenido de <https://www.alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones/article/view/149>

Servicio Nacional de Emprendimiento y Pequeños Negocios (SENPRENDE) Centro de Desarrollo Empresarial de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa de la Región

- Occidente (CDE MIPYME ROC). (2021). Manual de manejo de Kardex. *Especialista en Gestión Empresarial*, 19. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdemipymeroc.org/documentos/Manual_de_Manejo_de_Kardex_1.pdf
- Sotomayor Sánchez, A. M., Criollo Faría, K. A., & Gutiérrez Jaramillo, N. D. (2020). *Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras*. Ecuador: Digital Publisher. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897661>
- Tobón, S. (2017). *Evaluación socioformativa. Estrategias e instrumentos*. Mount Dora: Kresearch. Obtenido de <https://cife.edu.mx/recursos/wp-content/uploads/2018/08/LIBRO-Evaluaci%C3%B3n-Socioformativa-1.0-1.pdf>
- Urdanegui, R. (2018). El control interno en las empresas. *Review of Global Management*, 13-13. Obtenido de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/rgm/article/view/911/881>
- Vásquez Villanueva, C. A., Vela Riveyro, J. D., & Moreno Pariona, J. D. (2021). El control de inventarios en el servicio de administración, en la Navegación Aérea Peruana. *Revista Hechos Contables*, 36-48. Obtenido de <https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/58/269>
- Velázquez Márquez, D., Pereda Quiroga, M. Á., & Serrano Gómez, M. (2018). Material de apoyo para los métodos de control de inventarios. *Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez*, 152-168. Obtenido de <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/221/1174>
- Velázquez Márquez, D., Pereda Quiroga, M., & Serrano Gómez, M. (2018). Material de apoyo "Método de control de inventarios". *Universidad&Ciencia*, 17. Obtenido de <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/221/1174>