



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC  
PARA EL INCREMENTO DE LA RENTABILIDAD  
EN EL RESTAURANTE EL BUCHE –  
CAJAMARCA 2024”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autor:**

Marleni Rojas Ruiz

**Asesora:**

Dra. María Jeanett Ramos Cavero

0000-0001-5713223X

Trujillo - Perú

2024

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Maria Graciela Zurita Guerrero</b>	
	Nombre y Apellidos	

Jurado 2	<b>Victoria Haydee Vejarano Garcia</b>	
	Nombre y Apellidos	

Jurado 3	<b>Maria Jeannet Ramos Cavero</b>	
	Nombre y Apellidos	

## INFORME DE SIMILITUD



Página 2 de 75 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: tmzoid::1-3367298077

### 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

▶ Bibliografía

#### Fuentes principales

- 17% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## TABLA DE CONTENIDO

INFORME DE SIMILITUD .....	3
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD .....	4
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
TABLA DE CONTENIDO .....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	9
RESUMEN.....	12
ABSTRACT .....	13
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	14
1.1. Realidad problemática.....	14
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....	29
2.1. Tipo de investigación .....	29
2.2. Enfoque de Investigación .....	29
2.3. Nivel de Investigación.....	29
2.4. Diseño de Investigación .....	29
2.5. Población y muestra .....	30
2.5.1. Población.....	30
2.5.2. Muestra.....	30
2.6. Técnicas y materiales .....	31
2.6.1. Técnicas.....	31
2.6.2. Materiales .....	31
2.7. Validación y confiabilidad del instrumento .....	32
2.7.1. Validez .....	32
2.7.2. Confidencialidad: .....	32

2.8. Procedimiento de recolección de datos .....	32
2.9. Procedimiento de tratamiento y análisis de datos .....	33
2.10. Aspectos éticos .....	34
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
3.1. Resultado alfa de Cronbach.....	36
3.2. Análisis de la Encuesta.....	36
3.3. Análisis descriptivo .....	52
<b>CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN .....</b>	<b>55</b>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>LIMITACIONES.....</b>	<b>56</b>
<b>IMPLICANCIAS.....</b>	<b>57</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXO 3. CUESTIONARIO CON ESCALA DE LIKERT .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO .....</b>	<b>68</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1</b> CRITERIOS PARA INTERPRETAR EL COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH.....	32
<b>TABLA 2</b> COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH.....	36
<b>TABLA 3</b> VARIABLE 1: SISTEMA DE COSTOS ABC .....	37
<b>TABLA 4</b> DIMENSIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES .....	37
<b>TABLA 5</b> DIMENSIÓN 2: ASIGNACIÓN DE COSTOS POR ACTIVIDAD .....	38
<b>TABLA 6</b> DIMENSIÓN 3: ASIGNACIÓN DE COSTOS POR ACTIVIDAD .....	38
<b>TABLA 7</b> VARIABLE 2: RENTABILIDAD .....	39
<b>TABLA 8</b> DIMENSIÓN 4: MARGEN DE UTILIDAD .....	39
<b>TABLA 9</b> DIMENSIÓN 5: RENTABILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA.....	40
<b>TABLA 10</b> DIMENSIÓN 6: CRECIMIENTO DE INGRESOS.....	40
<b>TABLA 11</b> CONOZCO CLARAMENTE CÓMO SE CALCULAN ACTUALMENTE LOS COSTOS EN EL RESTAURANTE .....	41
<b>TABLA 12</b> EL SISTEMA DE COSTEO ACTUAL PERMITE TENER CONTROL DE LOS COSTOS.. .....	41
<b>TABLA 13</b> LOS COSTOS ACTUALES ESTÁN CORRECTAMENTE ASIGNADOS A CADA PRODUCTO .....	42
<b>TABLA 14</b> SE LLEVA UN CONTROL EFICIENTE SOBRE LOS INSUMOS Y MATERIALES UTILIZADOS .....	42
<b>TABLA 15</b> EL SISTEMA ACTUAL PRESENTA LIMITACIONES PARA DETERMINAR EL COSTO REAL DE CADA PLATO.....	43
<b>TABLA 16</b> ES DIFÍCIL ESTABLECER PRECIOS ADECUADOS CON EL SISTEMA ACTUAL.....	44

<b>TABLA 17</b> SE PRODUCEN DESPERDICIOS DE TIEMPO O RECURSOS QUE NO SON DETECTADOS CONTABLEMENTE.....	44
<b>TABLA 18</b> CONSIDERO QUE EL SISTEMA ABC PUEDE APLICARSE EN EL RESTAURANTE .....	45
<b>TABLA 19</b> LA IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES CLAVE FACILITA LA ASIGNACIÓN DE COSTOS.....	45
<b>TABLA 20</b> EL USO DE COST DRIVERS PERMITIRÍA OPTIMIZAR EL USO DE RECURSOS .....	46
<b>TABLA 21</b> EL RESTAURANTE GENERA UN MARGEN DE UTILIDAD ACEPTABLE.....	47
<b>TABLA 22</b> EL SISTEMA ABC PODRÍA INCREMENTAR EL MARGEN DE UTILIDAD.....	47
<b>TABLA 23</b> EL COSTEO POR ACTIVIDADES FACILITARÍA EL CONTROL DE LOS COSTOS.....	48
<b>TABLA 24</b> LA RENTABILIDAD FINANCIERA DEL RESTAURANTE ES ADECUADA.....	48
<b>TABLA 25</b> EL SISTEMA ABC MEJORARÍA LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS.....	49
<b>TABLA 26</b> CON UN SISTEMA DE COSTEO MÁS PRECISO, LOS RECURSOS SE USARÍAN EFICIENTEMENTE .....	50
<b>TABLA 27</b> EL RESTAURANTE HA MOSTRADO CRECIMIENTO EN SUS INGRESOS EN EL ÚLTIMO AÑO .....	50
<b>TABLA 28</b> LA MEJORA DEL SISTEMA DE COSTOS PODRÍA IMPULSAR LOS INGRESOS.....	51

<b>TABLA 29</b> APLICAR EL SISTEMA ABC PERMITIRÍA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA ECONÓMICA .....	51
<b>TABLA 30</b> TENDENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN: VARIABLE 1 Y SUS DIMENSIONES .....	52
<b>TABLA 31</b> TENDENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN: VARIABLE 2 Y SUS DIMENSIONES .....	53

## RESUMEN

Esta investigación se centra en el diseño de un sistema de costos basado en actividades (ABC) para mejorar la rentabilidad del restaurante El Bucle en Cajamarca. La rentabilidad empresarial enfrenta desafíos debido a la inadecuada asignación de costos, lo que limita la toma de decisiones efectivas. El objetivo principal del estudio fue desarrollar un sistema de costos ABC que optimice la asignación de recursos y aumente la rentabilidad del restaurante mediante una mejor identificación de actividades generadoras de costos. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo y descriptivo, con una población de 10 trabajadores del restaurante, a quienes se aplicó una encuesta tipo Likert validada por expertos. Los hallazgos mostraron que con la aplicación del ABC se lograría una mejor distribución de los costos de operación, favoreciendo la optimización de recursos y mejorando la eficiencia en la toma de decisiones. Sin embargo, se identificó que algunas áreas, como los cost drivers, requieren mayor capacitación para garantizar la comprensión completa del sistema. Se concluye que el sistema ABC es una herramienta valiosa para mejorar la rentabilidad en el restaurante, optimizando los costos, y Facilitando así decisiones más informadas y estratégicas.

**PALABRAS CLAVES:** sistema ABC, rentabilidad, cost drivers, asignación de costos, optimización de recursos.

## ABSTRACT

This research focuses on the design of an activity-based costing (ABC) system to improve the profitability of El Buche restaurant in Cajamarca. Business profitability faces challenges due to inadequate cost allocation, which limits effective decision-making. The main objective of the study was to develop an ABC costing system that optimizes resource allocation and increases restaurant profitability by better identifying cost-generating activities. The study adopted a quantitative and descriptive approach, with a population of 10 restaurant workers, who were administered a Likert-type survey validated by experts. The findings showed that the application of ABC would achieve a better distribution of operating costs, favoring resource optimization and improving efficiency in decision-making. However, it was identified that some areas, such as cost drivers, require further training to ensure a full understanding of the system. It is concluded that the ABC system is a valuable tool for improving profitability in the restaurant, optimizing costs, and thus facilitating more informed and strategic decisions.

**KEY WORDS:** ABC system, profitability, cost drivers, cost allocation, resource optimization.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## Referencias

- Álvarez Salazar, C. E., & Albán Solarte, J. (2021). Desarrollo de un sistema de costos ABC en Ángeles Medical Spa [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Comfacauca]. Repositorio Institucional Unicomfacauca. <http://repositorio.unicomfacauca.edu.co/handle/3000/44>
- Balboa Conga, R. L. (2024). Los costos ABC mejoran la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector industrial del Perú: Caso Construcciones & Servicios Randy EIRL–Mazamari, 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/38024>
- Bragg, S. M. (2021). Fundamentos de contabilidad de costos (4.<sup>a</sup> ed.). AccountingTools.
- Brigham, E. F., & Ehrhardt, M. C. (2021). Administración financiera: Teoría y práctica (16.<sup>a</sup> ed.). Cengage Learning.
- Brimson, J. A. (1997). Contabilidad de actividades: Un enfoque de costeo basado en actividades. John Wiley & Sons.
- Cokins, G. (2001). Gestión de costos basada en actividades: Guía ejecutiva. John Wiley & Sons.
- Cooper, R., & Kaplan, R. S. (1992). Sistemas basados en actividades: Midiendo los costos del uso de los recursos. *Accounting Horizons*, 6(3), 1–13.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2021). Investigación cualitativa y diseño de investigación. Pearson.

- Cruz Naranjo, D. I. (2024). Sistema de costos ABC y la fijación de precios para la fábrica de Calzado John H. Mateo del cantón Tisaleo [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/items/f22a71be-ff44-4a74-8b24-9d23ebb341ec>
- Damodaran, A. (2021). Finanzas corporativas aplicadas (5.<sup>a</sup> ed.). Wiley.
- Enríquez Quispe, G. S. (2023). Sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa multiservicios Perlas de Chankas SAC, Apurímac 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11153>
- García, A., & Pérez, M. (2022). La influencia del sistema ABC en la asignación de costos y la toma de decisiones empresariales. *Journal of Business and Management*, 19(1), 50–66.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2021). Contabilidad administrativa (16.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2020). Principios de finanzas corporativas (15.<sup>a</sup> ed.). Pearson.
- Hernández, L., & Martínez, A. (2020). Análisis de la rentabilidad económica en empresas del sector manufacturero. *Revista de Finanzas y Contabilidad*, 30(1), 35–50.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). Metodología de la investigación (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Hillier, D., Grinblatt, M., & Titman, S. (2020). Mercados financieros y estrategia corporativa (3.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.

- Hincapié Vélez, D., & Muñoz Narváez, D. M. (2023). El sistema de costos ABC en la pequeña empresa del municipio de Tuluá, Valle del Cauca: Impactos y desafíos [Tesis de pregrado, Universidad Central del Valle del Cauca]. Repositorio UCEVA. <https://repositorio.uceva.edu.co/handle/20.500.12993/4519>
- Horngren, C. T., Datar, S. M., Rajan, M. V., & Wynder, M. (2020). Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial (16.<sup>a</sup> ed.). Pearson.
- Kaplan, R. S., & Anderson, S. R. (2007). Costeo basado en el tiempo de las actividades: Un camino más simple y poderoso hacia mayores ganancias. Harvard Business Press.
- Kaplan, R. S., & Cooper, R. (2000). Costo y efecto: Uso de sistemas integrados de costos para impulsar la rentabilidad y el rendimiento. Harvard Business Press.
- Mantilla Flórez, D. F., Maldonado Mont, I., Rondón Mejía, K. A., Mantilla Jaimes, M. O., & Navarro Rodríguez, Y. (2024). Modelo de gestión financiera y contable en empresas del sector textil que produzcan y comercialicen prendas de vestir en Bucaramanga y su área metropolitana [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio UCC. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/38d0c522-3ec4-445f-a610-989bc065bbc7>
- Martínez, F., & Sánchez, E. (2020). Optimización de recursos en empresas utilizando el sistema de costos ABC. *Revista de Economía y Empresa*, 18(2), 75–90.
- Mendo Cerna, C. G., & Guevara Paliza, K. (2023). Sistema de costeo ABC y su impacto en la rentabilidad de una empresa de joyería en Cusco, 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/683125>

- Muñoz Roncal, K. A. (2021). Sistema de costos ABC como herramienta para sincerar la rentabilidad de la empresa de calzados Molly [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNT. <https://dspace.unitru.edu.pe/items/e047965e-8065-4507-81dd-0ff464469be0>
- Navarro, M., & López, F. (2021). Estrategias de asignación de costos en empresas de servicios: Una perspectiva ABC. *Revista de Finanzas y Contabilidad*, 22(4), 130–145.
- Parra, L., & Méndez, J. (2022). *Fundamentos de investigación científica aplicada*. Editorial EUNED.
- Pérez, J., & Díaz, R. (2021). Cálculo de costos por actividad: Aplicaciones en la industria manufacturera. *Contabilidad y Gestión*, 14(3), 200–214.
- Proaño Pozo, B. D. (2024). El impacto del costeo ABC en la rentabilidad de las empresas comerciales de ropa deportiva en el Distrito Metropolitano de Quito en el año 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. DSpace UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28435>
- Puecas Fiestas, J. P. (2023). Sistema de costos ABC y su efecto en la rentabilidad de la empresa Biomedic Group J & G EIRL, Chiclayo 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11287>

- Ross, S. A., Westerfield, R., & Jordan, B. D. (2021). Fundamentos de finanzas corporativas (13.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2021). Fundamentos de investigación. McGraw-Hill.
- Tavakol, M., & Dennick, R. (2021). Making sense of Cronbach’s alpha. *International Journal of Medical Education*, 2, 53–55. <https://doi.org/10.5116/ijme.4dfb.8dfd>
- Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2020). Fundamentos de administración financiera (14.<sup>a</sup> ed.). Pearson.
- White, G. I., Sondhi, A. C., & Fried, D. (2020). Análisis y uso de los estados financieros (3.<sup>a</sup> ed.). Wiley.
- Zambrano, C., & Eugenio, L. (2024). Sistema de costos para la rentabilidad del cultivo de plátano en la Quinta “La Guanipera”, en el cantón El Carmen, provincia de Manabí para el período 2024 [Tesis doctoral, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. Repositorio ULEAM. <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/6453>