UPN
UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION FINANCIERA EN LA EMPRESA PINEDA AUTOMOTRIZ S.A.C, CALLAO, 2025”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Maria Emilia Caccha Zavaleta

Asesor:

Mg. Lic. Melva Linares Guerrero

https://orcid.org/0000-0002-7377-423X

Lima - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	**Irvin Luis Llave Angulo**
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	**Gonzalo Gonzales Castro**
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	**Melva Linares Guerrero**
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud

Maria Emilia Caccha Zavaleta

Informe de Similitud María Emilia Caccha Zavaleta

INFORME DE SIMILITUD MARIA EMILIA CACCHA ZAVALETA

TALLER 21

Universidad Privada del Norte

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3450130854

Fecha de entrega
22 dic 2025, 10:15 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
22 dic 2025, 10:24 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
Tesis_Final_Caccha_Emilia_-CORRECTO.docx

Tamaño del archivo
466.2 KB

100 páginas

19.274 palabras

116.979 caracteres

turnitin Página 1 de 109 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::1:3450130854

turnitin Página 2 de 109 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::1:3450130854

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 9 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

16% Fuentes de Internet
3% Publicaciones
10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación en primer lugar a mi mamá, que siempre estuvo en todo momento apoyándome y motivándome para poder culminar mi carrera con éxito.

A mis amistades más cercanas y personales, por su paciencia, apoyo y por creer en mi incluso cuando yo dudaba.

Y, por último, pero no menos importante, a mis mascotas Churro y Blanquita que fueron mis fieles acompañantes en varias noches de esfuerzo y sacrificio.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por brindarme la vida, ser mi guía en este camino, por darme la fuerza que necesitaba y permitirme llegar junto con mi familia ha este momento que tanto hemos anhelado.

A todos mis docentes que me han brindado y compartido sus conocimientos en todos estos años de formación académica.

En especial, a mi asesora Melva Linares Guerrero por su enseñanza y constante apoyo en este trabajo de investigación.

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR 2

Informe de Similitud 3

Dedicatoria 4

Agradecimiento 5

Índice de tablas 7

Índice de Gráficos 8

Resumen 9

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA 26

CAPÍTULO III: RESULTADOS 39

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES 54

REFERENCIAS 75

ANEXOS 79

Índice de tablas

Tabla 1 Conformación de la población para aplicar la técnica de la encuesta…….…28

Tabla 2 Conformación de la población para aplicar la técnica de la entrevista…….....29

Tabla 3 Relación de expertos …….....31

Tabla 4 Escala de valores ……33

Tabla 5 Interpretación de la magnitud del coeficiente Alfa de Cronbach……..…..33

Tabla 6 Escala de valores del coeficiente de correlación…… ……..... 36

Tabla 7 Significancia de la recolección de datos contables……..……...40

Tabla 8 Procesamiento de informacion……41

Tabla 9 Generación de informes financieros……..……41

Tabla 10 Apoyo a la toma de decisión……..42

Tabla 11 Planeación financiera……...…….…….……43

Tabla 12 Control financiero……...……...43

Tabla 13 Toma de decisiones financieras……..44

Tabla 14 Correlación entre los Sistemas de Información Contable y la gestión financiera…….……....45

Tabla 15 Correlación entre los Sistemas de Información Contable y la Planeación Financiera……45

Tabla 16 Incidencia del Sistema de informacion contable en la Planeación financiera……...…….…..…46

Tabla 17 Correlación entre los Sistemas de Informacion Contable y el Control Financiero……...……..48

Tabla 18 Incidencia del Sistema de informacion contable en el Control financiero……...……..…48

Tabla 19 Correlación entre los Sistemas de Informacion Contable y la Toma de Decisiones Financieras……..…….50

Tabla 20 Contribución del Sistema de informacion contable a la Toma de decisiones financieras……....51

Tabla 21 Correlación entre V1 Sistema de informacion contable y V2 Gestión financiera……..52

Tabla 22 Los sistemas de informacion contable inciden significativamente en la gestión financiera…….……53

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Incidencia del Sistema de informacion contable en la Planeación financiera…….……46

Gráfico 2 Incidencia del Sistema de informacion contable en el Control financiero……..…….....48

Gráfico 3 Contribución del Sistema de informacion contable a la Toma de decisiones financieras…….…….....50

Resumen

La presente investigación tuvo como fin la implementación de un sistema de informacion contable para mejorar la organización y eficiencia en la empresa Pineda Automotriz S.A.C en el periodo 2025. La investigación fue de tipo básica, con diseño no experimental y transversal, un enfoque mixto y de tipo correlacional. Se utilizó un muestreo con la participación de los 20 trabajadores de la empresa pertenecientes a diversas áreas: gerencia, administración, contabilidad, almacén, servicios y ventas. Para la recolección de datos se usó cuestionarios validados, entrevistas semiestructuradas y revisión documentaria. El análisis estadístico se realizó mediante el software SPSS, utilizando pruebas de confiabilidad y correlación. Los resultados nos mostraron una relación positiva y confiable entre el sistema de informacion contable y la gestión financiera ($r = 0.517$). Se concluye que un correcto manejo y uso del sistema de informacion contable incide significativamente en la gestión financiera, fortaleciendo el proceso estratégico y la toma de decisiones.

Palabras Claves

Sistema de informacion contable, gestión financiera, toma de decisiones, informes contables, integración tecnológica.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En el contexto global, las empresas enfrentan un entorno más competitivo y digital, donde la informacion contable y financiera se ha convertido en un recurso estratégico para la toma de decisiones. Sin embargo, existen muchas empresas a nivel mundial que aun presentan deficiencias en la implementación y aprovechamiento de los sistemas de informacion contable, lo que afecta la calidad y principalmente la confiabilidad de los datos financieros. En numerosos países los sistemas contables no están totalmente integrados con los sistemas de gestión empresarial, generando duplicidad de procesos, errores humanos, etc. Esta situación limita la eficiencia en la gestión financiera, especialmente en pequeñas y medianas empresas (PYMES), que suelen carecer de recursos tecnológicos o del personal capacitado.

En el ámbito nacional, la digitalización de los procesos contables ha avanzado de manera desigual, muchas empresas aun dependen de registros manuales o sistemas pocos actualizados y esto evidencia que una parte significativa de las pequeñas y medianas empresas presentan debilidades en el registro, procesamiento y análisis de la informacion contable. Esta brecha genera un mayor riesgo de errores, informacion financiera poco confiable, limitaciones en la gestión financiera y procesos operativos ineficientes. Se encontró que muchas empresas peruanas operaban aun con bases de 5 a 10 años de antigüedad, tenían conciliaciones contables manuales y procesos internos no automatizados. (SONDA, 2025).

Según Guerra y Tanaka (2025) en su informe llamado "Digitalización contable en el Perú: estado, desafíos y el futuro de la transformación", señalan que la digitalización de las áreas contables aun enfrenta desafíos importantes en cuanto a madurez tecnológica, procesos y cultura digital. De igual modo un sondeo del presente año para PYMES

peruanas, el 96% de PYMES considera que la digitalización es esencial, pero solo el 46% la aplica activamente; además, el 73% no sabe por dónde empezar la transformación tecnológica.

Alcarazo y Gozar (2024) en su artículo "Los sistemas de informacion contable y su rendimiento financiero en las MYPES del sector industrial de Lima Metropolitana en el año 2023" detalló que encontró que las empresas que implementaban sistemas de informacion contable modernos y adecuados mostraban un mejor rendimiento financiero comparado con aquellas que usaban métodos tradicionales.

En este caso, nos enfocaremos en la empresa Pineda Automotriz S.A.C la cual ha adquirido un sistema de informacion contable, ya que por varios años consecutivos han manejado la mayoría de los procesos de forma manual generando retrasos y diversos errores en informacion presentada, conllevando a una incorrecta toma de decisiones. Por lo cual en este trabajo de investigación se determinará si este sistema aporta de manera positiva en la gestión financiera de la empresa, o caso contrario la perjudica, ya que como es de conocimiento un buen sistema contable correcto y de buen uso es el primer eslabón para poder tener una gestión financiera ordenada y de calidad.

Después de planteada la problemática, se hace necesario mencionar algunos antecedentes previos relacionados al tema y que son de suma importancia para la contextualización del problema, identificar vacíos del conocimiento y justificar la relevancia del estudio. Se mostrarán antecedentes internacionales, nacionales y locales.

Dentro de los antecedentes internacionales, se tiene a Bonilla et al. (2024), que en su estudio realizado nos eneseñan como la adopción de herramientas digitales y sistemas de informacion contable ha modernizado los procesos contables y financieros en empresas, mejorando la eficiencia, precisión y disponibilidad de la informacion en

tiempo real. Con un enfoque mixto y no experimental, basado en entrevistas a gerentes y encuestas a profesionales contables de 10 empresas, se identificó que la digitalización automatiza tareas rutinarias, reduce errores, acelera flujos de trabajo y fortalece la comunicación interna. Los resultados muestran que un alto porcentaje de las compañías percibe un impacto positivo en la toma de decisiones gracias al acceso a datos confiables y oportunos. El estudio concluye en que la transformación digital no solo mejora la gestión financiera y la capacidad estratégica de decisión, sino que también exige acompañamiento organizacional, capacitación y planificación para asegurar un transición efectiva y sostenible hacia entornos digitales.

Vallejo y Aguilar (2024), indican que el papel que desempeñan estos sistemas en el apoyo a la gestión organizacional, destacando en la introducción que la informacion contable constituye una herramienta clave para planificar, controlar y tomar decisiones eficientes. La metodología empleada generalmente es de tipo descriptivo y no experimental, basada en revisión bibliográfica y, en algunos casos, en encuestas o entrevistas a administradores y contadores para evaluar el uso, beneficios y limitaciones de los sistemas de informacion contable dentro de las organizaciones. Los resultados muestran que estos sistemas mejoran significativamente la exactitud, oportunidad y confiabilidad de datos financieros, facilitan la automatización de procesos, fortalecen el control interno y apoyan la formulación de decisiones estratégicas. En conclusión, el estudio determina que los sistemas de informacion contable son esenciales para una administración moderna y eficaz, pues optimizan los procesos financieros y administrativos, potencian la competitividad organizacional y requieren de una adecuada gestión tecnológica y humana.

Arroba y Altamirano (2023), parten de la premisa de que una adecuada gestión de la informacion financiera es fundamental para la supervivencia y el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas, pues las decisiones erróneas pueden llevar a su declive; mediante un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas a los representantes de algunas PYMES de Ecuador y analizaron los datos con el software Atlas para codificar, categorizar y estructurar la informacion mediante redes semánticas. Como resultado, identificaron 78 códigos emergentes que reflejan los factores que influyen en la toma de decisiones empresariales: no basta con tener informacion contable y financiera bien gestionada, sino también otros elementos que condicionan el desempeño y la gestión organizacional. Los autores concluyen y afirman que una gestión correcta de la informacion financiera y contable es necesaria, pero además de ello, es indispensable considerar factores adicionales que determinan las verdaderas necesidades de las PYMES para mejorar su rendimiento y capacidad decisoria.

Matos et. al (2023), en su artículo, cuyo propósito de estudio fue analizar qué tan necesario es un sistema que permita gestionar la información en el Ministerio de Turismo de Holguín, debido a la acumulación de datos, relacionada con los cuadros y dirigentes territoriales. La metodología utilizada incluyó un enfoque descriptivo que evaluó la situación actual del manejo de datos, que se realiza principalmente través de hojas de cálculo de Excel. Los resultados mostraron que este método no es el más adecuado para buscar y procesar información de manera eficiente, lo que implica la presencia de un elevado riesgo de pérdida de información y falta de seguridad. Las conclusiones señalan que es fundamental disponer de una tecnología informática especializada para tratar y almacenar eficientemente los datos, lo que no solo mejoraría la custodia de los datos, sino que también apoyaría el proceso de decisiones, en la promoción y capacitación del personal, contribuyendo así al desarrollo económico territorial y nacional de Cuba.

Toala (2023), determinó un conocimiento insuficiente sobre el análisis financiero impacta en las decisiones estratégicas en las PYMES, así como evidenciar su importancia en los procesos contables y financieros, metodológicamente realizaron una investigación descriptiva utilizando información numérica y descriptiva dirigida a los dueños de las PYMES más importantes de Jipijapa. Se realizaron encuestas para entender cómo estas empresas gestionan sus procesos contables y utilizan el análisis financiero, de acuerdo con los principales resultados la mayoría de los propietarios carecen de conocimiento sobre los estados financieros, aunque llevan a cabo procesos contables de manera manual. Además, se identificó que la principal razón para no analizar los estados financieros es la carencia de conocimiento sobre los mismos y se concluyó que el análisis financiero de los informes contables es fundamental, ya que facilita tomar decisiones.

España y Monserrate (2020), buscaron estudiar el proceso contable como ciclo fundamental para registrar y resumir las transacciones de una empresa, lo cual es crucial para la obtención de estados financieros precisos. Como parte de la metodología se realizó una revisión teórica del ciclo contable, centrándose en la apertura de registros y la representación del estado patrimonial de las organizaciones. Los principales resultados del análisis indicaron que el inicio del proceso contable ya sea al comenzar una actividad empresarial o al inicio de un ejercicio contable, permite iniciar una adecuada toma de decisiones. La información financiera, entendida como la información cuantitativa expresados en términos monetarios, se deriva de la actividad contable y refleja tanto los derechos como las obligaciones de la organización en un periodo específico. Una buena gestión del proceso contable no solo ayuda a crear estados financieros, sino que también brinda información esencial para tomar decisiones acertadas en la entidad. Esto subraya la importancia de tener un proceso contable sólido para asegurar el adecuado uso de los recursos dentro de la empresa.

En el ámbito nacional, Carranza (2025) analiza las dificultades que enfrentan las micro y pequeñas empresas de Lima Metropolitana para cumplir con sus obligaciones tributarias, destacando que los sistemas de información contable (SIC) pueden ser determinantes para mejorar la gestión financiera. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y correlacional, aplicando un cuestionario tipo Likert a 49 contadores de pequeñas empresas. Los hallazgos evidencian una correlación moderada y significativa entre la implementación de SIC y una gestión financiera más eficiente, lo que indica que estos sistemas contribuyen positivamente al cumplimiento fiscal. En síntesis, el autor concluye que los SIC son herramientas clave para optimizar los procesos tributarios en las empresas limeñas.

Mamani y Fernández (2021), destacan la importancia de la toma de decisiones como un elemento fundamental dentro de una gestión contable adecuada. Plantean como objetivo principal analizar como un sistema contable influye en la capacidad de la empresa para tomar decisiones. Su investigación emplea un enfoque descriptivo, con alcance correlacional y un diseño no experimental. Los resultados indican que la correcta implementación de un sistema contable beneficia significativamente a la empresa y constituye un complemento esencial para la gestión contable.

Chávez & Vallejos (2023), buscaron relacionar la variable gestión de la información financiera con la dimensión toma de decisiones de los gerentes. Se planteó un estudio descriptivo y correlacional, utilizando una muestra no probabilística por conveniencia que abarcó a 73 personas en distintos cargos ejecutivos. Los resultados mostraron que existe relación, aunque débil, de ($r = 0.335$) y un valor de $p = 0.004$ entre las variables estudiadas. Se concluye que la información financiera proporcionada a los directivos es crucial para evaluar el efecto de sus decisiones y para mejorar los

indicadores financieros, alineándolos con los estándares establecidos por el reglamento administrativo eclesiástico.

Herbas (2022), en su tesis relacionó las variables gestión contable y toma de decisiones en una pequeña empresa., planteando mejoras en la gestión contable que faciliten decisiones efectivas. Según la metodología, se realizó un estudio considerando el protocolo de las investigaciones de la UPCI y las normas APA. Señalan que la investigación se desarrolló de manera exhaustiva para asegurar su validez y aplicabilidad en la empresa, según los hallazgos más importantes se identificaron elementos clave que impactan la toma de decisiones y se desarrollaron algunas alternativas como solución a los problemas presentes en la gestión contable de SEMPAR S.A., la investigación culmina manifestando que una gestión contable adecuada minimiza las dudas al momento de decidir, lo que genera un mejor desempeño y mejores resultados, dentro de la organización. El trabajo servirá como referencia para futuras mejoras en la gestión de la contabilidad.

Hernández (2025), afirma que la contabilidad financiera, al sistematizar y registrar las operaciones económicas de una organización, constituye un pilar fundamental para la transparencia, la rendición de cuentas y la toma de decisiones tanto interna como externamente. Mediante un enfoque cualitativo, descriptivo y un diseño documental, el estudio realiza una revisión bibliográfica sistemática de literatura especializada para analizar las funciones, alcances y limitaciones de la contabilidad financiera. Se obtuvo que este tipo de contabilidad cumple una función estructural y estratégica: permite presentar la situación económica de la empresa de forma estandarizada, fortalece la confianza institucional y apoya la gestión de recursos, aunque el modelo tradicional adolece de limitaciones como la falta de reflejo inmediato de factores no cuantitativos del entorno. El autor sostiene que, si bien la contabilidad financiera es esencial para una

gestión institucional eficaz, su valor se maximiza si se complementa con análisis cualitativos y contextuales.

Tello y Gonzales (2024), analizaron la digitalización contable puede transformar positivamente cómo las micro y pequeñas empresas registran, procesan y utilizan su información financiera; para ello, usan una metodología mixta que combina una encuesta al personal contable del club con una revisión bibliográfica de sistemas contables electrónicos. Se evidencia que la contabilidad electrónica permite medir y comunicar de forma más eficiente las actividades económicas y sociales, optimizar el desempeño organizacional, y generar pronósticos futuros más confiables al usar software especializado para libros y registros electrónicos. Al final concluyeron que la implementación de registros electrónicos y sistemas digitalizados no solo mejora la claridad y precisión de la información financiera, sino que también reduce costos físicos y fortalece la toma de decisiones estratégicas en empresas pequeñas.

Después de haber mencionado los antecedentes se mostrará las bases conceptuales, que permitirán especificar las variables de estudio, las dimensiones y los indicadores. En primer lugar, se hablará de los Sistema de informacion y posteriormente de Gestión financiera.

En cuando a los sistemas de informacion contable (SIC) se presenta la teoría propuesta por Bodnar y Hopwood (2020), en donde indican que un SIC proporciona datos precisos y organizados que permiten cumplir las funciones de registro, control y comunicación financiera. El enfoque contemporáneo resalta que los SIC no solo registran operaciones, sino que actúan como herramientas estratégicas que mejoran la calidad de la informacion y la eficiencia organizacional. Un SIC moderno integra tecnologías que permiten automatizar procesos, reducir errores y asegurar que la información financiera

esté disponible en tiempo real para facilitar decisiones oportunas y fundamentadas (Romney y Steinbart, 2021). En este sentido, las teorías recientes enfatizan que los SIC no solo cumplen un rol operativo, sino que generan ventajas estratégicas al mejorar la confiabilidad de los datos, la eficiencia administrativa y la capacidad para responder a entornos cambiantes mediante información financiera clara y oportuna.

En cuanto a la teoría de la gestión financiera se entiende como un proceso enfocado en planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos económicos de una entidad, con el propósito de incrementar su valor y garantizar su sostenibilidad. Atrill y McLaney (2020), señalan que este concepto se fundamenta en decisiones estratégicas vinculadas con la inversión, el financiamiento y la administración del capital de trabajo, lo que contribuye a la estabilidad y crecimiento empresarial. Una gestión financiera eficiente requiere analizar riesgos, evaluar el rendimiento y optimizar los recursos disponibles para mejorar la rentabilidad y la competitividad. Además, la gestión financiera contemporánea incorpora herramientas tecnológicas que facilitan el seguimiento de indicadores clave (Brigham y Ehrhardt, 2021). En consecuencia, este proceso no se limita a una función administrativa, sino que constituye una estrategia que relaciona el desempeño económico con la sostenibilidad organizacional, apoyándose en información confiable, análisis técnico y sistemas modernos de control.

Los Sistemas de Información Contable (SIC) tienen como función recopilar, almacenar y procesar los datos relacionados con las operaciones económicas de una empresa, con el objetivo de mejorar la productividad y facilitar una adecuada toma de decisiones. Estos sistemas integran procedimientos que permiten reunir, procesar y comunicar información financiera, apoyando la gestión interna (Romney y Steinbart,

2020). En esencia, un SIC comprende un conjunto de procesos destinados a recolectar datos de transacciones contables, registrarlos, organizarlos y resumirlos, para finalmente elaborar estados financieros y otros reportes (Xubio Blog, 2021).

Recolección de datos contables. - Bajo definición es un proceso sistemático por el cual una organización recopila informacion sobre sus transacciones económicas a partir de documentos fuente como facturas, comprobantes de ingresos y egresos, etc. para luego analizarlas y registrarlas correctamente en su sistema contable mediante los correspondientes procedimientos. En este proceso es fundamental contar con instrucciones y manuales que guíen la captura, codificación y registros en libros como el diario y el mayor, de modo que las transacciones queden debidamente reflejadas en los estados financieros de la entidad. Este ciclo implica reconocer y relevar las transacciones u operaciones financieras, económicas, sociales que afectan la situación de la entidad dentro de un conjunto ordenado de etapas. (Torres et al. 2024).

Procesamiento de informacion. - En síntesis, el procesamiento de información consiste en un conjunto de procedimientos sistemáticos mediante los cuales una organización, apoyada en herramientas de software contable, convierte datos contables en información relevante. Este proceso incluye la captura de transacciones, su codificación, clasificación, almacenamiento, análisis de formularios y la generación de reportes financieros (como balances, estados de resultados y flujos de efectivo) que facilitan la toma de decisiones. El uso de software contable no solo automatiza estas actividades, sino que también incrementa la rapidez, precisión y confiabilidad del procesamiento. Actualmente, la implementación de estas soluciones tecnológicas se ha consolidado como un recurso esencial para empresas y profesionales, ya que permite agilizar tareas, mejorar la gestión financiera y optimizar el flujo de información (Vélez, 2023).

Generación de informes financieros. - Desde una perspectiva empresarial, este proceso consiste en la elaboración periódica de los estados financieros como el balance general, el estado de resultados y el flujo de efectivo, a partir de los datos contables procesados por el sistema, generalmente mediante software especializado. Su finalidad es generar reportes estructurados y confiables que reflejen la situación económica y el rendimiento de la organización. Este procedimiento permite automatizar la presentación, consolidación y análisis de la información financiera, lo que facilita la toma de decisiones. Según Ernst y Young (2025), los programas contables no solo agilizan el registro y procesamiento de transacciones, sino que también proporcionan informes financieros precisos y en tiempo real, incluyendo balances, estados de resultados y flujos de efectivo, esenciales para el análisis financiero.

Apoyo a la toma de decisiones. – Este concepto abarca la función que cumple la información contable cuando, a través de informes financieros generados con cierta frecuencia (por ejemplo, mensual o trimestralmente), orienta y sustenta las decisiones estratégicas, operativas o de inversión de la empresa. Al disponer habitualmente de estados financieros estandarizados y actualizados, los directivos pueden evaluar el desempeño financiero, anticipar riesgos y asignar recursos con mayor precisión. El uso frecuente de herramientas digitales para elaborar informes financieros contribuye de forma muy frecuente a la eficiencia en la toma de decisiones del área financiera. (Bermeo et al., 2020).

Por otro lado, la Gestión financiera se define como un proceso estratégico y sistemático que abarca la planificación, obtención, asignación, uso, control y evaluación de los recursos económicos de una empresa, con el objetivo de alcanzar sus metas de rentabilidad, liquidez y crecimiento, minimizando riesgos. Es un conjunto de tareas diversas, que abarcan desde el desarrollo de un plan financiero o presupuesto, la

concesión de crédito a clientes, la evaluación de gastos importantes, hasta la recaudación de fondos para financiar las operaciones de la empresa (Flores et al., 2021).

Planeación Financiera. - Se tiene que la planeación financiera es un proceso mediante el cual una organización proyecta, organiza y controla sus recursos económicos para alcanzar sus objetivos estratégicos, utilizando la informacion contable y financiera como base para la toma de decisiones; esto incluye el uso de reportes contables como estados de resultados, balances y flujos de efectivo para elaborar presupuestos, estimar ingresos y gastos futuro, y asignar eficientemente los recursos. El presupuesto es una excelente herramienta de la planeación financiera ya que permite visualizar el resultado de estrategias y las operaciones planteadas por la empresa. (Villalva, 2019).

Control financiero. – Es el conjunto de políticas, procesos y mecanismos implementados en una organización para supervisar, medir y gestionar sus ingresos y gastos con el fin de asegurar su estabilidad económica y eficiencia operativa. Incluye el monitoreo continuo de flujos monetarios reales frente a presupuestos, el análisis de desviaciones mediante estados financieros y la aplicación de ajustes correctivos para mantener el equilibrio financiero. el control financiero se refiere al conjunto de prácticas y procesos diseñados para supervisar y gestionar los aspectos monetarios de una empresa, asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva para lograr los objetivos estratégicos. (Clara, 2023).

Toma de decisiones financieras. - Bajo un enfoque especifico es un proceso mediante el cual los directivos analizan indicadores financieros y evalúan su evolución para tomar decisiones estratégicas u operativas de manera ágil y oportuna; este enfoque incluye valorar no solo la salud financiera presente, sino también proyectar escenarios futuros para reaccionar con rapidez ante decisiones clave. La evaluación financiera a

través de indicadores permite a la gerencia interpretar la situación de la empresa y adoptar estrategias adecuadas para la toma permanente de decisiones. (Diaz-Briceño et al., 2022).

Pregunta general

¿De qué manera los sistemas de informacion contable inciden en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C., Callao, 2025?

Preguntas especificas

¿Cuál es la relación que existe entre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.?

¿Cómo incide los sistemas de informacion contable en la planificación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.?

¿De qué manera los sistemas de informacion contable inciden en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.?

¿Cómo incide los sistemas de informacion contable en la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.?

Objetivo general

Analizar de qué manera los sistemas de informacion contable inciden en la gestión financiera de la empresa Pineda automotriz S.A.C.

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Determinar la incidencia de los sistemas de informacion contable en la planificación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Determinar de qué manera los sistemas de informacion contable inciden en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Describir la contribución de los sistemas de informacion contable a la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Hipótesis general

Los sistemas de informacion contable inciden significativamente en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Hipótesis especificas

Los sistemas de informacion contable tienen una relación positiva con la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Los sistemas de informacion contable inciden significativamente en la planificación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Los sistemas de informacion contable inciden significativamente en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Los sistemas de informacion contable inciden significativamente a la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Justificando este estudio, se puede afirmar que, desde una perspectiva teórica, los sistemas de informacion contable (SIC) constituyen un componente esencial dentro de la estructura organizacional moderna, dado que nos permite recopilar, procesar y comunicar informacion financiera y no financiera necesaria para la toma de decisiones. Desde la perspectiva de la teoría de los sistemas, la organización funciona como un conjunto interrelacionado de subsistemas donde el flujo de informacion es fundamental para

mantener el equilibrio y alcanzar los objetivos estratégicos. En este sentido, el SIC actúa como un subsistema clave que transforma datos contables en informacion útil y oportuna, lo que aumenta la capacidad de respuesta de la empresa entornos cambiantes. Desde el enfoque de la teoría de la gestión financiera, las decisiones de inversión, financiamiento y control dependen de informacion cuantitativa y cualitativa sólida. En el caso de la empresa Pineda Automotriz S.A.C., una adecuada gestión financiera permite optimizar el capital de trabajo, controlar el flujo de efectivo, evaluar la rentabilidad de las operaciones y tomar decisiones estratégicas sobre inversiones y financiamiento, reduciendo riesgos y asegurando el crecimiento sostenido. Esta función se apoya directamente en la información proporcionada por el sistema de información contable, el cual suministra datos precisos y oportunos para la elaboración de presupuestos, análisis de estados financieros e indicadores clave, convirtiéndose en una herramienta indispensable para la toma de decisiones que impactan la eficiencia y competitividad de la empresa.

Los sistemas de información contable (SIC) fortalecen la toma de decisiones al permitir el análisis de estados financieros en tiempo real y la elaboración de presupuestos más precisos. Por lo tanto, podemos concluir que existe una relación directa entre la calidad del SIC y la eficiencia de la gestión financiera, lo que justifica la necesidad de estudiar esta incidencia en la empresa Pineda Automotriz S.A.C. Además, en un entorno empresarial altamente competitivo, contar con información confiable y oportuna se convierte en un factor estratégico para optimizar el uso de recursos, reducir riesgos y garantizar la sostenibilidad económica. Una gestión financiera eficiente, apoyada en sistemas contables robustos, permite evaluar la rentabilidad, controlar el flujo de efectivo y proyectar escenarios futuros, contribuyendo a la toma de decisiones que incrementan la competitividad y el crecimiento sostenido de la organización. De esta manera, la investigación no solo aporta valor académico, sino también práctico, al ofrecer

herramientas que mejoran la administración financiera y fortalecen la posición de la empresa en el mercado.

En la empresa objeto de estudio se han identificado dificultades vinculadas al manejo de la informacion contable, tales como registros manuales, demoras en la elaboración de reportes financieros y falta de integración entre áreas. Estos problemas generan información incompleta o tardía, afectando directamente la planificación, el control de recursos y la toma de decisiones financieras. La implementación de un sistema de informacion contable (SIC) representa una solución practica para la empresa Pineda Automotriz S.A.C, ya que permite automatizar procesos, reducir errores, agilizar la generación de informes y disponer de datos confiables en tiempo real. Por ello, estudiar la incidencia del SIC en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C es pertinente, ya que los resultados permitirán proponer mejoras que optimicen sus procesos contables y contribuyan al fortalecimiento de su desempeño financiero.

La presente investigación requiere un enfoque metodológico que nos permita analizar de manera objetiva. Para ello, se empleará un diseño de investigación de enfoque mixto y no experimental, debido a que se busca observar y describir los hechos tal y como ocurren en la empresa, sin manipular las variables involucradas. Asimismo, se utilizará un alcance mixto - correlacional, ya que es necesario tanto caracterizar el funcionamiento actual del sistema de informacion contable como determinar el grado de relación que mantiene con la eficiencia de la gestión financiera. La aplicación de instrumentos como encuestas y análisis documentario permitirá recopilar informacion directa de los trabajadores y de los registros contables de la empresa, asegurando la validez y confiabilidad de los resultados. Además, los resultados servirán como base para proponer mejoras que contribuyan a optimizar los procesos administrativos y financieros en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El propósito de esta investigación es analizar la incidencia que tienen los sistemas de informacion contable en la gestión financiera de la empresa, con el fin de determinar como la calidad, oportunidad y confiabilidad de la informacion generada por dichos sistemas influyen en la toma de decisiones financieras. La investigación se enmarca en la investigación aplicada, entendida dirigida a resolver problemas prácticos y a ofrecer soluciones efectivas en contextos específicos, tal como lo señalan Robson y McCartan (2021).

El diseño metodológico corresponde a un diseño no experimental, caracterizado porque las variables de estudio no son intervenidas ni modificadas por el investigador. En este tipo de diseño, los fenómenos se observan tal como se presentan en su entorno real, especialmente en lo referente al vínculo entre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera. Esta selección se fundamenta en lo planteado por Paredes (2020), quien afirma que los diseños no experimentales permiten analizar los hechos en su manifestación natural, lo que contribuye a obtener resultados más fieles y representativos.

Asimismo, la investigación se llevará a cabo mediante un corte transversal, dado que la recopilación de informacion se realizará en un solo momento temporal. Este tipo de diseño ofrece una perspectiva inmediata del fenómeno estudiado y facilita la identificación de posibles vínculos entre las variables en un ejercicio económico especifico. Al respecto, Hernández et al. (2020) señalan que los estudios transversales resultan especialmente apropiados para describir y examinar situaciones tal como se presentan en el tiempo actual.

En concordancia con la pirámide científica, esta investigación se enmarca en el nivel correlacional, ya que pretende analizar y establecer la relación existente entre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera dentro de la empresa. Muñoz (2022) indica que este tipo de investigaciones es adecuado cuando se busca reconocer patrones de asociación entre variables en escenarios reales, sin asumir la presencia de vínculos causales directos.

El enfoque metodológico fue mixto, debido a que integra procedimientos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más amplia y precisa de la investigación. Este enfoque permite combinar el análisis numérico de las variables con la interpretación detallada de percepciones y experiencias, fortaleciendo así la validez de los resultados y permitiendo contrastar la informacion desde distintas perspectivas metodológicas. De acuerdo con Creswell (2018) el enfoque mixto implica recolección, análisis e integración de datos cuantitativos y cualitativos dentro de un mismo estudio, con el propósito de aprovechas las fortalezas de ambos métodos y lograr una comprensión más completa del problema de la investigación.

Según Otzen y Materola (2021), la población corresponde a el conjunto de individuos o elementos que comparten características específicas y que son objeto de interés de investigación, mientras que Gomez y Sanchez (2020) señalan que la población representa el total de casos que cumplen con las condiciones establecidas para ser incluidos en un estudio de investigación, en este sentido la población estará compuesta por los 20 trabajadores de una empresa automotriz, según detalle:

Tabla 1

Conformación de la población para aplicar la técnica de la encuesta

Población	Área	Cantidad
Área de gerencia	Gerencia	1
Área administrativa	Administrativa	1
Área de contabilidad	Contabilidad	5
Área de ventas	Ventas	3
Área de servicios	Servicios	7
Área de repuestos	Almacén	3
	Total	**20**

Nota: La tabla detalla el número de colaboradores por cada una de las áreas; mismo que se ha extraído de la información proporcionada por la empresa.

Tabla 2

Conformación de la población para aplicar la técnica de la entrevista

Áreas	N° Trabajadores
Gerenta general	1
Contador general	1
Administradora	1
Total	3

Nota: Se muestra la población para aplicación de la entrevista, a los principales funcionarios de la empresa automotriz, para el periodo 2025.

La población de este estudio está constituida por los colaboradores de la empresa, quienes pertenecen a distintas áreas como gerencia, administración, contabilidad, ventas, servicios y repuestos. Todos ellos mantienen una participación directa en la toma de decisiones y en los procesos contables de la empresa. Este grupo está integrado por trabajadores mayores de edad, con niveles educativos diversos que van desde formación técnica hasta universitaria, predominando perfiles vinculados a las áreas administrativas, financiera y contable. Asimismo, todos cuentan con plena autonomía para decidir su participación en la encuesta y entrevista. En cuanto a la composición por género, la población incluye tanto a hombres como a mujeres, siendo mayor la proporción masculina, aunque esta característica no constituye un criterio de selección. Finalmente, la delimitación espacial corresponde a la sede central de la empresa, por lo que los trabajadores residen en la misma ciudad donde opera la organización.

La muestra de este estudio se seleccionará de manera intencional y por conveniencia, ya que no todos los miembros de la población cuentan con la capacidad de responder adecuadamente el cuestionario y entrevista, el cual requiere informacion específica sobre los sistemas de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera. Hernández (2021) señala que este tipo de muestreo se define según la disponibilidad y criterio del investigador, quien decide de manera deliberada que participantes formaran parte del estudio.

La selección del muestreo no probabilístico, en particular el muestreo por conveniencia se fundamenta en las características particulares de la población, así como en el acceso y la disponibilidad de sus colaboradores, lo cual constituye un factor clave en esta decisión. Este enfoque permite garantizar la factibilidad de la investigación. Además, considerando la disponibilidad y el tiempo limitado de algunos colaboradores, este tipo de muestreo asegura la obtención de informacion confiable de manera oportuna.

A pesar de que la población es conformada por los colaboradores de la empresa, se considera que el grado de conocimiento sobre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera es un criterio fundamental para cumplir con los objetivos propuestos. En este sentido, se ha determinado que todos los colaboradores participaran de la muestra, ya que directa o indirectamente sus funciones están involucradas en los procesos contables y financieros. Esta decisión busca asegurar la validez y objetividad de los datos recolectados, centrándose en el personal con conocimiento directo de las variables de estudio como gerente, administrativo y profesionales del área contable. Su perspectiva puede aportar elementos valiosos que complementen la comprensión del impacto de los sistemas de informacion contable en la gestión financiera. Los instrumentos detallados han sido validados a base de juicio de expertos, profesionales con especialidad en Contabilidad y decisiones estratégicas.

Tabla 3

Relación de expertos

Expertos	Cargo
Dr. Yulei Vázquez Leiva	Docente
Mg. Melva Linares Guerrero	Docente
Mg. Joberth Vargas Figueroa	Docente
Total	3

La selección de la empresa como unidad de análisis se justifica por su estructura organizativa y operativa, la cual refleja rasgos comunes a numerosas compañías del sector productivo local. Enfrenta diversos retos en su gestión financiera, presenta limitaciones en la coordinación entre departamentos y cuenta con un equipo de trabajo heterogéneo en cuanto a niveles jerárquicos y funciones. Estas características permiten analizar de manera clara la incidencia de los sistemas de informacion contable en la gestión financiera, haciendo que el caso sea adecuado y relevante para la investigación. En relación con el tamaño de la muestra, su selección resulta estratégica: está integrada por 20 trabajadores pertenecientes a áreas fundamentales como gerencia, administración, contabilidad, ventas, servicios y repuestos. Esto permite obtener informacion pertinente y estrechamente relacionada con las variables del estudio. Esta definición muestral asegura que los datos provengan de personas con experiencia directa y responsabilidad en los procesos contables y la gestión financiera. Asimismo, al optar por una muestra intencional, se garantiza una perspectiva especializada y contextualizada que enriquece el análisis, algo especialmente valioso en estudios de caso cuyo objetivo es una comprensión profunda más que una generalización estadística.

Campos y Lule (2017), indican que las técnicas permitirán realizar el registro y la verificación de una manera sistemática y lógica, de todo lo que se pretende conocer. De igual manera Hernández y Duana (2020) señalan que las técnicas de investigación permiten obtener informacion y responder al objetivo propuesto a través de procesos y actividades previamente definidos; por lo tanto, se utilizarán como técnicas: la encuesta, la entrevista y la revisión.

Como instrumentos se utilizarán el cuestionario, la guía de entrevista y la ficha de análisis documental: El cuestionario se estructuró con preguntas dirigidas a ambas variables del estudio y fue diseñado utilizando la escala de Likert.

Tabla 4

Escala de valores Likert

Escala de Likert	Valor Asignado
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

El cuestionario fue sometido a un análisis de confiabilidad de Alpha de Cronbach, cuyos resultados se muestran a continuación:

Tabla 5

Interpretación de la magnitud del coeficiente Alfa de Cronbach

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja

0.01 a 0.20	Muy baja

Escala: Confiabilidad Alpha de Cronbach – V1: Sistemas de informacion contable – V2: Gestión Financiera

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,728	14

De acuerdo con los resultados, se determinó un coeficiente de 0,728, lo cual indica que el instrumento es aceptable; por lo cual se puede confiar.

Adicionalmente, se realizó una entrevista semiestructurada a la gerenta general de la empresa, a la administradora y al contador general, con fines de complementar los datos obtenidos mediante los cuestionarios aplicados. Esta entrevista nos permitirá profundizar en aspectos claves de los sistemas de informacion contable – gestión financiera desde una

perspectiva estratégica y operativa. La inclusión de esta fuente responde a la necesidad de contar con una visión integral de los procesos contables y administrativos; lo que contribuirá a fortalecer la validez de los hallazgos y a generar una comprensión más compleja del fenómeno estudiado.

Se hizo uso también de la revisión documentaria como técnica complementaria para obtener informacion objetiva y sustentada sobre el sistema de informacion contable y los procesos de gestión financiera en la empresa. Este procedimiento nos permitió examinar documentos internos tales como reporte de compras, estados financieros, flujo de caja, libro diario y libro mayor, etc. La consulta de estas fuentes aporto datos formales que ayudaron a comprender de manera directa como se estructura el sistema, que informacion genera y como es utilizada en la toma de decisiones financieras. El uso de esta técnica también permitió contrastar la informacion recogida mediante el cuestionario y la entrevista con evidencia institucional, lo cual fortaleció la validez del estudio. Al analizar documentos oficiales fue posible identificar practicas reales de registro, control y análisis financiero, así como verificar la coherencia entre los procesos declarados y los procedimientos establecidos por la empresa. En conclusión, la revisión documentaria aportó una base sólida para interpretar los resultados y respaldar las conclusiones sobre la incidencia del sistema de informacion contable en la gestión financiera.

Para el análisis de datos cuantitativos se utilizó el software estadístico SPSS, lo que nos permitió realizar un procesamiento riguroso mediante la elaboración de tablas de frecuencia, medidas descriptivas y análisis de correlación, con base a la escala de Pearson. Este procedimiento facilito la cuantificación e interpretación de las percepciones de los participantes sobre los sistemas de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera. En cuanto a los datos cualitativos, se aplicó una codificación abierta inicial para identificar patrones emergentes, seguida de una codificación axial que permitió

agrupar categorías en relación con las dimensiones claves de la investigación. Este enfoque permitió establecer relaciones entre las respuestas y reforzar la comprensión del fenómeno estudiado desde múltiples perspectivas. Para la determinación se utilizó la siguiente escala:

Tabla 6

Escala de valores del coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

La relación se determinó a través de un enfoque de triangulación que combinó métodos, fuentes y teorías, que permitieron validar los hallazgos desde diferentes perspectivas, para obtener una mejor comprensión de las variables del estudio.

En primer lugar, la investigación consistió en la combinación de la entrevista aplicada a la gerente general, contador general y a la administradora, el cuestionario realizado a los 20 colaboradores de la empresa y la revisión documentaria de los registros

contables y financieros de la empresa. Este enfoque permitió analizar el funcionamiento del sistema de informacion contable desde distintas perspectivas y contrastar la informacion obtenida por cada técnica utilizada. Gracias a esta integración metodológica, fue posible identificar como el sistema genera, organiza y respalda la informacion financiera, así como su influencia directa en los procesos de control, planificación y toma de decisiones. La triangulación fortaleció la validez de los resultados al permitir una comprensión más completa y confiable.

En esta investigación se aplicó la triangulación de fuentes con el fin de obtener una visión mas completa y confiable sobre el funcionamiento del sistema de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera de la empresa. Para ello se consideró la informacion proporcionada por el contador general, las opiniones de los 20 colaboradores de distintas áreas y los documentos internos relacionados con los procesos contables. La comparación entre estas tres fuentes permitió verificar la coherencia de datos, identificar puntos en común y reconocer aspectos que podrían apreciarse de manera diferente según la experiencia de cada colaborador. Este contraste ayudo a reforzar la validez de los resultados, ya que permitió analizar el sistema de informacion contable no solo desde lo que se declara, sino también desde lo que realmente se registra y se utiliza para la practica de la toma de decisiones.

La investigación se apoya en teorías relevantes que explican la relación entre las dos variables centrales del estudio. En el caso de los sistemas de informacion contable, se revisaron enfoques que explican su función en el registro, procesamiento y presentación de la informacion, así como su papel en la generación de datos oportunos y confiables para la organización. Por otro lado, en la gestión financiera se tomaron en cuenta teorías relacionadas a la toma de decisiones, el control financiero, la planificación y la evaluación del desempeño económico.

La triangulación de métodos, fuentes y teorías nos permitió consolidar un análisis mas completo y confiable sobre la relación entre el sistema de informacion contable y la gestión financiera en la empresa automotriz. La triangulación de métodos aporto una visión más amplia del fenómeno al combinar encuestas, entrevista y revisión documentaria; la triangulación de fuentes permitió contrastar las percepciones del contador general, los colaboradores y la informacion de la empresa; y la triangulación de teorías facilitó interpretar los resultados a la luz de los principales enfoques sobre sistemas de informacion contable y gestión financiera. En conjunto, estas tres estrategias metodológicas reforzaron la validez de los hallazgos y permitieron comprender con mayor claridad como el sistema de informacion contable influye en la toma de decisiones, el control financiero y en la eficiencia financiera de la empresa.

La presente investigación se enmarca en los lineamientos éticos establecidos por el Código de Ética de la Universidad Privada del Norte (2023), el cual contempla principios fundamentales como la justicia, la equidad, la honestidad, el respeto por la autonomía de los participantes, la beneficencia, la responsabilidad y la integridad científica. En coherencia con dichos principios, la investigación se llevó a cabo priorizando la transparencia, la veracidad y el compromiso ético, garantizando la confiabilidad y precisión de la informacion obtenida. Asimismo, se asegura que los datos recolectados serán utilizados exclusivamente con fines académicos, sin destinarlos a intereses personales ni divulgarlos a terceros. Finalmente, el desarrollo del estudio se ajusta a las normas de citación y referencia establecidas por la APA en su séptima edición, garantizando el reconocimiento adecuado de todas las fuentes, enfoques teóricos y antecedentes considerados.

Dentro de los aspectos éticos se han considerado elementos claves como:

Consentimiento firmado: A todos los participantes del estudio se les proporciono informacion completa sobre los objetivos de la investigación, el uso que se dará a los datos recolectados y su derecho a la privacidad. Esta informacion será formalizada mediante un documento de consentimiento firmado.

Confidencialidad y anonimato: La informacion de los participantes involucrados fueron tratados de manera estrictamente confidencial y se garantiza que no se identificaran al momento de plasmar los resultados.

No provocar daños ni perjuicios: Esta investigación ha sido diseñada de tal manera que no causara daños físicos, emocionales o psicológicos, sin maleficia alguna.

Integridad: Se mantendrá la honestidad y transparencia en todo el proceso uy desarrollo de la investigación.

Tal como se evidencia, la investigación se llevó a cabo en conformidad con el Código de Ética de la Universidad Privada del Norte (2023), asegurando el resguardo de la confidencialidad, la obtención del consentimiento firmado y la adecuada protección de los datos recopilados. Los participantes fueron debidamente informados acerca de los objetivos del estudio y su intervención se realizo de manera libre y voluntaria. Asimismo, se garantizó el anonimato y el empleo exclusivo de la informacion con propósitos académicos. El tratamiento de los datos se efectuó bajo criterios de responsabilidad, transparencia y rigor científico.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Una vez recopilada la informacion mediante el cuestionario, se obtuvieron resultados que dieron respuesta directa a la pregunta de investigación. Estos hallazgos permitieron alcanzar cada uno de los objetivos planteados y comprobar la hipótesis formulada. Asimismo, los resultados se exponen de forma sistemática y coherente, en correspondencia con los objetos del estudio y las hipótesis establecidas.

3.1 Resultados del cuestionario- descriptivos

Tabla 7

Significancia de la recolección de datos contables

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Muy significativa	13	65,0	65,0
	Significativa	7	35,0	100,0
	Medianamente significativa	0	0,0	100,0
	Poco significativa	0	0,0	100,0
	Nada significativa	0	0,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota: Los datos han sido extraídos de la aplicación del cuestionario.

Análisis: Los resultados evidencian que la significancia de la recolección de datos contables es percibida como altamente relevante por la totalidad de los encuestados. El 65% la considera "Muy significativa" y el 35% como "Significativa", sin registrarse respuestas en categorías inferiores. Esta concentración en los niveles más altos refleja un consenso claro sobre la importancia de contar con datos contables precisos y oportunos para la gestión organizacional. La explicación de esta percepción radica en que la recolección de datos contables constituye la base para la elaboración de informes financieros, el control interno y la toma de decisiones estratégicas, por lo que su correcta ejecución es vista como un elemento crítico para garantizar transparencia, confiabilidad y eficiencia en los procesos administrativos y financieros.

Tabla 8

Procesamiento de informacion

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Muy significativa	7	35,0	35,0
	Significativa	13	65,0	100,0
	Medianamente significativa	0	0,0	100,0
	Poco significativa	0	0,0	100,0
	Nada significativa	0	0,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota: Los datos han sido extraídos de la aplicación del cuestionario.

Análisis: Los resultados nos indican que, si bien existe consenso sobre su importancia, se percibe como un proceso esencial pero no tan crítico como la recolección de datos contables. Esto puede explicarse porque el procesamiento depende no solo del sistema de información contable, sino también de la calidad de los datos recolectados, la capacidad técnica del personal y la integración con otras áreas, factores que pueden generar variabilidad en la percepción. En síntesis, los participantes reconocen que el procesamiento es clave para transformar datos en información útil, pero su impacto se considera más operativo que estratégico.

Tabla 9

Generación de informes financieros

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Muy significativa	15	75,0	80,0
	Significativa	4	20,0	100,0
	Medianamente significativa	1	5,0	5,0
	Poco significativa	0	0,0	100,0
	Nada significativa	0	0,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota: Los datos han sido extraídos de la aplicación del cuestionario.

Análisis: Esta distribución evidencia un consenso sólido sobre la relevancia de este proceso, lo que se explica porque los informes financieros constituyen la base para la toma de decisiones estratégicas, el control interno y la transparencia organizacional. Su adecuada elaboración permite evaluar la situación económica, proyectar resultados y cumplir con obligaciones legales, por lo que los participantes lo consideran un elemento crítico para la gestión eficiente. La alta valoración refleja la importancia que las organizaciones otorgan a la información financiera como herramienta fundamental para la planificación y el control.

Tabla 10

Apoyo a la toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Muy significativa	11	55,0	55,0
	Significativa	9	45,0	100,0
	Medianamente significativa	0	0,0	100,0
	Poco significativa	0	0,0	100,0
	Nada significativa	0	0,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0

Nota: Los datos han sido extraídos de la aplicación del cuestionario.

Análisis: Los resultados nos muestran un consenso sólido sobre la importancia del sistema contable como herramienta para la toma de decisiones, lo que se explica porque la información generada permite evaluar escenarios, reducir riesgos y sustentar decisiones estratégicas. Sin embargo, la diferencia entre quienes lo consideran "muy significativo" y "significativo" puede deberse a que, en la práctica, la efectividad del sistema de información depende de factores complementarios como la interpretación de los datos, la experiencia del personal y la integración con otras áreas, lo que influye en la percepción de su impacto. En conclusión, los participantes reconocen que el sistema de información contable es clave para la toma de decisiones, aunque su utilidad está condicionada por el contexto organizacional y el uso adecuado de la información.

Tabla 11

Planeación financiera

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Muy significativa	11	55,0	55,0
	Significativa	9	45,0	100,0
	Medianamente significativa	0	0,0	100,0
	Poco significativa	0	0,0	100,0
	Nada significativa	0	0,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0

Nota: Los datos han sido extraídos de la aplicación del cuestionario.

Análisis: Esta concentración en los niveles superiores refleja una conformidad clara sobre la importancia de la planeación financiera en la gestión organizacional, lo que se explica porque este proceso permite anticipar escenarios, asignar recursos de manera eficiente y reducir riesgos, contribuyendo directamente a la estabilidad y sostenibilidad de la empresa. Los participantes reconocen que la planeación financiera es un elemento estratégico indispensable.

Tabla 12

Control financiero

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Muy significativa	11	55,0	60,0
	Significativa	8	40,0	100,0
	Medianamente significativa	1	5,0	5,0
	Poco significativa	0	0,0	100,0
	Nada significativa	0	0,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota: Los datos han sido extraídos de la aplicación del cuestionario.

Análisis: Este proceso permite supervisar el uso adecuado de los recursos, garantizar el cumplimiento de políticas internas y prevenir riesgos financieros. Sin embargo, la presencia de un pequeño porcentaje que lo considera medianamente significativo puede deberse a diferencias en la percepción del impacto del control en áreas específicas o a la falta de integración con otros procesos estratégicos. En conclusión, los participantes reconocen que el control financiero es un elemento clave para la estabilidad y sostenibilidad de la empresa.

Tabla 13

Toma de decisiones financieras

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Muy significativa	13	65,0	65,0
	Significativa	7	35,0	100,0
	Medianamente significativa	0	0,0	100,0
	Poco significativa	0	0,0	100,0
	Nada significativa	0	0,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota: Los datos han sido extraídos de la aplicación del cuestionario.

Análisis: Los resultados evidencian que la toma de decisiones financieras es considerada altamente significativa por la totalidad de los encuestados. El 65% la calificó como "Muy significativa" y el 35% como "Significativa", sin registrarse respuestas en categorías inferiores. Esta concentración en los niveles superiores refleja un consenso claro sobre la importancia de este proceso en la gestión organizacional, lo que se explica porque la toma de decisiones financieras permite asignar recursos de manera eficiente, evaluar riesgos y garantizar la sostenibilidad económica de la empresa. Es decir que los participantes reconocen que este aspecto es un componente estratégico fundamental para el logro de objetivos y la competitividad empresarial.

3.2 Resultados cuestionario (correlación), entrevista y revisión documental

OE1: Determinar la relación que existe entre los sistemas de información contable y la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

HE1: Los sistemas de información contable tienen una relación positiva con la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Tabla 14

Correlación entre los Sistemas de Información Contable y la gestión financiera

		V1 Sistema Información Contable	V2 Gestión Financiera
V1 Sistema Información Contable	Correlación de Pearson	1	,517*
	Sig. (bilateral)		,020
	N	20	20
V2 Gestión Financiera	Correlación de Pearson	,517*	1
	Sig. (bilateral)	,020	
	N	20	20

***. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).**

Nota: Resultados obtenidos del software SPSS

Análisis: Los resultados muestran que existe una correlación positiva moderada (r=0,517) entre el sistema de información contable y la gestión financiera, lo cual indica que a medida que se fortalece el primero también tiende a mejorar la segunda; además, el valor de significancia bilateral (p=0,020) es menor al nivel crítico de 0,05, lo que confirma que esta relación es estadísticamente significativa en una muestra de 20 casos, evidenciando que el uso adecuado del sistema de informacion contable contribuye de manera relevante a una gestión financiera más eficiente.

OE2: Determinar la incidencia de los sistemas de información contable en la planeación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

HE2: Los sistemas de información contable inciden significativamente en la planeación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Tabla 15

Correlación entre los Sistemas de Información Contable y la Planeación Financiera

		V1 Sistema Información Contable	D5 Planeación Financiera
V1 Sistema Información Contable	Correlación de Pearson	1	,159
	Sig. (bilateral)		,503
	N	20	20
D1 Planeación Financiera	Correlación de Pearson	,159	1
	Sig. (bilateral)	,503	
	N	20	20

Nota: Resultados obtenidos del software SPSS

Análisis: La correlación de Pearson entre el sistema de información contable y la planeación financiera es de 0,159, lo que evidencia una relación positiva muy débil y prácticamente irrelevante, mientras que el valor de significancia bilateral de 0,503, superior al nivel crítico de 0,05, confirma que dicha relación no es estadísticamente significativa en la muestra de 20 casos; esta baja correlación puede explicarse porque los sistemas contables se enfocan en registrar información histórica y presente, mientras que la planeación financiera requiere proyecciones y análisis prospectivos, además de depender de factores externos como el mercado o las políticas organizacionales, lo que limita la influencia directa de la información contable sobre la calidad de la planeación financiera.

Tabla 16

Incidencia del Sistema de informacion contable en la Planeación financiera

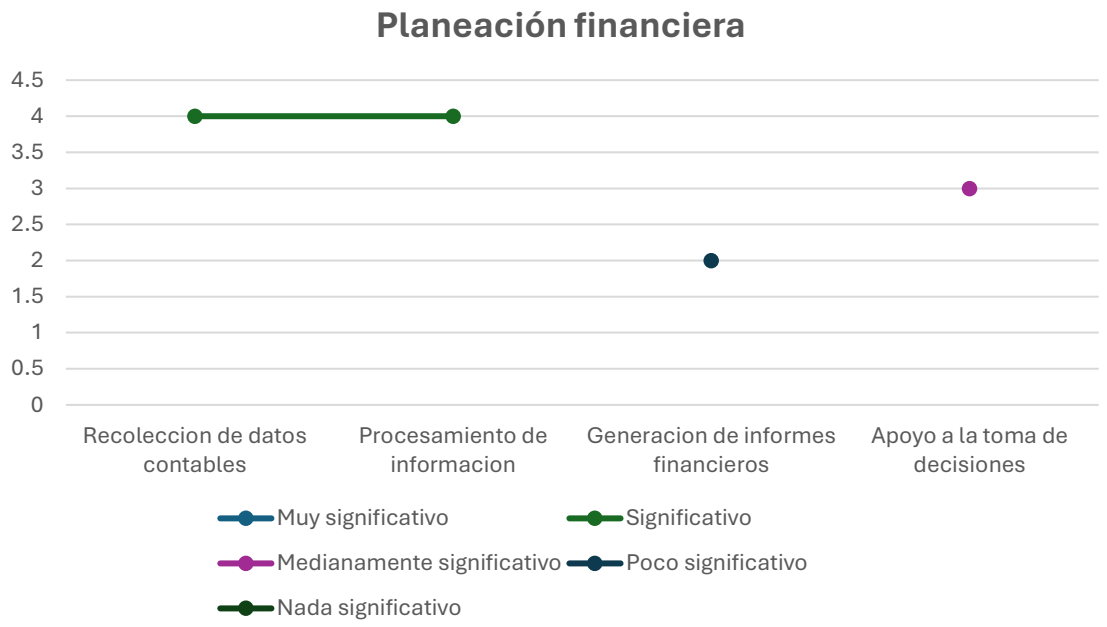
Dimensiones del SIC	Planeación financiera	Incidencia en la Gestión financiera
Recolección de datos contables	Proporciona información confiable para elaborar proyecciones de ingresos, gastos y flujo de caja.	Significativa
Procesamiento de informacion	Permite calcular costos reales, depreciaciones y resultados financieros ajustados a la realidad económica.	Significativa
Generación de informes financieros	Sustenta la planeación financiera mediante estados financieros oportunos y normados.	Poco significativa
Apoyo a la toma de decisiones	Facilita la evaluación de inversiones futuras y necesidades de liquidez.	Medianamente significativa

Nota: extraído de revisión documental

Análisis: Tener datos confiables permiten proyecciones de ingresos, gastos y flujo de caja más precisas; el procesamiento correcto (costos, depreciaciones y ajustes) ancla la planeación en la realidad económica; informes oportunos y normados sustentan la formulación del presupuesto y los escenarios; y el soporte analítico para evaluar inversiones y liquidez reduce incertidumbre y mejora la asignación de recursos. El SIC no solo provee información, sino que habilita decisiones de planificación con mayor calidad y oportunidad.

Gráfico 1

Incidencia del Sistema de informacion contable en la Planeación financiera



Nota: extraído de la tabla 16

Análisis: El grafico muestra una clara unanimidad en la categoría "muy significativo", lo que indica la confianza general en la viabilidad de la planeación financiera.

OE3: Determinar de qué manera los sistemas de información contable inciden en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

HE3: Los sistemas de información contable inciden significativamente en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Tabla 17

Correlación entre los Sistemas de Informacion Contable y el Control Financiero

		V1 Sistema Información Contable	D6 Control Financiero
V1 Sistema Información Contable	Correlación de Pearson	1	,576**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	20	20
D2 Control Financiero	Correlación de Pearson	,576**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	20	20

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del software SPSS

Análisis: La correlación de Pearson entre ambas variables fue r=0.576, lo que nos indica una correlación positiva moderada, y una significancia bilateral de 0.008; en términos prácticos, a mayor fortaleza del sistema de informacion contable, tendremos mejor control financiero, esto debido a que la función principal de un sistema de información contable es generar información confiable y oportuna que sirve como base para supervisar y controlar los recursos financieros. Cuando la información es precisa y está disponible en tiempo real, permite establecer mecanismos de control más efectivos, detectar desviaciones y aplicar correctivos oportunamente.

Tabla 18

Incidencia del Sistema de informacion contable en el Control financiero

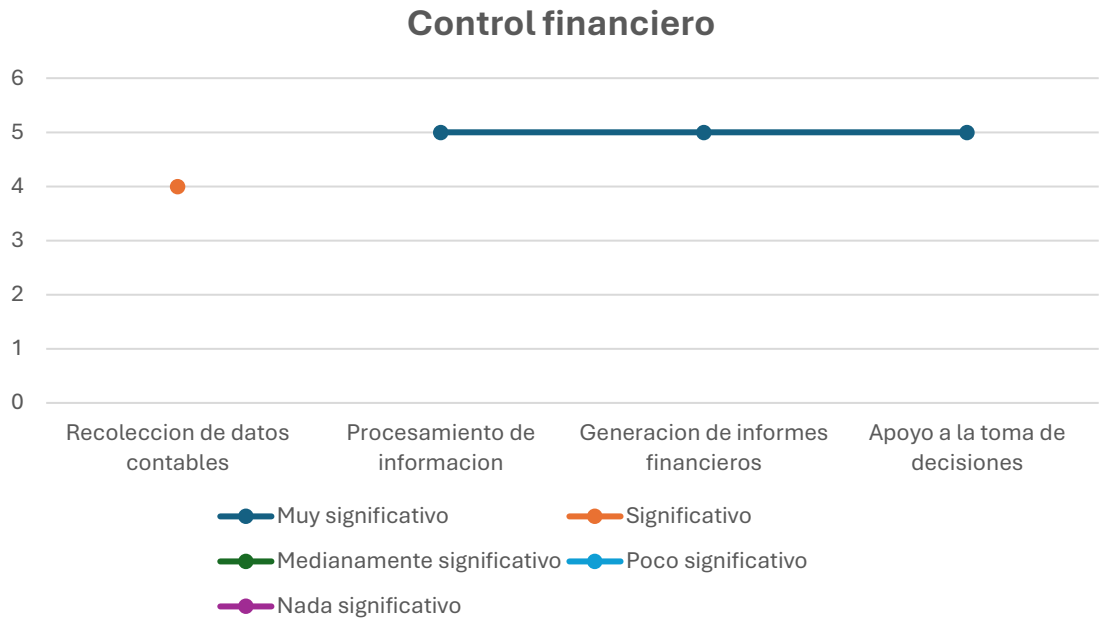
Dimensiones del SIC	Control financiero	Incidencia en la Gestión financiera
Recolección de datos contables	Facilita conciliaciones, control de inventarios y seguimiento presupuestario.	Significativa
Procesamiento de informacion	Garantiza registros consistentes para auditorías y control del presupuesto.	Muy significativa
Generación de informes financieros	Permite identificar desviaciones presupuestarias y evaluar el desempeño financiero.	Muy significativa
Apoyo a la toma de decisiones	Contribuye a decisiones orientadas al uso eficiente de los recursos.	Muy significativa

Nota: extraído de revisión documental

Análisis: El análisis de estos resultados evidencia que las dimensiones del SIC tienen una incidencia alta en el control financiero, aunque con ligeras diferencias en su nivel de impacto. La recolección de datos contables, calificada como significativa, facilita procesos clave como conciliaciones, control de inventarios y seguimiento presupuestario, lo que asegura la integridad de la información base para el control. Por su parte, el procesamiento de información, junto con la generación de informes financieros y el apoyo a la toma de decisiones, fueron valorados como muy significativos, lo que indica que la correcta transformación de datos en registros consistentes y reportes oportunos es esencial para identificar desviaciones, evaluar desempeño y garantizar transparencia. Estos resultados confirman que el SIC no solo respalda la operatividad del control financiero, sino que también contribuye a decisiones orientadas al uso eficiente de los recursos, reduciendo riesgos y fortaleciendo la disciplina presupuestaria.

Gráfico 2

Incidencia del Sistema de informacion contable en el Control financiero



Nota: extraído de la tabla 18

Análisis: El grafico nos muestra un resultado casi perfecto con respuestas positivas, con "muy significativo" como la categoría más alta y "significativo" como la segunda categoría. Esto refleja la confianza en lo revisado.

OE4: Describir la contribución de los sistemas de información contable a la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C

HE4: Los sistemas de información contable inciden significativamente a la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Tabla 19

Correlación entre los Sistemas de Informacion Contable y la Toma de Decisiones Financieras

		V1 Sistema Información Contable	D7 Toma de decisiones Financieras
V1 Sistema Información Contable	Correlación de Pearson	1	,345
	Sig. (bilateral)		,136
	N	20	20
D3 Toma de decisiones Financieras	Correlación de Pearson	,345	1
	Sig. (bilateral)	,136	
	N	20	20

Nota: Resultados obtenidos del software SPSS

Análisis: Los resultados nos detallan que existe una relación positiva baja a moderada entre el sistema de informacion contable y la toma de decisiones financieras, mientras que el valor de significancia bilateral es de 0,136 lo cual nos indica que dicha relación no es estadísticamente significativa al nivel convencional de 0.05; esto puede explicarse a que aunque el sistema de informacion contable proporciona información relevante y estructurada, la calidad de las decisiones financieras depende de factores adicionales que trascienden la disponibilidad de datos. Entre ellos se encuentran la competencia técnica y analítica del personal, la experiencia en gestión financiera, la cultura organizacional orientada al uso de información, y el grado de aprovechamiento del sistema. Si los responsables carecen de capacitación para interpretar los reportes, si existe desconfianza en la información generada, o si las decisiones se toman con base en criterios políticos, intuición o urgencias operativas, el impacto del sistema se reduce significativamente.

Tabla 20

Contribución del Sistema de informacion contable a la Toma de decisiones financieras

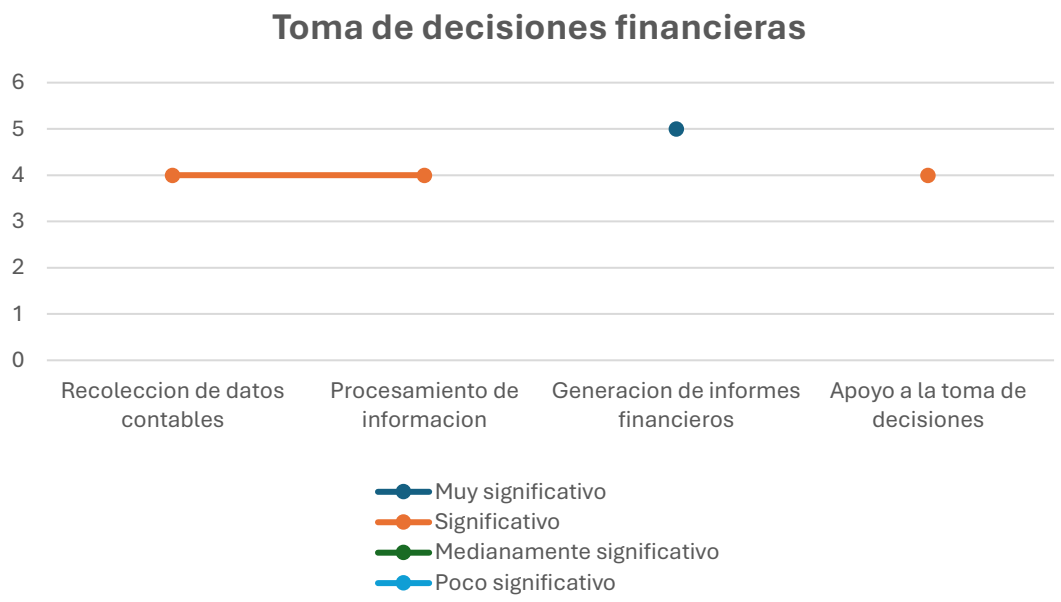
Dimensiones del SIC	Toma de decisiones financieras	Incidencia en la Gestión financiera
Recolección de datos contables	Brinda datos base para evaluar alternativas financieras y compras.	Significativa
Procesamiento de informacion	Mejora el análisis financiero mediante información depurada y estructurada.	Significativa
Generación de informes financieros	Apoya decisiones estratégicas basadas en resultados y tendencias financieras.	Muy significativa
Apoyo a la toma de decisiones	Fortalece la selección de proveedores y la evaluación de indicadores financieros.	Significativa

Nota: extraído de revisión documental

Análisis: La recolección de datos contables y el procesamiento de información aportan la base y la calidad del insumo analítico. El apoyo a la toma de decisiones indica que la información del SIC efectivamente se usa para seleccionar proveedores y valorar indicadores clave. En conclusión, el SIC no solo alimenta la decisión con información fiable, sino que estructura el proceso decisorio; y aunque el mayor impacto se concentra en los informes, su efectividad depende de mantener datos de calidad, procesos consistentes e integración con áreas comerciales y operativas para asegurar decisiones financieras oportunas y bien fundamentadas.

Gráfico 3

Contribución del Sistema de informacion contable a la Toma de decisiones financieras



Nota: extraído de la tabla 20

Análisis: El grafico nos detalla diversas respuestas, pero con un resultado positivo entre "significativo" y "muy significativo" lo cual nos refleja una confianza en la documentación revisada y su incidencia.

Objetivo General: Analizar de qué manera los sistemas de información contable inciden en la gestión financiera de la empresa Pineda automotriz S.A.C.

HG: Los sistemas de información contable inciden significativamente en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Tabla 21

Correlación entre V1 Sistema de informacion contable y V2 Gestión financiera

		V1 Sistema Información Contable	V2 Gestión Financiera
V1 Sistema Información Contable	Correlación de Pearson	1	,517*
	Sig. (bilateral)		,020
	N	20	20
V2 Gestión Financiera	Correlación de Pearson	,517*	1
	Sig. (bilateral)	,020	
	N	20	20

***. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).**

Nota: Resultados obtenidos del software SPSS

Análisis: El sistema de información contable es una herramienta fundamental para la gestión financiera, ya que permite registrar, procesar y presentar información económica de manera ordenada y confiable. Su incidencia se refleja en la capacidad de la empresa para tomar decisiones oportunas sobre liquidez, inversión y control de gastos. Cuando estos sistemas son eficientes, la información financiera se vuelve más precisa y accesible. En el caso de la empresa Pineda

Automotriz S.A.C., la correlación positiva encontrada indica que, a mayor desarrollo y uso adecuado del sistema de información contable, mejor es la gestión financiera, pues se reduce la incertidumbre y se optimizan los recursos. Esto respalda la hipótesis de que dichos sistemas no solo cumplen una función operativa, sino que son estratégicos para la sostenibilidad y competitividad empresarial.

Tabla 22

Los sistemas de informacion contable inciden significativamente en la gestión financiera

Resultados					
Variables	**Dimensiones**	**Correlación**		**Entrevista**	**Revision documental**
Gestion financiera	Planeación financiera	0,159	Positiva debil	58% Medianamente significativa	75% Significativa
	Control financiero	0,576	Positiva moderada	84% Muy significativa	82% Muy significativa
	Toma de decisiones financieras	0,345	Positiva baja	66% Significativa	63% Significativa
Sistema de informacion contable				70% Significativa	72% Significativa
				61% Medianamente significativa	59% Medianamente significativa
				73% Significativa	68% Significativa
				88% Muy significativa	86% Muy significativa

Análisis: La triangulación entre correlaciones, entrevistas y revisión documental evidencia que los sistemas de información contable inciden significativamente en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.: el impacto es muy sólido en el control financiero (reportes oportunos, trazabilidad y consistencia que facilitan conciliaciones, auditorías y seguimiento presupuestal) y en el apoyo a la toma de decisiones (informes estructurados que reducen riesgos y ordenan alternativas), mientras que en la planeación financiera el aporte es moderado, pues requiere complementarse con herramientas prospectivas y mayor capacidad analítica. En conjunto, un SIC robusto mejora la oportunidad y confiabilidad de la información, se traduce en mejor control, menor riesgo y decisiones más informadas, sustentando que su incidencia sobre la gestión financiera es significativa.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente estudio logró cumplir con los objetivos planteados y establecer una relación entre el sistema de información contable y la gestión financiera en una empresa automotriz; sin embargo, es necesario reconocer que presenta ciertas limitaciones tanto metodológicas como teóricas. Estas restricciones son importantes para contextualizar los resultados obtenidos y servir como referencia para orientar futuras investigaciones en el mismo ámbito.

En cuanto a las limitaciones metodológicas, una restricción relevante fue el tamaño reducido de la muestra (20 participantes), lo que podría afectar la posibilidad de generalizar los hallazgos a otras empresas del sector, tanto a nivel regional como nacional. No obstante, esta limitación se abordó mediante la aplicación del coeficiente Rho de Pearson, una técnica estadística apropiada para muestras pequeñas y datos de carácter ordinal. Gracias a esta elección metodológica, se logró identificar una correlación positiva muy alta ($r = 0.517$) entre el sistema de información contable y la gestión financiera, con un nivel de significancia de 0.020, lo que refuerza la validez interna del estudio. Por el lado de limitaciones teóricas, el estudio se centró exclusivamente en la relación entre el sistema de información contable y la gestión financiera, sin considerar otras variables que podrían influir en este vínculo, como la cultura organizacional, la capacitación del personal o el nivel de integración tecnológica. Esta omisión restringe la comprensión integral del fenómeno y abre la posibilidad de que existan factores mediadores no contemplados.

En cuanto a limitaciones teóricas, la presente investigación se enmarca en teorías que relacionan los sistemas de información contable con la gestión financiera, sin embargo, se reconoce que dichas teorías pueden presentar limitaciones en su aplicabilidad

a diferentes contextos empresariales. Una primera limitación radica en que la mayoría de los modelos teóricos existentes asumen condiciones ideales de implementación tecnológica y disponibilidad de recursos, lo cual no siempre se cumple en empresas medianas como Pineda Automotriz S.A.C. Asimismo, la literatura revisada se centra en entornos corporativos con alta digitalización, por lo que los resultados pueden no ser generalizables a organizaciones con menor nivel de automatización. Finalmente, las teorías sobre gestión financiera suelen enfocarse en indicadores cuantitativos, dejando de lado factores cualitativos como la cultura organizacional y la resistencia al cambio, que también influyen en la efectividad del sistema de información contable. Estas limitaciones abren la posibilidad de futuras investigaciones que integren enfoques más holísticos y adaptados a la realidad de empresas en crecimiento.

Entre las principales limitaciones prácticas se encuentra que los resultados obtenidos están basados en la realidad específica de la empresa Pineda Automotriz S.A.C., por lo que su aplicación directa a otras organizaciones puede ser restringida debido a diferencias en tamaño, estructura y nivel tecnológico. Asimismo, la implementación de mejoras en el sistema de información contable puede verse limitada por factores internos como la disponibilidad de recursos financieros, la capacitación del personal y la resistencia al cambio organizacional. Otro aspecto es que el estudio se realizó en un periodo determinado, lo que implica que variaciones en el entorno económico o tecnológico podrían modificar la efectividad de las recomendaciones planteadas. Finalmente, la dependencia de información proporcionada por los funcionarios entrevistados puede generar sesgos, afectando la objetividad en la interpretación de los resultados.

Teniendo un enfoque mixto-correlacional, también se incorporó una entrevista a la gerente general de la empresa, el contador general y la administradora, lo que permitió

obtener una visión complementaria y cualitativa sobre cómo se percibe y usa el sistema de información contable. Asimismo, el diseño de investigación fue de tipo transversal, lo que limita el análisis de la evolución temporal del sistema de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera. Este diseño no permite identificar cambios ni evaluar resultados a lo largo del tiempo.

En resumen, estas limitaciones no invalidan los resultados obtenidos, pero sí establecen un marco de cautela para su extrapolación y destacan áreas clave para investigaciones futuras, que podrán abordar estos vacíos y ofrecer un análisis más integral, longitudinal y comparativo.

Respecto a la validez del estudio, se asegura la validez interna gracias al uso de instrumentos confiables y técnicas estadísticas apropiadas, así como a la coherencia entre los resultados y los objetivos planteados. Sin embargo, la validez externa se ve limitada por el alcance geográfico y el tamaño de la muestra, por lo que se recomienda realizar investigaciones futuras con muestras más amplias y en diferentes contextos empresariales para fortalecer la generalización de los hallazgos.

Las implicancias académico-profesionales del estudio se relacionan directamente con las teorías de sistemas de información contable y gestión financiera, ya que los hallazgos confirman que el SIC no debe limitarse a registrar datos históricos, sino convertirse en una herramienta estratégica que aporte información confiable, relevante y oportuna para la planificación, el control financiero y la toma de decisiones. Conceptualmente, esto refuerza la visión de la contabilidad gerencial, que plantea que los informes contables son instrumentos para optimizar la gestión organizacional, y se vincula con la teoría de gestión financiera, que la define como un proceso orientado a maximizar el valor y asegurar la sostenibilidad mediante decisiones sobre inversión, financiamiento y administración de recursos. En este sentido, la evidencia empírica

demuestra que el SIC incide significativamente en el control financiero, pero su impacto en la planeación y decisiones estratégicas depende de factores complementarios como la integración tecnológica, la cultura de uso de datos y las capacidades analíticas, lo que implica que para cumplir su rol estratégico debe evolucionar hacia sistemas que transformen datos en información predictiva y soporten decisiones orientadas a la competitividad y sostenibilidad empresarial.

La investigación aporta al desarrollo del conocimiento en el ámbito de la contabilidad y las finanzas al evidenciar la relación directa entre la calidad del sistema de información contable y la eficiencia de la gestión financiera. Este hallazgo refuerza teorías que sostienen que la información contable constituye la base para la toma de decisiones estratégicas, confirmando su papel como herramienta fundamental para la planificación y control financiero. Asimismo, contribuye a la literatura sobre sistemas de información contable al demostrar que su implementación no solo tiene efectos operativos, sino también estratégicos, al mejorar la capacidad de análisis y proyección en entornos empresariales competitivos. De esta manera, el estudio amplía el marco conceptual sobre la integración entre tecnología contable y gestión financiera, ofreciendo evidencia empírica que puede ser utilizada para futuras investigaciones en empresas del sector automotriz y otros sectores similares. Los resultados de esta investigación tienen un impacto significativo en la gestión empresarial, ya que evidencian la necesidad de fortalecer los sistemas de información contable para mejorar la eficiencia financiera. En el caso de Pineda Automotriz S.A.C., la implementación de un SIC robusto permitirá optimizar procesos como la elaboración de presupuestos, el control del flujo de efectivo y la evaluación de la rentabilidad, contribuyendo a una toma de decisiones más ágil y fundamentada. Asimismo, la empresa podrá reducir riesgos financieros mediante un monitoreo oportuno de sus indicadores, lo que se traduce en una mayor competitividad y

sostenibilidad en el mercado automotriz. De manera más amplia, este estudio ofrece lineamientos que pueden ser aplicados por otras organizaciones del sector, promoviendo la integración entre tecnología contable y gestión financiera como estrategia para mejorar la eficiencia operativa y estratégica.

El presente estudio aporta contribuciones relevantes tanto en el ámbito académico como profesional. Desde el plano teórico, refuerza la importancia de los sistemas de información contable como herramientas estratégicas que no solo registran datos históricos, sino que también facilitan procesos de control financiero y apoyan la toma de decisiones. A nivel metodológico, la investigación demuestra la aplicabilidad de técnicas correlacionales para evaluar la incidencia del SIC en dimensiones clave de la gestión financiera, aportando evidencia empírica que valida la relación positiva entre ambos constructos. En el plano práctico, el estudio ofrece insumos para mejorar la integración tecnológica, la calidad de datos y la capacitación del personal, orientando a las empresas hacia una gestión más eficiente y basada en información confiable. Finalmente, estas contribuciones sirven como referencia para futuras investigaciones y para la implementación de estrategias que fortalezcan la competitividad y sostenibilidad organizacional.

A partir de las limitaciones identificadas, se proponen varias líneas futuras de investigación que a futuro podrían desarrollarse como: Estudios comparativos entre empresas del mismo rubro, que permitan evaluar la influencia del tamaño, estructura organizacional o ubicación geográfica en la relación entre sistemas de información contable y gestión financiera, investigaciones de carácter longitudinal, que analicen cómo evoluciona esta relación a lo largo del tiempo y frente a cambios económicos o regulatorios, inclusión de enfoques mixtos o cualitativos, para profundizar en los factores subjetivos y organizacionales que influyen en la interpretación y uso de los informes

contables, desarrollo de modelos de madurez contable para pequeñas y medianas empresas, que integren niveles de automatización, gobernanza de datos y alineación estratégica.

Con respecto al primer objetivo específico, el análisis evidenció una correlación positiva moderada entre el sistema de información contable y la gestión financiera ($r = 0.517$; $p = 0.020$), lo que indica que el uso adecuado del SIC contribuye de manera relevante a una gestión más eficiente. Este hallazgo se respalda en lo planteado por Carranza (2025), quien afirma que los sistemas de información contable desempeñan un papel crucial para mejorar la gestión financiera y el cumplimiento fiscal en las micro y pequeñas empresas, encontrando también una correlación moderada significativa entre el uso de estos sistemas y una mejor gestión financiera. De igual forma, Mamani y Fernández (2021) destacan que la correcta implementación de un sistema de información contable beneficia significativamente a la empresa y constituye un complemento esencial para la toma de decisiones, lo que coincide con la evidencia obtenida en este estudio. En síntesis, estas investigaciones refuerzan la conclusión de que los sistemas de información contable no solo facilitan el registro y control, sino que inciden directamente en la planeación, el control y la toma de decisiones financieras, optimizando la eficiencia y reduciendo riesgos en la gestión empresarial.

En cuanto al segundo objetivo específico, el análisis evidenció que la correlación entre los sistemas de información contable y la planeación financiera fue positiva pero muy débil ($r = 0.159$; $p = 0.503$), lo que confirma que esta relación no es estadísticamente significativa en la muestra de 20 casos. Esta baja correlación puede explicarse porque los sistemas de información contable se orientan principalmente al registro de información histórica y presente, mientras que la planeación financiera requiere proyecciones y análisis prospectivos que integren variables externas y escenarios futuros. Este hallazgo

se relaciona con lo señalado por Vallejo y Aguilar (2024), quienes destacan que la información contable constituye una herramienta clave para planificar, controlar y tomar decisiones eficientes, pero advierten que su efectividad depende de una adecuada gestión tecnológica y humana. Su investigación concluye que los sistemas de información contable mejoran la exactitud y confiabilidad de los datos, fortalecen el control interno y apoyan la formulación de decisiones estratégicas, aunque requieren complementarse con procesos analíticos para potenciar su impacto en la planeación. En este sentido, los resultados del presente estudio confirman que, si bien el SIC es esencial para la base informativa, su incidencia directa en la planeación financiera es limitada cuando no se acompaña de herramientas predictivas y capacidades analíticas.

Teóricamente, la gestión financiera es un proceso estratégico que busca planificar, organizar y controlar los recursos económicos para garantizar sostenibilidad y maximizar el valor de la empresa. Implica tomar decisiones sobre inversión, financiamiento y administración del capital, evaluando riesgos y optimizando recursos para mejorar la rentabilidad. Este proceso requiere información confiable y oportuna, por lo que los sistemas de información contable se convierten en un soporte esencial, ya que permiten registrar, procesar y presentar datos que facilitan el control interno y la toma de decisiones. Sin embargo, para impactar plenamente en la planeación y en decisiones estratégicas, es necesario complementar estos sistemas con herramientas analíticas y procesos prospectivos que transformen datos históricos en información útil para anticipar escenarios.

Con respecto al tercer objetivo específico, el análisis identificó una correlación positiva moderada entre el sistema de información contable y el control financiero ($r = 0,576$; $p = 0,008$), lo que indica que un SIC más robusto - capaz de generar información confiable y oportuna se asocia con mejor disciplina de control, mayor transparencia y

menores riesgos (conciliaciones bancarias más efectivas, seguimiento presupuesto - ejecución y auditorías con hallazgos mejor sustentados); este resultado se alinea con Arroba y Altamirano (2023), quienes sostienen que una gestión correcta de la información contable y financiera es necesaria para el desempeño y la toma de decisiones en PYMES, pero subrayan que no basta con disponer de buena información: la efectividad del control también depende de factores adicionales (cultura organizacional, capacidades del personal, procesos y contexto). En conjunto, los hallazgos confirman que fortalecer el SIC contribuye de forma relevante al control financiero, y que su impacto se potencia cuando la organización complementa la calidad de los datos con gobernanza, procesos y competencias analíticas orientadas al uso efectivo de la información para prevenir desviaciones y aplicar correctivos oportunos.

Por último, el cuarto objetivo específico tuvo un análisis en el que se identificó una correlación positiva baja a moderada entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras ($r = 0.345$; $p = 0.136$) lo que sugiere que, aunque el SIC aporta información estructurada y relevante, la calidad de las decisiones depende de factores adicionales (capacidades analíticas, integración con información comercial y de mercado, cultura de uso de datos y contexto operativo) que trascienden la mera disponibilidad de registros. Esta interpretación se ve respaldada por Chávez & Vallejos (2023), quienes hallaron también una relación débil pero significativa ($r = 0.335$; $p = 0.004$) entre la gestión de la información financiera y la toma de decisiones gerenciales, concluyendo que la información es crucial para evaluar efectos y mejorar indicadores, aunque su impacto se modula por normas, procesos y el entorno decisorio. De forma complementaria, Herbas (2022) muestra que una gestión contable adecuada minimiza incertidumbres y mejora el desempeño al decidir, pero subraya la existencia de elementos clave adicionales que condicionan la efectividad de las decisiones; por tanto, el sistema

de información contable es necesario pero no suficiente: su incidencia en la toma de decisiones aumenta cuando la organización fortalece procesos, capacidades analíticas y la articulación de la información contable con herramientas y datos estratégicos, lo que explica que en tu muestra el vínculo sea positivo pero no significativo, mientras que la literatura evidencia mejoras cuando la información se gestiona e integra de manera más robusta.

Conclusiones:

- La relación entre los sistemas de información contable y la gestión financiera se fundamenta en el papel estratégico que desempeña la información en la toma de decisiones empresariales. Un sistema de información contable eficiente no solo cumple funciones operativas de registro, sino que se convierte en un soporte esencial para la planeación financiera, el control y la evaluación financiera. Al garantizar datos precisos, oportunos y confiables, estos sistemas permiten que la empresa disponga de información relevante para proyectar ingresos y gastos, controlar presupuestos, evaluar riesgos y optimizar recursos. De esta manera, la gestión financiera se fortalece porque las decisiones se basan en evidencia y no en estimaciones subjetivas, reduciendo la incertidumbre y mejorando la capacidad de respuesta ante cambios del entorno. En el caso de la empresa Pineda Automotriz S.A.C., esta relación se traduce en una mayor transparencia, eficiencia en el uso del capital y sostenibilidad económica, confirmando que los sistemas de informacion contable son un factor determinante para alcanzar una gestión financiera sólida y orientada a resultados.

- Los resultados del segundo objetivo específico permiten concluir que, en el contexto de la empresa Pineda Automotriz S.A.C., los sistemas de información contable no muestran una incidencia significativa en la planeación financiera. Esto se explica porque la naturaleza de los sistemas de información contable está orientada

principalmente al registro y procesamiento de información histórica y actual, asegurando exactitud y cumplimiento normativo, mientras que la planeación financiera requiere proyecciones, análisis prospectivos y la consideración de factores externos como tendencias del mercado, políticas organizacionales y escenarios económicos futuros. Por ello, aunque la información contable constituye una base importante para la planeación, no es suficiente por sí sola para garantizar su efectividad, ya que esta depende también de herramientas de análisis financiero, modelos de predicción y estrategias de gestión que complementen los datos contables. En síntesis, la relación entre ambas variables es débil porque la planeación financiera demanda un enfoque más integral que trasciende la función operativa del sistema contable, lo que indica la necesidad de integrar sistemas de información más avanzados y orientados a la gestión estratégica.

- En relación con el tercer objetivo específico, se concluye que los sistemas de información contable inciden de manera significativa en el control financiero de la empresa, dado que su función principal es proporcionar información confiable, precisa y oportuna que sirve como base para supervisar y regular el uso de los recursos económicos. Un sistema de información contable eficiente permite establecer mecanismos de control más sólidos, realizar conciliaciones, auditorías y comparaciones presupuestarias con datos verificados, lo que facilita la detección temprana de desviaciones y la aplicación de medidas correctivas. Esta relación se explica porque el control financiero depende directamente de la calidad y disponibilidad de la información, y los sistemas contables son el medio que garantiza transparencia y trazabilidad en las operaciones. En el caso de Pineda Automotriz S.A.C., contar con procesos contables bien estructurados contribuye a minimizar riesgos, evitar errores en la ejecución presupuestal y asegurar el

cumplimiento de objetivos financieros, confirmando que la información contable es un pilar fundamental para la eficiencia y sostenibilidad del control financiero.

- Se concluye que, en la empresa Pineda Automotriz S.A.C., los sistemas de información contable contribuyen a la toma de decisiones financieras, pero su incidencia no es significativa por sí sola. Aunque estos sistemas proporcionan información estructurada y confiable sobre la situación económica, la calidad de las decisiones financieras depende de factores adicionales como la capacidad analítica del personal, la experiencia en gestión, la cultura organizacional orientada al uso de datos y el aprovechamiento efectivo de la tecnología disponible. Si la información contable no se interpreta adecuadamente o se combina con criterios subjetivos, intuición o presiones operativas, su impacto se reduce considerablemente. Por ello, la relación entre ambas variables es limitada, lo que evidencia que la toma de decisiones financieras requiere un enfoque integral que complemente los datos contables con análisis prospectivos, indicadores estratégicos y herramientas de evaluación que permitan anticipar riesgos y optimizar recursos. En síntesis, los sistemas contables son una base necesaria, pero no suficiente, para garantizar decisiones financieras acertadas.

Recomendaciones:

- Para el primer objetivo específico, se recomienda fortalecer el uso y actualización de los sistemas de información contable mediante la implementación de herramientas tecnológicas integradas que permitan automatizar procesos y garantizar la calidad de los datos. Esto incluye capacitar al personal en el manejo adecuado del sistema, establecer protocolos para la recolección y validación de información, y asegurar que los informes financieros se generen de manera oportuna y alineada con las normativas vigentes. Asimismo, se sugiere utilizar la información contable como base para la planificación estratégica y la toma de decisiones financieras, incorporando análisis comparativos e indicadores clave que permitan anticipar riesgos y optimizar recursos. De esta forma, la empresa Pineda Automotriz S.A.C. podrá consolidar una gestión financiera más eficiente, transparente y orientada a resultados.

- En el caso del segundo objetivo específico, se recomienda que la empresa complemente sus sistemas de información contable con módulos o herramientas especializadas en planeación financiera, como software de proyecciones, análisis de escenarios y gestión presupuestal, que permitan transformar la información histórica en insumos para la toma de decisiones estratégicas. Asimismo, es fundamental capacitar al personal en técnicas de análisis financiero y planificación, de manera que la información contable no se limite a cumplir funciones operativas, sino que se convierta en un recurso clave para anticipar riesgos, optimizar inversiones y garantizar la sostenibilidad económica de la empresa.

- Para el tercer objetivo específico se recomienda fortalecer la integración entre el sistema contable y los procesos de control financiero mediante la implementación de herramientas tecnológicas que permitan generar reportes automáticos y alertas sobre

desviaciones presupuestarias en tiempo real. Además, se sugiere establecer políticas claras para la revisión periódica de registros contables y auditorías internas, asegurando que la información utilizada para el control sea completa y confiable. Finalmente, capacitar al personal en el uso de indicadores financieros y análisis de variaciones permitirá que el sistema contable no solo registre datos, sino que se convierta en un recurso estratégico para la toma de decisiones orientadas a la eficiencia y transparencia financiera.

- Para el ultimo objetivo específico, se recomienda que la empresa implemente programas de capacitación orientados a fortalecer las competencias analíticas y estratégicas del personal encargado de la toma de decisiones financieras, asegurando que la información contable se utilice como insumo clave y no solo como registro histórico. Asimismo, se sugiere integrar el sistema de información contable con herramientas de análisis financiero y modelos de proyección que permitan transformar los datos en escenarios futuros, facilitando decisiones basadas en evidencia y no en criterios subjetivos. Finalmente, promover una cultura organizacional que valore el uso de información para la gestión estratégica contribuirá a maximizar el impacto del sistema contable en la toma de decisiones financieras.

Adicional a ello, una de las principales recomendaciones que también se desprende de los resultados es fortalecer el sistema de información contable (SIC) mediante la integración con herramientas tecnológicas y módulos de análisis que permitan transformar datos históricos en información predictiva para la planeación financiera. Es fundamental implementar procesos de control interno más robustos, apoyados en conciliaciones automáticas y auditorías periódicas, aprovechando la correlación

significativa encontrada con el control financiero. Asimismo, se sugiere capacitar al personal en análisis financiero y uso de reportes contables, para que la información generada por el SIC se utilice de manera efectiva en la toma de decisiones estratégicas. La empresa debe establecer calendarios de cierre alineados con los ciclos de planificación, garantizar la calidad y oportunidad de los datos, y promover una cultura organizacional orientada al uso de información para reducir la dependencia de criterios intuitivos. Finalmente, se recomienda incorporar indicadores de desempeño (KPIs) que midan la exactitud, oportunidad y uso de la información contable en decisiones financieras, asegurando que el SIC evolucione de un sistema meramente registral a una herramienta estratégica que potencie la competitividad y sostenibilidad empresarial.

Desde el punto de vista operativo, se recomienda estandarizar la captura de datos contables, establecer calendarios de cierre alineados con la planeación, automatizar conciliaciones y reportes, e integrar el SIC con otras áreas mediante herramientas tecnológicas como ERP y BI. Además, se debe capacitar al personal en análisis financiero y uso de dashboards, asignar roles claros y medir el desempeño con KPIs como tiempo de cierre, exactitud de conciliaciones y porcentaje de decisiones respaldadas por información del SIC. Estas acciones permitirán que el sistema evolucione de un registro histórico a un soporte operativo que garantice control, oportunidad y decisiones financieras fundamentadas.

PROPUESTA DE MEJORA EN EL SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE DE UNA EMPRESA AUTOMOTRIZ EN CALLAO

1. Introducción

En el sector automotriz, la gestión eficiente de la información contable es fundamental para garantizar la transparencia, la toma de decisiones estratégicas y la sostenibilidad financiera. Sin embargo, muchas empresas aún utilizan sistemas contables con funcionalidades limitadas, orientadas únicamente al registro histórico, sin aprovechar su potencial para la planeación, el control financiero y el análisis predictivo. Un sistema de información contable robusto debe integrar procesos automatizados, herramientas tecnológicas y análisis en tiempo real, permitiendo transformar datos en información útil para anticipar escenarios y optimizar recursos. Por ello, se plantea una propuesta de mejora que busca convertir el SIC en un instrumento estratégico que incremente la competitividad y reduzca riesgos financieros.

A través de un diagnóstico mixto, se identificaron fallas estructurales en la generación de reportes, el registro de información y la capacitación del personal. En respuesta, se ha diseñado esta propuesta de mejora orientada a transformar el sistema de informacion contable actual, fortaleciendo la capacidad institucional para generar, interpretar y aplicar información financiera de calidad.

2. Diagnóstico del problema

El análisis situacional evidenció que la gestión contable presenta deficiencias en tres niveles: registro de datos, procesamiento de información financiera y presentación de informes. Estas limitaciones han generado ciertos impactos negativos en la toma de

decisiones estratégicas, como la planeación financiera, el control financiero y la respuesta a las problemáticas.

Aplicamos un análisis estadístico mediante el coeficiente de Pearson (r = 0.517), el cual indica una correlación positiva muy alta entre el sistema de informacion contable y la gestión financiera. Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas a personas claves dentro de la organización y una revisión documentaria. Dentro de todo ello, un personal de la empresa expresó lo siguiente:

"Realizar los reportes del día a día o mensuales nos toma un tiempo extra, ya que tenemos que consolidar diversos archivos en un solo, por lo cual nos conlleva a obtener la informacion de manera tardía"

Causa 1: Ausencia de herramientas de análisis financiero

La empresa no cuenta con un software especializado que permita visualizar indicadores clave (KPIs), realizar proyecciones o analizar la rentabilidad por unidad de negocio. Como resultado, los reportes generados son de carácter operativo y no cumplen una función estratégica.

Causa 2: Informes no estandarizados

Los reportes actuales no cuentan con formatos estandarizados, lo que dificulta su interpretación por parte de la gerencia y demás áreas. Esta falta de uniformidad provoca una desconexión entre la información disponible y las decisiones que deben adoptarse.

Causa 3: Falta de capacitación técnica del personal

El equipo contable posee conocimientos básicos en contabilidad operativa, pero carece de formación actualizada en sistemas contables y competencias analíticas. Del mismo

modo, la gerencia y diversas áreas involucradas no cuentan con habilidades sólidas para interpretar los reportes financieros.

Consecuencias:

- ✓ La falta de herramientas analíticas y reportes estratégicos provoca que las decisiones se basen en estimaciones o criterios subjetivos, aumentando el riesgo de errores en inversiones y asignación de recursos.

- ✓ La ausencia de proyecciones y formatos estandarizados genera demoras en la elaboración de presupuestos y en el seguimiento de indicadores clave, afectando la capacidad de anticipar escenarios.

- ✓ La información incompleta o mal interpretada puede ocasionar desviaciones presupuestarias, errores en conciliaciones y falta de control sobre la rentabilidad por unidad de negocio.

- ✓ Los informes no homogéneos dificultan la comprensión por parte de la gerencia y otras áreas, lo que genera desconexión entre la información contable y las decisiones estratégicas.

- ✓ La falta de capacitación técnica y herramientas modernas impide aprovechar el sistema contable como soporte estratégico, reduciendo la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios del mercado y mejorar su rentabilidad.

- ✓ Errores contables pueden conllevar en sanciones u observaciones por parte de SUNAT.

3. Objetivos

Componente	Responsable	Presupuesto Estimado	Cronograma
Software contable	Proveedor + Contabilidad	$2,000	Mes 1-2
Capacitación técnica	Administración	$1,000	Mes 2-4
Estandarización de informes	Contabilidad + Gerencia + Diversas áreas	$500	Mes 3-5
Evaluación del sistema	Contador general	$1,000	Mes 6

Diseñar e implementar una propuesta de mejora en el sistema de informacion contable de la empresa automotriz, fortaleciendo el registro, análisis y presentación de la informacion financiera para optimizar la gestión financiera.

- ✓ Estandarizar los procesos de registro contable
- ✓ Integrar herramientas tecnológicas
- ✓ Diseñar reportes financieros estratégicos
- ✓ Capacitar al personal contable y directivo
- ✓ Implementar un sistema de control interno automatizado

4. Perfil del proyecto Institucional

Nombre: Modernización del Sistema de información contable
Duración: 6 meses
Responsables: Área Contable, Gerencia, Proveedor

5. Matriz de Priorización

Propuesta	Impacto	Viabilidad	Priorización
Digitalización del registro contable	Alto	Alto	Alta
Capacitación en interpretación de informes	Alto	Media	Alta
Diseño de cuadros de mando contables	Medio	Media	Media
Implementación del Reporte Gerencial Integrado	Alto	Media	Alta

6. Indicadores KPIs por área

Área	KPI	Meta
Contabilidad	% de registros digitalizados	100% al mes 4
Administracion	Puntualidad en entrega de reportes	95% antes del día 5 de cada mes
Gerencia	% de decisiones basadas en reportes	80% en base a actas
Repuestos, Servicios, Almacén, Administración	% de personal capacitado	90% certificado en herramientas contables

7. Conclusión de la propuesta de mejora

El sistema de informacion contable es el núcleo de una gestión financiera eficiente. En el caso de la empresa Pineda Automotriz S.A.C, las limitaciones actuales requieren una intervención integral que no solo modernice el registro o los reportes, sino que transforme la cultura organizacional hacia una gestión estratégica basada en evidencia.

Esta propuesta representa un plan sólido y viable para lograr esa transformación. Su implementación permitirá no solo cumplir con las obligaciones normativas, sino también anticiparse a riesgos, mejorar la rentabilidad y generar ventajas competitivas.

Conclusiones:

- El sistema de información contable es el eje central para una gestión financiera eficiente, ya que proporciona datos confiables y oportunos que permiten cumplir con obligaciones normativas y respaldar decisiones estratégicas. Sin embargo, en la empresa Pineda Automotriz S.A.C. se identificaron limitaciones que reducen su impacto, evidenciando la necesidad de una transformación integral.

- La propuesta de mejora planteada constituye un plan viable y orientado a la modernización del SIC, incorporando herramientas tecnológicas, procesos estandarizados y capacitación del equipo, lo que permitirá anticipar riesgos, optimizar recursos y fortalecer el control interno, incrementando la eficiencia financiera.

- La implementación de esta propuesta no solo impactará en el ámbito operativo, sino que transformará la cultura organizacional hacia una gestión estratégica sustentada en informacion confiable, generando ventajas sostenibles y contribuyendo a la rentabilidad y crecimiento de la empresa.

- Las deficiencias actuales del sistema de informacion contable no se limitan a aspectos técnicos, sino que reflejan una falta de integración tecnológica, estandarización de reportes y competencias analíticas en el personal, lo que genera informacion operativa sin valor estratégico y dificulta la toma de decisiones basada en evidencia.

Recomendaciones con implicancias en los Stakeholders:

- Para la Gerencia: Implementar un software contable especializado con módulos de análisis financiero y dashboards para visualizar KPIs y proyecciones. Esto permitirá a la alta dirección tomar decisiones estratégicas basadas en datos, reduciendo riesgos y mejorando la rentabilidad.

- Para el Equipo Contable: Capacitar al personal en el uso del nuevo sistema y en herramientas analíticas, fortaleciendo competencias técnicas y reduciendo errores en el registro y procesamiento de información. Esto incrementará la eficiencia operativa y la confiabilidad de los reportes.

- Para Áreas Operativas (Ventas, Compras, Almacén): Integrar sus procesos con el SIC para garantizar información en tiempo real sobre inventarios, costos y márgenes. Esta integración facilitará la planeación de recursos y la optimización del capital de trabajo.

- Para Clientes y Proveedores: La mejora del SIC permitirá generar reportes más claros y oportunos, agilizando procesos de facturación, pagos y control de cuentas, lo que fortalecerá la relación comercial y la confianza en la empresa.

- Para la Organización en General: Establecer políticas de gobernanza de datos y estandarización de reportes, asegurando que la información sea comprensible y relevante para todos los niveles. Esto fomentará una cultura organizacional orientada a la toma de decisiones basada en evidencia.

REFERENCIAS

Alcarazo y Gozar, (2024). Los sistemas de informacion contable y su rendimiento en las MYPES del sector industrial de Lima metropolitana en el año 2023. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/USMP_086f3fa679e8253c64b39d2e750ed003/Cite#content (consultado el 7 de noviembre 2025).

Arroba y Altamirano (2023). Gestión de la informacion contable y financiera para la toma de decisiones en las Pymes. Revista de investigación SIGMA. https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/3158 (consultado el 8 de noviembre 2025).

Atrill y McLaney (2020). Financial Management for Decision Makers (9th ed). https://www.pearson.com/en-gb/subject-catalog/p/financial-management-for-decision-makers/P200000003623 (consultado el 14 de noviembre 2025).

Bermeo et al. (2020). Incursión de las TIC en la gestión de la informacion financiera en las empresas PYMES comerciales: estudio de caso. Revista de ciencias sociales aplicadas, vol. 1, núm. 10, 25-41. https://www.redalyc.org/journal/5713/571361695002/html. (consultado el 19 de noviembre 2025).

Bodnar y Hopwood (2020). Accounting information systems (14th ed). https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/accounting-information-systems/P200000010389/9780138114411?srsltid=AfmBOooKsVqMKYgA48QLG5SJzNJpw7808w-1gJ_gQjpWhVp1hhRZy3nd (consultado el 14 de noviembre 2025).

Bonilla et. al (2024). Transformación digital en la gestión contable financiera y su impacto en la toma de decisiones en empresas comerciales en Panamá. Revista científica Orbis Cógnita. https://doi.org/10.48204/j.orbis.v8n2.a5472 (consultado el 7 de noviembre 2025).

Brigham y Ehrhardt (2021). Financial Management: Theory and Practice (16th ed). https://www.cengage.com/c/etextbook-financial-management-theory-practice-16e-brigham-ehrhardt/9780357691977 (consultado el 14 de noviembre 2025).

Carranza (2025). Sistemas de informacion contable y la gestión tributaria en las pequeñas empresas en Lima. Revista Ñeque. https://doi.org/10.33996/revistaneque.v8i21.185 (consultado el 8 de noviembre 2025).

Diaz-Briceño et al. (2022). Gestión empresarial: la evaluación financiera y su incidencia en la toma de decisiones. Revista científica - académica. https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.4009. (consultado el 19 de noviembre 2025).

El Comercio (2025). Digitalización en pausa: el 73% de pymes no sabe por dónde empezar su transformación tecnológica. Archivo digital. https://elcomercio.pe/economia/peru/digitalizacion-en-pausa-el-73-de-pymes-no-sabe-por-donde-empezar-su-transformacion-tecnologica-noticia/ (consultado el 7 de noviembre 2025).

España y Monserrate (2020). Procesos contables y análisis financiero de la empresa "Granda Jiménez Laura Yojana", en la ciudad de Santo Domingo, año 2018.

Flores et al. (2021). Gestión financiera y contable de la constructora Jhon Kevin S.A. Revista UAP. https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2720 (consultado el 15 de noviembre 2025).

Getinas et. al (2020). Accounting information systems (11th ed). https://www.cengage.com/c/student/9781337552127 (consultado el 14 de noviembre 2025).

Guerra y Tanaka (2025). Digitalización contable en el Perú. Archivo digital. https://www.ey.com/es_pe/insights/technology/digitalizacion-contable-peru (consultado el 7 de noviembre 2025).

Herbas (2022). Gestión contable y toma de decisiones en la empresa SEMPAR S.A. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios, Carrera Profesional de Contabilidad, Auditoría y Finanzas]. Repositorio Institucional (consultado el 19 de noviembre 2025).

Hernández (2025). La importancia de la contabilidad financiera en la gestión empresarial. Revista científica integración, 9(1), 78-86. https://doi.org/10.36881/ri.v9i1.1129 (consultado el 7 de noviembre 2025).

Mamani y Fernández (2021). Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C, Callao, 2019. Archivo digital. https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27547 (consultado el 8 de noviembre 2025).

Matos et al. (2023). Sistemas estadísticos de cuadros: herramienta para la gestión de la informacion y la toma de decisiones. Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación, 5(48), 100-119. https://doi.org/10.51896/rilcods.v5i48.324 (consultado el 15 de noviembre 2025).

Press Perú (2025). Falta de automatización en empresas peruanas: riesgo de ineficiencia y fraude. Archivo digital. https://pressperu.com/2025/05/15/falta-de-automatizacion-en-empresas-peruanas-riesgo-de-ineficiencia-y-fraude/ (consultado el 7 de noviembre 2025).

Romney y Steinbart (2020). Accounting information systems (14th ed.). https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/accounting-information-systems/P200000010389/9780138114411?srsltid=AfmBOooKsVqMKYgA48QLG5SJzNJpw7808w-1gJ_gQjpWhVp1hhRZy3nd (consultado el 8 de noviembre 2025).

Romney y Steinbart (2021). Accounting information systems (15th ed). https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/accounting-information-systems/P200000006039/9780137540914 (consultado el 14 de noviembre 2025).

Toala (2023). Análisis financiero y su relevancia en la toma de decisiones gerenciales. Revista UNESUM-Ciencias, 7(2), 167-176. https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v7.n2.2023.167-176 (consultado el 15 de noviembre 2025).

Torres et al. (2024). Manual de procedimientos contables y financieros. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. https://www.unife.edu.pe/adm/pdf/MANUAL_ROCEDIMIENTOS_CONTABLES_FINANCIEROS2024.pdf (consultado el 19 d noviembre 2025).

Vallejo y Aguilar (2024). Los sistemas de informacion contable en la administración. RECIMUNDO. https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286 (consultado el 7 de noviembre 2025).

Villalva (2019). Planeación financiera y presupuestos. Cámara de industrias y producción. https://www.cip.org.ec/2019/08/23/planeacion-financiera-y-presupuestos. (consultado el 19 de noviembre 2025).

Xubio Blog (2021). ¿Qué es el Sistema de informacion contable (SIC)? Archivo digital. https://blog.xubio.com/sistema-de-informacion-contable/ (consultado el 8 de noviembre 2024).

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

TITULO: Sistema de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera en la empresa Pineda Automotriz, S.A.C, Callao, 2025.				
VARIABLE	**DIMENSIONES**	**PROBLEMA**	**OBJETIVOS**	**HIPOTESIS**
Independiente: Sistemas de informacion contable	Recolección de datos contables Procesamiento de informacion Generación de informes financieros	**GENERAL:** ¿De qué manera los sistemas de informacion contable inciden en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.? 1. ¿Cuál es la relación que existe entre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.?	**GENERAL:** Analizar de qué manera los sistemas de informacion contable inciden en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C. 1. Determinar la relación que existe entre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.	**GENERAL:** Los sistemas de información contable inciden significativamente en la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C. 1. Los sistemas de informacion contable tienen una relación positiva con la gestión financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Dependiente: Gestión financiera	Apoyo a la toma de decisiones Planificación financiera Control financiero Toma de decisiones financieras	2. ¿Como incide los sistemas de informacion contable en la planificación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.? 3. ¿De qué manera los sistemas de informacion contable incide en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.? 4. ¿Como incide los sistemas de informacion contable en la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.?	2. Determinar la incidencia de los sistemas de informacion contable en la planificación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C. 3. Determinar de qué manera los sistemas de informacion contable inciden en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C. 4. Describir la contribución de los sistemas de informacion contable a la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.	2. Los sistemas de informacion contable inciden significativamente en la planificación financiera de la empresa Pineda Automotriz S.A.C. 3. Los sistemas de informacion contable inciden significativamente en el control financiero de la empresa Pineda Automotriz S.A.C. 4.Los sistemas de informacion contable inciden significativamente a la toma de decisiones financieras en la empresa Pineda Automotriz S.A.C.

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de Variables

TITULO: Sistema de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera en la empresa Pineda Automotriz S.A.C., Callao, 2025"

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	PREGUNTAS	METODOLOGIA	ESCALA
VARIABLE 1 Sistema de Informacion Contable (SIC)			Recolección de datos contables	Existencia de procesos para registrar transacciones	1. ¿La empresa cuenta con procedimientos formales para registrar sus transacciones contables? 2. ¿La informacion contable se actualiza de manera oportuna en el sistema?	Tipo: Básica Enfoque: Mixto Diseño: No experimental Corte: Transversal Nivel de investigación: Correlacional	LIKERT 5 4 3 2 1
			Procesamiento de informacion	Uso de software contable	3. ¿El sistema contable realiza el procesamiento de datos de forma automatizada? 4. ¿El sistema permite detectar y corregir errores contables antes de generar informes? 5. ¿Los estados financieros se generan		LIKERT 5 4 3 2 1 LIKERT

		Generación de informes financieros	Elaboración de estados financieros	periódicamente mediante el sistema contable? 6. ¿Los informes financieros cumplen con los requerimientos de gerencia?	Encuesta/ Cuestionario Entrevista/Guía de entrevista	5 4 3 2 1
		Apoyo a la toma de decisiones	Frecuencia de uso de informes contables	7. ¿Los informes contables son utilizados como base para tomar decisiones financieras? 8. ¿La informacion contable proporcionada por el sistema es oportuna y relevante?	Revista documental/Ficha de revisión documental Población: 20 trabajadores de la empresa Pineda Automotriz S.A.C.	LIKERT 5 4 3 2 1
VARIABLE 2 Gestión Financiera		Planeación financiera	Uso de reportes contables para presupuestos	9. ¿El sistema contable facilita la elaboración de presupuestos financieros? 10. ¿Los datos contables permiten proyectar ingresos y egresos futuros?	Muestra: Todos los trabajadores de la empresa.	LIKERT 5 4 3 2 1
		Control financiero	Control de gastos e ingresos	11. ¿El sistema permite monitorear ingresos y egresos en tiempo real? 12. ¿Las desviaciones		LIKERT 5 4 3

			presupuestales se detectan mediante el sistema contable?	2 1
	Toma de decisiones financieras	Evaluación de indicadores financieros Tiempo de respuesta ante decisiones claves	13. ¿La informacion contable se consulta antes de tomar decisiones financieras importantes? 14. ¿Confío en los datos contables para decidir sobre inversiones o gastos?	LIKERT 5 4 3 2 1

Anexo 3. Instrumento – Cuestionario

Objetivo: El presente instrumento tiene por finalidad recoger informacion valida sobre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera, por lo que se le solicita responder de manera diligente; considerando que la presente investigación es un aporte para la comunidad universitaria y comunidad científica.

Se recomienda llenar la encuesta desde un ordenador de escritorio (desktop) o computador portátil (laptop) para asegurar una mejor visualización de las preguntas, agradecemos anticipadamente su participación.

Instrucciones: Lea determinadamente cada pregunta y responda con sinceridad y transparencia, en donde por cada respuesta contará con 5 opciones:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo.	1

VARIABLE 1: SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE (SIC)						
N °	**PREGUNTAS**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Recolección de Datos Contables						
1	¿La empresa cuenta con procedimientos formales para registrar sus transacciones contables?					
2	¿La informacion contable se actualiza de manera oportuna en el sistema?					
Procesamiento de Informacion						
3	¿El sistema contable realiza el procedimiento de datos de forma automatizada?					

4	¿El sistema permite detectar y corregir errores contables antes de generar informes?					
Generación de Informes Financieros						
5	¿Los estados financieros se generan periódicamente mediante el sistema contable?					
6	¿Los informes financieros cumplen con los requerimientos de la gerencia?					
Apoyo a la Toma de Decisiones						
7	¿Los informes contables son utilizados como base para tomar decisiones financieras?					
8	¿La informacion contable proporcionada por el sistema es oportuna y relevante?					
VARIABLE 2: GESTION FINANCIERA						
N °	**PREGUNTAS**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Planeación Financiera						
9	¿El sistema contable facilita la elaboración de presupuestos financieros?					
10	¿Los datos contables permiten proyectar ingresos y egresos futuros?					
Control Financiero						

11	¿El sistema permite monitorear ingresos y egresos en tiempo real?					
12	¿Las desviaciones presupuestales se detectan mediante el sistema contable?					
Toma de Decisiones Financieras						
13	¿La informacion contable se consulta antes de tomar decisiones financieras importantes?					
14	¿Confío en los datos contables para decidir sobre inversiones o gastos?					

Anexo 4. Guía de entrevista al personal.

Guía de entrevista

Título del estudio: "Sistema de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera en la empresa Pineda Automotriz S.A.C., Callao, 2025"

Empresa: Empresa automotriz
Fecha: [26 de noviembre del 2025]
Entrevistador: [Emilia Caccha Zavaleta]

Dirigido a: [Contador, administrador y gerencia]

Objetivo de la entrevista: Recopilar información sobre como los sistemas de informacion contable inciden en la gestión financiera dentro de la empresa.

Preguntas:

1. ¿Cómo describiría el funcionamiento actual del sistema de informacion contable de la empresa?
2. ¿Qué tipo de informacion financiera se recopila y procesa mediante el sistema de informacion contable?
3. ¿Qué beneficios ha observado en la toma de decisiones desde que se implementó el sistema de informacion contable?
4. ¿Qué limitaciones o dificultades ha enfrentado al utilizar el sistema de informacion contable?
5. ¿Cómo considera que el sistema de informacion contable contribuye a mejorar la eficiencia operativa de la empresa?
6. ¿Cómo se lleva a cabo la planificación financiera en la empresa y que papel juega el sistema de informacion contable en ese proceso?
7. ¿Qué mecanismos utilizan para controlar los ingresos y egresos, y como se relacionan con el sistema de informacion contable?
8. ¿En que medida la informacion contable influye en las decisiones financieras estratégicas?
9. ¿Puede compartir una experiencia en la que el sistema de informacion contable haya sido clave para resolver un problema financiero?
10. ¿Qué mejoras considera necesarias para fortalecer la gestión financiera a través del sistema de informacion contable?
11. ¿Qué recomendaciones haría usted para mejorar el uso del sistema de informacion contable en la empresa?
12. ¿Desea agregar alguna observación adicional sobre el impacto del sistema de informacion contable en la gestión financiera?

Agradecemos mucho su tiempo y colaboración para esta entrevista. La informacion brindada será de gran valor para comprender la relación entre los sistemas de informacion contable y la gestión financiera en la empresa automotriz.

Anexo 5. Matriz de análisis de respuestas de la entrevista al contador general.

Título del estudio:

"Sistema de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera en la empresa Pineda Automotriz S.A.C, Callao, 2025"

Empresa: Empresa automotriz

Fecha: 02 de diciembre del 2025

Entrevistador: Emilia Caccha Zavaleta

Entrevistado: Contador general

Tipo de entrevista: Semiestructurada

Objetivo: Recoger información sobre cómo los sistemas de informacion contable inciden en la gestión financiera dentro de la empresa.

N.º	Pregunta	Respuesta del entrevistado	Interpretación
1	¿Cómo describiría el funcionamiento actual del sistema de informacion contable de la empresa?	Funcionamiento optimo, susceptible de mejoras y con informacion oportuna y real.	El sistema funciona bien, y brinda información confiable, aunque aún requiere mejoras para optimizar la gestión financiera.
2	¿Qué tipo de informacion financiera se recopila y procesa mediante el sistema de informacion contable?	Informacion relacionada a cuentas por pagar, cuentas por cobrar, estados financieros, etc.	El sistema procesa informacion clave para el control financiero, lo que fortalece el análisis y la toma de decisiones.
3	¿Qué beneficios ha observado en la toma de decisiones desde que se	Toma de decisiones gerenciales en base a registros oportunos.	La informacion oportuna del sistema ha mejorado las decisiones gerenciales,

	implemento el sistema de informacion contable?		influyendo positivamente en la gestión financiera.
4	¿Qué limitaciones o dificultades ha enfrentado al utilizar el sistema de informacion contable?	Reportes anexos o de soporte de no tan fácil lectura.	Los reportes poco claros limitan el análisis financiero, evidenciando la necesidad de mejorar la presentación de la informacion.
5	¿Cómo considera que el sistema de informacion contable contribuye a mejorar la eficiencia operativa de la empresa?	Nos permite realizar un trackeo a las distintas áreas que participan en el proceso de registro de documentación.	El sistema facilita el seguimiento de áreas operativas, contribuyendo a una mayor eficiencia en los procesos financieros.
6	¿Cómo se lleva a cabo la planificación financiera en la empresa y qué papel juega el sistema de informacion contable en ese proceso?	Reuniones semanales de planificación generadas en base a los reportes e informacion alimentada en el sistema de informacion contable.	Los reportes del sistema son la base para la planificación financiera semanal, fortaleciendo la toma de decisiones.
7	¿Qué mecanismos utilizan para controlar sus ingresos y egresos, y como se relacionan con el sistema de informacion contable?	Para las ventas, cruce con adm. Tributario y para los gastos, a través del contacto directo que tiene contabilidad con los proveedores.	El control de ingresos y egresos se apoya en el sistema, integrando ventas, gastos y proveedores para asegurar precisión financiera.
8	¿En que medida la informacion contable influye en las decisiones financieras estratégicas?	En gran medida pues nos permite el análisis de variación del stock, incobrabilidad, pagos a proveedores, saldos bancarios y otras obligaciones.	La informacion contable influye directamente en decisiones estratégicas permitiendo evaluar riesgos y necesidades financieras.

9	¿Puede compartir una experiencia en la que el sistema de informacion contable haya sido clave para resolver un problema financiero?	Se revisaron que los gastos de mantto. Veh propios se habían elevado en exceso, por lo que se tomó la decisión de tomar un arrendamiento operativo de vehículos.	El sistema permitió detectar gastos excesivos y apoyar decisiones correctivas, evidenciando su impacto en la gestión financiera.
10	¿Qué mejoras considera necesarias para fortalecer la gestión financiera a través del sistema de informacion contable?	Activar la función del área de compras, para la mejor procura de gastos en la empresa, y reportes anexos más amigables.	Se requiere mejorar el área de compras y los reportes del sistema para optimizar el control y uso de los recursos financieros.
11	¿Qué recomendaciones haría usted para mejorar el uso del sistema de informacion contable en la empresa?	A través de capacitaciones personalizadas para las distintas áreas de la empresa para mostrar la importancia del correcto uso del sistema.	La capacitación del personal es necesaria para aprovechar el sistema y mejorar la calidad de la informacion financiera.
12	¿Desea agregar alguna observación adicional sobre el impacto del sistema de informacion contable en la gestión financiera?	Tener un buen sistema contable, tiene que ir de la mano con tener una serie de políticas, procedimientos y manuales ampliamente difundidos, y que se logren sobre los mismos una aceptación unánime.	Un buen sistema contable debe complementarse con políticas y procedimientos claros para fortalecer la gestión financiera.

Nota: La presente matriz sistematiza las respuestas obtenidas en la entrevista realizada al contador general de la empresa automotriz, con el fin de identificar percepciones, prácticas y desafíos vinculados al sistema de informacion contable y su incidencia en la gestión financiera. El análisis se organiza por pregunta, mostrando la respuesta textual, interpretación y categoría emergente.

Anexo 6. Fiabilidad en V1 Sistema de informacion contable y V2 Gestión financiera

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V1 Sistema Información Contable	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
V2 Gestión Financiera	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%

Descriptivos

			Estadístico	Error estándar
V1 Sistema Información Contable	Media		35,10	,528
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	34,00	
		Límite superior	36,20	
	Media recortada al 5%		35,06	
	Mediana		36,00	
	Varianza		5,568	
	Desviación estándar		2,360	
	Mínimo		31	
	Máximo		40	
	Rango		9	
	Rango intercuartil		4	
	Asimetría		-,132	,512
	Curtosis		-,260	,992
V2 Gestión Financiera	Media		26,20	,401
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	25,36	
		Límite superior	27,04	
	Media recortada al 5%		26,17	
	Mediana		26,00	
	Varianza		3,221	
	Desviación estándar		1,795	
	Mínimo		23	
	Máximo		30	
	Rango		7	
	Rango intercuartil		2	
	Asimetría		,214	,512
	Curtosis		-,236	,992

Anexo 7. Prueba de normalidad entre ambas variables

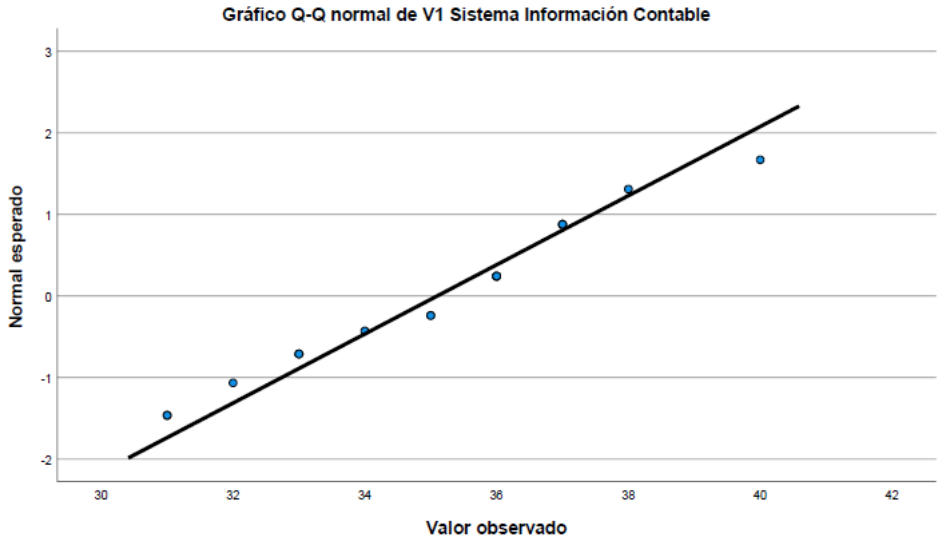
Pruebas de normalidad

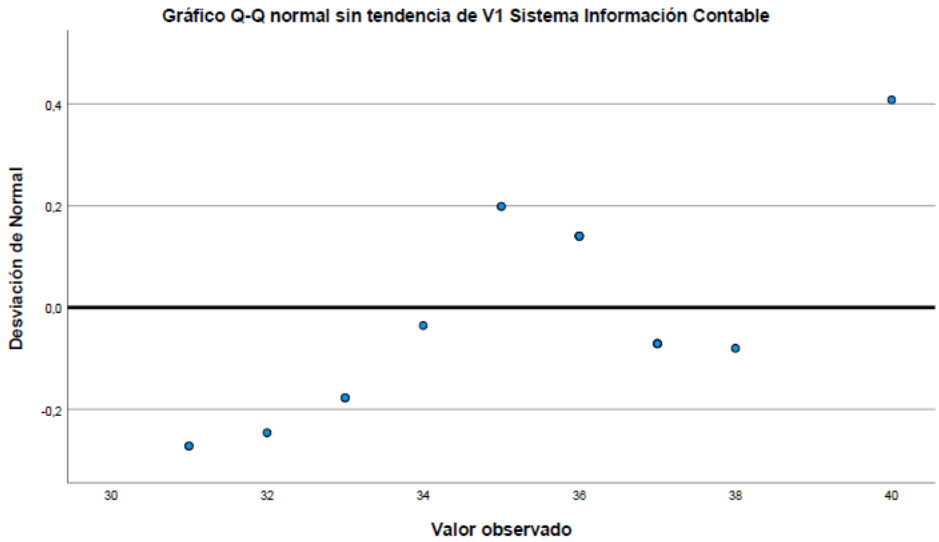
	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 Sistema Información Contable	,199	20	,038	,948	20	,340
V2 Gestión Financiera	,128	20	,200*	,969	20	,725

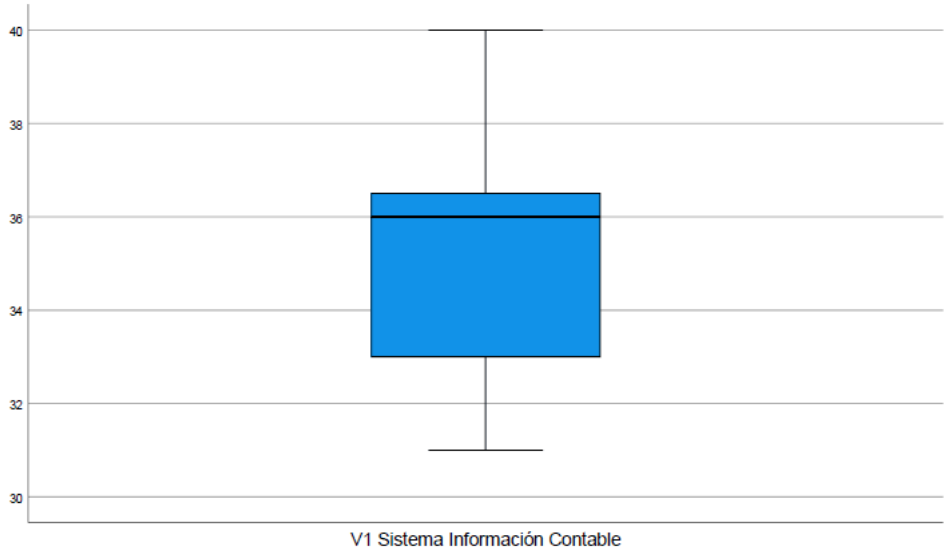
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

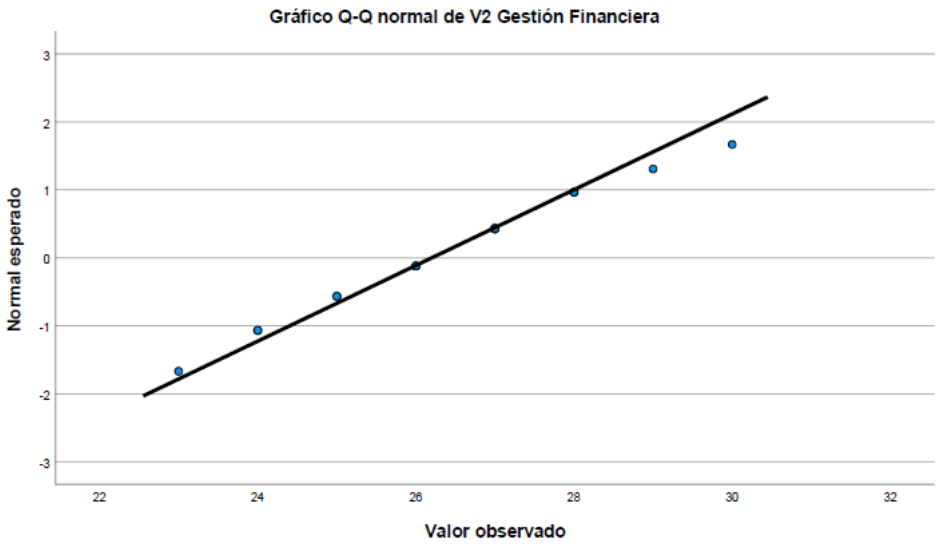
V1 Sistema Información Contable

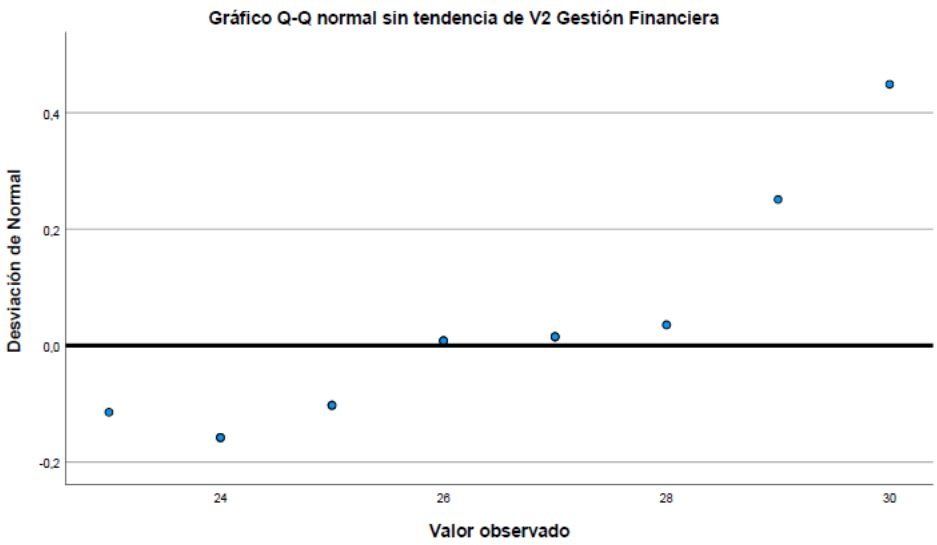


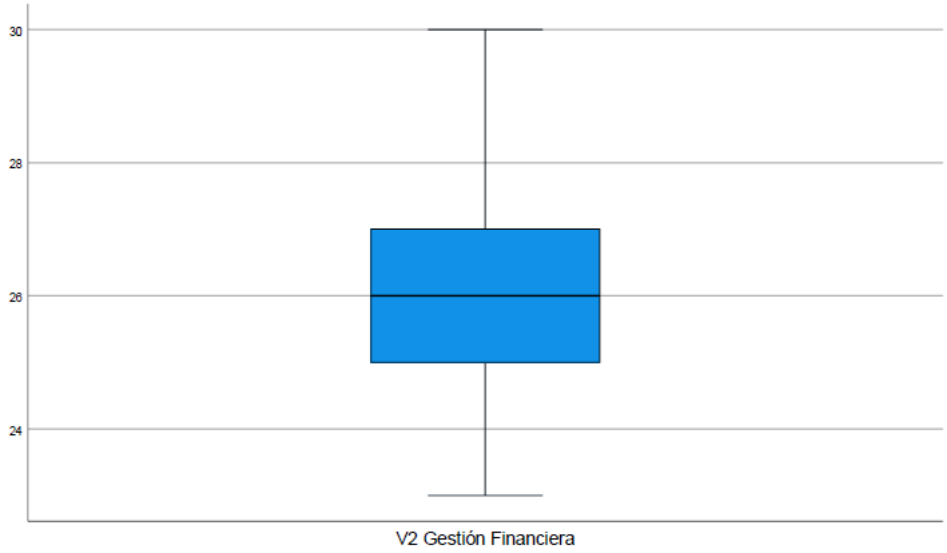




V2 Gestón Financiera






30
28
26
24
V2 Gestión Financiera

Anexo 8. Matriz de Revisión documentaria

VARIABLES	DIMENSIONES	DOCUMENTO ANALIZADO	RESULTADOS	INCIDENCIA EN LA GESTION FINANCIERA
Sistemas de informacion contables	**Recoleccion de datos contables**	Facturas, contratos, notas de crédito, etc	La empresa cuenta con procesos ordenados para registrar transacciones y mantener inventarios actualizados, asegurando trazabilidad y confiabilidad de datos.	Muy significativo
		Inventarios vs Contabilidad		Significativo
	Procesamiento de informacion	Libro mayor	El sistema procesa información aplicando reglas contables vigentes, con cálculos correctos de depreciaciones y registros consistentes.	Muy significativo
		Registro de compras		Muy significativo
		Depreciaciones		Significativo
	Generacion de informes financieros	Estado de resultados	Los informes financieros son completos, oportunos y cumplen con normativas, permitiendo evaluar la situación económica y financiera.	Muy significativo
		Flujo de efectivo		Muy significativo
		Balance general		Muy significativo

	Apoyo a la toma de decisiones	Evaluación de alternativas para compras de stock o productos nuevos	La información contable se utiliza para sustentar decisiones estratégicas, reduciendo riesgos y optimizando recursos.	Significativo
Gestion Financiera	**Planeacion financiera**	Ingresos / Gastos	Se realizan proyecciones y estimaciones que permiten anticipar necesidades de liquidez y planificar inversiones.	Muy significativo
		Flujo de caja		Muy significativo
	Control financiero	Presupuesto vs ejecución	Existe seguimiento constante del presupuesto, auditorías y conciliaciones que garantizan transparencia y control.	Significativo
		Auditorias internas y externas		Muy significativo
		Conciliaciones bancarias		Significativo
	Toma de decisiones financieras	Evaluación de proveedores y condiciones de compra	Las decisiones financieras se sustentan en análisis comparativos y evaluación de indicadores clave, optimizando costos y beneficios.	Significativo
		Indicadores de resultados		Muy significativo

Anexo 9. Matriz de Entrevista semiestructurada

Variables	Dimensiones	Pregunta	Resultado final	Interpretación	Incidencia en la gestión financiera
Sistema de informacion financiera	**Recoleccion de datos contables**	¿Cómo describiría el funcionamiento actual del sistema de informacion contable de la empresa?	Funcionamiento optimo, susceptible de mejoras y con informacion oportuna y real.	El sistema funciona bien, y brinda información confiable, aunque aún requiere mejoras para optimizar la gestión financiera.	Significativo
		¿Qué tipo de informacion financiera se recopila y procesa mediante el sistema de informacion contable?	Informacion relacionada a cuentas por pagar, cuentas por cobrar, estados financieros, etc.	El sistema procesa informacion clave para el control financiero, lo que fortalece el análisis y la toma de decisiones.	Muy significativo

Apoyo a la toma de decisiones	¿Qué beneficios ha observado en la toma de decisiones desde que se implementó el sistema de informacion contable?	Toma de decisiones gerenciales en base a registros oportunos.	La informacion oportuna del sistema ha mejorado las decisiones gerenciales, influyendo positivamente en la gestión financiera.	Muy significativo
Generacion de informes financieros	¿Qué limitaciones o dificultades ha enfrentado al utilizar el sistema de informacion contable?	Reportes anexos o de soporte de no tan fácil lectura.	Los reportes poco claros limitan el análisis financiero, evidenciando la necesidad de mejorar la presentación de la informacion.	Medianamente significativo
Procesamiento de informacion	¿Cómo considera que el sistema de informacion contable contribuye a mejorar la eficiencia operativa de la empresa?	Nos permite realizar un trackeo a las distintas áreas que participan en el proceso de registro de documentación.	El sistema facilita el seguimiento de áreas operativas, contribuyendo a una mayor eficiencia en los procesos financieros.	Significativo
	¿Qué recomendaciones haría usted para mejorar el uso del sistema de informacion contable en la empresa?	A través de capacitaciones personalizadas para las distintas áreas de	La capacitación del personal es necesaria para aprovechar el	Medianamente significativo

			la empresa para mostrar la importancia del correcto uso del sistema.	sistema y mejorar la calidad de la informacion financiera.	
	Planeacion financiera	¿Qué mecanismos utilizan para controlar sus ingresos y egresos, y como se relacionan con el sistema de informacion contable?	Para las ventas, cruce con adm. Tributario y para los gastos, a través del contacto directo que tiene contabilidad con los proveedores.	El control de ingresos y egresos se apoya en el sistema, integrando ventas, gastos y proveedores para asegurar precisión financiera.	Significativo
Gestion financiera		¿Cómo se lleva a cabo la planificación financiera en la empresa y qué papel juega el sistema de informacion contable en ese proceso?	Reuniones semanales de planificación generadas en base a los reportes e informacion alimentada en el sistema de informacion contable.	Los reportes del sistema son la base para la planificación financiera semanal, fortaleciendo la toma de decisiones.	Muy significativo
	Control financiero	¿Puede compartir una experiencia en la que el sistema de informacion contable haya sido clave para resolver un problema financiero?	Se revisaron que los gastos de mantto. Veh propios se habían elevado en exceso, por lo que se tomó la decisión de tomar un arrendamiento	El sistema permitió detectar gastos excesivos y apoyar decisiones correctivas, evidenciando su impacto en la	Muy significativo

		operativo de vehículos.	gestión financiera.	
	¿Qué mejoras considera necesarias para fortalecer la gestión financiera a través del sistema de informacion contable?	Activar la función del área de compras, para la mejor procura de gastos en la empresa, y reportes anexos más amigables.	Se requiere mejorar el área de compras y los reportes del sistema para optimizar el control y uso de los recursos financieros.	Medianamente significativo
Toma de decisiones financieras	¿En qué medida la informacion contable influye en las decisiones financieras estratégicas?	En gran medida pues nos permite el análisis de variación del stock, incobrabilidad, pagos a proveedores, saldos bancarios y otras obligaciones.	La informacion contable influye directamente en decisiones estratégicas permitiendo evaluar riesgos y necesidades financieras.	Muy significativo
	¿Desea agregar alguna observación adicional sobre el impacto del sistema de informacion contable en la gestión financiera?	Tener un buen sistema contable, tiene que ir de la mano con tener una serie de políticas, procedimientos y manuales ampliamente	Un buen sistema contable debe complementarse con políticas y procedimientos claros para fortalecer la	Significativo

	difundidos, y que se logren sobre los mismos una aceptación unánime.	gestión financiera.