

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y  
CIBERACOSO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA  
CIUDAD DE CAJAMARCA, 2023”.

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Dayhana Estelita Gallardo Rosas

Rosmery Quito Perez

**Asesor:**

Dr. Juan Pablo Sarmiento Longo

0000-0003-3608-0770

Cajamarca - Perú

2025


## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Cesar Augusto Ramirez Espinoza</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>Gina Noemi Torres Villanueva</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>Juan Pablo Sarmiento Longo</b>
	Nombre y Apellidos

## INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 44 - Integrity Overview Identificador de la entrega trncold::1:3202872616

### 19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report




- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 8 words)

#### Exclusions

- 40 Excluded Matches

---


#### Top Sources

- 19%  Internet sources
- 13%  Publications
- 14%  Submitted works (Student Papers)

---

#### Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

-  **Hidden Text**  
4 suspect characters on 1 page  
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## DEDICATORIA

A Dios quien ha sido nuestra guía, fortaleza y su mano de fidelidad  
y amor han estado con nosotras hasta el día de hoy.

A nuestros padres Oscar, Sulema y Santos, Inocenta, quienes  
con su amor, paciencia y esfuerzo nos han permitido llegar a  
cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en nosotras el  
ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque  
Dios está siempre a nuestro lado.

A toda nuestra familia porque con consejos y palabras de aliento  
hicieron de nosotras una mejor persona y de una u otra forma nos  
acompañan en todos nuestros sueños y metas.

Finalmente queremos dedicar este fin de curso a nuestro asesor Dr.  
Juan Pablo Sarmiento Longo por su dedicación y pasión por la  
enseñanza y por guiarnos. No podríamos haber llegado hasta aquí  
sin su apoyo.

¡Gracias!

- *Las autoras*

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradecemos a Dios por la vida, por su ayuda incondicional, durante estos meses, por darnos las fuerzas para avanzar y las ganas de aprender, le agradezco a Dios porque sin él no hubiera podido concluir.

Gracias a nuestras familias porque en conjunto nos ayudaron y ayudan a poder concluir nuestra carrera profesional, dándonos su apoyo económico, pero lo más importante dándonos su aliento, su cariño para seguir adelante a pesar de las pruebas.

Nuestro profundo agradecimiento a nuestro asesor Dr. Juan Pablo Sarmiento Longo por estar siempre pendientes y exigentes por brindarnos su apoyo, orientación, consejos desde el día uno, hicieron que podamos culminar esta primera etapa con éxito, muchas gracias por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional

- *Las autoras*

## Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR .....	2
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
Tabla de contenido .....	6
Índice de tablas .....	7
Índice de figuras .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
RESUMEN .....	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
REFERENCIAS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Dimensiones de ARS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Tabla 2</b> Dimensiones del (ICIB).....	24
<b>Tabla 3</b> Análisis de distribución de datos .....	28
<b>Tabla 4</b> Correlación entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso.....	28
<b>Tabla 5</b> Correlación entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso .....	29
<b>Tabla 6</b> Correlación entre las dimensiones de Ciberacoso y la adicción a las redes sociales .....	30

## RESUMEN

Muchas de las adicciones del comportamiento virtual podrían suponer un factor de alto riesgo frente al acoso digital que pueden experimentar un adolescente. Por tal motivo este estudio tuvo como objetivo determinar el modo en la adición a las redes sociales se relaciona con el ciberacoso estudiantes adolescentes de Cajamarca, durante el año en curso. Para lo cual, se utilizó un alcance correlacional y al haber utilizado instrumentos escalares para la medición de las variables (ARS=adicción a redes sociales) y (ICIB=ciberacoso), previamente validados, es que el enfoque fue cuantitativo. El grupo de estudio la conformó una muestra no probabilística por conveniencia de 58 voluntarios. Los resultados indicaron una correlación Rho directa y significancia de (0,598\*\*; 000<0.05). Asimismo, hubo correlación directa en la dimensión de Obsesión por las redes sociales (rho=0,628\*\*), Falta de control personal (rho=0,316) y Uso excesivo (rho=0,398). Así como, correlaciones directas entre el factor víctima (rho=0,518\*\*), Factor agresor (rho=0,306) y Factor espectador (rho=0,214), con valores de significancia menores al ,000<0.05. Concluyendo que, a mayor adicción a las redes sociales, mayor será el ejercicio del Ciberacoso (como víctima, agresor o espectador) y viceversa, entre los estudiantes de secundaria.

**PALABRAS CLAVES:** Adicción virtual, redes sociales, estudiantes, adolescentes, ciberacoso, maltrato en redes, víctimas digitales, uso adictivo.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La adicción no solo incluye el usar drogas, sino que también se refiere a todo aquello que produce placer en la persona, es por eso que esta busca repetir esa misma emoción una y otra vez (Challo et al., 2016). Si bien las redes sociales satisfacen necesidades humanas y sirven para abordar la naturaleza social de la humanidad, lo que puede explicar su rápida popularidad, mientras que su uso adictivo puede interferir en un adecuado desarrollo (Alcántara & Díaz, 2022).

A nivel mundial, actualmente, se sabe que son la población no mayor a los veinte años los que le dan un uso cada vez más masiva dado que buscan aceptación, ampliar su círculo social, etc. (Guanquiza & Gavilanes, 2023). Asimismo, Allen y Waterman (2019) argumentan, que las redes sociales sirven para la obtención de información y modos de comunicación más efectivos y rápidos en tiempo real, lo que pone en peligro de ser víctimas de estafadores (78%), agresores sexuales (32%) u otros ciberdelincuentes (23%) que acosan a los usuarios. En el contexto latinoamericano, una investigación en la que participaron un total de 8 países de los cuales, los países como Colombia, México, Perú y Ecuador y Brasil, son los que presenta más porcentaje de niveles de adicción a las redes sociales, siendo Brasil el país con mayor índice de adicción en un 52.4% (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2021).

En el Perú, debido al desarrollo de la tecnología, el estudio de las variables del cyberbullying se ha convertido en un tema muy importante; Asimismo, la demanda de acoso se ha trasladado a las redes sociales y se están utilizando las tecnologías de la información y

las comunicaciones para acosar a quienes no están siendo acosados. equipados para hacer frente a tales problemas. Tal es así que, las estadísticas en el contexto nacional indican que, entre febrero de 2017 y junio de 2019 se registraron 2.580 casos de acoso virtual en plataformas sociales, de los cuales el 86% fueron registrados por víctimas y el 14% por otros (Ministerio de Educación [MINSA], 2021).

Es sabido que en la etapa en la que la persona busca desarrollarse como lo es la adolescencia, la utilidad y la frecuencia de uso de las redes sociales es mayor. Sin embargo, esto se convierte en un problema porque se cree que un gran número de jóvenes pueden ser adictos a las redes sociales, lo que conlleva distracción, pérdida de tiempo y privacidad (Ambrosio, 2021). Por tanto, queda claro que el acceso a la tecnología se ha vuelto muy popular entre los adolescentes y se ha convertido en una forma común de socialización entre pares; sin embargo, se asocian con ciertos riesgos, debido a que algunas personas utilizan estas redes sociales para atacar, insultar, ofender o dañar deliberadamente a otros adolescentes, lo que se denomina ciberbullying (Burgos & Monrroy, 2023).

Por otro lado, considerando esta realidad, cabe señalar que varios autores han estudiado las variables en cuestión.

Estudios desde una perspectiva internacional como el de Kucuk et al. (2023) en Turquía, desarrollaron un estudio con el objetivo de examinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el ciberacoso entre adolescentes. El estudio fue de tipo descriptivo, con la participación de 1058 adolescentes de 14 a 17 años seleccionados mediante una muestra probabilística de aleatoriedad simple en la región de Anatolia Central de Turquía. Los datos se recopilaban mediante el Formulario de Recopilación de Datos para Adolescentes, el

Inventario Revisado de Ciberacoso II y la Escala de Trastorno en Redes Sociales para Adolescentes - Versión Abreviada. Los datos se evaluaron mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, la correlación de Spearman y un análisis de regresión logística. Los resultados indicaron que, el 23,3% de los adolescentes del grupo de estudio presentaba adicción a las redes sociales. Ser mujer y pasar más tiempo en redes sociales aumentaba el riesgo de desarrollar adicción. Pasar más tiempo en redes sociales aumentaba el riesgo de ser víctima de ciberacoso y cibervictimización. Se identificó una relación sólida y positiva entre la adicción a las redes sociales en adolescentes, por un lado, y el ciberacoso y la victimización, por otro.

Del mismo modo, el estudio de Topan et al. (2023) en Reino Unido, tuvo por objetivo de investigar la relación entre el ciberacoso/victimización y la adicción a las redes sociales entre los adolescentes. Se realizó un estudio descriptivo transversal con 572 adolescentes entre 14 y 18 años. En el estudio se empleó la Escala de Bullying y Cyber Bullying para Adolescentes (BCS-A) en conjunto con la Escala de Adicción a Redes Sociales (TAS). Los resultados indicaron que, el 38,5% de adolescentes presentaron un nivel moderado de adicción y el 42.6% presento una alta prevalencia de ciberacoso. Asimismo, revelaron correlaciones positivas y débiles entre las puntuaciones de la TAS y las puntuaciones de la BCS-A VCS ( $p < 0,001$ ), así como entre las puntuaciones de la BCS-A VCS y las puntuaciones de la BCS-A BCS a un nivel moderado ( $p < 0,001$ ). El estudio reveló que la exposición a contenido inapropiado, encontrarse con expresiones humillantes en redes sociales, enviar mensajes o vídeos inapropiados a amigos y enfrentar amenazas fueron predictores significativos de ciberacoso/victimización.

Por otro lado, Peprah et al. (2023) en República Checa, desarrollaron un estudio con le objetivo de examinar el efecto mediador del uso problemático de redes sociales (PSMU) en la asociación entre la victimización por ciberacoso y las quejas psicósomáticas entre adolescentes de países de altos ingresos. El método empleado fue correlacional y enfoque cuantitativo. La población de estudio la conformaron adolescentes de 11 a 16,5 años ( $N$  ponderada = 142.298) en 35 países. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de bootstrap y el uso de cuestionarios. Los resultados mostraron que, los adolescentes que fueron víctimas de ciberacoso tenían 2,39 veces más probabilidades de reportar quejas psicósomáticas que aquellos que nunca experimentaron ciberacoso (AOR = 2,39; IC del 95 % = 2,29, 2,49). Hubo una asociación moderada entre la victimización por ciberacoso y las quejas psicósomáticas, lo que representa el 12 % (= 0,01162, IC del 95 % = 0,0110, 0,0120) del efecto total. Un análisis adicional reveló un efecto moderador en la asociación entre la victimización por ciberacoso y las quejas psicósomáticas.

Por otro lado, el estudio de León et al. (2021) en España, tuvo por objetivo analizar la prevalencia del ciberacoso a través del teléfono móvil o Internet utilizando una muestra de 1.700 alumnos de 22 colegios urbanos de España. El método empleado fue descriptivo y de enfoque cuantitativo. La muestra fue de 288 adolescentes a quienes se los evaluó con los Cuestionarios (ARS) para las redes sociales y el (ICIB) para el de CyberBullying. Los resultados indicaron que, el porcentaje medio de agresores era del 6,4% y el 6% de víctimas. , y encontraron correlación en la prevalencia del ciberbullying en un modelo de red desde la perspectiva del atacante, concluyendo que el ciberbullying está tan extendido en las redes sociales como se demostró la importante prevalencia del uso inadecuado.

Del mismo modo, otro estudio de Barrueto et al. (2020) en Colombia realizaron un estudio con el objetivo de analizar la prevalencia del ciberbullying y el impacto correlacional con del uso problemático de las redes sociales. Mediante un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo – correlacional. Se seleccionó a una muestra de 200 adolescentes de entre 12 a 24 años de edad, estudiantes del Colegio Aspaen Cartagena de Indias. Los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios creados y validados por los autores. Con ello se encontró como resultados que, el 13,5% son o han sido ciberbullying, el 86,5% de las personas experimentan ciberbullying. Además de que la adicción a las redes sociales está muy extendida (un 86,8% de la población afirma no vivir esta situación). En cuanto al índice de correlación se encontró que las variables se relacionan de forma directa ( $r=,232$ ) y significativa ( $p<0.05$ ), lo que indica que, a mayor adicción, se produce una mayor exposición a experimentar ciberbullying.

A nivel nacional, Herrera y Sulca (2023) en Huanta, desarrollaron el estudio con el propósito de asociar la variable de adicción a redes sociales y el ciberbullying en estudiantes de una institución educativa Huanta 2023. La metodología de estudio fue descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo establecida de 100 encuestados. Los materiales utilizados para recabar los datos fueron: el Cuestionario de adicción a redes sociales (ARS) y Escala de ciber victimización (CYBVIC). Los resultados muestran que no existe relación positiva ( $\rho=.046$ ;  $p>.650$ ). Así mismo el 18% de encuestados presentan un nivel bajo, 38% nivel medio y el 44 % de nivel alto en adicción a redes sociales. Finalmente, el 60% de encuestados presentan un nivel alto, 25% nivel medio y el 15 % de nivel bajo en el Ciberbullying.

En otra instancia, el estudio de Cabana y Hallasi (2023) en la ciudad de Ica, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y el ciberbullying en estudiantes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui”. La metodología de tipo básica, de diseño no experimental, descriptivo correlacional. La muestra fue de 196 estudiantes adolescentes; se utilizó como técnica la encuesta, donde los instrumentos fueron dos cuestionarios válidos para medir ambas variables. Los resultados evidencian que el 30.6% mostró un nivel bajo de adicción, 20.9% nivel regular y el 48.5% nivel alto; para la variable ciberbullying se evidencia que el 39.8% mostró un nivel bajo, 39.3% nivel regular y el 20.9% nivel alto. Finalmente se logró concluir que existe relación significativa entre las variables; habiendo obtenido un  $p$  valor = 0.000; así mismo, la correlación de Rho de Spearman fue de 0.273 calificándose como una correlación positiva baja.

Mientras que, Barragán-Pérez (2022) en la ciudad de Lima, tuvo por objetivo de determinar la asociación de los roles (ciberagresor, ciber víctima, ambos) de ciberacoso con las variables de: sexo, edad, año escolar. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 150 adolescentes de 12 a 16 años de la I.E. Altair. Los instrumentos empleados fueron los cuestionarios de adicción ARS y de Cyberbullying. Con los cuales se encontró que, existe una relación fuerte y significativa entre la adicción a las redes sociales y el ciberacoso ( $\rho = .356$ ;  $Sig.: ,000$ ) lo que sugiere que los adolescentes que operan en diferentes espacios de redes sociales pueden tener experiencias de ciberbullying.

Por otro lado, Chiza y Vásquez (2020), desarrollaron un estudio en la ciudad de Tarapoto, con el objetivo de determinar si existe relación significativa entre adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes de una comunidad adventista. De diseño no

experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Participaron del estudio 326 adolescentes del nivel secundario de sexo masculino y femenino entre las edades 12 a 17 años. Para la medición de las variables, se utilizaron; el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) y el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ). Se encontró que la adicción a redes sociales y el ciberbullying se relacionan significativamente ( $r = .381^{**}$ ,  $p = 0.00$ ). Es decir, los participantes que tienen un mayor nivel de adicción a redes sociales a su vez presentan mayores indicadores de desarrollar ciberbullying.

En cuanto a estudios de nivel local no se encontraron investigaciones que relacionen a ambas variables de adicción a redes sociales y ciberbullying.

Por lo tanto, también es importante para este estudio entender la definición de cada variable, así la adicción a las redes sociales significa dificultad para controlar el tiempo dedicado a las mismas, y de la misma manera, también significa la incapacidad de reducir el tiempo que se consume. Una teoría explica que este tipo de adicción es una conducta racional que pretende predecir la conducta evaluando la actitud y la subjetividad de una persona, con el objetivo de obtener un resultado positivo o negativo en el sentido de que ese joven actuará en consecuencia si tiene una actitud. hacia su desempeño y cree que su entorno social piensa que así debe ser (Castro & Ratón, 2022).

Asimismo, la adicción a las redes sociales también comparte ciertas características, entre las que se incluyen un enfoque excesivo en la conexión, dificultad para controlar los impulsos, problemas de moderación y tolerancia, y abuso y uso excesivo (Chávez, 2021). Por otro lado, uno de los principales instrumentos utilizados para medir esta variable es la Encuesta de Adicción a las Redes Sociales (ARS), que evalúa el nivel de adicción a las redes sociales (Chiza-Lozano et al., 2020).

Es por ello que, Ecurra y Salas (2014) pioneros en medir psicométricamente la adicción a las redes sociales en Perú, clasifican a la adicción a las redes sociales en tres dimensiones. Por un lado, la Obsesión por las redes sociales entendida como el desasosiego continuo de lo que sucede en cada uno de ellos, a esto se incorpora la angustia de estar desconectado, también presenta la dependencia psicológica y emocional. Asimismo, la definición de falta de control personal, la cual hace referencia a la falta de autodominio se caracteriza por la incapacidad inherente que posee cada individuo para regular su conducta o sus impulsos de manera consciente y deliberada, constituyendo una limitación en la capacidad de influir en sí mismo, en las conmociones, sentimientos y anhelos. Y finalmente, la dimensión del uso excesivo de las redes sociales, la cual alude al uso exorbitante y desmedido de estos medios puede ser definido como una marcada sujeción psicológica y conductual, que va desarrollando gradualmente a medida que se hace un uso excesivamente prolongado y constante de estas plataformas digitales (Ecurra & Salas, 2014).

Igualmente, importante es la definición cambiante de ciberacoso, que utiliza herramientas de tecnología de la información y la comunicación como el correo electrónico, mensajes de texto y sitios personales en línea para intentar difamar a individuos o grupos con repetidas intenciones maliciosas de causar daño (De los Santos & Guevara, 2023).

De esta manera se conocen dos tipos de ciberbullying, por un lado, existe la cibervictimización y la ciberagresión, el primero refleja el dolor y la agresión de la víctima, y la segunda muestra que el ataque se realiza con ayuda de dispositivos electrónicos. dispositivos que realizan el ataque Los perpetradores permanecen en el anonimato, por lo que se pueden mencionar siete métodos de ataque, a saber, acoso por texto, video o imágenes, así como acoso a través de llamadas telefónicas, salas de chat, Zoom, correos electrónicos,

páginas web y publicar información. empleados (Chávez & Segura, 2020). Por ello, una de las herramientas más utilizadas para evaluar variables de ciberbullying es el Cuestionario del Programa Europeo de Intervención en Ciberbullying (ECIPQ) y en Latinoamérica resalta el Cuestionario de CyberBullying (ICIB) (Baquero et al., 2015).

Es por ello que, Baquero et al. (2015) estructura al CyberBullying en las siguientes dimensiones: La Cibervictimización, definida como el padecimiento experimentado debido a diferentes agresiones que las víctimas de ciberbullying reciben de sus agresores a partir de herramientas telemáticas (independientemente de la relación con sus agresores o la continuidad de este daño en el tiempo). Dichos padecimientos abarcarán desde el experimentar el rechazo colectivo de sus agresores, somatizaciones, ausencia de asertividad, estrés, tristeza, etc. Que, lamentablemente, pueden llevar al suicidio en muchos casos

Asimismo, la dimensión de Ciberagresión; la cual, alude explícitamente a los agresores o ciberacosadores; quienes pueden estar enfrentando problemas en su entorno familiar o personal. Dentro del ciberacoso, es común que los adolescentes carezcan de amigos y busquen refugio en dispositivos como computadoras o teléfonos para mitigar los sentimientos de vacío que experimentan. Finalmente, la Ciberobservación; la cual, menciona que, en muchas ocasiones las víctimas optan por guardar silencio por "miedo", ya que temen denunciar los actos de ciberintimidación debido a la preocupación de que el agresor pueda tomar represalias contra ellos si lo hacen. Las repercusiones en los espectadores se hacen evidente mediante una actitud sumisa y experimenten sentimientos de miedo (Baquero et al., 2015).

Frente a la problemática expuesta, esta investigación se justifica a raíz de que se describen diversos estudios teóricos y empíricos para explicar las variables de estudio y sus

respectivas relaciones, lo que hace que este estudio sea útil para comprender la relación entre la adicción a las redes sociales y el ciberbullying entre los jóvenes, y destaca la influencia de las redes sociales en el aumento de conductas agresivas entre los estudiantes; de la misma manera nos concienciará sobre el abuso de las redes sociales, por lo que con este estudio podremos basar nuestros esfuerzos en el futuro en cómo se debe supervisar a los adolescentes en el manejo de estas redes, la importancia de la investigación para prevenir el abuso en Internet. A nivel metodológico, este estudio proporciona evidencia adicional de la fiabilidad y validez de los dos instrumentos utilizados, la Encuesta sobre Adicciones a Internet Social (ARS) y la Encuesta del Proyecto Europeo de Intervención en el Ciberbullying (ECIPQ). A nivel práctico, esta investigación proporcionará datos específicos sobre la relación entre dos variables, así como las dimensiones y modelos que explican cada variable.

## **1.2. Formulación del problema**

Por ello se plantea la pregunta de investigación general: ¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023?

Y como preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023? Así como ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023?

### **1.3. Objetivos**

Por lo que se plantea como objetivo principal se plantea: Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.

Y como objetivos específicos:

Determinar la relación entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023. Y Determinar la relación entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.

### **1.4. Hipótesis**

Cabe mencionar que, dado el carácter cuantitativo de este estudio, permitirá predecir los componentes del fenómeno en estudio, lo que ayudará a describir sus variables según sus valores y características (Espinoza, 2018).

Entonces, como hipótesis general, se plantea: Existe una relación directa y significativa entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.

Y como hipótesis específicas: Existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023. Finalmente, existe una relación directa y significativa entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las

redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo de Investigación**

Este estudio se realizó como parte de una investigación básica, ya que pretende contribuir al desarrollo de la ciencia proporcionando conocimiento sobre los hechos observables sobre el problema de la adicción a las redes sociales y su relación con el

ciberbullying entre los jóvenes (Sánchez & Reyes, 2015).). Al hacerlo, se espera estimular el debate sobre este tema y pensar en nuevas investigaciones en el futuro.

En términos de enfoque, fue cuantitativo porque los resultados se utilizan para responder las preguntas de investigación de modo que las hipótesis puedan compararse mediante estrategias numéricas y estadísticas (Tamayo, 2007).

Por otro lado, el diseño utilizado fue no experimental, ya que, no se manipuló, modificó, ni alteró de forma intencionada ninguna de las variables (Kerlinger & Lee, 2002). En cuanto a su temporalidad fue transversal; ya que, la recolección de datos se realizó en un solo momento (Campbell & Stanley, 2015). Y en cuanto al alcance de estudio fue correlacional, debido a que, Abreu (2012), señalan que, se trata de simple correlación no causalidad; sin proponer alguna solución práctica a la problemática abordada.

### Figura 1

#### *Esquema de relación*

#### **Donde:**

Ox: Adicción a las redes sociales

Oy: Ciberacoso

r: Correlación

M: Estudiantes de secundaria

*Nota:* Obtenido de Sánchez y Reyes (2015)

## 2.2. Población

En cuanto a la población, definida como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes (Arias, 2006). Para esta investigación la población estuvo conformada por 63 adolescentes, matriculados en el 4 y 5 grado de las secciones A y B de

educación secundaria de una I.E Pública de la ciudad de Cajamarca, durante el periodo escolar marzo a diciembre del presente año.

### **2.3. Muestra**

Por otro lado, respecto a la muestra definida como un subgrupo del universo o población donde se recolectó los datos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Para esta investigación se utilizó un tipo de muestra no probabilístico por conveniencia, ya que son los investigadores quienes eligen a los participantes, dependiendo de si cumplen o no con los requisitos mínimos para la prueba (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En tal sentido, se seleccionó a  $n=58$  estudiantes de ambas secciones, al haber cumplido con los siguientes criterios e inclusión: adolescentes que tuvieron disposición de participar voluntariamente. Así como, adolescentes cuyos padres o apoderados brindaron su consentimiento para la participación de sus hijos. Adolescentes que hayan manifestado contar con libre acceso a medios virtuales y herramientas digitales para diferentes actividades. Mientras que, como criterios de exclusión, se consideró: Adolescentes que no desearon ser partícipes o que no contaron el permiso de sus padres o apoderados para su participación.

### **2.4. Técnicas e instrumentos**

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, se utilizaron encuestas porque son fáciles de usar y fáciles de autoevaluar para los participantes; de la misma manera, permite que la recolección de datos se realice de forma ordenada y sistemática para evitar pérdidas o fugas de información relevante, pudiendo también digitalizarse los resultados (Boza,

2015). Por lo que para medir ambas variables se utilizaron el Cuestionario (ARS) y el Cuestionario de CyberBullying (ICIB) (Ver en Anexo 3).

En tal sentido, el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Ecurra y Salas (2014) ha sido ampliamente utilizados y validado en diferentes contextos y poblaciones, pues tiene como objetivo medir el grado de adicción a las redes sociales, mediante 24 ítems, Con opciones de respuesta en escala tipo Likert, que fue desde: Siempre =S, Casi siempre = CS, Algunas veces = AV, Casi nunca = CN, Nunca = N. Distribuidos en 3 dimensiones:

**Tabla 1**  
*Dimensiones de ARS*

Dimensiones de adicción a las redes sociales	Ítems
Obsesión por las redes sociales	2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22 y 23
Falta de control personal	4, 11, 12, 14, 20 y 24 y 3
Uso excesivo	1, 8, 9, 10, 16, 17, 18 y 21

*Nota:* Obtenido del manual de uso del Cuestionario (ARS)

Dicha escala se dirige a personas de cualquier edad y puede estar aplicada de manera grupal e individual con una duración que rota entre los 15 a 20 minutos como máximo. Referente a su grado de consistencia interna y validez, para la ciudad de Lima el cuestionario fue sometido a un estudio piloto con estudiantes segmentados tanto en adolescentes en etapa escolar, como jóvenes universitarios, reportando relaciones causales entre los ítems y la variable que explican en un 86% a la variable de adicción a las redes sociales. Demostrando ser válido para su aplicación en adolescentes. Asimismo, respecto a su confiabilidad se reportó un valor Alfa = 0,83 (Ecurra & Salas, 2014).

En el contexto local, el cuestionario fue adaptado por Montoya y Vilarde (2023); Cerquín y Huaccha (2023), los cuales validaron el instrumento mediante juicio de expertos, adaptando ciertos ítems (14 y 20) en cuestión de redacción adaptándolos al contexto local. En cuanto a la fiabilidad Montoya y Vilarde (2023), reportaron valores alfa del ,789 y Cerquín y Huaccha (2023) valores alfa de ,801. Lo cual indica que, el instrumento es perfectamente válido para su aplicación al contexto local.

Por otro lado, para medir la siguiente variable se utilizó el Cuestionario de CyberBullying (ICIB) de Baquero et al. (2015) en Colombia. Del cual el constructo original estuvo con 25 ítems para su uso, sin embargo luego de hacer algunos procedimientos, se ajustó la prueba a un total de 18 ítems los cuales por medio del modelo Likert es que se dio puntajes a las respuestas dadas, dichas respuestas tendrán un intervalo de puntuación de 1 a 5 como máximo.

## **Tabla 2**

### *Dimensiones del (ICIB)*

Dimensiones de CyberBullying (ICIB)	Ítems
Factor agresor	1,2,3,4,5,6
Factor víctima	7,8,9,10,11,12,13
Factor espectador	14,15,16,17,18

*Nota:* Obtenido del manual de uso del Cuestionario (ICIB)

Respecto a las propiedades psicométricas, Baquero y Avendaño (2015) al elaborar el instrumento tuvieron en consideración 25 ítems, Obteniendo un valor según el coeficiente de alfa de Cronbach, el resultado fue de 0.86.

Mientras que, en su adaptación al Perú, Idme y Vargas (2019) obtuvieron en el factor agresor 0.86, factor víctima 0.83 y factor espectador 0.78. realizado a partir de una prueba piloto en estudiantes del cercado de Lima.

En Cajamarca, Medina-Vásquez (2019), reportó una V de Aiken igual del 80%, por juicio de especialistas. Además, un valor Alfa de 0,83 (Medina-Vásquez, 2019).

## **2.5. Recolección de datos**

Por otro lado, respecto al procedimiento de recolección de datos, para esta investigación, se empezó por definir los instrumentos de medición y la accesibilidad de la población de estudio. Luego, se solicitaron los permisos mediante la presentación de las investigadoras a través de llamadas telefónicas a la directora de la Institución Educativa Privada seleccionada para esta investigación. Explicando el interés del estudio y la confidencialidad de los resultados de los estudiantes participantes.

Posteriormente, se coordinó la fecha de aplicación de los instrumentos, además de socializar el consentimiento y asentimiento informado de participación voluntaria (Ver Anexo 5) para estudiantes como para sus padres o tutores, dicho consentimiento informado fue llenado por los participantes un día antes de la fecha pactada para la evaluación.

Cabe mencionar que, tanto el consentimiento como el asentimiento informado; así como, los instrumentos de medición fueron adaptados de formularios de Google Forms (Ver Anexo 4) y socializados mediante la red social de WhatsApp, debido a la rapidez, fácil comprensión y ahorro en costos, que brindan dichos formularios. Se estimó un tiempo aproximado de aplicación de unos 30 minutos para ambos instrumentos. Finalmente, todos los datos fueron registrados de forma automática en una matriz Excel.

## 2.6. Análisis de datos

Respecto al análisis de los datos, primero se exportaron los indicadores registrados en la matriz Excel al programa estadístico SPSS 0.27. Dado que la muestra estaba compuesta por 58 estudiantes, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para analizar la distribución de los datos. Se intentó determinar que el estudio era no paramétrico; por lo tanto, se utilizó el estadístico rho de Spearman en el análisis de correlación de variables y sus dimensiones para comparar las hipótesis planteadas.

## 2.7. Consideraciones Éticas

Finalmente, según la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010), este estudio consideró aspectos éticos como aspectos de privacidad y confidencialidad que protegerán la información incluida en el estudio y reconocerán las limitaciones y alcances del marco legal; otro aspecto de investigación y divulgación, en el que la investigación contará con autorización institucional, consentimiento y consentimiento informado para que los estudiantes estén protegidos en caso de deserción y retiro; previa solicitud, también enviaremos una copia de los resultados a la institución. Finalmente, tanto los artículos como las citas están en formato Apa para minimizar similitudes y evitar plagio y autores falsos.

Asimismo, de acuerdo con el Código de Ética para la Investigación Científica en UPN (2023), se consignó tomar de acuerdo con los Artículos 4° y 6° de dicho código, el criterio ético sobre la investigación en seres humanos, la cual; se basa en los principios de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia, es decir; se veló por el bienestar de los estudiantes participantes; cuidando su identidad, los resultados obtenidos además de informar sobre todo el proceso de su participación de forma detallada. además de solicitar

los permisos correspondientes tanto a la Institución Educativa a los padres o apoderados de los menores de edad que fueron objeto de estudio.

### **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

En este capítulo, se dan a conocer los hallazgos más relevantes del proceso de análisis inferencial de las variables generales y sus dimensiones a fin de cumplir con los objetivos propuestos.

**Tabla 3**

*Análisis de distribución de datos*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Adicción a las redes sociales	,854	58	,001
Ciberacoso	,804	58	,000
Obsesión por las redes sociales	,678	58	,001
Falta de control personal	,789	58	,003
Uso excesivo de las redes sociales	,819	58	,000
Factor agresor	,846	58	,000
Factor víctima	,789	58	,000
Factor espectador	,856	58	,000

En la Tabla 1 de acuerdo a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov se obtuvieron datos con niveles de significancia que fluctúan entre el .000 y el .003, que al ser menores a 0.05 que es el máximo, se demuestra que la distribución de datos es no paramétrica, por lo que se procede a utilizar la variable rho de Spearman.

En tal sentido, respecto al planteamiento de la hipótesis general, se obtuvo:

**Tabla 4**

*Correlación entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso*

			Ciberacoso
Adicción a las redes sociales	RHO de Spearman	1,000	,598**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	n	58	58

*Nota:* Obtenido de SPP Donde: rho (coeficiente de correlación); p (valor de significancia); n (muestra)

En la Tabla 4 se observa que, mediante la variable rho de S. se obtuvo un valor de 0,598\*\*, con un valor de significancia de ,000<0.05. Por lo cual se pretende rechazar la hipótesis nula, ya que se confirma la correlación que, al tener un signo positivo, eso quiere decir que las variables crecen de manera simultánea,

Por otro lado, respecto al planteamiento de la primera hipótesis específica:

**Tabla 5**

*Correlación entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso*

		Obsesión por las redes sociales	Falta de control personal	Uso excesivo
	RHO de Spearman	,628**	,316	,398
Ciberacoso	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	n	58	58	58

*Nota:* Obtenido de SPP Donde: rho (coeficiente de correlación); p (valor de significancia); n (muestra)

En la Tabla 5 se observa que, mediante el coeficiente de correlación RHO de Spearman, se encontraron correlaciones de intensidad alta y directa en la dimensión de Obsesión por las redes sociales ( $\rho=0,628^{**}$ ) y de intensidad moderada en las dimensiones de Falta de control personal ( $\rho=0,316$ ) y Uso excesivo ( $\rho=0,398$ ), con valores de significancia menores al  $,000 < 0.05$ . Con estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se comprueba la existencia de una relación significativa entre las dimensiones de adicción a las redes sociales con el Ciberacoso. Lo cual implica que, a mayor nivel de obsesión por las redes sociales, falta de control personal y uso excesivo, los adolescentes de la I.E.P. se exponen a un mayor riesgo de ser víctimas del Ciberacoso y viceversa.

Por otro lado, respecto al planteamiento de la segunda hipótesis específica:

		Factor agresor	Factor víctima	Factor espectador
Adicción a las redes sociales	RHO de Spearman	,306	,518**	,214
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,002

n	58	58	58	<b>Tabla 6</b>
<i>Correlación entre las dimensiones de Ciberacoso y la adicción a las redes sociales</i>				

*Nota:* Obtenido de SPP Donde: rho (coeficiente de correlación); p (valor de significancia); n (muestra)

En la Tabla 6 se observa que, mediante el coeficiente de correlación RHO de Spearman, se encontraron correlaciones de intensidad alta y directa en la dimensión de factor víctima ( $\rho=0,518^{**}$ ) y de intensidad moderada en la dimensión de Factor agresor ( $\rho=0,306$ ) y de intensidad baja en la dimensión de Factor espectador ( $\rho=0,214$ ), con valores de significancia menores al  $,000 < 0.05$ .

Con estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se comprueba la existencia de una relación significativa entre las dimensiones de Ciberacoso y la adicción a las redes sociales. Lo cual implica que, a mayor nivel de proliferación de víctimas, agresores y espectadores, los adolescentes de la I.E.P. se exponen a un mayor riesgo de generar adicción a las redes sociales y viceversa.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el presente capítulo se examinan las principales indagaciones en las que aterriza el presente estudio que, en virtud del objetivo general el cual plantea determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023. De acuerdo a eso, los valores obtenidos permitieron considerar rechazar la hipótesis nula, reafirmando la existencia de una correlación de alta, directa y significativa entre las variables ( $r = .598$ ),  $p < 0.05$ . Lo cual implica que, a mayor adicción a las redes sociales, mayor será el ejercicio del Ciberacoso entre los adolescentes.

Esto se debe a que, si bien se piensa en el ciberbullying como una conducta que afecta negativamente a la víctima (ansiedad, depresión, estrés, miedo, ira, depresión, somatización, alteraciones del sueño, reducción del rendimiento académico), también puede afectar al agresor (déficit). empatía, comportamiento criminal antisocial, problemas con el alcohol/drogas, logros) y las personas que los rodean (Burgos & Monrroy, 2023). Nuevamente, esta conclusión se basa en la teoría de Bandura y Walters (1974), que afirmaban que las personas que son estimuladas por contenidos violentos u ofensivos reaccionarán agresivamente con frustración y repetirán el comportamiento. Chávez (2021) y Chiza-Lozano et al. (2020) indicaron que coincidían en que existía una correlación alta y significativa entre las variables ( $p < 0,05$ ).

Por otro lado, según los resultados del primer objetivo específico el cual plantea determinar la relación entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023. Se procedió a se rechazar la hipótesis nula comprobando correlaciones de intensidad

alta y directa en la dimensión de Obsesión por las redes sociales ( $\rho=0,628$ ) y moderadas en las dimensiones de Falta de control personal ( $\rho=0,316$ ) y Uso excesivo ( $\rho=0,398$ ). Lo cual implica que, a mayor nivel de estas dimensiones, los adolescentes de la I.E.P. se exponen a un mayor riesgo de ser víctimas del Ciberacoso. Esto se debe a que los jóvenes experimentan autogratificación por encontrarse en una etapa vulnerable, y a estos patrones de conducta se suma una conducta imitativa (Bandura, 1993). Según Chiza-Lozano et al. (2020) reportaron la misma asociación significativa ( $p < 0,05$ ), aunque su grado de asociación fue diferente, con niveles bajos y moderados.

De igual modo, según los resultados del segundo objetivo específico el cual plantea determinar la relación entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023. Se procede a rechazar la hipótesis nula y se comprobó que existen correlaciones de intensidad alta y directa en la dimensión de factor víctima ( $\rho=0,518^{**}$ ) y moderada en Factor agresor ( $\rho=0,306$ ) y baja en Factor espectador ( $\rho=0,214$ ). Con estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se comprueba que, a mayor víctimas, agresores y espectadores, mayor es el riesgo de adicción a las redes sociales. Esto se debe al anonimato que ofrece el espacio digital, ya que cualquiera puede actuar como atacante u observador. Asimismo, Abuín-Vences et al. (2019) también encontraron una asociación similar ( $p < 0,05$ ) y señalaron que los factores familiares son fundamentales para mitigar este problema.

Por otro lado, este estudio presenta implicancias teóricas, enfocadas en dotar a otros investigadores, un nuevo alcance teórico y estadístico, sobre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso. La implicancia metodológica se da, a través de brindar dos escalas de medición, con adecuada validez y confiabilidad para ser utilizados en nuevos estudios. Y a nivel

práctico, se promueve una cultura prevencionista en cuanto a la adicción a las redes sociales mediante programas de intervención y orientación que a su vez prevenga el Ciberacoso

Como limitación presentamos los pocos estudios que se han realizado sobre este tema a nivel local, ya que se cree que esto significa no sólo una oportunidad de ampliar la muestra para evitar el ciberbullying y la adicción a las redes sociales a través de los medios digitales, sino también para hacer lo mismo. Dichas limitaciones fueron abordadas, desde un punto de vista sensibilizador con los directivos de la I.E. Por lo cual, además se recomienda perder generar nuevos estudios que puedan contestar los resultados presentados.

Llegado a este punto es que la investigación puede concluir en que:

Se logró determinar una correlación de intensidad alta y directa de  $0,598^{**}$ , además de significancia  $,000 < 0,05$ . Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se deduce que, a mayor adicción a las redes sociales, mayor será el ejercicio del Ciberacoso entre los adolescentes.

Asimismo, se logró determinar, correlaciones de intensidad alta y directa en la dimensión de Obsesión por las redes sociales ( $\rho=0,628^{**}$ ) y de intensidad moderada en las dimensiones de Falta de control personal ( $\rho=0,316$ ) y Uso excesivo ( $\rho=0,398$ ), con valores de significancia menores al  $,000 < 0,05$ . Con estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se comprueba la existencia de una relación significativa entre las dimensiones de adicción a las redes sociales con el Ciberacoso. Lo cual implica que, a mayor nivel de obsesión por las redes sociales, falta de control personal y uso excesivo, los adolescentes se exponen a un mayor riesgo de ser víctimas del Ciberacoso y viceversa.

Y, por último, se logró determinar correlaciones de intensidad alta y directa en la dimensión de factor víctima ( $\rho=0,518^{**}$ ) y de intensidad moderada en la dimensión de

Factor agresor ( $\rho=0,306$ ) y de intensidad baja en la dimensión de Factor espectador ( $\rho=0,214$ ), con valores de significancia menores al  $,000<0.05$ . Con estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se comprueba la existencia de una relación significativa entre las dimensiones de Ciberacoso y la adicción a las redes sociales. Lo cual implica que, a mayor nivel de proliferación de víctimas, agresores y espectadores, los adolescentes se exponen a un mayor riesgo de generar adicción a las redes sociales y viceversa.

## REFERENCIAS

Alcántara, N. & Díaz, J. (2022). *Ciberbullying y rendimiento académico en adolescentes de un colegio estatal de Cajamarca 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada

Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional UPAGU.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2129>

Allen, B. & Waterman, D. (2019). *Etapas de la adolescencia*. Healthy Children.

<https://www.healthychildren.org/Spanish/agesstages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>

Ambrosio, M. (2021). *El ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancavelica, 2021*. [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69233>

American Psychological Association [APA] (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Arias, F. (2006). El Proyecto de investigación. Introducción a la metodología científico.

Episteme Editorial. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>

Burgos, J. & Monrroy, S. (2023). *Ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023*. [Tesis de

Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135699>

Cabana, L., A. & Hallasi, N., H. (2023). Adicción a las redes sociales y el ciberbullying en estudiantes de la I.E.P. “José Carlos Mariátegui”, santa lucia – 2023. [Tesis de

Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica] Repositorio Institucional

<https://repositorio.autonomaica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2989/1/4-%20CABANA%20ALANOCA%20-%20%20HALLASI%20HUAHUASONCCO.pdf>

Castro, L. & Ratón, M. (2022). Factores de riesgo asociados a los testigos de ciberacoso en Educación Primaria. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 28(2), 56.189. <https://doi.org/10.30827/relieve.v28i2.25905>

Chávez, J. (2021). *Adicción a las redes sociales y cyberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7994>

Chávez, N. y Segura, F. (2020). *Cyberbullying según factores sociodemográficos en adolescentes de Instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPeU. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4736>

De los Santos, J. y Guevara, P. (2023). *Adicción a las redes sociales y cyberbulling en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Comas, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113725>

Escurrea, M. & Salas, E. (2014). Construcción y Validación del Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS). *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 20(1), 73-91. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68631260007>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (28 de junio de 2021). *Impacto de la tecnología en la adolescencia. Un estudio comprensivo e inclusivo hacia el uso saludable de las TRIC*. <https://www.unicef.es/publicacion/impacto-de-latecnologia-en-la-adolescencia>

Guanoquiza, K. & Gavilanes, W. (2023). *Desempeño Académico y el Cyberbullying en estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/37458?mode=full>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.  
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Herrera, O., H. & Sulca, L., P. (2023). *Adicción a redes sociales y cyberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Huanta 2023*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica De Trujillo “BENEDICTO XVI”] Repositorio Institucional <https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/daa90c7a-18c3-4db3-9ecb-4ff93d5105ae/content>

Kucuk, S., Uludasdemir, D. & Unal, S., A. (2023) Examining the relationship between adolescents' social media addiction levels and cyberbullying experiences. *Revista Escola de Enfermagem da Universidad Sao Paulo*, 2(10), 150- 225 doi: 10.1590/1980-220X-REEUSP-2024-0023en. PMID: 39821223.

- Luna, Y., Robles, Y. & Agüero. (2015). Validación del índice de calidad de sueño de Pittsburgh en una muestra peruana. *Anales de Salud Mental, Volumen XXXI (2)*, 23-30. <https://openjournal.inism.gob.pe/revistasasm/article/view/91>
- Ministerio de Educación. (2 de mayo 2021). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. El peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataformasiseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Ñaupas P., H., Valdivia, M., R., & Palacios, J. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis (5ta ed.)*. Ediciones de la U [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Peprah, P., Oduro, M., S., Atta-Osei, G. & Razak, M. (2023). Problematic social media use mediates the effect of cyberbullying victimization on psychosomatic complaints in adolescents. *European Journal of Behavioral Sciences 1(4)* , 73-224). <https://doi.org/10.1038/s41598-024-59509-2>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño de la investigación científica (5ta ed.)*. Business Support Anneth SRL [https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%C3%8DA\\_Y\\_DISE%C3%91OS\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACI%C3%93N\\_CIENT%C3%8DFICA](https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%C3%8DA_Y_DISE%C3%91OS_EN_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA)
- Topan, A., Anol, S., Taşdelen, Y. & Kurt, A. (2023). Exploring the Relationship Between Cyberbullying and Technology Addiction in Adolescents. *Public Health Nurs*, 42(1):33-43. doi: 10.1111/phn.13433.

**ANEXOS:**

**Anexo n°01: Matriz de Consistencia: ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y CIBERACOSO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA EN EL AÑO 2023**

<b>FORMULACIÓN DE PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES Y/O</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> <b>-Hipótesis Alternativa:</b> Existe una relación directa y significativa entre la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p>	<p><b>ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES</b></p>	<p><b>ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES</b></p> <p>Obsesión por las redes sociales Falta de control personal Uso excesivo</p>	<p>Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS)</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica <b>Enfoque:</b> Cuantitativo. <b>Diseño:</b> No experimental <b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Población:</b> 63 adolescentes de ambos sexos, matriculados en el 4 y 5 grado de las secciones A y B de educación secundaria de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la adicción a las</p>	<p><b>Objetivo Específicos:</b> Determinar la relación entre las dimensiones de la adicción a las</p>	<p><b>Hipótesis Nula:</b> No existe una relación directa y significativa entre</p>	<p>CIBERACOSO</p>	<p>CIBERACOSO</p> <p>Factor víctima Factor agresor Factor espectador</p>	<p>Cuestionario de CyberBullying (ICIB)</p>	

<p>redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023?</p>	<p>redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p> <p>Determinar la relación entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p>	<p>la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> <b>Alternativa 1:</b> Existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p> <p><b>Nula 1:</b></p>				<p><b>Muestra:</b> no probabilístico de tipo intencional n=58 estudiantes matriculados en el 4 y 5 grado de las secciones A y B de educación secundaria de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca</p>
---	---	--	--	--	--	--

		<p>No existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y el Ciberacoso en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p> <p><b>Alternativa 2:</b> Existe una relación directa y significativa entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p><b>Nula 2:</b> No existe una relación directa y significativa entre las dimensiones del Ciberacoso y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca en el año 2023.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

**Anexo n°02: Matriz de operacionalización de variables:**

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE INTERPRETACIÓN	INSTRUMENTO
ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES	La adicción a las redes sociales se mide mediante el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Ecurra y Salas (2014), con el propósito de evaluar el nivel de adicción que presenta el individuo en edades entre los 14 y 50 años de edad ante el uso adictivo de redes sociales por medio de ordenadores, celulares u otras herramientas virtuales. El instrumento está distribuido en 24 ítems, con escala tipo Likert, que fue	Obsesión por las redes sociales	Conexión y atención	2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22 y 23	Alto: 50 a + Medio: 21 - 49 Bajo: 0 - 20	Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS)
			Uso prolongado			
			Descuidado Problemático			
		Falta de control personal	Entrar y usar	4, 11, 12, 14, 20 y 24 y 3		
			Inversión			
			Permanencia por mucho tiempo			
Uso excesivo	Desconectado mal humor y ansiedad	1, 8, 9, 10, 16, 17, 18 y 21				
Desconectado por varios días						

	<p>desde: Siempre =S, Casi siempre = CS, Algunas veces = AV, Casi nunca = CN, Nunca = N. Su aplicación es individual o colectiva, dirigida a adolescentes y adultos, cuya aplicación dura hasta un máximo de 20 minutos, pudiendo ser aplicado de manera individual o colectiva.</p>		<p>Pensar en redes sociales, dedicación, aburrido.</p>			
<p>CIBERACOSO</p>		<p>Factor víctima</p>	<p>Emociones negativas</p>	<p>1,2,3,4,5,6</p>	<p>Alto: 1-40 Intermedio: 50-80 Bajo: 90-99</p>	<p>Cuestionario de CyberBullying (ICIB)</p>
			<p>Emociones positivas</p>			
		<p>Factor agresor</p>	<p>Emociones negativas</p>	<p>7,8,9,10,11,12,13</p>		
			<p>Emociones positivas</p>			

		Factor espectador	Emociones negativas	14,15,16,17,18		
			Emociones positivas			

## Anexo n°03: Permiso Institucional

Cajamarca, 22 de Septiembre del 2023

Estimada Sra:  
**Sor Margarita Castilla Félix**  
Directora  
Institución Educativa Pública Emblemática "Santa Teresita" Cajamarca  
Presente

### ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Por intermedio de la presente le saluda las estudiantes Gallardo Rosas Dayhana Estelita identificada con DNL. N° 73252197 y Quito Perez Rosmery con DNI.N° 73891592, estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte sede Cajamarca del noveno ciclo, recurrimos a su despacho a fin de solicitar nos brinde autorización para realizar la investigación titulada: "Adicción a las redes sociales y ciberacoso en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Cajamarca, 2023"; en la cual se aplicará 2 instrumentos para recabar información sobre la investigación, en ese sentido se requiere de su autorización para el acceso a las estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la L.E.EMB. "Santa Teresita" que estudian en el Programa de Estudio que usted dirige.

La información y toma de datos puntuales está dentro del marco de trabajo de Grado de Bachiller en Psicología que realiza la suscrita en la Universidad Privada del Norte y dicha información permanecerá en reserva y confidencialidad.

Esperando la atención de la presente, manifiesto las muestras de estima personal.  
Atentamente,

Gallardo Rosas Dayhana Estelita  
DNI 73252197  
Quito Perez Rosmery  
DNI 73891592

En Cristo y Crucificado  
  
Sor Margarita Castilla Félix  
Directora

**Anexo n°04: Protocolos de Instrumentos de medición:**

- Adicción a las Redes Sociales

**CUESTIONARIO DE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES (ARS)**

**Autores: Miguel Ecurra y Edwin Salas (2014)**

**Adaptado por Angie Blas (2019)**

**INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las Redes Sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existen respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Siempre =S, Casi siempre = CS, Algunas veces = AV, Casi nunca = CN, Nunca = N,

Nº	Ítems	RESPUESTAS				
		S	CS	AV	CN	N
1	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

- Ciberacoso

*Instrumento de Cyberbullying (ICIB)*

**Abel Baquero Correa y Bertha Lucía Avendaño Prieto**

En el siguiente cuestionario verás una serie de preguntas que hacen referencia a situaciones que se presentan en las redes sociales. Lee atentamente cada una de estas preguntas y responde con sinceridad marcando con una X la frecuencia con la que has experimentado dichas situaciones.

Ítems	Muy frecuente	Frecuentemente	Pocas veces	Rara vez	Nunca
1. Utilizo las redes sociales para intimidar a otros amenazándolos.					
2. Publico en las redes sociales los defectos de quienes me caen mal.					
3. He subido imágenes ridículas en las redes sociales para burlarme de otros.					
4. Encuentro la manera de molestar a otros en las redes sociales.					
5. Me divierto ridiculizando a otros a través de las redes sociales.					
6. Tengo la satisfacción de haberme burlado de otros a través de las redes sociales.					
7. He sido perjudicado con información falsa que han publicado sobre mí en las redes sociales.					
8. Alguien hackeó mi Facebook y escribe cosas a nombre mío para hacerme quedar mal ante los demás.					
9. Alguien ha publicado en las redes sociales información acerca de mi vida privada.					
10. He recibido mensajes de textos ofensivos en mi celular.					
11. He sido amenazado (a) en las redes sociales.					
12. Me siento muy mal por las agresiones que he recibido por las redes sociales.					
13. Mis compañeros saben que en las redes sociales algunas personas se burlan de mí.					
14. Algunos compañeros usan Facebook para agredir a otros.					
15. Apoyo a mis compañeros cuando sé que los están molestando por internet.					
16. Observo con interés las peleas que ocurren en las redes sociales.					
17. Mis compañeros se involucran en las peleas de los demás en las redes sociales aunque no tengan nada que ver con ellos.					
18. Existe indiferencia entre mis compañeros cuando agreden a otros en las redes sociales.					