

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BURNOUT ACADÉMICO
EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciado en Psicología

Autores:

Bendezu Huallpa Edith Roxana

Garcia Tenorio Hector

Asesor:

Mg. Johnny Erick Enciso Rios

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4881-106X>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Jose Fernando Vega Lujan
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Carlos Hernan Salazar Vargas
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Johnny Erick Enciso Rios
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

TESIS EDITH BENDEZU Y HECTOR GARCIA TENORIO

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Isabel Martínez-Álvarez, Sergio Hidalgo-Fuentes, María José Sospedra-Baeza. "Análisis del nivel de adaptación socioemocional y su relación con el rendimiento en el alumnado de primaria", Pulso. Revista de educación, 2020 Publicación	3%
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	3%
4	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	3%
5	www.yumpu.com Fuente de Internet	2%
6	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	2%

DEDICATORIA

Este proyecto queremos dedicarle a Dios por ser la fuente de inspiración y a nuestros padres por darnos la vida y enseñarnos a enfrentar obstáculos con esperanza y optimismo, para alcanzar nuestros objetivos. A aquellos familiares y amigos con los que hemos compartido experiencias en el transcurso de estos años, que con su apoyo moral estuvieron incentivándonos para así culminar nuestra carrera con éxito y entusiasmo, logramos nuestro objetivo. A nuestro asesor por el asesoramiento y guía constante que nos brindó para poder realizar este trabajo de investigación

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haber sido fuente de bendición y habernos guiado en este reto, a la Universidad, porque nos ha formado para ser grandes emprendedores, por la calidad de los docentes que, a través de sus enseñanzas, motivación logramos culminar este proyecto de investigación .

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Capítulo I: Introducción	10
Capítulo II: Metodología	20
Capítulo III: Resultados	24
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	27
Referencias	331
Anexos	38

Índice de tablas

Tabla 1. Correlación entre inteligencia emocional y burnout académico	24
Tabla 2. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional	25
Tabla 3. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo	25
Tabla 4. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica	26

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación	20
-----------------------------------	----

RESUMEN

El trabajo elaborado plantea el interés esencial de indagar la asociación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023; teniendo presente enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional. La muestra de investigación está conformado por 162 estudiantes universitarios del décimo ciclo académico de la carrera de psicología, los instrumentos utilizados son el TMMS-24 para medir inteligencia emocional y el IBA de Maslach y Jackson para medir burnout académico. Los resultados determinaron la presencia de correlación negativa media entre inteligencia emocional y burnout académico ($\rho = -.149$), es decir a medida que se intensifica la inteligencia emocional disminuye el burnout académico. Respecto a los objetivos específicos también se estableció que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional ($p = .65$). por otro lado, se estableció relación negativa media entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo ($\rho = -.214$); en contraste se determinó relación positiva media entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica ($\rho = .309$).

PALABRAS CLAVES: inteligencia emocional, burnout académico, universidad.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Cuando se menciona el problema de la salud mental, por lo general el centro de atención está situado en las poblaciones vulnerables donde los estudiantes universitarios generalmente no están incluidos; sin embargo, los últimos estudios a nivel global muestran una sustancial prevalencia y un incremento acelerado de los problemas de salud mental en esta población (Aurbach et. al.,2018). De acuerdo con la Organización Mundial de Salud (OMS, 2023) se ha identificado como un trastorno psicológico al burnout, lo cual está dentro de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), tomando en cuenta que es un trastorno que puede generar considerables repercusiones negativas a nivel físico y mental. Cabe considerar que el burnout se manifiesta en diversas áreas, tales como en la sanitaria, organizacional o académica; el burnout académico es un trastorno que se manifiesta con relación al surgimiento de circunstancias académicas estresantes, dificultades socio económicas o distanciamiento del círculo familiar (Liu et al., 2023).

De manera particular un grupo etario el cual presenta prevalencia de burnout académico son los universitarios a nivel mundial, ya que, un estudio desarrollado con 4061 universitarios de diferentes países como Brasil, Estados Unidos, Finlandia, Portugal, Serbia y Taiwán halló altos niveles de burnout académico, siendo ello un factor de riesgo para la deserción universitaria (Marôco et al., 2020). Asimismo, otro estudio desarrollado en Omán halló que el 7.4% de universitarios padecía de burnout académico grave (Al-Alawi et al., 2019).

Dentro del contexto peruano, también hay prevalencia de burnout académico en los universitarios, puesto que, una investigación encontró que el 94.1% presentó burnout académico (Baquerizo-Quispe et al., 2022), mientras que otro estudio identificó que el 30.6% también presentó burnout académico (Espinoza, 2021) lo cual es preocupante, más aún cuando este trastorno puede afectar a nivel físico, emocional y mental a los estudiantes universitarios (Cobiellas et al., 2020). Asimismo, se ha identificado presencia de burnout académico en estudiantes de ciencias de la salud de Lima que cursan los últimos ciclos de su carrera, estos presentan mayor carga de trabajos académicos con relación a las actividades e informes relacionados con su internado (Zegarra, 2020).

Considerando esta problemática respecto al burnout académico es importante que el estudiante universitario desarrolle o fortalezca sus capacidades psicológicas a fin de combatir dicho trastorno, más aún tomando en cuenta que es un recurso importante a nivel psicológico es la inteligencia emocional (IE), entendida como un recurso que posibilita el manejo y gestión de las emociones en las distintas esferas de la vida (Zhang et al., 2020).

Además, se ha evidenciado que la inteligencia emocional es un recurso mental el cual desarrolla un efecto positivo en cuanto a la obtención del éxito personal, la mejora en las interacciones sociales, laborales y académicas (Montenegro, 2020). También, se ha identificado que la inteligencia emocional posibilita el aumento de empatía, control de impulsos y disminución de actos hostiles o agresivos (Cárdenas y Rodríguez, 2020).

Sin embargo, cabe mencionar que a nivel internacional hay dificultades en cuanto a la inteligencia emocional en universitarios, ya que, un estudio en México identificó que el 41% presta poca atención a sus emociones, además el 32% presenta poca claridad emocional

(Bojórquez y Moroyoqui, 2020). Asimismo, otro trabajo plasmado en Paraguay descubrió que el 48.5% presentó dificultad en cuanto a la identificación y discriminación de emociones (Ayala et al., 2021).

También, dentro del contexto peruano un estudio identificó que el 30.6% de universitarios debía mejorar su grado de inteligencia emocional (Ormeño y Vílchez, 2022), igualmente otra investigación encontró que el 60.2% se percibió con nivel bajo de inteligencia emocional (Recalde, 2022) lo cual es preocupante. Por consiguiente, considerando las circunstancias adversas en cuanto al burnout académico e inteligencia emocional, es importante el estudio de dichas variables, así como la relación que guardan entre sí, a fin de mejorar el proceso de formación universitaria.

Con relación a los antecedentes de la presente investigación, a nivel internacional, Álvarez et al. (2022) desarrollaron una investigación en República Dominicana cuyo objetivo fue determinar la correlación entre IE y burnout académico, por medio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra estuvo conformada por 101 estudiantes de educación superior a quienes se les evaluó con el IBA de Maslach y el TMMS-24, hallando asociación negativa entre IE y burnout académico ($r = -.279$). Se concluyó que tanto la IE como el burnout académico guardan asociación entre sí.

Por su parte, Ardiles et al. (2020) desarrollaron una investigación en Chile cuyo objetivo fue establecer la correlación entre IE y burnout académico, por medio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra fue de 189 estudiantes de educación superior a quienes se les evaluó con el IBA de Maslach

y el TMMS-24. Los resultados establecieron la existencia de correlación negativa entre inteligencia emocional y burnout académico ($r = -.23$), además se halló asociación negativa entre reparación emocional con agotamiento emocional ($r = -.243$) y cinismo ($r = -.171$), respectivamente; en tanto asociación directa entre reparación emocional con realización personal ($r=.479$). Se concluyó que la IE se asocia de manera inversa con el burnout académico.

Además, Arce et al. (2020) desarrollaron una investigación en Costa Rica cuyo objetivo fue determinar la relación entre IE y estrés académico, por medio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra fue de 140 estudiantes de educación superior a quienes se les evaluó con el inventario SISCO y el TMMS-24, hallando como resultados la existencia de asociación negativa entre estrés académico e inteligencia emocional ($r = -.313$), además se halló asociación negativa entre estrés académico con comprensión emocional ($r = -.262$) y reparación emocional ($r = -.379$), respectivamente. Se concluyó que el estrés académico se asocia de manera inversa con la inteligencia emocional.

En el ámbito peruano, Bonifacio (2023) plasmó un trabajo cuyo objetivo fue determinar la relación entre IE y cansancio emocional, por medio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra fue de 215 estudiantes de educación superior a quienes se les evaluó con el EQ-i-M20 y Escala de Cansancio Emocional, hallando como resultados la existencia de asociación negativa entre IE y cansancio emocional ($\rho = -.638$; $p = .00$). Se concluyó que la IE y el cansancio emocional se asocian negativamente.

También, Zegarra (2020) estableció una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre IE y burnout académico, por medio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra fue de 562 estudiantes de educación superior a quienes se les evaluó con el IBA de Maslach y el TMMS-24, hallando como resultados la existencia de asociación negativa entre IE y burnout académico ($r = -.601$), además se halló correlación negativa entre inteligencia emocional con agotamiento emocional ($\rho = -.569$) y cinismo ($\rho = -.510$), respectivamente; y correlación directa con eficacia académica ($\rho = .609$). Se concluyó que tanto la IE como el burnout académico guardan asociación entre sí.

Asimismo, Jachilla y Yovera (2022) plasmaron un trabajo cuyo objetivo fue determinar la correlación entre IE y burnout académico, por medio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra fue de 369 estudiantes universitarios a quienes se les evaluó con el IBA de Maslach y el TMMS-24, hallando como resultados la existencia de asociación negativa entre IE con agotamiento emocional ($r = -.286$) y cinismo ($r = -.327$), respectivamente; en tanto asociación directa con eficacia académica ($r = .464$). Se concluyó que la IE se asocia con las dimensiones de burnout académico.

Finalmente, Ocoruro (2021) estableció una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre IE y estrés académico, por medio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional, la muestra fue de 83 estudiantes de educación superior a quienes se les evaluó con el inventario SISCO y el ICE Bar On, hallando como resultados la existencia de asociación negativa entre IE y burnout académico

($r = -.644$). Se concluyó que tanto la IE como el estrés académico guardan asociación entre sí.

Con relación a las bases teóricas de Inteligencia emocional, es preciso señalar que hay varias teorías que hacen referencia sobre la inteligencia emocional; así tenemos el desarrollado por Goleman (1995) conceptualizándola como la habilidad de identificar los estados afectivos, propios como ajenos, y de controlar cómo respondemos ante ellas; también incluye aspectos como la autoconfianza, autodisciplina y la capacidad de motivarnos para lograr metas. (Goleman et al., 2002). La teoría presentada por Goleman (1995) sostiene que la inteligencia emocional es una habilidad que está vinculada al coeficiente intelectual, esta teoría identifica componentes esenciales que la componen, como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.

Por otro lado, la teoría desarrollada por Bar-On (1997) concibe a la inteligencia emocional como el recurso que permite identificar y comprender tanto las emociones propias como ajenas, distinguirlas entre sí y emplear este conocimiento a fin de guiar la mente y la conducta; según esta teoría, la inteligencia emocional se constituye de seis componentes, a saber: La inteligencia emocional intrapersonal, la inteligencia emocional interpersonal, la capacidad de manejar el estrés, la adaptabilidad, la motivación y el estado de ánimo.

Es preciso señalar que esta investigación se basa en la conceptualización de Salovey y Mayer (1990), quienes desarrollaron el concepto de la variable inteligencia emocional, en un marco social histórico. La teoría desarrollada por Mayer y Salovey (1997) considera a la inteligencia emocional como el recurso que permite analizar, discernir y canalizar los sentimientos propios y ajenos para poder desarrollar una conducta adaptativa al entorno. La personalidad se desarrolla debido a la combinación de aspectos emocionales y racionales del

ser humano, que contribuyen a su complejidad y crecimiento como individuo. (Mayer et al., 1997). Además, indican que la inteligencia emocional surge como resultado de un proceso que implica la evaluación, expresión, regulación y adaptación de las emociones a la realidad.

La inteligencia emocional se compone de 3 dimensiones, según Salovey y Mayer (1990). La primera dimensión es atención emocional que es el recurso de percibir, evaluar e identificar las emociones propias adecuadamente. La segunda dimensión es claridad emocional que es tener el recurso de distinguir entre las emociones básicas o complejas de los demás. La tercera dimensión es reparación emocional que incluye la capacidad de controlar o dirigir emociones bajo diversas condiciones.

Con relación a las bases teóricas de burnout académico, el enfoque teórico del Intercambio Social explica que el Síndrome de Burnout surge por carencia de igualdad, de ahí que, cuando los expertos comparan y encuentran que su desempeño no siempre es efectivamente recompensado, aparecen sentimientos negativos como la falta de motivación para realizar tareas y actividades (Caballero et al., 2010). Por otra parte, la Teoría Organizacional propone como aporte algunos factores estresantes que propician el Burnout, como la estructura, la cultura organizacional ineficaz y la falta de apoyo de otros socios, situación que se explica desde una perspectiva académica como el agotamiento del estudiante por las exigencias y presión académica, lo que aumenta la sensación de estrés, por lo que el estudiante pierde el interés en cumplir con sus responsabilidades (Winnubst, 1993))

Hederich-Martínez y Caballero-Domínguez (2016) definen el síndrome de burnout como una condición de los estudiantes caracterizada por sentimientos de no poder dar más de sí mismos, de tener actitudes críticas negativas, devaluación, pérdida de interés, pérdida a la importancia y valor del aprendizaje, el aumento de cuestionamientos de su capacidad para aprender. Según la perspectiva de Pérez et al. (2007), el burnout académico está asociado con problemas para comprender el material de estudio, sentir insatisfacción en las actividades académicas y tener expectativas reducidas en cuanto a los logros académicos.

Es preciso señalar que esta investigación se basa en la conceptualización general expuesta por Maslach (1982), quien expone que el síndrome de burnout es un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal. A partir de dicha concepción teórica Schaufeli et al. (2002) desarrollan el inventario de Burnout Académico, concibiendo al burnout académico como una condición que describe al estudiante como sintiendo que no puede ofrecer todo de sí mismo, tanto física como mentalmente; mostrando una actitud crítica negativa, falta de interés, de sentido y de valor en los estudios, lo que conlleva a cuestionar las expectativas y su propia capacidad para enfrentar los desafíos académicos. Schaufeli et al. (2002) mencionan que el burnout académico se discierne por tres dimensiones: Agotamiento emocional, se refiere a elementos que provocan cansancio en el estudiante, fatiga después de despertar e ir a clases; el cinismo, se refiere a distanciarse de los estudios; y la eficacia académica, que presupone el aporte del estudiante a sus actividades académicas, como verse a sí mismo de ser un buen estudiante y estar motivado para alcanzar sus metas.

Esta investigación se justifica debido a su contribución teórica al enriquecimiento del corpus científico relacionado con los conceptos de inteligencia emocional y burnout

académico, especialmente en el contexto de alumnos de educación superior, esto contribuye al avance del conocimiento en este campo y fortalece la base para futuras investigaciones. Desde un punto de vista práctico, este estudio proporciona información valiosa sobre la asociación entre la inteligencia emocional y el burnout académico. Este conocimiento puede servir de base para investigaciones futuras que busquen desarrollar estrategias psicoeducativas destinadas a fomentar la inteligencia emocional y prevenir el burnout académico en alumnos de educación superior. Finalmente, como justificación a nivel social, este estudio puede contribuir al fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes universitarios, lo que puede tener un impacto positivo en su desarrollo profesional y personal.

1.2. Formulación del problema

En ese sentido, la pregunta de investigación formulada es: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023? Además, las preguntas específicas son: a) ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023?, b) ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023?, c) ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023?

1.3. Objetivos

Asimismo, el objetivo general propuesto es: Determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023.

Así mismo se plantean los siguientes objetivos específicos son: a) Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023, b) Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023, c) Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023.

1.4. Hipótesis

Considerando ello, la hipótesis general es: Existe relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023. Mientras que las hipótesis específicas son: a) Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023, b) Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023 y c) Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023.

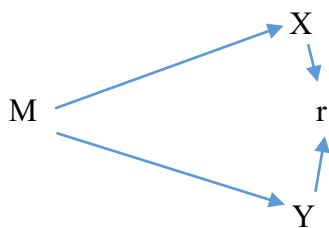
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El trabajo propuesto presenta enfoque cuantitativo ya que considera el uso de procedimientos estadísticos para lograr los objetivos trazados y la verificación de hipótesis, tiene diseño no experimental puesto solo analiza las variables en su ambiente natural sin alterarlas; es de corte transversal ya que el análisis de las variables será en un solo período de tiempo; tiene alcance correlacional ya que busca conocer la relación o asociación entre los constructos de investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El esquema de esta investigación es el siguiente:

Figura 1

Diseño de investigación



M	:	Muestra
r	:	Relación entre variables
X	:	Inteligencia emocional
Y	:	Burnout académico

La población total está compuesta por 181 estudiantes del décimo ciclo de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima. Cabe considerar que la población es el conjunto de elementos que comparten características en común (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La muestra fue de 162 estudiantes del décimo ciclo de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima, considerando que la muestra es una porción representativa de la población (Ñaupas et al., 2018). El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, el cual se caracteriza por que el investigador selecciona de manera independiente a los sujetos de estudio dependiendo de su accesibilidad (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Se consideraron los siguientes criterios para la inclusión en el estudio: Ser estudiantes del décimo ciclo de psicología en la universidad específica, de ambos sexos, de edades entre 23 a 45 años, estar inscritos en el semestre 2023-2 y haber dado su consentimiento informado. Asimismo, se establecieron criterios de exclusión para aquellos estudiantes ausentes durante la recolección de datos, que no completaron las escalas de medición o que experimentaron problemas médicos.

La técnica utilizada fue la encuesta, siendo estandarizada y permite que se obtengan las características esenciales de un fenómeno de estudio en cuestión (Ñaupas et al., 2018)

La escala de inteligencia emocional, originalmente diseñada por Mayer y Salovey (1997), ha sido validada en Perú por Cari (2021). Su principal propósito es evaluar el nivel de inteligencia emocional, utilizando un conjunto de 24 ítems que los participantes responden en una escala Likert, donde 1 significa "nunca" y 5 equivale a "siempre". Esta escala se compone de tres dimensiones distintas: Atención emocional, claridad y reparación emocional. En relación con la validación en Perú realizada por Cari (2021), se llevó a cabo una evaluación de contenido utilizando la opinión de expertos, y se encontró que el coeficiente V de Aiken superaba el valor de .70, lo que indica una adecuada validez de contenido. Además, en cuanto a la confiabilidad de las dimensiones, se evaluó mediante el

cálculo del coeficiente alfa de Cronbach, y los resultados oscilaron entre .73 y .90, lo que sugiere una consistencia interna adecuada en las mediciones.

El inventario de burnout académico fue diseñado originalmente por Schaufeli et al. (2002) validado en el Perú por Montero y Soria (2020) siendo la función principal medir el nivel de burnout académico, compuesto por 14 ítems formulados en escala Likert donde 1 = nunca y 5 = siempre, además esta escala tiene 3 dimensiones: Agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica. Respecto a la validación en Perú realizada por Montero y Soria (2020) realizaron validez de contenido obteniendo V de Aiken mayor a .70, también realizaron validez de constructo hallando índices de ajuste adecuados ($S-B X^2/df = 587$; CFI = .95; RMSEA = .056; SRMR = .056; TLI = .94) confirmando el modelo ortogonal de tres factores; además la confiabilidad fue hallada mediante el cociente omega, igual a .75.

En una primera etapa, se estableció comunicación con el área de coordinación académica de la facultad de psicología en la universidad elegida para obtener la autorización necesaria y llevar a cabo la investigación. Posteriormente, se creó un formulario virtual mediante Google Forms que incluyó los instrumentos de medición, una ficha sociodemográfica y un consentimiento informado. Vale destacar que este formulario virtual fue enviado a la muestra seleccionada a través de enlaces enviados por WhatsApp y correo electrónico. Una vez recibidas las respuestas de los participantes, se procedió a transferir la información a una hoja de cálculo en el programa Excel para su procesamiento.

Los datos fueron inicialmente procesados utilizando el programa Excel, donde fueron organizados y codificados. Luego, se realizó la suma de las dimensiones y los valores totales de las variables. Posteriormente, estos datos se transfirieron al programa SPSS

versión 26 para llevar a cabo un análisis inferencial. En relación con el análisis inferencial, se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para identificar la distribución de los datos recolectados, se eligió esa prueba dado que la muestra fue mayor a 50 (Ver Anexo Nro. 3). Esto permitió identificar que la distribución era no normal, por lo tanto, se usó la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman.

Se propuso seguir los principios éticos establecidos por la Asociación Americana de Psicología (APA, 2020); estos principios incluyen la beneficencia, que implica buscar mejorar las condiciones de vida de los evaluados; la integridad, que se refiere a actuar con honestidad y respeto en las interacciones con los evaluados; la justicia, que consiste en tratar a todos los participantes de manera equitativa; y el respeto, que implica garantizar la privacidad, confidencialidad y autonomía de los evaluadores. También, se consideraron los parámetros éticos del Colegio de Psicólogos del Perú (CPP, 2017), que aboga por el uso del permiso orientado y la preservación de la confidencialidad en el trabajo. Además, se consideraron los parámetros éticos de la Universidad Privada del Norte (UPN, 2016), el cual recomienda el respeto a la autoría intelectual y el uso de consentimiento informado (ver Anexo 4).

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Resultados inferenciales

Se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023.

En la tabla 1 se aprecia la correlación entre inteligencia emocional y burnout académico, los resultados demuestran la existencia de correlación significativa entre las variables con un nivel de significancia p de .05, $\alpha = .05$. Además, se observa un coeficiente de correlación $\rho = -.149$, lo cual indica una correlación negativa media entre las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo tanto, podemos concluir que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, existe relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023.

Tabla 1

Correlación entre inteligencia emocional y burnout académico

		Burnout académico
	<i>rho</i>	-.149
Inteligencia emocional	<i>p</i>	.05
	N	162

Se planteó como primer objetivo específico: Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023

En la tabla 2 se aprecia la correlación entre inteligencia emocional y agotamiento emocional, los resultados demuestran la ausencia de correlación significativa entre las variables con un nivel de significancia p de .65, $\alpha > .05$. Por lo tanto, podemos concluir que

se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe relación entre inteligencia emocional y agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023.

Tabla 2

Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional

		Agotamiento emocional
	<i>rho</i>	.036
Inteligencia emocional	<i>p</i>	.65
	N	162

Se planteó como segundo objetivo específico: Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023

En la tabla 3 se aprecia la correlación entre inteligencia emocional y cinismo, los resultados demuestran la existencia de correlación significativa entre las variables con un nivel de significancia p de .00, $\alpha < .05$. Además, se observa un coeficiente de correlación $rho = -.214$, lo cual indica una correlación negativa media entre las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo tanto, podemos concluir que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, existe relación entre inteligencia emocional y cinismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023

Tabla 3

Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo

		Cinismo
	<i>rho</i>	-.214
Inteligencia emocional	<i>p</i>	.000
	N	162

Se planteó como tercer objetivo específico: Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023.

En la tabla 4 se aprecia la correlación entre inteligencia emocional y eficacia académica, los resultados demuestran la existencia de correlación significativa entre las variables con un nivel de significancia p de .00, $\alpha < .05$. Además, se observa un coeficiente de correlación $\rho = .309$, lo cual indica una correlación positiva media entre las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo tanto, podemos concluir que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, existe relación entre inteligencia emocional y eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023

Tabla 4

Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica

		Eficacia académica
	<i>rho</i>	.309
Inteligencia emocional	<i>p</i>	.000
	N	162

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las limitaciones identificadas están vinculadas con el tamaño limitado de la muestra de estudio, ya que se realizó muestreo no probabilístico, lo que disminuye la capacidad de generalizar los resultados a una población más extensa. También se notó escasez de investigaciones anteriores en el campo de estudio. Además, la recopilación de datos se realizó de manera virtual, esto limitó el no permitir brindar orientación o absolver consultas respecto al cuestionario, se sugiere que sería más conveniente llevarla a cabo en persona.

El trabajo llevado a cabo, generó el interés esencial de indagar la asociación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de educación superior de una institución universitaria, 2023. Se halló presencia de asociación negativa entre inteligencia emocional y burnout académico ($\rho = -.149$). Este resultado tiene similitud con lo reportado por Zegarra (2020) el cual halló correlación negativa entre las variables ($r = -.601$). Este hallazgo se refuerza con lo mencionado por Goleman (1995) quien refiere que la inteligencia emocional incluye la habilidad de identificar las emociones, tanto las propias como las de los demás, y de controlar cómo respondemos ante ellas; así como también incluye aspectos como la autoconfianza, la autodisciplina y la capacidad de motivarnos para lograr metas personales, académicas o laborales.

Además, se planteó un primer objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional, se halló que no existe asociación entre ambas variables ($p = .65 > .05$). Este resultado difiere al hallado por Ocoruro (2021) quien encontró ($r = -.644$), aunque la muestra de estudio fue menor y utilizó distintos instrumentos de medición. Estas deferencias de resultados se pueden comprender al tener en cuenta que el agotamiento o cansancio emocional, que abarca la fatiga emocional derivada de la

actividad realizada, resulta en una disminución del interés y atractivo por la tarea desempeñada; además, se experimenta una marcada reducción o pérdida de satisfacción y surge un sentimiento de indefensión como consecuencia de intentar modificar las circunstancias sin lograr resultados positivos (Huayhua, 2020).

También, se planteó como segundo objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo; respecto se halló que existe asociación negativa entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo ($r = -.214$). Este resultado es similar a lo reportado por Jachilla y Yovera (2022) quienes también hallaron relación inversa ($r = -.327$), este estudio se desarrolló con mayor cantidad de participantes e instrumentos de medición similares. Estos resultados se explican considerando que la inteligencia emocional ayuda a percibir, utilizar, comprender y regular eficazmente las emociones propias y ajenas para poder desarrollar una conducta adaptativa al entorno, propiciando a la vez la valoración, manifestación, control y ajuste de las emociones a la realidad (Mayer y Salovey, 1997).

Como término, se planteó el tercer objetivo específico determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica; donde se halló presencia de asociación positiva ($\rho = .309$). Este resultado es similar a lo hallado por Zegarra (2020) quien encontró asociación positiva entre las variables ($\rho = .609$). Este resultado puede entenderse al considerar que la inteligencia emocional es una habilidad que facilita la resolución creativa y adaptable de los desafíos cotidianos. Además, se percibe como un concepto con múltiples dimensiones que pueden cultivarse a través de la práctica educativa, derivando a una mayor eficacia académica. (Gardner, 1983).

Este estudio generó implicancias importantes debido a su contribución teórica al enriquecimiento del corpus científico relacionado con los conceptos de inteligencia

emocional y burnout académico, especialmente en el contexto de estudiantes universitarios. Esto contribuye al avance del conocimiento en este campo y fortalece la base para futuras investigaciones. Desde un punto de vista práctico, este estudio proporciona información valiosa sobre la relación entre la inteligencia emocional y el burnout académico. Esta información puede servir de base para programas de intervención futuras que busquen desarrollar estrategias psicoeducativas destinadas a fomentar la inteligencia emocional y prevenir el burnout académico en estudiantes de educación superior. Además, a nivel social, este estudio contribuirá al fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes universitarios, lo que puede tener un impacto positivo en su desarrollo profesional y personal. A nivel metodológico, permite que próximas investigaciones puedan replicar el estudio y obtener mayor generalización de hallazgos.

En base a los resultados presentados, podemos concluir respecto al objetivo general, Se determinó correlación negativa media entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de educación superior de una institución universitaria de Lima; ello indica que, a mayor habilidad para reconocer y gestionar las emociones experimentadas por uno mismo y por los demás, menor será el estado disfuncional en el cual la persona presenta estrés crónico producto de situaciones académicas agobiantes. Por lo cual se sugiere que es importante la estimulación de la inteligencia emocional a fin de disminuir el burnout académico en estudiantes universitarios.

Con relación al primer objetivo específico, se determinó la ausencia de asociación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes; es decir, habilidad para reconocer y gestionar las emociones experimentadas por uno mismo y por los demás no tiene relación con la disminución gradual de la energía, la fatiga y la sensación de

no poder satisfacer las demandas académicas. Se sugiere que en próximas investigaciones se verifiquen los resultados encontrados con mayor tamaño muestral.

Con relación al segundo objetivo específico, se determinó que existe correlación negativa media entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo; es decir, a mayor inteligencia emocional, menor es el cinismo y viceversa. Se sugiere estimular la habilidad para reconocer y gestionar las emociones experimentadas por uno mismo y por los demás a fin de disminuir actitudes negativas y respuestas cínicas, a menudo con irritabilidad e insensibilidad hacia las exigencias académicas.

Finalmente, con relación al tercer objetivo específico, se determinó que existe una correlación positiva media entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica; es decir, a mayor inteligencia emocional, mayor eficacia académica y viceversa. Se sugiere estimular la habilidad para reconocer y gestionar las emociones experimentadas por uno mismo y por los demás a fin de incrementar la eficacia académica en universitarios.

Referencias

- Al-Alawi M, et al. (2019). Prevalence and determinants of burnout syndrome and depression among medical students at Sultan Qaboos University: a cross-sectional analytical study from Oman. *Arch Environ Occup Health*, 74(3):130–9.
- Álvarez, C., Abreu, G. y Fernández, M. (2022). *Correlación entre inteligencia emocional, compromiso académico y burnout en estudiantes universitarios* (tesis doctoral, Universidad Iberoamericana).
- American Psychological Association. (2020). *What's new in the seventh edition*.
<https://apastyle.apa.org/blog/whats-new-7e>
- Arce, E. et al. (2020). Asociación entre estrés académico, composición corporal, actividad física y habilidad emocional en mujeres universitarias. *MHSalud*, 17(2): 72-97.
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-097X2020000200072&lng=en. <http://dx.doi.org/10.15359/mhs.17-2.5>
- Ardiles, R., Alfaro, P., Moya, M., Leyton, C., Rojas, P. y Videla, J. (2020). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. *Revista Electrónica De Investigación En Docencia Universitaria*, 2(1), 53–83. <https://doi.org/10.54802/r.v2.n1.2020.10>
- Auerbach, R. P., Mortier, P., Bruffaerts, R., Alonso, J., Benjet, C., Cuijpers, P., ... & Kessler, R. C. (2018). WHO world mental health surveys international college student project: Prevalence and distribution of mental disorders. *Journal of abnormal psychology*, 127(7), 623.

- Ayala, N. et al. (2021). Inteligencia emocional asociada a niveles de ansiedad y depresión en estudiantes de Medicina de una Universidad pública. *Anales de la Facultad de Ciencias Médicas (Asunción)*, 54(2), 51-60.
- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago
- Baquerizo-Quispe, N. S., Miguel-Ponce, H. R., Castañeda-Marinovich, L. F., Romero-Mejía, A. J., & Aquino-Canchari, C. R. (2022). Asociación entre presencia de estrés, depresión y/o ideación suicida con el rendimiento académico en estudiantes de medicina de una Universidad peruana en medio de la pandemia por COVID-19. *Revista Médica de Rosario*, 88(1), 7-15.
- Bojórquez, C. y Moroyoqui, S. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista espacios*, 41(13).
- Bonifacio Aquino, R. (2023). *Inteligencia emocional y cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana* (tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres) <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12271>
- Caballero, C., Hederich, C. y Palacio, J. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146.
- Cárdenas, D. y Rodríguez, L. (2020). *Inteligencia emocional en estudiantes de Psicología en la Universidad Cooperativa de Colombia* (tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia).

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17545/4/2020_inteligencia_emocional_estudiantes%20%282%29.pdf

- Cari, L. (2021). *Propiedades psicométricas de la escala del metaconocimiento de los estados emocionales (TMMS-24) en estudiantes universitarios peruanos* (tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo).
- Cobiellas, L. I., Anazco, A. y Góngora, O. (2020). Estrés académico y depresión mental en estudiantes de primer año de medicina. *Educación Médica Superior*, 34(2).
- CPP. (2017). *Código de ética del psicólogo peruano*. Consejo Directivo Nacional.
- Espinoza, J. (2021). *Estrés académico, depresión y agresividad en estudiantes universitarios de Lima, 2021* (tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo).
- Ezeudu F, et al. (2020). Intervention for burnout among chemistry education undergraduates in Nigeria. *J Int Med Res*, 48(1):1219667384
- Gardner, H. (1983). *Inteligencias múltiples*. Paidós
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Bloomsbury
- Goleman, D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2002). *Primal leadership: Realizing the power of emotional intelligence*. Harvard Business School Press.
- González, R. et al. (2011). Regulación emocional y burnout académico en estudiantes universitarios de Fisioterapia. *Revista de Investigación en educación*, 9(2), 7-18.
- Hederich-Martinez, C. y Caballero-Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 1-15.

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Recolección y análisis de los datos en la ruta cualitativa. En *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 440-520). McGraw-Hill.
- Huayhua, M. (2020). *Cansancio emocional e inteligencia emocional en trabajadores de una empresa privada de vigilancia de Lima Metropolitana* (tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola). <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5e9fee07-e935-453c-954e-0502d580136e/content>
- Jachilla, S. y Yovera, S. (2022). *Inteligencia emocional y burnout académico frente al covid 19 en universitarios de Huaraz* (tesis de licenciatura, Universidad César vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86809>
- Liu, Z. et al. (2023). Factors associated with academic burnout and its prevalence among university students: a cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 23(1), 317. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04316-y>
- Marôco, J. et al. (2020). Predictors of academic efficacy and dropout intention in university students: Can engagement suppress burnout? *PLoS One*, 15(10), e0239816.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: el costo del cuidado*. Prentice-Hall.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). Basic Books
- Mayer, J., Carlsmith, K. y Chabot, H. (1997). Describing the person's external environment: Conceptualizing and measuring the life space. *Journal of Research in Personality*, 32, 253-296.

- Montenegro, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la Ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Tzhoeoen*, 12(4), 449-461. doi:10.26495/tzh.v12i4.1395
- Montero, J. y Soria, P. (2020). *Adaptación del Inventory Maslach Burnout – Student Survey (MBI-SS) Versión Colombiana en Universitarios de Lima* (tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46449>
- Ñaupas, H. et al. (2018). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Ocoruro, D. (2021). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad Alas Peruanas Juliaca-2019* (tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica)
- OMS (2023). *CIE-11 para estadísticas de mortalidad y morbilidad*.
<https://icd.who.int/browse11/l-m/es/>
- Ormeño, M. y Vilchez, A. (2022). *Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de un instituto superior tecnológico, Lima 2021* (tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte)
- Pérez, M., Navarro, E., Aun, E., Berdejo, H., Racedo, K. y Ruiz, J. (2007). Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. *Revista Salud Uninorte*, 23 (1), 43 - 51.
- Quiliano M, y Quiliano M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia. enferm.* http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203&lng=es.

- Recalde, J. (2022). *Inteligencia emocional y ansiedad hacia las matemáticas en estudiantes universitarios, Lima 2022* (tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo)
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality* (pp. 185-211). Basic Books
- Schaufeli, W., Martínez, I., Marqués-Pinto, A., Salanova, M. y Bakker, A. (2002). Burnout and engagement in university students: a cross-national study. *J Cross Cult Psychol*, 33(5), 464-481.
- UPN (2016). *Código de ética del investigador científico*. <https://www-dev.upn.edu.pe/sites/default/files/2020-06/codigo-etica-investigador-cientifico-upn.pdf>
- Wickramasinghe N. et al. (2018). Prevalence and correlates of burnout among collegiate cycle students in Sri Lanka: a school-based cross-sectional study. *Child Adol Psych Men*. 12(1),1–11
- Winnubst, J. (1993). Organizational structure, social support, and burnout. In W. B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds.), *Professional burnout: Recent developments in theory and research* (pp. 151–162). Taylor & Francis.
- Zegarra, A. (2020). *Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una Universidad Privada de Lima 2019* (tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte).
- Zhang, Y., Cao, X., Wang, P., Wang, G., Lei, G., Shou, Z., Xie, S., Huang, F., Luo, N., Luo, M., Bian, Y., Zhang, J. y Xiao, Q. (2020). “Punto de inflexión” emocional en emergencias de salud pública con la neumonía por el nuevo coronavirus (NCP) de

2019 en Porcelana. *Diario de Trastornos afectivos*, 276, págs. 797–803.

<https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.07.097>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia Interna

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables de estudio	Metodología
<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023</p>	<p>General</p> <p>Existe relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023</p>	<p>Inteligencia emocional:</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención emocional ▪ Claridad emocional ▪ Reparación emocional <p>Conducta agresiva:</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agotamiento emocional ▪ Cinismo ▪ Eficacia académica 	<p>Enfoque de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental</p> <p>Corte de investigación</p> <p>Transversal</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Población</p> <p>181 estudiantes</p> <p>Muestra</p> <p>162 estudiantes</p> <p>Instrumentos</p>
<p>Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023?</p>	<p>Específicos</p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023</p>	<p>Específicos</p> <p>Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión agotamiento emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023</p>		
<p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión cinismo en</p>	<p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión</p>	<p>Existe relación significativa entre inteligencia emocional y</p>		

estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023?	cinismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023	la dimensión cinismo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escala de inteligencia emocional ▪ Inventario de burnout académico
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023	Existe relación entre inteligencia emocional y la dimensión eficacia académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2023	

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional	Es la cualidad de reconocer y gestionar las emociones que uno mismo experimenta, así como las expresadas o sentidas por otras personas (Mayer y Salovey, 1995)	Es una variable medida por medio de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, integrada por 24 ítems y 3 dimensiones	Atención emocional	1 al 8	Ordinal 1 = nada de acuerdo, 2 = algo de acuerdo, 3 = bastante de acuerdo, 4 = muy de acuerdo, 5 = totalmente de acuerdo
			Claridad emocional	9 al 16	
			Reparación emocional	17 al 24	
Burnout académico	Es un estado disfuncional en el cual la persona presenta estrés crónico producto de situaciones académicas agobiantes (Maslach, 1982)	Es una variable medida por medio del Inventario de Burnout Académico, integrado por 14 ítems y 3 dimensiones	Agotamiento emocional	1,2,3,4,5	Ordinal 1 = nunca, 2 = pocas veces, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre
			Cinismo	6, 7, 8, 9	
			Eficacia académica	10,11, 12,13,14	

Anexo 3. Prueba de normalidad

Tabla 5

Análisis de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	K-S	gl	<i>p</i>
Inteligencia emocional	.051	162	.200
Burnout académico	.078	162	.019

La Tabla 5 muestra el análisis de normalidad de los datos, apreciando que la variable inteligencia emocional presenta una distribución normal, ya que, el valor $p > .05$ en cambio la variable burnout académico presenta valor $p < .05$ teniendo distribución no normal, por ende, se concluye que para la evaluación de asociación se usa el estadístico paramétrico Rho de Spearman.

Anexo 4. Consentimiento informado

Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2023

B *I* U ↺ ✕

Consentimiento informado

Estimado(a) estudiante:

Usted ha sido invitado(a) a formar parte de la presente investigación, la cual tiene como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Su participación es libre y voluntaria pudiendo interrumpir la realización de la encuesta en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio, ya que se realiza con un fin estrictamente académico y de investigación. Si accedes a participar en este estudio, se te pedirá responder preguntas que tomarán aproximadamente 10 minutos. Tus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por ello, serán anónimas.

Para la participación en la investigación es importante ser mayor de 18 años de edad. La información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Se agradece de antemano su participación e interés en la presente investigación.

En base a lo presentado anteriormente, ¿deseas participar voluntariamente de esta investigación? *

Sí

No