

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU
INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE DELVAR S.A.C, SAN
MIGUEL, LIMA 2022.”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Javier Ernesto Carlos Gonzales

Carmen Consuelo Tocto Espinoza

Asesor:

Mg. Gonzalo Gonzales Castro

<https://orcid.org/0000-0001-5980-7413>

Lima - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	JOSÉ LUIS VASQUEZ CORREA
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	GONZALO GONZALES CASTRO
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

(Copie y pegue como imagen la hoja del reporte global)



Página 2 of 68 - Integrity Overview

Identificador de la entrega trn:oid::1:3201896551




15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 10 words)

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 2%  Publications
- 12%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Contenido

AGRADECIMIENTO.....	5
1 CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA:.....	11
1.2 ANTECEDENTES:.....	12
1.2.1 Antecedentes Internacionales:.....	12
1.2.2 Antecedentes Nacionales:.....	15
1.3 Marco teórico:	17
Control Interno:	17
Componentes del Control Interno:	17
Cuentas por cobrar	18
Tipos de cuentas por cobrar:	18
Control interno de las cuentas por cobrar:	19
Políticas de cobranza:	19
Políticas de crédito	19
Variable dependiente: Liquidez	20
Efectivo y Equivalente de Efectivo:	21
Administración de efectivo.....	21
Ratios financieros:	21
Estados financieros:	23
1.4 Glosario:.....	24
1.5 Planteamiento del Problema:.....	25
1.6 Formulación del problema:	26
1.6.1 Problema general:.....	26
1.6.2 Problemas Específicos:.....	26

1.7	Objetivos:	26
1.7.1	Objetivo general:	26
1.7.2	Objetivos específicos:	26
1.8	Hipótesis	26
1.8.1	Hipótesis principal:	26
1.8.2	Hipótesis específicas:.....	26
1.9	Justificación del estudio:	27
1.9.1	Justificación teórica:	27
1.9.2	Justificación practica:	27
1.9.3	Justificación metodológica:	27
2	CAPITULO II: METODO.....	28
2.1	Tipo de investigación	28
2.2	Población y muestra:.....	29
2.3	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos:	29
2.4	Procedimientos y análisis de datos:.....	30
2.5	Aspectos Éticos.....	31
3	CAPITULO III: RESULTADOS	32
3.1	Resultados descriptivos:	32
3.1.1	Variable independiente: Control de cuentas por cobras	32
3.2	Variable dependiente: Liquidez.....	47
4	CAPITULO IV:	52
4.1	Limitaciones	52
4.2	Interpretación comparativa	55
4.3	Implicancias	56
4.4	Conclusiones.....	56
	Referencias	58

índice de Tablas

Tabla 1 Control de Distribución de la muestra _____	29
Tabla 2 Valor de la Escala de Likert _____	29
Tabla 3 ANALISIS VERTICAL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA _____	32
Tabla 4 Distribución de frecuencia según las políticas de crédito _____	33
Tabla 5 Distribución de Frecuencia según política de cobranza _____	34
Tabla 6 Distribución de frecuencia según seguimiento _____	35
Tabla 7 Distribución de frecuencia según ambiente de control _____	36
Tabla 8 Distribución de frecuencia según evaluación de crédito _____	37
Tabla 9 Distribución de frecuencia según control de riesgo _____	38
Tabla 10 Análisis horizontal Estado de situación Financiera _____	47
Tabla 11 Distribución de frecuencia según efectivo _____	39
Tabla 12 Distribución de frecuencia según capacidad de pago _____	40
Tabla 13 Distribución de frecuencia según capital de trabajo _____	41
Tabla 14 Distribución de frecuencia según control de las cuentas por cobrar _____	42
Tabla 15 Distribución de Frecuencia según Periodo Promedio de Cobranza _____	43
Tabla 16 Distribución de Frecuencia según rotación de cuentas por cobrar _____	44
Tabla 17 Distribución de frecuencia según prueba acida _____	45
Tabla 18 Análisis ratio liquidez general _____	49
Tabla 19 Análisis ratio Prueba Acida _____	49
Tabla 20 Análisis ratio Capital de Trabajo _____	50
Tabla 21 Análisis Ratio Rotación de cuentas por cobrar _____	50
Tabla 22 MATRIZ DE CONSISTENCIA _____	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 23 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE INDEPENDIENTE _____	54
Tabla 24 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE DEPENDIENTE _____	54
Tabla 25 GUIA DE CUESTIONARIO _____	55

índice de Figuras

Ilustración 1 Gráfico de barras según políticas de crédito _____	34
Ilustración 2 Gráfico de Barras según de Políticas de Cobranza _____	34
Ilustración 3 Gráfico de Barras según de Seguimiento _____	36
Ilustración 4 Gráfico de Barras según Ambiente de control _____	37
Ilustración 5 Gráfico de Barras según Evaluación de crédito _____	38
Ilustración 6 Gráfico de Barras según Control de riesgo _____	39
Ilustración 7 Gráfico de Barras según Efectivo _____	40
Ilustración 8 Gráfico de Barras según Capacidad de pago _____	41
Ilustración 9 Gráfico de Barras según Capital de trabajo _____	42
Ilustración 10 Gráfico de barras según control de cuentas por cobrar _____	43
Ilustración 11 Gráfico de Barras según Periodo promedio de cobranza _____	44
Ilustración 12 Gráfico de Barras según Rotación _____	45
Ilustración 13 Gráfico de Barras según Prueba acida _____	45

RESUMEN:

La presente tesis tiene como objetivo principal analizar la incidencia entre el control de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa DELVAR S.A.C., ubicada en San Miguel, Lima, durante el año 2022. Se parte de la premisa de que una gestión inadecuada de las cuentas por cobrar puede generar problemas de liquidez, afectando la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras. Para abordar esta problemática, se establecen un problema general y varios específicos que guían la investigación.

La metodología utilizada es de tipo descriptivo, correlacional y explicativo, lo que permite una comprensión profunda de la situación actual de la empresa. Se emplean técnicas de análisis documental y entrevistas a personal clave, lo que facilita la recolección de datos relevantes sobre la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez. Los resultados obtenidos revelan que la empresa enfrenta serias dificultades en la gestión de su cartera de clientes, lo que se traduce en un aumento en los plazos de cobro y, por ende, en problemas de liquidez.

Además, se identifican deficiencias en las políticas de crédito y cobro, así como en la capacitación del personal encargado de estas funciones. A partir de estos hallazgos, se proponen diversas recomendaciones que incluyen la implementación de un sistema de control más riguroso, la mejora en la formación del personal y la revisión de las políticas de crédito. Estas medidas están orientadas a optimizar la gestión de cuentas por cobrar, lo que a su vez contribuirá a mejorar la liquidez de la empresa.

En conclusión, la investigación subraya la importancia de un control efectivo de las cuentas por cobrar como un factor crítico para la salud financiera de DELVAR S.A.C. Se espera que los resultados y recomendaciones de esta tesis sirvan como base para futuras investigaciones y como guía para la toma de decisiones en la gestión financiera de la empresa.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Referencias

- Aranda, L., Canaza, D., & Paredes, S. (2020). Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL. *Revista Valor Contable*, Vol. 7, Núm. 1, 19-27.
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIÉND0*, 259-263.
- Umasi, B., & Choquepuma, V. (2017). Tendencia de las cuentas por cobrar y ratios de actividad en ana empresa privada de Lima, en los periodos 2011 -2015. *Valor contable*, 69-80.
- Aching, C. (2006). *GUÍA RÁPIDA RATIOS FINANCIEROS Y MATEMÁTICAS DE LA MERCADOTECNIA*. Perú: El Cid.
- Angulo, G. (2010). *Efectivo y Equivalente de efectivo*. Colombia.
- Apolinario, B. (2021). *Tratamiento contable de la cartera vencida y de la provisión de cuentas incobrables en las empresas comerciales del Cantón La Libertad*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Arcoraci, E. (2013). *Contabilidad: Ratios fnancieros*. Bogotá: Grafiq Editores.
- Arias, F. (2006). *el proyecto de investigacion,introducción a la metodologia*. Venezuela: Episteme.
- Avila, N., Gil, R., & Duque, Á. (2019). GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA. *Observatorio de la economia latinoamericaca*, 13.
- Bastidas, R., & Castillo, P. (2017). LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA NAGPUR S.A. *Revista Observatorio de la Economía*, 3-8.
- Beatriz, O. B. (Agosto de 2021). *ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL*. Ecuador.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Argentina: 2008.
- Blandful, B., Yang, W., & Atta, F. (2023). From risk to reward: Unveiling the multidimensional impact of financial risks on the performance of Ghanaian banks. *Elsevier Ltd*, 17.
- Bustios, J., & Chacon, M. S. (19 de Julio de 2018). *El impacto de la gestión del área de créditos y cobranzas en la rentabilidad de una empresa del sector de combustibles en Lima. Caso GLG Inversiones SAC*. Obtenido de

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624987/Chacon_VM.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Calderón , P., & Piñero, N. (2003). *Metodología de la investigación científica*. Habana.
- Cárdenas, M., & Velasco, B. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud . *Fac. Nac. Salud Pública*, 16-25.
- Cedeño, R. A., López, A. M., & Zambrano, R. M. (2021). LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL IMPACTO FINANCIERO EN LA EMPRESA. *Revista Científica de Educación Superior y Gobernanza Interuniversitaria Aula 24.*, (1-7).
- Céliz, J. (2017). ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE UNA EMPRESA EDUCATIVA DE CHICLAYO . *Horizonte empresarial*, 4-12.
- Chavez, & Contreras. (2018). *Gestión de las cuentas por cobrar y la situación económica y financiera de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, periodo 2013-2017*. Perú: Universidad Peruana Unión.
- Cisneros, A., Urdánigo, J., Guevara, A., & Garcés, J. (2022). técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 1-21.
- Contreras Luna, M. I., & Espinoza Leandro, G. K. (2022). *EL CONTROL CONTABLE DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE SOCIEDAD QUÍMICA DEL NORTE SAC, INDEPENDENCIA, 2019*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32604/Contreras%20Luna%2c%20Maria%20Isabel%20-%20Espinoza%20Leandro%2c%20Gissela%20Katherine.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortez, D., & Burgos, J. (2016). LA GESTIÓN DE CARTERA DE CRÉDITO Y EL RIESGO CREDITICIO COMO DETERMINANTE DE MOROSIDAD O LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS COMERCIALES. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 2-14.
- Dominguez, J. (2023). *EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LA ESTRELLA TRADING Y LOGISTICA S.A.C., LIMA, 2019* LOGISTICA S.A.C., LIMA, 2019. Perú.

- Esmina, G., & Sanabria, S. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015*. Lima: Revista de Investigación Universitaria.
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 1-12.
- Gitman. (2014). *Principios de administración financiera (14ª ed.)*. Mexico: Pearson Educación.
- Gitman, L. (1996). *Fundamentos de la administración financiera*. México: HARLA.
- Gomez, Z., & Urbina, A. (2024). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL, DE SAN JUAN DE LURIGANCHO 2023*. Lima.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6ta. ed.)*. Mexico: Inteamericana Editores S.A. de C.V.
- J.W, C. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE Publications.
- Latorre, M. R., Rosas, C. E., Urbina, M. F., & Vidaurre, W. E. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *Inv. Cult. Volumen 10, Número 2*, 1-6.
- López, J., Vidal, P., & Castañeda, F. (2019). CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS COMPAÑÍAS CONSTRUCTORAS. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 3-13.
- Lowell, S., Waterhouse, E., & Cooper, W. (1997). *Los nuevos conceptos de control interno*. España: Dias Santos.
- Mallo, C., & Rocafort, A. (2018). *Contabilidad de dirección para la toma de decisiones*. Profit Editorial.
- Manrique, R. P. (2021). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa G & K Consultores SAC, año 2019*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26946>
- Melendéz, J. (2016). *El Control Interno*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Mera, J., & Ordoñez, R. (2017). CARTERA DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEDIC&SERVICES S.A. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 3-14.

- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa*. Mexico: Neiva.
- Morales, A., & Morales, J. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Morales, J., & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. *Eumed.net*.
- Moreno, J. A. (2000). *Contabilidad de la Estructura Financiera de la Empresa, 4a.Ed.* España: Pirámide.
- Peralta, D. M. (2021). Incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez, en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, durante el período 2017-2018. *Hechos Contables. Revista de Investigación en Contabilidad*, 17-35.
- Pérez, J., & Murillo y García, O. P. (2017). *C3 Cuentas por Cobrar*. Mexico: Trillas.
- Posada, C. E. (2013). El dinero y la liquidez. *Ens. polít. econ.*
- Ramírez, S., & Maldonado, I. (2020). Influencia de la liquidez en la rentabilidad financiera: Caso de la Compañía Goodyear S.A. *Revista Valor Contable, Vol. 7, Núm. 1*, 65-78.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Cienciamérica*, 1-5.
- Ramos, M. (2021). El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la Región Lima Provincias 2015 - 2016. *Big Bang Faustiniiano*, 2-7.
- Román, J. (2017). *ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS 2017: Proceso de elaboración y reexpresión*. Mexico: ISEF EMPRESA LIDER.
- Sanchez, A., & Rebaza, G. (2024). *Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport S.A.C.* Trujillo.
- Santillán, J., & Reyes, D. (2017). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Importadora Industrial Agrícola S.A. IIASA. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 12-18.
- Setzer, O. (2002). *Administración financiera de cuentas por cobrar*. Argentina: Macchi.
- Solis, T. (2017). CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 3-10.
- Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. Venezuela.: Editorial Limusa.

- Tapi, E., Reina, B., & Duque, A. (2019). Analisis financiero de las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez. *Observatorio de la economía latinoamericana*, 8.
- Tobón, S. (2015). *Lista de cotejo y escala de estimación*. Mexico: CIFE.
- Torres, J., & Avelino, M. A. (2017). LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ADECAR CÍA. LTDA. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 3-13.
- Ugaz, L. (2012). *Propuesta de diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001:2008 aplicado a una empresa de fabricación de lejías*. Lima.
- Villanueva, R., & Phala, N. (2021). Liquidez y rentabilidad en un colegio privado. *Revista Hechos Contables. Revista de Investigación en Contabilidad*, 115-124.
- Villavicencio, Y., Soto, S. E., & Calvanapón, F. A. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. *SCIÉND*O, 49-52.
- Villegas, E. (2002). Análisis financiero en los Agronegocios. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 337-346.
- Wafula, W., Tibbs, C., & Ondiek, A. (2019). Average Collection Period and Financial Performance of Nzoia. *International Journal of Multidisciplinary and Current Research.*, 273-279.