

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD

Carrera de Enfermería

**“MEJORA EN EL CUIDADO ENFERMERO
MEDIANTE EL REFUERZO DE BIOSEGURIDAD
EN PROCEDIMIENTOS MENORES EN EL
TÓPICO DEL POLICLÍNICO ECOSSALUD”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Enfermería

Autor:

Fiorella Nicolle Cruz De La Cruz

Asesor:

Dra. Luz Olinda Fernández Henríquez

<https://orcid.org/0000-0003-1409-9761>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 de 96 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: trccoid::1:3352976885




4% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenidos

Informe de Similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Índice de tablas	6
Índice de Figuras.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	21
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	47
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	60
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS	74
ANEXOS	82

Índice de tablas

Tabla 1 Medidas de Bioseguridad según la Norma Técnica N.º 18 del MINSA	24
Tabla 2 Formato mejorado de evaluación personal.....	66
Tabla 3 1ra semana de evaluación sobre normas bioseguridad antes capacitación.....	67
Tabla 4 2da semana de evaluación sobre normas bioseguridad antes capacitación.....	67
Tabla 5 3ra. semana de evaluación sobre normas bioseguridad antes capacitación.....	68
Tabla 6 4ta. semana de evaluación sobre normas bioseguridad antes capacitación.....	68
Tabla 7 Resultados de evaluación después de programa de capacitación.....	69

Índice de Figuras

Figura 1 Ubicación geográfica de Policlínico Ecosalud	14
Figura 2 Policlínico Ecosalud - fachada del local.....	15
Figura 3 Estructura organizacional de Policlínico Ecosalud	16
Figura 4 EPP para personal Policlínico	24
Figura 5 Proceso de lavado de mano	35
Figura 6 Flujograma de atención al paciente.....	51
Figura 7 Flujograma de atención al paciente por emergencia	52
Figura 8 Flujograma mejorado de atención en emergencias	64
Figura 9 Flujograma nuevo de atención pacientes consultorio general.....	65

RESUMEN EJECUTIVO

La presente experiencia profesional se llevó a cabo en el Policlínico Ecosalud, en el área de tóxico, en donde se detectó una problemática relacionada con la ejecución parcial de medidas de bioseguridad durante estos procedimientos menores. Esta situación representaba un riesgo tanto para la seguridad asistencial como para el profesional de Enfermería, afectando la calidad del servicio brindado.

Para abordar estas acciones, se emplearon los métodos de observación directa, revisión de protocolos institucionales y diálogos breves con el personal asistencial. Se utilizó como instrumento una lista de verificación basada en estándares de la bioseguridad. A partir de los resultados obtenidos, se planteó una propuesta que incluyó sesiones de capacitación, fortalecimiento de las rutinas de limpieza y monitoreo constante del cumplimiento de medidas preventivas.

Los cambios implementados generaron un impacto positivo en la práctica diaria, evidenciándose una mayor ejecución de utilización del EPP y una atención más ordenada y segura hacia los pacientes. Durante el proceso, se aplicaron diversas competencias profesionales como liderazgo en salud, trabajo colaborativo, comunicación efectiva, responsabilidad ética, enfoque en la mejora continua y esenciales en el ejercicio profesional de Enfermería.

En conclusión, la experiencia profesional aportó mejoras significativas al cuidado enfermero, garantizando prácticas más seguras y de calidad en beneficio de los pacientes.

Palabras clave: Cuidado enfermero, bioseguridad, procedimientos menores, seguridad del paciente

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

1. Kambouris M. Genomics in biosecurity: principles and applications of genomic technologies in expanded biosecurity concepts[Internet]. 1st ed. San Diego: Academic Press-Elsevier; 2021[cited 2024 May 14]. 247p. Available from:<https://n9.cl/zan5h>.
2. World Health Organization. Laboratory biosafety manual. 3rd ed. Geneva: WHO; 2004. Disponible en: <https://www.who.int/publications/i/item/9241546506>
3. Sinchi. Bioseguridad en el sistema de salud pública, protección a pacientes y colaboradores [Internet]. [citado 2022 Ago 22]. Disponible en: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2083/2129>
4. Barrera. Aplicación de normas de bioseguridad en el personal de enfermería en tiempos de pandemia [Internet]. 2020 [citado 2022 Ago 22]. Disponible en: <http://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/lauinvestiga/article/view/463>
5. Organización Mundial de la Salud. *Manual de bioseguridad en el laboratorio*. 4th ed. Ginebra: OMS; 2021. Available from: <https://www.who.int>
6. Organización Panamericana de la Salud. *Medidas de bioseguridad en servicios de salud*. Washington D.C.: OPS; 2020. Available from: <https://www.paho.org>
7. Organización Mundial de la Salud. *Manual de bioseguridad en el laboratorio*. 4th ed. Ginebra: OMS; 2021. Available from: <https://www.who.int>
8. Ministerio de Salud del Perú. Norma Técnica de Salud N.º 072-MINSA/DGSP-V.01: Bioseguridad en las Unidades Productoras de Servicios de Salud. Lima: MINSA; 2020. Disponible en: <https://servilex.pe/documents/seguridad/RM456-2020-MINSA.pdf>
9. Ministerio de Salud del Perú. *Resolución Ministerial N.º 456-2020-MINSA*. Lima: MINSA; 2020. Available from: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF?v=1687617945
10. Bayot ML, Limaiem F. Biosafety guidelines. In: StatPearls [Internet]. Treasure

- Island (FL): StatPearls Publishing; 2023. Available from:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK537210/>
11. World Health Organization. *Standard precautions for the prevention and control of infections*. WHO Reference Number: WHO/UHL/IHS/IPC/2022.1. Geneva: WHO; [fecha publicada: aprox. hace 3.2 años]. Available from:
<https://www.who.int/publications/i/item/WHO-UHL-IHS-IPC-2022.1>
 12. Ippolito M, Vitale F, Accurso G, Iozzo P, Gregoretti C, Giarretano A, et al. Medical masks and respirators for the protection of healthcare workers from SARS-CoV-2 and other viruses. *Pulmonology* [Internet]. 2020 [cited 2024 Apr 3];26(4):208–212. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S253104372030088X>
 13. Ministerio de Salud del Perú. *Norma técnica de salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de salud*. Lima: MINSa; 2020. Available from:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF
 14. Ministerio de Salud del Perú – CDC. NTS N.º 163-MINSA/2020/CDC: Norma Técnica de Salud para la Vigilancia de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud. Lima: Ministerio de Salud; 2020 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/864544-523-2020-minsa>
 15. Mary O, Mulaudzi R, Edokpayi J. Student’s Knowledge, Attitude, and Perception (KAP) to Solid Waste Management: A Survey towards a More Circular Economy from a Rural-Based Tertiary Institution in South Africa. *Sustainability* [Internet]. 2022 [citado 2024 Abr 5];14(3):1310. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/3/1310>
 16. Bajjou T, Ennibi K, Amine I, Mahassine F, Sekhsokh Y, Gentry-Weeks C. Role of Training and Experience in Biosafety Practices Among Nurses Working in Level 2 or 3 Patient Containment. *Appl Biosaf* [Internet]. 2020 [citado 2024 Abr 2];25(2):96-103. Disponible en:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9387737/>

17. Soria Culqui JL. Medidas de bioseguridad del personal de enfermería en la atención de pacientes. Una revisión rápida y aproximación a las medidas por Covid-19. Rev Navarra Médica [Internet]. 2021 [citado 2025 Ago 15];7(2):19–28. Disponible en: <https://doi.org/10.61182/rnavmed.v7n2a2>
18. Castro M, Mercado L. Bioseguridad en el ejercicio profesional de enfermería en el primer nivel de atención. Anuario de Investigación de la Facultad de Enfermería [Internet]. 2022 [citado 2025 Ago 15];9(1):41–47.
19. Quichiz E, Sanchez J. Manejo de residuos sólidos en establecimientos de salud, servicios médicos de apoyo y centros de investigación [Normas legales acerca de los residuos sólidos]. Lima: Ministerio de Salud; 2018 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en:
http://www.digesa.minsa.gob.pe/Orientacion/MANEJO_RESIDUOS_SOLIDOS_ESTABLECIMIENTOS_SALUD_SERVICIOS_MEDICOS_APOYO_CENTROS_INVESTIGACION.pdf
20. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Guía de práctica clínica para la seguridad del paciente quirúrgico [Internet]. 2010 [citado 2022 Ago 22]. Disponible en:
https://portal.guiasalud.es/wpcontent/uploads/2018/12/GPC_478_Seguridad_Paciente_AIAQS_compl.pdf
21. Cabedo M. Implementación de práctica basada en la evidencia: Ruta de seguridad de la enfermera quirúrgico [Internet]. 2019 [citado 2022 Ago 22]. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/pd/article/view/e067>
22. Hospital Nacional Cayetano Heredia. *Resolución DG-156-2018: Contenedores y bolsas de color negro en áreas administrativas para residuos comunes*. Lima: HN Cayetano Heredia; 2018. [Internet]. Disponible en:
https://www.hospitalcayetano.gob.pe/PortalWeb/wp-content/uploads/resoluciones/2018/rd/RD_156-2018-HCH-DG.pdf
23. Rodríguez Z, Casado P, Tornés C, Santos R. Cumplimiento de las medidas de bioseguridad en la unidad quirúrgica de cirugía ambulatoria. Rev Arch Med Camagüey [Internet]. 2018 [citado 2023 Jun 15];22(5):726-741. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medicocamaguey/amc-2018/amc185h.pdf>

24. Galván M, Preciado M, Gallegos M. The Impact of Biosecurity on Biological and Psychosocial Risks for Health Workers of COVID Hospitals in Guadalajara, Jalisco, Mexico. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2023 [citado 2024 Abr 5];20(1):858. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/20/1/858>
25. World Health Organization. *Nurses and midwives critical for infection prevention and control* (WHO Reference Number: WHO/UHL/HIS/2020.6). Geneva: WHO; 2020. Disponible en: <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-UHL-HIS-2020.6>
26. Ministerio de Salud del Perú. Guía técnica de bioseguridad en establecimientos de salud [Internet]. Lima: Ministerio de Salud; 2021 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en: <https://www.gob.pe/minsa>
27. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de Ética y Deontología [Internet]. Lima: CEP; 2021 [citado 2025 Ago 21]. Disponible en: https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2021/10/codigo_etica_deontologia.pdf
28. Nightingale F. Notes on Nursing: What It Is and What It Is Not [Internet]. London: Harrison; 1859 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en: <https://archive.org/details/notesnursingwhat00nigh>
29. Barratt R, Gilbert G, Shaban R, Wyer M, Hor S. Enablers of, and barriers to, optimal glove and mask use for routine care in the emergency department: an ethnographic study of Australian clinicians. *Australasian Emergency Care* [Internet]. 2020 [citado 2023 Jun 15];23(2):105-113. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2588994X19300806>
30. Ministerio de Salud del Perú. Norma técnica de salud: gestión integral y manejo de residuos sólidos en establecimientos de salud, servicios médicos de apoyo y centros de investigación [Internet]. Lima: Ministerio de Salud; 2018 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en: <http://www.digesa.minsa.gob.pe/Orientacion/NTS-144-MINSA-2018-DIGESA.pdf>
31. Dantoumé O, Camara A, Ousmane S, Check Z, Guindo B, Dounbia L, et al. Évaluation des Connaissances de l’Hygiène des Mains dans le Centre de Santé de Référence de la Commune III (Bamako). *Section Public Health* [Internet]. 2023 [citado 2023 Jul 31];24(2):77-82. Disponible en: <http://hsd->

fmsb.org/index.php/hsd/article/view/4200

32. Ministerio de Salud del Perú. Implementación del proceso de higiene de manos en los establecimientos de salud [Guía técnica]. Lima: Ministerio de Salud; 2016 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en:
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3554.pdf>
33. Agalar C, Engin D. Protective measures for COVID-19 for healthcare providers and laboratory personnel. Turk J Med Sci [Internet]. 2020 [citado 2024 Abr 4];50(9):578-584. Disponible en:
<https://journals.tubitak.gov.tr/medical/vol50/iss9/14/>
34. Tuluhan D, Donacho D, Zewdie A, Kera A, Degefa G. Healthcare waste management practice and its predictors among health workers in private health facilities in Ilu Aba Bor Zone, Oromia region, South West Ethiopia: a community-based cross-sectional study. BMJ Open [Internet]. 2023 [citado 2024 May 13];13:1-10. Disponible en:
<https://bmjopen.bmj.com/content/bmjopen/13/2/e067752.full.pdf>
35. Kwikiriza S, Stewart A, Mutahunga B, Dobson A, Wilkinson E. A Whole Systems Approach to Hospital Waste Management in Rural Uganda. Front Public Health [Internet]. 2019 [citado 2024 Abr 5];7:1-9. Disponible en:
<https://www.frontiersin.org/journals/publichealth/articles/10.3389/fpubh.2019.0136/full>
36. Wilhemina A, Amedumey P, Hlordze G. Solid waste management in hospitals: A comparative assessment in some selected hospitals in Obuasi Municipality of Ghana. Cleaner Waste Systems [Internet]. 2022 [citado 2024 May 11];3:100025. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2772912522000252>
37. Organización Panamericana de la Salud. Lineamientos técnicos para la realización de procedimientos quirúrgicos menores en establecimientos del primer nivel de atención [Internet]. Washington D.C.: OPS; 2016 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en:
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28463/9789275319478_spa.pdf
38. Akkjit P, Romin H, Assawadithlerd M. Assessment of Knowledge, Attitude, and Practice in respect of Medical Waste Management among Healthcare Workers in Clinics. Journal Environ Public Health [Internet]. 2020 [citado 2024 Abr

- 23];1(1):1-12. Disponible en:
<https://downloads.hindawi.com/journals/jeph/2020/8745472.pdf>
39. MINSA. NTS N° ____-MINSA/DGSP-V.01: Norma técnica de salud para los establecimientos de salud que realizan cirugía ambulatoria y/o de corta estancia [Internet]. Lima: Ministerio de Salud del Perú; [año no visible] [citado 2025 Ago 15]. Disponible en:
<https://www.saludarequipa.gob.pe/servicios/archivos/NTS%20110%20MINSA%20DGSP%20Norma%20tecnica%20para%20EESS%20que%20realizan%20%20Cirugia%20Ambulatoria%20o%20de%20Corta%20Estancia.pdf>
40. Fundación Universo Sanitario. ¿Qué es la cirugía menor? [Internet]. [fecha no disponible] [citado 2025 Ago 15]. Disponible en:
<https://cursocirugiamenor.es/la-cirugia-menor/>
41. Ministerio de Salud del Perú – CDC. NTS N.º 163-MINSA/2020/CDC: Norma Técnica de Salud para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de salud [Internet]. Lima: MINSA; 2020 [citado 2025 Ago 15]. Disponible en:
https://www.hcllh.gob.pe/files/Epidemiologia/Bioseguridad/NTS_N163_IAAS_MINSA-2020-CDC.pdf
42. University of Washington Emergency Medicine Interest Group. Basic suturing techniques [Internet]. Seattle: UW EMIG; s.f. [citado 2025 Ago 15]. Disponible en:
https://depts.washington.edu/uwemig/media_files/EMIG%20Suture%20Handout.pdf
43. Universidad Nacional de Loja. Técnicas de sutura quirúrgica para estudiantes de medicina [Internet]. Loja: Universidad Nacional de Loja; 2019 [citado 2025 Ago 16]. Disponible en: https://unl.edu.ec/sites/default/files/archivo/2019-12/TÉCNICAS%20DE%20SUTURA%20QUIRÚRGICA%20PARA%20ESTUDIANTES%20DE%20MEDICINA_compressed.pdf
44. Universidad Católica de Santa María. Nivel de conocimiento de los odontólogos en el uso de agujas de sutura en cirugía bucal, consulta privada, Arequipa [Internet]. Arequipa (Perú): Universidad Católica de Santa María; 2012 [citado 2025 Ago 16]. Disponible en:
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/aa711d21-7909-4072-981a-b2dbb49b5963/content>
45. Ministerio de Salud del Perú. Guía de Procedimiento de Lavado de Oídos [Internet]. Lima: MINSA; 2024 [citado 2025 Ago 16]. Disponible en:
<https://portal.insnsb.gob.pe/docs-trans/resoluciones/archivopdf.php?pdf=2024%2FOTORRINO+-+6+-+GP+Lavado+de+Oidos+-+VF.pdf>

46. Chamba Cango LA. Técnica de lavado de oídos [Internet]. Loja: Universidad Nacional de Loja; 2019 [citado 2025 Ago 16]. Disponible en: <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-nacional-de-loja/salud-individual-y-comunitaria/chamba-cango-lorgia-alicia/119823592>
47. Torres Pereyra O. Limpieza de los oídos: ¿Cómo y cada cuánto tiempo debo lavarlos? [Internet]. Blog Clinica Internacional; 2021 Sep 29 [citado 2025 Ago 16]. Disponible en: <https://blog.clinicainternacional.com.pe/limpieza-oidos/>
48. CDC. *Guía para la prevención de infecciones en entornos de atención médica ambulatoria: expectativas mínimas para la atención segura* [Internet]. Versión 2.3. Septiembre 2016. Disponible en: Documento en línea proporcionado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. Disponible en: https://www.cdc.gov/infection-control/media/pdfs/es/outpatient-guide-ES-508.pdf?utm_source=.com
49. World Health Organization. *Global guidelines for the prevention of surgical site infection* [Internet]. Geneva: WHO; 2019. Disponible en: <https://www.who.int/publications/i/item/9789241550475>
50. Ministerio de Salud del Perú. *Manual de desinfección y esterilización hospitalaria* [Internet]. Lima: MINSA; 2015. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353524-manual-de-desinfeccion-y-esterilizacion-hospitalaria>
51. Hospital del Trabajador (Chile). *Curaciones – ¿Qué es?* [Internet]. Santiago: Hospital del Trabajador; [Fecha no indicada]. “Es un procedimiento realizado sobre la herida destinado a prevenir y controlar las infecciones y promover la cicatrización. Es una técnica aséptica, por lo que se debe usar material estéril.” Disponible en: https://www.hospitaldeltrabajador.cl/informaci%C3%B3n-al-paciente/procedimientos-m%C3%A9dicos-detalle/curaciones?utm_source=.com
52. Síntesis de Conocimientos, Universidad de Chile. *Curación de heridas, sutura y aseo – principios generales de manejo de heridas*, incluye eliminación de tejido necrótico, irrigación, ambiente húmedo, sutura, profilaxis, tiempos de retiro de puntos, etc. Santiago: U. de Chile; [2016]. Disponible en:

https://sintesis.med.uchile.cl/condiciones-clinicas/cirugia/cirugia-procedimientos-diagnosticos-y-terapeuticos/11490-curacion-de-heridas-sutura-y-aseo?utm_source=cm.com

53. Hospital Nacional Cayetano Heredia. *Preparar el coche de curaciones con los equipos e insumos necesarios para la curación: (gasas, cloruro de sodio ó agua destilada, guantes de procedimientos, ...)* [Internet]. Lima: HN Cayetano

Heredia; [2020]. Disponible en:

https://www.hospitalcayetano.gob.pe/PortalWeb/wp-content/uploads/resoluciones/2021/RD/RD_320-2020-HCH-DG.pdf?utm_source=cm.com