

**FACULTAD DE CIENCIAS DE**  
**LA SALUD**

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN  
ALUMNOS DE UNA ESCUELA TÉCNICA DE  
FORMACIÓN POLICIAL DE LIMA NORTE”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autora**

Claudia Nicole Cerna Araujo

**Asesora:**

Mg. Janeth Imelda Suárez Pasco

<https://orcid.org/0000-0001-5556-6923>

Lima - Perú

2025

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Tania Carmen Lip Marin de Salazar
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Johnny Erick Enciso Rios
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Janeth Imelda Suárez Pasco
	Nombre y Apellidos

## INFORME DE SIMILITUD

turnitin Página 2 of 10 - Descripción general de integridad Mensajero de la entrega inicial: 1/20200921E

### 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes, preguntas, paráfrasis...

#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menor de 5 palabras)

#### Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas
- N.º de coincidencias excluidas

---

#### Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

#### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inusualidades que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si detectamos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que revise el texto y la redacción.

turnitin Página 2 of 10 - Descripción general de integridad Mensajero de la entrega inicial: 1/20200921E

## **DEDICATORIA**

El siguiente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios por darme vida y salud para llegar a este crucial momento en mi vida. Asimismo, agradezco a mis padres Edgardo y Leonor y a mi hermana Camila quienes me brindaron su apoyo incondicional y me impulsaron a seguir adelante. De igual forma a mi familia y amigos quienes formaron parte de estos años de estudio y me motivan diario a seguir adelante tanto en mi vida personal y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a los buenos docentes por las enseñanzas y paciencia, especialmente a mi asesor quien fue una pieza fundamental en la realización de este trabajo. Asimismo, a mis padres por su apoyo económico y moral.

## Tabla de Contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
Tabla de Contenido	6
Índice de Tablas	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	18
CAPÍTULO III. RESULTADOS	22
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Nivel de Inteligencia Emocional en Alumnos de una Escuela Técnica de formación Policial de Lima Norte.....	<b>22</b>
<b>Tabla 2</b> Nivel de Ansiedad en Alumnos de una Escuela Técnica de formación Policial de Lima Norte.....	<b>23</b>
<b>Tabla 3</b> <i>Correlación de Spearman para las variables inteligencia emocional y ansiedad</i> .....	<b>24</b>
<b>Tabla 4</b> Correlación de Spearman para la dimensión atención emocional y la dimensión somato-afectiva .....	<b>25</b>
<b>Tabla 5</b> Correlación de Spearman para la dimensión atención emocional y la dimensión cognitiva .....	<b>26</b>
<b>Tabla 6</b> Correlación de Spearman para la dimensión claridad emocional y la dimensión somato-afectiva .....	<b>27</b>
<b>Tabla 7</b> Correlación de Spearman para la dimensión claridad emocional y la dimensión cognitiva .....	<b>28</b>
<b>Tabla 8</b> Correlación de Spearman para la dimensión reparación emocional y la dimensión somato-afectiva .....	<b>29</b>
<b>Tabla 9</b> Correlación de Spearman para la dimensión reparación emocional y la dimensión cognitiva .....	<b>30</b>
<b>Tabla 11</b> Matriz de Consistencia .....	
<b>41</b>	
<b>Tabla 12</b> Matriz de Operacionalización .....	<b>43</b>

## RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación está enfocado a una población de alumnos que proceden de una escuela técnica de formación policial de Lima norte, la muestra estuvo constituida por 156 alumnos. La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo-correlacional; tiene como objetivo general establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte. Los instrumentos que se utilizaron son el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI). Los resultados señalaron que no existe una correlación entre la inteligencia emocional y la ansiedad ( $p= 0.798$ ) de igual forma, no existe una correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y ansiedad. Asimismo, se concluye que en inteligencia emocional el 9% (14 encuestados) obtuvo un nivel bajo, seguido del 46.8% (73 encuestados) que obtuvo un nivel adecuado y el 44.2% (69 encuestados) obtuvo un nivel alto en cuanto a esta variable. En lo que es ansiedad el 44.2% presentan niveles mínimos, 21.8% presentan niveles leves, el 20.5% presentan niveles de ansiedad moderada y el 13.5% presenta niveles de ansiedad grave en cuanto a esa variable.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, ansiedad, alumnos.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Nos encontramos en una época donde la salud mental se está viendo afectada por el aumento de patologías mentales, los estudios epidemiológicos de salud mental en el Perú (EESM) en el 2018 indican que cada año el 20,7% de la población mayor de 12 años de edad presenta riesgos de padecer algún problema involucrado con la salud mental (GOB.PE, 2023). El hablar sobre este tema engloba un sinfín de patologías, de las cuales tenemos a una de las más conocidas y la que se presenta en más casos “La Ansiedad”. Según el Ministerio de Salud (2023) se han diagnosticado 433 816 casos de ansiedad en el año 2022 en el Perú, siendo la más alta en comparación con otras patologías mentales. Es así como nos damos cuenta que tanto puede llegar a afectar al ser humano si no se trata a tiempo.

Los síntomas más comunes en la ansiedad son nerviosismo, sudoración, temblores en manos y piernas, el aumento del ritmo cardíaco, cansancio, problemas de concentración, alimentación y problemas para dormir. Suelen manifestarse por la acumulación de situaciones estresantes, por situaciones del futuro que causan mucha preocupación. Se puede convertir en un trastorno cuando los niveles son demasiado elevados provocando síntomas físicos, psicológicos y conductuales (Mayo Clinic, 2018). La Organización Panamericana de la Salud (OPS) en unión a la Organización Mundial de la Salud (OMS), concluyen que la ansiedad se posiciona como el número dos en los trastornos mentales más incapacitantes relacionados a una reducida esperanza de vida y un aumento en las tasas de mortalidad. Para su diagnóstico, los profesionales de la salud se basan en criterios clínicos establecidos por El manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales Quinta Edición (DSM- V) (Chacón Delgado et al., 2021). Su principal objetivo es ayudar a los profesionales a elaborar un adecuado plan de intervención en cada individuo. Existen tres niveles de ansiedad según

el instrumento “Inventario de Ansiedad de Beck” que usaremos para medir esta variable, las cuales son mínima, leve, moderada y grave (Colegio General de Colegios Oficiales de Psicología, 2013).

Goleman en su libro “La Inteligencia Emocional” manifiesta que una adecuada inteligencia emocional, genera los siguientes beneficios a nuestra salud mental: nos da la oportunidad de darnos cuenta y mostrar adecuadamente nuestras propias emociones, a su vez nos brinda herramientas que nos ayudarán a afrontar situaciones donde sintamos estrés o malestar psicológico y/o físico. De igual forma afirmó cómo nos ayuda en el ámbito laboral, logrando un excelente rendimiento en el trabajo en campo y sin complicarnos al buscar soluciones ante los conflictos que se pueden llegar a presentar (Huaman, 2022). Es así como la inteligencia emocional viene siendo la capacidad con la que cuenta todo ser humano para poder entender, gestionar y manejar adecuadamente las emociones. A su vez, consiste en la capacidad de poder entender terceras emociones.

Para ingresar a la escuela técnica de formación policial es necesario pasar por ciertos exámenes, dentro de ese conjunto tenemos al examen psicométrico, los encargados de la aplicación del examen son un grupo de profesionales psicólogos designada por la institución encargada, su objetivo es medir las habilidades cognitivas y rasgos de la personalidad. En la escuela policial forman un adecuado perfil psicológico adaptándose a su carrera, los valores que desarrollan son: empatía, responsabilidad, honestidad, tener vocación de servicio, respetar y brindar un buen trato a los ciudadanos en general. Por ello, es importante contar con una adecuada Inteligencia Emocional, ya que, durante el proceso de internamiento de los alumnos a la escuela técnica de formación, pasan por un proceso de adaptación donde aparecer nuevos retos, producto de la nueva metodología de enseñanza y la formación del carácter, pudiendo llegar a desencadenar problemas emocionales. Por el contrario, si no

existe un buen manejo de emociones puede llegar a causar ciertas conductas inadecuadas como, agresividad, poca o nula socialización, autolesiones y pueden llegar a causar problemas en el área académica (Escuela de Educación Técnico Profesional de la PNP, 2023).

Es importante mencionar que en sus funciones como egresados de la escuela técnica de formación hacen uso de armas de fuego, de tal forma que la inteligencia emocional es de suma importancia en el progreso del desenvolvimiento y la adaptación al ambiente y de cierta forma en cómo se perciben las situaciones del día a día ya que tienen contacto directo con la ciudadanía. Es así como surge el interés por conocer mucho más acerca de la realidad de estas variables dentro de la población ya seleccionada. Asimismo, se encuentran propensos a sufrir de altos niveles de ansiedad, más aún cuando están en plena formación de su desarrollo y fortalecimiento de capacidades como el autoconocimiento y el control emocional, con el objetivo de incrementar su desempeño estudiantil y laboral (Ruiz Gutierrez, 2024).

Dentro de los antecedentes internacionales tenemos a Machado y Sánchez (2020) en el Ecuador que realizaron un trabajo de tipo cuantitativa, bibliográfico, con un diseño transversal y no experimental. Su objetivo principal fue verificar en qué nivel de la Inteligencia Emocional y de la ansiedad se encuentran la muestra aplicada en el 2019. Se contó con 33 aspirantes a la policía como muestra. Se usó el Trait-Meta Mood Scale (MMS-24) y la escala de ansiedad de Hamilton. Gracias al resultado se supo que un poco más del 1% presenta ansiedad mayor, el 42% de aspirantes a la policía poseen niveles de ansiedad menores y un poco más 56% de la población no presenta ansiedad. Por otro lado, en lo que es la variable Inteligencia Emocional, un poco más del 51% presenta niveles adecuados de

una reparación emocional, el 55% aproximadamente salió con una adecuada claridad emocional y más de 48% tiene una adecuada atención emocional.

Gossweiler (2017) en Bolivia realizó una investigación de tipo descriptivo-correlacional y de método cuantitativo, no fue un diseño experimental- transversal. Cuyo objetivo es precisar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones, la población estuvo constituida por 52 cadetes que pertenecen al cuarto año de la Escuela Naval Militar. Se hizo uso del cuestionario de inteligencia emocional, el cual arrojó que el índice correlacional de Pearson positiva considerable de +0.789, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Significa que existe una relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones de mando.

Barrios (2018) en Argentina realizó un estudio de investigación de método cuantitativo, su principal objetivo fue determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y el estado de ansiedad de los alumnos en el año 2016, la muestra estuvo constituida por jóvenes estudiantes de la UCES, sede San Francisco, Córdoba. Fue utilizado el Cuestionario de Regulación Emocional (CRE-AR) y la escala de Unidades Subjetivas de niveles de ansiedad, arrojando los siguientes resultados: demuestran que la ansiedad y las estrategias de regulación emocional influyen progresivamente en la productividad académica durante los exámenes de lectocomprensión de inglés.

Dentro de los antecedentes nacionales encontramos a Malca (2022) en Chiclayo, realizó una investigación de tipo descriptivo- comparativo cuyo objetivo fue precisar los niveles de inteligencia emocional en cuanto a sus dimensiones. La muestra fue de 269 alumnos de la escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú, se hizo uso del instrumento Escala Trait Meta Mood Scale – 24 (TMMS-24) con adaptación en Perú validada y confiabilidad. Como resultado se vio que la mayoría salió como nivel “adecuado”.

A su vez, se comparó cada dimensión de la inteligencia emocional según edades obteniendo la nula relación.

Murrieta y Pajuelo (2022) en Iquitos ejecutaron una investigación cuantitativa sustentada en el método hipotético – deductivo. Su objetivo principal fue determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en el servicio militar voluntario de la Fuerza Aérea del Perú, 117 personas aleatoriamente formaron parte de la muestra; se hizo uso del Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE: NA de Reuven Bar-On y el cuestionario de Maslach y Jackson como instrumentos de medición. Los resultados arrojaron que el nivel bajo obtuvo un 2,0 %, el nivel medio un 80,4 % y en nivel alto un 17,6 % en la variable de inteligencia emocional. Mientras que en la variable síndrome de burnout, el nivel bajo fue 19,6 %, en el nivel medio un 60,8% y en el nivel alto un 19,6% dentro del síndrome de burnout.

Millones (2017) en Chimbote realizó una investigación relacional- transversal, con un muestreo no probabilístico. Su objetivo fue determinar la relación de los niveles de la inteligencia emocional y la ansiedad en alumnos de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017. Se utilizó y aplicó voluntariamente los instrumentos el EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory ajustado a la población peruana por Abanto, Higuera y Cueto (2000) y el State-Trait Anxiety Inventory, adaptado y estandarizado en el Perú por Arias (1990) a 48 estudiantes de los cuales 43 eran varones y 5 mujeres. Se hizo uso del estadístico T-Student con nivel significancia  $p < 0.05$ , arrojando cero relaciones entre las variables de inteligencia emocional y ansiedad Rasgo-Estado y sus componentes respectivamente.

Velásquez & Diaz (2020) en Tarapoto realizaron una investigación experimental, con tipo pre experimental. Su objetivo fue determinar el efecto de un programa de inteligencia

emocional a los estudiantes que sufren de estrés en una Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Tarapoto, 2019. 40 estudiantes formaron parte de la muestra, se hizo uso del Cuestionario de Estrés para Estudiantes (CEE). Se concluyó y afirmó su efecto positivo en la reducción del estrés del programa que estuvo basado en la teoría de Goleman.

Campononio (2024) en Chiclayo realizó un estudio cuantitativo, su objetivo fue proponer un programa psicológico de resiliencia para mejorar la inteligencia emocional en esta población que estuvo constituida por 371 alumnos y una muestra de 173 alumnos de una Escuela de Policía del Norte del Perú. El instrumento empleado es el "Inventario de Cociente Emocional de BarOn – Ice, forma completa", adaptado por Ugarriza (2001). Los resultados arrojaron un puntaje de 68.2% a la inteligencia emocional intrapersonal la cual predominó, en lo que es interpersonal su puntaje fue de 61.8% y en las dimensiones de adaptabilidad, estado de ánimo y manejo de estrés obtuvieron puntajes bajos. Se concluyó la importancia del programa psicológico para mejorar la inteligencia emocional y ayudar en el reconocimiento y aceptación de sus emociones interpersonales e intrapersonales para un mejor desarrollo.

Finalmente, en antecedentes locales tenemos a Egoavil y Salcedo (2021) en Lima realizaron un estudio para conocer el nivel de reacción frente al estrés de la Inteligencia Emocional y los Estilos de Afrontamiento frente al Estrés en un grupo de policías de la ciudad de Lima país Perú. Utilizaron una muestra de 235 trabajadores policiales en actividad, su investigación es no experimental, explicativa, transversal. Para recolectar los datos utilizaron la Escala de IE de Wong y Law (WLEIS), Cuestionario de Estilos de afrontamiento frente al estrés (COPE) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI). Se concluyó que un valor de 1.628 (aceptable); de igual modo, los índices de ajuste comparativo y de de Toker Lewis obtuvieron valores mayores sobre lo establecido, la raíz media

cuadrática del error de aproximación ( $RMSEA = .052$ ) y la raíz media residual estandarizada ( $SRMR = .0562$ ) se encontraron por debajo de .08.

Ormeño y Vilchez (2022) en Lima realizaron una investigación cuantitativa con el objetivo de establecer la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021. Su muestra estuvo constituida por 274 estudiantes, el instrumento que se utilizó fue TMMS-24 (Trait Meta Mood) y la Escala de automedición de ansiedad de Zung, concluyendo la existencia de relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en esta población siendo el coeficiente  $Rho = -.657^{**}$  es así como a mayor nivel de inteligencia emocional, los niveles de ansiedad serán mayores.

Maslucan (2017) en Lima realizó una investigación descriptiva en una Escuela de Formación Profesional Policial de Lima. Como objetivo tuvo conocer los niveles de Inteligencia Emocional de los alumnos. La muestra fue de 293 alumnos los cuales fueron seleccionados de forma aleatoria. Se utilizó como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn para adultos adaptada y validada por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2005). Gracias a lo obtenido se arrojó la predominancia de los niveles que tienen que ver con la inteligencia emocional promedio y bajo; necesitando ser trabajada para su mejora.

Chang (2017) en Lima llevó a cabo un estudio correlacional, el cual tuvo como objetivo conocer qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y la respuesta al estrés en pacientes de una clínica privada en la ciudad de Lima. Se aplicó los instrumentos Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS24) y la Escala de Respuesta al Estrés MNC. De la población elegida se realizó el muestreo obteniendo 80 pacientes entre varones y mujeres cuyas edades varían entre los 18 y 64 años de edad. Los resultados concluyeron que existe una correlación de tipo no lineal.

Gutiérrez (2018) en Lima realizó una investigación descriptiva, comparativa y correlacional, no experimental en una muestra que estuvo constituida por 333 estudiantes de los cuales 221 eran de cuarto y 112 de quinto semestre académico. Se utilizaron como instrumentos el Inventario de Inteligencia Emocional de Reuven BarOn (1997), y el Cuestionario de Modos de afrontamiento de Carver, Scheier y Weintraub (1989), como objetivo de estudio se planteó conocer la relación existente entre la Inteligencia Emocional y los Estilos de Afrontamiento en alumnos de una Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana. Brindando resultados que indicaron que hay correlación positiva entre las variables y parte de la inteligencia emocional- componentes.

## **1.2. Formulación del problema.**

¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte?

## **1.3. Objetivo General**

Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.

### **1.3.1. Objetivos específicos**

Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.

Identificar los niveles de ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.

Determinar la relación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y las dimensiones de Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.

## 1.4. Hipótesis General

$H^G$ : Existe relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.

### 1.4.1 Hipótesis Específica

$H_i$ : Existe relación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y las dimensiones de Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.

La presente investigación se justifica de manera teórica por las investigaciones en la relación entre las variables, sirve para revisar e incorporar información teórica sobre la Inteligencia Emocional y la Ansiedad en alumnos de una escuela de Formación. Como justificación práctica tenemos que el conocer los niveles de Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación nos brinda la posibilidad de orientar y brindar recursos a la Institución y al área encargada de la salud mental en la creación de programas para trabajar y prevenir estos temas. Finalmente, como justificación social, el impacto social que presenta esta investigación es brindar información precisa sobre la inteligencia emocional y la ansiedad, a estudiantes y profesionales de la carrera de psicología y otras carreras en general. Para lograr prevenir, controlar y optimizar el impacto negativo que causa en muchos jóvenes para que logren obtener las habilidades y recursos que les permitan manejar y adecuarse a distintas situaciones positivamente con el fin de formar profesionales capacitados emocionalmente y prevenir consecuencias desfavorables.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo de Investigación

La investigación se centra en un enfoque cuantitativo, debido al uso de instrumentos estandarizados, que son utilizados para poder recolectar y analizar los resultados obtenidos de un grupo determinado. Se hace uso principalmente de la medición numérica estadística los cuales arrojan resultados mucho más exactos (Hernández et al., 2003). Asimismo, es de tipo no experimental ya que no suele manipularse las variables y de corte transversal por lo que el estudio será usado en un único momento (Pérez Cabrera & Müggenburg Rodríguez V, 2007). Es de diseño descriptivo-correlacional ya que su principal objetivo es identificar si existe relación entre las variables a trabajar, Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte (Sousa et al., 2007); y es descriptiva porque se centra en describir las variables tratadas y estudiar la conducta.

### 2.2 Población y Muestra

La población estuvo conformada por alumnos entre las edades de 18 a 19 años de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte y la muestra conformada por 156 alumnos cuyo tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, cuyos criterios se describen a continuación.

- *Criterios de Inclusión.* Alumnos entre 18 y 19 años de edad, de nacionalidad peruana, que pertenezcan a la Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte y que tengan voluntad de ser partícipe dando el consentimiento informado.
- *Criterios de Exclusión.* Alumnos que no estén dentro del rango de edades de 18 y 19 años, que no sean peruanos y/o que no acepten participar voluntariamente.

### 2.3 Técnicas e Instrumentos Utilizados

Para la recolección de datos de la presente investigación se hizo uso de la técnica de la encuesta, donde se aplicó dos instrumentos validados para el tipo de población seleccionada. Para medir la Inteligencia Emocional se aplicó Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y para medir Ansiedad se hizo uso del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI).

El Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) fue creado por una pareja de investigadores de Salovey et, al en 1995. Su aplicación puede ser de dos formas, colectiva o individual. La primera versión consta de 48 ítems. Sin embargo, la que utilizamos fue la versión abreviada que consta de 24 ítems validados en el Perú por Huamán (2020), considerando la opinión de 10 expertos. Presentan coeficientes significativos  $p=0.000$  y una validez de constructo con la  $r$  de Pearson. Mientras que en la confiabilidad se obtuvieron valores superiores a 0.80 en los factores y escala general. El instrumento cuenta con 3 dimensiones, atención emocional (ítems del 1 al 8), claridad emocional (ítems 9 al 16) y reparación emocional (ítems 17 al 24). Para alcanzar los puntajes se realiza la sumatoria directamente de los ítems mencionados: 1= Nada de Acuerdo. 2 =Algo de Acuerdo. 3= Bastante de acuerdo. 4= Muy de acuerdo. 5= Totalmente de acuerdo (Huamán Sanabria, 2020).

El Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) fue creado por Aaron T. Beck, et al. (1988) y adaptada en Perú por Gomez, et al. (2023). Mide los niveles de ansiedad que se presentan físicamente en un individuo de 13 años de edad a más, sus niveles son mínima, leve, moderada y grave, Se compone de 21 ítems. En cuanto al análisis psicométrico el instrumento tiene validez y confiabilidad el cual viene excediendo los 8 ineludibles según la fórmula de  $V$  de Aiken, siendo de gran utilidad en el área clínica. El instrumento cuenta con dos dimensiones somato- afectiva y cognitiva. Los valores de las respuestas son los siguientes: 0= en absoluto, 1= levemente no me molesta mucho, 2= moderadamente y 3=

severamente. Presentan una validez ( $r = .84$ ;  $p < .001$ ;  $r^2 = .70$ ), y en la confiabilidad de la escala ( $\alpha = .95$ ) presentando un buen nivel de consistencia interna (Leonardo Gomez et al., 2023).

## **2.4 Proceso de Recolección de Datos**

Para la realización de la aplicación del cuestionario como primer paso se identificó la muestra y el objetivo de la investigación, luego se procedió a realizar un informe solicitando el permiso del Director de la institución para la participación voluntaria de los alumnos explicando los términos de la investigación. Para la aplicación se utilizó encuestas físicas, debido a que en la escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte no permiten aparatos electrónicos. Fue aplicada a 156 alumnos en un promedio de tiempo de 25 a 30 minutos por ambos instrumentos de medición. Posteriormente, con los resultados ya obtenidos se procedió a realizar el análisis de datos en el programa estadístico SPSS con el objetivo de encontrar la relación entre ambas variables- Inteligencia Emocional y Ansiedad. Para el análisis de la normalidad y correlación se utilizó la prueba de Spearman.

## **2.5 Aspectos Éticos**

Se respetó el anonimato y la confidencialidad, así como la participación voluntaria de los alumnos sin afectarles física o mentalmente, como lo define el Código de Ética del Investigador Científico de la UPN (2016). Asimismo, se respetó las investigaciones de otros autores citando y haciendo referencias de acuerdo al manual APA 7ma edición. Es importante mencionar que los conjuntos de recopilación de información fueron sacadas de fuentes confiables las cuales llegarán a beneficiar a otras investigaciones sobre el tema tratado. Se consideró el artículo 24, 26 y 27 del Código de Ética del Colegio de Psicólogos donde se hace énfasis en el uso del consentimiento informado al momento de aplicar

instrumentos validados científicamente. Asimismo, la prohibición de falsificación y/o plagio  
(Colegio de Psicólogos del Perú, 2018).

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

#### Análisis Descriptivo

Tabla 1

*Niveles de la Inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	9.0	9.0	9.0
	Adecuado	73	46.8	46.8	55.8
	Alto	69	44.2	44.2	100.0
	Total	156	100.0	100.0	

*Nota.* La tabla muestra los Niveles de la Inteligencia emocional.

Como se observa en la tabla 1, en cuanto a los niveles de la variable Inteligencia Emocional en el nivel bajo se ubica 9% (14 encuestados), en el nivel adecuado se sitúa 46.8% (73 encuestados) y en el nivel alto 44.2% (69 encuestados).

Tabla 2

*Niveles de la Ansiedad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ansiedad Mínima	69	44.2	44.2	44.2
	Ansiedad Leve	34	21.8	21.8	66.0
	Ansiedad Moderada	32	20.5	20.5	86.5
	Ansiedad Grave	21	13.5	13.5	100.0
	Total	156	100.0	100.0	

*Nota.* La tabla muestra los Niveles de la Ansiedad.

Como se observa en la tabla 2, respecto a los niveles de la variable Ansiedad el mínimo está representado por 44.2% (69 encuestados), en el leve 21.8% (34 encuestados), luego 20.5% (32 encuestados) se sitúan en el nivel moderado y 13.5% (21 encuestados) en el grave.

Tabla 3

*Correlación de las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad*

			Puntaje Total de la Inteligencia Emocional	Puntaje Total de la Ansiedad
Rho de Spearman	Puntaje Total de la Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.021
		Sig. (bilateral)	.	.798
		N	156	156
	Puntaje Total de la Ansiedad	Coefficiente de correlación	.021	1.000
		Sig. (bilateral)	.798	.
		N	156	156

*Nota.* La tabla muestra la correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad.

Como se aprecia en la tabla 3, luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman para las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad se obtuvo un  $p = 0.798$ . Por lo cual, se niega que las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad se correlacionen, debido a que el  $p$  valor exceden el valor teórico permitido (0.05). Por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 4

*Correlación de las dimensiones Atención emocional y Somato-Afectiva*

			Puntaje de la Dimensión Atención emocional	Puntaje de la dimensión Somato- Afectiva
Rho de Spearman	Puntaje de la Dimensión Atención emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.004
		Sig. (bilateral) N	. 156	.960 156
	Puntaje de la dimensión Somato- Afectiva	Coefficiente de correlación	.004	1.000
		Sig. (bilateral) N	.960 156	. 156

*Nota.* La tabla muestra la correlación entre las Dimensiones Atención emocional y Somato-Afectiva.

Como se aprecia en la tabla 4, luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman para las dimensiones Atención emocional y Somato-afectiva se obtuvo un  $p= 0.960$ . Por lo cual, se niega que las dimensiones Atención emocional y Somato-afectiva se correlacionen, debido a que el  $p$  valor excede el valor teórico permitido (0.05). Por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 5

*Correlación de las dimensiones Atención emocional y Cognitiva*

			Puntaje de la Dimensión Atención emocional	Puntaje de la Dimensión Cognitiva
Rho de Spearman	Puntaje de la Dimensión Atención emocional	Coeficiente de correlación	1.000	-.021
		Sig. (bilateral)	.	.791
		N	156	156
	Puntaje de la Dimensión Cognitiva	Coeficiente de correlación	-.021	1.000
		Sig. (bilateral)	.791	.
		N	156	156

*Nota.* La tabla muestra la correlación entre las Dimensiones Atención emocional y Cognitiva.

Como se aprecia en la tabla 5, luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman para las dimensiones Atención emocional y Cognitiva se obtuvo un  $p = 0.791$ . Por lo cual, se niega que las dimensiones Atención emocional y Cognitiva se correlacionen, debido a que el  $p$  valor excede el valor teórico permitido (0.05). Por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 6

*Correlación de las dimensiones Claridad emocional y Somato-Afectiva*

				Puntaje de la Dimensión Claridad emocional	Puntaje de la dimensión Somato- Afectiva
Rho de Spearman	Puntaje de la Dimensión Claridad emocional	la	Coefficiente	1.000	.044
			de		
			de correlación		
			Sig. (bilateral)	.	.585
			N	156	156
	Puntaje de la dimensión Somato-Afectiva	la	Coefficiente	.044	1.000
			de		
			de correlación		
			Sig. (bilateral)	.585	.
			N	156	156

Nota. Esta tabla muestra la correlación entre las Dimensiones Claridad emocional y Somato-Afectiva. Como se aprecia en la tabla 6, luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman para las dimensiones Claridad emocional y Somato-Afectiva se obtuvo un  $p = 0.585$ . Por lo cual, se niega que las dimensiones Claridad emocional y Somato-Afectiva se correlacionen, debido a que el  $p$  valor excede el valor teórico permitido (0.05). Por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 7

*Correlación entre las dimensiones Claridad emocional y Cognitiva*

				Puntaje de la Dimensión Claridad emocional	Puntaje de la Dimensión Cognitiva
Rho de Spearman	Puntaje de la Dimensión emocional	de la Claridad	Coefficiente de correlación	1.000	.035
			Sig. (bilateral)	.	.666
			N	156	156
	Puntaje de la Dimensión Cognitiva	de la	Coefficiente de correlación	.035	1.000
			Sig. (bilateral)	.666	.
			N	156	156

*Nota.* La tabla muestra la correlación entre las dimensiones Claridad emocional y Cognitiva.

Como se aprecia en la tabla 7, luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman para las dimensiones Claridad emocional y Cognitiva se obtuvo un  $p = 0.666$ . Por lo cual, se niega que las variables Claridad Emocional y Cognitiva se correlacionen, debido a que el p valor excede el valor teórico permitido (0.05). Por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 8

*Correlación de las dimensiones Reparación emocional y Somato-Afectiva*

			Puntaje de Dimensión Reparación emocional	Puntaje de dimensión Somato-Afectiva
Rho de Spearman	Puntaje de la Dimensión Reparación emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.030
		Sig. (bilateral)	.	.714
		N	156	156
	Puntaje de la dimensión Somato-Afectiva	Coefficiente de correlación	.030	1.000
		Sig. (bilateral)	.714	.
		N	156	156

*Nota.* La tabla muestra la correlación entre las dimensiones Reparación emocional y Somato-Afectiva. Como se aprecia en la tabla 8, luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman para las dimensiones Reparación emocional y Somato-Afectiva se obtuvo un  $p=0.714$ . Por lo cual, se niega que las dimensiones Reparación emocional y Somato-Afectiva se correlacionen, debido a que el p valor excede el valor teórico permitido (0.05). Por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 9

*Correlación de las dimensiones Reparación emocional y Cognitiva*

			Puntaje de la Dimensión Reparación emocional	Puntaje de la Dimensión Cognitiva
Rho de Spearman	Puntaje de la Dimensión Reparación emocional	Coefficiente de correlación	1.000	.029
		Sig. (bilateral)	.	.717
		N	156	156
	Puntaje de la Dimensión Cognitiva	Coefficiente de correlación	.029	1.000
		Sig. (bilateral)	.717	.
		N	156	156

*Nota.* La tabla muestra la correlación entre las dimensiones Reparación emocional y Cognitiva.

Como se aprecia en la tabla 9, luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman para las dimensiones Reparación emocional y Cognitiva se obtuvo un  $p = 0.717$ . Por lo cual, se niega que las dimensiones Reparación emocional y Cognitiva se correlacionen, debido a que el  $p$  valor excede el valor teórico permitido (0.05). Por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

La presente investigación tuvo como principal objetivo establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y la Ansiedad en Alumnos de una Escuela Técnica Policial de Lima Norte; cuyos resultados refieren que la correlación de Rho de Spearman para las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad se obtuvo un  $p= 0.798$ , por lo cual, se niega que las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad se correlacionen, debido a que el p valor exceden el valor teórico permitido (0.05); por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Los resultados mostraron que no existe relación entre las variables. Estos resultados son similares al estudio realizado por Millones (2017) que tuvo como objetivo determinar la relación de los niveles de la inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017, arrojando una nula relación entre la inteligencia emocional y ansiedad Rasgo-Estado y sus componentes respectivamente. Howard Gardner nos dice que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene todo ser humano para desarrollar sus habilidades y adaptarlo a diferentes ambientes, planteo 8 tipos de inteligencias (Alterio Ariola y & Pérez Loyo, n.d.).

El objetivo específico número uno fue identificar los niveles de Inteligencia Emocional en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte. Los resultados sugieren que el 9% (14 encuestados) presentan un nivel bajo, el 46.8% (73 encuestados) presentan un nivel adecuado y el 44.2% (69 encuestados) presentan un nivel alto. Estos resultados son similares al de Maslucan (2017) quien realizó una investigación descriptiva en una Escuela de Formación Profesional Policial de Lima su objetivo fue conocer los niveles de Inteligencia Emocional de los alumnos. Los resultados arrojaron la predominancia de los niveles relacionados a la inteligencia emocional promedio y bajo; necesitando ser trabajada. Es muy importante contar con un adecuado o alto nivel de

Inteligencia Emocional porque nos ayudará a dar lo mejor de nosotros dentro de los distintos ámbitos logrando un excelente rendimiento en el trabajo de campo y una mejor capacidad de resolución de conflictos (Huaman, 2022). Goleman en su libro menciona que una adecuada inteligencia emocional genera múltiples beneficios a nuestra salud mental; nos otorga la oportunidad de darnos cuenta y mostrar adecuadamente nuestras propias emociones; de la mano brinda herramientas que nos ayudarán a afrontar situaciones donde sintamos estrés, malestar psicológico y/o físico.

Como objetivo específico número dos se planteó identificar los niveles de ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte. Los resultados sugieren que el 44.2% (69 encuestados) presentan niveles de ansiedad mínima, el 21.8% (34 encuestados) presentan niveles de ansiedad leve, el 20.5% (32 encuestados) presentan niveles de ansiedad Moderada y el 13.5% (21 encuestados) presentan niveles de ansiedad grave en cuanto a esta variable. Estos resultados son similares, al de Cañas et. al (2020) el cual en su trabajo de investigación tuvo como objetivo principal verificar en qué nivel de la Inteligencia Emocional y de la ansiedad se encuentran; los resultados obtenidos arrojaron que un poco más del 1% presenta ansiedad mayor, el 42% de aspirantes a la policía poseen niveles de ansiedad menores y un poco más 56% de la población no presenta ansiedad. Zung y Astocondor (2001) mencionaron que la ansiedad se divide en síntomas somáticos, dolor de cuerpo, inquietud, temblores, desmayo, sudoración, fatigas, vómitos, insomnios y pesadillas. Y síntomas afectivos o emocionales, desintegraciones de la conciencia, aprehensiones, ansiedades y miedos (Salazar Gonzales & Salazar Gonzales, 2021).

Por último, el objetivo específico número tres fue determinar la relación entre las dimensiones (atención emocional, claridad emocional y reparación emocional) y las dimensiones (somato-afectiva y cognitiva) en alumnos de una Escuela Técnica de Formación

Policial de Lima Norte. Luego de aplicar la correlación de Rho de Spearman los resultados arrojaron que no existe una adecuada relación entre ellas, debido a que el p valor excede el valor teórico permitido (0.05). Estos resultados son contrarios al estudio de Barrios (2018) que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y el estado de ansiedad de los alumnos el cual arrojó los siguientes resultados: demuestran que la ansiedad y las estrategias de regulación emocional influyen progresivamente en el rendimiento académico. Scheartz et. al (1978) plantearon que los síntomas de la ansiedad están agrupados en dos categorías, la cognitiva y la somática que presenta signos internos y externos. Por otro lado, Gómez et. al (2012) refirió que el TMMS está compuesto por tres dimensiones esenciales de la inteligencia emocional, la atención emocional (pensar cómo se siente) claridad emocional (me suelo equivocar en mis sentimientos) y reparación emocional (a pesar de mis equivocaciones soy optimista).

La presente investigación está limitada a difundir los resultados, es por eso que se podrá utilizar únicamente en la población y muestra utilizada, más no se podrá generalizar en respuestas a otras poblaciones. Dado que los aspectos teóricos simplemente están limitados al marco referencial de la variable inteligencia emocional se tomó como referente los planteamientos de (Huaman, 2022); asimismo, como referente para la variable ansiedad se tomó a (Chacón Delgado et al., 2021).

En cuanto a las implicancias dadas dentro de la investigación se presentan cuatro niveles, la primera es el nivel teórico, esto incrementó los conocimientos referidos a la inteligencia emocional y la ansiedad, también se brindó una mayor claridad sobre la relación entre estas variables de estudio llegando a ser de utilidad para las futuras investigaciones enfocadas en una escuela técnica de formación. Asimismo, a nivel práctico permitirá que nuevos estudios diseñen estrategias y programas de prevención e intervención centradas en

las variables trabajadas en esta investigación gracias a la información actualizada, con el fin de prevenir la inteligencia emocional y la ansiedad. Como tercer nivel tenemos al metodológico el cual permite acoplar y comprobar la pertinencia de los instrumentos de investigación utilizados los cuales cumplieron los procesos de validación de constructos y la confiabilidad. Como último nivel tenemos al social, el cual brinda recursos y herramientas a estudiantes y profesionales sobre la inteligencia emocional y la ansiedad en esta población en específico brindando información actualizada y relevante sobre las variables mencionadas anteriormente.

## 4.2 Conclusiones

Conforme al objetivo general, se concluye que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.

Referente al primer objetivo específico, se concluye que el 9% de los encuestados presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, el 46.8% presentan un nivel adecuado y el 44.2% presentan un nivel alto en cuanto a esta variable.

De acuerdo al segundo objetivo específico, se concluye que el 44.2% de los encuestados presentan niveles de ansiedad mínima, el 21.8% presentan niveles de ansiedad leve, el 20.5% presentan niveles de ansiedad moderada y el 13.5% presentan niveles de ansiedad grave en cuanto a esta variable.

Por último, en cuanto al tercer objetivo específico se concluye una nula correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de ansiedad.

## REFERENCIAS

- Alterio Ariola y, G., & Pérez Loyo, H. (n.d.). *Inteligencia Emocional: Teoría y Praxis en Educación*. Revista Iberoamericana de Educación. Retrieved August 30, 2024, from <https://rieoei.org/historico/deloslectores/527Ariola.pdf>
- Amasifuén Velásquez, S. P., & Diaz Piña, L. M. (2020). *Efecto de un programa de inteligencia emocional en el estrés de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Tarapoto, 2019*. Retrieved 2024, from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58372/Amasifu%  
a9n\\_VSP-Diaz\\_PLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58372/Amasifu%c3%a9n_VSP-Diaz_PLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campodonio Perleche, J. L. (2024). *Programa psicológico de resiliencia para la inteligencia emocional en alumnos de una escuela de policía del norte del Perú*. Repositorio Digital UCV. Retrieved 2024, from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/132532/Campodonio\\_PJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/132532/Campodonio_PJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cañas Lucendo, M., Machado Villa, E. A., & Sánchez Villacis, M. E. (2020, June 8). *Repositorio Digital UNACH: Inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes a policías. Escuela de formación de policías. Grupo de operaciones especiales. Guano, 2019*. Repositorio Digital UNACH. Retrieved June 11, 2023, from <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6609>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). *Untitled*. Colegio de Psicólogos del Perú. Retrieved August 25, 2024, from [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Colegio General de Colegios Oficiales de Psicología. (2013). *Cuestionario para la Evaluación de los Tests*. Retrieved August 31, 2024, from <https://www.cop.es/uploads/PDF/2013/BAI.pdf>
- Chacón Delgado, E., Xatruch De la Cera, D., Fernández Lara, M., & Murillo Arias, R. (2021). *Generalidades sobre el Trastorno de Ansiedad*. Retrieved June 30, 2023, from <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf>
- Chang Marcovich, M. L. R. (2017). *Relación entre Inteligencia Emocional y Respuesta al Estrés en Pacientes Ambulatorios del Servicio de Psicología de una Clínica de Lima Metropolitana*. Repositorio Digital UPCH. Retrieved June 10, 2023, from

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/818/Relacion\\_ChanguMarcovich\\_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/818/Relacion_ChanguMarcovich_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Egoavil Chinchay, L. K., & Salcedo Pichen, J. J. (2021). Facultad de Ciencias de la Salud. Repositorio Digital UCV. Retrieved June 10, 2023, from

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79172/Egoavil\\_CHL\\_K\\_Salcedo\\_PJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79172/Egoavil_CHL_K_Salcedo_PJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Escuela de Educación Técnico Profesional de la PNP. (2023). *Prospecto de Admisión del Proceso Regular 2023*. Retrieved August 26, 2024, from

<https://www.policia.gob.pe/pnp/archivos/portal/doc/p-admisi%C3%B3n-2023-regular/PROSPECTO%20EESTP%20PNP%20A%20NIVEL%20NACIONAL%202023%20-%202024%20ACTUALIZADO.pdf>

Gabriela Barrios, G. (2018). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA Facultad de Lenguas Especialización en Didáctica de las Lenguas Extranjeras*. Retrieved June 11, 2023, from

<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/14279/Barrios%2c%20Georgina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

GOB.PE. (2023, April 23). *Casos de afecciones de salud mental incrementaron casi 20 % durante el 2022*. Casos de afecciones de salud mental incrementaron casi 20 % durante el 2022. Retrieved September 18, 2024, from

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/747822-casos-de-afecciones-de-salud-mental-incrementaron-casi-20-durante-el-2022>

Gómez Acuña, M., Gordillo Gordillo, M., Sánchez Herrera, S., Gordillo Hernández, I., & Torres Dicha, M. (2012). *Análisis del Comportamiento Emocional en Alumnos de Psicopedagogía*. Redalyc. Retrieved September 18, 2024, from

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832339027.pdf>

Gossweiler, L. A. (2017). *Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones de Mando en Cadetes de la Escuela Naval Militar*. Universidad Mayor de San Andrés. Retrieved September 18, 2024, from

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10991/GZLA.pdf?sequence=1>

Gutiérrez Ruiz, E. O. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana*. Retrieved 2024, from

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d6213b9f-c81d-4d46-a316-287fe86e984e/content>

Huaman, O. (2022, May 6). *¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional?* – *Noticias* 2022. usmp-fcctp. Retrieved June 11, 2023, from <https://fcctp.usmp.edu.pe/noticias/vida-universitaria/cual-es-la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>

Huamán Sanabria, G. S. (2020). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en Adolescentes de Villa el Salvador*. Facultad de Ciencias Humanas. Retrieved August 31, 2024, from <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1306/Huaman%20Sanabria%2C%20Gianella%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Leonardo Gomez, J., Acevedo Flores, K., Cano Tapia, K., Ildefonso De la Cruz, F., Mosquera Torres, D., & Castillo Blanco, R. (2023). *Adaptación y validación del Inventario de ansiedad de Beck en jóvenes peruanos*. Retrieved 2024, from <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v29n2/1729-4827-liber-02-s29-e715.pdf>

Malca Corrales, S. D. P. (2022, July 19). *Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021*. Repositorio de Tesis USAT. Retrieved June 11, 2023, from [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4888/1/TL\\_MalcaCorralesStefany.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4888/1/TL_MalcaCorralesStefany.pdf)

Maslucan Pilco, J. I. (2017). *Inteligencia Emocional en los Alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial De Suboficiales De Lima 2017*. Retrieved 2024, from [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/2564/Tesis\\_Inteligencia\\_Emocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/2564/Tesis_Inteligencia_Emocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mayo Clinic. (2018, May 4). *Trastornos de ansiedad - Síntomas y causas*. Mayo Clinic. Retrieved August 31, 2024, from <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>

Millones Alba, E. (2017). *Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo- Estado en Estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017*. Retrieved June 11, 2023, from

[Http://Repositorio.Usanpedro.Edu.Pe/Bitstream/Handle/USANPEDRO/4566/Tesis\\_56791.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://Repositorio.Usanpedro.Edu.Pe/Bitstream/Handle/USANPEDRO/4566/Tesis_56791.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)

Ministerio de Salud. (2023, February 5). *Salud mental: ¿Cómo detectar y superar la ansiedad?* Salud mental: ¿cómo detectar y superar la ansiedad? Retrieved June 10, 2023, from

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/696706-salud-mental-como-detectar-y-superar-la-ansiedad>

Murrieta Saavedra, K. D. P., & Pajuelo Panduro, F. D. (2022). *Inteligencia Emocional y su Relación con el Síndrome de Burnout en el Servicio Militar Voluntario de la Fuerza Aérea del Perú*. Repositorio Institucional. Retrieved June 11, 2023, from <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1863/KARLA%20MURRIETA%20SAAVEDRA%20Y%20FATIMA%20DANIELA%20PAJUELO%20PANDURO%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ormeño Alvarez, M. J., & Vilchez Revilla, A. J. (2022). *Inteligencia Emocional y Ansiedad en Estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Lima 2021*. Formato para Investigación. Retrieved July 5, 2024, from <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32136/Orme%c3%b1o%20Alvarez%2c%20Melannie%20Jazmin-Vilchez%20Revilla%2c%20Anthony%20Juniors.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez Cabrera, I., & Müggensburg Rodríguez V, M. C. (2007). *Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa*. Redalyc. Retrieved June 30, 2023, from <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>

Ruiz Gutierrez, M. M. (2024). *Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios Latinoamericanos Durante l Contexto Covid – 19*. Repositorio - UPCH. Retrieved July 11, 2024, from [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/15222/Inteligencia\\_RuizGutierrez\\_Miluska.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/15222/Inteligencia_RuizGutierrez_Miluska.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salazar Gonzales, E., & Salazar Gonzales, L. M. (2021). *Ansiedad y agresividad en estudiantes de una institución secundaria pública de Villa El Salvador, Lima 2021*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Retrieved August 27, 2024, from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82514/Salazar\\_GLM-Salazar\\_GE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82514/Salazar_GLM-Salazar_GE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sousa, V. D., Driessnack, M., & Costa Mendes, I. A. (2007). *Revisión de Diseños de Investigación Resaltantes para Enfermería*. SciELO. Retrieved June 30, 2023, from <https://www.scielo.br/j/rlac/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lang=es>

ANEXOS

ANEXO N°1 Tabla 11

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación en Perú, 2023

**Autor:** Cerna Araujo Claudia Nicole

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte?</p>	<p><b><u>O. General:</u></b> Establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.</p> <p><b><u>O. Específico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.</li> <li>- Identificar los niveles de ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.</li> <li>- Determinar la relación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y las dimensiones de Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.</li> </ul>	<p><b><u>H. General:</u></b> Existe relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.</p> <p><b><u>H. Específica:</u></b> -Existe relación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y las dimensiones de Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte.</p>	<p><b><u>Variable 1:</u></b> Inteligencia Emocional <i><u>Dimensiones:</u></i> - Atención de las Emociones -Claridad Emocional -Reparación Emocional</p> <p><b><u>Variable 2:</u></b> Ansiedad <i><u>Dimensiones:</u></i> -Somato- afectiva. -Cognitiva</p>	<p><b><u>Enfoque de Investigación:</u></b> Cuantitativo</p> <p><b><u>Diseño de Investigación:</u></b> No experimental</p> <p><b><u>Corte:</u></b> Transversal</p> <p><b><u>Alcance:</u></b> Correlacional- Descriptivo</p> <p><b><u>Unidad de Estudio:</u></b> Todo alumno que esté en una Escuela Técnica de Formación.</p> <p><b><u>Población:</u></b> 260 alumnos que proceden de una escuela técnica de formación policial de Lima Norte.</p>

				<p><b><u>Muestra:</u></b> 156 alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte que cumplan con los criterios de inclusión.</p> <p><b><u>Tipo de Muestreo:</u></b> Probabilístico</p> <p><b><u>Técnicas:</u></b> Encuesta</p> <p><b><u>Instrumentos de recolección de datos:</u></b> - <i>Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).</i> - <i>Inventario de Ansiedad de Beck (BAI).</i></p>
--	--	--	--	--

*MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN*

**Título:** Inteligencia Emocional y Ansiedad en alumnos de una Escuela Técnica de Formación Policial de Lima Norte

**Autor:** Cerna Araujo Claudia Nicole

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	REACTIVOS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Inteligencia Emocional</b>	Al hablar de Inteligencia Emocional nos referimos a toda capacidad con la que cuenta el ser humano, para poder reconocer y utilizar de manera adecuada nuestras emociones. Asimismo, el de otras personas y poder entenderlos. Contar con ello nos permite tener las mejores herramientas para poder afrontar situaciones complejas (Huaman, 2022).	Se asumirá la definición del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).	- Atención Emocional  - Claridad Emocional  - Reparación Emocional	ítem1- ítem2- ítem3- ítem4- ítem5- ítem6- ítem7- ítem8 8-40  ítem9- ítem10- ítem11- ítem12- ítem13- ítem14- ítem15- ítem16 (8-40)  ítem17- ítem18- ítem19- ítem20- ítem21- ítem22- ítem23- ítem24 (8-40).	Ordinal:  Nada de Acuerdo= 1 Algo de Acuerdo= 2 Bastante de Acuerdo= 3 Muy de Acuerdo= 4 Totalmente De acuerdo = 5
<b>Ansiedad</b>	La ansiedad es un tipo de mecanismo de defensa que se presenta ante situaciones de peligro a través de sudoración, temblores, tartamudeos, entre otras características (Chacón Delgado et al., 2021).	Se asumirá la definición del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)	- Somato- afectiva  - Cognitiva	1, 2, 3, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 20, 21  4, 5, 8, 11, 14, 16, 17	Ordinal:  En Absoluto= 0 Levemente= 1 Moderadamente= 2 Severamente= 3

### ANEXO N° 3

#### *Formato de Consentimiento Informado*

**Estimado  
participante:**

Te invito a leer el siguiente consentimiento informado como parte de tus derechos para formar parte de esta investigación.

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Según los criterios considerados en la inclusión, su perfil es apto para la participación del estudio. Es libre de comentar con cualquier persona acerca del estudio, cabe recalcar que su participación es completamente anónima, es por ello que toda información recolectada será usada únicamente con fines de investigación.

Primeramente, se pedirá que llene algunos datos socio-demográficos y luego se procederá al desarrollo de dos instrumentos: *Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)* e *Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)*. Se pide que lea atentamente cada ítem formulado y responda con honestidad.

De antemano se agradece su disposición y participación de la siguiente encuesta. Si tiene alguna duda no dude en consultarme.

**\*EDAD**

---

**\*LUGAR DE PROCEDENCIA**

---

**ANEXO N° 4**

*Cuestionario 1: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)*

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## ANEXO N° 5

### *Ficha Técnica Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)*

# 4.8. ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LA EXPRESIÓN, MANEJO Y RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES

## I. FICHA TÉCNICA

- Nombre de la escala: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).
- Autores: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
- N° de ítems: 24
- Aplicación: Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
- Duración: Unos 5 minutos.
- Finalidad: Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).
- Tipificación: Baremación en centiles según el sexo y la edad
- Material: Manual, escala y baremos.

**ANEXO N° 6**

*Cuestionario 2: Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)*

En el cuestionario hay una lista de síntomas comunes de la ansiedad. Lea cada uno de los ítems atentamente, e indique cuanto le ha afectado en la última semana incluyendo hoy:

<b>Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)</b>				
	<b>En absoluto</b>	<b>Levemente</b>	<b>Moderadamente</b>	<b>Severamente</b>
1 Torpe o entumecido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Acalorado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Con temblor en las piernas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Incapaz de relajarse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Con temor a que ocurra lo peor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Mareado, o que se le va la cabeza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Con latidos del corazón fuertes y acelerados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 Inestable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 Atemorizado o asustado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 Nervioso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>En absoluto</b>	<b>Levemente</b>	<b>Moderadamente</b>	<b>Severamente</b>
11 Con sensación de bloqueo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Con temblores en las manos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Inquieto, inseguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 Con miedo a perder el control.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 Con sensación de ahogo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 Con temor a morir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17 Con miedo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 Con problemas digestivos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 Con desvanecimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 Con rubor facial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<b>En absoluto</b>	<b>Levemente</b>	<b>Moderadamente</b>	<b>Severamente</b>
21 Con sudores, fríos o calientes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ANEXO N° 7**

*Ficha Técnica del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)*

<b>INVENTARIO DE ANSIEDAD DE BECK (BAI)</b>	
Autor(es)	Aaron T. Beck y colaboradores
Objetivo	Evaluar los niveles de ansiedad en individuos
Contexto de Aplicación	Clínico, investigación psicológica
Descripción	Test que mide la severidad de la ansiedad a través de 21 ítems relacionados con síntomas ansiosos
Procedimiento	El individuo califica la frecuencia y gravedad de los síntomas experimentados en los últimos días
Población	Adolescentes y adultos
Duración	Aproximadamente 10-15 minutos
Material	Cuestionario impreso o versión digital
Puntuación e Interpretación	Puntuación total que indica la severidad de la ansiedad. Se dispone de puntos de corte para la interpretación de los resultados
Fiabilidad y validez	Cuenta con alta fiabilidad y validez
Normas	Normas disponibles para distintos grupos de edad y poblaciones
Aplicaciones y ventajas	Evaluación precisa de la ansiedad, identificación de síntomas específicos, guía en la intervención terapéutica
Limitaciones	Requiere interpretación adecuada por parte de profesionales calificados, no sustituye un diagnóstico clínico

**ANEXO N° 7**

*Prueba de normalidad entre la variable Inteligencia Emocional y Ansiedad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Puntaje Total de la Inteligencia Emocional	.098	156	.001	.927	156	.000
Puntaje Total de la Ansiedad	.159	156	.000	.854	156	.000

*Nota.* La tabla muestra la prueba de normalidad de las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad. Como se aprecia en la tabla 10, luego de aplicar la prueba de normalidad para las variables Inteligencia Emocional y Ansiedad se obtuvo un  $p= 0.001$  y  $p= 0.000$  consecuentemente. Por tal motivo, se niega que los datos cumplan con el criterio de normalidad. En consecuencia, se aplicará la prueba de Rho Spearman para efectuar la correlación respectiva.