

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Ambiental

“MEDICIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001:2018 PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Ingeniera Ambiental

Autor:

Araceli Janet Tenorio Alberca

Asesor:

Mg. Lic. Haniel Josue Torres Joaquin

<https://orcid.org/0000-0001-9659-4250>

Lima - Perú

2024

Informe de Similitud



Página 2 of 55 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3073268663




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
 - 14%  Publicaciones
 - 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)
-

Dedicatoria

Dedicado a mis queridos padres por su gran amor, quienes siempre me inculcaron grandes valores de constancia y perseverancia. Gran parte de mi éxito se debe al gran sacrificio, arduo trabajo que realizaron y realizan para convertirme en la gran profesional que soy hoy en día. A mi querido hermano, quien también ha sido parte fundamental en mi desarrollo profesional, por su constante apoyo y confianza a través de los años que ha contribuido en mi fortaleza. A mi abuelita Paula, aunque ya no estés aquí físicamente, siempre estarás presente en mi camino, tu gran cariño y amor han sido parte importante en mi vida.

A mi pareja, quien ha sido y es un gran impulso y motivación en mi vida profesional para no rendirme nunca y continuar siempre a pesar de las adversidades que se puedan presentar en el camino. Su apoyo constante y amor incondicional han sido un pilar importante en mi a través de los años.

Agradecimiento

Al concluir una etapa en mi vida profesional, quiero extender mi agradecimiento a mi querida familia por su constante apoyo moral y amor incondicional, quienes me encaminaron en todo momento y han sido una fuente de inspiración. Por haber sido parte y siempre haber estado presente en cada momento alegre y triste que he tenido en este largo camino académico.

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Figuras.....	7
Índice de ecuaciones	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	15
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	20
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	28
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1. *Auditoría de Renovación de la Norma ISO 45001:2018 del 2024*. 40

Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama.....	12
Figura 2. HHC durante el año 2022	28
Figura 3. HHC según el tipo de Capacitación del 2022.	29
Figura 4. HHC durante el año 2023.....	30
Figura 5. HHC según el tipo de Capacitación del 2023.	30
Figura 6. HHC durante el año 2024.....	31
Figura 7. HHC según el tipo de Capacitación del 2024.	32
Figura 8. Reportes de Actos y Condiciones.	33
Figura 9. Índice de Accidentabilidad durante el año 2021.	35
Figura 10. Índice de Accidentabilidad durante el año 2022.	36
Figura 11. Índice de Accidentabilidad durante el año 2023.	37
Figura 12. Índice de Accidentabilidad durante el año 2024.	38

Índice de ecuaciones

Ecuación 1. Índice de Accidentabilidad.	35
Ecuación 2. Índice de Frecuencia.	35
Ecuación 3. Índice de Severidad.	35

RESUMEN EJECUTIVO

Un eficaz Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) proporciona grandes beneficios a la empresa implementadora; reduciendo de esta manera los accidentes laborales y mejorando la cultura de seguridad entre los colaboradores, con la finalidad de que el entorno de trabajo sea seguro y saludable. El presente trabajo de Suficiencia Profesional tuvo como objetivo realizar la medición de la efectividad del SGSST basado en la Norma ISO 45001:2018 para la prevención de Riesgos Laborales en una empresa consultora que se dedica a la realización de monitoreos. Para determinar la efectividad del SGSST, se tomó en cuenta, información de procesos de auditoría, respecto al cumplimiento y/o no cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 45001:2018 del 2024. Asimismo; se consideró información acerca de los índices de accidentabilidad, reportes de actos y condiciones y capacitaciones en materia de SST en valores numéricos. Los resultados evidenciaron que el SGSST se ha venido fortaleciendo durante los últimos años; en donde, el Índice de Accidentabilidad se ha reducido y se viene cumpliendo con la meta mensual $<0.108\%$. Asimismo, se demuestra que la constante capacitación y reporte de actos y condiciones ayudan a la prevención de Riesgos Laborales, mientras se apliquen las medidas de control respectivos para mitigar los riesgos presentes en el lugar de trabajo.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

ABS Quality Evaluations (2024). *Informe de Auditoría ISO 45001 – Abril 2024*.

Diario Oficial El Peruano. (2022). *Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Recuperado de <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=38>

Gobierno del Estado de Jalisco. (2016). *Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco*.

INTELEX (2024). *Reportes de Actos y Condiciones*.

Ministerio de Energía y Minas. (2016). *Decreto Supremo N° 024-2016-EM*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/901782/DS-024-2016-EM.pdf?v=1593568355>

Organización Internacional de Normalización. (2018). *Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo—Requisitos con orientación para su uso (ISO 45001)*.

Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (s.f.). *Seguridad y salud en el trabajo*. Recuperado de <https://www.ilo.org/es/temas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

SGS (2021). *Índice de Accidentabilidad – KPI's I&E – 2021*.

SGS (2022). *Índice de Accidentabilidad – KPI's I&E – 2022*.

SGS (2022). *Registro de Asistencia a Capacitaciones Generales y Específicas del 2022*.

SGS (2023). *Índice de Accidentabilidad – KPI's I&E – 2021*.

SGS (2023). *Registro de Asistencia a Capacitaciones Generales y Específicas del 2023*.

SGS (2024). *Índice de Accidentabilidad – KPI's I&E – 2024*.

SGS (2024). *Registro de Asistencia a Capacitaciones Generales y Específicas*

del 2024.

SGS (s.f.). *Acerca de SGS, Nuestra Historia*. Recuperado de
<https://www.sgs.com/es-pe/nuestra-empresa/acerca-de-sgs/nuestra-historia>

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral [SUNAFIL]. (2024). *Más de 2,800 inspecciones de accidentes de trabajo realizó la SUNAFIL entre el 2023 y 2024*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/964567-mas-de-2-800-inspecciones-de-accidentes-de-trabajo-realizo-la-sunafil-entre-el-2023-y-2024>