



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Civil

INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE OBRAS REALIZADAS POR LA EMPRESA QOLONO INMOBILIARIA S.A.C., LIMA, 2025

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniero Civil

Autor:

Joaquin Sebastian Esquivel Best

Asesor:

Ms. Ing. Bryan Emanuel Cárdenas Saldaña

código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7882-5916>

Lima - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	GERMAN SAGASTEGUI VASQUEZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	GONZALO HUGO DIAZ GARCIA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	BRYAN EMANUEL CARDENAS SALDAÑA
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud

Joaquín Sebastián Esquivel Best

Joaquín Sebastián Esquivel Best

- TALLER 21
- TITULACIÓN
- Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3449803452

Fecha de entrega

22 dic 2025, 12:39 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

22 dic 2025, 12:43 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

INFLUENCIA_DE_LA_GESTIÓN_DEL_CONTROL_DE_CALIDAD_EN_LA_EJECUCIÓN_DE_OBRAS_REALI....docx

Tamaño del archivo

2.8 MB

63 páginas

11.145 palabras

64.587 caracteres



Página 2 de 72 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3449803452

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenidos

Índice de tablas	7
Índice de Figuras	8
Resumen	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema.....	30
1.3. Objetivos.....	30
1.4. Hipótesis	31
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	33
CAPÍTULO III: RESULTADOS	39
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	49
REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	58

Índice de tablas

Tabla 2:	39
Tabla 3	41

Índice de Figuras

Figura 1	21
Figura 2	25
Figura 3	28
Figura 4	29
Figura 5	35
Figura 6	40
Figura 7	44
Figura 8	45
Figura 9	46
Figura 10	47
Figura 11	48

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la influencia de la gestión del control de calidad en la ejecución de la obra Lagunas 265, desarrollada por la empresa Qolono Inmobiliaria S.A.C. en Lima durante el año 2025. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con un diseño no experimental y nivel descriptivo–correlacional. La recolección de datos se efectuó mediante observación directa y análisis documental, empleándose una ficha de observación validada para evaluar los procedimientos de control de calidad, la seguridad laboral, el control de materiales y equipos, y los procesos constructivos. Los resultados evidenciaron que, si bien el 97.10% de los procedimientos de control de calidad se aplicaron en obra, se presentaron retrasos significativos, reflejados en una diferencia entre el avance programado (18.97%) y el avance real (14.22%). Asimismo, se identificaron paralizaciones por deficiencias administrativas y observaciones de seguridad, además de brechas en el conocimiento del personal y en el cumplimiento de los estándares de seguridad laboral. En contraste, la gestión del control de calidad mostró resultados positivos en el control de materiales y en la ejecución de los procesos constructivos. En conclusión, la investigación demostró que la gestión del control de calidad influyó de manera significativa en la ejecución de la obra, evidenciando la necesidad de fortalecer su aplicación preventiva e integrada.

Palabras clave: Gestión del control de calidad; ejecución de obras; procesos constructivos; seguridad laboral; control de materiales; obras inmobiliarias.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- ACI. (2019). *Building code requirements for structural concrete (ACI 318)*. American Concrete Institute.
- Aguilar, J. (2021). *Gestión de calidad y su influencia en la ejecución de obras públicas en Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ingeniería].
- Alarcón, L. (2019). *Gestión de riesgos y calidad en proyectos de construcción* [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- ASTM. (2022). *Annual book of ASTM standards*. ASTM International.
- Caro, L. (2021). *Gestión de calidad en proyectos de construcción de edificaciones* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ingeniería].
- Chávez, D. (2020). *Gestión de calidad en obras de vivienda multifamiliar en Trujillo* [Tesis, Universidad Privada Antenor Orrego].
- Córdova, J. (2020). *Planificación y control de obra en proyectos de infraestructura* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
- Fernández, P. (2019). *Incidencia de la gestión de obra en el desempeño constructivo de proyectos inmobiliarios* [Tesis, Universidad Continental].
- Flores, M. (2019). *Influencia de la gestión de la calidad en la eficiencia de obras civiles* [Tesis profesional, Universidad Continental].
- García, R. (2020). *Implementación del control de calidad en obras de edificación* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal].
- Herrera, V. (2021). *Gestión de calidad en obras viales en Lima* [Tesis, Universidad Nacional de Ingeniería].
- Hidalgo, P. (2018). Impacto de las acciones correctivas en la reducción de reprocesos en construcción. *Revista de Ingeniería Civil*, 12(3), 45–58.

ISO. (2015). *ISO 9001: Quality management systems—Requirements*. International Organization for Standardization.

ISO. (2016). *ISO 14001: Environmental management systems*. International Organization for Standardization.

Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (2010). *Juran's quality handbook*. McGraw-Hill.

Kerzner, H. (2017). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling*. Wiley.

López, J. (2019). *Control de calidad del concreto y su influencia en la resistencia final* [Tesis, Universidad Nacional de Ingeniería].

Mamani, C. (2022). *Relación entre gestión de calidad y desviaciones de obra en proyectos públicos de Cusco* [Tesis, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].

Martínez, P. (2021). *Evaluating quality assurance systems in civil engineering projects in Spain* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica de Madrid].

Medina, S. (2022). *Influencia de la calidad en el costo final de obras de edificaciones* [Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola].

Mejía, F. (2020). *Aplicación del ATS en actividades críticas de construcción* [Tesis profesional, Universidad Tecnológica del Perú].

Miller, S. (2019). *Impact of construction quality control on project performance in the United States* [Master's thesis, Arizona State University].

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2012). *Ley de seguridad y salud en el trabajo N° 29783*. Lima, Perú.

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2020). *Reglamento nacional de edificaciones*. Lima, Perú.

Organización Internacional del Trabajos. (2015). *Safety and health in*

construction.

PMI. (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide)* (7th ed.). Project Management Institute.

Quispe, F. (2021). *Control de calidad en obras de saneamiento rural* [Tesis, Universidad Nacional de San Agustín].

Ramírez, L. (2022). Evaluación de pruebas de operatividad en proyectos de edificación multifamiliar. *Revista Construcción y Tecnología*, 19(2), 33–40.

Riquelme, D. (2020). *Relationship between quality management and cost overruns in construction projects in Chile* [Tesis de maestría, Universidad de Chile].

Salazar, D. (2019). *Estandarización de procesos constructivos mediante PETS y protocolos de actividades* [Tesis profesional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].

Sánchez, V. (2019). Importancia de los planos As Built en el cierre de obra. *Revista Ingeniería y Gestión*, 8(2), 27–35.

Soto, R. (2018). *Implementación de la metodología 5S en obras de construcción* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú].

Thompson, A. (2020). *Quality management practices in construction projects in Canada* [Master's thesis, University of Toronto].

Torres, H. (2021). *Aplicación del IPERC en proyectos de edificación para la reducción de riesgos* [Tesis de maestría, Universidad ESAN].

Valverde, E. (2021). *Calibración y control de equipos de medición en obras de construcción* [Tesis profesional, Universidad Ricardo Palma].