

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“GESTIÓN DE COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA BERR TEXTIL
PERÚ S.A.C., LIMA, 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Genny Juleysi Carrion Orozco

Asesor:

Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa

<https://orcid.org/0000-0002-5320-4694>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	JUAN CARLOS REYNOSO PERALTA
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

Informe final de tesis

ORIGINALITY REPORT

19% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	1% PUBLICATIONS	7% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	3%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Student Paper	1%
4	repositorio.upn.edu.pe Internet Source	1%
5	repositorio.unac.edu.pe Internet Source	1%
6	repositorio.ulima.edu.pe Internet Source	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
8	repositorio.uss.edu.pe Internet Source	<1%
9	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Student Paper	<1%

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema.....	23
1.3. Objetivos.....	24
1.4. Hipótesis.....	24
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	34
CAPITULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	52
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	66

Índice de tablas

Tabla 1 Población de documentos financieros	28
Tabla 2 Muestra de la investigación.....	29
Tabla 3 Validación de expertos	32
Tabla 4 Información de los expertos	32
Tabla 5 Análisis vertical del Estado Situación Financiera 2021 vs 2022	34
Tabla 6 Análisis horizontal del Estado de Situación Financiera periodo 2021 vs 2022	36
Tabla 7 Análisis vertical de Estado de Resultados periodos 2022 vs 2021	38
Tabla 8 Análisis horizontal del Estado Resultados periodo 2022 vs 2021	39
Tabla 9 Ingresos de la empresa Berr Textil Perú S.A.C. periodo 2021	40
Tabla 10 Clasificación de ingresos de empresa Berr Textil Perú S.A.C. 2021	41
Tabla 11 Detalle de las cuentas por cobrar en empresa Berr Textil Perú S.A.C. 2021.....	42
Tabla 12 Rotación de las cuentas por cobrar en empresa Berr Textil Perú S.A.C. 2021.....	43
Tabla 13 Periodo promedio de cobranza de empresa Berr Textil Perú S.A.C. 2021	45
Tabla 14 Cartera de clientes empresa Berr Textil Perú S.A.C. 2021	46
Tabla 15 Cartera de clientes vencida de empresa Berr Textil Perú S.A.C. 2021.....	47
Tabla 16 Índice de morosidad de la empresa Berr Textil Perú S.A.C. 2021	48
Tabla 17 Liquidez Corriente periodo 2021 vs 2022.....	49
Tabla 18 Prueba ácida en el periodo 2021 vs 2022.....	49
Tabla 19 Prueba defensiva en periodo 2021 vs 2022.....	50
Tabla 20 Capital de trabajo periodo 2021 vs 2022.....	50
Tabla 21 Relación gestión cobranza en liquidez Berr Textil Perú S.A.C. 2021 vs 2022.....	51

Índice de figuras

Figura 1 Índices de liquidez	22
------------------------------------	----

RESUMEN

La presente investigación “Gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa BERR TEXTIL PERÚ S.A.C., Lima, 2021”, ha tenido como objetivo determinar de qué manera la gestión de cobranza incide en liquidez de Berr Textil Perú S.A.C., porque respecta al ingreso de efectivo para poder cumplir los compromisos de corto plazo. La metodología ha sido aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, considerando los Estados Financieros de los periodos 2021 y 2022 de la empresa BERR TEXTIL PERÚ, la técnica empleada fue el análisis documental y guía de observación. Los resultados de gestión de cobranzas muestran que las cuentas por cobrar han disminuido en el periodo 2021 y 2022 un 94.71%, reduciendo las cuentas por pagar comerciales en un 18.51%, esta reducción ha tenido efectos en ratios de liquidez, prueba ácida incremento a 11.40%, liquidez corriente aumentó a 35.06%, y la prueba defensiva disminuyó en 85% por mejor disposición de ingresos para incrementar existencias y pagar proveedores, finalmente, se han obtenido resultados positivos en la cobranza reduciendo así las cuentas pendientes de pago y la morosidad de los clientes. Concluyendo, que existe una relación significativa entre gestión de cobranzas con liquidez en la empresa textil.

PALABRAS CLAVES: Gestión cobranzas, liquidez, cuentas por cobrar, morosidad, capital de trabajo

ABSTRACT

The present research “Collection management and its impact on the liquidity of the company BERR TEXTIL PERÚ S.A.C., Lima, 2021”, has the objective of determining how collection management affects the liquidity of Berr Textil Perú S.A.C., because it respects the cash inflow to be able to meet short-term commitments. The methodology has been applied, quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, considering the Financial Statements of the periods 2021 and 2022 of the company BERR TEXTIL PERÚ, the technique used was documentary analysis and observation guide. The results of collection management show that accounts receivable have decreased in the period 2021 and 2022 by 94.71%, reducing commercial accounts payable by 18.51%, this reduction has had effects on liquidity ratios, acid test increase to 11.40 %, current liquidity increased to 35.06%, and the defensive test decreased by 85% due to better provision of income to increase inventories and pay suppliers. Finally, positive results have been obtained in collection, thus reducing unpaid accounts and delinquency of the clients. Concluding, there is a significant relationship between collection management and liquidity in the textile company.

KEYWORDS: Management of collections, liquidity, accounts receivable, delinquencies, working capital

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Acosta, C., Terán, M., Álvarez, A., & Salazar, E. (2018). *Gestión financiera*. Quito: Revista Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15415/1/GESTION%20FINANCIERA.pdf>
- Administración de las cuentas por cobrar. (2019). *Revista Técnica de Imef*, 1(1), 1-7. https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinstecnicosorig/BOL_20_05_CTN_TE.PDF
- Argomedo, L., & Nureña, E. (2023). *La gestión financiera y la liquidez en una empresa de transporte*. Los Olivos: Universidad de Ciencias y Humanidades. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/787/Argomedo_LC_Nure%C3%B1a_EJ_tesis_contabilidad_finanzas_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arroba, J., Morales, J., & Villavicencia, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Ávila, N., & Gil, R. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2685/1/T-ULVR-2479.pdf>
- Baena, G. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Quito, Ecuador: Universidad de las Fuerzas ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/15424>
- Carvajal, G., Romero, M., Lemoine, F., & Hidalgo, M. (2023). Monitoreo de los Niveles de Liquidez en las Empresas Utilizando Herramientas de Contabilidad Financiera.

- FIPCAEC*, 8(3), 210-219.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/862/1500/>
- Cruz, L., & Hernández, R. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa MAC Ingeniería S.A.C.* Lima: Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22880/Cruz%20Montenegro%2c%20Liz%20Pamela%20-%20Hernandez%20Jara%2c%20Ricardo%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escalante, C. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Agrícola Fezano SCRL de la provincia de Cañete.* Lima: Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33766/Escalante%20Rodriguez%2C%20Carlos%20Estefanno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, G., Campoverde, J., Romero, A., & Coronel, K. (2021). Aproximación predictiva al riesgo crediticio comercial en empresas alimenticias ecuatorianas. *Estudios Gerenciales*, 37(160), 413-424. <https://www.redalyc.org/journal/212/21268838007/html/>
- García, X., Galarza, C., & Grijalva, G. (2019). The management of credits and collections case company "Multillanta Ramírez". *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 7(1), 73-81.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7299581>
- Guale, G. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., cantón La Libertad, año 2018.* La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4967>
- Guarderas, M., & Concha, J. (2023). Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SERIMTEC S.A., de la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Revista Polo del Conocimiento*, 8(8), 49-77.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9152366.pdf>
- Gutiérrez, J., & Tapia, J. (2020). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 9-30.

[https://www.researchgate.net/publication/346361723_Liquidez_y_rentabilidad_Una_re
vision_conceptual_y_sus_dimensiones](https://www.researchgate.net/publication/346361723_Liquidez_y_rentabilidad_Una_revision_conceptual_y_sus_dimensiones)

Gutiérrez, S., Peralta, A., Mayrena, & Milton. (2021). Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, S.A. de la ciudad de Estelí, Nicaragua, durante el primer semestre del año 2020. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 10(38), 149-165.
<https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/11949>

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología de la Investigación*. México DF, México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
<https://www.uncuyo.edu.ar/ices/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion>

Herrera, A., Betancourt, V., & Vega, S. V. (2019). Razonamiento financiero de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 24(46), 151-160.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/13249/11757/45984>

La Madriz, J. (2019). *Metodología de la Investigación: Actuación humana orientada al conocimiento*. Guayaquil: CIDE Editorial.
<http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/75/1/Metodologia%20de%20la%20Investigacion.pdf>

León, L., & Espinoza, E. (2023). Análisis de los factores que intervienen en el crecimiento de cartera vencida. *INNOVA Research Journal*, 8(3), 188-201.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9209665.pdf>

Macías, P. (2019). *Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa globalolimp s.a. de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1967>

- Marcillo, D., & Chinga, J. (2023). Indicadores financieros y su influencia en la toma de decisiones del Supermercado Open 24 & 7, Portoviejo. Manabí. *FIPCAEC*, 8(1), 172-185. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/770/1393/>
- Marín, C., Flores, K., & Calderón, A. (2021). *Elementos y formato estilo APA 7a. Edición*. Universidad Técnica Costa Rica. https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/formato_apa_version_revisada_0.pdf
- Mogollón, J. (2020). *La gestión de cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa PetroPerú S.A.: periodo 2014-2016*. Lima: Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Perú. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/514/5143084013/5143084013.pdf>
- Morales, A., & Morales-Castro, J. (2018). *Crédito y Cobranza*. México: Grupo Editorial Patria. https://www.academia.edu/35810501/Credito_y_cobranza_Jose_Antonio_Morales_Castro_FREELIBROS_ORG
- Mori, G., Gardi, V., & Moreno, R. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre en Bolivia. *OIKOS POLIS, REVISTA LATINOAMERICANA*, 6(2), 1-31. http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003
- Moyano, J., & Veloz, M. (2023). Aluación del comportamiento de los indicadores de gestión financiera. Caso de Estudio: Universidad de las Fuerzas Armadas, Sede Latacunga. 593 *Digital Publisher CEIT*, 8(2), 342-353. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9124249.pdf>
- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2022). Management of accounts receivable and their impact on the liquidity of the Support and Solidarity Center Foundation "Alianza", Portoviejo canton, year 2020. 893 *Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172-181. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/1681/1444/13522
- Nolazco, F., Mejía, K., & Sicheri, L. (2020). La Liquidez en los procesos económicos de una empresa de decoración de interiores, Lima 2019. *Revista Espiritu Emprendedor TES*, 4(1), 1-12.

https://www.researchgate.net/publication/338807991_La_Liquidez_en_los_procesos_economicos_de_una_empresa_de_decoracion_de_interiores_Lima_2019

Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). Management of accounts receivable and liquidity in the nor east adventista educational association, 2020. *Revista Balances Universidad Nacional Agraria*, 7(10), 1-19.
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/169>

Rivera, Y. (2021). Indicadores de rentabilidad, liquidez, deuda y eficiencia como herramienta de control. *Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria*, 2(5), 1-55.
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1748/12.%20TGII%20RIVERATrabaj%20de%20grado%20Final%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romero, R., Vásquez, S., Bernedo, D., Rodríguez, C., & Belleza, A. (2022). Estrategias de cobranza y morosidad en la Asociación Educativa Adventista Centro Oeste del Perú. *Revista Economía & Negocios*, 4(2), 232-248.
<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1467/1799>

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, S. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Solis, G., Alcalde, G., & Alfonso, I. (2023). Ética en investigación: de los principios a los aspectos prácticos. *Anales de Pediatría*, 99(3), 153-154.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1695403323001467>

Solórzano, M., & Mendoza, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Manabí-Ecuador 2019-2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8534724.pdf>

Toalombo, J., & Cárdenas, A. (2023). Gestión de recaudación de cartera vencida y su incidencia en los resultados financieros de la cooperativa de ahorro y crédito Ambato Ltda. Agencia Tena. *Revista Publicando*, 10(39), 17-29.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2390/2633>

- Universidad Privada del Norte. (2024). Reglamento de grados y títulos. *Universidad Privada del Norte*, 1-38. <https://www.upn.edu.pe/sites/default/files/documentos/reglamento-grados-titulos.pdf>
- Van Horne, J., & Wachowicz, J. (2019). *Fundamentos de Administración Financiera*. Ciudad de México: Pearson. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-horne.pdf>
- Vásquez, C., & Chapoñan, E. (2023). *Estrategias financieras para mejorar la liquidez de la empresa Inversiones El Protector SCRL, 2021*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10774/Vasquez%20Leonardo%20Cintha%20Angela.pdf?sequence=1>
- Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Revisión Visión de Futuro*, 25(2), 195-214. https://www.researchgate.net/publication/352884072_Ratios_de_liquidez_y_cuentas_por_cobrar_Analisis_comparativo_de_las_empresas_del_sector_lacteo_que_cotizan_en_la_bolsa_de_valores_de_Lima
- Vásquez, N., Villafuerte, A., & Abad, J. (2023). Cuentas por cobrar y su incidencia en el rendimiento sobre la inversión, en la empresa en una MYPE peruana. *Revista Sciendo*, 26(2), 199-203. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/5335/5505>
- Yepes, S., Montes, W., & Alvarez, J. (2023). Validez de contenido de un instrumento de medición para medir competencias sociales, emocionales e interculturales de estudiantes de pregrado. *Zona Próxima*, 38(1), 110-133. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8782117.pdf>