

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

***“EL BIENESTAR EN EL TRABAJO CON UN ENFOQUE
HOLÍSTICO Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS
COLABORADORES DEL GRUPO AJE, ENTRE LOS AÑOS 2019
AL 2024”***

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Administración

Autor:

Vania Marleny Milagros Merino Bernuy

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

<https://orcid.org/0000-0001-7094-6211>




Trujillo - Perú

2025

Informe de Similitud

Vania Merino Bernuy 2

EL BIENESTAR EN EL TRABAJO CON UN ENFOQUE HOLÍSTICO Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS C...

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3312419755

Fecha de entrega

12 ago 2025, 2:51 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

12 ago 2025, 2:58 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

INFORME_de_SP_Vania_Merino_Vf_12.8.docx

63 Páginas

11.403 Palabras

65.227 Caracteres



Página 2 of 67 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3312419755

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)
- ▶ Trabajos entregados

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales




- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Tabla de contenidos

Informe de Similitud	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Índice de tablas	6
Índice de Figuras	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	22
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	49
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	62
ANEXOS	64

Índice de tablas

Tabla 1.....	56
--------------	----

Índice de Figuras

Figura 1.....	12
Figura 2.....	17
Figura 3.....	18
Figura 4.....	39
Figura 5.....	40
Figura 6.....	41
Figura 7.....	42
Figura 8.....	42
Figura 9.....	43
Figura 10.....	45
Figura 11.....	46
Figura 12.....	47
Figura 13.....	47
Figura 14.....	48
Figura 15.....	49
Figura 16.....	49
Figura 17.....	50
Figura 18.....	51
Figura 19.....	52
Figura 20.....	53
Figura 21.....	56

RESUMEN EJECUTIVO

La presente experiencia profesional se desarrolló en Grupo AJE, una multinacional de bebidas y consumo masivo con operaciones en América Latina, Asia y África. Frente a desafíos como el estrés laboral, la baja conexión con el propósito organizacional y la necesidad de equilibrio vida-trabajo, se diseñó e implementó un modelo de bienestar con enfoque holístico. Este abordó dimensiones físicas, emocionales, mentales, financieras, sociales y de propósito, integradas en la estrategia “Sentirte Bien”. Se aplicaron herramientas como el diagnóstico psicosocial SUSESO ISTAS21, el Modelo PERMA, Capital Psicológico y metodologías de gestión de clima y cultura organizacional. Entre los resultados más relevantes destacan el aumento del índice global de clima laboral de 75% en 2019 a 86.7% en 2024, mejoras en indicadores de compromiso, orgullo y productividad, así como reconocimientos externos por buenas prácticas de bienestar. La experiencia permitió aplicar competencias profesionales en liderazgo estratégico, gestión del cambio, comunicación intercultural y desarrollo organizacional. Se concluye que el bienestar no es un beneficio accesorio, sino una palanca estratégica para la productividad, la fidelización del talento y la sostenibilidad organizacional.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- American Chamber of Commerce – AMCHAM Perú. (2023). *Award of Happiness*.
- Antonovsky, A. (1996). The salutogenic model as a theory to guide health promotion. *Health Promotion International*, 11(1), 11–18.
<https://doi.org/10.1093/heapro/11.1.11>
- AJE. (2024). *Informe de evolución de clima y cultura organizacional 2019–2024* [Documento interno].
- Asociación de Buenos Empleadores – ABE. (2023). *Premio al Clima Laboral*.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. Free Press.
- Chiavenato, I. (2017). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill.
- Choose My Company. (2023). *Happy Index at Work 2023*.
<https://choosemycompany.com>
- Drucker, P. F. (1999). *Management challenges for the 21st century*. HarperBusiness.
- González, E. (2018). *Bienestar organizacional en empresas peruanas: Más allá del cumplimiento legal*. Fondo Editorial UPN.
- Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Keyes, C. L. M. (2003). Well-being in the workplace and its relationship to business outcomes. In C. L. M. Keyes & J. Haidt (Eds.), *Flourishing: Positive psychology and the life well-lived* (pp. 205–224). American Psychological Association.
- Harvard University & MIT. (2017). *Workplace wellness and business performance study*. Joint Research Initiative. <https://www.mit.edu>
- Instituto Europeo de Psicología Positiva – IEPP. (2020). *Informe de impacto del bienestar integral en la productividad laboral*. IEPP. <https://www.iepp.es>
- Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2007). *Psychological capital: Developing*

the human competitive edge. Oxford University Press.

McKinsey Health Institute. (2023). *Addressing employee health holistically: A new imperative for leaders*. <https://www.mckinsey.com/mhi>

Merco. (2024). *Ranking Merco Talento Perú 2021–2024*. <https://www.merco.info/pe>

MetLife. (2022). *Employee Benefit Trends Study*. <https://www.metlife.com>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo – MTPE. (2020). *Estudio sobre clima laboral en empresas del Perú*. Lima: MTPE.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OECD. (2023). *Mental health and well-being at work*. <https://www.oecd.org/employment/mental-health>

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2010). *Entornos laborales saludables: Fundamentos y modelo de la OMS*. <https://www.who.int>

Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP. (2019). *Gestión del bienestar laboral en organizaciones peruanas*. Fondo Editorial PUCP.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Administración* (13.^a ed.). Pearson.

Salgado, J. F., & Moscoso, S. (2019). Bienestar y rotación en empresas de consumo masivo en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Psicología Organizacional*, 5(2), 45–59.

Seligman, M. E. P. (2011). *Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar*. Kairós.

Universidad de Ibagué. (2020). *Ambiente laboral y productividad en trabajadores del sector servicios*. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.