



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

MEJORA EN EL PROCEDIMIENTO DE LAS COMPRAS MENORES EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DEL SECTOR PÚBLICO

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Administración

Autor:

Astrid Carolina Del Rosario Flores

Asesor:

Dr. Lic. Mario Edison Ninaquispe Soto

Código Orcid: 0000-0002-6287-3291

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud



19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 8 words)

Exclusions

- 3 Excluded Sources
- 11 Excluded Matches

Top Sources

- 19% Internet sources
- 1% Publications
- 6% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



Tabla de contenido

Índice de Figuras	6
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	16
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	24
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	35
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46

Índice de Figuras

Figura N° 1. Ubicación del OEFA.....	12
Figura N° 2. Estructura Orgánica del Organismo de Evaluación y Supervisión Ambiental	13
Figura N° 3. Estructura de la Oficina de Administración.....	14
Figura N° 4. Organigrama de la Unidad de Abastecimiento	25
Figura N° 5. Mapa de Proceso	26
Figura N° 6. Inventario del proceso.....	27
Figura N° 7. Flujograma del proceso de compras menores para la Coordinación de ASP	28
Figura N° 8. Gestión de Requerimiento en el SIGA-OEFA.....	29
Figura N° 9. Modelo del Término de Referencia para Contratos Menores.....	30
Figura N° 10. Solicitud de Cotización del Req. 1717-2025	31
Figura N° 11. Cuadro Comparativo	32
Figura N° 12. Resultados de la Evaluación de la “Satisfacción General” y “Plazo de atención”	33
Figura N° 13. Flujograma del Proceso de Compras Menores Actual.....	35
Figura N° 14. Flujograma del Proceso de Compras Menores Actual.....	36
Figura N° 15. Compendio de Publicación de Requerimientos	37
Figura N° 16. Novedades SIGA – Documentos de ayuda al servidor.....	39
Figura N° 17. Flujograma de ejecución de programación de capacitación	41

Figura N° 18. Términos de Referencia – Alcance y del servicio a contratar 42

Figura N° 19. Difusión de inscripción de capacitación para el personal..... 43

RESUMEN EJECUTIVO

Este informe se basa en mejorar el proceso de las compras menores, a través de un análisis de las diferentes deficiencias que se encuentra en el procedimiento de compras menores o iguales a 8UIT. Aborda la complejidad por la introducción de la nueva Ley 32069, que incluye a los contratos menores dentro de la supervisión del OECE, en virtud al cambio normativo, se evidenció retrasos en la atención de los requerimientos de bienes y/o servicios, en la etapa N°01, recepción del requerimiento y en la etapa N°02, invitación al proveedor a cotizar. Se evidenció que la falta de conocimiento y capacitación del área usuaria genera retrasos en la atención de sus requerimientos. Para ello, como mejora continua se ha implementado un cronograma de capacitaciones para todo el personal y área usuaria encargada de la elaboración de los TDR y EETT para la adquisición de Bienes y/o Servicios, a ello se recomendó que es necesario la modificación del manual de procedimiento PA0203, el cual necesita adaptarse a los cambios normativos y de esa forma todas las áreas usuarias y el personal logístico pueda estar alineado al mismo proceso desde el inicio del requerimiento hasta la emisión de la orden de servicio o compra.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

Aspillaga, T. (2024). Deficiencias De Los Procesos De Contrataciones De Bienes Y Servicios Iguales O Menores A 8 UIT De La Municipalidad Provincial De Ilo – Moquegua, 2024. Tesis. Universidad José Carlos Mariátegui. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/3567/Thais_trab-suf_titulo_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asuncion, O. (2025). Mejora De Gestión De Compras y/o Servicios En La Oficina De Abastecimiento Para La Atención De Las Áreas Usuarias En El Ministerio De Desarrollo Agrario Y Riego Para El Periodo 2026. Trabajo de Suficiencia Profesional. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/58fdacde-4440-4268-8831-893640509a22/content>

Brugué, Q. y Subirats, J. (1996). Lecturas de Gestión Pública. Primera Edición. Instituto Nacional de Administración Pública Boletín Oficial del Estado. Madrid. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25289w/LECTURAS_DE_GESTION_PUBLICA.pdf

Carrodegas Méndez R. (2018). Análisis de la nueva regulación del contrato menor en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Instituto Nacional de Administración Pública. <https://www.redalyc.org/journal/5764/576465106004/>

Hernández G., J.I. (2025). El derecho administrativo interamericano de las contrataciones públicas. Revista digital de derecho administrativo, n.º 33, primer semestre/2025. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9833313.pdf>

Ochoipoma, J., & Muñoz Ccuro, F. (2023). Análisis de la contratación pública con énfasis en sus principios generales. Revista científica en ciencias sociales, Vol.5. N°1 Junio, 2023. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10024191.pdf>

Ortiz Agurto, C. del S., & Silva Manrique, D.M. (2022). Contratación Pública en Perú: Una breve revisión de su contexto. Revista E-IDEA 4.0 Revista Multidisciplinar.

<https://doi.org/10.53734/mj.vol4.id217>

Sucasaca, R. (2021) La Gestión De Tesorería Y La Ejecución De Los Gastos En La Municipalidad Distrital De San Miguel - San Roman – Puno, Año 2020. Tesis. Universidad José Carlos Mariátegui. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1182/Rosmery_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Urcia, L. y Sipan, G. (2023). Deficiencias en los Procesos de Contrataciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT realizados en la Defensoría del Pueblo. Tesis. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670959/Urcia_PL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. Revista Universidad y Sociedad. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/637/755>