

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**“AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS
CONTABLES A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN
DEL ERP STARSOFT EN EL ESTUDIO CONTABLE
ASESORES Y CONSULTORES BLONDET &
SALAZAR S.A.C, PUEBLO LIBRE - 2025”**

Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Mireya Liz Hilario Juarez

Asesor:

Mg. C.P.C. Dante Luis Gonzales Tullume

<https://orcid.org/0009-0002-8677-8392>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 de 75 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: trnoid::1:3466634215




14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Índice de tablas.....	8
Índice de figuras.....	9
RESUMEN EJECUTIVO.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Datos de la empresa.....	12
1.1.1. Reseña histórica.....	12
1.1.2. Dirección.....	12
1.1.3. Visión.....	13
1.1.4. Misión.....	13
1.1.5. Valores.....	13
1.1.6. Principales clientes.....	14
1.1.7. Estructura organizacional.....	14
1.1.8. Procesos del servicio contable.....	15
1.2. Descripción del problema.....	19
1.3. Objetivo.....	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes de investigación.....	21

2.2.	Bases Teóricas	25
2.3.	Limitaciones de Investigación	32
2.4.	Limitaciones de tiempo.....	32
2.5.	Limitaciones de datos	32
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA		33
3.1.	Descripción de ingreso a la empresa.....	33
3.1.1.	Funciones Asignadas.....	33
3.1.2.	Identificación del Problema	37
3.1.3.	Herramientas para el desarrollo del proyecto.....	38
3.1.4.	Etapas de desarrollo del proyecto	41
3.1.5.	Consideraciones éticas y de confidencialidad.....	45
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....		46
4.1.	Ingreso de los registros contables - compras	47
4.2.	Ingreso de los registros contables - ventas.....	49
4.3.	Registro de conciliaciones bancarias	50
4.4.	Actualización del sistema STARSOFT	52
4.5.	Carga masiva de la macro en Excel	54
4.6.	Comparación de los procesos contables	55



4.7. Impacto técnico – Contable	56
4.8. Capacitación del personal	57
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
ANEXOS	64

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Mapa de actores y responsabilidades de la intervención</i>	36
Tabla 2. <i>Entrevista al contador</i>	40
Tabla 3. <i>Elecciones de sistemas contables</i>	43
Tabla 4. <i>Flujograma del desarrollo del proyecto</i>	45
Tabla 5. <i>Cuadro comparativo antes - después</i>	55

Índice de figuras

Figura 1. <i>Organigrama de la empresa</i>	15
Figura 2. <i>Solicitud de claves SOL</i>	16
Figura 3. <i>Sistema de Portales contables</i>	16
Figura 4. <i>Sistema STARSOFT</i>	17
Figura 5. <i>Macro en Excel del STARSOFT</i>	17
Figura 6. <i>Validación de la macro en el STARSOFT</i>	18
Figura 7. <i>Registros contables</i>	18
Figura 8. <i>Reportes contables</i>	19
Figura 9. <i>Análisis FODA</i>	37
Figura 10. <i>Análisis de estados financieros</i>	41
Figura 11. <i>Interfaz del sistema contable STARSOFT</i>	44
Figura 12. <i>Ingreso al sistema</i>	47
Figura 13. <i>Compras- Mercadería</i>	48
Figura 14. <i>Compras- Gastos</i>	48
Figura 15. <i>Compras- Ventas de servicio</i>	49
Figura 16. <i>Compras- Venta de mercadería</i>	50
Figura 17. <i>Bancos- Egresos</i>	51

Figura 18. <i>Bancos- Ingresos</i>	51
Figura 19. <i>Exportar macro en Excel</i>	53
Figura 20. <i>Exportar en el escritorio</i>	53
Figura 21. <i>Importar Excel de macros en el sistema</i>	54
Figura 22. <i>Listas comprobantes en macro</i>	55
Figura 23. <i>Capacitaciones ERP</i>	57

RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en Asesores y Consultores Blondet & Salazar S.A.C, empresa dedicada a ser un estudio contable de empresas en régimen especial, régimen MYPE y régimen general. El problema identificado fue la presencia de errores frecuentes, aplazamiento para presentar la información financiera, además de la duplicidad de tareas e incremento en el riesgo de equivocaciones. El proyecto tuvo como objetivo automatizar procesos contables mediante el ERP STARSOFT para una mejora más eficiente y exacta de la información financiera, implementación de macros para los registros de las declaraciones mensuales, así como también analizar los procesos contables y evaluar los beneficios adquiridos tras la implementación del sistema logrando una visión financiera más centralizada y en tiempo real. Como resultado la automatización del sistema facilitó los registros automáticos de asientos contables, conciliaciones bancarias y la generación de reportes financieros confiables, también se optimizó el proceso de declaraciones contables mensuales, mejorando la trazabilidad y tiempo de ejecución de información. En conclusión, la implementación del ERP STARSOFT promovió una mejora continua, ya que contribuyó a una eficiente operatividad para una planificación estratégica en las empresas precisando una información confiable y actualizada.

Palabras claves: Optimización, conciliaciones bancarias, macros.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Barrantes Caceres, M. A., & Manrique Alache, S. L. (2022). *El proceso contable y su incidencia en la elaboración de los estados financieros de la empresa Villafruta S.A.C., Ate 2018* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://hdl.handle.net/11537/33163>
- Beltran Salazar, L. E., & Loma Hembracio, S. W. (2024). *Implementación del sistema de gestión STARSOFT para la mejora en el flujo de inventario de la cadena logística en la empresa comercializadora de equipos para minería en el periodo 2024* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. <http://hdl.handle.net/10757/682684>
- Beramendi Sebastian, H. (2025). *Automatización de los procesos contables a través de la implementación de un módulo ERP para la gestión de costos de la empresa Novum Solar S.A.C* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/15735>
- Constantino Quispe, H. (2021). *Automatización de los procesos contables en la estación de servicios gasocentro Petrogas E.I.R.L., periodo 2020* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77367>
- Delgado Huauya, E. R., & Rupay, G. D. (2020). *El sistema contable STARSOFT para el proceso*

de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C. ubicada en el distrito de San Miguel-2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].
Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/2079>

Heredia Calzado, M. Y. (2020). *Publicación: Análisis de los factores que influyen en la implementación, uso y desarrollo de los sistemas ERP en las pymes: impacto en el rendimiento de la organización* [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cartagena].
Repositorio digital UPCT. <http://hdl.handle.net/10317/9177>

Hurtado Guevara, R. F. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19-35.
<https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>

Lopez Naranjo, A. L., & Soto Benitez, V. S. (2025) Tecnologías emergentes aplicadas a la contabilidad. Editorial Esprint. <https://doi.org/10.61347/ei-lib.4>

Mogollón, S. (2024). *Optimización de procesos contables mediante el sistema ERP STARSOFT en Eko Business SAC, 2022*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/24469>

Navarro Santos, M. (2024). Análisis de los Sistemas ERP: Estado Actual y Tendencias Futuras [Trabajo de fin de grado, Escuela Técnica Superior de Ingeniería Universidad de Sevilla].

Publicaciones de la ETSi. <https://ereding.etsi.us.es/bibing/proyectos/abreproy/95143>

Varona Bueno, G. N., & Prada Torres, A. N. (2023). *Sistema ERP en los procesos contables de una empresa distribuidora de gas, Santa Anita-2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/4174>