



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

**GESTIÓN POR PROCESOS PARA OPTIMIZAR LA RECEPCIÓN DE
IMPORTACIONES EN LA EMPRESA 3AAMSEQ S.A. TRUJILLO, 2025**

Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de:

Ingeniera Empresarial

Autor:

Jhosely de los Angeles Lisbeth Gambini Medina

Asesor:

M(o) Ing. Josué Joel Rios Herrera

<https://orcid.org/0000-0002-1157-0194>

Trujillo - Perú

2025

Informe de similitud






Página 2 de 104 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3449526540

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

índice de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimiento	5
RESUMEN EJECUTIVO	12
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Contexto de la empresa	14
1.2. Descripción de la empresa.....	16
1.3. Datos de la Empresa	17
CAPITULO II. MARCO TEORICO	40
2.1. Antecedentes de la Investigación	40
2.1.1. Antecedentes internacionales	40
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	42
2.2. Bases teóricas.....	44
2.2.1. Gestión por procesos	44
2.2.2. Business Process Management (BPM)	44
2.2.3. Ciclo de vida de BPM.....	45
2.2.4. Modelamiento de procesos AS IS y TO BE.....	45
2.2.5. Proceso	45
2.2.6. Transformación Digital	46
2.2.7. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)	46
2.2.8. Tecnologías de Captura de Datos y Movilidad (TIC).....	47
2.2.9. Procesos logísticos	47
2.2.10. Proceso de importación	48
2.2.11. Recepción de importaciones	48
2.2.12. Gestión de Inventarios y Confiabilidad del Stock	48
2.2.13. Lead Time (Tiempo de Entrega)	49
2.2.14. Gestión de Importaciones y Operatividad Aduanera	50
2.2.15. Las Reglas Incoterms 2020 y la Transferencia de Riesgos	51
2.2.16. Normativa de Importación para el Consumo en el Perú	51
2.2.17. Logística de Entrada y Desaduanamiento de Mercancías	51
2.2.18. El Packing List como Herramienta de Control de Inventarios.....	52
2.2.19. Riesgos y Seguros en el Transporte de Carga Siderúrgica	52
2.2.20. Diagrama de Causa-Efecto (Ishikawa)	52

2.3.	Limitaciones	54
2.3.1.	Limitaciones Económicas y de Infraestructura	54
2.3.2.	Limitaciones Tecnológicas y de Equipamiento	54
2.3.3.	Limitaciones de Recursos Humanos y Capacitación	54
CAPITULO III DESCRPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.		56
3.1.	Experiencia laboral	56
3.1.1.	Objetivos.....	57
3.1.1.1.	Objetivo general.....	57
3.1.1.2.	Objetivos específicos	57
3.2.	Diagrama de flujo de dato	57
3.2.1.	Descripción de la Situación Actual (AS-IS)	59
3.3.	Desarrollo del proyecto.....	62
3.3.1.	Estructura y Planificación del Proyecto	62
3.3.2.	Definición e Implementación de Indicadores de Gestión (KPIs)	64
3.3.3.	Análisis de Impacto Operativo y Gestión del Cambio	68
3.3.4.	Control y Sostenibilidad del Proceso (Enfoque Six Sigma).....	68
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		72
4.1.	Resultados del Objetivo Específico 1.....	72
4.2.	Resultados del Objetivo Específico 2.....	74
4.3.	Resultados del Objetivo Específico 3.....	77
4.4.	Discusión General	86
4.5.	Discusión de Resultados y Hallazgos.....	87
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		88
5.1.	Conclusiones	88
5.2.	Recomendaciones	89
REFERENCIAS		91

Índice de Figuras

Figura 1 Logo de la Empresa.....	16
Figura 2 <i>Puntos Ventas</i>	17
Figura 3 <i>Información general de la empresa</i>	17
Figura 4 <i>Datos del Contribuyente</i>	18
Figura 5 Domicilio Fiscal	18
Figura 6 Datos de la empresa.....	18
Figura 7 Registro de tributos afectos	19
Figura 8 Representantes legales.....	19
Figura 9 Establecimientos anexos.....	20
Figura 10 Tipos de tuberías.....	21
Figura 11 Tipos de planchas.....	22
Figura 12 Tipos de coberturas.....	23
Figura 13 Ferretería 1	24
Figura 14 Ferretería 2	24
Figura 15 Ferretería 3	25
Figura 16 Perfiles 1.....	26
Figura 17. Perfiles 2.....	27
Figura 18 Organigrama.....	29
Figura 19 Diagrama de Ishikawa.....	53
Figura 20 Flujo de Información Manual y Puntos Críticos en la Recepción de Mercadería.....	59
Figura 21 Diagrama AS-IS	61
Figura 22 Pictograma AS-IS.....	62

Figura 23	Mecanismo de Control Six Sigma en 3AAMSEQ	69
Figura 24	Diagrama TO – BE	70
Figura 25	Pictograma TO - BE	71
Figura 26	Pictograma AS IS - Resultado 1	73
Figura 27	Pictograma TO BE - Resultado 1	73
Figura 28	Pictograma AS IS - Resultado 2	76
Figura 29	Pictograma TO BE - Resultado 2	76
Figura 30	Pictograma AS IS - Resultado 3	78
Figura 31	Pictograma TO BE - Resultado 3	79
Figura 32	Hoja bond donde llevaban el control.....	81
Figura 33	Segunda hoja bond donde llevaban el control.....	81
Figura 34	Excel de conteo	82
Figura 35	Aplicación del sistema de recepción de importaciones.....	83
Figura 36	Detalle de importaciones.....	83
Figura 37	Detalle de recuento.....	83
Figura 38	Ventana de inicio del aplicativo.....	84
Figura 39	Ventana de detalle de recepción	84
Figura 40	Ventana de lista de preliminares confirmados}	85
Figura 41	Detalle de recepción de mercadería importada	86

Índice de Tablas

Tabla 1 Gerente General.....	30
Tabla 2 Jefe de Auditoría.....	32
Tabla 3 Jefe de logística	33
Tabla 4 Supervisor de logística	36
Tabla 5 Analista de logística	38
Tabla 6 Ficha Técnica del Indicador de Tiempo	65
Tabla 7 Ficha Técnica del Indicador de Calidad (ERI).....	66
Tabla 8 Transformación del Nivel de Calidad en 3AAMSEQ.....	69
Tabla 9 Cuadro comparativo del proceso AS IS vs TO BE - Objetivo específico 1	72
Tabla 10 Cuadro comparativo AS IS vs TO BE- Objetivo 2	75
Tabla 11 Comparativo AS IS - TO BE – Objetivo 3}	78
Tabla 12 Cuadro Comparativo de Productividad Operativa	80

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Reducción de tiempos - Lead Time	66
Gráfico 2 Estado del Proceso	67
Gráfico 3 Velocidad de procesamiento	67

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento de suficiencia profesional (TSP) tiene como finalidad mostrar específicamente mi experiencia laborar en la empresa 3AAMSEQ, la cual está dedicada a la comercialización de productos siderúrgicos desde hace más de 3 años. Sus principales proveedores son extranjeros, siendo China, Turquía y el Ecuador los países de origen más frecuentes para la organización. He de mencionar también que la empresa cuenta con diferentes líneas de productos en su catálogo, tales como tubería, planchas, coberturas, perfiles y ferretería. Durante una trayectoria de 10 años en el área de logística, he podido identificar la carencia de estructuración de procesos en la recepción de importación, lo que ha generado duplicidad de actividades, uso ineficiente del tiempo, falta de control, y errores involuntarios como consecuencia de tareas manuales. Todo lo mencionado ha afectado negativamente el abastecimiento oportuno y rápido desde los centros de distribución hasta los puntos de venta a nivel nacional.

Debido a lo identificado, se recomendó la implementación de los procesos de recepción de importación, con el fin de reducir tiempos operativos, disminuir errores manuales para evitar duplicidad de algunas tareas y mejorar la trazabilidad de la recepción de importación, La ejecución de estas mejoras permitirá optimizar el flujo logístico, aumentar la eficiencia operativa y de esta manera asegurar un abastecimiento más oportuno y confiable hacia los diferentes puntos de venta a nivel nacional.

Con el propósito de alcanzar una mejora operativa integral, se planteó implementar la gestión por procesos en la empresa 3AAMSEQ S.A, enfocado en optimizar las actividades de recepción de importación en los centros de distribución. Para ello, se tuvo dos etapas; la primera etapa, se elaboró el modelo AS IS, el cual permitió analizar detalladamente el funcionamiento real de los procesos e identificar sus limitaciones, tareas redundantes, cuellos de botellas y otras oportunidades de mejora. A partir de este análisis, se diseñó el modelo TO BE como propuesta de solución para estandarizar procedimientos, mejorar los mecanismos de control y garantizar una gestión más eficiente para la recepción de mercancía importada.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Altuna Cubas, L. M., & Alva Valdizán, I. T. (2018). *“Lead time” y su influencia en el nivel de servicio de las empresas de servicio de entrega rápida para las importaciones de Estados Unidos* [Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/623786>
- APESEG. (2019). Seguro de transporte. *APESEG*. <https://www.apeseg.org.pe/seguro-de-transporte/>
- Bermeo Castro, G. N. (2024). *Control de inventario y su incidencia en la situación financiera de la empresa Importaciones Líneas Exclusivas en acabados Top-Line Cia. Ltda.* [Bachillerato, Universidad Estatal del Sur de Manabí].
<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/7057>
- Calatayud, Agustina & Montes, Laureen. (2021). Logística en América Latina y el Caribe: Oportunidades, desafíos y líneas de acción. *BID*. <https://doi.org/10.18235/0003278>
- Cámara de Comercio de Lima. (2022). *Conoce los documentos para la exportación* [Cámara de Comercio de Lima]. Cámara de Comercio de Lima.
<https://www.camaralima.org.pe/events/documentos-sustanciales-para-exportadores/>
- Colos Quito, C. R., & Condori Broncano, G. R. (2024). *Gestión de costos de importación y su impacto en la utilidad de Ger Import EIRL, 2023*. [Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/675070>
- Correa Espinal, A., & Gómez Montoya, R. A. (2009). TEGNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO. *DYNA*, 76(157), 37–48.

- Dany Humberto Barreno Pereira, Bryan Manuel Landin Ojed, & Johanna Margarita Moreira Domínguez. (2023). Propuesta metodológica para la importación de repuestos automotrices utilizados por vehículos livianos en el mercado ecuatoriano. *Polo del conocimiento*, 8(2), 1561–1581. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i2>
- Espinoza Días, D. J. (2022). *Análisis de la gestión de importaciones en una empresa importadora de tecnología del distrito de La Victoria, Lima 2022* [Tesis de bachiller, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/item/5433b157-2de7-4fcd-b98f-19e0b649fde1>
- Govea Souza, J. A. (2021). Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019. *Industrial Data*, 24(1), 201–217. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i1.19831>
- Grupo Banco Mundial. (2016). *Análisis integral de logística en el Perú 5 cadenas de exportación*. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/555181547057977330/pdf/133561-WP-P145783-Analisis-dela-Logistica-Peru.pdf>
- Guerrero Beltrán, E. P., & Sarbia Reyes, K. P. (2024). *Diseño de un sistema de gestión por procesos para una empresa de consultoría contable y tributaria de Guayaquil* [Escuela Superior Politécnica del Litoral]. <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/60419>
- Huerga Castro, M. del C., & Abad Gonzáles, J. I. (2000). *[Actas de la] XIV Reunión: Oviedo, 22 y 23 de junio de 2000*. ASEPELT España.

Importación Procedimiento general (2020).

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procGeneral/despa-pg.01.htm>

Incoterms. (2020). *ICC - International Chamber of Commerce*. <https://iccwbo.org/business-solutions/incoterms-rules/incoterms-2020/>

López González, E. D. (2022). *Optimización en logística de importaciones para la cadena de abastecimiento de materia prima en una fábrica de productos alimenticios* [Trabajo de graduación, Universidad de San Carlos de Guatemala].

<https://biblioteca.ingenieria.usac.edu.gt/>

Mahour Parast & John Spillan. (2014). (PDF) Logistics and supply chain process integration as a source of competitive advantage: An empirical analysis. *ResearchGate*, 25(2).

<https://doi.org/10.1108/IJLM-07-2012-0066>

Mallar, M. A. (2010). La gestión por procesos: Un enfoque de gestión eficiente. *Revista Científica "Visión de futuro"*, 1(13).

<https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935475004.pdf>

Paredes Palomino, F. A., & Peña Tarazona, D. Y. A. (2024). *Optimización del control interno de las importaciones en la empresa Concrete Solutions Decor S.A.C. en Lima, 2024* [Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/674824>

Pérez-Vergara, I., Cifuentes-Laguna, A. M., Vásquez-García, C., & Marcela-Ocampo, D. (2013).

Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios.

Ingeniería Industrial, XXXIV(2), 227–236.

- Sagastegui la Torre, Piero Jordano. (2023). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en una embotelladora en el distrito de Baños del Inca—Cajamarca. 2023* [Tesis de bachiller, Universidad Continental].
<https://repositorio.upn.edu.pe/item/10148f1b-e6c7-44d6-9d80-1a0c05582bca>
- Terreros Briceño, J. E., & Sedano Rojas, J. J. (2024). *Impacto de la gestión por procesos en la satisfacción del cliente del Área de Ventas del Grupo Romero Caja SAC, Huancayo, 2023* [Tesis de bachiller, Universidad Continental].
<https://repositorio.continental.edu.pe/item/5e1bb64c-fd5a-4a03-a90d-3c7f8519d517>
- Vázquez León, D. L. (2023). *Propuesta de mejora a la gestión de importaciones de repuestos de la empresa Toyocuenca mediante gestión por procesos y Kaizen* [Maestría, Universidad Politécnica]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/25061>
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118–144.
<https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>
- Zaratiegui, J. R. (1999). La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa. *Economía Industrial*, VI(330).
<https://www.mintur.gob.es/publicaciones/publicacionesperiodicas/economiaindustrial/revistaeconomiaindustria/330/12jrza.pdf>