



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA EN EL CONTROL DE PAGOS POR PLANILLA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - UGEL CELENDÍN - CAJAMARCA, 2025

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Contadora Pública

Autor:

Adela Alvina Abanto Briones

Asesor:

Mtro. CPC. José Luis Vásquez Correa
<https://orcid.org/0000-0002-5727-2803>

Cajamarca - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 de 60 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3326431724




6% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Figuras.....	6
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	15
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	26
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	33
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	44
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1	34
Tabla 2	48

Índice de Figuras

Figura 1	13
Figura 2	28

RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Celendín, institución pública encargada de garantizar la adecuada administración de los recursos humanos, financieros y pedagógicos de las instituciones educativas de la provincia. En este contexto, se identificó como problema central la falta de transparencia y eficiencia en el control de los pagos por planilla, lo que generaba retrasos, errores en cálculos y observaciones de la Oficina de Control Institucional (OCI). Para enfrentar tal situación se ejecutaron actividades orientadas al fortalecimiento de la transparencia en el control de pagos por planilla, buscando optimizar la coordinación entre las instancias de Recursos Humanos (Personal) y Tesorería.

Entre las herramientas aplicadas destacan el diagrama de causa-efecto, los checklists de validación, las conciliaciones bancarias periódicas, la implementación de bitácoras de control, así como encuestas de satisfacción al personal. Estos instrumentos permitieron medir indicadores clave como tiempos de procesamiento, errores en cálculos y cumplimiento de plazos.

Los resultados mostraron mejoras significativas: reducción del tiempo de procesamiento de 15 a 5 días, disminución de errores en cálculos de 12 % a 2 %, y aumento del cumplimiento de pagos a tiempo de 60 % a 95 %. Se concluye que la aplicación de competencias contables, de control interno y de gestión administrativa fueron decisivas para asegurar transparencia y eficiencia en la gestión de planillas.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Código de Ética del Contador Público Peruano, Resolución N° 040-2023-JDCCPP/AG (2023). https://jdccpp.org.pe/docs-publicaciones/Codigo_de_etica_del_Contador_Publico_Peruano_APROBADO_28-04-2023.pdf
- Continental, E. U. (2019). *Conociendo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA*. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/conociendo-el-sistema-integrado-de-gestion-administrativa-siga>
- Cooper, & L., & Lybrand, C. &. (1997). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. Ediciones Díaz de Santos.
- Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público, No. Decreto Legislativo N°1440, Ministerio de Economía y Finanzas (2018). <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/201360-1440>
- Directiva para la administración, rendición y reposición del fondo para caja chica de la Dirección Regional de Educación Cajamarca, No. Directiva N°003-2022-GR.CAJ.DRE/DGA, Dirección Regional de Educación Cajamarca (2022). https://www.educacioncajamarca.gob.pe/media/portal/MNBTP/documento/35558/DIRECTIVA_DE_LA_RDR_2487-2022_-_Directiva_003-2022-DGA_CAJA_IQLPcGv.pdf?r=1671028785
- Estupiñan, R. (2021). *Control interno y fraudes. Análisis de Informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (4ta edición). Ecoe Ediciones.
- Fayol, H. (1916). *General and Industrial Management*. Ravenio Books.

IFAC, I. F. of A. (2021). *MAYOR TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SECTOR PÚBLICO*. <https://www.ifac.org/what-we-do/speak-out-global-voice/points-view/mayor-transparencia-y-rendicion-de-cuentas-en-el-sector-publico>

Intriago, M. A. L., & López, V. L. P. (2023). Modelo COSO como herramienta de gestión del riesgo operativo en el sector público ecuatoriano. Una mirada desde sus actores. *Contabilidad y Negocios*, 18(35), 139-156.
<https://doi.org/10.18800/contabilidad.202301.009>

León-López, D. E. (2018). *Implementación del Modelo COSO ERM 2017 en la Función Pública en Colombia* [masterThesis].
<https://reunir.unir.net/handle/123456789/7545>

Ley de Contrataciones del Estado, No. Ley N°30225, Congreso de la República del Perú (2014). <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118484-30225>

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, No. Ley N°27806 (2002).
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101008&view=article&catid=298&id=830&lang=es-ES

Ley del Sistema Nacional de Contabilidad, No. Ley N°24680, Congreso de la República del Perú (1987). <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/2575876-24680>

MEF, M. de E. y F. (2010). *Descripción del SIAF*. Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

https://www.mef.gob.pe/contenidos/siaf/documentos/concepto_siaf.pdf

MINEDU, M. de E. (2025). *ESCALE—Unidad de Estadística Educativa*.

<https://escale.minedu.gob.pe/>

Mintzberg, H. (2009). *Managing*. Berrett-Koehler Publishers.

OECE, O. E. para las C. P. E. (2024). *Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (Seace)*. <https://www.gob.pe/7324-acceder-al-sistema-electronico-de-contrataciones-del-estado-seace>

Resolución Directoral N° 002-2007-EF/77.15, Ministerio de Economía y Finanzas (2007).

https://www.mef.gob.pe/contenidos/siafgl/normas/SE2007012700_DTESORERIA_2007.pdf

Resolución Viceministerial que aprueba el Cronograma Anual Mensualizado para el Pago de las Remuneraciones y Pensiones en la Administración Pública, así como de las Pensiones correspondientes al Decreto Ley N° 19990, financiadas con cargo al presupuesto institucional de la ONP, a aplicarse durante el Año Fiscal 2025, No. Resolución Viceministerial N° 005-2024-EF/11.01, Ministerio de Economía y Finanzas (2024). <https://www.bn.com.pe/cronograma-pagos/archivos/cronograma-pagos-2025.pdf>

Rojas Rojas, N. (2021). Implementación del ciclo PHVA en la evaluación del Sistema de Control Interno para la Secretaría de Gobierno de la Alcaldía municipal de Pacho Cundinamarca. *instname: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano*. <https://doi.org/10/22262>

Taylor, F. W. (1911). *The Principles of Scientific Management*. Harper.

UGEL Celendín. (2015a). *Unidad de Gestión Educativa Local Celendín*. Reseña
Histórica de la UGEL Celendín.

https://www.ugelcelendin.gob.pe/portal/mn/1868?utm_source

UGEL Celendín. (2015b). *Unidad de Gestión Educativa Local Celendín*. Misión,
Visión y Valores de la UGEL Celendín.

https://www.ugelcelendin.gob.pe/portal/mn/927?utm_source