



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA DE LA LIBERTAD, 2025.

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Giancarlo Quiroz Azabache

Asesor:

Dra. Jeidy Gisell Panduro Ramirez

<https://orcid.org/0000-0001-9512-4329>

Trujillo - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	GISELA ANALY FERNANDEZ HURTADO
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	GUILLERMO JUNIORS MORALES BENAVIDES
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JEIDY GISELL PANDURO RAMIREZ
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud



Página 2 de 76 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega tm:oid::1:3355008015




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

▶ Bibliografía

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 9%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenidos

Índice de tablas	8
Índice de Figuras.....	9
Resumen	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Hipótesis	14
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
2.1 Población	26
2.2 Muestra	26
2.3 Control de mediciones	27
2.4 Confiabilidad.	29
2.5 Procedimiento.	30
2.6 Análisis de datos	31
2.7 Aspectos éticos	31
CAPÍTULO III: RESULTADOS	33
3.1 Datos descriptivos.....	33
3.2 Prueba de Normalidad	34
3.3 Contrastación de hipótesis	35
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	40

4.1 Discusiones	40
4.2 Implicancias	44
4.3 Limitaciones	46
4.4 Conclusiones.....	46
4.5 Recomendaciones	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad cultura organizacional -----	29
Tabla 2 Confiabilidad desempeño laboral -----	30
Tabla 3 Nivel de cultura organizacional del personal administrativo en una empresa agroexportadora de la Libertad, 2025. -----	33
Tabla 4 Nivel de desempeño laboral del personal administrativo en una empresa agroexportadora de la Libertad, 2025. -----	33
Tabla 5 Prueba de normalidad. -----	34
Tabla 6 Correlación entre cultura organizacional y desempeño laboral. -----	35
Tabla 7 Correlación entre la dimensión participación y el desempeño laboral. -----	36
Tabla 8 Correlación entre la dimensión adaptabilidad y el desempeño laboral. -----	37
Tabla 9 Correlación entre la dimensión coherencia y el desempeño laboral.-----	38
Tabla 10 Correlación entre la dimensión misión y el desempeño laboral. -----	39

Índice de Figuras

Ilustración 1 Cálculo del tamaño de la muestra	27
---	----

Resumen

El entorno laboral contemporáneo atraviesa cambios importantes que han reconfigurado las prioridades de los colaboradores, lo cual da lugar a nuevas exigencias para las organizaciones en aspectos como el bienestar, la cultura y las condiciones laborales. El trabajo se orientó a examinar la manera en que la cultura organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo se relacionan en el marco de una agroexportadora de la Libertad, 2025. Mediante un enfoque cuantitativo clasificado como básico de carácter correlacional y con un esquema transversal no experimental. Los datos se recolectaron por medio de cuestionarios aplicados a 80 colaboradores administrativos de la agroexportadora estudiada. El tratamiento de información se efectuó con apoyo de Microsoft Excel y SPSS v.31. La prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov indicó una distribución paramétrica de los hallazgos por lo cual se empleó Pearson para la determinación de las correlaciones entre las variables de estudio. Los resultados reflejaron una relación positiva considerable al obtener un coeficiente ($r=0.799$; $p=0.001$). De acuerdo con ello, los hallazgos respaldan la hipótesis comprobada acerca del estrecho vínculo entre ambas variables.

Palabras Claves: cultura organizacional, desempeño laboral, agroexportadoras.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Babativa Novoa, C. A. (2017). *Investigación cuantitativa*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>
- Baltazar-Gómez, D. Y., Rosas-González, E., García Rodríguez, I., Ibarra-Gutiérrez, M. J., & Pirez-Lindoro, M. Á. (2022). Relación entre cultura organizacional, satisfacción laboral y desempeño en trabajadores de salud en Querétaro, México. *Sanus*, 7, e295. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.295>
- Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación. Editorial Delfin Ltda. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Castillo, L. A., & Castillo, V. J. (2023). Relación entre la cultura organizacional y engagement en los ejecutivos de una agencia bancaria, Trujillo 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/36000>
- Cercado Flores, S. R., & Medina Pirgo, J. S. (2022). *Relación de la cultura organizacional y desempeño laboral del Consorcio Combayo La Quinua S. A. C. Cajamarca 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29718>
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill/Interamericana Editores. https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano* (3.^a ed.). <https://jgestiondeltalentohumano.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/11/gestion-del-talento-humano-idalberto-chiavenato-3th.pdf>
- Chiavenato, I. (2018). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones* (10a. ed.). McGraw-Hill Interamericana.

<https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5513296>.

ComexPerú. (2024). *Reporte de Desempeño del Mercado Laboral Peruano 2024*.

Sociedad de Comercio Exterior del Perú (ComexPerú).

https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/Reporte_Desempe%C3%B1o_de_%20Mercado_Laboral_Peruano_en_2024.pdf

Córdova Bustamante, A. F., & Pazmiño Cano, G. E. (2025). La cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral en las cooperativas de ahorro y crédito del cantón La Maná. *Pacha. Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 6(17), e250382. <https://doi.org/10.46652/pacha.v6i17.382>

Daft, R. L. (2011). *Teoría y diseño organizacional* (10.^a ed.).

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23309w/Teoria_Disenio_Organizacional.pdf

Deresso, J. W., Amente, C., & Kant, S. (2024). Effect of organizational culture on employee performance in Ethiopia. *International Journal of Social Science, Management and Economics Research*, 2(2), 23–41.

<https://doi.org/10.61421/IJSSMER.2024.2203>

Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson.

https://ebook.app.hcu.edu.gh/wp-content/plugins/pdfjs-viewer-shortcode/pdfjs/web/viewer.php?file=https://ebook.app.hcu.edu.gh/wp-content/uploads/2022/05/Gary-Dessler-Human-resource-management-Pearson-2020.pdf&attachment_id=1484&dButton=true&pButton=true&oButton=false&sButton=true&editButtons=true&pagemode=none&_wpnonce=2bb8d6a711

DHR Global. (2024). *Workforce Trends Report 2025*. https://www.dhrglobal.com/wp-content/uploads/2024/11/DHR-Global_2025_Workforce_Trends_Report_Final.pdf

Esteves Veramatos, M. (2022). *La cultura organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto Nacional de Salud del Niño – Breña, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio URP. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/6180>

Felix, E., Condo, K. (2023). *La cultura organizacional y su relación con el desempeño*

laboral de los colaboradores de las empresas de telefonía móvil, 2022 [Tesis,
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] Repositorio UPC.

<http://hdl.handle.net/10757/669391>

Gómez, M. (2015). *Introducción a la metodología de la investigación científica*.

Editorial Brujas & Encuentro Grupo Editor.

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=31187292>.

Guagua González, L. J. (2024). *La influencia de la cultura organizacional en el
desempeño laboral del personal administrativo de una universidad pública del
Ecuador* [Trabajo de titulación, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio
UTC. <https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d413428d-e320-4d41-9b29-029aeb0c3b55/content>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014).

Metodología de la investigación (6.^a ed.) [https://www.esup.edu.pe/wp-](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)

[content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)
[Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)

Herzberg. (1959). *The motivation to work*. Wiley

Izquierdo, J. M. (2025, 2 de julio). Estudio Burnout laboral 2025 Buk: Las nuevas cifras

que revelan cómo afecta a trabajadores y empresas en Latinoamérica. Buk.

<https://www.buk.cl/blog/estudio-burnout-laboral-2025-buk>

Juárez Hernández, O. (2018). *Administración y evaluación del desempeño del personal*.

<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16695.78248>

Kristof, A. L. (1996). Person—organization fit: An integrative review of its

conceptualizations, measurement, and implications. *Personnel Psychology*,

49(1), 1–49. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1996.tb01790.x>

Lerma González, H. D. (2024). *Metodología de la investigación: Propuesta,*

anteproyecto y proyecto. Ecoe Ediciones México.

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=31773526>

Linares Loayza, N. S. (2023). *Cultura organizacional y su relación con el desempeño*

laboral de los trabajadores de un gobierno regional, 2023 [Tesis de maestría,
Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/131193>

Loayza, K. (2023). Cultura organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de
una de las sedes del Ministerio Público de Ica - 2022 [Tesis de licenciatura,
Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/117683>

Medina Romero, M. A., Rojas León, R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R.
M., Martel Carranza, C. P., & Castillo Acobo, R. Y. (2023). Metodología de la
investigación: Técnicas e instrumentos de investigación [PDF]. Instituto
Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología (INUDI).
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Meneses, J. (2016). El cuestionario. Universitat Oberta de Catalunya.
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario>

Mías, C. D. (2018). Metodología de investigación, estadística aplicada e instrumentos
en neuropsicología. Editorial Brujas & Encuentro Grupo Editor.
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=6802559>

Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-
Hill.

OECD. (2015). Frascati Manual 2015: Guidelines for collecting and reporting data on
research and experimental development (The Measurement of Scientific,
Technological and Innovation Activities). OECD Publishing.
https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2015/10/frascati-manual-2015_g1g57dcb/9789264239012-en.pdf