

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE LAS
TICS EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, PERÚ
EN EL AÑO 2023”**

Tesis para optar al título profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Autor:

Carlos Lenin Medina Huamanricra

Asesor:

Mg. Lic. Maria del Pilar Miranda Guerra

<https://orcid.org/0000-0002-0284-9791>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	ANGELA GIOVANA MAZA CHUMPITAZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	DIEGO ANTONIO ESPINO VEJARANO
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	SARAI NELLY SAMAN CHINGAY
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

“NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE LAS TICS EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, PERÚ EN EL AÑO 2023”




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada a nuestro creador por darnos la vida, salud y la sabiduría para poder realizar el siguiente estudio. Así mismo a mis padres y familiares que estuvieron apoyando en lo emotivo y siempre me están guiando por el camino correcto. También a mis compañeros de estudios quien en su momento nos apoyamos estudiando y finalmente a mis amigos quienes me guiaron en los momentos complicados.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a la universidad privada del norte por permitirme estudiar y culminar la carrera de manera exitosa, a mi asesora María del Pilar Miranda Guerra por guiarnos en el estudio y brindarnos las respectivas retroalimentaciones nutritivas, a los docentes que nos enseñaron en el transcurso del desarrollo de nuestra carrera profesional mediante la acotación de conocimientos y experiencias profesionales el cual fortalece nuestra educación.

A mis compañeros universitarios con quienes compartimos esta travesía pasando momentos complicados que a su vez surgieron anécdotas, el cual nos permitió fortalecer nuestra amistad.

TABLA DE CONTENIDOS

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
PALABRAS CLAVES	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
CAPÍTULO III: RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	36
REFERENCIAS	43
ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Estadística de confiabilidad</i>	30
<i>Tabla 2 Rango de alfa de Cronbach</i>	30
<i>Tabla 3 variable 1, nivel de conocimiento</i>	31
<i>Tabla 4 Nivel de escala de la dimensión 1, conceptos generales del TIC</i>	32
<i>Tabla 5 Nivel de escala de la dimensión 2, redes de computadoras e internet</i>	33
<i>Tabla 6 Nivel de escala de la dimensión 3, software y tutoriales educativos</i>	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 La variable y sus 3 dimensiones _____ 18

RESUMEN

Las tecnologías están presentes en todo el mundo donde hace unos años atrás era complicado el uso adecuado de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los estudiantes, a la fecha se usan nuevos recursos que le permite la comunicación. El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel del conocimiento del uso de las TICs en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023. Su metodología de estudio es la investigación pura, con un alcance descriptivo de enfoque cuantitativo y se considera el corte transversal y la técnica usada es la encuesta y la herramienta aplicada es el cuestionario, su población es 11786 y la muestra contiene 373 estudiantes de una universidad privada del distrito de San Juan de Lurigancho. Tiene 20 preguntas relacionadas a las dimensiones. Por ende, Los resultados obtenidos de la variable “nivel de conocimiento del uso de las TIC” en estudiantes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, es un nivel medio con un 59.79%, Se concluye que los estudiantes ocupan un nivel medio respecto al nivel de conocimiento del uso de las TIC. Por ende, se recomienda la implementación de un curso en el dominio del mundo digital.

PALABRAS CLAVES

TIC, nivel de conocimiento, uso del tic, tecnología de la comunicación, universitarios.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Realidad problemática

En el mundo la tecnología está presente en diferentes áreas donde era complicado el uso adecuado de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). A la fecha, donde se usan nuevos recursos tecnológicos le permite la comunicación entre personas, en consecuencia, le brinda una mejor calidad de vida (Colmenares et al., 2017), uno de los campos que abarca es la enseñanza. No todos los educandos poseen un dominio de las TIC, tampoco son orientados para adquirir los conocimientos necesarios sobre estas mismas, en consecuencia, es en beneficio de los estudiantes (Molina, 2018)

De acuerdo con Silva et al, (2022), Se volvió una herramienta esencial el uso de las TIC que permite estar conectado constantemente. En el presente nuevo escenario pedagógico que se inaugura en la virtualidad y nace con el término de Enseñanza Remota de Emergencia (ERE)

Se produjo la pandemia del COVID 19 el año 2019 donde el mundo no estuvo preparado, por consiguiente, cambiando la enseñanza de clase presenciales a enseñanza virtual en las instituciones educativas, algunos estuvieron preparados ante tal situación con la tecnología, sin embargo, aquellas que no anticiparon una posible pandemia les resulto un punto crítico, por otro lado, el problema también surge con el internet o la conectividad a una red (Guerrero et al., 2020).

Un estudio realizado en España dio a conocer que los alumnos son capaces de desenvolverse de manera autónoma en manejo de archivos y carpetas digitales con un 31.9%, y un porcentaje de 12,9% cuando se les pregunta con relación a la creación de hojas de cálculo para organizar todo tipo de información recolectada, dando a conocer que necesitan de ayuda de terceras personas (Serrano, 2019).

Se puede apreciar en el ámbito latinoamericano en plena pandemia del COVID 19, se ejecuta la aplicación de las TIC en el campo educativo el cual pasa de ser una simple aplicación digital a un rango de importancia relevante, esta apreciación es en los últimos 10 años (Quilia et al., 2023). Se evidencia un avance lento en la tecnología e innovación en comparación con países industriales, el cual se identifica por ciertos aspectos socioculturales, económicos y políticos. (Moreira et al., 2023).

En el ámbito nacional se aprecia el problema en el conocimiento de las TIC, por parte de los docentes que se resisten al cambio y tratan de prevalecer con viejas enseñanzas (Llantoy et al., 2020). De modo que son pocas personas que usan las aplicaciones web como Zoom, Meet y otros durante sus clases se obtuvo los siguientes resultados, durante las clases con el 33,85 %, y el 29,23 % indica que casi nunca se utilizan estas aplicaciones digitales; el 18,46 % responde que casi siempre; mientras que el 12,31 % y el 6,15 % refieren que nunca y siempre, respectivamente (Giron et al., 2021).

Por otra parte es relevante tener el conocimiento de las plataformas virtuales educativos (Moodle, WebCT, Blackboard), donde un porcentaje mayor no conoce nada de portales educativos y se manifiestan el 71% del total de la muestra, un 26% de cada grupo de estudiantes conoce algo, consideraremos 2 grupo de estudiantes, el primer grupo de alumnos de colegio particular solo el 2.2% conoce bastante y 1.1% conoce mucho y por otra parte el grupo de alumnos de colegio nacional menos del 1% conoce bastante y el 1.5% conoce mucho (Meneghini, 2020).

Sin embargo, En la actualidad las TIC en nuestras universidades tienen evidentes carencias dentro de los centros educativos universitarios, el bajo dominio y comprensión de las tecnologías digitales (Palacios, 2021). Para identificar el problema del nivel de conocimiento de las TIC, se debe empezar en la educación primaria, pero según el

siguiente resultado en el nivel de uso de software, sin embargo, se observa del total de 104 estudiante de educación primaria, el 42,31% son el nivel medio, el 33,65% en un nivel de bajo respectivamente, mientras que el resto representa el 24,04% considerado en un nivel de alto (Cabrera, 2021)

Antecedentes

Careaga (2020). En su tesis titulada “Conocimiento, práctica y uso de las TIC para el ambiente educacional en red” de la Universidad Nacional del Este, Paraguay, cuyo objetivo principal es analizar el conocimiento y prácticas en el uso de recursos educativos y tecnológicos de docentes y alumnos. Tiene una perspectiva mixta, cuyo enfoque cuantitativo es la encuesta. En los resultados en base a la encuesta con alumnos dan como evidencia una paridad en el nivel Alto (38%) y Medio (38%), Muy alto 21% y Bajo (3%) referente al conocimiento sobre TIC, esto en base al campo desarrollado en el que se desenvuelven profesionalmente no necesitan del uso avanzado de las mismas. En conclusión, al uso de las tecnologías, se puede referir que los alumnos conocen las herramientas ofimáticas y las usan de forma continua en su vida cotidiana. Tienen una experiencia referida por los estudiantes sobre el uso de la plataforma virtual

Monroy et al., (2023). En su artículo titulada “Conocimiento y Utilización General de las TIC que Presentan los Estudiantes Universitarios”, de la Universidad de Extremadura, España, cuyo objetivo es saber el nivel de competencia (TIC) que los estudiantes van adquiriendo en su formación y el uso que hacen de ellas en el procedimiento de enseñanza, mediante una metodología del estudio cuantitativa, cuya muestra está estructurada por un total de 757 estudiantes universitarios de la Universidad de Extremadura. Para la obtención de nivel de conocimiento se diseñó una serie de ítems, la cual de la muestra es un 44.1%, el conocimiento en configuración de correo electrónico,

el 41.1% el conocimiento de instalación y actualización de programas, y el uso de base de datos es de 34.1%. En conclusión, indica que la formación en competencia digital en el ámbito universitario debe ser más transversal y amplia, debido a que se trata de una herramienta elemental en las profesiones que van a desarrollar los estudiantes.

Carrasco et al., (2020). En su tesis titulada “Actitudes, conocimientos y uso de TIC desde la perspectiva de estudiantes de primer año de Pedagogía en inglés en una Universidad regional de Chile. De la universidad católica de la santísima concepción, Chile, con el objetivo analizar las variables de actitudes, conocimientos y usos que tienen los estudiantes con vinculo a las TIC, así obtener información que pueda ser útil al mejoramiento de lo proyectado que involucran la enseñanza de TIC como herramientas para el ejercicio del docente. Utilizando una metodología cuantitativa. Teniendo un resultado en nivel de conocimiento alcanzando en espacios de interacción social es 82.1% de las respuestas en los indicadores de alto a muy alto. También hay una concentración media en conocimiento pertenece al ítem “Bibliotecas y bases de datos digitales” teniendo como resultado un 51.8% en el indicador medio. En conclusión, los estudiantes usan con mayor frecuencia herramientas tecnologicas de fácil acceso y de uso frecuente, las cuales no requieren de un conocimiento de nivel alto o manejo técnico especializado. son de gran beneficio para su proceso de formación académica se usan las bibliotecas y bases de datos digitales, plataformas de enseñanza-aprendizaje, programas de edición y programas de análisis de datos.

Gámez et al., (2018). En el artículo titulada “Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje”, de la Revista científica Farem Esteli, Nicaragua, cuyo objetivo es mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes, usando un enfoque mixto, cuyo énfasis realizado en cualitativo, y su muestra de trabajo está conformada por

tres directores del departamentos académicos, 46 docentes y 129 estudiantes. Cuyo resultado en el nivel de uso de la TIC, al obtener información sobre el uso de las TIC le ayuda a desarrollar las habilidades en sus funciones, el 56% de los estudiantes contemplan que siempre hacen uso de las TIC para el desarrollo de las diferentes actividades, el 70% de los estudiantes siempre las utilizan para la ejecutan de sus tareas. En conclusión, los estudiantes manifiestan tener una actitud proactiva en el uso y aplicación de las nuevas tendencias tecnologías de manera continua, por ende, se debe meditar sobre las prácticas educativas donde el uso de las TIC esté presente de manera colegiada sin olvidar que la principal figura del proceso de aprendizaje es el estudiante.

Novillo et al., (2017) en el artículo titulada “influencia de las TIC en la educación universitaria, caso universidad técnica de Machala”, cuyo objetivo es dar a conocer información relevante sobre el uso de las TIC en las aulas de clase en la institución de educación superior, usando un enfoque cuantitativo, como herramienta uso el cuestionario la cual posee una muestra de 379 estudiantes los cuales fueron seleccionados teniendo en consideración las jornadas de estudio y las distintas unidades académicas, con un resultado del 80,3 % son respuestas de las herramientas del TIC, más utilizadas son las Redes sociales, Correo Web, Software de presentación, Sistema de gestión del curso, herramienta de blogs, Almacenamiento de datos en línea y Herramienta de grabadora. El 19.9 % se encuentran en desacuerdo y en la negativa de la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, en conclusión, rechazo la hipótesis siendo nula y se considera que no todas las medidas son iguales. Da a entender que efectivamente en las distintas unidades académicas el comportamiento en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza viene a ser diferente. El uso de las TIC en el sector

educativo es aplicado en la universidad técnica de Machala se pudo conocer que en su mayor parte los docentes están usando las TIC en la enseñanza a los estudiantes.

Tipo (2019) en su tesis con título “nivel de conocimiento sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las estudiantes del programa profesional de educación inicial de la universidad nacional del altiplano”, de la Universidad Nacional del Altiplano -Puno, Perú, teniendo como objetivo determinar el Nivel de Conocimiento del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Estudiantes del programa Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno 2018. Con enfoque cualitativo, cuya población está conformada por el total de estudiantes del programa Profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano con un conglomerado de 327 estudiantes. Cuyo resultado se logró determinar que el nivel de conocimiento de las TIC en los estudiantes del programa Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno – 2018 es con nivel de conocimiento Deficiente sobre las TIC es menor al 50%, puesto que presenta el mayor porcentaje, En conclusiones Las estudiantes de la facultad de ciencias de la educación de la universidad del altiplano tienen un nivel de conocimiento regular 50.4% en las tecnologías de la información y la comunicación

Meneghini (2020) En su tesis cuyo título “Nivel de conocimiento de las TIC en ingresantes a ciencias de la salud de la UNMSM según el tipo de colegio de procedencia, de la universidad de San Martín de Porres, Lima-Peru. Cuyo objetivo es Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y el tipo de colegio de procedencia en ingresantes a Ciencias de la Salud de la UNMSM, cuyo diseño es estudio de enfoque cuantitativo y su población se conformó por ingresantes 2019-I y 2019-II a Ciencias de la Salud de la UNMSM. Su resultado en el nivel de conocimiento de las TIC en centros

de estudios nacional es un porcentaje alto con un 57.7%, mientras que en el particular es un 54.1%. Cuyas conclusiones está representada de la siguiente manera: el nivel de conocimiento de las TIC en ingresantes a Ciencias de la Salud de la UNMSM es bajo, la mayoría pertenece a la llamada generación digital. El 9% da como índice que no conoce nada y poco más del 55% indica que solo conoce algo de las TIC.

(Meléndez, 2023). En su tesis titulada “Uso de las TIC y su repercusión en el aprendizaje significativo de estudiantes en la zona rural, Cajamarca, de la Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Cuyo objetivo es determinar si el uso de las TIC repercute en el aprendizaje significativo de estudiantes en la zona rural, Cajamarca, 2022. Enfocado en un estudio cuantitativo y la población estuvo constituida por 76 estudiantes de la DREA Cajamarca, la encuesta fue la técnica para almacenar datos. Tuvo como resultado del uso de las TIC es un nivel alto con (72.4%, 55) del cual con mayor relevancia se centra en alto con (61.8%, 49) en relación con los conocimientos previos; En conclusión, se debe poner énfasis en las dimensiones del aprendizaje significativo para brindar una enseñanza de calidad.

Sánchez (2020). En su tesis titulada “El uso de las TIC para el desarrollo académico en estudiantes de sociología de la UNC – 2018”, de la Revista de Ciencias Sociales, Lima-Peru, cuyo objetivo es determinar si existe relación entre las variables en el contexto de la población de estudio. Es un estudio mixto, es de contexto cuantitativo y usa la estadística descriptiva para las tablas de frecuencia, su población de estudio estuvo constituida por 25 docentes de la escuela académica profesional de sociología de la UNC - 2018. Cuyos resultados están compuestos para el nivel de manejo o conocimiento del TIC, en caso del uso del software un 16% es sobresaliente, mientras que en el postcat y fragmento sonoro tiene un 60% es insuficiente, en conclusión, se determina que existe

una relación entre el uso de las TICs y el rendimiento de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la universidad nacional de Cajamarca, 2018.

Víctor Pando et al., (2019) en su artículo titulada “uso de las TIC en la educación superior tecnológica peruana y sus implicaciones” de la revista Ciencias de la Educación, cuyo objetivo es Determinar los factores asociados al uso de las TIC en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Manuel Núñez Butrón” de Juliaca, 2017. considero un estudio correlacional de enfoque cuantitativo, cuya población es de 64 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Manuel Núñez Butrón” de Juliaca, obteniendo el resultado en el nivel de uso de las TIC de los docentes, se observa un 18.7% muestra un bajo nivel, 75% utiliza de manera regular y apenas un 6.3% tiene un nivel alto en uso de las TIC en la educación superior tecnológica peruana y sus implicaciones. En conclusión, en base al nivel de uso de las TIC por parte de los docentes del mencionado Instituto nivel regular.

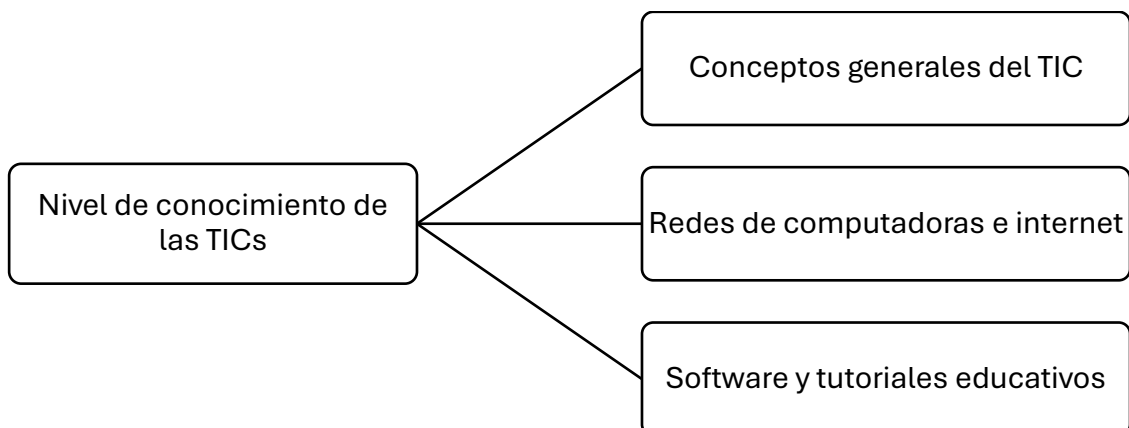
Seguidamente en la presente investigación daremos a conocer la conceptualización de la variable y sus 3 dimensiones consideradas para el presente trabajo de investigación

Según Núñez (2011) Las TICs vienen a ser un conjunto de recursos cuya fuente de información es la tecnología digital y las redes informáticas (Internet/Intranets), asimismo da conocer que los docentes de la carrera en las TICs, el 42,3% indicó que realizan el diseño de las tareas; el 45,2% y el 80,5% dan a conocer que no se ejecuta la evaluación mediante las TICs, sólo lo hacen algunos docentes de manera aislada y asistemática. El uso de la TICs favorece a la comunicación interna, el intercambio del conocimiento, la cooperación y el intercambio de conocimiento con infraestructura técnica y software informático o cualquier otro programa (Silva et al., 2023).

En la variable “nivel de conocimiento de las TICs” enfocado en la formación de docente es relevante siempre teniendo como criterio importante el aprendizaje de los estudiantes, sino como su propia formación como emergencia paliativa de los retos en el ámbito tecnológico. Es relevante dar a conocer que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos sino también los estudiantes (Melo, 2018), por otro lado, mediante el conocimiento tecnológico recién creado se impulse a la innovación. Es por ello, medir el nivel de uso de las TICs con el fin de contribuir mediante uso las herramientas de comercio digital dar el soporte para el conjunto de empresas, el cual permite compartir información y conjunto de sistemas de gestión del conocimiento (Silva et al., 2023). El estudiante podrá tener una interacción positiva en el futuro profesional.

(Lazaro, 2020), sustenta que el conocimiento recién creado es una fuente de la innovación, en ese contexto nace el uso de las TIC con fines de aportar a las herramientas de comercio digital la cual comparten información y conjunto de sistemas de gestión del conocimiento, poco a poco las personas se fueron adaptando a la nueva tecnología y a la fecha los estudiantes se van adaptando al nuevo sistema educativo.

Figura N° 1 La variable y sus 3 dimensiones



En la figura 1 se aprecia la variable “nivel de conocimiento” y sus 3 dimensiones “conceptos generales, redes de computadora e internet y software y tutoriales educativos los cuales serán sustentados en el presente trabajo de investigación

En referencia a la magnitud “los conceptos generales” de las Tecnologías de la información y la comunicación TICs, es un conjunto de tecnologías que permiten producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Coronado, 2015), asimismo, los siguientes conceptos se tendrá presente.

La Tecnología: Es una habilidad funcional y conocimientos que son imprescindible para nombrar, resolver problemas, operar y usar las TIC en cualquier trabajo, actividad o proceso. Es muy importante por la constante creación de software, hardware y programas tecnológicos, esta es una dimensión práctica. Se divide en tres componentes. (Mendoza, 2012).

Los conocimientos de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Ligada al conocimiento de manejar y entender conceptos de la TIC, utilizado para indicar las partes y funciones de las computadoras y las redes. Es relevante conocer los términos asociados a las TIC y sus componentes con la finalidad de poder resolver cualquier percance técnico asociados a ellas. (Mendoza, 2012).

Operar las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): es importante la habilidad de usar la TIC de forma acertada, capaz de solucionar problemas técnicos y brindar información y archivos (Mendoza, 2012).

Usar las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Está ligada a la capacidad de dominar software, hardware y programas de uso extendido en la sociedad, particularmente aquellos que facilitan el aprendizaje individual y con otros (Mendoza, 2012).

La segunda dimensión configurada por las redes de computadoras e internet o Internacional Network cuyas siglas es internet, es una red informática que interconecta a escala mundial, enlazada en redes de computadoras entre sí, usando un lenguaje común o reglamento y se conoce como TCP/IP (Coronado, 2015). Se tendrá presente las siguientes redes. (Tipo, 2019)

LAN: conocida como (Local Área Network o Red de Área Local) conforma un área aparentemente menor espacio (menor a los 10 km), está diseñado para regular un nivel dentro de un edificio o están unidas por las computadoras situadas en este espacio. (Tipo, 2019)

MAN: cuya sigla es (Metropolitan Área Network O Red de Área Metropolitana) La red alcanza un área de mayor espacio puede ocupar varias construcciones en una ciudad o en el mismo país, pero para esto se necesita de mejores componentes de comunicación de alta velocidad para ser preciso cableado que permita que el área ocupada de servicio sea más amplia. (Tipo, 2019)

WAN en contexto es (World Área Network o Red de Área Mundial) Esta red alcanza áreas de mayor extensión que pueden ser distintos continentes o incluso todo el planeta tierra a la vez esta red tiene que estar compuesta por varias redes LAN Y WAN las cuales tienen que estar enlazadas a través de un medio de comunicación en común usualmente son usadas en satélites o sistemas de radio (Tipo, 2019).

Por último, la dimensión “software y tutoriales educativos” también conocida como anglosajona software que quiere decir "lo blando". Es un componente razonable, está conformado por los programas instalados la cual permite realizar tareas especiales en la computadora. Los programas de software se basan en la utilización de códigos de numéricos y se caracteriza por programas de software más extendidos como los sistemas operativos, procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos, programas de diseño gráfico, etc. El software es el elemento clave que permite la compenetración entre hombre y la máquina (Coronado, 2015). se podrá conocer más de los softwares usados por las TIC.

El software educativo viene hacer un producto computacional creado con una intencionalidad educativa, cuyo diseño y desarrollo cumple las necesidades de aprendizaje de los estudiantes en relación con los programas y objetivos de las asignaturas y temas del currículo de la carrera seleccionada, con el objetivo de aportar en su creatividad (Segura, 2020). Es relevante mencionar que los programas educativos pueden estar presente las diferentes asignaturas (ciencias, idiomas, geografía, matemáticas y otras), de formas muy variada (estando presente en cuestionarios o instrumentos que simplifican una información precisa y estructurada a los alumnos (Evaristo, 2006).

El Excel es un programa que está constituido por plantillas u hojas de cálculo de Excel pre estructurada. Su principal función del programa es la posibilidad de realizar operaciones aritméticas básicas y complicadas de manera automática y sistematizada gracias a la programación preinstaladas-algoritmos, lo que facilita el desarrollo de balances y estados contables.

PowerPoint tiene el objetivo es crear y mostrar presentaciones visuales de manera didáctica.

Paint es el programa que permite la edición de imágenes.

Adobe Photoshop es un software de gráficos usado principalmente para la edición de archivos permitidos por la herramienta digital como el retoque de fotografías y gráficos.

Avast es un software antivirus cuya función es proteger y evita la invasión de software malicioso a las PC.

El presente trabajo de investigación sustentara una justificación teórica, metodológica y práctica.

El tema de estudio busca conocer el nivel de conocimiento del uso de las TIC en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, dado que la coyuntura exige la actualización del uso de las herramientas informáticas. Por ende, la investigación realizada contribuye en el enriquecimiento del saber del nivel de conocimiento del uso de las TICs, como indica Tipo (2019). A la fecha sabemos que día a día en nuestro planeta está colmando de la tecnología por esta razón las personas debemos estar a la par del avance tecnológico, también será fuente de información y antecedente para la realización de futuras investigaciones.

La investigación realizada cuenta con un enfoque cuantitativo, la cual se tendrá como objetivo determinar el nivel del conocimiento del uso de las TICs en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023, cuyo foco de encuestados son los estudiantes universitarios, se usará como instrumento de trabajo el cuestionario aplicado a una sola variable mediante el cual permitirá obtener información precisa y concisa.

Con la investigación de la variable se podrá obtener información nutritiva en relación con el nivel de conocimiento de los estudiantes de una universidad privada, el

cual permitirá planificar y plasmar nuevas ideas y mejoras del uso de las TICs en los estudiantes, y mejorar la creación de nuevas herramientas informáticas y el uso de estas, así como lo dice veliz (2023), mientras que el alumno asume un rol activo en su viaje de aprendizaje. La TIC es una herramienta que ayudan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje al permitirles acceder a la información e incentivar la interacción social dándoles una perspectiva más amplia de las TIC.

Problema general

Cuál es el nivel del conocimiento del uso de las TICS en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023

Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los software y tutoriales educativos en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023?

Objetivo general

Determinar el nivel del conocimiento del uso de las TICS en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023

Objetivos Específicos:

- Decretar cuál es el nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023.
- Definir cuál es el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023.
- Determinar cuál es el nivel de conocimiento de los software y tutoriales educativos en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023.

Hipótesis general

El nivel del conocimiento del uso de las TICS en estudiantes es alto en una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023

Hipótesis Específicas

- El nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC es alto en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023
- El nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet es alto en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023
- El nivel de conocimiento del uso los software y tutoriales educativos es alto en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación es de tipo básico, también conocida como investigación pura, teórica o dogmática. El proceso de investigación está dirigido a obtener un nuevo conocimiento de modo sistemático con la finalidad de aumentar el saber de una realidad concreta. (Risco, 2020).

Según lo mencionado, se tendrá como objetivo nutrir con nuevas bases teóricas en relación con el nivel de conociendo del uso de las TICS en estudiantes de una universidad, mediante el cual se podrá saber más de la realidad de dicha variable y las dimensiones que Abarca el presente proyecto.

Se consideró un alcance de investigación de tipo descriptivo, es aquella investigación que pertenece a una investigación cuantitativa y se enfoca en una sola variable, cuya denominación conocida también es variable de interés, es importante considerar los factores que se encuentran en su entorno y los cuales son obtenidos de la población (Pachas, 2020).

La investigación cuyo interés es saber el nivel de conocimiento del uso de las TICS en los estudiantes de una universidad privada y mediante el cual se podrá describir y explicar del tema relacionado, además no requiere de un costo elevado, de la misma manera servirá de fuente única al enfoque. Obteniendo información nutritiva y selecta.

En esta oportunidad se consideró un enfoque cuantitativo, el método no experimental común en la mayoría de las disciplinas es de origen científico, mediante el presente enfoque se desea adquirir conocimientos fundamentales, analizar los datos mediante conceptos y variables medibles. (Cortez et al., 2018).

La variable permite medir el nivel de conocimiento de uso de las TICs en los estudiantes, se puede obtener información concisa que serán útiles para realizar análisis

mediante cálculos estadísticos con el uso de herramientas informáticas, asimismo como se menciona son medibles y es de menor costo, es más fácil de utilizar.

El trabajo de investigación se procedió con el corte transversal que permite recopilar y analizar las variables consideradas en el proceso de investigación cuyo todo proceso se realiza en un determinado periodo de tiempo (Padilla, 2021).

Se considera importante lo mencionado anteriormente, permitirá realizarlo en corto tiempo y cuya muestra se puede tomar de toda la población, también permitirá evaluar diversos resultados y los factores de riesgo.

Se considera el estudio realizado como no experimental, un proceso que consiste en no someter a un objeto o grupo de individuos a ciertas condiciones, estímulos o tratamientos (variable independiente) con el objetivo de observar los efectos o reacciones que se producen en variables dependientes (Arias, 2015).

Al tener una variable y 3 dimensiones el presente proyecto de investigación y lo mencionado anteriormente nos permite tener en control de nuestra variable, identificar la causa efecto, el límite de estudio es amplio y se duplica los resultados.

Se usa la técnica de la encuesta para el presente trabajo de investigación, si deseamos saber algo sea el comportamiento de las personas, es considerado lo mejor, directo y simple, se trata de requerir información a un grupo socialmente significativo acerca de un punto crítico de estudio, posterior a ello se usa un análisis cuantitativo para obtener conclusiones en base a los datos obtenidos (Calderón et al., 2003).

Al realizar un enfoque cuantitativo lo ideal es usar una encuesta porque nos ayudará a encontrar la causa de los problemas y su efecto, tendremos comunicación imparcial y permitirá realizar cuestionarios prediseñados, puntos críticos que se considera al obtener información para su posterior análisis.

El instrumento usado es el cuestionario de 20 preguntas del autor Marvin Rene Alegría Diaz cuyo trabajo titula “uso del TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos” del año 2015. Las preguntas están relacionados a las 3 dimensiones (Conceptos Generales del Tic, Redes de computadoras e internet, Software y Tutoriales Educativos) y cada dimensión consta de 2 indicadores considerado una modalidad de encuesta realizada de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo, mediante una serie de preguntas de aplicación individual, también se le considera cuestionario auto administrado por que será llenado por el encuestado, sin participación del encuestador (Arias, 2015).

La validez de los hallazgos del estudio tiene un coeficiente de confiabilidad de 95% y tiene la validada del contenido es de 3 expertos que dieron veracidad al cuestionario utilizado, el análisis a la que llega y las posibilidades de la replicación en los próximos estudios, es decir abarca al control interno los procedimientos en los instrumentos y la aplicación de estos terminando en la recolección de los datos. (Mata, 2020) y la confiabilidad está relacionada en determinar el límite de las respuestas de un instrumento de medición que se aplica a un conjunto de personas son estables independientemente del individuo (Sanchez, 2017).

Es el conjunto de casos, definido, limitado y accesible que conforma el referente para la elección de una muestra y está limitada mediante una serie de criterios predeterminados, no está considerada exclusivamente a seres humanos, también puede ser animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones (Arias et al, , 2016)

La población está conformada por las facultades académicas de una universidad privada ubicada en San Juan de Lurigancho conformada por 11786 estudiantes. El

presente estudio considera la técnica de muestreo Probabilística aleatoria simple, considerada una técnica de muestreo en la que todos los elementos que son parte de la población, por lo tanto, están incluidos en el marco muestral, tienen el mismo porcentaje de ser seleccionados para la muestra. Esta técnica es equivalente a hacer un sorteo entre los individuos de la población. (Espinoza, 2016). El uso de la técnica del muestreo se logró obtener información de fuente primaria relevante de un total de 373 estudiantes encuestados de la una universidad en San Juan de Lurigancho.

La presente investigación empleará el instrumento del cuestionario conformado por 20 preguntas y el cual se ejecutará en una muestra de 373 estudiantes a través de la herramienta digital conocida como Google Forms. Continuando con el proceso los datos obtenidos serán exportados a un archivo del software Excel, después de organizar la información se pasará al SPSS para su análisis cuantitativo-descriptivo, lo cual permitirá obtener datos estadísticos en porcentajes y figuras que ayuden a determinar la variable identificada, considerando sus dimensiones para el correspondiente análisis.

El procedimiento estadístico está basado en recolección de información de la encuesta realizada obteniendo información de fuente primaria. Para ello, se consideró una sola variable “nivel de conocimiento” siendo una investigación descriptiva, el diseño de investigación es no experimental del presente trabajo se considera una variable nominal, teniendo como objetivo determinar el nivel del conocimiento del uso de las TICs en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023. Para el SPSS el proceso comienza con la introducción de las respuestas obtenidas en base a las 20 preguntas planteadas a la vista de datos y luego modificar la vista de variables, se realiza la ejecución del análisis para obtener los datos estadísticos descriptivos, el cual se reflejará la información resumida en tablas.

El presente trabajo de investigación es de carácter transparente siguiendo las

normativas de transparencia de la Universidad privada del norte. Información y los datos obtenidos no son manipulables y son reales. Asimismo, se tendrá presente que la información teórica sustentada es proveniente de autores confiables y de renombre, mediante la cual permite dar a conocer datos verídicos. También, la presente investigación respeta el trabajo de investigación de otros autores, por ende, el presente trabajo de investigación respeta las normas del citado como parte de la información obtenida.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Para la estadística de confiabilidad del presente trabajo se consideró 373 estudiantes una universidad privada los cuales fueron encuestados y todos fueron válidos, asimismo ningún estudiante fue excluido. Tal cual refleja la siguiente tabla.

Tabla 1 Estadística de confiabilidad

	N	%
Casos Válido	373	100,0
Excluido(a)	0	,0
Total	373	100,0

Para el medir la confiabilidad del instrumento usado “cuestionario” se recurrió a la herramienta alfa de Cronbach, para obtener el resultado se consideró lo siguiente, realizar un análisis a las encuestas realizadas, se recurre al instrumento efectuado por el SPSS, después de nutrir la información se ejecuta el alfa de Cronbach. Realizado el proceso el resultado de 0.848, según el cuadro de la herramienta está en un rango bueno.

Tabla 2 Rango de alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.848	20

Según los objetivos planteados en la presente investigación presentamos los resultados de la estadística descriptiva en tablas de frecuencias abordando la variable “nivel de conocimiento”.

El objetivo General de la investigación es: Determinar el nivel del conocimiento del uso de las TICS en estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023, sobre el cual propusimos.

La hipótesis: El nivel del conocimiento del uso de las TICs en estudiantes es alto en una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023.

Tabla 3 variable 1, nivel de conocimiento

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Nivel bajo	15	4.02%	4.02%	4.02%
	Nivel medio	223	59.79%	59.79%	63.81%
	Nivel alto	135	36.19%	36.19%	100.00%
Total		373	100.00%	100.00%	

Podemos observar en la tabla 3 el nivel de conocimiento del uso de las TIC y información obtenida de un total de 373 estudiantes, 4.02% son de nivel bajo conformada por un total de 15 estudiantes, el nivel alto está compuesta por un 36.19% o 135 estudiantes pertenecientes al nivel alto, pero el mayor porcentaje está conformada por un 59,79% o 223 estudiantes pertenecientes al nivel intermedio, en resumen el nivel de conocimiento del uso de las TIC, está concentrada en el nivel medio siendo más del 50% de los estudiantes encuestados, tal detalla en la tabla mostrada.

En conclusión: se rechaza la hipótesis planteada y se concluye que el nivel de conocimiento del uso de las TIC es de nivel medio en una universidad privada en San Juan De Lurigancho.

Se puede contemplar el nivel de conocimiento del uso de las TICs en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho es un nivel intermedio dando a conocer que los estudiantes no tienen el conocimiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC), para contrarrestar esta situación se necesita trabajar en mejorar su nivel de conocimiento, el porcentaje que resalta también es el nivel alto el cual facilita la interacción con los demás estudiantes y los docentes. Por otro lado, existe un nivel bajo el cual muestra la carencia de conocimiento siendo un factor contrario para los estudiantes al momento de usar las TICs y complica la interacción con los docentes y estudiantes.

También analizaremos las 3 dimensiones (conceptos generales del TIC, redes de computadoras e internet y software y tutoriales educativos)

Objetivo 1: Decretar cuál es el nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023.

Hipótesis 1: El nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC es alto en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023.

Tabla 4 Nivel de escala de la dimensión 1, conceptos generales del TIC

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Nivel bajo	53	14.21%	14.21%	14.21%
	Nivel medio	218	58.45%	58.45%	72.65%
	Nivel alto	102	27.35%	27.35%	100.00%
	Total	373	100.00%	100.00%	

En la tabla 4, se obtuvo que el 14.21% o 53 estudiantes de la universidad tienen un nivel bajo del conocimiento en conceptos generales del TICs, sin embargo, se obtuvo un 27.35% o un total de 102 estudiantes se encuentran en un nivel alto en relación con la dimensión, sin embargo, se obtuvo un resultado de 58.45% o un total de 218 estudiantes que pertenecen al nivel medio, concentrando la mayor cantidad de estudiantes. También se puede visualizar a mayor detalle en la figura antes mostrada.

En conclusión: se rechaza la hipótesis 1 planteada y se concluye que el nivel de conocimiento los conceptos generales del TICs son de nivel medio en una universidad privada en San Juan De Lurigancho.

Se puede apreciar el nivel de conocimiento de los conceptos generales del TICs en una universidad privada en San Juan De Lurigancho es de nivel intermedio dando a conocer que se debe mejorar este escenario obtenido, se debe trabajar en mejorar los temas relacionado a la tecnología, conceptos y el uso del mismo, sin embargo también

tenemos un nivel alto que da a conocer que las personas cada día están en constante mejora digital aprendiendo nuevas tecnologías, tratamiento y presentación de la información mediante los diferentes programas usados.

Objetivo 2: Definir cuál es el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023

Hipótesis 2: El nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet es alto en estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023.

Tabla 5 Nivel de escala de la dimensión 2, redes de computadoras e internet

		Frecuencia	%	% Válido	% Acumulado
Válido	Nivel bajo	79	21.18%	21.18%	21.18%
	Nivel medio	181	48.53%	48.53%	69.71%
	Nivel alto	113	30.29%	30.29%	100.00%
	Total	373	100.00%	100.00%	

En la tabla 5, se visualiza que el nivel bajo está compuesto por un 21.18% o un total de 79 estudiantes de la universidad, también se puede visualizar que el nivel alto está conformado por un 30.29% o un total de 113 estudiantes de una universidad privada, pero el nivel medio está conformada por un total de 48.43% o un total de 181 estudiantes que conocen de redes de computadoras e internet. en consecuencia, los estudiantes están familiarizados con el sistema y funcionalidad del internet.

En conclusión: se rechaza la hipótesis 2 planteada y se concluye que el nivel de conocimiento de redes de computadora e internet es de nivel medio en una universidad privada en SJL

En el presente estudio el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e

internet se encuentra en un nivel intermedio en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, para ello los estudiantes deberán involucrarse más en aprovechar el uso de las redes e Internet con ello, llegar al objetivo planteado, mientras el nivel bajo tiene un porcentaje mínimo dando a conocer que los estudiantes conocen el uso de una LAN y sus beneficios, al usar una computadora tiene el conocimiento suficiente para desenvolverse de manera adecuada ante las exigencias de sus actividades.

Objetivo 3: Determinar Cuál es el nivel de conocimiento de los software y tutoriales educativos en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023.

Hipótesis 3: El nivel de conocimiento del uso los software y tutoriales educativos es alto en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023.

Tabla 6 Nivel de escala de la dimensión 3, software y tutoriales educativos

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Nivel bajo	5	1.34%	1.34%	1.34%
	Nivel medio	193	51.74%	51.74%	53.08%
	Nivel alto	175	46.92%	46.92%	100.00%
	Total	373	100.00%	100.00%	

De la tabla 6, podemos apreciar del nivel bajo está conformada en un 1.34% o 5 estudiantes que tienen conocimientos de software y tutoriales educativos seguida del nivel alto que está conformado por un 46.92% o 175 estudiantes de la universidad, pero en 51.74% o 193 estudiantes de la universidad que tienen conocimientos de la dimensión en sustentación.

En conclusión: se rechaza la hipótesis 3 planteada y se concluye que el nivel de conocimiento del uso los software y tutoriales educativos es nivel medio en una

universidad privada en San Juan de Lurigancho.

Se obtuvo el resultado del nivel de conocimiento del uso de los software y tutoriales educativos es un nivel medio en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, el contexto da conocer que los estudiantes no están en constante actualización con los beneficios de las TICs, el cual muestra el poco uso de las herramientas digitales y no tienen la creatividad por descubrir los tutoriales educativos, por otro lado el nivel bajo que se muestra en la tabla da a conocer el interés de los mismos estudiantes por mejorar sus habilidades, en consecuencia la universidad tiene un arduo trabajo por mejorar estos niveles obtenidos.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En referencia al objetivo General de la investigación es determinar el nivel del conocimiento del uso de las TICs en estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023. Concluimos que el nivel de conocimiento del uso de las TIC es de nivel medio con un resultado de 59.79%; en ese sentido, Izquierdo (2020), concuerda que el conocimiento del uso de las TIC, está en un 90.9% pertenecen al nivel medio y una margen pequeña compuesta por un 9.1% tienen una percepción en el nivel alto; asimismo, sustenta Palacios (2021), reafirma que el nivel uso de las TIC, está en un 40.00% pertenecen al nivel medio y el porcentaje restante se encuentra en un nivel bajo y alto en relación al uso de las TIC, sin embargo Mendoza (2021) sustenta que el 64% de la población tiene un nivel medio para la variable uso de las TIC, el 10% se muestra en el nivel bajo. por otro lado Veliz (2023), confirma Con respecto al nivel de conocimientos en las TIC en la dimensión tecnología es nivel medio con el 59% y el 22% considerado en el nivel bajo y por último Carrasco et al., (2020) da conocer que concuerda con los autores antes mencionados, teniendo el 51.8% que esta concatenado un nivel medio y un 42.9% en nivel bajo, en conclusión, los autores mencionados concuerdan que los estudiantes tienen un nivel medio en el nivel de conocimiento en uso de las TIC por parte de los estudiantes.

A continuación, evaluaremos las tres dimensiones estudiadas en el presente proyecto.

En referencia al objetivo específico 1 de la dimensión conceptos generales del TIC se busca determinar Cuál es el nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023, se concluye que un 58.45% los estudiantes se encuentran en un nivel medio y un

27.35% de nivel alto del conocimiento de los conceptos generales del TIC, este rango es también afirmado por Tipo (2019), que sustenta que el 56% del total de la muestra se encuentra en un nivel intermedio en relación del conocimiento de la conceptos generales considerando una población de 1165 estudiantes, también tenemos la participación de cercado, (2019), que comparte el resultado obtenido relacionado al concepto de una herramienta digital, brindando el siguiente resultado de 36.6% ocupando un nivel medio, seguido de un 35.7% que pertenece al nivel alto. Por otro lado, afirma Gamarra (2022) que el 46.00% de los estudiantes pertenecen al margen bueno de su investigación realizada y el 28.00% se encuentran en el margen regular.

En la segunda dimensión de redes de computadoras e internet se tiene como objetivo determinar cuál es el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023. Concluimos que el análisis realizado con la muestra total de 373 estudiantes se obtuvo el siguiente resultado un 48.53% en nivel intermedio respecto a la dimensión y 30.29 % en nivel alto dando a conocer que los estudiantes no están familiarizados con el uso del internet ni el conocimiento del mismo, sin embargo Tipo (2019), afirma que también se encuentra en un nivel Regular ocupando el 48% y seguido por un 32% en nivel bueno, siendo objetivo saber el nivel de conocimiento de redes de computadoras e internet de investigación realizada por su parte, también se tiene presente la participación de Gamarra (2022) que sustenta el 50.00% de los encuestados pertenecen al nivel regular y 44.0% se encuentran el nivel bueno, respecto a la dimensión Conocimiento de Navegadores Web, también tenemos presente a Preciado, (2023), sustenta en el conocimiento y uso del internet en dispositivos es de 43% considerado un nivel alto, pero con un 53% es considerado un nivel medio, Carrasco et al., (2020).

Sustenta que el 94.7% de los estudiantes utilizan casi siempre o siempre “Buscadores de información en red (Google, Yahoo, Bing, etc.).

Por último, la tercera dimensión cuyo objetivo es determinar cuál es el nivel de conocimiento de los software y tutoriales educativos en los estudiantes de una universidad privada en San Juan De Lurigancho, Perú en el año 2023. Concluimos que un 51.74% se encuentra ubicado en un nivel intermedio, esto plasma que más de la mitad de la muestra están familiarizadas con la dimensión, mientras que el 1.34% se encuentran en un nivel bajo. Sin embargo, Meza (2020), sustenta en base a la investigación realizada el 31,3% pertenecen un nivel alto y 44,6% pertenecen a un nivel medio cuya dimensión está relacionado al conocimiento de funciones básicas del Excel (programas del ordenador) siendo un software, también participa Tipo (2019), que el 80.00% se encuentran en un nivel bueno y el 15.00% se encuentran en un nivel medio en relación nivel de conocimiento de software y tutoriales educativos, en esta oportunidad también está presente en la dimensión 3 el autor Silva (2019) dando a conocer según la investigación realizada que el 31% se encuentra en un nivel intermedio y el 45% se encuentra en un nivel bueno respecto al uso de los tutoriales digitales. Por otro lado, tenemos a Meléndez (2020), sustenta que el 61.8% se encuentra en un nivel alto respecto al aprendizaje significativo de la variable considerada, el conocimiento de instalación y actualización de programas, Monroy et al., (2023) sustenta que tiene conocimiento de instalación y actualización de programas ocupando el 34.1% para el uso de base de datos siendo un nivel intermedio. Sin embargo, relata Cabrera (2021), respecto al nivel de uso de software el 42.31% perteneciente a un nivel medio y el 33.65% en un nivel bajo.

En la presente investigación se presentó la limitación de tiempo, siendo un factor relevante en un proceso de investigación, para la presente investigación se tuvo en

consideración a los estudiantes solo del distrito de SJL, reduciendo la posibilidad de tener una cantidad mayor de encuestados.

Asimismo, en las implicancias se consideró la información relevante de fuentes y paginas confiables, considerando definiciones y conceptos considerada información precisa y acorde a la presente investigación respecto al nivel de conocimiento del uso de las TIC en estudiantes de una universidad privada de SJL.

Se brinda información selecta respecto a la investigación, y la creación de nuevas estrategias a la universidad para mejorar el sistema de enseñanza y familiarización el uso del TIC, esto permitirá un ambiente más grato y mejor relación entre el docente y estudiante universitario.

Las herramientas consideradas para el cuestionario son de resultados de una fuente confiable, los cuales nos permitirá obtener una base de datos nutritiva. Asimismo, el cuestionario de pregunta es considerado un total de 20 preguntas asertivas relacionadas a la variable de estudio. El autor Marvin René Alegría Díaz realizo un análisis de variable similar con resultados de gran confiabilidad.

En conclusión el nivel de conocimiento del uso de las TIC en estudiantes de una universidad privada de SJL es de nivel intermedio con un 59.79%, este resultado avala los autores presentes considerados para la variable, compartiendo también un nivel medio en relación con lo planteado en la presente investigación, queremos saber si el nivel del conocimiento del uso de las TICs en estudiantes es alto en una universidad privada en SJL, pero se obtuvo un nivel intermedio, por ende, se rechaza la presente hipótesis.

El nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC en estudiantes es alto

en una universidad privada de SJL, se obtuvo un 59.79%, perteneciente a un nivel medio, debemos tener en consideración que esta dimensión se encuentra compuesta por 2 indicadores, el primero quiere conocer las características de las TIC y el otro busca saber el Conocimiento sobre conceptos de equipos tecnológicos, en esta oportunidad también los autores que consideran la dimensión en su investigación concuerdan con un nivel medio. Por ende, se rechaza la presente hipótesis específica.

Por otra parte, se desea saber el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet es alto en estudiantes de una universidad privada en SJL, se obtuvo un 48.53% en nivel medio, esta dimensión es amplia, sin embargo, considerando el presente análisis realizado nos percatamos que el resultado obtenido se encuentra en un nivel medio similar al resultado de otros autores, que sustentan que también se encuentran en un nivel medio, por ende, también se rechaza la hipótesis planteada.

los resultados obtenidos de la dimensión software y tutoriales educativos, se obtuvo un 51.74% se encuentra ubicado en un nivel medio, sin embargo, el 1.34% se encuentran en un nivel bajo respecto al conocimiento de software y tutoriales educativos, por otro lado, los presentes en el debate también concuerdan con un nivel medio por ende también se rechaza la presente hipótesis planteada.

Recomendaciones:

Para mejorar la variable de nivel de conocimiento del uso de las TICs de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, se recomienda la implementación de un curso en dominio del mundo digital, con docentes calificados en la materia, con un acumulado de 3 horas semanales (2 horas teórico; 1 hora practica), el crédito académico deberá ser planteado por la universidad, el temario debe recurrir a conceptos generales de

las TIC , redes de computadores e internet y software y tutoriales educativos , todo ello, podrá ser evaluado en las mismas aulas acorde al avance académico, mediante este proceso en una próximo estudio de investigación se debería obtener un resultado de nivel alto respecto a la variable.

Para el nivel de conocimiento de los conceptos generales de las TIC en los estudiantes de la universidad, se recomienda talleres didácticos aplicados en las diferentes facultades con una duración de 3 horas, utilizando material de la dimensión conceptos generales de las TIC, deberá contar con un instructor capacitado en el tema a tratar, con estudiantes con un máximo de 50 personas ejecutadas en auditorios, para medir el nivel de conocimiento se deberá realizar una evaluación al inicio y final del taller, por otra parte, motivar a los docentes en la enseñanza de estos, todo ello, mejorara el nivel actual, los talleres de mejora debería ser ejecutada por parte de la universidad.

Respecto al nivel de conocimiento del uso de redes de computadoras e internet en los estudiantes, se recomienda a los alumnos llevar cursos digitales en Redes e internet, así como el uso responsable de la red, el cual también se encuentra libre y disponible en las plataforma del estado brindando certificados, con el objetivo de mejorar las habilidades de los estudiantes, por otra parte, la casa de estudios debería implementar Talleres sobre Redes e internet con mentores capacitados en el mismo campo, con el objetivo de tener una perspectiva más nutrida y consistente, con tiempo determinado de 6 horas (teórico- practica) ideal para esta sistema de enseñanza, teniendo como énfasis los indicadores de la presente dimensión y será medido mediante una evaluación al inicio y final del taller .

Por último, el nivel de conocimiento de software y tutoriales educativos en los

estudiantes la universidad deberá fomentar la familiarización de software comunes y especializados mediante talleres, el cual deberá promover la búsqueda de tutoriales y recursos en línea que pueden ser obtenidos de YouTube, Udemy, Coursera, edX, y sitios web oficiales y deberán ser clasificados en niveles, contenido y calidad, asimismo debe estar actualizados en las últimas versiones de los software, la evaluación se deberá tomar posterior a la búsqueda.

REFERENCIAS

- Arias et al, . (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*.
- Arias, F. G. (2015). El proyecto de investigación. *Editorial Episteme*.
- Cabrera, J. V. (2021). Nivel de uso de las tics y su relación con el aprendizaje significativo en el área de matemática de los estudiantes del 5to y 6to grado “a” y “b” de educación primaria de la institución educativa champagnat, tacna - 2021. *Universidad Privada de Tacna*.
- Calderón et al,. (2003). Metodología de la Investigación Científica.
- Careaga, C. E. (2020). Conocimiento, práctica y uso de las TIC para el ambiente educacional en red. *Universidad Nacional del Este*.
- Carrasco et al,. (2020). Actitudes, conocimientos y uso de TIC desde la perspectiva de estudiantes de primer año de Pedagogía en inglés en una Universidad regional de Chile. *universidad catolica de la santicima concepcion*.
- Colmenares et al. (2017). Problemas generados por el uso de la tecnología en los universitarios. *Riti*.
- Coronado. (2015). uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa n° 5128 del distrito de ventanilla – callao. *Universidad Nacional De Educación*.
- Cortez et al,. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. *Primera edición en español*.
- Espinoza, I. (2016). tipos de muestreo. *unidad de investigación científica*.
- Evaristo, A. (2006). Software educativo y colaborativo para el aprendizaje de la asignatura Tecnología Didáctica I. *Revista Omnia*.
- Gámez et al,. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica de Famer-Estelí*.

- Giron et al. (2021). Tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes del Departamento Académico de Electrónica y Telemática; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2019. *Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle*.
- Guerrero et al. (2020). Uso de la tecnología de información y comunicación y las tecnologías de aprendizaje y conocimiento en tiempos de covid-19 en la educación superior. *Revista conrado*.
- Lazaro, N. (2020). Acciones tutoriales con tic atendiendo a factores predictivos de deversion estudiantil en la carrera de ingenieria infor. *Universidad de Granada*.
- Llantoy et al. (2020). Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa “Manuel Prado” de Matara en Ayacucho - 2019. *Facultad de Ciencias de la Educacion*.
- Mata, L. (2020). Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa. *Investigalia*.
- Meléndez, H. Y. (2023). Uso de las TIC y su repercusión en el aprendizaje significativo de estudiantes en la zona rural, Cajamarca. *Polo del conocimiento*.
- Melo, M. E. (2018). La Integracion de las TIC como guia para optimizar el proceso enseñanza-aprendisaje en la enseñanza superior en colombia. *universidad de alicante*.
- Mendoza, P. (2012). nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (tic) en los estudiantes del ii ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la universidad católica los ángeles de chimbote, de la ciudad de chimbote del año 20. *universidad catolica los angeles chimbote*.
- Mendoza, R. (2021). uso de las tic y nivel de motivación en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la institución educativa secundaria “jorge basadre” titihue del distrito huancané, provincia huancané, región puno, 2019. *Universidad Alas Peruanas*.
- Meneghini, E. I. (2020). Nivel de conocimiento de las TIC en ingresantes a ciencias de

la salud de la UNMSM según el tipo de colegio de procedencia. *repositorio academico USMP*.

Molina, O. A. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. *Universidad Nacional de Educación, UNAE*.

Monroy et al. (2023). Conocimiento y Utilización General de las TIC que Presentan los Estudiantes Universitarios. *Universidad de Extremadura*.

Moreira et al. (2023). La adaptabilidad en el uso de las TIC en América Latina durante la pandemia causada por la COVID-19. *Estudio de la gestion*.

Novillo et al., (2017). Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso universidad técnica de Machala. *Innova*. Obtenido de Correo: innova@uide.edu.ec Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso universidad técnica de Machala

Núñez, T. F. (2011). Tecnología de la Información y Comunicación: la formación universitaria. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*.

Pachas, J. O. (2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Universidad Autónoma del Perú*.

Padilla, J. (2021). ¿Qué es un estudio transversal? *La mente es maravillosa*.

Palacios, L. (2021). Uso de las tic y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una universidad de huancayo,2021. *Universidad Peruana de las Americas*.

Quilia et al. (2023). Impacto de las TIC en educación básica en América Latina. *Mendive*.

Risco, A. A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Universidad de Lima*.

Salazar, S. A. (2018). Uso Académico de las TIC por los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana. *universidad de deusto*.

Sanchez, G. S. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. *Benemerita Universidad Autonoma De*

Puebla.

- Sánchez, J. R. (2020). El uso de las TIC para el desarrollo académico en estudiantes de sociología de la UNC – 2018. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Segura, M. G. (2020). Software educativo como recurso para el aprendizaje en la carrera de Estomatología en Holguín. *Clínica Estomatológica Artemio Mastrapa Rodríguez*.
- Serrano, M. M. (2019). Percepción de la Integración y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estudio de Profesores y Estudiantes de Educación Primaria. *Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación*.
- Silva et al. (2022). Uso de Tics y Aprendizajes en Pandemia en un colegio de Alto Hospicio en el norte de Chile. *innovacion y nuevas practicas docentes*.
- Silva et al., (2023). Las redes colaborativas y el uso de las TIC en las nuevas comunicaciones organizacionales. *Visual Review*.
- Solórzano et al. (2022). Impacto del uso de la tecnología en la formación integral de los estudiantes de la carrera tecnologías de la información. *TechInnovation Volumen 1*.
- Tipo, F. T. (2019). Nivel de conocimiento sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las estudiantes del programa profesional de educación inicial de la universidad nacional del altiplano. *Universidad Nacional del Altiplano*.
- Veliz, Y. d. (2023). Conocimiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación en los estudiantes de Enfermería de la UNTUMBES 2023. *Universidad Nacional de Tumbes*.
- Víctor Pando et al., (2019). Uso de las TIC en la educación superior tecnológica peruana y sus implicaciones. *Revista Ciencias de la Educación*.

ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIO CITADO, AUTOR: MARVIN RENÉ ALEGRÍA DIAZ

EDAD	
------	--

GENERO	
FEMENINO	
MASCULINO	

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1	En periodos de clase, he tenido la oportunidad de trabajar colaborativamente con el apoyo del uso de las TIC				
2	He utilizado una TIC para crear un diseño visual (fotografía, afiche, cartel, trifoliar, revista, entre otros) para transmitir una idea original				
3	He reflexionado alguna vez sobre la calidad de la información que consigo en Internet, y que luego utilizo para completar los trabajos que me piden en clase				
4	He recibido cursos online que han sido transmitidos íntegramente vía Internet, e-mail o alguna aplicación de teléfono				
5	Además del editor básico de dibujo (Paint) he utilizado otra herramienta tecnológica para crear bocetos o dibujos en un formato electrónico				
6	Mis profesores me piden que utilice las TIC (Internet, e-mail, foros virtuales, presentaciones multimedia, videos, etc.) para realizar los trabajos asignados en clase				
7	Recurro al Internet para obtener recursos que puedo emplear en mis tareas o actividades escolares				
8	He utilizado alguna herramienta Web (Prezi, Emaze, Picktochart, etc.) para almacenar información y luego visualizarla en forma de presentación online				
9	He utilizado videos o video tutoriales de la red para ejemplificar o para complementar la información sobre un tema presentado				
10	He utilizado música, grabaciones y/o notas de voz como recurso de presentación de información para motivar a mis compañeros de clase				

11	Utilizo otras herramientas diferentes a Ofimática (Power Point, Word, Excel) cuando realizo presentaciones en clase o investigaciones				
12	He establecido comunicación online con compañeros de clase para realizar alguna actividad académica por medio de alguna red social (Twitter, Facebook, Google+, etc.)				
13	Los foros virtuales en alguna plataforma (Moodle, Edmodo, Blackboard, etc.) me han aportado nuevas perspectivas sobre el contenido de un curso				
14	Me he dirigido a un profesor, vía correo electrónico, para expresarle ideas o realizar preguntas, que surgieron luego de una clase impartida				
15	He utilizado alguna herramienta tecnológica para publicar mis trabajos en la red y así otras personas puedan visualizarlos y utilizarlos, por ejemplo, en YouTube, Pinterest, Scratch online o blogs				
16	Para organizar la información que encuentro en Internet, utilizo herramientas en línea como: text2mindmap, bubble us, spiderscribe, entre otras				
17	En general, creo que mis compañeros utilizan información de Internet para realizar sus trabajos escritos o presentaciones citando las fuentes consultadas				
18	He tenido la oportunidad de trabajar colaborativamente - fuera del horario de clases- con el apoyo de herramientas como Foros virtuales, Wikis, Google Docs, entre otras				
19	Para editar fotografías o imágenes descargadas de Internet utilizo un editor de diseño gráfico (por ejemplo, Photoshop)				
20	He creado animaciones digitales utilizando un lenguaje de programación básica (por ejemplo, Scratch, Robomind, Micro Mundos, entre otros) poniendo de manifiesto mi creatividad				

ANEXO 2. TABULACION DE DATOS

N°	Genero	Edad	CONCEPTOS GENERALES DEL TIC					REDES DE COMPUTADORAS E INTERNET					SOFTWARE Y TUTORIALES EDUCATIVOS									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Masculino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
2	Masculino	30-35	2	1	2	3	1	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2
3	Femenino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0	0
4	Masculino	36-Mas	2	1	1	0	2	1	2	1	2	1	0	1	1	0	1	2	2	0	1	1
5	Masculino	36-Mas	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
6	Masculino	36-Mas	2	1	3	2	2	2	3	0	0	0	3	0	2	1	1	1	1	3	1	0
7	Masculino	30-35	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
8	Masculino	24-29	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
9	Femenino	30-35	1	1	2	0	2	2	0	1	2	0	2	0	1	0	1	1	0	1	2	0
10	Masculino	30-35	2	2	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	3	0	1	1	2	3	1	2
11	Femenino	18-23	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	1	2	1	1	2	1	0	0	3
12	Masculino	18-23	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
13	Femenino	24-29	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3
14	Masculino	18-23	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2
15	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0	0
16	Femenino	30-35	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0
17	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
18	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
19	Masculino	24-29	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0
20	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	Femenino	36-Mas	2	2	2	1	2	2	2	0	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	1	0
22	Femenino	18-23	2	1	1	0	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	0	1	1	1
23	Femenino	30-35	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
24	Femenino	18-23	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
25	Masculino	24-29	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
26	Masculino	36-Mas	1	1	2	0	2	0	2	1	2	0	2	0	1	0	1	1	2	1	2	0
27	Femenino	24-29	2	2	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	3	1	2
28	Masculino	18-23	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
29	Masculino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
30	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	3	0	2	3	3	0	1	0
31	Masculino	18-23	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0	0
32	Femenino	18-23	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
33	Masculino	24-29	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
34	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
35	Masculino	18-23	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0
36	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2

38	Femenino	36-Mas	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	0	
39	Masculino	30-35	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0	0	
40	Femenino	24-29	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0	
41	Femenino	18-23	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2		
42	Femenino	36-Mas	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1	
43	Femenino	24-29	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	2	3	1	0	0	1	2	0	0	
44	Femenino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
45	Femenino	36-Mas	2	2	2	1	2	2	2	0	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	1	0	
46	Femenino	18-23	2	1	1	0	2	3	2	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	0	1	1	
47	Masculino	36-Mas	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	1	1	
48	Femenino	36-Mas	2	1	3	2	1	2	2	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	
49	Femenino	36-Mas	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	3	
50	Femenino	18-23	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	
51	Femenino	24-29	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	2	1	2	0	
52	Masculino	30-35	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	
53	Masculino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
54	Masculino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
55	Femenino	36-Mas	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	2	3	0	2	3	3	2	1	0	
56	Femenino	30-35	2	1	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2	3	1	1	1	3	1	0	0	
57	Masculino	18-23	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0	
58	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	
59	Masculino	36-Mas	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1	
60	Masculino	18-23	3	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	2	2	1	2	1	3	
61	Masculino	30-35	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	
62	Masculino	24-29	2	1	1	0	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1	
63	Masculino	24-29	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	3	2	3	
64	Masculino	24-29	2	1	3	2	2	2	3	0	2	2	3	0	2	1	1	1	1	3	1	0	
65	Masculino	18-23	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	
66	Masculino	36-Mas	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	
67	Masculino	18-23	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	2	1	2	0	
68	Masculino	36-Mas	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	2	3	1	2	
69	Femenino	24-29	2	2	3	2	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	0	3	2	3	1	1	
70	Masculino	18-23	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	
71	Masculino	18-23	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	
72	Masculino	36-Mas	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0	0	
73	Masculino	18-23	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0	
74	Masculino	24-29	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	
75	Femenino	24-29	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1	
76	Masculino	36-Mas	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0	
77	Masculino	24-29	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	
78	Masculino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
79	Masculino	36-Mas	2	1	2	3	1	2	3	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	0	1	0	
80	Femenino	30-35	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0	
81	Masculino	18-23	2	2	3	3	2	3	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	
82	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1	
83	Femenino	36-Mas	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	3	0	3	3	0	3	3	2	3	2	

84	Femenino	24-29	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3
85	Masculino	24-29	2	2	2	1	2	2	2	0	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	1	0
86	Femenino	36-Mas	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2
87	Femenino	24-29	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
88	Masculino	30-35	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2
89	Femenino	30-35	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
90	Femenino	36-Mas	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	2	3	1	2
91	Femenino	36-Mas	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	1	2	1	1	2	2	0	0	3
92	Masculino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
93	Femenino	30-35	2	2	2	3	3	2	2	0	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
94	Masculino	18-23	3	1	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1
95	Femenino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0	0
96	Femenino	24-29	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	0	1	1	0	0
97	Masculino	30-35	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2
98	Masculino	36-Mas	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
99	Masculino	24-29	3	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2
100	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
101	Masculino	18-23	2	2	2	1	2	2	2	0	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	1	0
102	Femenino	18-23	2	1	1	0	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	0	1	1
103	Masculino	24-29	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
104	Femenino	30-35	2	1	0	2	2	1	3	1	0	0	1	0	2	1	1	1	1	2	1	0
105	Femenino	36-Mas	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
106	Masculino	18-23	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
107	Femenino	36-Mas	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	0
108	Femenino	24-29	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	2	3	1	2
109	Masculino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
110	Masculino	24-29	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
111	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	3	0	2	3	3	0	1	0
112	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0	0
113	Femenino	24-29	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1	0	0
114	Femenino	24-29	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
115	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
116	Masculino	36-Mas	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0
117	Masculino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
118	Femenino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
119	Masculino	24-29	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	3	0	2	3	3	2	1	0
120	Masculino	30-35	2	1	2	2	2	3	2	0	2	1	3	2	2	1	1	1	3	1	0	0
121	Masculino	24-29	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0
122	Femenino	24-29	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
123	Femenino	24-29	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
124	Masculino	18-23	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	2	3	1	0	0	1	2	0	0
125	Masculino	24-29	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
126	Masculino	36-Mas	2	2	2	1	2	2	2	0	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	1	0
127	Femenino	36-Mas	2	1	1	0	2	1	2	1	2	0	2	1	1	1	1	1	2	0	1	1
128	Femenino	18-23	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
129	Femenino	18-23	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2

130	Femenino	36-Mas	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1
131	Femenino	18-23	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1
132	Masculino	18-23	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	0	1	1	1	1	2	0
133	Masculino	36-Mas	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2
134	Masculino	18-23	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	0	1	2	2	1	2	2	0	0
135	Femenino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0
136	Masculino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
137	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	2	3	0	2	3	3	2	1
138	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2	3	1	1	1	3	1	3
139	Femenino	24-29	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
140	Femenino	18-23	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2
141	Masculino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1
142	Femenino	24-29	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	0	3	1	2	1	1	2	2
143	Masculino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
144	Femenino	18-23	2	2	2	1	2	2	2	0	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	0
145	Masculino	36-Mas	2	1	1	0	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	0	1
146	Femenino	18-23	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
147	Femenino	24-29	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	3	1
148	Femenino	36-Mas	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1
149	Femenino	36-Mas	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
150	Femenino	36-Mas	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	2	1	0
151	Masculino	36-Mas	2	2	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3
152	Masculino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0
153	Femenino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
154	Masculino	24-29	2	1	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	0	2	3	3	0	0
155	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0
156	Femenino	18-23	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	0	1	1	0
157	Femenino	24-29	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2
158	Masculino	24-29	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1
159	Masculino	36-Mas	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0
160	Masculino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3
161	Masculino	36-Mas	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
162	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	3	0	2	3	3	0	0
163	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	0
164	Masculino	24-29	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0
165	Masculino	18-23	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2
166	Masculino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
167	Femenino	36-Mas	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	0	3	3	2	0
168	Femenino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2
169	Femenino	36-Mas	2	1	1	0	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	0	1
170	Masculino	18-23	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2
171	Femenino	36-Mas	2	1	2	2	2	2	2	0	0	0	2	0	2	1	1	1	1	2	0
172	Femenino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
173	Femenino	18-23	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
174	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	3	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	2	3	1
175	Masculino	24-29	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	0	1	2	1	1	2	2	0	0

176	Femenino	30-35	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
177	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
178	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	0	1	0
179	Masculino	36-Mas	2	1	2	0	1	0	2	0	2	1	0	2	0	1	1	1	2	1	0	0
180	Femenino	36-Mas	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1	0	0
181	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2
182	Femenino	24-29	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
183	Masculino	18-23	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0
184	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
185	Femenino	36-Mas	2	2	2	1	0	2	0	0	2	0	2	0	1	1	2	1	0	1	1	0
186	Femenino	30-35	2	1	1	0	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1
187	Masculino	30-35	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
188	Femenino	36-Mas	2	1	1	2	2	2	1	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	3	1	0
189	Masculino	36-Mas	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3
190	Femenino	24-29	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
191	Masculino	24-29	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0
192	Masculino	18-23	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	2	1	3	0	1	1	2	3	1	2
193	Masculino	30-35	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	0	1	2	2	0	0	3
194	Femenino	18-23	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
195	Masculino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
196	Masculino	18-23	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	3	0	2	3	3	0	1	0
197	Masculino	36-Mas	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
198	Femenino	24-29	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1	0	0
199	Femenino	36-Mas	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
200	Masculino	36-Mas	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
201	Masculino	30-35	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	1	3	1	0	0	1	2	0	0
202	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
203	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
204	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	0	2	3	3	0	1	0
205	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
206	Masculino	30-35	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0
207	Femenino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
208	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
209	Masculino	30-35	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	2	2	3	1	0	0	1	1	0	0
210	Masculino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
211	Masculino	36-Mas	2	0	2	1	0	2	2	0	2	0	0	2	1	0	2	1	0	1	0	0
212	Masculino	30-35	2	1	1	0	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1
213	Masculino	36-Mas	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1
214	Femenino	36-Mas	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1
215	Masculino	18-23	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1
216	Masculino	36-Mas	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
217	Femenino	36-Mas	2	0	2	2	1	1	1	2	2	0	1	0	0	2	0	1	1	1	1	1
218	Masculino	24-29	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2
219	Masculino	18-23	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
220	Femenino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	2	0	3	3	3	0	1
221	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2

222	Femenino	24-29	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	0	2	3	3	2	1	0
223	Femenino	36-Mas	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	0	1	2	1	1	2	2	0	0	1
224	Femenino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
225	Femenino	18-23	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
226	Masculino	30-35	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	0	1	0
227	Masculino	24-29	2	1	2	0	1	0	2	0	2	1	0	2	0	1	1	1	2	1	0	0
228	Femenino	30-35	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1	0	0
229	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2
230	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
231	Masculino	36-Mas	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0
232	Femenino	36-Mas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
233	Masculino	30-35	2	2	2	1	0	2	0	0	2	0	2	0	1	1	2	1	0	1	1	0
234	Femenino	30-35	2	1	1	2	2	2	1	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	3	1	0
235	Femenino	36-Mas	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3
236	Femenino	30-35	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
237	Masculino	30-35	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0
238	Femenino	36-Mas	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	2	1	3	0	1	1	2	3	1	2
239	Femenino	24-29	2	1	1	0	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1
240	Masculino	18-23	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
241	Masculino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
242	Masculino	18-23	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	3	0	2	3	3	0	1	0
243	Masculino	36-Mas	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	1	3	1	0	0	1	2	0	0
244	Femenino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
245	Femenino	36-Mas	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
246	Masculino	30-35	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
247	Femenino	18-23	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1	0	0
248	Masculino	24-29	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
249	Masculino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
250	Masculino	36-Mas	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	0	1	2	2	0	0	3
251	Femenino	24-29	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
252	Masculino	36-Mas	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	0	2	3	3	0	1	0
253	Masculino	30-35	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
254	Femenino	18-23	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0
255	Femenino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
256	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
257	Masculino	24-29	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	2	2	3	1	0	0	1	1	0	0
258	Masculino	30-35	2	0	2	1	0	2	2	0	2	0	0	2	1	0	2	1	0	1	0	0
259	Femenino	18-23	2	1	1	0	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1
260	Masculino	24-29	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1
261	Masculino	18-23	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1
262	Masculino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
263	Masculino	36-Mas	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1
264	Femenino	36-Mas	2	0	2	2	1	1	1	2	2	0	1	0	0	2	0	1	1	1	1	1
265	Masculino	36-Mas	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2
266	Masculino	30-35	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
267	Masculino	36-Mas	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	2	0	3	3	3	0	1

268	Masculino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2		
269	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	0	2	3	3	2	1	0
270	Femenino	30-35	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	0	1	2	1	1	2	2	0	0	1
271	Femenino	18-23	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
272	Femenino	24-29	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
273	Masculino	18-23	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	0	1	0
274	Masculino	36-Mas	2	1	2	0	1	0	2	0	2	1	0	2	0	1	1	1	2	1	0	0
275	Masculino	30-35	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1	0	0
276	Femenino	18-23	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2
277	Femenino	30-35	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
278	Femenino	18-23	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0
279	Masculino	24-29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
280	Masculino	18-23	2	2	2	1	0	2	0	0	2	0	2	0	1	1	2	1	0	1	1	0
281	Masculino	36-Mas	2	1	1	0	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1
282	Masculino	24-29	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
283	Femenino	18-23	2	1	1	2	2	2	1	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	3	1	0
284	Femenino	30-35	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3
285	Femenino	18-23	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
286	Masculino	24-29	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0
287	Masculino	18-23	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	2	1	3	0	1	1	2	3	1	2
288	Masculino	36-Mas	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	0	1	2	2	0	0	3
289	Masculino	30-35	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
290	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
291	Masculino	30-35	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
292	Femenino	18-23	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
293	Masculino	24-29	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1	0	0
294	Masculino	18-23	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
295	Masculino	36-Mas	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
296	Masculino	30-35	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	1	3	1	0	0	1	2	0	0
297	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
298	Femenino	30-35	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	3	0	2	3	3	0	1	0
299	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
300	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	0	2	3	3	0	1	0
301	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
302	Masculino	18-23	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0
303	Masculino	30-35	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
304	Femenino	18-23	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	2	2	3	1	0	0	1	1	0	0
305	Masculino	36-Mas	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
306	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
307	Femenino	18-23	2	0	2	1	0	2	2	0	2	0	0	2	1	0	2	1	0	1	0	0
308	Masculino	24-29	2	1	1	0	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1
309	Masculino	18-23	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1
310	Masculino	36-Mas	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1
311	Masculino	30-35	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1
312	Femenino	18-23	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
313	Femenino	30-35	2	0	2	2	1	1	1	2	2	0	1	0	0	2	0	1	1	1	1	1

314	Femenino	18-23	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2
315	Masculino	36-Mas	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1	0	0
316	Masculino	24-29	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
317	Masculino	18-23	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	2	0	3	3	3	0	1
318	Masculino	36-Mas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
319	Masculino	30-35	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	0	2	3	3	2	1	0
320	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2
321	Femenino	18-23	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	0	1	2	1	1	2	2	0	0	1
322	Femenino	30-35	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
323	Femenino	18-23	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
324	Masculino	24-29	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	0	1	0
325	Masculino	18-23	2	1	2	0	1	0	2	0	2	1	0	2	0	1	1	1	2	1	0	0
326	Masculino	18-23	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0
327	Masculino	36-Mas	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	2	1	3	0	1	1	2	3	1	2
328	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
329	Femenino	30-35	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	0	3	1	0	0	1	2	0	0
330	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
331	Masculino	24-29	2	2	2	1	0	2	0	0	2	0	2	0	1	1	2	1	0	1	1	0
332	Masculino	18-23	2	1	1	0	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1
333	Femenino	18-23	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1
334	Femenino	30-35	2	1	1	2	2	2	1	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	3	1	0
335	Femenino	18-23	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3
336	Masculino	24-29	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1
337	Masculino	30-35	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	0	1	2	2	0	0	3
338	Femenino	18-23	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	3	0	3	3	3	0	1
339	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
340	Femenino	18-23	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2	3	0	2	3	3	0	1	0
341	Masculino	24-29	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
342	Masculino	18-23	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	0	1	1	0	0
343	Masculino	36-Mas	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
344	Masculino	30-35	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	1	1
345	Femenino	18-23	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	3	1	3	1	0	0	1	2	0	0
346	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
347	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
348	Masculino	30-35	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2
349	Masculino	24-29	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	0	2	3	3	0	1	0
350	Masculino	18-23	2	1	2	2	1	3	3	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	0	0
351	Femenino	18-23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
352	Masculino	24-29	2	0	2	1	0	2	2	0	2	0	0	2	1	0	2	1	0	1	0	0
353	Masculino	18-23	2	1	1	0	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1
354	Masculino	36-Mas	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1
355	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1
356	Femenino	30-35	3	1	3	3	0	3	3	1	2	2	2	2	3	1	0	0	1	1	0	0
357	Masculino	36-Mas	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0	0
358	Femenino	30-35	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
359	Femenino	18-23	2	0	2	2	1	1	1	2	2	0	1	0	0	2	0	1	1	1	1	1

360	Masculino	24-29	2	2	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2
361	Masculino	18-23	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
362	Masculino	36-Mas	2	1	3	2	3	2	0	2	1	1	1	2	3	2	0	3	3	3	0	1
363	Masculino	30-35	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1
364	Femenino	18-23	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1
365	Femenino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
366	Femenino	18-23	2	0	2	1	0	2	2	0	2	0	0	2	1	0	2	1	0	1	0	0
367	Masculino	24-29	2	1	1	0	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1
368	Masculino	18-23	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1
369	Masculino	36-Mas	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1
370	Masculino	30-35	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1
371	Masculino	30-35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
372	Femenino	18-23	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	0	2	3	3	2	1	0
373	Femenino	18-23	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2

“NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE LAS TICS EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, PERÚ EN EL AÑO 2023”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel del conocimiento del uso de las TICS en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023?	Determinar el nivel del conocimiento del uso de las TICS en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023	El nivel del conocimiento del uso de las TICS en estudiantes es alto en una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023	Nivel de conocimiento	<p>CONCEPTOS GENERALES DEL TIC</p> <p>Conoce características de las TIC</p> <p>Conocimiento sobre conceptos de equipos tecnológicos</p> <p>REDES DE COMPUTADORAS E INTERNET</p> <p>Conoce la definición de páginas web</p> <p>Conoce sobre los tipos de redes</p> <p>SOFTWARE Y TUTORIALES EDUCATIVOS</p> <p>conoce algunos programas del ordenador</p> <p>Conoce la definición del software</p>	<p>Tipo de Studio: básico</p> <p>Alcance de investigación: descripto</p> <p>Tipo enfoque: cuantitativo</p> <p>Corte de estudio: transversal</p> <p>Diseño de estudio: estudio no experimental</p> <p>Técnica aplicada: encuesta</p> <p>Instrumento de trabajo: cuestionario</p> <p>Validez de contenido: juicio de expertos</p> <p>Población: Está compuesta por 11786 estudiantes</p> <p>Muestra: Probabilística aleatoria simple un total de 373 estudiantes</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿Cuál es el nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023?	Decretar cuál es el nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023.	El nivel de conocimiento de los conceptos generales del TIC es alto en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023			
¿Cuál es el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023?	Definir Cuál es el nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023.	El nivel de conocimiento de las redes de computadoras e internet es alto en estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023			
¿Cuál es el nivel de conocimiento de los software y tutoriales educativos en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023?	Determinar Cuál es el nivel de conocimiento de los software y tutoriales educativos en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023	El nivel de conocimiento del uso los software y tutoriales educativos es alto en los estudiantes de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Perú en el año 2023			

Anexo 4 Operacionalización de Variables

TÍTULO: NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL USO DE LAS TICS EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, PERÚ EN EL AÑO 2023

Variable s	Definición de Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Niveles	Escala de Medición
Nivel de conocimiento	El Nivel de conocimiento surge cuando se derivan del avance en la producción del saber y posterior a ello representan un incremento en la complejidad con que se explica o comprende la realidad (González, 2014)	Para medir esta variable se realizará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que está conformado por 3 dimensiones y 6 indicadores asimismo el cuestionario tendrá 20 preguntas con respuestas en la escala de Likert, el cual se aplicará un 11786 estudiante universidad privada ubicada en SJL, Peru 2023.	CONCEPTOS GENERALES DEL TIC	Conoce características de las TIC.	15, 17	0=Nunca	Ordinal
				Conocimiento sobre conceptos de equipos tecnológicos	7, 12, 18	1=Casi nunca	
			REDES DE COMPUTADOR AS E INTERNET	Conoce la definición de páginas web.	1, 6	2=Casi	
				Conoce sobre los tipos de redes	3,4,5	siempre	
			SOFTWARE Y TUTORIALES EDUCATIVOS	conoce algunos programas del ordenador.	2, 10, 13, 14, 16	3=Siempre	
	Conoce la definición del software	8, 9, 11, 19, 20					