



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de ADMINISTRACIÓN

“IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024”

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar al título profesional de:

**Licenciada en Administración**

**Autor:**

Mayume Celia Pimentel Munguía

**Asesor:**

Mg. Lic. Fernán Yuri Angelino Vela  
<https://orcid.org/0009-0009-6756-519X>

Lima - Perú

2025

## INFORME DE SIMILITUD

# Mayume Celia Pimentel Munguia

## Trabajo de Suficiencia Profesional

-  Tesis
-  Tesis
-  Asesores

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3385519405

Fecha de entrega

24 oct 2025, 7:01 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

24 oct 2025, 7:05 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TRABAJO\_DE\_SUFICIENCIA\_PROFESIONAL.docx

Tamaño del archivo

8.5 MB

109 páginas

10.320 palabras

58.800 caracteres



Página 1 de 114 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3385519405







Página 2 de 114 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3385519405

## 8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

-  Bibliografía
-  Texto citado
-  Texto mencionado
-  Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## INDICE DE CONTENIDO

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
INDICE DE CONTENIDO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN .....	10
CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO.....	13
CAPITULO 3: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	20
3.1. Planteamiento del proyecto:.....	29
3.2. Actualización de los Comités de Calidad de Carrera: .....	29
3.3. Actualización e implementación de los Proyectos de Acreditación de Programas .....	32
3.4. Elaboración e implementación de los Anexos de los Proyectos de Acreditación de Programas .....	34
3.5. Revisión y aprobación el procedimiento de acreditación de programas.....	37
CAPITULO 4: RESULTADOS.....	40
4.1. Evaluación de los Anexos del Proyecto de Acreditación de Programas .....	40
4.2. Evaluación de los Informes de Seguimiento de Programas.....	42

CAPITULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	45
5.1. Conclusiones:.....	45
5.2. Recomendaciones: .....	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	51
Anexo N°1: Acta de Comité de Calidad Institucional.....	52
Anexo N°2: Resolución Rectoral Comité de Calidad de Carrera.....	54
Anexo N°3: Resolución de Decanato Comité de Calidad de Carrera.....	56
Anexo N°4: Muestra del Proyectos de Acreditación de Programas .....	66
Anexo N° 5: Muestra del Anexo de los Proyectos de Acreditación de Programas .....	78
Anexo N° 6: Procedimiento de Acreditación de Programas.....	82
Anexo N°7: Reporte de resultados monitoreo del Anexo del Proyecto de Acreditación de Programa 2024.....	94
Anexo N°8: Muestra de la respuesta de ICACIT sobre la evaluación de los Informes de Seguimiento Anual- Facultad de Ingeniería .....	102

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Diagrama de Gantt para la implementación de los documentos de gestión para acreditación</i> .....	28
<b>Tabla 2</b> <i>Cuadro comparativo de miembros del comité de calidad de carrera</i> .....	30
<b>Tabla 3</b> <i>Roles principales de los miembros del comité de calidad de carrera</i> .....	30
<b>Tabla 4</b> <i>Resultados del Anexo Proyecto de Acreditación de Programas – Facultad de Ingeniería</i> .....	41
<b>Tabla 5</b> <i>Resultados de ICACIT sobre la evaluación de los Informes de Seguimiento Anual de la Facultad de Ingeniería 2023 vs 2024</i> .....	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Creación de campus.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 2 Plan Priorizado para la acreditación de programas .....</i>	<i>24</i>
<i>Figura 3 Proyecto de acreditación de programas- Facultad de Ingeniería.....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 4 Proyecto de acreditación de programas- Facultad de ciencias de la Salud .....</i>	<i>34</i>

## RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en el entorno académico de una universidad privada, en el marco de los procesos de acreditación de los programas de las distintas facultades de la institución y bajo los diferentes modelos de acreditación. El problema laboral afrontado fue la falta de identificación de exigencias de los diferentes modelos de acreditación, las cuales eran abordados de forma individual y aislada, bajo el criterio propio de los programas de estudios. Además, el procedimiento que existía no era tan claro para orientar a los programas de estudios durante el proceso de acreditación. Para abordar este reto, se utilizó la técnica de análisis de causa raíz conocido como “los cinco porques”, llegando a la conclusión de la necesidad de implementar y actualizar el procedimiento de acreditación de programas, así como los documentos que se incluyen en ello, como el Proyecto de Acreditación de Programas y sus Anexos, y la actualización de los integrantes de los Comités de Calidad de Carrera de las diferentes facultades, todo ello con el objetivo que ayude a delinear de manera clara las responsabilidades y sus funciones principales en cada actividad del proceso de acreditación. La evaluación del impacto se aplicó a partir de los resultados de los Anexos del Proyecto de Acreditación de Programas, los resultados evidenciaron un alto nivel de cumplimiento de los requerimientos establecidos, alcanzando entre un 97 % y 100 % de cumplimiento. Asimismo, en la revisión final de los Informes de Seguimiento Anual, se ratificó el otorgamiento de la acreditación y se observó una reducción significativa en el número de recomendaciones emitidas por la agencia acreditadora en comparación con el año anterior, destacando que, para algunos programas de estudios se brindaron acciones recomendadas, mientras que para otros no recibieron ninguna, lo que refleja la efectividad de la mejora implementada y el fortalecimiento de la gestión de los procesos de acreditación.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Abou Hashish, E. A., Alnajjar, H., & Rawas, H. (2025). Voices on academic accreditation: lived experiences of nurse educators, administrators, students, and alumni in nursing education. *BMC Medical Education*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-025-06657-2>
- Adambounou, K., & Kouevidjin, A. B. (2025). Socio-academic profile of medical students at the university of Lomé and their perceptions of the quality of their training. *BMC Medical Education*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-025-07421-2>
- Aghabagheri, M., Sabet, B., Heidarzadeh, A., Kalantar, E., Norouzi, A., & Alizadeh, M. (2024). A blueprint for success: lessons learned from developing the official guide to Iranian undergraduate medical education accreditation. In *BMC Medical Education* (Vol. 24, Issue 1). BioMed Central Ltd. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05215-6>
- Allen, S. K., Baalawi, Z. S., Al Shoaibi, A., Gomma, H. W., & Rock, J. A. (2022). Applying North American medical education accreditation standards internationally in the United Arab Emirates. *Medical Education Online*, 27(1). <https://doi.org/10.1080/10872981.2022.2057790>
- Bedoll, D., van Zanten, M., & McKinley, D. (2021). Global trends in medical education accreditation. *Human Resources for Health*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12960-021-00588-x>
- Cubelo, F., Langari, M. N. M., Jokiniemi, K., & Turunen, H. (2024). Recognition of nursing qualification and credentialing pathway of Filipino nurses in Finland: A qualitative

study. *International Nursing Review*, 71(3), 661–669.

<https://doi.org/10.1111/inr.12901>

Frank, J. R., Taber, S., Van Zanten, M., Scheele, F., & Blouin, D. (2020). The role of accreditation in 21st century health professions education: Report of an International Consensus Group. *BMC Medical Education*, 20. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02121-5>

Gandomkar, R., Changiz, T., Omid, A., Alizadeh, M., Khazaei, M., Heidarzadah, A., Rouzrokh, P., Amini, M., Honarpisheh, H., Laripour, R., Abedi, F., Sabet, B., & Mirzazadeh, A. (2023). Developing and validating a national set of standards for undergraduate medical education using the WFME framework: the experience of an accreditation system in Iran. *BMC Medical Education*, 23(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04343-9>

Hospido, A., Rodríguez, H., Feijoo, G., Garrido, J. M., & González-Álvarez, J. (2025). 15 years of IChemE-accredited degrees at the University of Santiago de Compostela: A description of the motivation, journey, and output. *Education for Chemical Engineers*, 52, 77–83. <https://doi.org/10.1016/j.ece.2025.05.002>

Ibáñez-López, F. J., Hernández-Pina, F., & Monroy, F. (2020). Teachers' viewpoint about evaluation and accreditation of education degrees. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 34(3), 137–154. <https://doi.org/10.47553/rifop.v34i3.81380>

Khan, M. O. F., Rashrash, M., Sawesi, S., & Anam, F. (2025). Key Findings and Recommendations from the American Association of College of Pharmacy Curriculum

Quality Survey of US Pharmacy School Faculty. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 89(4). <https://doi.org/10.1016/j.ajpe.2025.101391>

Lezius, F., Steinecke, K., Herholz, A., Schüürhuis, S., Edel, A., Niebank, M., Andrees, N., Spies, C. D., Weiss, B., Bauhuis, C., Büttner, C., Klöpffer, T., Trebus, F., Janssen, H. J., Heidemann, S., Fuhl, D., Rumschübel, K., Paruk, F., Hoffmann, C., ... Al-Ashwal, M. (2025). TICU-Feedback-Tool: development and pilot application of a questionnaire to assess performance in tele-intensive care collaborations. *BMC Health Services Research*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-025-12565-4>

Matosas-López, L., Muñoz-Cantero, J. M., Molero, D., & Espiñeira-Bellón, E. M. (2023). Psychometric analysis of a questionnaire with BARS. An opportunity to improve teaching effectiveness measurement programs and decision making in accreditation processes. *Revista Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 98(37.1), 95–120. <https://doi.org/10.47553/rifop.v98i37.1.97313>

Pinargote Chóez, J. de los S., Conforme Cedeño, G. M., Pincay Pilay, M. M., Romero Castro, R. M., & Romero Castro, V. F. (2020). *La gestión de proyectos desde la formación de equipos, gestión de cambios y la planificación mediante los diagramas de Gantt*. Editorial Científica 3Ciencias. <https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2020.61>

Rosales Yepes, A., Montes Miranda, A., & Gamboa Suárez, A. A. (2023). Effective leadership for educational quality and university accreditation in the Colombian Caribbean. *Revista Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 98(37.1), 13–32. <https://doi.org/10.47553/rifop.v98i37.1.98213>

Sabouri Aghbolagh Rostam Khan, T., Changiz, T., Mirzazadeh, A., van Zanten, M., & Yamani, N. (2025). The experience of 10 years of institutional and program

accreditation in Iran with an emphasis on the strengths and implementation challenges: a qualitative study. *BMC Medical Education*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-025-06738-2>

Sandí, S. M., Martínez, J. J. C., Martínez, M. D. M. F., & Pérez-Esteban, M. D. (2023). The public value of accreditation in the continuous improvement of Education Degree Programs in Costa Rica: a case study. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 2023(20). <https://doi.org/10.46661/ijeri.8333>

Suárez, A. A. (2016, June). Análisis causa raíz - Aplicación metodológica PROACT en una bomba de recirculación de caldera. *Escuela Técnica superior de ingenieros - Universidad de Sevilla*, 1–131. <https://www.scribd.com/document/449488844/Analisis-Causa-Raiz-Metodo-Proact-1#page=1>

Tafuto, B., & Lechner, D. W. (2024). REDCap as an accreditation tool for academic programs in clinical research: A case study. *Journal of Clinical and Translational Science*, 8(1). <https://doi.org/10.1017/cts.2024.615>