



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA GESTIÓN DE COMPRAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL ABASTECIMIENTO EN UNA EMPRESA RETAIL DEL CALLAO, 2025”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Andrea Betsabe Pando Cano

Asesor:

Dra. Liliana Beatriz Carrillo Carranza

<https://orcid.org/0000-0003-0085-8528>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud

ANDREA BETSABE PANDO CANO PANDO CANO

Informe de Suficiencia Profesional

-  TRABAJO DE INVESTIGACION
-  Tesis
-  Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3278141795

Fecha de entrega
16 jun 2025, 10:21 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
16 jun 2025, 10:28 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
E-15-N00120540-733114472C_1.docx

Tamaño de archivo
172.7 KB

54 Páginas

10.495 Palabras

60.635 Caracteres




14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

► Bibliografía

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
154 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenidos

Informe de Similitud.....	2
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Índice de tablas	7
Índice de Figuras	8
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	19
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	42
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	52

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Funciones y Subáreas</i>	38
Tabla 2. <i>Tabla de requerimiento</i>	44
Tabla 3. <i>Tabla de recetas</i>	44
Tabla 4. <i>Tabla de ingreso automatizado</i>	45
Tabla 5. <i>Tabla de base de datos compuesta</i>	45
Tabla 6. <i>Tabla de total consolidado</i>	46
Tabla 7. <i>Tabla de proveedores</i>	46
Tabla 8. <i>Tabla de requerimiento diario</i>	47
Tabla 9. <i>Tabla de eficiencia</i>	47

Índice de Figuras

Figura 1. <i>Organigrama de la empresa</i>	14
Figura 2. <i>Esquema funcional del sistema</i>	43

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación examina la creación de un sistema moderno de gestión de compras con el propósito de elevar la eficiencia en el abastecimiento de una firma retail del Callao que opera servicios de Food & Beverage en aeropuertos. El estudio parte de un diagnóstico que revela una administración manual y empírica, de donde surge la decisión de profesionalizar los trámites incorporando el modelo de Wilson, un ERP y una planificación estratégica fundamentada en datos concretos. En el transcurso del proyecto, se pusieron en práctica competencias en logística, análisis de demanda, negociación con proveedores y control de costos, lo que permitió limpiar la cadena de suministro y eliminar buena parte de los errores cotidianos. Al cierre del análisis se sostiene que edificar un sistema replicable, respaldado por indicadores y tecnología, robustece la operación interna, agudiza la capacidad de decisión y deja a la empresa en mejor forma para lidiar con entornos muy volátiles. Las recomendaciones finales giran en torno a estandarizar procedimientos, apalancar el uso de plataformas digitales, invertir en formación continua del personal y fortalecer los vínculos estratégicos con proveedores, pasos que apuntan a consolidar un modelo de abastecimiento sostenible, flexible y competitivo en el desafiante contexto aeroportuario.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Agudelo, D., & López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Ingenierías USBMed*, 9(1), 75–85. <https://doi.org/10.21500/20275846.3305>
- Calanche, N., & Rabón, S. (2021). *Diseño de un modelo de distribución para conservar los productos congelados que comercializa la empresa Alimentos Cárnicos S.A.S.* [Maestría en Gerencia de la Cadena de Abastecimiento - Virtual]. <https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/11011>
- Córdova, M., & Gonzales, M. (2019). Los desafíos de la sostenibilidad en las cadenas de abastecimiento de América Latina. *Notas Académicas*, 41, 1–10. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/137412>
- Duke, V., Navarro, M., Díaz, G., Pérez, Y., & Vargas, M. (2017). Exploración en los sistemas CRM/ERP como estrategia en el sector PYMES. *Revista de Iniciación Científica*, 2(2), 86–94. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1251>
- Farfán, R. (2014). La Gestión de Relación con los Proveedores en la Cadena de Abastecimiento. *Sinergia e Innovación*, 2(2), 118–122. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/337183>
- Franco, C., & Rodriguez, A. (2021). *Propuesta para optimizar la gestión de inventarios y su influencia en los estados financieros de una empresa comercial* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/19872>
- Gaibor, P. (2022). *Factibilidad de la implementación del Modelo de Wilson para la gestión de inventarios de la empresa Costuras y Bordados S.A.* Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 28(1), 133–142. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Gutierrez, V., & Vidal, C. J. (2008). Modelos de gestión de inventarios en cadenas de

- abastecimiento: revisión de la literatura. *Revista Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia*, 43, 134–149. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-62302008000100012&script=sci_abstract&tlng=en
- Lizano, A., Abril, M., & Ballesteros, L. (2020). Estrategia de contenido para motivar la compra de producto en la provincia de Tungurahua. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(2), 108–124. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.2.191>
- Madanhire, I., & Mbohwa, C. (2016). Enterprise Resource Planning (ERP) in Improving Operational Efficiency: Case Study. *Procedia CIRP*, 40, 225–229. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2016.01.108>
- Oltra, R., Gil, H., & Guerola, V. (2018). Metodología para la selección de sistemas ERP para pymes. *3C Empresa: Investigación y Pensamiento Crítico*, 7(4), 10–33. <https://doi.org/10.17993/3CEMP.2018.070436.10-33/>
- Pérez, M. (2018). *Diseño de un Modelo de Gestión Demand Driven – MRP, para el proceso de compras de materias primas de una empresa de insumos alimenticios*. Escuela Superior Politécnica Del Litoral.
- Pesantes, J. (2020). *Propuesta para mejorar la gestión de la cadena de abastecimiento de servicios de un supermercado* [Universidad del Pacífico]. <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2826>
- Rebaza, M., & Veneros, D. (2022). Gestión por procesos logísticos y la rentabilidad en la empresa Distribuidora Derek EIRL, Trujillo 2022 [Universidad Privada del Norte]. In *Universidad Privada del Norte*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31816>
- Saza, J., & Jiménez, J. (2020). Determinación de condiciones ambientales para la conservación de granos de cacao (*Theobroma cacao* L) deshidratado durante el almacenamiento. *Revista Sistemas de Producción Agroecológicos*, 11(1), 2–32. <https://doi.org/10.22579/22484817.461>
- Soria, L. (2022). *Implementación de gestión por procesos en el área logística de una empresa de servicios de Anclajes para mejorar la rentabilidad* [Universidad

Nacional Agraria La Molina].

<http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/5877>

Tubay, G. (2021). *Gestión de control de los inventarios para la optimización de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero* [Universidad Laica Vicente Rocafuerte]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4422/1/TM-ULVR-0316.pdf>

Uribe, S., & Salazar, N. (2022). Enfoque de riesgos en la gestión de la cadena de suministros en el sector industrial. *Ingeniería Industrial*, 10(2), 279–296. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2022.n.5812>

Vizuite, S. (2018). *Gestión de inventarios y la producción en el sector industrial de productos de aseo personal*. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato.