



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

**“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DIGITAL
CORPORACIÓN PERUANA S.A.C. EN EL DISTRITO
DE SAN ISIDRO, LIMA-PERÚ, 2024”**

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios internacionales

Autor:

Cristopher Dario Perez Egas

Asesor:

Mg. Lic. Patrick Michael Villamizar Morales

<https://orcid.org/0000-0002-1733-9516>

Lima - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

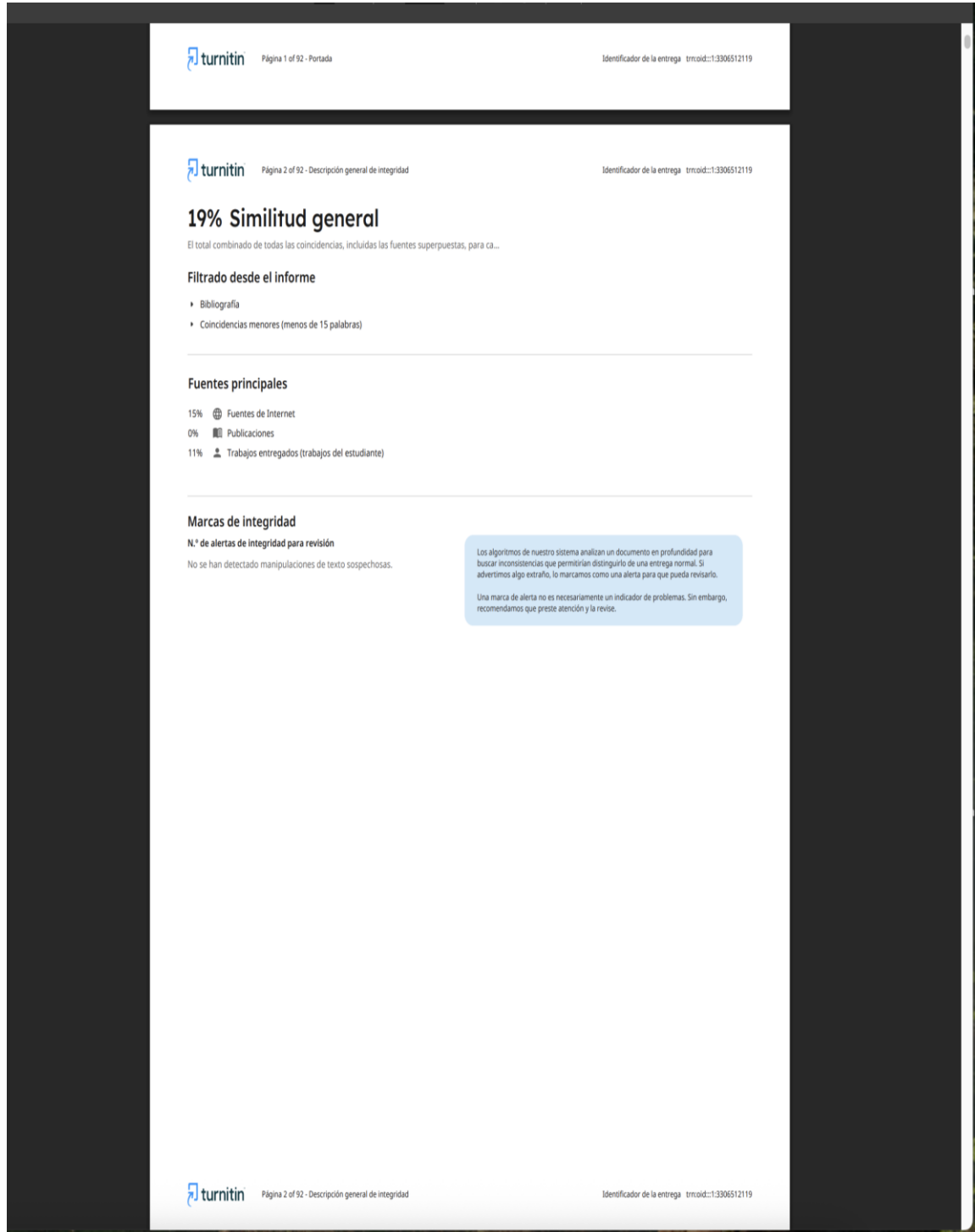
Jurado 1 Presidente(a)	Jeidy Gisell Panduro Ramirez
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Guillermo Juniors Morales Benavides
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Patrick Michael Villamizar Morales
	Nombre y Apellidos

**“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA RENTABILIDAD
EN LA EMPRESA DIGITAL CORPORACIÓN
PERUANA S.AC. EN EL DISTRITO DE SAN
ISIDRO, LIMA-PERÚ, 2024”**

INFORME DE SIMILITUD



The image shows a screenshot of a Turnitin similarity report. The report is displayed on a white background with a dark border. At the top, there is a Turnitin logo and the text "Página 1 of 92 - Portada" and "Identificador de la entrega: trmold::1:3306512119". Below this, there is another Turnitin logo and the text "Página 2 of 92 - Descripción general de integridad" and "Identificador de la entrega: trmold::1:3306512119". The main content of the report includes a large heading "19% Similitud general" followed by a sub-heading "El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...". Below this, there is a section "Filtrado desde el informe" with two bullet points: "Bibliografía" and "Coincidencias menores (menos de 15 palabras)". The next section is "Fuentes principales" with a bar chart showing: "15% Fuentes de Internet", "0% Publicaciones", and "11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)". The final section is "Marcas de integridad" with the sub-heading "N.º de alertas de integridad para revisión" and the text "No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas." A blue callout box contains the following text: "Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo. Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise."

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS.....	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática	12
Antecedentes	15
1.2.1. Internacionales	15
1.2.2 Regionales.....	18
1.2.3. Nacionales.....	19
1.3 Marco Teórico.....	21
1.3.1. Bases Teóricas	21
1.3.1.1 La gestión logística	21
1.4 Formulación del Problema.....	30
1.4.1. Problema General.....	30
1.4.2. Problemas Específicos	30
1.5 Justificación	31
1.5.1. Justificación Teórica	31
1.5.2. Justificación Práctica	31
1.5.3. Justificación Metodológica	32

1.6. Objetivos	32
1.6.1. Objetivos Generales	32
1.6.2. Objetivos Específicos.....	32
1.7. Hipótesis	33
1.7.1. Hipótesis General.....	33
1.7.2. Hipótesis Específicos	33
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	34
2.1. Tipo de investigación.....	34
2.2. Población y muestras (materiales, instrumentos y métodos).....	34
2.2.1. Unidad de análisis	34
2.2.2. Población.....	34
2.2.3. Muestra	35
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	35
2.3.1. <i>Validez</i>	37
2.3.2. <i>Confiabilidad</i>	38
2.4 Procedimiento	40
2.5 Aspectos éticos.....	41
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	42
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	54
4.1. Limitaciones.....	54
4.2. Discusión.....	55
4.3. Conclusiones	57
4.4. Recomendaciones	58

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS	68
ANEXO N.º 1. Operacionalización de variables	68
ANEXO N.º 2. Matriz de Consistencia.....	70
ANEXO N.º 3. Cuestionario	71
ANEXO N.º 4. Matriz de evaluación de expertos	79
ANEXO N.º 5. Carta de autorización de uso de información de la empresa.....	82
ANEXO N.º 8. Documentaciones de exportación e importación	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validez de expertos	38
Tabla 2 Frecuencias de los niveles de gestión logística	42
Tabla 3 Frecuencias de gestión de abastecimiento.....	44
Tabla 4 Frecuencias de los niveles de gestión de almacenamiento.....	45
Tabla 5 Frecuencias de los niveles de gestión de distribución.....	47
Tabla 6 Frecuencias de los niveles de rentabilidad	48
Tabla 7 Prueba de normalidad.....	49
Tabla 8 Coeficiente de correlación entre gestión logística y rentabilidad	51
Tabla 9 Coeficiente de correlación entre gestión de abastecimiento y rentabilidad	51
Tabla 10 Coeficiente de correlación entre gestión de almacenamiento y rentabilidad	52
Tabla 11 Coeficiente de correlación entre gestión de distribución y rentabilidad	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de Gestión Logística.....	43
Figura 2 Niveles de gestión de abastecimiento.....	44
Figura3 Niveles de gestión de almacenamiento.....	46
Figura 4 Niveles de gestión de distribución.....	47
Figura 5 Niveles de Rentabilidad.....	48

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión logística y la rentabilidad en la empresa Digital Corporación Peruana S.A.C, en el distrito de San Isidro, Lima-Perú, 2024. El tipo de investigación fue de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo, teniendo un diseño no experimental de tipo transversal. En este trabajo de investigación utilicé la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que contiene 36 preguntas hacia los colaboradores, constituidas entre jefes, asistentes de áreas, almacén, logística, finanzas; fueron divididas en base a las dimensiones de cada variable que presenta esta investigación, se aplicó a una muestra de 70 colaboradores. Se arribó a un resultado en el que se observa la relación entre las variables con el coeficiente de correlación de 0.566 mediante Rho Spearman con un nivel de significancia menor a 0.05 aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, en base a los resultados, podemos decir que existe una relación entre la Gestión Logística y la Rentabilidad de la empresa Digital Corporación Peruana S.A.C., distrito de San Isidro, Lima – 2024.

Palabras claves: Gestión logística, Rentabilidad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 360, L. (2023). Balance del sector logístico peruano en el 2023. *Logística 360*.
https://logistica360.pe/balance-del-sector-logistico-peruano-en-el-2023/?utm_source=chatgpt.com
- Abdul Zuluaga, M., Montoya Peláez, M., & Cano Arenas, J. A. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad. *Revista Clío América*.
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2621/1903>
- Apaza Tipo, L., & Chura Vilcanqui, M. (2021). *Gestión Logística y su relación con la Rentabilidad en la empresa Flores K&M Distribuciones del Sur E.I.R.L. PUNO, PERIODO 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Jose Carlos Mariategui].
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1253/LeonildaMaresa_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. A., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181>
- Ballou, R. H. (2020). *Logística: Administración de la cadena de suministro (6.ª ed.)*. Person Education.
- Bendeck Segrera, H. d. (2020). *Modelos de gestión logística en las pequeñas y medianas empresas (PYMES)*. [Grado de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio UCC, Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/486ca2ec-5928-4aaa-97eb-fce95567ccfb/content>
- Bugri Benjamin , A., Lomatey Isaac , T., & Opare Francis , A. (2023). Investigating the effects of logistics management on organizational performance: New evidence from the manufacturing industry. *Journal of Accounting, Business and Finance Research*.

<https://doi.org/10.55217/102>

Calvo, M. (2024). *Shiptify*. <https://www.shiptify.com/es/blog/ultima-milla>

Cano Olivos, P., Orue Carrasco, F., Martínez Flores, J. L., Mayett Moreno, Y., & López Nava, G. (Febrero de 2014). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y Administración*.

Cherotich Sitienei, N., Meshack, M., & Chidozie, I. (2023). Supply Chain Management Practices on Organizational Performance: A Case Study of Tea Industries in North Rift Valley, Kenya. *The International Journal of Research and Innovation in Social Science*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.47772/IJRISS.2023.70765>

Chiclla Amaro, W. (2021). *La gestión logística en la rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios GAVINA S.R.L.* [Tesis de Maestro, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89328/Chiclla_AW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chopra, S., & Meindl, P. (2022). *Gestión de la cadena de suministro: Estrategia, planificación y operación (7.ª ed.)*. Pearson.

Christopher, M. (2019). *Logistics & supply chain management (5th ed.)*. Pearson Education. <https://nibmehub.com/opac-service/pdf/read/Logistics%20and%20Supply%20Chain%20Management-%205th%20edition.pdf>

Christopher, M. (2021). *Logistics & Supply Chain Management (6.ª ed.)*. FT Press.

Cordóñez-Castro, E. Y., Cárdenas-Calderón, I. R. P., Zabala-Huilca, H. W., & Garay-Cisneros, V. A. (2022). *Desafíos de la gestión de transporte y logística en pandemia*. Quito.

Corral de Franco, Y. (2022). Validez y confiabilidad en instrumentos de investigación: una mirada teórica. *Revista Ciencias de la Educación*. <https://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/60/art06.pdf>

Correa Galvez, S. A. (2023). *La gestión logística y la rentabilidad en una empresa del rubro de del rubro de construcción en la Provincia Constitucional de Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135350/Correa_GSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cortés, M. E., Mur , N. V., Cortés Iglesias, M., & Iglesias León, M. (Octubre de 2020). Algunas consideraciones para el cálculo del tamaño muestral en investigaciones de las Ciencias Médicas. *Método en la ciencia*. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2020/msu205x.pdf>

Danny, L., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). *Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia*. La Guajira.

ESAN. (2020). *El impacto de la logística en los e-commerce para el 2022*.

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-impacto-de-la-logistica-en-los-e-commerce-para-el-2020>

Fajardo Vásquez, T. E. (2024). *Proyecto de mejora aplicado en la Gestión Logística y Administración del Inventario de la bodega de producto terminado de la empresa Car SoundVision Cía. Ltda*. Cuenca.

Flores Ramos, E. J., & Sánchez Bravo, J. A. (2022). *Gestión Logística y Costos operativos en una lavandería industrial, Distrito de Ate (Lima-Perú) 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Científica del Sur] repositorio de UCS.

<https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2667/TL-Flores%20E-Sanchez%20J-Ext.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Flores, M., Escudero, F., & Pinedo, P. (2022). *Aplicación de la gestión logística para reducir los costos logísticos de la empresa FIMSAG S.A.C*. Chimbote.

Fredriksson, A., Mats, J., & Rudberg, M. (2021). *Characterizing third-party logistics setups in the context of construction*. Esmerald Publishing.

<https://www.emerald.com/ijpdlm/article/51/4/325/161742/Characterizing-third-party-logistics-setups-in-the>

Gálvez Delgado, R. A. (2020). La Propiedad Intelectual y desarrollo: Problemas para la capitalización de activos intangibles. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.
<https://www.redalyc.org/journal/6002/600263428007/html/>

García Rodríguez, A., García González, M., & Álvarez Puentes, H. R. (Septiembre de 2014). La gestión logística de la empresa Comercializadora de Productos Universales de Pinar del Río. *Avances*.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2020). *Principios de la administración financiera 12va ed.* Pearson Education.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Principios_de_administracion_financiera_12Ed_Gitman.pdf

Gómez Aparicio, J. M. (2013). *Gestión logística y comercial*. McGrawHill Education.
<https://www.studocu.com/es/document/ie-universidad/logistica-inteligente/gestion-logistica-y-comercial/15291333>

Heizer, J., & Render, B. (2020). *Principios de administración de operaciones 13va edición*. Pearson Education.

Hernández Muñoz, R. F. (2018). *Libro de Logística de Almacenes*. Cuba.
https://www.academia.edu/38735174/Libro_de_logística_de_almacenes

Hernández Muñoz, R. F. (2025). *Libro de Logística de Almacenes*. Ecuador.
https://virtual.praxis.com.ec/pluginfile.php/62198/mod_resource/content/1/LIBRO_DE_LOGISTICA_DE_ALMACENES.pdf?utm_source=chatgpt.com

Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación Las rutas Cuantitativas Cualitativas y Mixta*.
[http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/HernándezMetodología de la](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/HernándezMetodología%20de%20la)

investigación.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación 6ta edición*. McGraw Hill.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Capítulo 1.*

Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias.

McGraw Hill Education.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Junyi, L., Qing, H., Jishuang, Y., & Sizhu, W. (2020). *The impact of COVID-19 on stock markets*. Beijing: Economic and Political Studies.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/20954816.2020.1757570>

Karin, V. (2023). Los errores (y soluciones) más comunes en logística. *Marketing e-commerceMX*.

Kuznik, A., Hurtado Albir, A., & Espinal Berenguer, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas. (MonTI, Ed.) *Universidad de Valencia*. <https://www.redalyc.org/pdf/2651/265119729015.pdf>

Leon Florian, D. J., & Vasquez Mallqui, X. D. (2021). *El proceso logístico y su efecto en la rentabilidad de la Compañía Distribuidora L&G*. Trujillo.

Lévano Lévano, J. K. (2023). *La gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa PRW Ingeniería y Construcción S.A.C.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma] Repositorio Institucional.

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf

Mamta Malik, R., & Pushpa, R. (2024). *Warehouse Management and Inventory Control System*.

India: LiteraturasLight.

https://books.google.es/books?id=EcsrEQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true

Mario, T. (2008). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Limusa.

<https://www.calameo.com/read/005965371f000ecc85a4a>

Mason, F. (2022). Exploring Inventory Management's Effects on a Company's. *Digital Commons*. [Programa de Honores, Universidad Estatal del Este de Tennessee].

<https://dc.etsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1887&context=honors>

Medina Romero, M., Rojas Leon, R., Bustamante Hoces, W., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C., & Castillo Acobo, R. (2023). *Metodología de la Investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

<https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Melo Montenegro, E. C. (2020). *Plan de mejoramiento en el proceso de logística inversa en gestión de devoluciones para la compañía Ransa Colombia*. [Grado de maestría, Fundación Universidad América] Repositorio UAMERICA, Colombia.

<https://repository.uamerica.edu.co/server/api/core/bitstreams/5765f25f-a64e-45d5-95d4-7c2a87098586/content>

Mora García, L. A. (2023). *Gestión de Logística Integral*. ECOE EDICIONES.

https://www.google.es/books/edition/Gesti%C3%B3n_log%C3%ADstica_integral_3ra_edici%C3%B3n/FrquEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=la+gesti%C3%B3n+log%C3%ADstica&printsec=frontcover

Morillo, M. (2001). *Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos*.

<https://www.redalyc.org/pdf/257/25700404.pdf>

- Navrozova, Y. (2022). Impact of logistics on the financial results of company. *Desarrollo de metodos de métodos de gestión y emprendimiento en el transporte*.
<https://www.daemmt.odesa.ua/index.php/daemmt/article/view/398/344>
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodologia de la investigacion cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Pari Suni, A. B. (2023). *Gestión logística y su incidencia en la rentabilidad del Distribuidor Multiventas Santísima Trinidad*. San Román.
- Paricahua Laura, H. R. (2022). Gestión Logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Juan - Puno. *QUIPUKAMAYOC*, 1.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/22179/18223>
- Peláez López, C. J., & Tapia Rondoy, K. E. (2020). *Mejora en la gestión logística para aumentar la rentabilidad en la empresa M. Catalán 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio de la USS.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8486/Pel%c3%a1ez%20L%20c3%b3pez%2c%20Carlos%20%26%20Tapia%20Rondoy%2c%20Kevin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Solis Rivera, I. M. (2021). *La gestión logística y la rentabilidad en el sector textil del distrito de Chorrillos, 2018*. Universidad Peruana de Las Americas, Chorrillos.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1254>
- Sotomayor Lopez, R. C. (2021). *Gestión Logística y Calidad de Servicio en la Empresa*. Chimbote.
- Van Horne, J. C., & Wachowicz Jr, J. M. (2021). *Fundamentos de la administración financiera (13a edic)*. Pearson Education.
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24227w/fundamentos-de-administracion.pdf>

Velasquez, K. (2017). Los errores (y soluciones) más comunes en logística.

Marketing4ecommerce. <https://marketing4ecommerce.mx/errores-soluciones-en-logistica/>

Yohannes , D. (2021). *El efecto de las prácticas de gestión logística en el rendimiento organizacional en el caso de la Bolsa de Productos Básicos de Etiopía*. [Grado de Maestría, Jimma University] Repositorio de JIMMA, Etiopía.

https://repository.ju.edu.et/bitstream/handle/123456789/6763/yohannis%20paper%20draft%201st12345.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm_source=chatgpt.com