


Blanca Delia Pasco Barriga

bachiller Bustamante

 suficiencia srta Bustamante

 asesoria de tesis2024 - 2

 Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3299487372

Fecha de entrega

20 jul 2025, 9:10 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

20 jul 2025, 9:13 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

SUFICIENCA_1_1.docx

Tamaño de archivo

905.7 KB

32 Páginas

5739 Palabras

31.545 Caracteres




6% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 6% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
archive.org		4%
2	Internet	
hdl.handle.net		<1%
3	Internet	
repositorio.umch.edu.pe		<1%
4	Internet	
tesis.ucsm.edu.pe		<1%



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

1 **“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE 4°A DE SECUNDARIA DE LA I.E.P NUESTRO MARAVILLOSO MUNDO - SANTA ROSA, 2024”**

Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Autor:

STEPHANIE YESABELL BUSTAMANTE YNGA

Asesor:

Dra. Blanca Delia Pasco Barriga

Código ORCID 0000000172642393

Lima - Perú

2025



PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE 4°A DE SECUNDARIA DE LA I.E.P NUESTRO
MARAVILLOSO MUNDO - SANTA ROSA, 2024"

Informe de Similitud

(Copie y pegue como imagen la hoja del reporte global)



PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE 4°A DE SECUNDARIA DE LA I.E.P NUESTRO
MARAVILLOSO MUNDO - SANTA ROSA, 2024"

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, por su amor, su comprensión, su apoyo y por creer en mi incluso cuando yo dudaba. Este logro es por ustedes.



Agradecimiento

A Dios, por iluminar mi camino, por darme fuerza en mis momentos de debilidad y por ser mi guía en todo este proceso. Gracias por darme la oportunidad de culminar este trabajo.



Tabla de contenido

Índice de Figuras	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	16
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	21
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	30



Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama I.E.P - NMM

Figura 2. Resultados pre-test

Figura 3. Resultados post-test

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación busca mostrar las habilidades teóricas y prácticas ganadas durante mi trabajo en una institución educativa del área de Santa Rosa, Lima, donde se puso en marcha un plan de inteligencia emocional para alumnos de 4to año de secundaria. El propósito del plan fue encontrar y manejar problemas de comportamiento como el mal manejo de sentimientos, miedo al juicio, actitudes defensivas entre otros que afectaban tanto al rendimiento escolar como a la vida de los estudiantes. Para ello, se usó la teoría sobre inteligencia emocional de Daniel Goleman a través sesiones activas en las que participaron 30 alumnos. Durante estas sesiones se trabajaron habilidades como conocimiento sobre uno mismo, motivación, autocontrol, empatía y habilidades sociales. La acción se centró en capacidades importantes como observación comunicación empática motivación, toma de elecciones, resolución de conflictos. La acción fue buena para los resultados, ya que se ve una gran mejoría en la convivencia del colegio, el manejo de emociones y la manifestación sin límites, disminuyendo actitudes malas y comportamientos rebeldes. En conclusión, el plan muestra que ayudar a los estudiantes con su inteligencia emocional mejora mucho su auto confianza y cómo se comportan dentro y fuera del colegio.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El centro educativo en el que se implementó el programa tiene como propósito principal formar y orientar a sus estudiantes en todas las dimensiones del ser humano, tales sean como la física, social, cognitiva, emocional, afectiva, comunicativa, espiritual, estética, ética y moral. Por consiguiente, el establecimiento cuenta con un área de

psicología y, además, incorpora profesionales en formación o egresados en la carrera de psicología, para desempeñarse como tutoras. Cada aula dispone de una tutora, cuya función es orientar, supervisar y motivar a los estudiantes a lo largo de toda la jornada escolar, desde su ingreso hasta su salida, incluyendo actividades extracurriculares.

La Institución Educativa Privada “Nuestro Maravilloso Mundo” fue fundada el 24 de junio de 1987 en el distrito de Santa Rosa por la licenciada Manuela Inés Garrido Chávez. Convirtiéndose en el primer centro educativo particular establecido en el lugar con los tres niveles, inicial, primaria y secundaria.

La misión de la escuela privada «Nuestro Maravilloso Mundo» es proporcionar una educación de primera clase y una enseñanza integral a los niños desde preescolar hasta el 12.º grado. Esto se logra fomentando el desarrollo de sus valores, habilidades, actitudes y la autonomía con la que estudian.

La escuela ha logrado grandes avances en los ámbitos académico, deportivo y artístico a lo largo de sus 38 años de funcionamiento. En consecuencia, reafirma su compromiso de mantener su alto nivel educativo cada año con la esperanza de formar alumnos completos, personas competentes en diversas áreas y con un profundo aprecio por el valor de todo lo que la vida tiene para ofrecer.

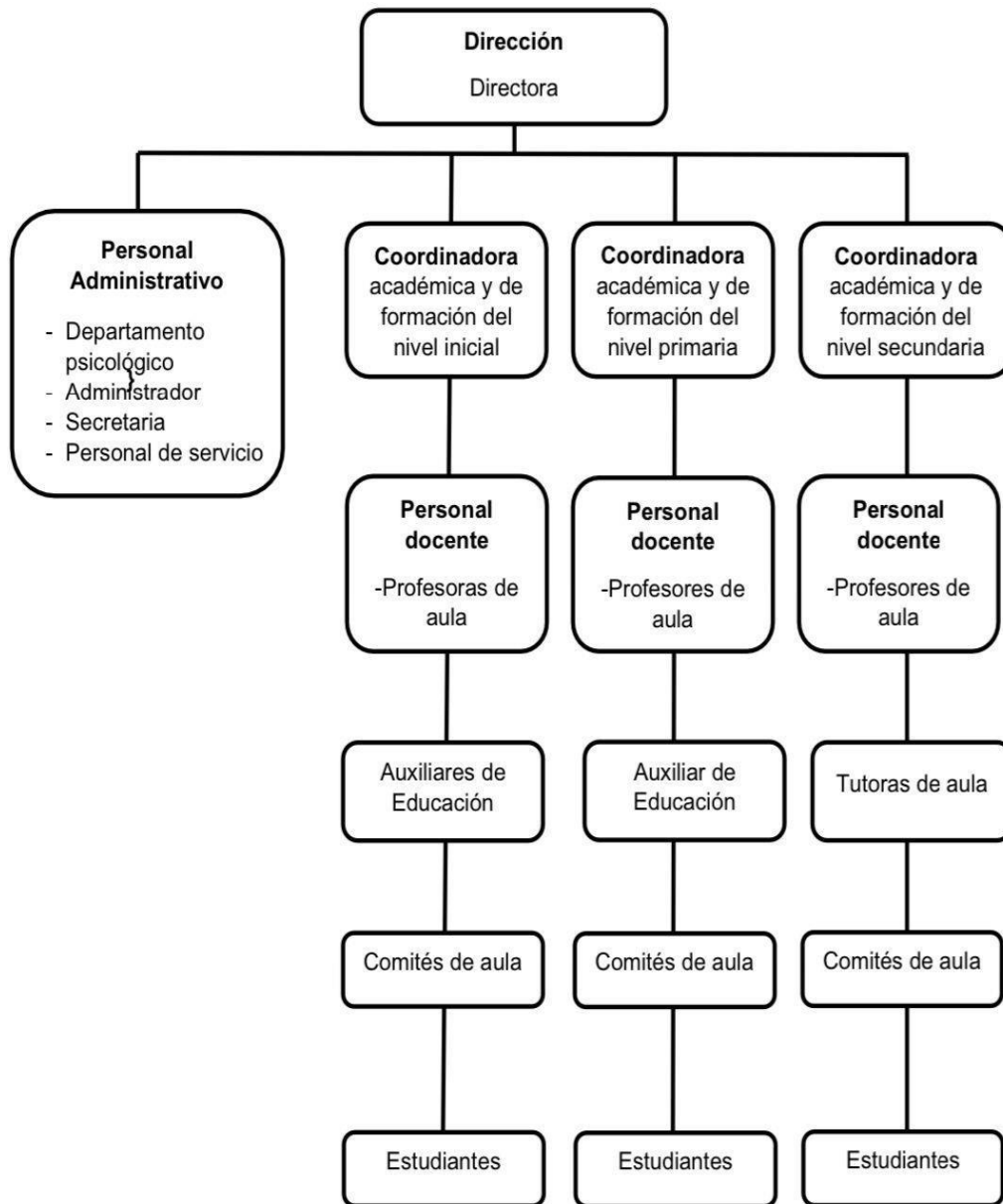


Fig.1 Organigrama I.E.P NMM – SEDE SANTA ROSA

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional en la zona de estudio de los jóvenes es muy

importante para su progreso completo, ya que afecta su trabajo escolar, amistades y salud mental. Según Coll, Gamberg y Reynoso (2021), esta habilidad incluye saber, juzgar y mostrar bien las emociones; poder crear emociones que ayuden al pensar; entender las emociones propias y de otros y regular las emociones para fomentar crecimiento. En la escuela estas habilidades ayudan a los jóvenes con el manejo del estrés la frustración o la motivación mejorando su desempeño académico y la comunicación con amigos y profesores. La habilidad para entender y controlar sus emociones ayuda también a resolver problemas en forma sana a fortalecer su resiliencia y tomar mejor camino. Por lo tanto, el crecimiento de la capacidad de entender y manejar las emociones en los jóvenes no solo ayuda a su aprendizaje, sino que también mejora su bienestar personal y social, haciendo del ambiente escolar un lugar más tranquilo y útil. En este punto, es muy importante que los cursos escolares impulsen estas habilidades mediante ejercicios y el consejo de los maestros, creando un clima que ayude al desarrollo de las emociones entre los alumnos.

Por otro lado, Bencomo, Balcárcel Mara, Villafaña y Velasteguí López (2021) dicen que la inteligencia emocional es la capacidad de ver, estimar y mostrar las emociones bien; el poder de crear sentimientos buenos para la mente; la comprensión de las emociones y saber sobre ellas; y la habilidad para controlarlas para ayudar al crecimiento tanto emocional como mental. Esta capacidad es muy importante durante la edad joven, un tiempo lleno de cambios fuertes y constantes en los sentimientos. En este momento, los jóvenes empiezan a sentir una complicación mayor en sus emociones y se enfrentan retos tanto en su escuela como en sus amistades. La mejora de la inteligencia emocional les ayuda a manejar sus sentimientos mejor, lo que subirá su éxito en la escuela, aporta a sus habilidades

1 sociales y les permite tomar decisiones más buenas en momentos difíciles. También, poder entender y controlar las emociones ayuda a crear una forma de ser más fuerte y un equilibrio emocional mejor, cosas que son fuertes cambios durante la fase hacia el ser mayor.

2 En resumen, las dos citas muestran lo importante que es la inteligencia emocional como un grupo de habilidades claves para el desarrollo completo de los jóvenes, especialmente en el lugar escolar. La posibilidad de reconocer, juzgar y mostrar sentimientos de un modo correcto es esencial para que los estudiantes manejen sus emociones y las usen de forma positiva en el aprendizaje y en sus conexiones con otros. Además, la aptitud de crear emociones que ayuden al pensamiento y regular estas sensaciones son vitales para apoyar tanto el éxito en la escuela como el buen estar emocional de los adolescentes. En este sentido, el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes no solo favorece su adaptación a los desafíos académicos y sociales, sino que también potencia su capacidad para tomar decisiones saludables, resolver conflictos y mantener una actitud resiliente frente a las dificultades. Así, fomentar estas habilidades en el ámbito educativo se convierte en un factor determinante para el éxito académico y el crecimiento personal de los estudiantes.

La gran utilidad de la inteligencia emocional, de acuerdo con Costa Rodríguez y otros (2021), está en su habilidad para ayudar a profesores y estudiantes a sentir, entender y manejar bien sus propias emociones y las de otros. Esta destreza es muy importante en la conexión entre profesores y niños, ya que un maestro más emocionalmente inteligente puede notar los sentimientos de sus alumnos y responder de forma solidaria y positiva. Al entender lo que sienten los alumnos, un profesor puede crear un espacio donde se sientan apoyados emocionalmente, lo que mejora su bienestar, confianza y participación en clase.

Pero, los niños que mejoran su inteligencia emocional también cambian sus relaciones con los profesores. Son mejores al hablar sobre cómo se sienten y lo que necesitan de una manera clara; esto ayuda una comunicación abierta y funcional. Además, al aprender a controlar sus sentimientos, los chicos pueden llevar mejor el estrés, la enojo o cualquier lío que aparezca en la escuela, lo que hace un lugar para aprender más bueno e eficaz. Así, la inteligencia emocional hace más fuerte el lazo entre profesores y alumnos, creando un conexión más armoniosa y cortés que ayuda mucho al aprendizaje escolar como también a crecer como persona.

De lo que se dijo antes, se puede inferir que la habilidad de los jóvenes para ver, entender y manejar sus sentimientos no solo ayuda a ellos a tener mejores maneras de afrontar dificultades emocionales y sociales que vienen con la adolescencia, sino que también hace más fácil su aprendizaje y desarrollo académico. Al controlar bien sus emociones, los estudiantes hacen un ambiente mejor dentro del salón, lo cual ayuda a tener más concentración y participación en clase. También, esta habilidad les deja hacer relaciones más cercanas con sus profesores quienes al entender las emociones de los jóvenes pueden crear un espacio de confianza y apoyo. Esta unión sensible entre profesores y alumnos mejora la interacción y el entendimiento mutuo, partes esenciales para que los jóvenes se sientan apoyados en su aprendizaje. En este entorno, la inteligencia emocional de los alumnos ayuda bastante a un lugar de enseñanza mejor y provechoso, apoyando tanto su crecimiento personal como el éxito escolar.

Según Mérida-López y otros (2020), la inteligencia emocional es importante para el crecimiento de habilidades de liderazgo. Los jóvenes con inteligencia emocional tienen la capacidad de animar y motivar a sus compañeros por su entendimiento y manejo de las emociones. Esto les facilita tomar puestos de mando en clase y en otras cosas escolares, ayudando al crecimiento y éxito de la comunidad

educativa. Por lo tanto, uno puede entender que la inteligencia emocional es una habilidad básica para el éxito y bienestar de los alumnos en el entorno escolar. Mejora la comunicación, las relaciones entre personas, el manejo del estrés, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades de liderazgo entre los jóvenes. Las escuelas que promueven y aprecian la inteligencia del corazón en sus alumnos pueden tener un espacio más bueno, unido y eficaz, lo que ayuda al crecimiento tanto escolar como personal de los chicos. Un problema persistente que tienen los alumnos de la escuela Nuestro Maravilloso Mundo es que no hablan lo suficiente entre ellos mientras participan en actividades de integración grupal. Sin embargo, cuando los adolescentes trabajan su inteligencia emocional, estarán mejor preparados para lidiar con problemas como estos. Los alumnos emocionalmente inteligentes contribuyen positivamente a la dinámica de grupo al ser conscientes de sí mismos y capaces de controlar sus emociones, al tiempo que demuestran empatía por los que les rodean. Su carisma, inteligencia y capacidad para establecer relaciones significativas con sus compañeros les convierten en excelentes líderes dentro y fuera del aula. Son capaces de trabajar juntos de forma más eficaz, lo que aumenta la moral, fomenta un mayor sentido de comunidad y aumenta las posibilidades de éxito académico.

Por otra parte, tal y como señalan Brackett, M. y Rivers, S. (2021), la inteligencia emocional incluye habilidades como la conciencia de uno mismo, el control emocional, la empatía y la gestión de las relaciones. Estas habilidades tienen una influencia directa en la salud mental, la satisfacción escolar y el rendimiento académico. Esto sugiere que el rendimiento académico y el bienestar emocional de los adolescentes mejoran cuando aprenden a identificar y controlar sus emociones. Además, al mejorar sus habilidades de gestión de las relaciones y desarrollar una mayor empatía, los adolescentes pueden crear un entorno de aprendizaje más

cooperativo y útil al establecer vínculos más fuertes con sus profesores y compañeros de clase. En la escuela Nuestro Maravilloso Mundo, se ha visto que muchas dificultades en la convivencia y el progreso académico están ligadas a una poca conciencia y manejo de emociones. Esto sale a flote en las limitadas habilidades sociales y afectivas, donde algunos estudiantes tienen alta frustración al obtener notas bajas, respondiendo con llanto, enojo o hasta réplicas desafiantes hacia el profesor, en vez de usar esas emociones de manera útil. Estas reacciones rápidas no solo entorpecen el proceso de aprendizaje, sino que además causan tensiones en el ambiente escolar. La carencia de consciencia emocional hace que los alumnos no puedan ver y entender lo que sienten, mientras que la falta de buen manejo emocional les impide canalizar esas emociones de forma saludable. Este cuadro marca la necesidad de crear formas de enseñar que se enfocan en crecer lo emocional, donde tantos alumnos como profesores aprenden a notar sus sentimientos, controlarse y hacer lazos más cercanos y respetuosos.

Salovey, P. y Mayer, J. D. (2020) dicen que la inteligencia emocional es la capacidad de ver, valorar y mostrar emociones bien, usando estos sentimientos para ayudar a pensar y controlarlos para fomentar crecimiento emocional e intelectual. En el campo del aprendizaje esto es muy importante para los jóvenes porque les deja no solo entender mejor sus sentimientos y los de otros sino también usar esta comprensión para tomar decisiones más claras y balanceadas. Al usar estas capacidades los jóvenes pueden volver mejor su habilidad para arreglar problemas, trabajar mejor en equipo y tener una actitud más buena hacia el aprendizaje.

En el colegio Nuestro Maravilloso Mundo, donde se han visto cosas como bromas malas sobre el cuerpo, maneras de hablar o capacidad para aprender, también actos como ocultar cosas bajo el dicho de "es solo una broma", se nota más la necesidad de enseñar sobre sentimientos a estudiantes y maestros. Estos actos,

aunque a veces se restan importancia, muestran un poco de falta de comprensión y manejo emocional que puede tocar mucho el bienestar y valor propio de los alumnos afectados. Al ayudar a aumentar la inteligencia emocional, se puede crear un lugar donde los alumnos aprendan sobre los efectos de sus actos, controlen bien sus sentimientos y hagan una charla más respetuosa. También, los maestros pueden ayudar mejor, no solo corrigiendo acciones malas, sino también mostrando bien y creando lazos que usen el respeto y entender; así, todos se sienten queridos y seguros para crecer en lo escolar y personal. A lo largo de la implementación del programa en toda la escuela surgieron ciertas limitaciones prácticas que afectaron la participación de los alumnos y, por extensión, la equidad en los contenidos.

El hecho de que algunos niños tuvieran que ausentarse para asistir al ensayo de la banda durante el periodo de tutoría programado fue la primera señal de alarma. Debido a los conflictos de horario, varios alumnos se perdieron las clases, lo que afectó a su capacidad para mantenerse al día con su formación. Este problema dio lugar a un debate con la administración, que reprogramó el primer bloque de clases de los alumnos para que coincidiera con el taller de la banda, lo que aumentó la probabilidad de que siguieran participando activamente en el programa. El segundo punto es que había algunos problemas físicos y logísticos, ya que el programa se impartía justo después del recreo. Hay una gran distancia en el recinto escolar entre el campo de deportes y las aulas, que los alumnos tenían que recorrer. Además, necesitaban un pequeño descanso para recuperarse de la actividad física y la merienda, de modo que pudieran estar en las mejores condiciones posibles para volver a empezar a aprender. Estos factores se tuvieron en cuenta a la hora de decidir conceder a los alumnos un periodo de gracia de cinco minutos antes del comienzo de cada sesión. Esto les daría tiempo para beber agua, vestirse y estar listos para participar más activamente en clase. Estos cambios son más que

meramente cosméticos; representan una visión sistémica de la educación que da prioridad al bienestar de los alumnos y reconoce el papel de la estructura institucional a la hora de garantizar la eficacia de los tratamientos psicopedagógicos. La mejora de la acogida y el fomento de un ambiente de respeto, inclusión y empatía hacia las necesidades reales de los niños se lograron adaptando el plan de estudios a las características específicas del entorno escolar.

CAPÍTULO II. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

A lo largo del mes de diciembre del 2023, la institución educativa privada, promovió una convocatoria para cubrir seis vacantes laborales en el nivel secundario. La búsqueda estaba enfocada a personas interesadas en trabajar como tutoras, para guiar y orientar a estudiantes de secundaria, es por ello, que, como requisito principal, se solicitaba al postulante estar cruzando la carrera de psicología o haber egresado de ella.

Esta convocatoria de tutoras tuvo como propósito fortalecer el acompañamiento académico y emocional de las estudiantes en esta etapa educativa, motivo por el cual el proceso de selección debía ser más minucioso, por ende, se realizaron entrevistas con la directora del centro educativo, la coordinadora del nivel secundario, y el gestor de disciplina. Durante dichas entrevistas, cada aspirante al puesto se le brindó la oportunidad

de exponer de manera detallada su formación académica y su trayectoria profesional, así como sus principales habilidades y competencias, las cuales se alineaban estrechamente con el perfil requerido para el cargo de tutora, orientado a guiar y acompañar a un grupo de estudiantes en su proceso académico y personal. Asimismo, los encargados del proceso de selección explicaron acerca de las responsabilidades inherentes al cargo, así como los términos de la remuneración. Los postulantes al puesto, tras manifestar total disponibilidad para integrarse al equipo de trabajo y colaborar activamente durante todo el año escolar, se les fue otorgado de manera formal los puestos vacantes. Ahora en la actualidad las tutoras se desempeñan con responsabilidad y compromiso dentro de la institución, cumpliendo de forma efectiva las siguientes funciones:

- a. Asesorar, supervisar y evaluar el comportamiento de los alumnos en relación con la puntualidad, el decoro y la presentación en la escuela y en la comunidad. Por lo tanto, los educadores deben establecer rutinas que fomenten la disciplina y la convivencia armoniosa. Se debe esperar que los alumnos se comporten adecuadamente independientemente del lugar en el que se encuentren, y esta tarea debe extenderse también a su entorno social. A través de la orientación constante, el ejemplo y la retroalimentación, el educador contribuye al crecimiento del estudiante como una persona respetuosa y responsable.
- b. Colaborar con los docentes en aspectos específicos de la labor educativa. En cuanto a esta función, se trata de apoyar en la implementación de estrategias de enseñanza, la atención a situaciones que afecten el rendimiento académico o la convivencia, y la organización de actividades. Al mismo tiempo, el educador debe estar presente como guía, ayudando a los estudiantes a tomar buenas

decisiones y promoviendo el valor del respeto hacia los docentes.

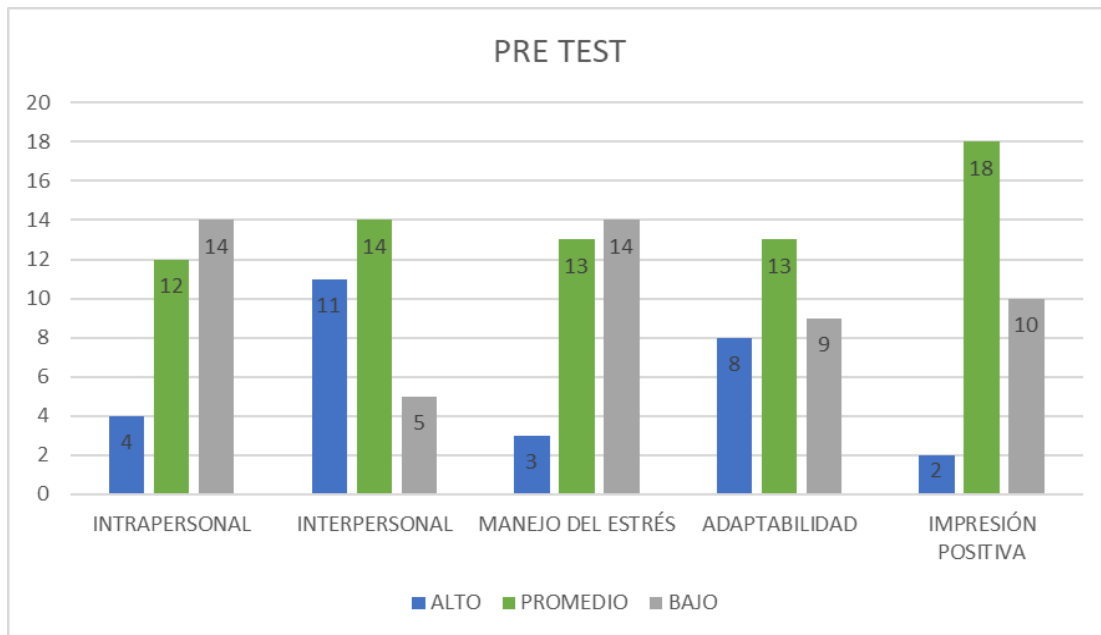
- c. Mantener la disciplina, controlar la asistencia, el rendimiento académico y el estado de ánimo del estudiante. En este sentido, el registro de estos aspectos permite identificar a tiempo cualquier problema que pueda afectar al estudiante. Por ello se hace necesario la total atención en el seguimiento, intervención y toma de decisiones, para asegurar un ambiente educativo positivo e igualitario.
- d. Fomentar el uso adecuado del uniforme, la higiene personal y el cumplimiento del Reglamento Interno. De acuerdo con esta función, es clave dar seguimiento a las normas institucionales. Como resultado, los estudiantes desarrollan hábitos de responsabilidad y respeto por las reglas.
- e. Atender a los padres dentro del tiempo fijado. Es deber del grupo de la escuela brindar atención buena y clara a los padres que lo piden. Para hacer esto; se debe respetar el tiempo dado, lo que deja una mejor organización. Con este diálogo entre la familia y la escuela, se va creando un ambiente bueno para el bienestar del estudiante.
- f. Comunicar a los padres, por los medios permitidos, sobre el trabajo en escuela de los estudiantes, tareas, las asistencias a clase y trabajos que se presentan en la institución. Esta acción quiere que la familia esté al día en el aprendizaje del alumnado. Para hacer más fuerte el compromiso común, es vital que las charlas sean claras y seguidas, usando formas como WhatsApp u otros canales que se permiten.
- g. Recordarles sus deberes escolares como tareas, pruebas o actividades. Por otro lado, esta función tiene como fin que el alumnado crezca en responsabilidad y hagan sus deberes escolares es bien y a tiempo.

- h. Conservar todos los expedientes académicos y presentar los informes dentro de los plazos establecidos. La puntualidad en la entrega de las evaluaciones, las calificaciones y los registros de asistencia es fundamental para una administración eficaz de las clases. De acuerdo con el cronograma institucional, esta acción permite mantener el orden y la responsabilidad en el proceso educativo.
- i. Motivar y registrar la participación en clase. Tal como se ha tratado, esta función busca despertar el interés del estudiante por participar y hacerle sentir que sus aportes son valiosos. Como se puede inferir, llevar un registro de esa participación ayuda a reconocer sus logros, apoyar su desarrollo, y, además, fortalece su confianza, su expresión y el sentido de pertenencia en el aula.

Las funciones descritas previamente han facilitado la realización del programa, de modo que, la interacción diaria con los estudiantes de 4 "A", la revisión de expedientes escolares, la aplicación de cuestionarios, entrevistas a los estudiantes, facilito que la observación del comportamiento asociados a problemas de inteligencia emocional brinde un concepto más objetivo. Las incidencias que se detectaban de manera recurrente eran las reacciones desafiantes hacia las autoridades de la IE, profesores y compañeros, empleando el sarcasmo o las miradas retadoras, a su vez, existían dificultades para trabajar en equipo ya sea porque no respetaban las opiniones ajenas o se aislaban por no poder manejar los desacuerdos. Se frustraban y desilusionaban rápidamente al cometer errores ya sea en las actividades o en las evaluaciones lo que denotaba una baja tolerancia a la frustración. En igual medida, la falta de empatía resaltaba considerablemente, ya que, utilizaban términos de burla, discriminación e ignoraban las emociones y necesidades de

sus compañeros, sumado a ello, los problemas para seguir normas y límites se manifestaba diariamente faltando a las normas de convivencia y el reglamento interno de la institución, por último, la observación permitió detectar a través del lenguaje corporal que, evitaban mantener el contacto visual, una postura sumisa hombros caídos, cabeza baja, la falta de participación, comportamientos de aislamiento lo que permitió deducir una posible baja autoestima. Por esta razón, se propuso como objetivo fortalecer el conocimiento y desarrollar las habilidades a través del programa de inteligencia emocional. Para que los estudiantes del 4°A de secundaria de la I.E.P. Nuestro Maravilloso Mundo logren una adecuada conciencia emocional que les permita reconocer, comprender y regular sus emociones, de igual modo el programa ayudara a promover una comunicación asertiva lo que permitirá que sus relaciones interpersonales mejoren y sus dificultades personales y escolares sean afrontadas con empatía y positivismo.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS



La población de este programa se constituyó por un total de 210 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo. Para el presente proyecto, se trabajó con una muestra selectiva conformada por estudiantes del 4º grado, sección A incluyendo varones y mujeres, ya que, en base a la observación y atención a diversos casos presentados en el aula, se constató que ambos géneros exteriorizan comportamientos similares con respecto a las dimensiones que aborda la prueba. Así mismo, el criterio de inclusión para que la sección del aula 4ºA sea la muestra

del trabajo, se debió a que fue el aula asignada para darle seguimiento continuo durante todo el año escolar, lo que permitiría una observación más directa y cercana, por tal razón la recopilación de datos sería más confiable para el análisis de los resultados.

Tal como se muestra, el test fue aplicado a un total de 30 alumnos, antes de la realización del programa, se observa que, en relación a la dimensión intrapersonal, 4 alumnos alcanzaron un nivel alto, 12 alumnos alcanzaron un nivel promedio en la dimensión intrapersonal y 14 alumnos alcanzaron el nivel bajo en la dimensión intrapersonal. Lo cual indica, la capacidad de los estudiantes para comprender sus emociones, así como también expresar y comunicar sus sentimientos.

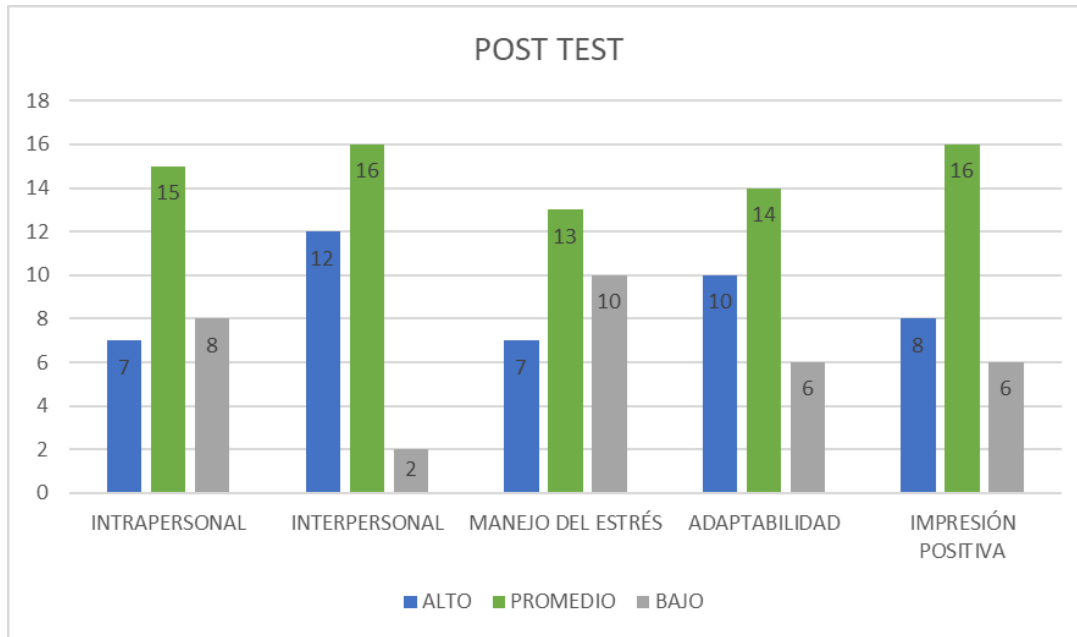
Referente a la dimensión interpersonal es claro que, 11 alumnos obtuvieron un nivel alto, 14 alumnos obtuvieron un nivel promedio en la dimensión interpersonal y 5 alumnos obtuvieron el nivel bajo en la dimensión interpersonal. Esto denota una habilidad para saber escuchar y comprender los sentimientos de los demás.

Con respecto a la dimensión del manejo del estrés resulta evidente que, 3 alumnos adquirieron un nivel alto, 13 alumnos adquirieron un nivel promedio y 14 alumnos adquirieron un nivel bajo en la dimensión de manejo del estrés. Esto refiere que, el estudiante puede responder a eventos estresantes sin un estallido emocional.

En cuanto, a la dimensión de adaptabilidad, se halla que 8 alumnos obtuvieron un nivel alto, 13 alumnos obtuvieron un nivel de adaptabilidad promedio y 9 alumnos un nivel de adaptabilidad bajo. Esto alude a la capacidad de hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.

Por último, con relación a la dimensión de impresión positiva, se obtuvo que 2 alumnos alcanzaron un nivel alto, 18 alumnos un nivel promedio de impresión positiva y

10 alumnos con un nivel bajo de impresión positiva. Lo cual refiere a intención de los estudiantes por crear una apreciación positiva de sí mismos.



3 de la implementación del programa refieren que la dimensión intrapersonal, emitió como resultado que 7 alumnos alcanzaran un valor alto, 15 alumnos alcanzaron un valor promedio en la dimensión intrapersonal y 8 alumnos alcanzaron un valor bajo en la dimensión intrapersonal. Poniendo en comparación los resultados del pre-test con el post test podemos percibir un progreso notable puesto que el nivel promedio y alto de la dimensión intrapersonal ha logrado incrementarse, por lo tanto, la cantidad de alumnos que se ubicaban en el nivel bajo de la dimensión intrapersonal ha disminuido.

En cuanto, a la dimensión interpersonal, se puede observar que 12 alumnos obtuvieron un valor alto, 16 alumnos un valor promedio y 2 alumnos un valor bajo. Vinculando los resultados, se aprecia un avance considerable en el nivel alto y en el nivel promedio, a causa de ello el nivel bajo donde se ubicaban cierta cantidad de alumnos, se

atenuó.

2 Acerca de la dimensión de manejo del estrés, se allá como resultado que 7 alumnos adquirieron un valor alto, 13 alumnos un valor promedio del manejo del estrés y 10 alumnos un valor bajo en la dimensión del manejo del estrés. Comparando los resultados, se puede observar que hay alumnos que han logrado mejorar el manejo del estrés por lo que se ubican en un nivel alto y promedio, de este modo se disminuye la cantidad de alumnos que se encontraban en un nivel bajo.

3 Entorno a la dimensión de adaptabilidad se observa que 10 alumnos cumplen con características de un nivel alto, 14 alumnos cumplen con un nivel promedio y 6 alumnos con un nivel bajo. Al comparar ello con los resultados del pretest, se constata que los estudiantes comienzan a dominar la dimensión de adaptabilidad ya que el de nivel alto y promedio ha incrementado mientras que la cantidad de estudiantes que pertenecían a un nivel bajo ha reducido.

En lo que respecta a la dimensión de impresión positiva, se observa que 8 alumnos alcanzaron un nivel alto, 16 alumnos un nivel promedio y 6 alumnos un nivel bajo. Al constatar los resultados del pretest y el post test, queda en evidencia que el nivel alto y promedio contiene mayor cantidad de estudiantes, mientras que el nivel bajo cuenta con poca cantidad de estudiantes que aún no dominan la dimensión de impresión positiva.

2 En, definitiva, los resultados obtenidos a través pre-test y post test, permiten identificar qué mayoría de los encuestados muestran un gran progreso en las 5 dimensiones trabajadas en el programa, como lo fueron la intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e impresión positiva. Estos hallazgos no solo colaboran con información valiosa sobre la condición actual de los estudiantes en relación al nivel de inteligencia emocional, sino que también ofrecen una base sólida para futuras acciones

psicoeducativas e intervenciones más específicas que promuevan el bienestar integral de los estudiantes.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con base en el análisis de los resultados obtenidos, se hace evidente que el programa desarrollado cumple con el objetivo propuesto, paralelamente, conservo un planteamiento metodológico sólido, encaminado a la implementación de estrategias enfocadas en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. Al respecto, la aplicación de este programa tuvo como propósito promover el bienestar integral de los estudiantes en todas sus dimensiones, una de las primeras dimensiones es la intrapersonal, la cual implica la capacidad de comprenderse a uno mismo, saber identificar como se siente, entenderlo y buscar la forma de manejarlo, siguiendo con la dimensión interpersonal en la cual se desarrolla la empatía, habilidad que va a permitir crear vínculos sanos con el entorno, por otra parte la dimensión del manejo del estrés tiene como concepto la capacidad de afrontar eventos estresantes sin llegar a un desborde emocional, igualmente la dimensión de la adaptabilidad, representa la facilidad para afrontar de manera positiva problemas cotidianos, cambios o situaciones nuevas. Asu vez, la impresión positiva es una dimensión en la cual se adquiere una apreciación positiva de sí mismos, a través de actitudes, lenguaje y comportamiento. Al obtener los resultados despues de trabajar aquellas dimensiones antes mencionadas, concluimos que los estudiantes permitieron el cumplimiento del objetivo del trabajo, generaron condiciones favorables en su bienestar personal y social lo que promovió una convivencia y dinámica escolar saludable y armoniosa.

Como efecto del trabajo en conjunto con la dirección de la escuela, el

departamento de psicología, el jefe de disciplina, las familias y los propios estudiantes. Se alcanzó a proporcionar un refuerzo a las habilidades sociales de los estudiantes, demostrando que la intervención ha dado resultados al cubrir las necesidades de las personas evaluadas.

Al alcanzar buenos resultados con el programa creado, podemos deducir que la enseñanza sobre las habilidades sociales a un adolescente favorece en su manejo de emociones, actitudes positivas y en cómo se relaciona con otras personas. Ya que, empieza a mostrarse situaciones que favorecen un buen ambiente escolar, sostenido por la comprensión, respeto entre los individuos y solución de problemas que pueden surgir.

A lo largo del trabajo en el campo educativo, se ha conseguido mejorar una gran parte de habilidades esenciales que se han fortalecido con el uso cotidiano y el involucramiento activo en el programa. Entre las habilidades más desarrolladas se notaron:

El trabajo en equipo interdisciplinario, se fortaleció la colaboración con demás profesionales de la institución para abordar de forma integral situaciones educativas.

Manejo de grupo y resolución de conflictos, desarrollando estrategias para intervenir en situaciones de conflicto en la escuela y fomentar la convivencia armónica con vínculos sanos entre los alumnos.

Diseño y ejecución de talleres, se desarrolló a través de la planificación e implementación de actividades formativas llenas de

creatividad, gestión del tiempo, organización, orientaciones dinámicas grupales y objetivos específicos enfocadas en el bienestar emocional y habilidades sociales.

Capacidad de análisis y diagnóstico: La intervención del programa favoreció el desarrollo de las habilidades de observación análisis de comportamiento para detectar necesidades emocionales del estudiante, lo cual permitió plantear acciones oportunas.

Empatía y habilidades interpersonales: la constante interacción con los estudiantes permitió fortalecer la capacidad para comprender las emociones y necesidades a través del buen trato, la escucha activa, atención, comprensión, estableciendo así relaciones positivas.

En conclusión, la implementación del programa ha sido muy beneficiosa, ya que las competencias mencionadas han ayudado a aumentar conocimientos, perfeccionar habilidades, idear estrategias y profundizar la comprensión. Esto, a su vez, permite brindar a los estudiantes un apoyo más cercano y significativo en el desarrollo de sus habilidades, lo que como consecuencia beneficiara a la comunidad educativa en su conjunto.

Por lo tanto, se sugiere ampliar el plan de estudios añadiendo talleres adicionales sobre autoestima y dinámica de grupo. Esto permitiría a los alumnos obtener ayuda para el desarrollo de sus habilidades sociales de una manera más progresiva y exhaustiva. Con esta ampliación, que favorece el refuerzo prolongado de las áreas tratadas, se lograría una consolidación más eficaz del aprendizaje y una mayor coherencia a lo largo del tiempo.

Además, los alumnos que más dificultades tienen para mejorar sus habilidades sociales y sus estrategias de gestión del estrés también deberían recibir ayuda y asistencia adicionales. Gracias a esta atención específica, todos los alumnos avanzarían al mismo ritmo, lo que daría lugar a una respuesta justa y rápida.

Por añadidura, es fundamental fomentar la participación de los padres mediante su asistencia a seminarios y sesiones de formación, para que puedan gestionar e instruir mejor a sus hijos en los aspectos físicos, mentales y cognitivos de su desarrollo. A través de estas actividades, obtendrán conocimientos, recursos y práctica que les ayudarán a convertirse en mejores padres.

Por último, es fundamental seguir observando, orientando y evaluando el desarrollo de todos los alumnos de forma continua para proporcionarles ayuda tanto a nivel grupal como individual. Además de realizar un seguimiento del progreso de los adolescentes, estas medidas permitirán adaptar las intervenciones psicológicas a sus necesidades específicas.

REFERENCIAS

Bencomo, Y. V., Balcárcel Mara, C., Villafaña, M. & Velasteguí López, L. E. (2021). Influencia del desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto turístico actual cubano. <https://www.revistadepedagogia.org/rep/vol66/iss240/7/>

Brackett, M. A., & Rivers, S. E. (2021). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 15(5), e12588. <https://doi.org/10.1111/spc3.12588>

Coll, M. G., Gamberg, P. M., & Reynoso, M. M. (2021). Inteligencia emocional en las unidades de información. *Revista Prefacio*, 5(7), 63-71. Universidad Nacional de Córdoba- Facultad de Filosofía y Humanidades. Escuela de Bibliotecología. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/article/view/35730/35849>

Costa-Rodriguez, C., Palma-Leal, X. & Farías, C. S. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación

Fonseca, J. y Hernández, A. (2021). La importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica pedagógica de los Docentes de Educación General Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 309-329. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7708

Mérida-López, S., Extremera, N. & Rey, L. (2020). Contributions of work-related emotional intelligence and burnout to teacher engagement: Additive and interactive effects. *Teaching and Teacher Education*, 87, 102949. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2019.102949>

Salovey, P. & Mayer, J. D. (2020). Emotional intelligence. In V. Zeigler-Hill & T. K. Shackelford (Eds.), *Encyclopedia of Personality and Individual Differences*. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-28099-8_1278-1




ANEXOS

ANEXO N° 1. Test de Inteligencia Emocional.

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA
 Adaptado por
 Nelly Ugarriza Chávez
 Liz Pajares Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4



	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25. No tengo días malos.	1	2	3	4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO N° 2. Foto de estudiantes evaluados.

