



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **Contabilidad y Finanzas**

**“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN LA
BOTICA H&R, BAMBAMARCA, 2024”**

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autores:

Maria Leticia Montoya Tirado
Keila Damaris Torres Sanchez

Asesor:

Mg. CPC. Juan Antonio León Muñoz
Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-702-5916>

Cajamarca - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Luis Enrique Cespedes Ortiz
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Cristian Joel Martinez Agama
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JUAN ANTONIO LEON MUÑOZ
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN LA BOTICA H&R, BAMBAMARCA, 2024”

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	pt.scribd.com Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	48
REFERENCIAS	54
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1: Juicio de expertos.....	33
Tabla 2: Técnica e instrumento de investigación.....	33
Tabla 3: Resultados obtenidos de la dimensión Ambiente de Control.....	36
Tabla 4: Resultados obtenidos de la dimensión Evaluación de Riesgos.....	39
Tabla 5: Resultados obtenidos de la dimensión Actividades de Control.....	42
Tabla 6: Resultados obtenidos de la dimensión Información y Comunicación.....	44
Tabla 7: Resultados obtenidos de la dimensión Actividades de Monitoreo.....	45
Tabla 8: Resultados obtenidos de la dimensión Inventario.....	46

Índice de Figuras

Figura 1: Organigrama de la empresa	35
--	----

Resumen

Este estudio denominado “Control Interno de Inventarios en la Botica H&R, Bambamarca, 2024”, se desarrolló con el objetivo de describir como aporta el control interno en la protección de los inventarios. De este modo, se creó conveniente utilizar la lista de cotejo, cuyo enfoque se basa en las dimensiones del modelo COSO: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, comunicación e información, supervisión y monitoreo e inventarios, por lo que las mencionadas dimensiones se detallan, a través de los resultados de la investigación.

La investigación fue de un enfoque cualitativo descriptivo, aplicada, con un diseño no experimental y de corte transversal, la población está conformada por la Botica H&R, Bambamarca, 2024; los resultados demuestran que es sumamente relevante llevar un buen control interno de inventarios, el cual en la botica les falta implementar de un modo idóneo y ordenado, para proteger sus existencias, tomar las decisiones adecuadas y obtener los resultados deseados.

PALABRAS CLAVES: Control interno, inventario, resultados.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Altamirano, J. (2021) El control interno de inventarios y la gestión de almacén en la clínica Montefiori, 2020 (tesis pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática)
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3399231>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Venezuela: Editorial Episteme.
- Arroba, J. y Naranjo, D. (2023) Implementación de un control interno para la gestión de procesos de la Empresa Farmacia Farmaquil. (Tesis pregrado, Universidad Laica, Vicente Rocafuerte de Guayaquil). <Http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/6245>
- Asencio, E. y Yumisaca, J. (2023) Análisis del control interno y gestión en el manejo de inventarios 2021-2022 de NOVA JEAG S.A (tesis de pregrado, Universidad de Laica Vicente Roca Fuerte de Guayaquil).
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6258/1/T-ULVR-5112.pdf>
- Bernal, T. C. A. (2010). Metodología de investigación. Tercera edición. Universidad de la Sabana. Bogotá.
- Betancur, H. y López, J. (2007). Aproximación conceptual y metodológica de la administración de riesgos, una nueva forma de entender el control Interno y de administrar las PYMES del eje cafetero. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Carrera Y. (2019) Control Interno de los Inventarios y la Rentabilidad de las Empresas Comercializadoras de productos farmacéuticos en la Provincia de Huara. (Tesis pregrado, Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión)
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3551/TESIS%20eny%20carrera%20EPG.pdf?sequence=1>
- Castañeda, L. (2014) Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. <https://www.redalyc.org/pdf/5518/551856273008.pdf>

- Ceballos, J. y Muñoz S. (2021) Diseño de un manual de control interno para inventarios basado en el informe Coso I en el comercial “Ventascorp S.A (tesis pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión la Maná).
<https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7660/1/UTC-PIM-000334.pdf>
- Cerna Y., Jaimes L. y Rosales J. (2023) Control Interno en los almacenes y su Incidencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Rosvilla Hnos. S.C.R.L 2020. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Herminio Valdizán) .
- Coopers y Lybrand (2007) Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO) Ediciones Daz de Santos.
- Escalante, A. (2022) Rediseño de control interno para optimizar el proceso de Inventario en Farmacias en Florida Norte. (Tesis de grado, Universidad de Guayaquil)
<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/2e90e809-5c92-4f9b-a333-0554e0b84243/content>
- García M. y Ollague J. (2023) Sistema Web para el control de inventario en la farmacia Pro, 2023(tesis de grado, Universidad Privada del Norte).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Eduaction
- Hernández, R., Infante, M., Guanoluisa, F. y Galeano C. (2020). Estudio diagnóstico sobre el diseño muestral declarado en investigaciones desarrolladas por estudiantes de ingeniería en software. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores.
- Lavinia E., Torres C. (2021) Implementación del sistema de control interno de inventarios y su efecto en el resultado en boticas similares SA, Comas, 2019(tesis pregrado, Universidad Privada del Norte).
- Lifeder. (2020). Investigación aplicada: características, definición, ejemplos. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/investigacion-aplicada/>
- Llanes A. Person E., López G., López G. (2012) Manual de Control Interno Para El Área de Almacenes. Editorial Académica Española. Consultado en:

https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_de_Control_Interno_Para_El_%C3%81rea/zUqpuAAACAAJ?hl=es-419

Mantilla, S. (2005). Control interno (Informe COSO). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Mesabanda S. (2022) El sistema de Control interno y su Incidencia en la Prevención de Riesgo de Fraude de las Pequeñas y Medianas Empresa (Pyme) del Sector Comercial al por Mayor y Menor del Distrito Metropolitano de Quito año 2020. (Tesis para la obtención de título en la universidad de las Fuerzas Armadas).

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/28661/1/T-ESPE-050972.pdf>

Núñez G. (2012). Evaluación a la gestión administrativa y control interno en los procesos de recaudación de regalías del sistema municipal de estacionamiento rotativo tarifado Simert y su incidencia presupuestaria en el período comprendido de junio 2010 a junio 2011. Ambato - Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Orellana L., Gaete J. y Gaete H. (2002). Alternativas de valorización del sistema de control interno en las empresas. Chile: UCHile.

Pavón et al. (2019). Pavón Sierra, David Enrique; Villa Andrade, Luisa Carolina; Rueda Manzano, Mónica Catalinal; Lomas, Edgar Xavier. Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. Revista Venezolana.

<https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>

Pereira C. (2019) Control interno en las empresas su aplicación y efectividad. Editorial Competitive.https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_en_las_empresas/xM_DDwAAQBAJ?hl=es419&gbpv=1&dq=objtivos+del+control+interno&printsec=frontcover

Ricardo, M. (2005). Enfoques de la auditoría de estados contables. Argentina: Universidad Nacional de Litoral.

Rosado A. y Zumba, A. (2022) Implementar control interno a los inventarios de las distribuidoras farmacéuticas del sector Florida Norte, cantón Guayaquil. (Tesis de grado, Universidad de Guayaquil).

<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/85ebae46-403c-45de-ac59-1bbbef178aac/content>

Sánchez Chávez, L. R. (2022). Calidad de servicio y satisfacción del cliente en el restaurante belén del distrito de Cajamarca, 2019[tesis de Posgrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14074/5997>

Santa Cruz, M. (2014). Control interno basado en el modelo COSO. Universidad Peruana Unión. Revista de investigación de Contabilidad (1), 36-43.
[file:///C:/Users/USER/Downloads/832-Texto%20de%20art%C3%ADculo-1080 1-10-20180524.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/832-Texto%20de%20art%C3%ADculo-1080%201-10-20180524.pdf)

Tamayo, M. (2006). El proceso de la investigación científica. Balderas, México: Limusa S.A

Tonato, A. (2020) Propuesta de un sistema de control para inventarios en la microempresa Pinturas Gama Colors, ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito. (Tesis pregrado, Universidad Central del Ecuador)
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/52edd1ab-203e-486a-9885-9e48424297bc/content>