



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

“IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA MEJORA DE PROCESOS PEDAGÓGICOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Ingeniero Empresarial

Autor:

Juan Carlos Zarate Quiroz

Asesor:

Ing. Juan L. Sotomayor Burga
<https://orcid.org/0000-0001-8415-4522>

Trujillo - Perú

2024

Informe de Similitud



Página 2 of 66 - Descripción general de Integridad

Identificador de la entrega tm:old::1:3134892131




11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 25 palabras)
- ▶ Trabajos entregados

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

Se lo dedico a Dios por haberme dado la vida y la fuerza para continuar en este proceso importante de mi formación profesional. A mis padres, por su amor y sacrificio en todos estos años, gracias por ser el pilar más importante. A mi familia, por estar siempre presentes acompañándome. A todas las personas que han apoyado y han hecho que este trabajo de investigación se realice con éxito, en especial a aquellos que me brindaron sus conocimientos, sabiduría y experiencias

Agradecimiento

Agradezco a mis padres, mi hermana, mi esposa y mis hijos por su apoyo incondicional, por sus consejos y compañía en momentos tan importantes de mi vida. Agradezco a todas aquellas personas que me apoyaron moralmente para seguir adelante en mi carrera profesional y culminarla exitosamente.

Tabla de contenido

Índice de tablas.....	8
Índice de Figuras.....	9
Índice de ecuaciones	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN EJECUTIVO.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Antecedentes de la empresa	11
1.1.1. Misión IDEATEC.....	12
1.1.2. Visión IDEATEC	12
1.1.3. Organigrama	12
1.1.4. Clientes	13
1.1.5. Objetivos estratégicos.....	14
1.1.6. Valores.....	14
1.2. Realidad problemática.....	15
1.3. Formulación del problema	19
1.4. Formulación de Objetivos	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
1.5. Hipótesis.....	20

1.5.1. Hipótesis general	20
1.5.2. Justificación	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.2.2. Internacionales	23
2.2. Marco teórico	24
2.2.1. Plataforma educativa	24
2.2.2. Proceso pedagógico	25
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	26
3.1. Evaluación de la situación actual de la IEP	26
3.2. Tipo de estudio	28
3.3. Enfoque metodológico	28
3.4 Población y muestra	28
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	29
3.5.1. Procesamiento de información recolectada	30
3.5.2. Desarrollo del diseño de una plataforma educativa	31
3.5.3. Identificación de fases en el desarrollo de una sesión de clase	31
3.5.4. Identificación de procesos pedagógicos por nivel	34
3.5.5. Diagrama de procesos pedagógicos usados por la institución educativa	34
3.5.6. Criterios para determinar la plataforma educativa	35

3.6.	Comparativas de plataformas educativas	37
3.7.	Requerimientos funcionales y no funcionales de la plataforma educativa.....	38
3.7.	Requisitos del sistema operativo	39
3.8.	Funcionalidades principales de Microsoft Teams	40
3.3.9.	Configuración inicial de plataforma educativa	41
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....		42
.....		53
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		54
REFERENCIAS		56
ANEXOS		58

Índice de tablas

Tabla 1	13
Tabla 2:	30
Tabla 3	31
Tabla 4:	34
Tabla 5:	35
Tabla 6:	37
Tabla 7:	38
Tabla 8	39
Tabla 9	40
Tabla 10	41
Tabla 11	49

Índice de Figuras

Figura 1	12
Figura 2	17
Figura 3	34
Figura 4	35
Figura 5	42
Figura 6	43
Figura 7	44
Figura 8	45
Figura 9	46
Figura 10	47
Figura 11	48
Figura 12	50
Figura 13	51
Figura 14	51
Figura 15	52
Figura 16	52
Figura 17	53

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional se desarrolló en base a un proyecto de implementación de una plataforma educativa para un colegio privado donde el objetivo principal era brindar acceso a la modalidad virtual para una mayor interacción de los alumnos, profesores y padres de familia determinando los principales problemas de la empresa con el uso de la tecnología y digitalización, además se realizó un análisis de los procesos pedagógicos que abarca el proceso de enseñanza-aprendizaje orientado a la modalidad virtual, con el objetivo de fomentar la mayor interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia, asimismo se propondrán procesos claves para el diseño de una plataforma educativa y por último se realizará la evaluación de indicadores de satisfacción para lograr que la interacción y aplicación de competencias por parte de los estudiantes sea de alta calidad.

Palabras clave: enseñanza aprendizaje, procesos pedagógicos, plataforma educativa, estudiantes, docentes, indicadores, interacción, competencias

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se va a mostrar la información de la empresa Ingeniería y Desarrollo de Aplicaciones Tecnológicas E.I.R.L., que es una empresa B2B. Asimismo se va a mostrar las estrategias aplicadas dentro de los proyectos de implementación de tecnología de información como por lo son la gestión por procesos, el análisis de requerimientos, el análisis funcional de los módulos a implementar según la necesidad de los clientes.

1.1. Antecedentes de la empresa

El presente informe reúne información de la empresa Ingeniería y Desarrollo de Aplicaciones Tecnológicas E.I.R.L. (IDEATEC), constituida el día 06 de Julio del año 2011, en la ciudad de Trujillo, con el objetivo de brindar servicios de soluciones tecnológicas a distintos sectores empresariales como retail, industrial y educativo. Así como también brindar soluciones de tecnología para el sector público como municipalidades distritales y provinciales. El core business de la empresa es la implementación de software de gestión empresarial y control administrativo abarcando módulos como compras, ventas, inventario, facturación electrónica, producción, historias clínicas, control de asistencias, registro matrículas, control de pensiones y plataformas educativas.

IDEATEC, se ha diversificado con el tiempo, incrementando sus servicios a implementación de páginas web, ecommerce, sistemas ERP, implementación de sistemas de seguridad, mantenimiento de redes y servidores, cableado estructurado de red e implementación de fibra óptica. Contamos con personal altamente capacitado en tecnología para un correcto análisis funcional y requerimientos de nuestros clientes para abordar todas sus necesidades.

1.1.1. Misión IDEATEC

Somos una empresa de tecnología dedicada a gestionar servicios y soluciones para distintos sectores empresariales. Contamos con un grupo humano multidisciplinario que posee una amplia experiencia profesional, lo que permite brindar las mejores alternativas de solución a las necesidades de nuestros clientes.

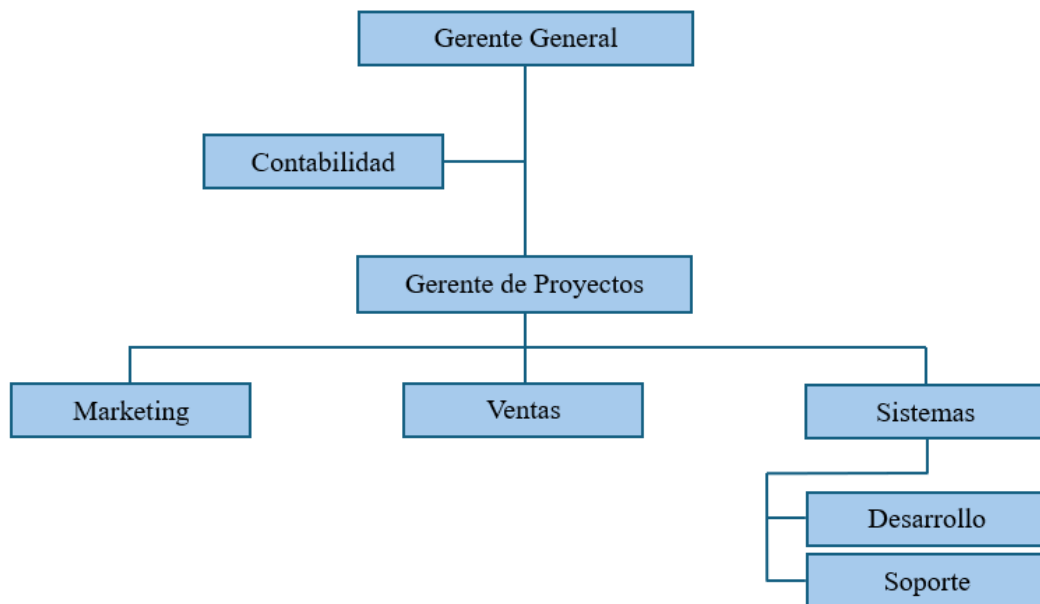
1.1.2. Visión IDEATEC

Ser en el 2028 una empresa líder y referente en el mercado nacional para la implementación de tecnologías de información, con sede en las regiones del norte del Perú llegando a ser el socio estratégico preferido de nuestros clientes.

1.1.3. Organigrama

Figura 1

Organigrama general de la empresa IDEATEC



Nota: Organigrama de las principales áreas de trabajo de la empresa.

1.1.4. Clientes

En estos 4 años de trayecto dentro de la empresa, se han desarrollado diversos servicios a clientes de distintos sectores, a continuación, se detallan los principales

Tabla 1

Clientes

Ítem	Cliente	Servicios especializados
1	IEP Marcelino Champagnat	- Servicio de cableado estructurado
		- Servicio de mantenimiento de sistema de seguridad
		- Servicio de implementación de cámaras de seguridad en patios y pasadizos
2	IEP Dante Alighieri	- Servicio de implementación de plataforma educativa
		- Servicio de implementación de sistema de control administrativo
		- Servicio de implementación de página web
3	International Consumables	- Servicio de implementación de sistema de control administrativo
		- Servicio de implementación de agile inception para colaboradores
		- Servicio de gestión de marketing digital
		- Servicio de implementación de página web

4	Farmacia y droguería Valefarma	- - -	Servicio de implementación de sistema de control de inventarios, compras, ventas y facturación electrónica Servicio de implementación de sistema de seguridad Servicio de gestión de procesos
---	-----------------------------------	---------------------	---

Nota: La siguiente tabla muestra los clientes obtenidos por la empresa IDEATEC en los últimos 2 años.

1.1.5. Objetivos estratégicos

- Aumentar la cuota de mercado en el sector de implementación de sistemas.
- Optimizar la eficiencia operativa a través de la automatización y estandarización.
- Mejorar la satisfacción y retención de clientes.
- Expandir la oferta de servicios a soluciones basadas en la nube e inteligencia artificial.
- Fortalecer la seguridad y cumplimiento regulatorio en las soluciones tecnológicas.

1.1.6. Valores

- a.) **Innovación:** Mantener un enfoque continuo en la búsqueda de soluciones innovadoras que mejoren la eficiencia y productividad de los clientes, adoptando las últimas tendencias tecnológicas y buscando siempre mejorar los procesos.

- b.) **Compromiso con la calidad:** Garantizar que todos los servicios y productos entregados cumplan con altos estándares de calidad, desde la planificación hasta la implementación, asegurando soluciones fiables y efectivas para los clientes.
- c.) **Transparencia:** Fomentar una comunicación abierta y honesta con los clientes y colaboradores, manteniendo claridad en cada fase de los proyectos para construir confianza y fortalecer relaciones a largo plazo.
- d.) **Orientación al cliente:** Priorizar las necesidades y expectativas del cliente en cada decisión y acción, desarrollando soluciones personalizadas y asegurando que cada proyecto entregue verdadero valor a su negocio.
- e.) **Adaptabilidad:** Mantener la flexibilidad para adaptarse rápidamente a cambios tecnológicos y del mercado, así como a las necesidades específicas de cada cliente, favoreciendo un enfoque ágil que permita responder de manera eficiente a nuevos desafíos y oportunidades.

1.2. Realidad problemática

Actualmente, el sector de tecnología a nivel mundial ha avanzado a gran escala y cada vez las empresas buscan tener sus procesos de manera automatizada a través de sistemas de información que les permitan realizar tareas en más corto tiempo optimizando esfuerzos y recursos. Ferreiro & Medina (2020) en su investigación identificaron las bondades de la implementación de la tecnología con la finalidad de generar nuevos ambientes de aprendizaje, hoy en día el mundo está marcado por los acelerados cambios que conlleva el uso de las Tecnologías

de la Información y las Comunicaciones (TIC), ante los cuales el contexto educativo no puede permanecer indiferente.

Es por ello que las instituciones de educación básica regular ya se plantean mucho más que antes, el uso de nuevas tecnologías como plataformas virtuales que agilicen los procesos educativos, la interacción entre docentes y padres de familia para dar soporte al estudiante brindando de esa manera una educación acorde a las nuevas tendencias educativas.

Según Cavazos & Torres (2016), afirman que dentro de la perspectiva de las tendencias globales en la educación de incorporar las tecnologías emergentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los procesos de comunicación en la educación han propiciado nuevos planteamientos. Organismos a nivel mundial como la Unesco promueven un modelo educativo sustentado en tres pilares: aprender a aprender (conocimiento), aprender a hacer (habilidades) y aprender ser (actitudes y valores). La presencia de las tecnologías en el aula exige cambios en la dinámica educativa.

Las instituciones educativas, buscan herramientas que les ayude a estar a la vanguardia para brindar una educación integral, sin embargo, existen otros factores no tan favorables para que esto suceda, como lo son los índices de pobreza, los niveles de conexión de una red de internet estable, el nivel de capacitación en el uso de medios digitales y la ciberdelincuencia. Según Calderón (2024), afirma que la tecnología puede mejorar y ampliar los marcos éticos al proporcionar herramientas, acceso a información y mecanismos de monitoreo, pero también plantea riesgos de mal uso y pérdida de algunas habilidades humanas. Sin embargo, la tecnología en la educación puede ofrecer oportunidades y desafíos, especialmente en el desarrollo de competencias transferibles y en la reducción de la brecha digital en América Latina.

Figura 2

Integración de la tecnología en la educación

Categorías de análisis	Variable	Dimensión	Indicadores	
Tecnología	TIC en la educación	Enseñanza	Rol docente Nuevas estrategias educativas Disponibilidad de recursos para enseñanza	
		Aprendizaje	Nuevo planteamiento del rol de alumno Aprende a aprender Autoaprendizaje Estilos de aprendizaje	
	Medios	Emisor	Docente con competencias digitales Multi-format	
		Receptor	Alfabetización digital	
	Contexto	Presencial	Dinámica docente	
		Nuevos escenarios	Nuevas estrategias de enseñanza	
	Usos y gratificaciones	Uso		Búsqueda, comunicación Interacción, aporta cambios
			Satisfacciones	Elaboración de actividades Motiva Satisface necesidades Cognitivas Afectivas Personales de integración Sociales de integración Liberar tensión Confiere estatus Permite el desarrollo de competencias digitales
		Recursos educativos digitales	Enseñanza	Disponibilidad de recursos Acceso a información Repositorio de actividades Posibilita interacción Espacio de consulta Crear recursos educativos Presentación multi-formato
			Aprendizaje	Facilita comprensión Favorece el desarrollo de habilidades digitales Favorece la interacción

Nota: Adaptado de Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior (p.08), por Cavazos & Torres 2016

Según Badilla & Sandoval (2024), afirman que las tecnologías inmersivas brindan una oportunidad única para que los estudiantes en Formación Inicial Docente (FID) enriquezcan su proceso formativo, ampliando las alternativas de práctica docente más allá del ámbito presencial en los centros educativos. Es por eso que las instituciones educativas buscan generar una mayor interacción entre los estudiantes, profesores y padres de familia, fomentando la comunicación a

través de medios digitales. Las instituciones educativas deben ser capaces de extraer lo mejor de la tecnología y darle un uso lleno de beneficios para la educación y el proceso de aprendizaje del alumno se vuelva más didáctico e interactivo.

Dentro del presente estudio realizado para mejorar los procesos pedagógicos en una institución educativa privada se observa que la institución no se encuentra preparada para enfrentar el ámbito tecnológico virtual, debido a que no cuentan con una herramienta para realizar una correcta comunicación y retroalimentación a los alumnos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, una vez que ellos entregan sus trabajos o tareas, y presentan alguna duda, solo tienen la oportunidad de aclararla en las horas de clases y luego tienen que esperar una semana para poder ser atendidos por el profesor cuando le vuelva a tocar ese curso. Asimismo, los recursos tecnológicos, didácticos y audiovisuales dentro de la institución son escasos. Por otro lado, en la comunicación entre los docentes y apoderados, utilizan los correos personales de los alumnos para enviarles algún comunicado importante acerca de algún curso, evento o información por parte del director del colegio. Por otro lado, los padres de familia cuando desean comunicarse con los profesores, no se les permite tener el número personal de los tutores, por lo que cuando quieren comunicarse o reunirse para tratar sobre algún tema en específico de sus menores hijos, tienen que acudir a la institución educativa de manera física para ser atendidos de manera presencial por los docentes en la sala de profesores.

Según Mamani et al. (2023) concuerdan que al diseñar instituciones más inteligentes donde los procesos educativos puedan ser mediados por la tecnología, asegurando una educación para todos, la importancia de gestionar la educación a través de las TIC también gana relevancia e iniciativa. Como resultado, vale la pena recomendar la característica de flexibilidad que presentan

las TIC para aumentar la calidad de la educación.

Tomando como base los resultados obtenidos en el cuestionario realizado a los docentes de la institución educativa privada, se pudo realizar el análisis de los siguientes factores: En primer lugar, determinar los conocimientos previos de los docentes con respecto al uso de plataformas educativas en los procesos pedagógicos. En segundo lugar, conocer sus actitudes previas con respecto al uso de una plataforma que le permita realizar sus sesiones de clases en esta época tecnológica. Por último, determinar sus expectativas con el uso de una nueva plataforma que pueda cubrir sus necesidades al momento de interactuar con sus estudiantes.

1.3. Formulación del problema

¿De qué manera la implementación de una plataforma educativa genera la mejora de los procesos pedagógicos en una institución educativa privada?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Implementar una plataforma educativa para la mejora de los procesos pedagógicos en una institución educativa privada.

1.4.2. Objetivos específicos

OE1: Diagnosticar la situación actual de la institución educativa.

OE2: Identificar los procesos pedagógicos que utiliza la institución educativa actualmente.

OE3: Aplicar un marco de trabajo ágil para la gestión de procesos claves en la implementación de una plataforma educativa.

OE4: Evaluar la relación entre la implementación de una plataforma educativa y el cumplimiento de los procesos pedagógicos.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Mediante la implementación de una plataforma se genera la mejora de los procesos pedagógicos en una institución educativa privada.

1.5.2. Justificación

La presente investigación tiene como sustento principal, la necesidad de las instituciones educativas en implementar la mejora de sus procesos pedagógicos a través de medios digitales en sus actividades diarias, con el uso de una herramienta o plataforma que les permita cubrir eficaz y eficientemente con todas las exigencias que la educación básica regular requiere para fomentar una mayor interacción y una enseñanza de calidad acorde a los lineamientos del estado peruano.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se muestran los diferentes antecedentes relacionados a las variables de la presente investigación, para poder relacionar y sustentar los hallazgos obtenidos en estudios previos que permitan consolidar el trabajo de investigación desarrollado para la implementación de una plataforma educativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.1. Antecedentes de trabajo de investigación

2.2.1. Nacionales

Zamora & Brando (2018) en su investigación, sostienen que actualmente el método de enseñanza – aprendizaje que se utiliza en los colegios, institutos y universidades es de manera presencial, esto limita el aprendizaje de los estudiantes a un horario determinado y según los recursos que posee la institución, también limita al docente, al no contar con el tiempo suficiente para poder interactuar con todos los estudiantes. Es por ello que lo que se plantea aplicar en este estudio es utilizar la tecnología para que los procesos de interacción sean más fluidos y el porcentaje de retroalimentación por parte del profesor aumente para los estudiantes, asimismo el porcentaje de atención a padres de familia aumente a través de las reuniones virtuales dado que a nivel nacional existen muchas instituciones educativas privadas que aún no utilizan este tipo de herramientas en beneficio de la educación.

Aliaga & Dávila (2021), en su investigación concuerdan que, en estos días, muchas organizaciones educativas (públicas y privadas) recurren a las plataformas como medio para la interacción académica entre estudiantes y docentes. Blackboard es una de ellas, que por su flexibilidad y funcionalidad permite a los docentes planificar actividades de aprendizaje; facilita la interacción y, al mismo tiempo, fomenta el trabajo autónomo y autorregulado. El uso de esta plataforma se convierte en una nueva gran experiencia para toda la comunidad.

Lo que da paso a la innovación tecnológica en el rubro educativo, fomentando el uso de herramientas que permitan incentivar el aprendizaje de los estudiantes en los distintos entornos educativos como lo son dentro y fuera del salón de clase, ofreciendo mayor dinamismo e interacción entre los docentes, estudiantes y padres de familia.

Fernández & Gil (2012) menciona, con el desarrollo de las tecnologías TIC han aparecido diferentes herramientas de aprendizaje electrónico e-learning, mediante las cuales los materiales de aprendizaje se entregan de forma remota y los alumnos pueden interactuar entre ellos o con el profesor mediante la utilización de plataformas electrónicas (i.e, ordenador, PDA, tabletas) por tanto, estas herramientas pueden ser utilizadas junto con los métodos de aprendizaje convencionales, i.e. presenciales, o bien pueden ser utilizadas en métodos de aprendizaje mixtos o totalmente on-line.

2.2.2. Internacionales

Mondragón (2023) en su investigación mencionó que el uso de entornos virtuales de aprendizaje es fundamental en la educación en línea, ya que permite a los estudiantes aprender de forma autónoma. Sin embargo, la calidad del aprendizaje puede verse comprometida por factores como la falta de interacción y motivación. La cooperación entre la tecnología y la pedagogía es crucial para enfrentar los desafíos actuales de la educación en línea y asegurar una educación de calidad. Tal y como se menciona en la investigación, los entornos virtuales son fundamentales y se encuentran en crecimiento, tal es así que se demuestra que la tecnología mejora significativamente la evaluación del aprendizaje en cursos en línea, asimismo los profesores se adaptan y mejoran sus habilidades digitales y el uso de herramientas en entornos netamente virtuales, lo que permite que la experiencia de aprendizaje sea más efectiva y de alta calidad a los estudiantes.

Saza-Garzón (2016) en su investigación identificó, que los nuevos medios para enseñar y aprender requieren de plataformas o lugares en la Web para planificar, diseñar e implementar un curso, estos son llamados ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) o Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA) y estos ambientes requieren de elementos tecnológicos como plataformas, pero también de elementos didácticos. Podemos deducir que estos elementos virtuales necesitan combinar tanto las estrategias de aprendizaje como el medio tecnológico y herramientas adecuadas para su uso. La investigación concluye con la idea de que un aula virtual debe combinar un buen diseño tecnológico, un docente reflexivo y

competente y un estudiante responsable, ético y crítico.

Domingo (2011) sostiene que, en este cambiante panorama, las TIC en el área educativa modifican los objetivos y programas en instituciones formativas, infraestructura física y tecnológica, así como su organización administrativa, gestión de recursos, materiales formativos y estrategias de enseñanza; todo lo cual perfila un nuevo modelo de escuela. Este nuevo modelo de escuela se trata de combinar la tecnología junto con los procesos de aprendizaje que generen mayor comprensión y desarrollo de competencias para los estudiantes de la educación básica regular.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Plataforma educativa

Pavón (2005), la define como una plataforma de enseñanza virtual o LMS (Learning Management System) se entiende como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y herramientas, de tal forma que presenta en un todo homogéneo un “entorno virtual” o espacio para el desarrollo de actividades formativas a través de la red.

Gros (2011) Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo XXI. En la formación en línea, la tecnología permite crear conocimiento a través de la interacción entre estudiantes y profesorado, y también, transformar las estrategias docentes basadas en la adquisición de conocimientos

mediante recursos interactivos.

Segura (2007) Introducción temprana a las TIC: estrategias para educar en un uso responsable en educación infantil y primaria. Este proyecto de la plataforma y contenidos educativos digitales tiene los siguientes objetivos:

- Promover, unificar y establecer una referencia estándar de catalogación, empaquetado y publicación de objetos o contenidos educativos.
- Crear un entorno tecnológico donde residan los contenidos de forma que queden accesibles para la comunidad educativa basado en estándares (desarrollo, integración, metainformación, distribución, etc.) y a disposición de los usuarios a través de una red de recursos educativos digitales distribuidas (MEC-CCAA).
- Generar un núcleo de objetos digitales educativos, partiendo en algunos casos de contenidos ya existentes que sirva para promover el entorno creado.

2.2.2. Proceso pedagógico

Ortiz (2009) en su investigación titulada como, *Temas pedagógicos, didácticos y metodológicos* menciona que “El proceso pedagógico por sus múltiples funciones y condicionamientos es complejo, necesita ser pensado y diseñado con anterioridad, de manera que se puedan predecir las modificaciones y transformaciones que propicien su desarrollo”

CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Ingresé a laborar a la empresa IDEATEC el día 05 de abril del 2020 desempeñando la función de asistente comercial dentro de la cuál me encargaba del proceso de ventas y marketing con la función de trabajar en el posicionamiento del nombre de la empresa y de ampliar el portafolio de clientes para generar mayor rentabilidad. Con el apoyo del gerente general pude lograr mis objetivos trazados, ascender a encargado del área comercial y posteriormente convertirme en gerente comercial y de proyectos de TI.

3.1. Evaluación de la situación actual de la IEP

Dentro de la empresa actualmente manejamos una amplia cartera de clientes de instituciones educativas particulares de la ciudad, lo que nos permite conocer cuales son los procesos, normativas, necesidades e hitos por cubrir, en este caso se realizó una implementación a una IEP.

Para ello se realizó una evaluación de la institución educativa aplicando una entrevista al administrador para conocer un poco el detalle de la situación actual.

En la entrevista realizada se pudo obtener la siguiente información para posteriormente elaborar las matrices de análisis interno y externo correspondiente.

Descripción de la Empresa

La Institución Educativa “Dante Alighieri”, opta por una educación cristiana que tiene como finalidad preparar a los estudiantes para la vida con un enfoque cristiano.

Visión

Ser en los próximos cinco años una Institución Educativa Católica de prestigio, líder en calidad e innovación del servicio educativo, contando para ello con un equipo de trabajadores altamente calificados, comprometidos con la Institución, con una infraestructura cómoda e implementada con equipos modernos para el desarrollo integral del conocimiento humano, formando jóvenes competentes con sentido crítico, practicante de los valores cristianos que contribuyan al progreso y bienestar de la comunidad.

Misión

Somos una Institución Educativa Católica de gestión privada con la modalidad de financiación mixta que promueve el desarrollo integral y permanente de nuestros estudiantes dentro de un contexto familiar y social con un enfoque humano cristiano, científico y tecnológico, fortaleciendo su crecimiento en valores a fin de lograr su participación activa y comprometida con la Iglesia y la Sociedad.

En el presente capítulo se describe el trabajo realizado durante el tiempo de ejecución del proyecto de implementación dentro de la empresa IDEATEC, en el cual se utilizan metodologías como la gestión de procesos a través de la clasificación por niveles de procesos y el uso de diagramas de procesos, el análisis funcional a través del mapeo de requisitos funcionales y no funcionales para cubrir las necesidades del cliente, la evaluación de indicadores utilizando puntajes para cada propuesta de implementación según el tipo de la plataforma educativa a utilizar y la aplicación de la metodología ágil de Kanban para las fases de implementación dentro del proyecto.

3.2. Tipo de estudio

En la presente investigación se ubica en el diseño experimental, específicamente el grado pre - experimental, ya que se manipula de manera deliberada la variable independiente (plataforma educativa), para observar los cambios y variaciones de la variable dependiente (procesos pedagógicos) en una situación de control.

3.3. Enfoque metodológico

Se procede con la metodología de gestión de procesos para identificar las fases existentes dentro del desarrollo de una sesión de clase y determinar a importancia de la planificación, aplicación y verificación de la información brindada durante cada sesión al estudiante. Luego se realiza la clasificación de los procesos según su nivel, para posteriormente se utiliza una herramienta de diagramas de flujo para el diseño del proceso de enseñanza aprendizaje determinado en la institución educativa privada. Posteriormente se hace una clasificación en cuanto a criterios, asignando pesos para evaluar cual plataforma educativa se ajusta más a las necesidades de la institución, se evalúan los requerimientos funcionales por parte de la dirección para contrastar con la funcionalidad de la plataforma elegida y también se evalúan las especificaciones técnicas en cuanto a hardware y software para finalmente realizar la implementación de la plataforma educativa.

3.4 Población y muestra

La población se estableció con la cantidad de docentes y alumnos que tiene la IE en el nivel de secundaria en donde se pretende implementar la plataforma educativa, los docentes son en total de 45 incluyendo directivos y personal administrativo, por otro

lado, los estudiantes son en total 875 con lo cual se pretende aplicar la segmentación para el uso de las técnicas de recolección de datos correspondientes.

La muestra fue establecida de acuerdo a la cantidad de alumnos en 1 aula de clases del nivel secundaria que son en total 35 y a la cantidad de docentes de los distintos cursos del nivel secundaria de la IE que son en total 13.

En primer lugar, se realizó una entrevista al administrador de la IEP (ver Anexo N°3), el objetivo de esta técnica de recopilación de datos fue conocer la situación actual de la empresa que posteriormente nos permita realizar un diagnóstico situacional y conocer los requerimientos y necesidades para el diseño de una plataforma educativa que propicie el mejoramiento de sus procesos pedagógicos.

Posteriormente, se diseñaron dos encuestas (ver Anexo N°4) para conocer el nivel de información, conocimiento y las expectativas por parte de los profesores y alumnos de la institución educativa con el uso de una plataforma que les permita desarrollar sus clases diariamente.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

En el desarrollo de este trabajo de investigación se utilizaron las técnicas de recolección y análisis de datos siguientes:

Tabla 2:*Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos*

Técnicas	Instrumentos
Entrevista	Ficha de entrevista
Encuesta	Cuestionario
Observación	Ficha de observación

Nota: La tabla muestra los instrumentos utilizados para obtener información y datos que nos permitan utilizar favorablemente dentro del trabajo de investigación.

Las técnicas e instrumentos de procesamiento y análisis de datos fueron el ordenamiento de datos a través del levantamiento de información con el uso de diferentes instrumentos que fueron aplicados para el diseño y propuesta de la plataforma educativa.

3.5.1. Procesamiento de información recolectada

En esta etapa de investigación, se realizará el procesamiento de los datos recopilados en los instrumentos utilizados como la entrevista al administrador de la institución educativa, las encuestas aplicadas a la población que permiten determinar los conocimientos previos, las actitudes previas y las expectativas ante el diseño de una plataforma educativa que se ajuste a sus necesidades y les permita mejorar los procesos pedagógicos que se adapten a la nueva normalidad.

3.5.2. Desarrollo del diseño de una plataforma educativa

En esta etapa de investigación, se propondrá para cada proceso pedagógico, las posibles soluciones dentro de la plataforma educativa, mostrando a través de diagramas de flujos los procesos propuestos para el diseño adecuado de la plataforma, también se detallarán las características y funcionalidades que brinda para cubrir las necesidades de aprendizaje y enseñanza.

El diseño de una plataforma educativa representa la principal aspiración dentro de la investigación; sin embargo, se fundamenta y cobra importancia en las etapas anteriores con la fundamentación de las normas educativas para los procesos pedagógicos, que se rigen por parte del Minedu en nuestro país.

3.5.3. Identificación de fases en el desarrollo de una sesión de clase

Tabla 3

Fases del desarrollo de una sesión clase

Fase	Categorías	Subcategorías
Inicio	Información estructuran te	Objetivos de la clase Acciones a desarrollar

Desarrollo					Aplicación	Ejercitar	y
					de	aplicar	la
					procedimie	información	
					nto	previamente	
						entregada	
						Situaciones	
						estructuradas	
						de aprendizaje	
					Verificació	Retroalimenta	
					n	de	ción por parte
Proceso Nivel 0	Proceso Nivel 1	Proceso Nivel 2	Versi ón	PD F	n	de	ción por parte
		Identificar			informació		del docente
		lineamientos			n		Complemento
		generales					de
	Proceso de	Determinar					información
	planificación	competencia	01	PD			
	de sesión de	s		F			
Proceso	clase	Preparación					
enseñanz		de contenido					
a-		Sistematizac					
aprendiz		ión de la					
aje		práctica					
		Gestionar					
		entregas					
	Proceso de	Revisar					
	evaluación a	entregas de	01	PD			
	estudiantes	manera		F			
		detallada					
		Calificar					
		entregas por					

	alumno			
	Realizar una			
	nota acerca			
	de lo			
	calificado			
	Desarrollo			
	de			
	actividades			
	de			
	recuperación			
	Seguimiento			
	en la			
	recuperación			
	Proceso de			
	Ejecución			
Proceso de retroalimentación de estudiantes	de actividades de recuperación	01	PD	F
	de			
	recuperación			
	Revisión de			
	actividades			
	de			
	recuperación			
	Ponderación			
	de			
	calificativos			

Cierre

Nota: La tabla muestra las fases que se deben tomar en cuenta a la hora de desarrollar una sesión de clase, las cuales son el inicio, el desarrollo y cierre.

Actualmente la institución educativa privada utiliza estas fases en el desarrollo de cada una de las sesiones de clase por parte de los docentes, lo cual permitió determinar los procesos, procedimientos y actividades que se realizan en la interacción del proceso de enseñanza aprendizaje fomentando a los estudiantes a que puedan aprender y poner en práctica los temas programados con el uso de casos prácticos, situaciones y una respectiva retroalimentación por parte del docente.

3.5.4. Identificación de procesos pedagógicos por nivel

Tabla 4:

Procesos pedagógicos por nivel

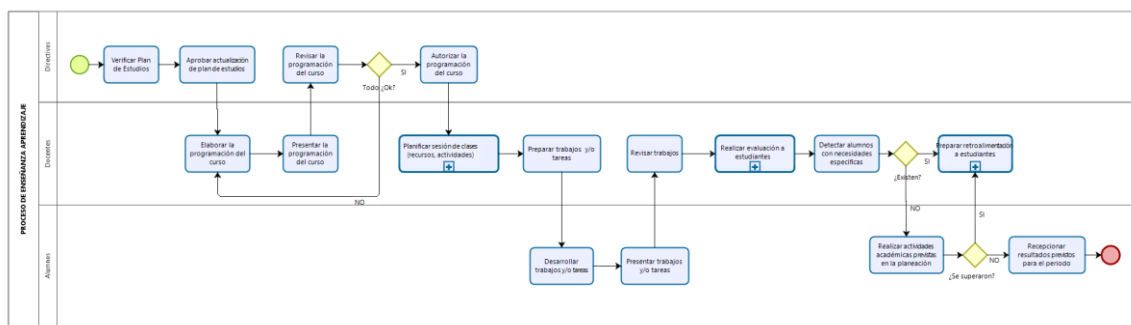
Nota: Clasificación de los procesos pedagógicos por niveles, teniendo como base el proceso de enseñanza aprendizaje de la institución educativa, en la cual se identifican a detalle los subprocesos que son mostrados en el nivel 02.

3.5.5. Diagrama de procesos pedagógicos usados por la institución educativa

- Proceso de enseñanza-aprendizaje

Figura 3

Diagrama de procesos de nivel 0

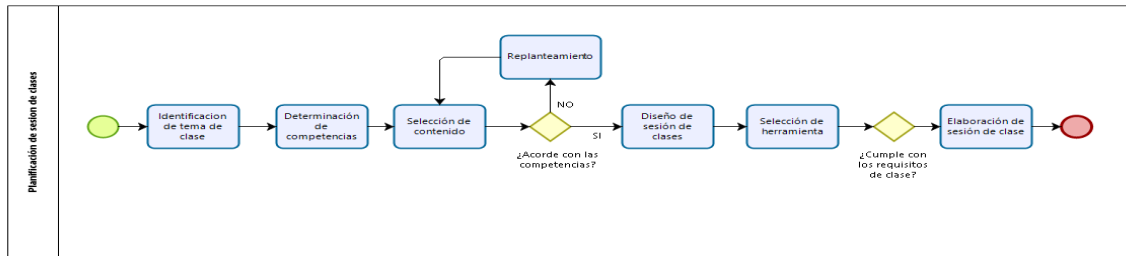


Nota: Diseño de proceso enseñanza aprendizaje en la institución educativa en donde intervienen los directivos, docentes y alumnos.

- Proceso de planificación de sesiones de clase

Figura 4

Diagrama de procesos nivel 1



Powered by
bizagi
Modeler

Nota: Diseño de proceso de planificación de sesiones de clase en la institución educativa

3.5.6. Criterios para determinar la plataforma educativa

En primer lugar, se propondrán criterios para la determinación de la plataforma educativa a usar en el diseño de implementación, los cuales se muestran a continuación:

Tabla 5:

Criterios para evaluación de plataforma educativa

CRITERIOS	PESO
Eficiencia de procesos	0.16
Seguridad	0.15
Usabilidad	0.12
Escalabilidad	0.11
Fiabilidad	0.08
Costos	0.1
Actualizaciones	0.09
Capacitaciones	0.08
Soporte	0.11

TOTAL	1
--------------	----------

Nota: Determinación de criterios que debe cumplir una plataforma educativa con su respectiva asignación de pesos

Los pesos asignados a cada criterio se pueden interpretar como porcentajes que serán multiplicados por valores en una escala del 1-5 en un cuadro comparativo donde se mostrarán tres plataformas educativas distintas, lo cual permitirá calcular la plataforma adecuada con mayor cumplimiento.

3.6. Comparativas de plataformas educativas

Tabla 6:

Cuadro comparativo de plataformas educativas

CRITERIOS	PESO	MICROSOFT TEAMS		MOODLE		GOOGLE CLASSROOM	
		CALIFICACIÓN	VALOR	CALIFICACIÓN	VALOR	CALIFICACIÓN	VALOR
Eficiencia de procesos	0.16	4	0.64	3	0.48	3	0.48
Seguridad de la información	0.15	3	0.45	4	0.6	3	0.45
Usabilidad	0.12	4	0.48	2	0.24	4	0.48
Escalabilidad	0.11	3	0.33	4	0.44	3	0.33
Fiabilidad	0.08	3	0.24	4	0.32	4	0.32
Costos	0.1	4	0.4	2	0.2	4	0.4
Actualizaciones	0.09	4	0.36	3	0.27	3	0.27
Capacitaciones	0.08	3	0.24	4	0.32	3	0.24
Soporte técnico	0.11	3	0.33	3	0.33	3	0.33
TOTAL	1		3.47		3.2		3.30

Nota: Evaluación de plataformas educativas en el mercado según los criterios establecidos y las calificaciones asignadas a cada peso.

3.7. Requerimientos funcionales y no funcionales de la plataforma educativa

Tabla 7:

Establecimiento de requerimientos funcionales y no funcionales

TIPO REQ.	REQUISITOS (ENTRADA DE DATOS)	MÓDULO MS TEAMS	SALIDA (VERIFICACIÓN)	ERRORES
Funcional	Determinar competencias	Equipos	Publicación de competencias	0
Funcional	Preparación de contenido	PowerPoint	Diapositivas de clase	0
Funcional	Preparación de contenido	Excel	Tablas y datos para clase	0
Funcional	Preparación de contenido	Word	Documentos para clase	0
Funcional	Preparación de contenido	OneNote	Notas para clase	0
Funcional	Preparación de contenido	SharePoint	Archivos para clase	0
Funcional	Sistematización de la práctica	Tareas	Tarea publicada	0
Funcional	Carga de material de clase	OneDrive	Archivo en la nube	0
Funcional	Publicación de contenido	Equipos	Contenido publicado en muro	0
Funcional	Revisión de correo	Outlook	Correos de comunicados	0
Funcional	Gestionar entrega de trabajos	Tareas	Visualizar estado de entrega	0
Funcional	Revisar entregas de manera detallada	Tareas	Visualizar entrega por alumno	0
Funcional	Calificar entregas por alumno	Tareas	Calificar cada entrega	0
Funcional	Realizar una nota acerca de lo calificado	Tareas	Comentario en cada entrega	0
Funcional	Desarrollo de actividades de recuperación	Tareas	Retroalimentación	0
Funcional	Seguimiento en la recuperación	Tareas	Seguimiento	0
Funcional	Ejecución de actividades de recuperación	Tareas	Ejecución del seguimiento	0
Funcional	Revisión de actividades de recuperación	Tareas	Revisión de la retroalimentación	0

Funcional	Ponderación de calificativos	Tareas	Calificación de la retroalimentación	0
Funcional	La plataforma debe permitir el chat entre usuarios	Chat	Chat entre usuarios	0
No funcional	La plataforma debe estar disponible en horas laborales	Todos los módulos	Programación horaria	0
No funcional	La plataforma debe ser intuitiva y de fácil manejo	Todos los módulos	Diseño de la plataforma	0
No funcional	La plataforma debe ser web con diseño responsivo	Todos los módulos	Diseño de la plataforma	0
No funcional	La plataforma debe representar un coste bajo de implementación	Todos los módulos	Comparación de criterios para elección de plataforma educativa	0

Nota: Requerimientos funcionales y no funcionales de la plataforma educativa con sus inputs y outputs.

3.7. Requisitos del sistema operativo

Tabla 8

Requisitos mínimos del sistema operativo para instalación

APLICACIONES DE ESCRITORIO		
Windows	Mac	Linux
Windows 10 +	OSX 10, 10+	DEB o RPM
Win 32 bits		
Win 64 bits		
APLICACIONES PARA MÓVILES		
iOS	Android	Windows Phone

Nota: Requisitos para la instalación de la plataforma educativa y sus componentes

3.8. Funcionalidades principales de Microsoft Teams

Tabla 9

Principales funcionalidades de plataforma educativa

MÓDULO	FUNCIONALIDAD
Actividad	Seguimiento de anuncios publicados Seguimiento de tareas publicadas Seguimiento de actividades corregidas
Chat	Chats grupales Chats individuales (docente-alumnos, alumnos-alumno) Chats entre colegas docentes
Equipos	Gestión de grupos Gestión de canales Gestión de propietarios Gestión de miembros Gestión de publicaciones
Tareas	Gestión de tareas publicadas Gestión de tareas realizadas Gestión de tareas por grupo Gestión de tareas corregidas Gestión de recuperaciones
Calendario	Gestión de reuniones Gestión de videoconferencias Gestión de llamadas

Nota: Funcionalidades por módulo dentro de la plataforma educativa Microsoft Teams.

3.3.9. Configuración inicial de plataforma educativa

Tabla 10

Configuración inicial de plataforma educativa

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN		
Actividad	Detalle	Encargado
Creación de cuenta Microsoft	Verificar el dominio de la institución	Área de TI
	Asignación de nombre de cuenta principal	Área de TI
	Esperar validación por parte de Microsoft	Área de TI
Asignación de permisos	Seleccionar tipo de cuenta	Área de TI
	Configuración de permisos	Área de TI
	Asignación de niveles de permisos	Área de TI
Creación de usuarios	Asignación de aplicaciones	Área de TI
	Asignación de roles	Área de TI
	Asignación de permisos	Área de TI
	Asignación de roles	Área de TI
	Asignación de aplicaciones	Área de TI

Nota: Pasos iniciales para la instalación y configuración de la plataforma educativa con la cuenta de administrador general.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Se muestran los resultados obtenidos en el cuestionario realizado, con respecto a los conocimientos previos de los docentes y el uso de una plataforma educativa en el proceso pedagógico. En segundo lugar, conocer la predisposición y actitud con respecto al uso de tecnología dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Y por último el desarrollo de la plataforma según los requerimientos determinados.

Alfa de Cronbach de cuestionario

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach
 k : Número de ítems
 V_i : Varianza de cada ítem
 V_t : Varianza del total

Figura 5

Alfa de Cronbach de cuestionario

Sujeto	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
1	1	3	1	1	1	2	9
2	2	3	3	2	3	3	16
3	3	3	3	3	3	3	18
4	2	1	1	2	3	1	10
5	1	3	2	1	1	3	11
6	2	2	1	3	3	1	12
7	3	3	3	2	3	3	17
8	2	3	3	3	3	4	18
9	3	3	1	2	3	1	13
10	1	1	2	1	2	1	8
11	1	2	2	3	1	2	11
12	3	3	3	2	3	3	17
13	2	3	3	2	3	1	14
Varianzas	0.6154	0.5562	0.7456	0.5325	0.7101	1.0533	11.4675
Sumatoria de varianzas	4.21						
Varianza del total	11.47						

$\alpha = 0.76$

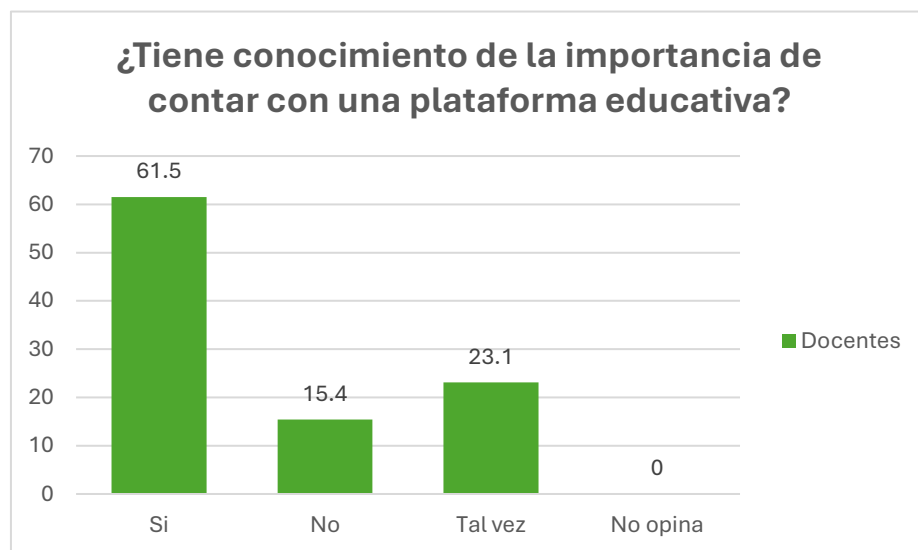
Nota: Determinación del coeficiente de confiabilidad del cuestionario aplicado, el cuál se muestra dentro de un rango de excelente confiabilidad.

A continuación se muestran los resultados obtenidos en el cuestionario,
expresados a través de porcentajes

**Pregunta N°1: ¿Tiene conocimiento de la importancia de contar
con una plataforma educativa?**

Figura 6

Pregunta 01 del cuestionario a docentes



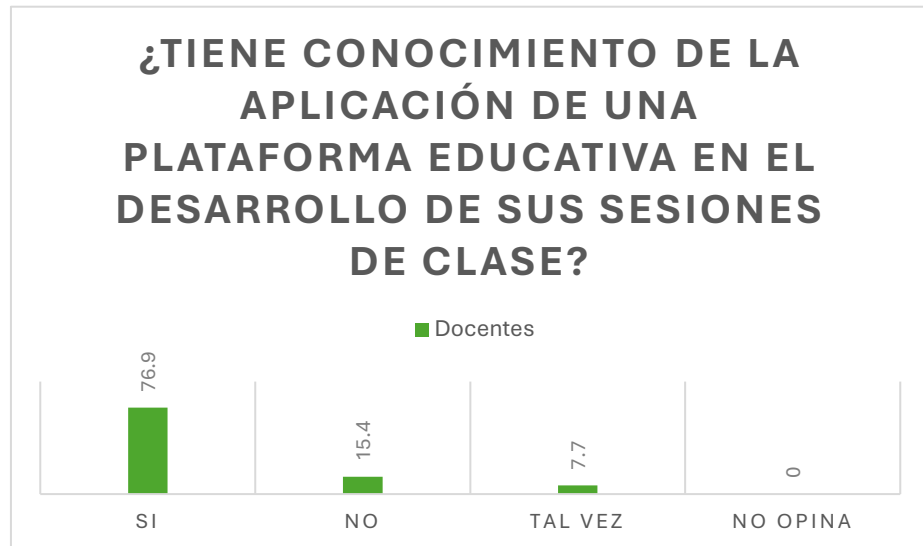
Nota: % conocimiento de la importancia de plataforma educativa

Se determinó que el 61.5% de docentes tiene conocimiento de la importancia de contar con una plataforma educativa dentro de los procesos pedagógicos en la institución educativa. Un 15.4% menciona que no tiene conocimiento de la importancia de contar con una plataforma educativa porque dentro de sus materias no han realizado clases virtuales. Finalmente, un 23.1% nos menciona que tal vez tenga un poco de conocimiento, pero no se encuentra seguro de que sea del todo correcto.

**Pregunta N°2: ¿Tiene conocimiento de la aplicación de una
plataforma educativa en el desarrollo de sus sesiones de clase?**

Figura 7

Pregunta 02 del cuestionario a docentes



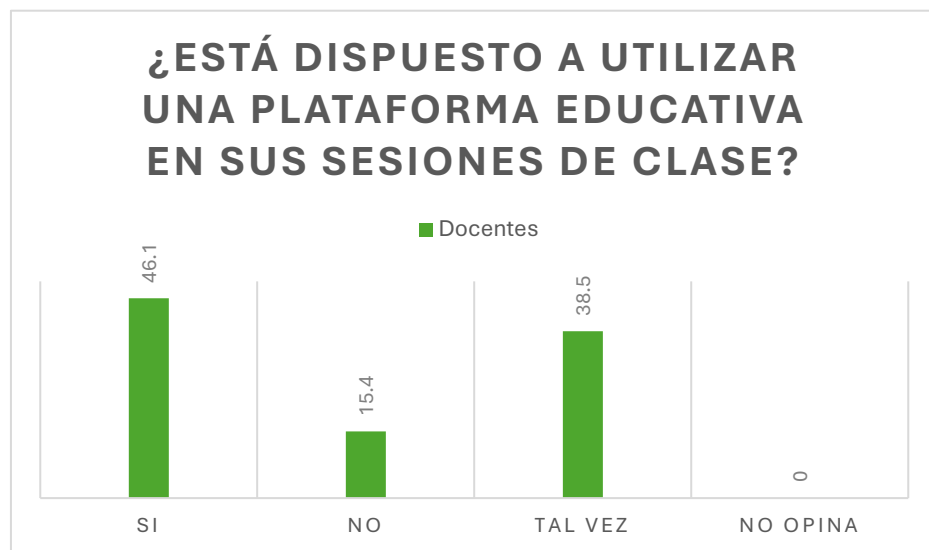
Nota: % conocimiento de aplicación de plataforma en el desarrollo de sesiones de clase

La gran mayoría de docentes con un 76.9% ha aplicado una plataforma educativa en el desarrollo de sus sesiones de clase, por lo tanto, tiene conocimiento real de la aplicación de este tipo de herramienta. El 15.4% no tiene conocimiento de la aplicación de una plataforma educativa, lo que coincide con el resultado anterior de aquellos docentes que tampoco conocían de la importancia de aplicarla en el desarrollo de sus sesiones de clase. Mientras que el 7.7 tal vez tenga un poco de conocimiento al haber observado a otros colegas del mismo curso aplicarlas.

Pregunta N°3: ¿Está dispuesto a utilizar una plataforma educativa en sus sesiones de clase?

Figura 8

Pregunta 03 del cuestionario a docentes



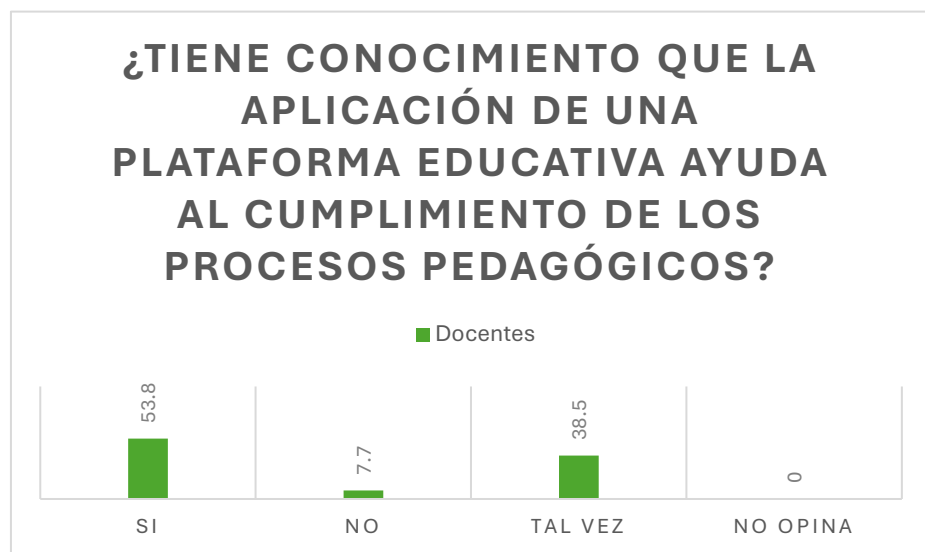
Nota: % docentes que utilizarían una plataforma educativa

Se determinó que un 46.1% de docentes están dispuestos a utilizar una plataforma educativa en sus sesiones de clase. Un 15.4 % de docentes no están dispuestos a utilizar una plataforma educativa. Y finalmente un 38.5% menciona que tal vez utilizaría una plataforma educativa de tener conocimiento que se puede aplicar y les permitirá desarrollar sus clases sin problemas, adaptándose al cambio.

Pregunta N°4: ¿Tiene conocimiento que la aplicación de una plataforma educativa ayuda al cumplimiento de los procesos pedagógicos?

Figura 9

Pregunta 04 del cuestionario a docentes



Nota: % de conocimiento de que una plataforma ayuda a cumplir los procesos pedagógicos

Se determinó que un 53.8% de docentes tiene el conocimiento que la aplicación de una plataforma educativa ayuda al cumplimiento de los procesos pedagógicos utilizados por ellos. Un 7.7% no tiene conocimiento que se puedan cumplir los procesos pedagógicos. Finalmente, un 38.5% menciona que tal vez la aplicación de una plataforma educativa ayude con el cumplimiento de los procesos pedagógicos según su especialidad.

Pregunta N°5: ¿Cree usted que la aplicación de una plataforma educativa ayuda al desarrollo ordenado, dinámico y participativo de una sesión de clase?

Figura 10

Pregunta 05 del cuestionario a docentes



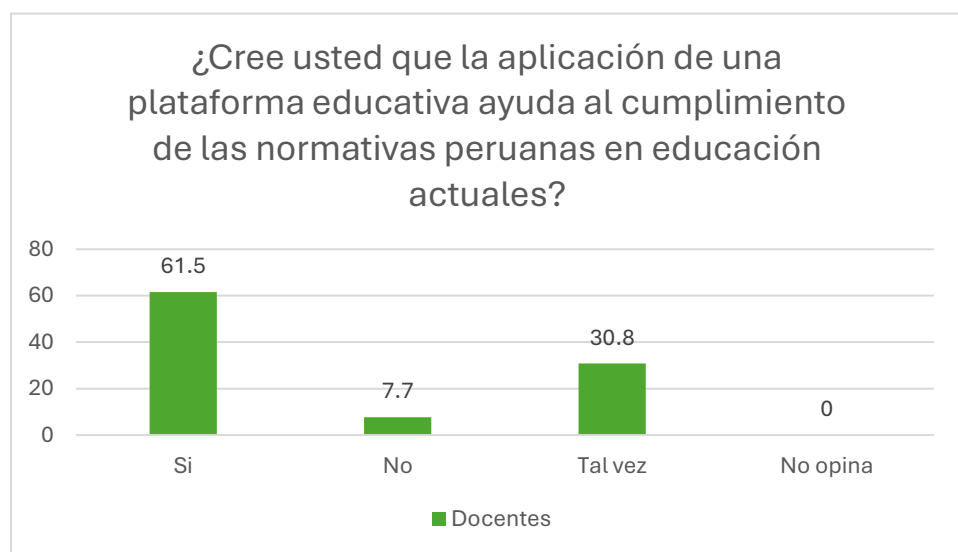
Nota: % docentes que afirman que una plataforma les ayudará al desarrollo de sus clases

Se determinó que un 61.5% de docentes afirma que la aplicación de una plataforma educativa, permitirá el desarrollo ordenado, dinámico y participativo de una sesión de clase con estudiantes de la institución educativa. Un 15.4% no está de acuerdo con que eso sea posible. Mientras que un 23.1% sostiene que tal vez se pueda dar dicho cumplimiento de sesiones de clase ordenadas, dinámicas y participativas dentro de la institución.

Pregunta N°6: ¿Cree usted que la aplicación de una plataforma educativa ayuda al cumplimiento de las normativas peruanas en educación actuales?

Figura 11

Pregunta 06 del cuestionario a docentes



Nota: % de docentes que creen que una plataforma educativa ayuda al cumplimiento de normativas del MINEDU

Se determinó que un 61.5% de docentes están de acuerdo con que la aplicación de una plataforma educativa ayude al cumplimiento de las normas dictadas por el MINEDU. Un 7.7% no cree que esto se posible. Mientras que un 30.8% cree que tal vez sea posible que se cumplan las normativas dictadas para esta nueva normalidad de educación virtual.

Evaluación de Indicadores económicos financieros

Fujo de caja

Se ha realizado una proyección económica para definir los gastos que se realizarán al implementar la plataforma educativa y los diferentes beneficios que se pueden obtener.

- **Recursos de Hardware:** Se muestra los recursos de hardware que serán necesarios para el correcto desarrollo del sistema.

Tabla 11

Recursos de Hardware

Descripción	Cantidad	U.M.	P.U.	Importe
Licenciamiento de cuentas Microsoft A1	1500	UND	S/ 4	S/ 6,000.00
PC, core i7, 16 8 GB, 1TB HDD, 256 SSD	3	UND	S/ 2,950.00	S/ 8,850.00
Impresora Epson L3250	1	UND	S/ 780.00	S/ 780.00
			Sub total	S/ 15,080.00
			IGV	S/ 2,714.40
			Total	S/ 17,794.40

Nota: En la tabla se muestran los datos de los recursos de hardware.

En la tabla N°4 se observa que el costo total de los recursos de hardware es de S/ 17,794.40

- **Recursos de Software:** Se muestra los recursos de software que serán necesarios para el correcto desarrollo del sistema.
- **Recursos para la conectividad:** Se muestra los recursos de conectividad que serán necesarios para el correcto desarrollo del sistema.
- **Recursos humanos:** Se muestran los recursos humanos que serán necesarios para el correcto desarrollo del sistema.

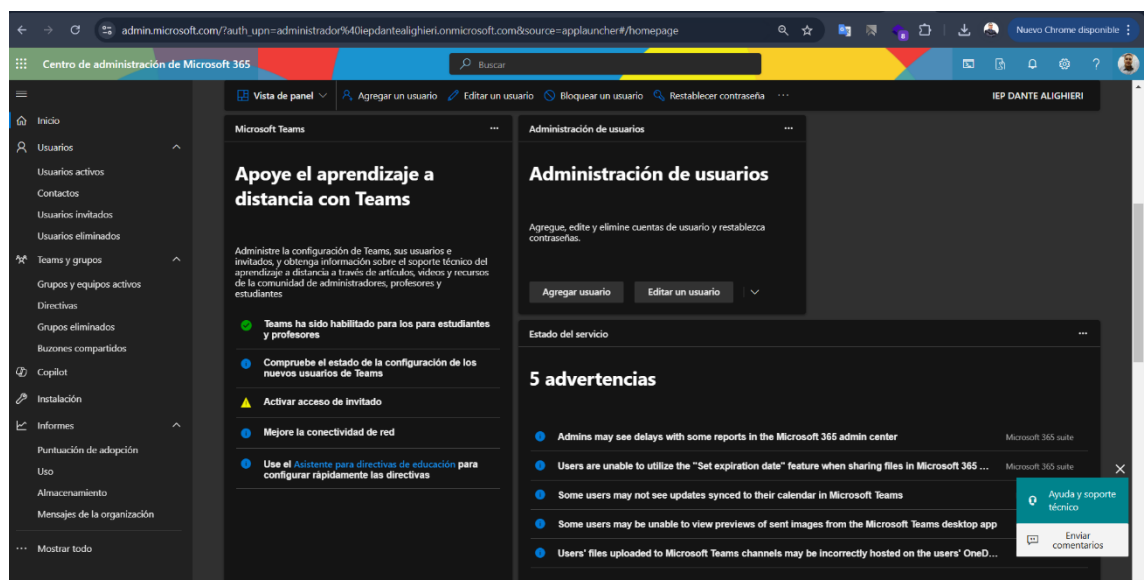
Diseño propuesto del sistema de información

El sistema será diseñado y desarrollado según el detalle de los requerimientos funcionales. Se implementará un Servidor de Red y Datos bajo plataforma Windows y Manejador de Base de Datos SQL Server 2019, que se encontrará ubicado en la oficina central o administrativa, en modo multiusuario, con una estructura Cliente-Servidor.

A continuación, se detalla el diseño preliminar que tendrá el sistema

Figura 12

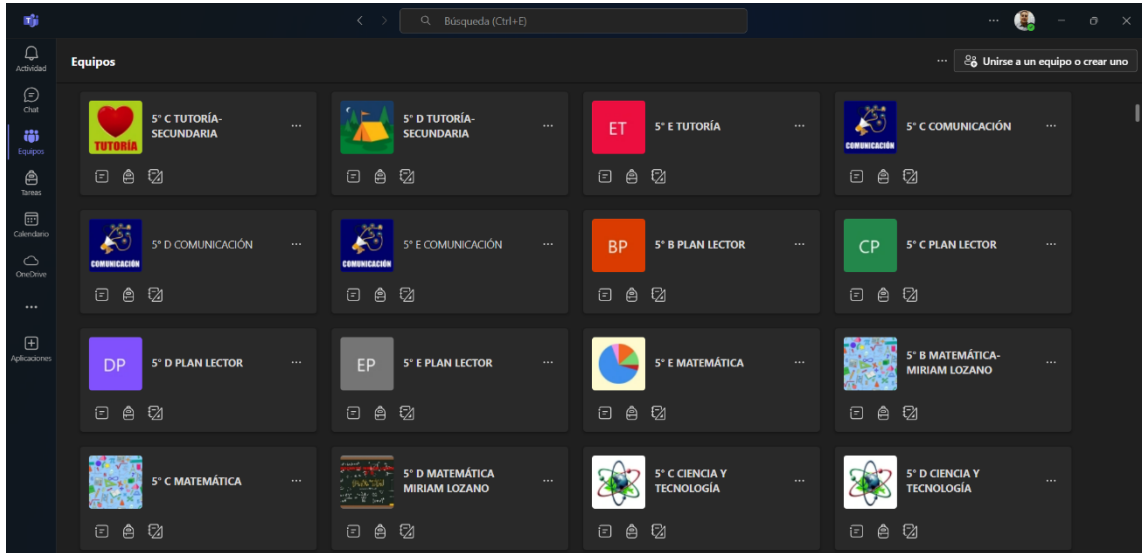
Acceso al panel administrativo de Office 365



Nota: a través de este acceso se puede configurar y crear los salones, las materias, los alumnos y profesores, cada uno con su función y designación de tipo de usuario correspondiente.

Figura 13

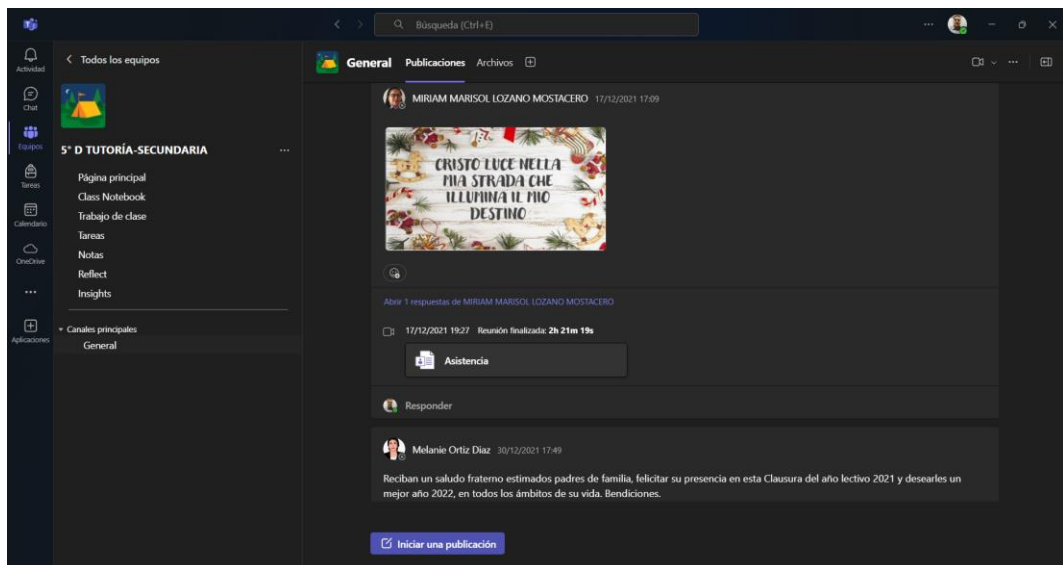
Acceso a los salones por grado y sección



Nota: a través de esta ventana se puede visualizar los salones según el grado y sección a la cuál un usuario es asignado para llevar ese curso.

Figura 14

Acceso al contenido interactivo dentro de cada aula

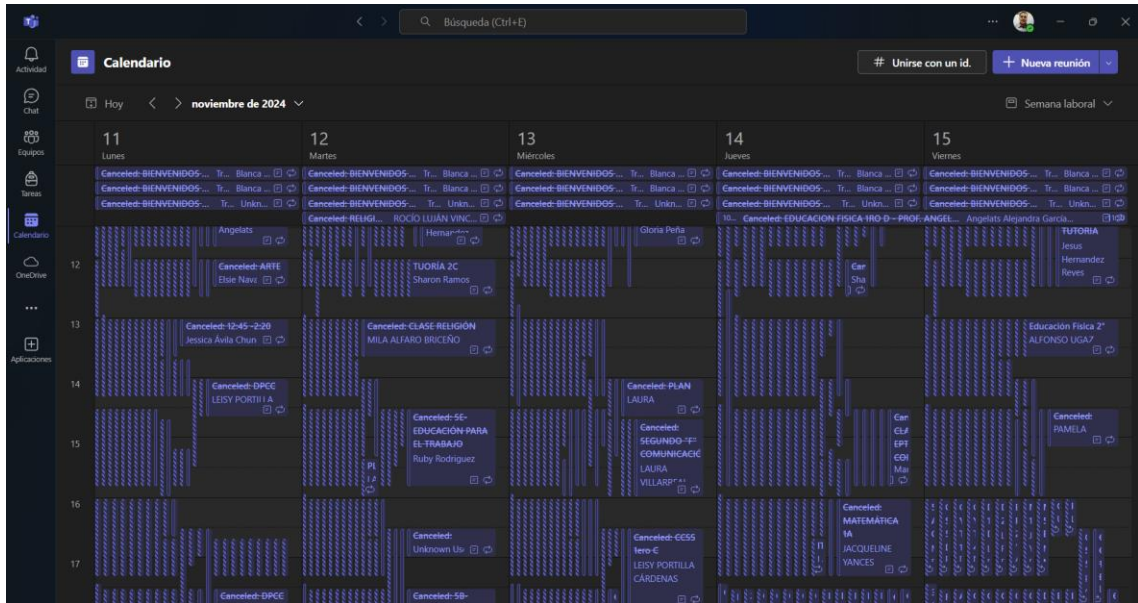


Nota: a través de esta ventana se puede visualizar el salón al cuál el usuario ingresa y

Nota: en este módulo es donde el docente revisa las tareas y documentos enviados por el estudiante para poder asignarle una calificación y poder realizar la respectiva retroalimentación por si tiene algo que corregir o mejorar

Figura 17

Módulo de agenda de reuniones y calendario de clases



Nota: en este módulo es donde el docente revisa las tareas y documentos enviados por el estudiante para poder asignarle una calificación y poder realizar la respectiva retroalimentación por si tiene algo que corregir o mejorar

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo se detallan las conclusiones a las cuales se llegó al final del trabajo de investigación realizado, explicando a detalle la experiencia aplicada en base a lo aprendido en la carrera durante los años de estudio.

Conclusiones

Se realizó la implementación de una plataforma educativa para la mejora de procesos pedagógicos en una institución educativa privada aplicando la metodología de gestión de procesos, realizando una evaluación de la situación actual de la empresa y obteniendo requerimientos funcionales y no funcionales acerca de lo que buscaba la parte administrativa de la institución en cuanto al uso de tecnología aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la institución educativa privada, para determinar el nivel de conocimiento por parte del personal docente en cuanto al uso de nuevas tecnologías en la educación como lo es una plataforma educativa, para ello se aplicó un cuestionario en el cuál se determinó el nivel de aceptación y adaptación a nuevos cambios que tendría el personal docente en cuanto a sus sesiones de clase, revisión de tareas de estudiantes y asignación de calificaciones, para ello se buscó utilizar una plataforma que sea amigable, fácil de usar y que cubra con las necesidades de los docentes de la institución.

Se analizó los procesos pedagógicos que aplica la institución educativa privada para el desarrollo de sus sesiones de enseñanza-aprendizaje para determinar la factibilidad del diseño de la plataforma educativa, en los cuales se hizo una comparativa entre diferentes plataformas educativas en el mercado

Recomendaciones

Se recomienda a la institución educativa, mantener el uso de las tecnologías para el proceso de enseñanza-aprendizaje y la relación entre docente y estudiantes, ya que de esa manera forman a jóvenes que se encuentran adaptados al uso de tecnologías desde el colegio, lo que posteriormente permitirá que cuando ingresen a niveles de educación superior, se encuentren preparados y familiarizados con cualquier plataforma educativa y herramienta tecnológica.

Se recomienda a la institución seguir innovando en sus procesos pedagógicos de manera anual, ya que de esa manera asegura formar estudiantes triunfadores desde el colegio, brindando una enseñanza de calidad y una satisfacción a los padres de familia que invierten recursos para la educación de sus menores hijos y de esa manera la institución pueda lograr un buen posicionamiento a nivel regional, destacando sobre todo en la parte tecnológica.

Se recomienda a la institución educativa, buscar un desarrollo integral de los procesos pedagógicos y administrativos a través de la implementación a mediano plazo de un sistema de control administrativo, que le permita tener el control de sus estudiantes matriculados, pago de pensiones mensual, pago de matrículas, ingresos de caja, pago al personal y egresos. De esa manera asegurarán tener un control global y poder medir la rentabilidad y utilidad para futuras inversiones y ampliaciones de la institución.

REFERENCIAS

- Badilla-Quintana, M. G., & Sandoval-Henríquez, F. J. (2023). Estudio de caso: Experiencia de estudiantes en formación inicial docente en simulaciones de prácticas pedagógicas en un mundo virtual. *Cuadernos de investigación educativa*, 15(1).
<https://doi.org/10.18861/cied.2024.15.1.3554>
- Calderón Leyton, E. (2024). Ética y tecnología: Reflexiones sobre un uso responsable y transformador en América Latina. *REVISTA CUHSO*, 34(1), 356–381.
<https://doi.org/10.7770/cuhso-v34n1-art662>
- Cavazos Salazar, R. L., & Torres Flores, S. G. (2016). Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 7(13), 273–292.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200273&lang=es
- Domingo, J.I. and Bordonaba, J.g. (2011) A Literature Review on the Safety Assessment of Genetically Modified Plants. *Environment international*, 37, 734-742. - references - scientific research publishing. (s/f). Scirp.org.
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2311472>
- Ferreiro Concepción, J. F., & Fernández Medina, C. R. (2020). Una mirada a la evaluación por rúbricas a través de las TIC. *Revista MENDIVE*, 18(1), 92–104.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100092&lang=es

- Mamani, et al. (2023). Mediación tecnológica como estrategia pedagógica virtual. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 636–643. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.541>
- Mondragón Huerta, R., García Ramírez, T., & Olivo García, E. (2023). Propuesta de estrategias tecnopedagógicas para el diseño de cursos de calidad en plataformas virtuales. *RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 14(27). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1685>
- Saza-Garzón, I. D. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Praxis*, 12(1), 103. <https://doi.org/10.21676/23897856.1851>
- Zamora, C., & Brando, D. (2018). *Plataforma Educativa virtual basado en B-Learning para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma extranjero en el Centro Peruano Americano El Cultural*. Universidad César Vallejo.

ANEXOS

ANEXO N° 1. Matriz de consistencia

DISEÑO DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA					
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
Problema principal	Hipótesis general	Objetivo general	Variable dependiente	Tipo de investigación	Población
¿De qué manera el diseño de una plataforma educativa propicia la mejora de los procesos pedagógicos en una institución educativa privada?	Si el diseño de una plataforma educativa se lleva a cabo de manera integral, entonces influirá favorablemente en la mejora de procesos pedagógicos en una institución educativa privada.	Determinar el diseño de una plataforma educativa para la mejora de los procesos pedagógicos en una institución educativa privada.	Procesos pedagógicos	No experimental	La población está conformada por 875 alumnos del nivel secundaria y 45 docentes
	Hipótesis secundarias	Objetivos específicos	Variable independiente	Datos	Muestra
	Si se realiza un diagnóstico se determina la situación actual de la institución educativa.	Diagnosticar la situación actual de la institución educativa.	Plataforma educativa	Cualitativa	La muestra está conformada por 35 alumnos y 13 docentes
	Si se identifican las normas educativas actuales entonces se dará el cumplimiento de los procesos pedagógicos en una institución educativa.	Identificar las normas educativas actuales para el cumplimiento de los procesos pedagógicos en una institución educativa.		Instrumentos	
	Si se analizan los procesos pedagógicos se determina que utiliza la institución educativa actualmente.	Analizar los procesos pedagógicos que utiliza la institución educativa actualmente.		Entrevistas, cuestionarios, checklist, análisis documental	
	Si se proponen los procesos claves se determina el diseño de implementación de una plataforma educativa.	Proponer los procesos claves en el diseño de implementación de una plataforma educativa.			
	Si se determina la relación entre el diseño de una plataforma educativa entonces se da el cumplimiento de los procesos pedagógicos.	Determinar la relación entre el diseño de una plataforma educativa para el cumplimiento de los procesos pedagógicos. enseñanza privada			
	Si se evalúa el cumplimiento de las normas educativas actuales con el diseño de implementación de la plataforma educativa entonces se determina la mejora de procesos pedagógicos.	Evaluar el cumplimiento de las normas educativas actuales con el diseño de implementación de la plataforma educativa para la mejora de procesos pedagógicos.			

ANEXO N° 2. Operacionalización de variables

DISEÑO DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA					
VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	FÓRMULA	INSTRUMENTO
Procesos pedagógicos	El proceso pedagógico por sus múltiples funciones y condicionamientos es complejo, necesita ser pensado y diseñado con anterioridad, de manera que se puedan predecir las modificaciones y transformaciones que propicien su desarrollo (Ortiz, 2009)	Gestión	Índice de actividades	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades gestionadas}}{\text{N}^\circ \text{ de actividades totales}} \times 100$	Checklist
Plataforma educativa	En la formación en línea, la tecnología permite crear conocimiento a través de la interacción entre estudiantes y profesorado, y también, transformar las estrategias docentes basadas en la adquisición de conocimientos mediante recursos interactivos (Gros, 2011)	Perspectiva aprendizaje y crecimiento	Porcentaje de colaboradores capacitados	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de colaboradores capacitados}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$	Entrevista
		Perspectiva de procesos internos	Porcentaje de objetivos cumplidos	$\frac{\text{Total de objetivos cumplidos}}{\text{Total de objetivos planteados}} \times 100$	Checklist
		Perspectiva de satisfacción	Nivel de satisfacción del estudiante respecto al producto	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes satisfechos}}{\text{Total de estudiantes encuestados}} \times 100$	Cuestionario

ANEXO N° 3. Entrevista a administrativo

Entrevista

Fecha:
Nombre del entrevistado:
Empresa:
OBJETIVO:
Conocer la situación actual de la institución educativa, así como determinar los requerimientos para el diseño de una plataforma educativa que brinde una mejora en los procesos pedagógicos actuales.

PREGUNTAS:

Muy buenas tardes Sr. Chong, gracias por acceder a concedernos esta entrevista

1. ¿Cuál es la misión y visión de la institución educativa?
2. ¿Cómo considera usted la forma en que actualmente se maneja el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución?
3. ¿Considera pertinente que la institución educativa se adapte a las nuevas formas digitales de educación?
4. ¿Según usted, cuáles son las desventajas de no contar con herramientas tecnológicas en esta nueva normalidad educativa no presencial?
5. ¿Considera pertinente la implementación de una plataforma educativa en la institución que sirvan para mejorar los procesos pedagógicos entre docentes y estudiantes?
6. ¿Cuáles son las ventajas que debería tener una plataforma educativa en la institución?
7. ¿Cuáles considera que son los procesos pedagógicos que necesitan tenerse en cuenta para el diseño de una plataforma educativa en la institución?

ANEXO N° 4. Cuestionario a docentes

INTRODUCCIÓN:

El objetivo del presente trabajo de investigación es diseñar una plataforma educativa para la mejora de procesos pedagógicos en la institución educativa, en este sentido se pide su valiosa colaboración de la manera más objetiva posible para cada una de las preguntas, marcando con una “X”, o complementando las interrogantes. Agradecemos anticipadamente su colaboración y garantizamos la confidencialidad de los datos.

CUESTIONARIO:**Variable Independiente:**

1. ¿Tiene conocimiento de la importancia de contar con una plataforma educativa?

SI () NO () TAL VEZ () NO OPINA ()

2. ¿Tiene conocimiento de la aplicación de una plataforma educativa en el desarrollo de sus sesiones de clase?

SI () NO () TAL VEZ () NO OPINA ()

3. ¿Está dispuesto a utilizar una plataforma educativa en sus sesiones de clase?

SI () NO () TAL VEZ () NO OPINA ()

4. ¿Tiene conocimiento que la aplicación de una plataforma educativa ayuda al cumplimiento de los procesos pedagógicos?

SI () NO () TAL VEZ () NO OPINA ()

5. ¿Cree usted que la aplicación de una plataforma educativa ayuda al desarrollo ordenado, dinámico y participativo de una sesión de clase?

SI () NO () TAL VEZ () NO OPINA ()

6. ¿Cree usted que la aplicación de una plataforma educativa ayuda al cumplimiento de las normativas peruanas en educación actuales?

SI () NO () TAL VEZ () NO OPINA ()