

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **ENFERMERÍA**

“USO DEL TELÉFONO CELULAR EN LA  
ATENCIÓN DE LA ENFERMERA DEL ÁREA DE  
HOSPITALIZACIÓN, EN UN HOSPITAL  
PÚBLICO, LIMA-PERÚ 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciada en Enfermería**

**Autor:**

Meylin Alexandra Villar Mondragon

Asesor:

Dra. Dora Clarisa Muñoz Garay

<https://orcid.org/0000-0003-3092-0636>

Lima - Perú

2024

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>PATRICIA DEL ROCIO CHAVARRY YSLA</b>
	Nombre y Apellidos

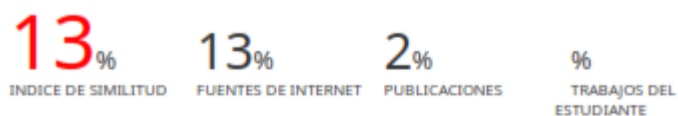
Jurado 2	<b>PATRICIA MARGARITA RIVERA CASTAÑEDA</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>DORA CLARISA MUÑOZ GARAY</b>
	Nombre y Apellidos

## INFORME DE SIMILITUD

### USO DEL TELÉFONO CELULAR EN LA ATENCIÓN DE LA ENFERMERA DEL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN, EN UN HOSPITAL PÚBLICO, LIMA-PERÚ 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>lildbi.fcm.unc.edu.ar</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>prezi.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

## **DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo de investigación a Dios por brindarme sabiduría, a mis padres y hermana que siempre me apoyan en cada proyecto que encaminamos en nuestras vidas, también a las personas que de alguna manera nos han apoyado y motivado a poder terminar este proyecto además de mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a DIOS por sus bendiciones, fe, esperanza y confianza, el cual me ha ayudado a lograr todas mis metas hasta ahora y a superar los obstáculos que se presentó en mi camino recorrido. A mis padres por sembrar en mí, valores que son fundamentales para esta carrera que elegí y por estar a mi lado en todo momento en que lo necesité.

A mi asesora, por su tiempo, comprensión y dedicación brindada durante la elaboración de mi investigación, por resolver mis dudas en todo momento, por sus enseñanzas y aprendizajes que me brindo para lograr mis objetivos.

**Tabla de contenido**

<b>JURADO EVALUADOR</b>	2
<b>INFORME DE SIMILITUD</b>	3
<b>DEDICATORIA</b>	4
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	12
<b>1.4. Bases Conceptuales</b>	21
<b>1.5. Formulación del problema</b>	22
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	28
CAPITULO III: RESULTADOS	32
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46
<b>FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO</b>	
“SATISFACCION Y ATENCION”	56
<b>FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO</b>	
“SATISFACCION Y ATENCION”	57
<b>FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO</b>	
“SATISFACCION Y ATENCION”	58

**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO**

**“SATISFACCION Y ATENCION”** 59

**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO**

**“SATISFACCION Y ATENCION”** 60

## Índice de tablas

Tabla 1. Uso del teléfono celular en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público Lima-Perú 2023.....	31
Tabla 2. Uso del teléfono celular según la dimensión comunicación en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.....	32
Tabla 3. Uso del teléfono celular según la dimensión organización en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.....	33
Tabla 4. Uso del teléfono celular según la dimensión interés en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.....	34

## Índice de figuras

Figura 1. Uso del teléfono celular en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público Lima-Perú 2023.....	31
Figura 2: Uso del teléfono celular según la dimensión comunicación en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.....	32
Figura 3: Uso del teléfono celular según la dimensión organización en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.....	33
Figura 4: Uso del teléfono celular según la dimensión interés en la atención de enfermería del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.....	34

## RESUMEN

El estudio actual tiene como **Objetivo:** Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital público, Lima – Perú 2023 **Metodología :** Para su elaboración se utilizaron técnicas de investigación descriptivas no experimentales, cuantitativa y de corte transversal, la muestra está conformada por 107 enfermeras del área de hospitalización de un hospital público, en el instrumento se utilizaron 21 ítems bajo la escala de Likert, cuyos resultados de la validez con la V de Aiken es de 0,81 y el nivel de confianza con Alfa de Cronbach es de 0,829. **Resultado:** Se demostró que el 80,6% tiene un grado de uso medio, el 10,8% un uso alto y el 8,6% un uso bajo, según la dimensión comunicación el 61,3% tiene un grado de uso medio y con mismo porcentaje de 19,4% un grado de uso alto y bajo, en la dimensión organización el 86% se sitúa en un grado medio, el 12,9% en un grado bajo y el 1,1% en un grado alto de uso, por último, en la dimensión interés el 72% se situó en un grado medio, el 18,3% tuvo un grado alto y el 9,7% un grado bajo de uso. **Conclusiones:** se determinó que los profesionales de enfermería del área de hospitalización tienen un nivel medio del uso del teléfono celular, lo cual refleja que existen momentos en los cuales la enfermera usa el teléfono celular en la atención de enfermería, ya sea, para el uso personal o como método de comunicación y búsqueda de información.

**PALABRAS CLAVES:** “Uso”, “Teléfono celular”, “enfermería”, “atención”.

## ABSTRACT

The current study aims to : Determine the use of cell phone in the care of the nurse in the hospitalization area, in a public hospital, Lima - Peru 2023 **Methodology** : For its elaboration, descriptive non-experimental, quantitative and cross-sectional research techniques were used, the sample is made up of 107 nurses in the hospitalization area of a public hospital, 21 items were used in the instrument under the Likert scale, whose validity results with Aiken's V is 0.81 and the confidence level with Cronbach's Alpha is 0.829. **Result:** It was shown that 80.6% have a medium degree of use, 10.8% a high use and 8.6% a low use, according to the communication dimension 61.3% have a medium degree of use and with same percentage of 19.4% a high and low degree of use, in the organization dimension, 86% had a medium degree of use, 12.9% a low degree of use and 1.1% a high degree of use; finally, in the interest dimension, 72% had a medium degree of use, 18.3% a high degree of use and 9.7% a low degree of use. **Conclusions:** it was determined that the nursing professionals in the hospitalization area have a medium level of cell phone use, which reflects that there are times when the nurse uses the cell phone in nursing care, either for personal use or as a method of communication and search for information.

**KEYWORDS:** “Use”, “Cell phone”, “nursing”, “attention”.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Desde hace unos años, el mundo ha sido testigo de una oleada de avances tecnológicos, muchos de los cuales se centran en los teléfonos celulares y en los medios de comunicación, hoy en día desempeñan una función muy especial, ya que se encuentran en el uso cotidiano de las personas y han modificado drásticamente su modo de vida. Por este motivo las nuevas creaciones nos han dado el beneficio de comunicarnos y obtener información en poco tiempo. Los móviles y celulares han cobrado popularidad a lo largo de los años ya que no solo se limitan a la función de comunicar, sin embargo, también puede utilizarse para crear, enviar, recibir y consultar información, como documentos, correos electrónicos, textos, fotos, asimismo indicar como llegar a un lugar y acceder a servicios de internet (1).

Ahora bien, los teléfonos celulares como ya mencionados están ligados a formar parte de nuestra vida cotidiana, así pues, se ha visto que son usados dentro de los hospitales por los profesionales de la salud, por otro lado, el uso del móvil durante la atención de enfermería puede ocasionar infecciones que se transmiten por el contacto lo que pone en riesgo los cuidados de enfermería y la atención a los pacientes(2).

Por ello, se propone el siguiente cuestionamiento. ¿Cuál es el uso del teléfono celular en la atención de enfermería en el área de hospitalización, en un Hospital Nacional Lima – Perú 2023?, así pues, se tiene como objetivo determinar el uso del teléfono celular en la atención de enfermería en el área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023, por consiguiente, después de haber identificado todo, se buscaba poder tomar medidas hacia los profesionales de la salud.

## **1.1. Realidad problemática**

El teléfono celular es una herramienta de comunicación que abarca una amplia diversidad de actividades, como realizar llamadas, enviar mensajes, navegar por internet, tomar fotos, gestionar correos. Además, son comúnmente utilizados para la comunicación por lo cual estos aparatos son herramientas multifuncionales que influyen en la vida cotidiana, las interacciones sociales, el trabajo y el ocio (3).

La atención de enfermería es una práctica asistencial por parte del profesional enfocado en el óptimo cuidado al individuo, familia y comunidad, con un enfoque de prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, así pues, también es una colaboración con la población para así proporcionar cuidados efectivos, en la atención de enfermería puede promover la salud, brindar apoyo emocional, planificar, implementar, evaluar y enseñar. (4).

Los hospitales desempeñan un papel crucial en el desarrollo del sistema sanitario público, debido a que proporcionan disponibilidad continua hacia las diversas enfermedades de la población ya sean agudas y complejas (5), en ello sucede la hospitalización lo cual es el servicio destinado a la permanencia de un paciente en un establecimiento asistencial público o privado, previa indicación precisa y específica del médico tratante, en la hospitalización se establece un diagnóstico, recibe tratamiento, cuidado y seguimiento, el cual puede tener una duración corta o larga de tiempo, dependiendo de la enfermedad a tratar, en el cual el paciente en su estancia hospitalaria está bajo la supervisión del médico y personal de enfermería los cuales monitorean su salud y evolución (6).

Para el año 2020 se preveía que el número de personas vinculadas a un teléfono celular a escala mundial sería de 5.190 millones de usuarios únicos, lo que cubre a un 67% de la población mundial, así pues, hubo un incremento del 2,4% con respecto al año 2019 además la cantidad de personas conectadas a un teléfono móvil incremento en casi un 3% a diferencia del 2019 (7)

En un informe del diario Infobae (2022) hace saber que según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el 75% de la población mundial de mayores de 10 años

poseen un teléfono celular, lo cual hace presente a las tres cuartas partes de la población global, por otro lado, la Unión Internacional de Comunicaciones (UIT) agrega que, el 95% de los individuos que viven en países desarrollados cuentan con teléfono móvil (8).

En un informe presentado en el 2022 se indicó que en América Latina la adquisición y uso del móvil sigue creciendo, a finales del 2020 había alrededor de 437 millones de habitantes que tienen y usaban el teléfono móvil, teniendo como cifras más altas del uso del móvil el 72% en Argentina, 71% en Brasil, 65% en Colombia, 82% en Chile, 73% en Perú y el 79% en Costa Rica, así pues, se prevé que hay un crecimiento del uso del móvil del 4% todos los años (9).

Por otro lado, Pucciarelli et al. en el año (2019) realizaron un estudio en Italia, donde observaron que los teléfonos móviles tienen una actividad frecuente por parte de las enfermeras, así pues, el 74.6% eran mujeres menores de 30 años, de las cuales el 42% se distraían con el uso de los teléfonos celulares durante las actividades de atención (10).

Asimismo, Merino en el año (2019) en España realizó una investigación, donde encontró que en el área de quirófano el 93,7% de enfermeras usaba el celular para uso personal durante la atención de los pacientes, pero nunca durante momentos críticos y casi la mitad de los encuestados afirmó que había visto a un compañero alguna vez distraerse por usar el teléfono celular.(11).

Prosiguiendo con el tema, Martínez et al. en el año (2021) en su investigación realizada en Paraguay, identificó que los profesionales sanitarios también utilizan los teléfonos celulares dentro del trabajo ya sea en el ambiente hospitalario y clínico en los distintos tipos de atención, el 97,4% introduce el celular a quirófano, 61% lo deja con el

tono activo, el 71 % utiliza el teléfono celular, así pues, el 26,3 % no lo considera un distractor(12).

Avanzando en el tema, Fretel et al. en el año (2022) en un estudio realizado en Pucallpa, observaron que el celular se ha vuelto de uso continuo tanto en la vida privada como el uso en lo profesional, así pues, el 59,4 % califico con poca dependencia en el uso del teléfono celular, el 32,1% como muy dependiente en el uso del teléfono celular, en el cual predomina el género femenino en el cual califican con poca dependencia al uso del celular es más de la mitad con un 59,4% (13).

En Perú, datos brindados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) en el 2023, manifiesta que el 95.1% de los hogares tendrá al menos un miembro en la familia que posea un teléfono celular. Por otro lado, el 93.9% entre 19 a 24 años usan el teléfono móvil, el 88.9% abarca entre 25 a 40 años. En Lima Metropolitana el porcentaje de hogares que usa el teléfono celular es de 98.2% un 1,5% más que en el año 2022 (14).

En Lima – Perú, en un Hospital Nacional observaron que, el personal sanitario en el transcurso de su jornada laboral, utilizaban el teléfono celular durante la prestación de cuidados de enfermería, Al interactuar con los profesionales de enfermería frente a la pregunta: ¿Es una llamada urgente?, ¿Es algún familiar el que la está llamando?, ¿Es su hijo el que la ha llamado?, ¿Revisa su celular porque tiene cosas pendientes?, ¿Está buscando información que desconoce?; ellas contestaron lo siguiente: “Si, es una llamada muy urgente la he estado esperando todo la mañana”, “ Si, es una llamada urgente mi familiar esta delicado de salud”, “ Si, he dejado a mis hijos en casa de mi mamá y estoy preocupada”, “Reviso el celular porque allí anoto las actividades que dejo pendientes”, “ Si, busco información pero es ocasionalmente”, por lo tanto llama a la reflexión, la

organización que posee el personal de enfermería con respecto a sus actividades personales con sus actividades profesionales, a lo que conlleva a un mal uso, contaminación y reinfecciones asociadas al cuidado del paciente, así pues las enfermeras deberían mantener separadas sus actividades personales de las profesiones.

En este sentido, se motiva a desarrollar programas de capacitación y sensibilización, para una mejor organización de tiempos, organización de actividades, para tener un mejor manejo y evitar la interferencia de actividades personales con las profesiones.

### **Justificación**

La intención de este estudio es conocer cuál es el uso de los celulares por parte del personal de enfermería, debido a que estos accesorios pueden transmitir el riesgo de infecciones intrahospitalarias, estos dispositivos digitales también pueden llegar a causar interferencias con los equipos médicos y distracciones para el personal sanitario, estos dos factores son críticos ya que cualquier error puede resultaren un conflicto importante que podría poner en peligro significativamente la salud de los pacientes.

Así pues, el estudio actual permite contribuir con acciones que mejoren la calidad y eleven el nivel de atención a los pacientes y a que frente a esta realidad observada el personal de enfermería evite infecciones cruzadas, complicaciones y problemas legales que compliquen la estancia hospitalaria.

### **1.2. Antecedentes Nacionales**

Soriano (2019) presentó una investigación titulada “*Razones del uso de celulares que implican riesgos para la seguridad del paciente en sala de operaciones en una clínica de Trujillo*” en Trujillo. Objetivo: Razones del uso de celulares que implican riesgo para la seguridad del paciente en sala de operaciones de una clínica de Trujillo. Metodología:

Se realizó una investigación hermenéutica, participaron 9 médicos, 6 enfermeras y 7 técnicas de enfermería cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión. Resultados: el investigador presentó que el 89,3% nunca ha sido problema el usar el celular en el trabajo, el 97,9% utiliza los celulares con responsabilidad y ética profesional en torno a la atención en sala de operaciones. Conclusiones: el 76,8% aceptaron 8 razones por las cuales el móvil que implican el riesgo en la seguridad del paciente en la sala de operaciones (15).

Tenazoa y Zevallos (2017) presentaron una investigación titulada *“Uso de los celulares y su efecto en la transmisión de bacterias en el servicio de UCI-NEONATOLOGÍA del Hospital II-2”* Objetivo: determinar el uso de los celulares y su efecto en la transmisión de bacterias en el servicio de UCI-NEONATOLOGÍA. Metodología: Realizaron una investigación de tipo cuantitativa, la población estuvo conformada 11 enfermeros y 13 técnicos en enfermería, como instrumento el cuestionario, para la toma de muestra técnica de hisopado. Resultados: El 91,3% uso mayormente teléfonos celulares táctiles, el 57% uso poco frecuente de celulares en servicios higiénicos, el 91% uso de celulares en la atención de pacientes. Conclusiones: Llegaron a la conclusión de que los teléfonos celulares en el personal de salud representan un riesgo importante para la transmisión de bacterias (16) .

Fernandez et al, en el año (2019) presento una investigación titulada *“Factores distractores de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría- Hospital docente Las Mercedes, Chiclayo 2019”*. Objetivo: se tiene como objetivo identificar los factores distractores del personal de enfermería durante el suministro de medicamentos en el departamento de pediatría del hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019. Metodología: realizaron un estudio de enfoque cuantitativo , población de 100 profesionales de enfermería. Resultados: Como

resultado se encontró que el 91% del personal utiliza las redes sociales en el trabajo, el 26% utiliza el WhatsApp. Conclusión: Los autores concluyeron que el uso de las redes sociales tiene uno de los mayores porcentajes como elemento distractor (17).

Figueroa y Guivar (2020) presentaron una investigación titulada *“Carga microbiana e identificación de microorganismos en celulares del personal de enfermería, en los servicios de la unidad de cuidados intensivos del hospital regional docente de Cajamarca en los meses de febrero a noviembre del 2020”* Objetivo: se tiene como objetivo determinar la carga microbiana presente en los celulares del personal de enfermería, de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional de Cajamarca. Metodología: realizaron un estudio cuantitativo transversal y descriptivo epidemiológico, población de 42 profesionales de enfermería, la muestra fue tomada mediante la técnica de hisopado. Resultados: Como resultado se encontró que el 100% de los celulares se encontraba contaminado. Conclusión: Los autores concluyeron que el personal de salud no está tomando medidas asépticas adecuadas por eso la transmisión de microorganismos es inminente. (18).

Diestra et al. en el año (2018) presentaron el estudio titulado: *“Uso de las redes sociales con distracción por teléfonos inteligentes durante la práctica clínica y opiniones acerca de sus normas de restricción según estudiantes de enfermería, Lima – 2018” en Lima.* Objetivo: Evaluar el uso del teléfono móvil y la distracción durante la práctica clínica, Lima-2018. Metodología: se utilizó un diseño descriptivo de corte transversal, participaron 418 estudiantes de enfermería de dos universidades de Lima, se utilizó un cuestionario autoadministrado. Resultados: el 39,7% usaron redes sociales, el 38,8 % se distraen durante la práctica por el uso de los teléfonos inteligentes, 48,8% se distraen por

el uso de redes sociales. Conclusiones: se logró determinar que existe relación de distracción por el uso del teléfono celular durante la práctica clínica (19).

### **1.3. Antecedentes Internacionales**

Fernández (2017) elaboró una investigación titulada “*el uso de equipos de telefonía móvil en la práctica clínica y el riesgo de iatrogenia y de mal función de la tecnología sanitaria. estudio y propuestas de mejora a través de un programa formativo*” en España. Objetivo: analizar aquellos hábitos de uso del teléfono móvil en el personal sanitario dentro de su horario. Metodología: se realizó un estudio observacional, descriptivo de corte transversal, con una muestra de 157 profesionales sanitarios. Resultados: se encontró que el uso del teléfono móvil es superior en médicos y en hombres, además de que hay una escasa información sobre los riesgos presenta el uso del teléfono móvil dentro del ámbito laboral. Conclusión: se llegó a la conclusión que es necesario limitar el uso de teléfono móvil y para ello se aportó un proyecto de formación específica (20).

Donaire (2018) presentó un estudio titulado “*uso de los celulares del personal de enfermería del servicio de cuidados críticos en la atención del paciente crítico de una institución privada*” período junio - julio 2018. En Argentina julio 2018. Objetivo: se tiene como objetivo identificar si el personal de enfermería utiliza el celular durante la atención del paciente. Metodología: el estudio que se realizó a una población de 51 enfermeros. Resultados: el 96% del personal de enfermería no utiliza el celular, el 37 % está de acuerdo que el celular es un distractor en la práctica, el 47% opina que ningún miembro debe usar el celular en areas críticas y el 22% opina que el celular debe ser usado con sentido común y buen juicio. Conclusiones: en cuanto a la opinión del personal de enfermería respondió que ningún miembro del servicio de cuidados críticos no debe usar el teléfono celular (21).

Gutiérrez (2021) presentó una investigación titulada *“uso del teléfono móvil del estudiante de enfermería en el entorno clínico”* En España septiembre 2021. Objetivo: el objetivo de esta investigación fue analizar el uso del teléfono móvil de los estudiantes de enfermería en el entorno clínico. Metodología: se utilizó un estudio observacional descriptivo transversal con una muestra de 24 estudiantes del grado de enfermería. Resultados: se encontró una relación negativa entre WhatsApp y la escala de empatía de Jefferson, de los cuales se identificó “uso del teléfono móvil en el ámbito clínico y como elemento en la toma de decisiones clínicas”, “impacto del uso del teléfono móvil en la atención al paciente”. Conclusiones: se identificó que el teléfono móvil en el contexto académico hay consecuencias sobre el aprendizaje y la toma de decisiones, por eso mismo se ven afectados durante su formación (22).

Davila y Juna (2019) presentó un estudio titulado *“Uso del celular en el personal de enfermería en el área de emergencia y su impacto en la atención del paciente en Hospital Santo Domingo*. En Ecuador 2019. Objetivo: Determinar el uso del teléfono celular por parte del personal de enfermería durante sus horas laborables y como afecta a la calidad de atención. Metodología: el estudio que se realizó es de enfoque cuantitativo diseño transversal muestra de 15 enfermeras y 331 pacientes. Resultados: el 60% mantienen el celular encendido, 80% realizan llamadas, 53% comunicación con el personal. Conclusiones: existe uso del teléfono móvil dentro del ámbito laboral además que los pacientes presentan inseguridad e insatisfacción (23).

Díaz (2020) presentó un estudio titulado *“Repercusiones sanitarias del uso del teléfono móvil*. En España 2020. Objetivo: conocer los posibles efectos, tanto negativos como positivos, del uso continuado de los dispositivos móviles Metodología: se realizó una revisión de distintas bases de datos sobre el uso del móvil Resultados: Se determinó

que el uso del móvil está asociado a accidentes de tránsito, problemas de sueño, adicción e incremento de infecciones en el ámbito sanitario. Conclusiones: el teléfono móvil sirve como conector con el sistema de salud y tiene buena eficacia en atención de pacientes a larga distancia, también el uso dentro de servicios de salud es causante de infecciones (24).

## 1.4. Bases Conceptuales

### 1.4.1. Definición conceptual

#### - Variable uso

Según la revista YeePLY, define que el uso del teléfono celular como herramienta de comunicación usado para satisfacer la necesidad de comunicarse, además ha evolucionado el método de interactuar en la sociedad. Así pues, este dispositivo sirve como agenda, para mandar mensajes de texto, llamadas, cámara, calculadora, despertador, reproductor de MP3, entre otros (25)

#### - Dimensión Comunicación

Según Peiró, la comunicación se refiere al intercambio de pensamientos, sentimientos e información entre dos o más personas a través de diferentes medios ya sean lenguaje verbal, gestos, señas, expresiones y/ escritura, así pues, la comunicación es fundamental para el entendimiento mutuo en la transmisión de conocimiento y creación de relaciones. (26).

- **Indicador frecuencia:** Es aquella cantidad de veces que sucede un fenómeno (27).

- **Indicador manejo:** Es aquella acción de conducir un objeto o una situación (28).

#### - Dimensión organización

Según Petrone, la organización es una estructura establecida por un grupo de personas, que hacen uso de recursos a su disposición para lograr un objetivo o metas en común y así satisfacer las necesidades de esa comunidad o entorno (29).

- **Indicador preocupación:** Es un estado emocional y mental que sucede cuando una persona se encuentra ansiosa y solo tiene pensamientos negativos (30).
- **Indicador tiempo:** Es aquel flujo de irreversible de sucesos en el cual hay un antes y un después (31).
- **Indicador actividades:** Se refiere a la realización de cualquier tarea, acción o proceso ya sea por un individuo o por un grupo de personas (32).
- **Dimensión interés**

Según Sugasti, el interés es aquel grado de atención o curiosidad hacia una persona u objeto, este puede llegar a ser motivado por factores externo o la satisfacción de la curiosidad de nuestros gustos personales (33).

- **Indicador Provecho:** Hace referencia a cualquier tipo de utilidad o ventaja que se obtiene de algo, que puede ser material o inmaterial (34).
- **Indicador ganancia:** Específicamente se refiere a una ventaja económica, usualmente se usa en términos monetarios, pero también puede ser el fruto de una acción. (35).
- **Indicador beneficio:** Es aquella ventaja que se obtiene resultado de una acción, 'puede ser material o emocional (36).

## 1.5. Formulación del problema

### Pregunta general

- ¿Cuál es el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera en el área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023?

#### **Preguntas específicas**

- ¿Cuál es el uso del teléfono celular según dimensión comunicación en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023?
- ¿Cuál es el uso del teléfono celular según dimensión organización en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023?
- ¿Cuál es el uso del teléfono celular según dimensión interés en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Nacional Lima – Perú 2023?

### **1.6.Objetivos.**

#### **Objetivo general**

- Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera en el área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023

#### **Objetivos específicos**

- Conocer el uso del teléfono celular según dimensión comunicación en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023.
- Evaluar el uso del teléfono celular según dimensión organización en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023.
- Identificar el uso del teléfono celular según dimensión interés en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023.

### **1.7. Modelo de adaptación de Callista Roy:**

Es interesante observar cómo diferentes grupos de edad desarrollan diferentes capacidades para adaptarse a su manera en la persistente evolución. Mientras que las generaciones mayores aprendieron a usar las nuevas tecnologías y poco a poco tomaron de ellas solo lo que necesitaban, las generaciones más jóvenes nacieron inmersas en una era digital y confían de la tecnología para la interacción social, la comunicación, el ocio y los fines educativos.

El modelo de Callista Roy es determinado, una teoría clave que conforma un análisis de gran significado para las interacciones que cuenta con 5 componentes básicos:

- Persona: Se describe como una entidad especial y complicada que mantiene una interacción continua con su entorno, así pues, el uso del celular puede llegar a ser una mala condición para el paciente ya que por estar pendiente del teléfono móvil se llega a dejar de lado la atención y cuidado primordial

- Entorno: El desarrollo, crecimiento y la conducta de una persona están influidos por el entorno, los acontecimientos y las fuerzas que la rodean., por lo tanto, el mal uso del móvil puede llegar a ser un mal entorno en lo referente a la atención de los pacientes.
- Salud: Las personas se adaptan de distintas maneras en función de las condiciones en las que viven; esto hace que las personas crezcan y se vuelvan más complicadas, por ello mantener un uso adecuado del móvil es esencial para el desarrollo y crecimiento personal, así como para proveer de atención sanitaria de calidad al público.
- Enfermería: La adaptación se esfuerza por preservar la integridad y la dignidad, ayuda a promover, mantener y mejorar la salud, la calidad de vida, y a morir con dignidad, por consiguiente, se busca mejorar la calidad de atención proponiendo normativas que restrinjan el uso del móvil durante la interacción paciente-enfermero.(37).

### **1.8. Modelo de Hildegart E. Peplau.**

El modelo de Peplau se centra en el contacto enfermera-paciente, que se utiliza como medio para promover el crecimiento terapéutico interpersonal, este se basa en la enfermería psicodinámica, que se apoya en la comprensión de la conducta de la enfermera para ayudar a los demás a reconocer sus problemas.

El modelo de Peplau identifica 4 fases:

- **Orientación:** El individuo siente la necesidad de buscar atención y guía profesional, y la enfermera busca reconocer y comprender la enfermedad del paciente y evaluar que tipo de cuidados necesita.
- **Identificación:** La enfermera es reconocida por el paciente como un individuo que puede ayudarlo, puesto que se establece un contacto de seguridad y confianza en el cual expresa dudas sentimientos ansiedades ir a enfermera aclarará de manera sencilla a sus dudas.
- **Explotación:** En este periodo la enfermera es capaz de ganarse la confianza del paciente y cosechar los beneficios de la relación que el paciente puede establecer con el enfermero y por consiguiente lo que este tiene por ofrecer.
- **Resolución:** El paciente se libera de los anteriores metas trazando nuevos objetivos y se independiza de la enfermera (38).

**Tabla 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	CATEGORIZACION
Uso del teléfono celular en la enfermera	Bustamante y Vega en el año (2023), afirma que el uso del teléfono celular es una principal forma de comunicación, el cual es usado por parte del personal de enfermería como actividad de apoyo, sin embargo, existen profesionales que exceden el uso con fines personales dentro de su ámbito laboral, poniendo en riesgo la atención de enfermería (39).	Los teléfonos celulares hoy en día son utilizados para actividades que no están relacionadas con el cuidado y atención de enfermería dentro de la práctica hospitalaria, por el contrario, lo usan de manera personal para momentos de ocio. Así pues, esto ocasiona que el enfermero no preste el suficiente interés en el paciente, además de que brinda una mala y deficiente atención.	Comunicación	Frecuencia	1, 2, 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• Casi nunca</li> <li>• Ocasionalmente</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• Siempre</li> </ul>
				Manejo	4, 5, 6	
			Organización	Preocupación	7, 8, 9	
				Tiempo	10, 11, 12, 13	
				Actividades	14	
			Interés	Provecho	15, 16,	
				Ganancia	17, 18	
				Beneficio	19, 20, 21	

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo de investigación**

Dado que los resultados se mostrarán mediante estadísticas, la metodología es cuantitativa. Por esta razón, según Solís (2019), asegura que un estudio que utiliza esta metodología prioriza el razonamiento empírico deductivo, además de protocolos estrictos y técnicas organizadas que recopilan exhaustivamente datos estadísticos para cuantificar los hallazgos y abordar los problemas de investigación. (40).

De igual modo, el estudio presenta un alcance descriptivo, así pues, Másters (2021) explica que este estudio busca determinar el nivel además de identificar, describir y explicar características de lo que se investiga mediante la estadística descriptiva (41).

En esta investigación el diseño es no experimental, con relación Velásquez (2018) explica que este tipo de investigación observa el contexto en el que tiene lugar el estudio y lo analiza para adquirir información, así pues, este método no crea muestras de estudio y da a conocer la realidad sin modificar el objetivo de la investigación (42).

Asimismo, el corte será transversal, por ello Ortega (2019) define que este corte analiza la recogida de datos de la variable en un tiempo determinado(43).

### **2.2.Población (Materiales, instrumento y métodos)**

#### **2.2.1. Población:**

La población del presente estudio está formada por 272 enfermeras de un Hospital público de Lima.

#### **2.2.2. Muestra**

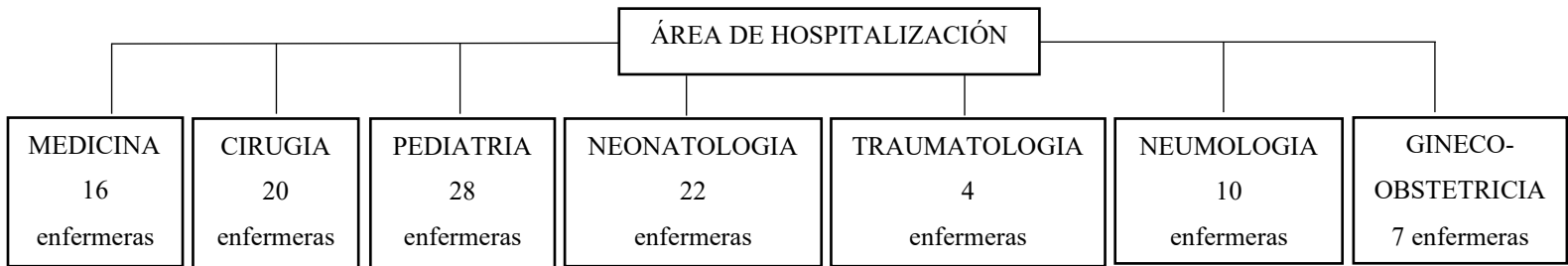
No probabilística; conglomerado y por conveniencia 107 enfermeras del área de hospitalización de un hospital público.

#### **Criterios de inclusión:**

Villar Mondragon. M

pág. 28

- Profesionales de enfermería del área de hospitalización(medicina, cirugía, pediatría, neumología, neonatología, traumatología, gineco-obstetricia)
- Profesionales hombres y mujeres de cualquier edad
- enfermeras del area de hospitalización que desean colaborar en la investigación



**Criterios de exclusión:**

- Personal de enfermería que no desee participar en el estudio
- Profesional de enfermería del (departamento de enfermería, atención de consulta externa, UCI, emergencia, centro quirúrgico y central de esterilización, saneamiento ambiental, epidemiología).

**2.3. Técnicas e instrumentos de recolección**

Este cuestionario diseñado por la investigadora sirvió como método para realizar este estudio que se centró en abordar objetivamente los objetivos de esta investigación, cuenta con 21 preguntas, divididas en 3 dimensiones que sirven para calcular la variable y las dimensiones: comunicación, que cuenta con 6 ítems (numerados del 1 al 6), organización, que cuenta con 8 ítems (numerados del 7 al 14), interés, que cuenta de 7 ítems (numerados del 15 al 21). (Anexo 2)

Este cuestionario está dividido en 5 categorías de Likert de la siguiente forma: (1.- Nunca, 2.- casi nunca, 3.- ocasionalmente, 4.- casi siempre, 5.- siempre)

**2.3.1. Validez**

Para examinar la validez de la herramienta se recurrió a las opiniones de cinco profesionales, cuatro licenciados de enfermería con el grado de magister y un estadístico con el grado de magister. Se evaluó la pertinencia, coherencia y claridad de cada pregunta del cuestionario mediante la prueba del valor V de Aiken. La eficacia del cuestionario con respecto a los criterios de los jueces se indica con un número superior a 0,60. El resultado del presente estudio fue de 0,81. (Anexo 6)

### **2.3.2. Confiabilidad**

20 profesionales de enfermería participaron en un estudio piloto para evaluar la fiabilidad del instrumento. El resultado global considerado bueno y fiable de la escala Alfa de Cronbach debe ser superior a 0,60, se ha obtenido un resultado de 0,829 para la escala general por lo cual este instrumento se considera bueno y fiable. (Anexo 7)

### **2.3.3. Procedimiento de recolección de datos**

- Se realizó la validación del instrumento con 5 jueces expertos, 4 de ellos profesionales de enfermería y un estadístico, todos ellos con grado de magister.
- Se solicitó al hospital por medio del área de Docencia e Investigación el permiso para aplicar el instrumento en el área de hospitalización.
- Se entregó los documentos de consentimiento informado y el instrumento validado al área de docencia e investigación.
- Se fue confirmando la realización de las encuestas y así obtener los resultados.
- Los resultados adquiridos se introdujeron en un Excel, luego se utilizó el programa SPSS V. 250 para el análisis estadístico.
- Se hizo uso de tablas y gráficos para exponer los datos obtenidos.

### **2.3.4. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos de la siguiente investigación son:

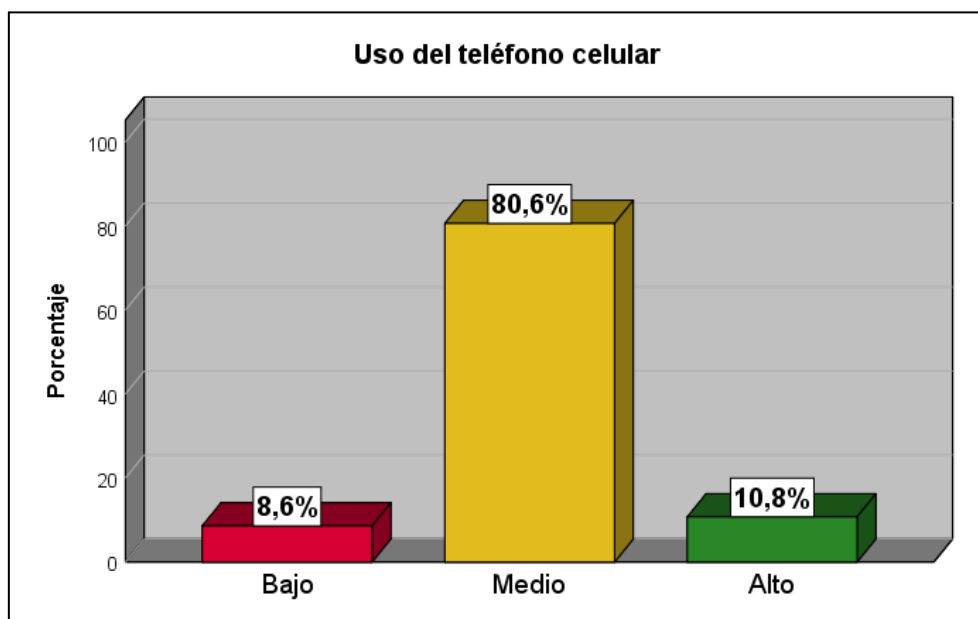
- Principio de Autonomía: Se respetaron las decisiones de los profesionales de enfermería de un hospital público de Lima-Perú y fueron libres de participar en el estudio.
- Principio de beneficencia: El actual estudio ofrece información para las próximas investigaciones a partir de las conclusiones obtenidas.
- Principio de Justicia: A todas las enfermeras que trabajan en el área de hospitalización se les dio las mismas oportunidades de participar, manteniendo la confidencialidad.
- No maleficencia: Para proteger y evitar perjudicar a los participantes, el presente estudio es anónimo, manejado los datos exclusivamente sin revelar las identidades de las enfermeras.
- Consentimiento informado: Se utilizó esta estrategia porque garantiza que las enfermeras tras haber leído y comprendido la información del estudio han elegido participar voluntariamente.

### CAPITULO III: RESULTADOS

**Tabla 1.** Uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización en un hospital público Lima-Perú 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	8	8,6
	Medio	75	80,6
	Alto	10	10,8
Total		93	100,0

*Nota: Datos recogidos con instrumento de creación propia*



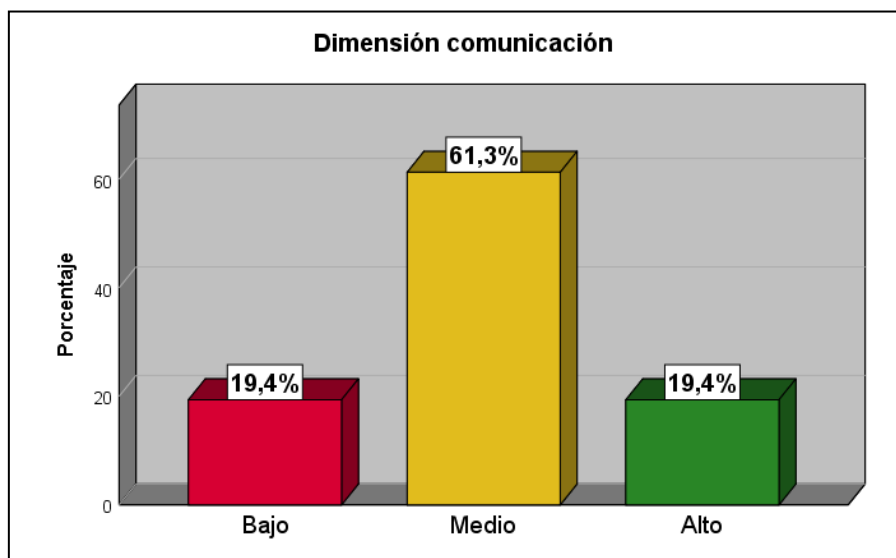
**Figura 1..**

En la tabla 1 y la figura 1 se observa que, el 80,6% (75) de los participantes tienen un nivel medio del uso del teléfono celular, el 10,8% (10) evidencian un nivel alto, por último, el 8,6% (8) alcanzó un nivel de uso bajo.

**Tabla 2.** Uso del teléfono celular según la dimensión comunicación en la atención de la enfermera del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	18	19,4
	Medio	57	61,3
	Alto	18	19,4
	Total	93	100,0

*Nota: Datos recogidos con instrumento de creación propia*



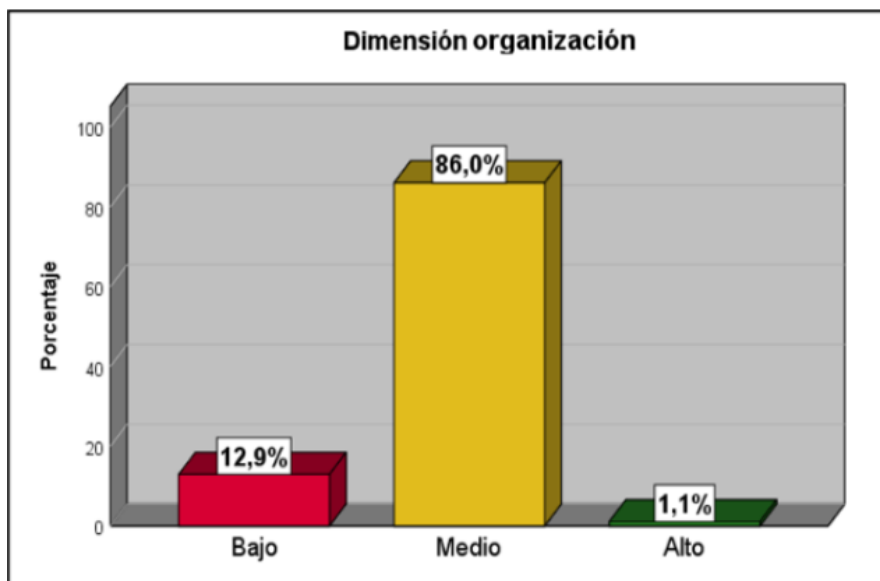
**Figura 2.**

Observamos que de la tabla 2 y figura 2, según la dimensión comunicación el 61,3% (57) del profesional en enfermería tienen un nivel medio de uso, el 19,4% (18) un nivel alto de uso y con el mismo porcentaje un nivel bajo de uso.

**Tabla 3.** Uso del teléfono celular según la dimensión organización en la atención de la enfermera del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	12,9
	Medio	80	86,0
	Alto	1	1,1
	Total	93	100,0

*Nota: Datos recogidos con instrumento de creación propia*



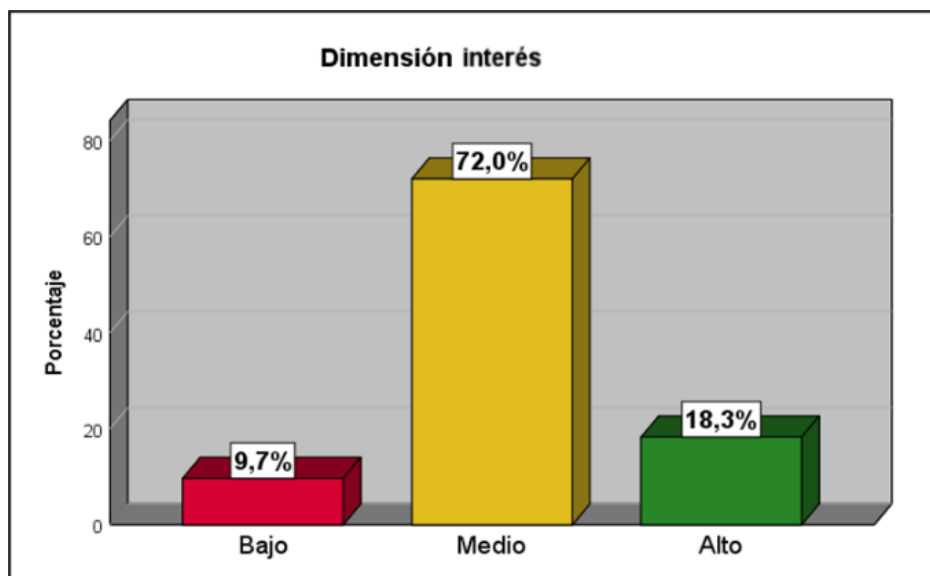
**Figura 3.**

De la tabla 3 y figura 3, visualizamos que en la dimensión organización el 86,0% (80) de los encuestados tienen un nivel medio de uso, en tanto que el 12,9% (12) tienen un nivel bajo de uso y por último el 1,1% (1) un nivel alto de uso.

**Tabla 4.** Uso del teléfono celular según la dimensión interés en la atención de la enfermera del área de hospitalización en un hospital público de Lima-Perú 2023

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	9	9,7
	Medio	67	72,0
	Alto	17	18,3
	Total	93	100,0

*Nota: Datos recogidos con instrumento de creación propia*



**Figura 4.**

La tabla 4 y figura 4 manifiestan que, en la dimensión interés el 72,0% (67) de participantes cuentan con un nivel medio de uso, por otro lado, el 18,3% (17) tienen un nivel alto de uso y el 9,7% (9) cuentan con un nivel bajo de uso del teléfono celular.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 3.1. Discusión

Del resultado obtenido, el 80,6% tienen un nivel medio, discrepa de Tenazoa y Zeballos (16) que presenta el 91% con un nivel poco frecuente en el uso del teléfono celular durante la atención de pacientes, se asemeja con Dávila y Juna (23) el cual señala que el 80% tiene un nivel medio en el uso del teléfono celular, lo que se puede decir en este estudio es que el porcentaje de enfermeras que usan el teléfono celular estando dentro del ámbito de la atención hospitalaria es recurrente.

En cuanto a la dimensión comunicación se constató que el 61,3% tiene un nivel medio, esta pesquisa es similar con el estudio de Dávila y Juna (23), donde el 53% tiene un nivel medio de uso del teléfono celular para la comunicación con personal de salud, difiere con Diestra (19) ya que el 9,1% tiene un nivel bajo del uso del teléfono celular para la comunicación, Figueroa y Guivar (18) refiere que el uso del teléfono celular en la atención de los pacientes puede ser peligroso, ya que es un transmisor de microorganismos, lo que se puede exponer en este estudio es que el porcentaje de enfermeras usan el teléfono celular para la comunicación dentro del ámbito laboral es de manera ocasional.

Prosiguiendo con la dimensión organización el 86% tiene un nivel medio de uso del teléfono celular, es similar con Fernández (20), donde el 58% tienen un nivel medio de uso del teléfono celular en organización pero para el uso personal, difiere con Soriano (15) por que encontró que el 97,9% tienen un nivel muy alto en cuanto al uso del celular con responsabilidad y ética, Fernández (17) aporta que el uso del teléfono celular tiene un mayor porcentaje como elemento distractor, lo que puedo sostener es que el mayor porcentaje de enfermeras usa el teléfono celular de manera periódica con respecto a la organización.

Finalmente, en cuanto a la dimensión interés el 72% demostró un nivel medio de uso del teléfono celular, difiere con el estudio de Donaire (21) donde el 69% tiene un nivel alto en donde el uso del teléfono celular no es provechoso durante la atención y cuidados del paciente, por otro lado Diaz (24) en su revisión aporta que el teléfono celular sirve como conector con el sistema de salud y la atención a larga distancia, lo que este estudio aporta es que en la atención de enfermería es ocasionalmente beneficioso el uso del teléfono celular.

#### **Limitaciones:**

Una de las limitaciones de esta investigación fue la escasa asequibilidad a las enfermeras, puesto que debido a sus apretados horarios de trabajo se complicó que pudieran contestar el cuestionario. Por otro lado, como investigadora el proceso de solicitud de valides del instrumento fue largo, dado que los participantes como jueces de expertos iban a demorar, así como también el permiso de aplicación de instrumento puesto que tenía que pasar por revisión del hospital, lo cual retrasó la realización de la investigación.

### **Implicancias:**

En lo referente a las implicaciones en el punto de vista teórico, esta investigación presentada proporciona una visión a la realidad de los participantes encuestados, más aún en los participantes que trabajan en el área de hospitalización, en los cuales aportará ciencia y desarrollo en las patologías y enfermedades de los pacientes para su pronta recuperación, por lo tanto esta investigación tiene para aportar más información a futuros estudios y para poder utilizarse en otros trabajos para otras investigaciones más.

### **3.2. Conclusiones**

Se determinó que, en el área de hospitalización, el 80,6% de las enfermeras tienen un nivel medio, el 10,8% evidencian un nivel alto y por último el 8,6% alcanzaron un nivel bajo de uso del teléfono celular durante la atención de enfermería.

En la dimensión comunicación se determinó que del área de hospitalización, el 61,3% de las enfermeras tienen un nivel medio, el 19,4% un nivel alto y con el mismo porcentaje un nivel bajo de uso del teléfono celular durante atención de enfermería.

En la dimensión organización se determinó que las enfermeras del área de hospitalización, el 86% obtuvo un nivel medio, el 12,9% tienen un nivel bajo de uso y por último el 1,1% un nivel alto de uso del teléfono celular durante atención de enfermería.

En la dimensión interés se determinó que las enfermeras del área de hospitalización, 72,0% tienen un nivel medio, el 18,3% tienen un nivel alto y el 9,7% cuentan con un nivel bajo de uso del teléfono celular durante atención de enfermería.

### **3.3. Recomendaciones**

Tras un análisis de los datos obtenidos, se recomienda lo siguiente:

- A las autoridades del hospital público se sugiere que realicen coordinaciones de colocar algún régimen o limitante del uso del teléfono celular.
- Recomendar a jefatura de enfermería colocar lineamientos de uso del teléfono celular durante la atención de enfermería.
- También sugerir elaborar normativas institucionales y protocolos donde establezcan la prohibición del uso del teléfono celular durante horas laborales en ciertas áreas de mayor cuidado.
- Sensibilizar a las enfermeras de los riesgos que conllevan el uso del teléfono celular en la atención de enfermería.

## REFERENCIAS

1. Historia del celular: sus antecedentes y sus características. [citado el 5 de octubre de 2023]; Disponible en: <https://humanidades.com/historia-del-celular/>
2. Rodríguez-Heredia OI. Uso de celulares en el ámbito hospitalario, sus riesgos. Arch méd Camagüey [Internet]. 2022 [citado el 20 de diciembre de 2023];26(0):9020. Disponible en: <https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/9020/4413>
3. ¿Para qué usa usted su teléfono celular? [Internet]. Universidad de Costa Rica. [citado el 16 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2018/01/31/para-que-usa-usted-su-telefono-celular.html>
4. Vista de Enfermería como disciplina. Edu.co. [citado el 5 de octubre de 2023].Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/1436/1042>
5. Org.co. [citado el 5 de octubre de 2023]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-75822006000400001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-75822006000400001)
6. Planas J. Hospitalización [Internet]. Dr Jorge Planas Cirujano Plástico. 2023 [citado el 5 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://drjorgeplanas.com/glossary/hospitalizacion/>
7. Yiminshum.com. [citado el 7 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://yiminshum.com/mobile-movil-app-2020/>

8. INFOBAE. Un informe de la ONU aseguró que en 2022 el 75% de la población mundial de más de 10 años posee un celular [Internet]. infobae. 2022 [citado el 7 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/mundo/2022/11/30/un-informe-de-la-onu-aseguro-que-en-2022-el-75-de-la-poblacion-mundial-de-mas-de-10-anos-posee-un-celular/>
9. Maitsch J. Crece El Mercado De Smartphones En Latinoamérica [Internet]. Trustonic Latin America. Katherine Patterson; 2022 [citado el 7 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.trustonic.com/la-es/opinion/cuanto-puede-crecer-el-mercado-de-telefonos-inteligentes-en-latinoamerica/>
10. Pucciarelli G, Simeone S, Virgolesi M, Madonna G, Proietti MG, Rocco G, et al. Nursing-related smartphone activities in the Italian nursing population: A descriptive study. Comput Inform Nurs [Internet]. 2019 [citado el 20 de diciembre de 2023];37(1):29–38. Disponible en: [https://journals.lww.com/cinjournal/Abstract/2019/01000/Nursing\\_Related\\_Sma](https://journals.lww.com/cinjournal/Abstract/2019/01000/Nursing_Related_Sma)
11. Merino C. Móvil y Quirófano ¿Son Compatibles? [Internet]. Cuidandoenquiropano.com. [citado el 15 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.cuidandoenquiropano.com/movil-y-quiropano-son-compatibles/>
12. Martínez-Velazquez MJ, Andrada-Alvarez D, Fretes IR. Use of mobile devices in the operating room. CIR PARAGUAYA [Internet]. 2021 [citado el 20 de diciembre de 2023];45(3):27–9. Disponible en: [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-04202021000300027&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-04202021000300027&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

13. Fretel Quiroz NM, Velasquez Bernal LR, Torres Vargas E, Capcha Huamaní ML, Sánchez Ramos BO, Rivera Carrera ED. Dependencia al uso de celular de los profesionales de un hospital de Pucallpa. Revista Vive [Internet]. 2022 [20 de diciembre de 2023];5(14):529–34. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2664-32432022000200529](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2664-32432022000200529)
14. INEI. Instituto Nacional de Estadística e Informática [Internet]. Gob.pe. [citado el 29 de enero de 2024]. Disponible en: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-913-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-que-usa-internet-accedio-a-traves-de-un-telefono-celular-14458/>
15. Edu.pe. [citado el 10 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37735/soriano\\_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37735/soriano_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
16. Edu.pe. [citado el 10 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2478/USO%20DE%20LOS%20CELULARES%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20TRASMISION%20DE%20BACTERIAS%20EN%20EL%20SERVICIO%20DE%20UCI-%20NEONATO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. De Coronado F, Maria R. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD [Internet]. Edu.pe. [citado el 10 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6978/Fernandez%20Coronado%20c%20Rosa%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. De F, De C, Salud L. UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO [Internet]. Edu.pe. [citado el 10 de octubre de 2023]. Disponible en:

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1434/Tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

19. Edu.pe. [citado el 10 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uclm.es/bitstream/handle/20.500.12872/234/Diestra\\_I\\_Rivera\\_MV\\_Rojas\\_YG\\_tesis\\_enfermeria\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uclm.es/bitstream/handle/20.500.12872/234/Diestra_I_Rivera_MV_Rojas_YG_tesis_enfermeria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Uva.es. [citado el 12 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/23938/TFG-H723.pdf?sequence=1>
21. Edu.ar. [citado el 12 de octubre de 2023]. Disponible en: <http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/DOnaire-mirta-m.pdf>
22. Gutiérrez V. Uso del teléfono móvil del estudiante de enfermería en el entorno clínico [Internet]. Universidad de Almería (; 2021. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=304094>
23. Uso del celular en el personal de Enfermería en el Área de Emergencia y su impacto en la atención de [Internet]. Issuu. 2019 [citado el 12 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://www.issuu.com/pucesd/docs/trabajo\\_de\\_titulacion-\\_d\\_vila\\_y\\_jun/iss](https://www.issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulacion-_d_vila_y_jun/iss)
24. De Ángeles A, Rodríguez. Trabajo de Fin de Grado [Internet]. Ull.es. [citado el 12 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20318/Repercusiones%20sanitarias%20de%20la%20utilizacion%20del%20telefono%20movil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. YeePLY. ¿Cómo utilizamos los dispositivos móviles? [Internet]. YeePLY. 2022 [citado el 15 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.yeePLY.com/blog/como-usamos-los-dispositivos-moviles/>

26. Peiró R. Comunicación [Internet]. Economipedia. 2021 [citado el 20 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>
27. Facts G. Frecuencia [Internet]. Europa.eu. [citado el 15 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://ec.europa.eu/health/scientific\\_committees/opinions\\_layman/es/campos-electromagneticos/glosario/def/frecuencia.htm](https://ec.europa.eu/health/scientific_committees/opinions_layman/es/campos-electromagneticos/glosario/def/frecuencia.htm)
28. Definición de Manejo [Internet]. DefiniciónABC. [citado el 15 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.definicionabc.com/general/manejo.php>
29. Petrone P. Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. Rev Colomb Cir [Internet]. 2021 [citado el 15 de octubre de 2023];36(2):188–92. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-75822021000200188&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-75822021000200188&script=sci_arttext)
30. Pattee E. La diferencia entre preocupación, estrés y ansiedad. The New York times [Internet]. el 5 de marzo de 2020 [citado el 15 de octubre de 2023]; Disponible en: <https://www.nytimes.com/es/2020/03/04/espanol/estilos-de-vida/que-es-el-estres-ansiedad-preocupacion.html>
31. Álvarez DR, Lobo GP. El Tiempo, uso y abuso. CIT Inform Tecnol [Internet]. 2020 [citado el 19 de octubre de 2023];31(2):73–80. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642020000200073](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000200073)
32. Porto JP, Merino M. Actividad [Internet]. Definicion.de; [citado el 19 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://definicion.de/actividad/>
33. Sugasti F. Interés [Internet]. Scribd. [citado el 18 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/464650422/El-concepto-de-interes>

34. Rae.es. [citado el 16 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://dle.rae.es/provechoOrg.mx>
35. Westreicher G. Ganancia [Internet]. Economipedia. 2020 [citado el 29 de enero de 2024]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/ganancia.html>
36. Researchgate.net. [citado el 19 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Garcia-Penalvo/publication/375060859\\_Discusion\\_abierta\\_sobre\\_beneficios\\_riesgos\\_y\\_retos\\_de\\_la\\_Inteligencia\\_Artificial\\_Generativa/links/653e32fe0426ef6369e8aba4/Discusion-abierta-sobre-beneficios-riesgos-y-retos-de-la-Inteligencia-Artificial-Generativa.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Garcia-Penalvo/publication/375060859_Discusion_abierta_sobre_beneficios_riesgos_y_retos_de_la_Inteligencia_Artificial_Generativa/links/653e32fe0426ef6369e8aba4/Discusion-abierta-sobre-beneficios-riesgos-y-retos-de-la-Inteligencia-Artificial-Generativa.pdf)
37. ¿Qué es el modelo de adaptación de Callista Roy? Una teoría innovadora para el cuidado de la salud [Internet]. Estudios medicina. Estudiosmedicina.com; 2023 [citado el 21 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.estudiosmedicina.com/que-es-el-modelo-de-adaptacion-de-callista-roy-una-teoria-innovadora-para-el-cuidado-de-la-salud/>
38. Edu.pe. [citado el 21 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/817/Relacion\\_Larios\\_Herrera\\_Betzabeth.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/817/Relacion_Larios_Herrera_Betzabeth.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
39. Del Carmen M, Gonzales B, Vega Ramírez AS. USO DE TELÉFONOS INTELIGENTES EN ENFERMERÍA [Internet]. Sciii.es. [citado el 20 de enero de 2024]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v17n2/1988-348X-ene-17-02-2199.pdf>

40. Solís LDM. El enfoque cuantitativo de investigación [Internet]. Investigalia. 2019 [citado el 28 de enero de 2024]. Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>
41. Másters T y. Te damos 4 ejemplos de investigaciones descriptivas [Internet]. Tesis y Másters Argentina. 2021 [citado el 28 de enero de 2024]. Disponible en: <https://tesisymasters.com.ar/investigacion-descriptiva-ejemplos/>
42. Velázquez A. Investigación no experimental: Qué es, características, ventajas y ejemplos [Internet]. QuestionPro. 2018 [citado el 28 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>
43. Ortega C. ¿Qué es un estudio transversal? [Internet]. QuestionPro. 2018 [citado el 29 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>

# Anexos

**ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENCIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera en el área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b> ¿Cuál es el uso del teléfono celular según dimensión comunicación en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023?</p> <p>¿Cuál es el uso del teléfono celular según dimensión organización en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera en el área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b> Analizar el uso del teléfono celular según dimensión comunicación en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023.</p> <p>Evaluar el uso del teléfono celular según dimensión organización en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023.</p>	<p>Uso del teléfono celular</p>	<p>Comunicación</p> <p>Organización</p> <p>Interés</p>	<p>Frecuencia Manejo</p> <p>Preocupación Tiempo Actividades</p> <p>Provecho Ganancia Beneficio</p>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptiva de corte transversal</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> No experimental</p> <p><b>MUESTRA:</b> No probabilística; por conveniencia y conglomerado 107 enfermeras del area de hospitalización.</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p>

¿Cuál es el uso del teléfono celular según dimensión interés en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023?	Identificar el uso del teléfono celular según dimensión interés en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un Hospital Público Lima – Perú 2023.				
---	--	--	--	--	--

## ANEXO N° 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO SOBRE USO DEL TELEFONO CELULAR

A continuación, se presentan 21 preguntas. Ud. valorará con la mayor objetividad posible, marcando con una X en la columna de la alternativa que escoja, en función al detalle, que se presenta a continuación. El cuestionario es anónimo.

Edad: ..... Sexo: ..... Cargo: .....

	DIMENSIONES	ALTERNATIVAS				
		Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
<b>Comunicación</b>						
1	<b>Indicador: Frecuencia</b> ¿Al tercer o cuarto timbrado del celular usted contesta la llamada?					
2	¿Contesta los mensajes con regularidad cuando efectúa sus labores?					
3	¿Chequea constantemente las notificaciones en el celular?					
4	<b>Indicador: Manejo</b> ¿Revisa los mensajes del WhatsApp de manera constante?					
5	¿Cuándo le llega la notificación piensa que es importante?					
6	¿Verifica la hora en el celular de manera continua?					
<b>Organización</b>						
7	<b>Indicador: Preocupación</b> ¿Revisa el celular porque le preocupan pendientes en su hogar?					
8	¿Realiza llamadas porque le falta organizar algunas tareas en el hogar?					
9	¿Envía mensajes mientras está laborando por qué algo lo preocupa?					

10	<b>Indicador: Tiempo</b> ¿Revisa sus correos más tiempo del previsto?					
11	¿Pasa más tiempo del que tenía planeado revisando el celular?					
12	¿Con que regularidad responde los correos dentro del trabajo?					
13	¿Usa el celular el tiempo adecuado para buscar información del trabajo?					
14	<b>Indicador: Actividades</b> ¿Al encontrarse en una situación de incertidumbre o duda, usted realiza la búsqueda de información por el celular?					
<b>Interés</b>						
15	<b>Indicador: Provecho</b> ¿Al utilizar el celular para buscar información siente que es provechoso para la atención de enfermería?					
16	¿Obtiene algún provecho al utilizar el celular durante su labor de enfermería?					
17	<b>Indicador: Ganancia</b> ¿Usted revisa sus redes sociales porque siente la necesidad de satisfacer su curiosidad?					
18	¿Cuándo contesta una llamada siente que obtiene alguna ganancia laboral o personal?					
19	<b>Indicador: Beneficio</b> ¿Utiliza aplicaciones de aprendizaje en su teléfono en beneficio de la atención de enfermería?					
20	¿Crees que las llamadas y mensajes proporcionan beneficios para la comunicación entre personal de salud y los servicios que brindan la atención de enfermería?					
21	¿Contesta llamadas de su familia en beneficio de tu tranquilidad durante tu turno?					

### **ANEXO 3: CONCENTIMIENTO INFORMADO**

#### **ACUERDO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio de la presente AUTORIZO a la Bachiller de Enfermería: Meylin Alexandra Villar Mondragon a realizar la encuesta para la elaboración de su proyecto de investigación cuyo tema es: “USO DEL TELÉFONO CELULAR EN LA ATENCIÓN DE LA ENFERMERA DEL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN, EN UN HOSPITAL PÚBLICO, LIMA-PERÚ 2023 ”.

Cabe mencionar que los datos van a servir para determinar cuál es el uso de los teléfonos celulares en la atención de enfermería en el área de hospitalización, estos datos serán confidenciales y solo se utilizará los resultados para el desarrollo de la investigación.

Con respecto a los riesgos, el estudio no representará ningún riesgo para mi salud, así como tampoco se me beneficiará económicamente por él, ya que es una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

Agradecemos su comprensión y apoyo

Firma: \_\_\_\_\_

### **ANEXO 4: FORMATO DE VALIDEZ**

**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO:  
CUESTIONARIO “SATISFACCION Y ATENCION”**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a: “*Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un hospital público, Lima-Perú 2023*”. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 21 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

**I. Datos Generales**

<b>Nombre y Apellido</b>			
<b>Sexo:</b>	Varon	Mujer	
<b>Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)</b>			
<b>Grado académico:</b>	Bachiller	Magister	Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	Clínica	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>			
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a mas

**II. Breve explicación del constructo**

La satisfacción y atención se puede conceptualizar como: medida que refleja la información procesada por una persona que puede ser bajo, medio o alto.

**III. Criterios de Calificación**

**a. Relevancia**

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la satisfacción y atención se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem “Nada

relevante para evaluar la satisfacción y atención” (puntaje 0), “poco relevante para evaluar la satisfacción y atención” (puntaje 1), “relevante para evaluar la satisfacción y atención” (puntaje 2) y “completamente relevante para evaluar la satisfacción y atención” (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente Relevante</i>
0	1	2	3

**b. Coherencia**

El grado en que el ítem guarda relación con la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 4: El ítem “No es coherente para evaluar la satisfacción y atención” (puntaje 0), “poco coherente para evaluar la satisfacción y atención (puntaje 1), “coherente para evaluar la satisfacción y atención” (puntaje 2) y es “totalmente coherente para evaluar la satisfacción y atención (puntaje 3).

<i>Nada coherente</i>	<i>Poco coherente</i>	<i>Coherente</i>	<i>Totalmente coherente</i>
0	1	2	3

**c. Claridad**

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de “Nada Claro” (0 punto), “medianamente claro” (puntaje 1), “claro” (puntaje 2), “totalmente claro” (puntaje 3)

<i>Nada claro</i>	<i>Poco claro</i>	<i>Claro</i>	<i>Totalmente claro</i>
0	1	2	3

N°	Ítems	Relevancia				Coherente				Claridad				Sugerencias
		Nada Relevante	Poco Relevante	Relevante	T. Relevante	Nada Coherente	Poco Coherente	Coherente	T. Coherente	Nada claro	Poco claro	Claro	T. Claro	
<b>Comunicación</b>														
1	<b>Indicador: Frecuencia</b> ¿Al tercer o cuarto timbrado del celular usted contesta la llamada?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
2	¿Contesta los mensajes con regularidad cuando efectúa sus labores?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
3	¿Chequea constantemente las notificaciones en el celular?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
4	<b>Indicador: Manejo</b> ¿Revisa los mensajes del WhatsApp de manera constante?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
5	¿Cuándo le llega la notificación piensa que es importante?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
6	¿Verifica la hora en el celular de manera continua?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
<b>Organización</b>														
7	<b>Indicador: Preocupación</b> ¿Revisa el celular porque le preocupan pendientes en su hogar?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
8	¿Realiza llamadas porque le falta organizar algunas tareas en el hogar?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
9	¿Envía mensajes mientras está laborando por qué algo lo preocupa?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
10	<b>Indicador: Tiempo</b> ¿Revisa sus correos más tiempo del previsto?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
11	¿Pasa más tiempo del que tenía planeado revisando el celular?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
12	¿Con que regularidad responde los correos dentro del trabajo?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
13	¿Usa el celular el tiempo adecuado para buscar información del trabajo?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
14	<b>Indicador: Actividades</b> ¿Al encontrarse en una situación de incertidumbre o duda, usted realiza la búsqueda de información por el celular?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	

		Interés											
		0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
15	<b>Indicador: Provecho</b> ¿Al utilizar el celular para buscar información siente que es provechoso para la atención de enfermería?												
16	¿Obtiene algún provecho al utilizar el celular durante su labor de enfermería?												
17	<b>Indicador: Ganancia</b> ¿Usted revisa sus redes sociales porquesiente la necesidad de satisfacer su curiosidad?												
18	¿Cuándo contesta una llamada siente que obtiene alguna ganancia laboral o personal?												
19	<b>Indicador: Beneficio</b> ¿Utiliza aplicaciones de aprendizaje en su teléfono en beneficio de la atención de enfermería?												
20	¿Crees que las llamadas y mensajes proporcionan beneficios para la comunicación entre personal de salud y los servicios que brindan la atención de enfermería?												
21	¿Contesta llamadas de su familia en beneficio de tu tranquilidad durante tu turno?												

Las alternativas de respuesta van del 1 al 5 y tienen las siguientes expresiones:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre

### ANEXO 5: FORMATOS DE VALIDEZ FIRMADOS

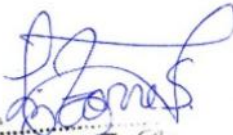

#### FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO “SATISFACCION Y ATENCION”

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a: “*Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un hospital público, Lima-Perú 2023*”. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 21 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

#### I.- Datos Generales

<b>Nombre y Apellido</b>	Liz Araceli Torre Saldaña		
<b>Sexo:</b>	Varón	<b>Mujer</b>	
<b>Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)</b>	12 años		
<b>Grado académico:</b>	Bachiller	<b>Magister</b>	Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	<b>Clínica</b>	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	Asistencial, docencia		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años	5 a 10 años	<b>10 años a mas</b>
  <hr/> <b>Firma</b>			


**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO  
“SATISFACCION Y ATENCION”**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a: “*Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un hospital público, Lima-Perú 2023*”. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 21 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

**I.- Datos Generales**

<b>Nombre y Apellido</b>	Abdel Crisanto Quispe Arana		
<b>Sexo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Varón	<input type="checkbox"/> Mujer	
<b>Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)</b>	28 años		
<b>Grado académico:</b>	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Magister	<input type="checkbox"/> Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	<input type="checkbox"/> Clínica	<input checked="" type="checkbox"/> Educativa	<input type="checkbox"/> Social
	<input type="checkbox"/> Organizacional	<input type="checkbox"/> Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	Grado de Maestro en docencia universitaria y gestión educativa		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	<input type="checkbox"/> 2 a 4 años	<input type="checkbox"/> 5 a 10 años	<input checked="" type="checkbox"/> 10 años a mas
 <hr/> Abdel Crisanto Quispe Arana CEP: 10669 DNI: 43396935			

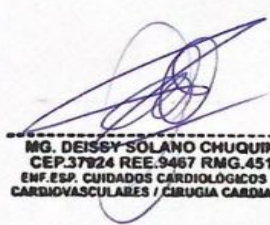
**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO  
“SATISFACCION Y ATENCION”**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a: “*Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un hospital público, Lima-Perú 2023*”. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 21 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

**I.- Datos Generales**

<b>Nombre y Apellido</b>	Deissy Solano Chuquin		
<b>Sexo:</b>	Varón	<b>Mujer</b>	
<b>Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)</b>	18 años		
<b>Grado académico:</b>	Bachiller	<b>Magister</b>	Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	<b>Clínica</b>	<b>Educativa</b>	Social
	Organizacional	Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	Cuidados cardiovasculares, cardiológicos y cirugía cardíaca		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años	5 a 10 años	<b>10 años a mas</b>
 <b>MG. DEISSY SOLANO CHUQUIN</b> <b>CEP.37924 REE.9467 RMG.451</b> <b>ENF.ESP. CUIDADOS CARDIOLÓGICOS Y</b> <b>CARDIOVASCULARES / CIRUGIA CARDIACA</b> <hr/> <b>Firma</b>			


**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO  
“SATISFACCION Y ATENCION”**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a: “*Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un hospital público, Lima-Perú 2023*”. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 21 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

**I.- Datos Generales**

<b>Nombre y Apellido</b>	Lorena Katerin Huamanyauri Tello		
<b>Sexo:</b>	Varón	<b>Mujer</b>	
<b>Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)</b>	8 años		
<b>Grado académico:</b>	Bachiller	<b>Magister</b>	Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	<b>Clínica</b>	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	Clínica / Educativa		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	<b>2 a 4 años</b>	5 a 10 años	10 años a mas
			
<hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <p><b>Firma</b></p>			

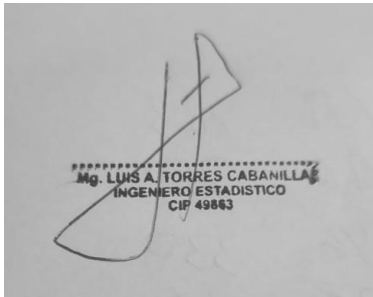
**FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO  
“SATISFACCION Y ATENCION”**

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a: “*Determinar el uso del teléfono celular en la atención de la enfermera del área de hospitalización, en un hospital público, Lima-Perú 2023*”. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 21 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

**I.- Datos Generales**

<b>Nombre y Apellido</b>	Luis Torres Cabanillas		
<b>Sexo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Varón	<input type="checkbox"/> Mujer	
<b>Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)</b>	38 años		
<b>Grado académico:</b>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Magister	<input checked="" type="checkbox"/> Doctor
<b>Área de Formación académica</b>	Clínica	<input checked="" type="checkbox"/> Educativa	<input type="checkbox"/> Social
	Organizacional	Otro:	
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	Gestion publica y docencia universitaria		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	<input type="checkbox"/> 2 a 4 años	<input type="checkbox"/> 5 a 10 años	<input checked="" type="checkbox"/> 10 años a mas
			

**ANEXO 6: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

	<b>J1</b>	<b>J2</b>	<b>J3</b>	<b>J4</b>	<b>J5</b>	<b>SUMA</b>	<b>PROM</b>
P_01	1	0.67	1	1	1	4.67	0.7783333333
P_02	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_03	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_04	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_05	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_06	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_07	1	0.67	1	1	1	4.67	0.7783333333
P_08	1	0.67	1	1	1	4.67	0.7783333333
P_09	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_10	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_11	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_12	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_13	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_14	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_15	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_16	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_17	1	0.6	1	1	1	4.6	0.7666666667
P_18	1	0.67	1	1	1	4.67	0.7783333333
P_19	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_20	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
P_21	1	1	1	1	1	5	0.8333333333
						<b>SUMA</b>	17.21333333
						V. Aiken	0.81968254

## ANEXO 7 : CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

### Confiabilidad de los instrumentos

Para determinar la consistencia interna de los instrumentos se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach que cumple como condición que la variable sea medida en la escala de Likert (politómica).

Se estimó la confiabilidad del alfa de Cronbach, mediante el software SPSS versión 26, el cual analiza y determina el resultado con exactitud. La fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Donde:

$k$ : El número de ítems.

$\sum s_i^2$  : Sumatoria de varianzas de los ítems.

$s_t^2$ : Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$ : Coeficiente de Cronbach.

Para dar interpretación al coeficiente de Cronbach se tuvo en cuenta la siguiente tabla:

Tabla 1. Nivel de confiabilidad

Rango	Interpretación
0.9 - 1.0	El instrumento de medición es excelente
0.8 - 0.9	El instrumento es bueno
0.7 - 0.8	El instrumento es aceptable
0.6 - 0.7	El instrumentos es débil
0.5 - 0.6	El instrumento es pobre
0.0 - 0.5	No es aceptable

Fuente: George y Mallery (1995)

### 1.1 Confiabilidad para el instrumento uso del teléfono celular

Tabla 2.

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia

La tabla 2 muestra que los 20 participantes que intervienen en la muestra piloto fueron incluidos en el procesamiento de los casos y que no hubo ninguna exclusión.

Tabla 3.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,829	21

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3, nos muestra un nivel del alfa de Cronbach de 0.829 para los 21 ítems evaluados, el cual interpretamos, según lo referido por George y Mallery (1995), que el instrumento de medición es bueno, evidenciando así que el instrumento utilizado para determinar el uso del teléfono celular en el profesional de enfermería es fiable.

Tabla 4. Validez Ítems por Ítems de la variable uso del teléfono celular.

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	66,25	59,671	,189	,829
Ítem 2	67,50	53,947	,783	,807
Ítem 3	66,95	53,734	,604	,811
Ítem 4	67,20	49,116	,823	,796
Ítem 5	66,75	57,355	,301	,826
Ítem 6	66,85	55,292	,395	,822
Ítem 7	67,25	58,934	,227	,828
Ítem 8	67,85	51,292	,759	,802
Ítem 9	67,20	61,642	-,055	,846
Ítem 10	68,10	54,516	,617	,812
Ítem 11	67,75	52,618	,608	,810
Ítem 12	67,85	56,555	,528	,817

Ítem 13	66,60	57,095	,457	,820
Ítem 14	65,90	62,621	-,143	,838
Ítem 15	66,20	58,274	,244	,828
Ítem 16	67,45	56,155	,360	,824
Ítem 17	67,70	56,221	,336	,825
Ítem 18	67,10	53,779	,487	,817
Ítem 19	65,85	57,818	,470	,821
Ítem 20	66,50	58,053	,289	,826
Ítem 21	67,20	61,116	,012	,837

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4, muestra el valor del Alfa de Cronbach si eliminamos cada uno de los ítems. El valor más alto se obtendría si eliminamos el ítem 9, obteniéndose un valor del alfa de 8,46; lo cual no representa gran diferencia a nuestro alfa hallado (0,829) sin perder ningún ítems. Por lo tanto, no es recomendable eliminar ningún ítem.

**ANEXO8: BAREMOS**

V1                      Uso del teléfono celular

	Mínimo	Máximo	
Bajo	21	49	28
Medio	50	77	27
Alto	78	105	27

D1                      Comunicación

	Mínimo	Máximo	
Bajo	6	14	8
Medio	15	22	7
Alto	23	30	7

D2                      organización

	Mínimo	Máximo	
Bajo	8	18	10
Medio	19	29	10
Alto	30	40	10

D2                      Interés

	Mínimo	Máximo	
Bajo	7	16	9
Medio	17	26	9
Alto	27	35	8

ANEXO 9: PERMISO DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO EN LA INSTITUCIÓN.

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL  
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

N° 00011-2024

CONSTANCIA DE DECISIÓN ÉTICA

El Comité Institucional de Ética en Investigación del Hospital Nacional Sergio E. Bernales (CIEI-HNSEB) hace constar que el protocolo de investigación denominado: "Uso del teléfono celular en la atención de enfermería del área de hospitalización, en un Hospital Público, Lima-Perú 2023" fue **APROBADO** bajo la modalidad de **REVISIÓN EXPEDITA**.

Investigador:

**Meylin Alexandra Villar Mondragon**

El protocolo de investigación aprobado corresponde a la **versión 01** de fecha **15 de febrero**.

Para la aprobación se ha considerado el cumplimiento de los lineamientos metodológicos y éticos en investigación, que incluye el balance beneficio/riesgo, confidencialidad de los datos y otros.

Las enmiendas en relación con los objetivos, metodología y aspectos éticos de la investigación deben ser solicitadas por el investigador principal al CIEI-HNSEB.

El protocolo de investigación aprobado tiene un periodo de vigencia de 12 meses; desde el 15 de febrero de 2024 hasta el 14 de febrero de 2025, y; de ser necesario, deberá solicitar la renovación con 30 días de anticipación.

De forma semestral, deberá enviarnos los informes de avance del estudio a partir de la presente aprobación y así como el informe de cierre una vez concluido el estudio.

Lima, 15 de febrero de 2024.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSP. NAC. SERG. E. BERNALES  
JESSICA IRIS SALAZAR QUIROZ  
PRESIDENTE DEL COMITÉ  
INSTITUCIONAL DE ÉTICA  
EN INVESTIGACIÓN



**CARGO**

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA  
Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO

MEMORANDO Nº 114 - OF- OADI-HNSEB-2023

A : Lic. Maritza Diana Peña Ortiz  
Jefa del Dpto. Enfermería

ASUNTO : Autorización para recolección de información

FECHA : Comas, 23 FEB. 2024

Mediante el presente me dirijo a usted para solicitarle brindar las facilidades a la estudiante de enfermería:

**Meylin Alexandra Villar Mondragon**

quien cuenta con la aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación para realizar la recolección de información de su estudio: "Uso del teléfono celular en la atención de enfermería del área de hospitalización, en un Hospital Público, Lima-Perú 2023". Por lo que realizarán la aplicación de un "Cuestionario sobre uso del teléfono celular" a profesionales de enfermería del área de hospitalización (medicina, cirugía, pediatría, neumología, neonatología, traumatología y gineco-obstetricia).

Agradezco por anticipado la atención que brinde al presente, en aras de promover la investigación en nuestro Hospital.

Atentamente

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES  
*Maritza Diana Peña Ortiz*  
Dpto. Enfermería  
Dpto. de Asesoría y Apoyo a la Investigación

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES  
OFICINA DEL COMITÉ  
INSTITUCIONAL DE ÉTICA  
EN INVESTIGACIÓN  
23 FEB. 2024  
Hora: 12:00

Cc.  
Archivo  
MDPO/jhc