



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA DE MINAS**

“EVALUACIÓN DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN BASE A LA NORMA ISO 26000:2010 DE LA CANTERA ITALO, MINERA P'HUYU-YURAQ II EIRL, CAJAMARCA 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniera de Minas

Autoras:

Evelyn Judith Llanos Gamarra
Lorena Lizbeth Cabrera Centurion

Asesor:

Mgtr. Rafael Napoleón Ocas Boñón
<https://orcid.org/0000-0001-9519-2532>

Cajamarca - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Gladys Sandi Licapa Redolfo	41379556
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Danyer Stewart Girón Palomino	30675947
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Víctor Eduardo Álvarez León	18034429
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

EVALUACIÓN DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN BASE A LA NORMA ISO 26000:2010 DE LA CANTERA ÍTALO, MINERA P’HUYU-YURAQ II EIRL, CAJAMARCA 2021

ORIGINALITY REPORT

18%	19%	1%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	tesis.pucp.edu.pe Internet Source	7%
2	alicia.concytec.gob.pe Internet Source	6%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Student Paper	1%
4	core.ac.uk Internet Source	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
6	phuyuyuraq.pe Internet Source	<1%
7	dspace.unl.edu.ec Internet Source	<1%
8	upao.edu.pe Internet Source	<1%

repositorio.undac.edu.pe

DEDICATORIA

Esta presente tesis la dedico principalmente a Dios por darme la oportunidad de vivir y ser mi guía en cada paso que doy, por la salud y por darme las fuerzas para continuar en este proceso de lograr uno de mis sueños más deseados. En especial a mi madre: Rosa Gamarra Malca, por haberme encaminado con sus consejos y motivación para desarrollarme con una persona de bien cada día, por brindarme todo su apoyo, su amor incondicional y sacrificio en estos cinco años de mi carrera profesional. Asimismo, a mi novio, por sus palabras de aliento, por estar siempre presente brindándome todo su apoyo, comprensión y moral a lo largo de mi vida.

Evelyn Llanos

La concepción de este proyecto va dedicado a mis padres, quienes son las piezas fundamentales en mi vida. A mi hijo, quien es el motivo más grande para no rendirme. A mi esposo, quien me brindó su apoyo incondicional. Sin ellos no hubiera podido conseguir lo que se hasta ahora. Su constante gota, al final labró la piedra; logrando conmigo las metas propuestas.

Lorena Cabrera

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera muy especial a mi asesor de tesis Ing. Rafael Napoleón Ocas Boñón, por haberme guiado, no solo en la elaboración de esta tesis, sino a lo largo de mi carrera universitaria y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores. Asimismo, a la Universidad Privada del Norte, por haberme brindado oportunidades y enriquecerme en conocimientos. Gracias a mi abuelita Carmen por apoyarme en lo largo de este sueño con sus buenos consejos y las fuerzas necesarias para cumplir con esta meta.

Evelyn Llanos

Agradezco a Dios por bendecirnos la vida, por guiarme a lo largo de esta existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Gracias a mis padres: Raúl Cabrera Cruzado y María Elena Centurión Rojas, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado. Gracias Adrián y Adriel, por no faltarme nunca. Gracias a mi hermano Roberth, quien constantemente me brindó su apoyo.

Lorena Cabrera

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE FOTOS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS	28
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	49
REFERENCIAS	55
ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Inversión por parte de la empresa minera en la construcción o mejoramiento de: Infraestructura educativa, de salud, de saneamiento básico, de comedores populares, carreteras, etc.	28
Tabla 2 Donación por parte de la empresa minera de equipamiento educativo y de salud, para comedores populares, etc.....	29
Tabla 3 Programas comunitarios de parte de la empresa minera como: Programas educativos y de salud, actividades deportivas, etc.	30
Tabla 4 Acceso de la comunidad a la cadena productiva de la empresa minera, a través de la venta de sus productos o la prestación de sus servicios	31
Tabla 5 Programas de capacitación e implementación por parte de la empresa minera, de micronegocios y alternativas de ingresos familiares	32
Tabla 6 Inclusión de los pobladores e incluyendo a las personas con discapacidad a la plana de trabajadores de la empresa minera.....	33
Tabla 7 Pago del justiprecio por el usufructo de sus tierras y otros recursos naturales por parte de la empresa.....	34
Tabla 8 La comunidad ha accedido a la cadena productiva de la empresa minera, a través de las ventas de sus productos o la prestación de sus servicios.....	35
Tabla 9 Incorporación en su plana de trabajadores, a los pobladores pertenecientes a la comunidad, incluyendo a personas con discapacidad	36
Tabla 10 Realización a favor de la comunidad, el pago del justiprecio por el usufructo de sus tierras y otros recursos naturales.....	37
Tabla 11 Existe pobreza en su comunidad, porque no han accedido a la cadena productiva de la empresa minera, a través de la venta de sus productos o la prestación de sus servicios	38
Tabla 12 Existe bajo poder adquisitivo de los salarios en la comunidad, porque la empresa minera no ha incorporado en su plana de trabajadores en el número adecuado, a los pobladores pertenecientes a la comunidad (incluyendo a las personas con discapacidad)	39
Tabla 13 Existe pobreza en su comunidad, porque la empresa minera no ha realizado a favor de la comunidad, el pago del justiprecio por el usufructo de sus tierras y otros recursos naturales.....	40
Tabla 14 Tiene una adecuada gestión ambiental, para no contaminar el aire	41
Tabla 15 Una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna, operaciones mineras.....	42
Tabla 16 adecuada gestión medio ambiental, en la disposición de desmontes mineros, siendo protegidos con membranas impermeables.....	43
Tabla 17 Un manejo integral y sustentable de la gestión de residuos sólidos: Reciclaje, recolección, separación, valorización, aprovechamiento y disposición final	44
Tabla 18 La empresa minera ha contaminado el medio ambiente, con botaderos de desechos domésticos.....	45
Tabla 19 La empresa minera, la contaminado el aire (emisión de ruidos, Co ² y otros gases de efecto invernadero en la atmósfera)	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	28
Figura 2 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	29
Figura 3 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	30
Figura 4 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	31
Figura 5 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	32
Figura 6 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	33
Figura 7 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	34
Figura 8 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	35
Figura 9 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	36
Figura 10 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo	37
Figura 11 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	38
Figura 12 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	39
Figura 13 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	40
Figura 14 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	41
Figura 15 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	42
Figura 16 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	43
Figura 17 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	44
Figura 18 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	45
Figura 19 Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acuíludo.....	46

ÍNDICE DE FOTOS

Foto 1 Documentos presentados a la supervisión de la Planta de cal y personas de la comunidad para informar de la investigación.	59
Foto 2 Tesista Evelyn Llanos Gamarra (izquierda) y Lorena Cabrera Centurión (derecha)	60
Foto 4 Información de Medio Ambiente pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.	60
Foto 3 Información de Seguridad pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.	60
Foto 4 Información de Medio Ambiente pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.	61
Foto 5 Implementación de un biohuerto y delimitación de áreas en la Planta de cal de la empresa.....	61
Foto 4 Información de Medio Ambiente pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.	61
Foto 5 Implementación de un biohuerto y delimitación de áreas en la Planta de cal de la empresa.....	61
Foto 6 Mapa de riesgos COVID 19 pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.	62
Foto 7 Periódico mural pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa donde se enfoca la misión/visión de la empresa, la seguridad. La responsabilidad social, deportes, etc.	62
Foto 8 Encuesta aplicada a un trabajador de la empresa Minera P’huyu Yuraq	63
Foto 9 Encuesta aplicada a la señora que atiende en el comedor de la Planta de cal.	63
Foto 10 Aplicación de encuesta a poblador 1 en Cumbemayo	64
Foto 10 Aplicación de encuesta a poblador 1 en Cumbemayo	64
Foto 11 Aplicación de encuesta a poblador 2 en Cumbemayo	64
Foto 12 Aplicación de encuesta a poblador 3 en Cumbemayo	65
Foto 13 Aplicación de encuesta a poblador 4 en Cumbemayo	65
Foto 14 Aplicación de encuesta a poblador 5 en Cumbemayo	66

RESUMEN

El estudio tiene por objetivo evaluar del plan de responsabilidad social en base a la norma ISO 26000:2010 de la cantera Ítalo de la Empresa Minera P'huyu-Yuraq II EIRL en Cajamarca durante el año 2021. La investigación es aplicada, no experimental, con diseño descriptivo. Se describieron hechos sobre lo realizado en la parte social y económica por la Empresa Minera P'HUYU YURAQ a la comunidad de Cumbemayo, con una descripción tal como son, sin hacer alguna participación que los altere o condicione su actuar y resultados. Para la recopilación de información se emplean técnicas como la revisión documental y encuesta en la cual se hace propuestas que permiten mejoras en las acciones de responsabilidad social. Se concluye que el desempeño social de la Cantera Ítalo, incide directamente en el desarrollo sostenible social de la comunidad de Cumbemayo, la empresa minera ha realizado programas a favor de la comunidad, realiza medianamente inversiones en la construcción o mejoramiento de infraestructura educativa, salud, saneamiento básico y programas sociales comunitarios; y en un nivel bajo donaciones de equipamiento educativo y de salud así como programas de capacitación e implementación de micro negocios y alternativas de ingresos familiares, lo cual genera que exista tensión y conflictos sociales en un nivel medio con la comunidad. Se concluye que el desempeño económico de la cantera Ítalo incide directamente en el desarrollo sostenible económico de la comunidad de Cumbemayo, la comunidad tiene un bajo acceso a la cadena productiva de la empresa minera quien ha incorporado medianamente en su plana de trabajadores a los pobladores pertenecientes a la comunidad y el pago del justiprecio por el usufructo de tierras es bajo por parte de la empresa minera.

Palabras clave: Responsabilidad Social Minera, Norma ISO 26000, Plan de responsabilidad social.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Minera P'HUYU YURQA es una empresa netamente Cajamarquina, con capacidad y experiencia en la producción, comercialización y transporte de Óxido de Calcio (Cal Viva) e Hidróxido de Calcio (Cal Hidratada) de la mejor calidad. Su experiencia se remonta desde agosto del año 1994, contando con tres centros de producción; Cumbemayo, Puyucana, Apan Alto. El compromiso que asume la empresa es: crear fuentes de trabajo en los centros de producción, mantener y preservar el medio ambiente, trabajar bajo las normas de certificación reguladas según ley, respecto a la responsabilidad social, aplicando la Norma ISO 26000, la cual nos permite mantener excelentes relaciones con los stakeholders existentes (P HUYU YURQA, 2017), la minera antes mencionada opera con ética de gestión en cuanto a la inclusión de las expectativas de todos los grupos de interés, con la finalidad de lograr un buen desarrollo sostenible, llevando a cabo la ejecución de sus diferentes proyectos sociales con la finalidad de que estos permanezcan en el tiempo, generando confianza y operando de manera responsablemente (P HUYU YURQA, 2017).

La empresa en estudio tiene un plan de responsabilidad social, el cual no tiene un seguimiento y no se concretiza en documentos y evidencias del apoyo de la empresa a la comunidad de Cumbemayo; es decir no hay una evaluación del plan de responsabilidad social que le permita revelar cómo realmente se encuentra en los balances sociales, para mejorar la toma de decisiones a nivel empresarial y con la intención de minimizar los problemas en la productividad, evitar desconfianza de los clientes y reclamos que nos permita tener clientes leales; y si no es así nos van a representar pérdidas económicas e insatisfacción de los empleados por lo mencionado anteriormente, Minera P'HUYU YURQA, ha decidido dejar el prototipo de

conseguir beneficio a cualquier costa y evaluar la responsabilidad social que tiene con la sociedad basado en la Norma ISO 26000:2010.

En los últimos años el tema de responsabilidad social empresarial ha alcanzado gran relevancia, como consecuencia del crecimiento de la sociedad, tanto demográfico y económico. Esto ha llevado por muchos años al ser humano a hacerse de los recursos de la naturaleza para satisfacer sus necesidades. El ritmo con que este fenómeno sucede cada día aumenta con mayor rapidez, lo cual ha generado impactos tanto negativos como positivos. Somos conscientes de los impactos positivos muchas veces porque generan un beneficio directo o indirecto a nosotros o entorno cercano; sin embargo, son pocas veces en las que se reflexiona sobre los impactos negativos. A pesar del imparable avance de la tecnología, cada vez somos conscientes de los impactos que generan las empresas y, por lo tanto, se exige que estas rindan cuentas de los mismos (Cardona, 2012).

El aporte de la investigación está relacionado con la nueva información que se va a brindar al repositorio de la UPN en materia de Responsabilidad Social con una empresa Cajamarquina, para que los futuros investigadores se guíen de la investigación y evalúen planes de responsabilidad social de canteras de Caliza en otras partes de Cajamarca. Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, formulamos el siguiente problema de investigación ¿Es factible evaluar el plan de responsabilidad social en base a la Norma ISO 26000:2010 de la Cantera ITALO Minera P'HUYU YURAQ II EIRL? Mencionada la pregunta anterior descrita, trazamos el objetivo principal: "Evaluar el plan de responsabilidad social en base a la Norma ISO 26000:2010 de la Cantera ITALO, Minera P'HUYU-YURAQ II EIRL, Cajamarca 2021" y de manera secundaria los siguientes objetivos específicos: Determinar el alcance del

desempeño social de la empresa minera, en el desarrollo sostenible social de la comunidad de Cumbemayo; determinar el alcance del desempeño económico de la empresa en el desarrollo sostenible económico de la comunidad de Cumbemayo; determinar el alcance del desempeño ambiental de la minera, en el desarrollo sostenible ambiental de la comunidad de Cumbemayo; proponer mejoras en las acciones de responsabilidad social de la empresa de cal, para tener alcances favorables en la comunidad de Cumbemayo.

En esta investigación descriptiva se plantea la siguiente hipótesis, es factible la evaluación del plan de responsabilidad social en base a la Norma ISO 26000:2010 de la Cantera ITALO P'HUYU YURAQ II EIRL, es decir nos indica que el alcance social es positivo en el desarrollo sostenible social de la comunidad de Cumbemayo, la empresa minera ha realizado a favor de la comunidad medianamente inversiones en la construcción o mejoramiento de infraestructura educativa, salud, saneamiento básico y programas sociales comunitarios; y en un nivel bajo donaciones de equipamiento educativo y de salud. La comunidad tiene un alto acceso a la cadena productiva de la empresa minera quien ha incorporado bastante en su plana de trabajadores a los pobladores pertenecientes a la comunidad y el pago del justiprecio por el usufructo de tierras es bajo por parte de la empresa minera. Asimismo, la gestión ambiental es de nivel alto en conservación de la biodiversidad, nivel alto en tratamiento de desechos industriales y un adecuado tratamiento de desechos domésticos, la contaminación generada por la empresa minera es de nivel bajo. Las hipótesis son formuladas cuando se pronostican datos o hechos, por lo que, para esta investigación es necesario plantear una.

En consecuencia, daremos a conocer de manera objetiva y cuantitativa las deficiencias en la EVALUACIÓN DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN BASE A LA NORMA ISO 26000 DE LA CANTERA ITALO, MINERA P'HUYU-YURAQ II EIRL, CAJAMARCA 2021. Para ello primero se identificaron otros estudios que anteceden al presente trabajo de investigación, que a continuación se analizan:

Por otra parte Molina y Santander (2015), en su trabajo de investigación, informan que el análisis de la aplicación de la norma ISO 26000, en la Planta de Cementos Guapán se basa en el estudio del cumplimiento de la Responsabilidad Social que debería tener y hacer todo tipo de empresa u organización. Se concluye que la RSE no se puede considerar como algo del momento o de moda, y actualmente es una obligación en donde las empresas deben irse adaptando. Se debe tener en cuenta que la responsabilidad Social no solo es generar riqueza, crear empleo, valor agregado si no que esta relacionado con el cuidado al medio ambiente, con lo social, económico y la intervención de los stakeholders ya sea de una manera directo o indirecta. De acuerdo a los resultados obtenidos de los Stakeholders, el principal valor de la RSE debería ser el cuidado al medio ambiente, debido que hoy en día la mayoría de empresas asumen el compromiso de actuar de manera responsable garantizando el cuidado y conservación al medio ambiente y generando valor en un marco de desarrollo sustentable.

En tanto que Sáenz (2007), en su tesis doctoral de la Universidad Ramón Llull de Barcelona, menciona que las empresas están desarrollando proyectos de responsabilidad social con sus comunidades, con la intención de prevenir conflictos sociales. Muchos de estos proyectos involucran el desarrollar capacidades a los beneficiarios para que puedan generar

mayores ingresos y mejorar su calidad de vida. Sin embargo, las empresas no miden los impactos sociales de estos proyectos de responsabilidad social, ya que se limitan a reportar solo indicadores de gestión que involucran solo la cantidad de beneficiarios capacitados. En ese sentido, el problema es, por lo tanto, que no se conocen investigaciones que midan los impactos de la adopción de un proyecto de responsabilidad social que implique el desarrollo de capacidades. El objetivo de esta investigación es contribuir al estado del arte de la gestión de los proyectos de responsabilidad social mediante el conocimiento de las actividades que generan el cambio de conducta de los beneficiarios y, a su vez, mejorar la comunicación de sus impactos por medio del retorno social de la inversión. Para cumplir con estos objetivos se ha realizado una amplia revisión de literatura referente a los modelos para generar el cambio de conducta y la medición del retorno social de la inversión.

Según Quispe (2018), quien presentó su tesis en la Universidad Nacional del Altiplano, Perú, titulada "La gestión de responsabilidad social de la empresa Minsur S.A. Unidad Minera San Rafael y su incidencia en el desarrollo sostenible del distrito de Antauta - período 2016 – 2017", tuvo por objetivo determinar la incidencia de la gestión de responsabilidad social de la empresa MINSUR S.A. Unidad minera San Rafael, en el desarrollo sostenible del distrito de Antauta - período 2016 – 2017, llegando a concluir que el distrito de Antauta no cuenta con este plan de desarrollo y la mayor parte de las inversiones y programas sociales realizados por la empresa minera no han sido consultados con la comunidad por lo que solo beneficia a un grupo pequeño de pobladores por lo que existe tensión y conflicto con parte de la población. Para esto es necesario implementar un plan de desarrollo para la elaboración de este se tiene que convocar la participación de la comunidad de la empresa MINSUR S.A. y el estado para

así articular los esfuerzos con el fin de lograr el desarrollo sostenible en beneficio de la población local lo cual también beneficiara a la empresa ya que se evitara posibles levantamientos los cuales afecten sus operaciones.

A continuación, se aborda el marco teórico relacionado a las variables del presente estudio: Toma de decisiones y la evaluación del plan de responsabilidad social en base a la norma ISO 26000 de la cantera Italo, minera P'HUYU-YURAQ II EIRL, Cajamarca 2021.

Según Reyno (2013), en su tesis define a la Responsabilidad social empresarial (RSE) como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores", (Libro Verde, 2001).

Estos principios son interdependientes y no limitan la priorización de los temas referidos a cada uno ellos, sino que deja que cada País decida qué es prioritario para cada uno, pero bajo las bases de los principios mencionados. A su vez sugieren que todo esfuerzo por promover el desarrollo social depende de la articulación de lo económico, social y político institucional (Mokate & Saavedra, 2006).

Como se mencionó líneas arriba, la gestión social se apoya simultáneamente en los campos del desarrollo social, la política y las gerencias públicas. Sin embargo, a pesar de su vaga delimitación solamente se centra en su enfoque conceptual y práctico de la gestión social.

A continuación, se detallan los tres campos de la gestión social:

- **Desarrollo social:** Se centra en los objetivos de la sociedad, analizando los procesos, recursos y fenómenos que facilitan o dificultan la consecución de los objetivos planteados por la sociedad. La gestión social comprende grandes desafíos históricos, económicos, sociales y culturales a los cuales propone alternativas sostenibles para promover el desarrollo, se nutre del análisis del desarrollo en la medida que las propuestas concretas deben ser comunicadas con equidad y democracia.
- **Política pública:** La gestión social toma de este concepto los procesos de formación de las políticas públicas para mejorarlos. Este campo busca explicar las causas, desempeño y consecuencias de las políticas públicas para llegar a ideas consensuadas para la solución de los problemas. Está basada en modelos que permiten entender la interacción entre los actores involucrados, los roles que cumple cada uno y las relaciones entre ellos.
- **Gerencia pública:** Vela por el correcto desempeño de las funciones ejecutivas de las organizaciones públicas. Es un campo interdisciplinario que tiene como finalidad coordinar eficaz y eficientemente un sistema de intervención pública. Se toma el rol del gestor público como un acto importante que, a través de herramientas como el liderazgo, comunicación y motivación y habilidades gerenciales pueden convertir las ideas en acciones con sus respectivos resultados. Para la creación de acciones públicas se analiza el estado actual de la sociedad y se propone mejoras a través de buenas prácticas o casos de éxito.

En líneas generales, el concepto de Responsabilidad Social Empresarial se refiere a la responsabilidad que tiene la empresa u organización frente a la sociedad en general; es decir, cómo la empresa mide su impacto en la sociedad. Este concepto ha ido evolucionando con el pasar de los años, dando a conocer nuevos enfoques y perspectivas que antes no eran tomadas en cuenta en pro de un desarrollo saludable para la sociedad. También podemos observar cómo surgen nuevos actores involucrados en lo que concierne a la Responsabilidad Social Empresarial y cómo estos van alternando roles e importancia.

De acuerdo con lo mencionado por Marquina (2016), el concepto de sostenibilidad fue impulsado en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente de Estocolmo de 1972 y la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo o Comisión Brundtland de 1987. Este último definió el Desarrollo Sostenible como "aquel que cubre las necesidades de las generaciones del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones del futuro de cubrir sus propias necesidades" (Gardetti, 2005 citado en Marquina, 2016). Esto implica el desarrollo de tres dimensiones en simultáneo: dimensión económica, dimensión ambiental y dimensión social. La primera se refiere a la presentación transparente de la información financiera de la empresa y va más allá hasta tomar en cuenta los salarios, productividad laboral, empleo, gastos en investigación y capacitaciones entre otros. La segunda dimensión incluye los efectos e impactos directos e indirectos de la operación de la empresa en el aire, agua, biodiversidad, y salud humana. Finalmente, la dimensión incluye factores como derecho humano, laborales, condiciones de trabajo, satisfacción, etc. Estas tres dimensiones deben ser trabajadas en paralelo para que se trate de un verdadero Desarrollo Sostenible y se encuentra acoplado al concepto de Responsabilidad Social bajo un enfoque sistémico y multidimensional.

Este modelo hace un llamado a tomar conciencia del rol en la sociedad que ocupan las empresas y los invita a ser agentes de cambio para mejorar la calidad de vida y competitividad del entorno. Además, es una herramienta que busca facilitar la adecuación del empresario a la Responsabilidad Social Empresarial en su organización. Propone que la implementación de la Responsabilidad Social Empresarial debe tener un carácter estratégico y no simplemente reactivo frente a la sociedad y, además, debe estar acompañada del factor crítico de liderazgo (Pérez, 2016).

Los accionistas son aquellas personas que realizan un aporte de capital ya sea monetario o no para el funcionamiento de la empresa. Por otro lado, tienen la obligación de promover un buen Gobierno Corporativo para la consecución de objetivos de la empresa, evitando la manipulación ilícita o indebida de información de la empresa. Así también tienen la obligación de evaluar la gestión de la empresa a través de los Reportes de Sostenibilidad; es decir, medir el desempeño de la empresa desde el punto de vista económico, social y medioambiental (Pérez, 2016).

Los colaboradores son los trabajadores de la empresa, tanto los que están en planilla, los contratados y los que ofrecen servicio a la empresa de forma externa o llamados "terceros"; es decir, todos aquellos que tienen una relación de subordinación o dependencia con la empresa. Con este grupo, la Responsabilidad Social Empresarial está dada, en primer lugar, con el equilibrio vida/trabajo de tal forma que se explota el potencial del colaborador sin perjudicarlo. También es parte de la responsabilidad social fomentar el trabajo en equipo, generar voluntariado corporativo en relación con las organizaciones sociales que trabajan con la

empresa, brindar capacitación y desarrollo profesional a través de una línea de carrera para promover el conocimiento para cubrir un puesto con eficiencia. Por último, el cumplimiento de derechos laborales y generar empoderamiento a través de la asignación de tareas, libertad de información y recursos para cumplir con su labor (Pérez, 2016).

Los clientes y/o consumidores son las personas que compran o hacen uso de los servicios que ofrece la empresa a cambio de una cantidad de dinero. Ellos son quienes perciben la calidad de los productos ofrecidos y son de quienes depende el éxito de la empresa, para ello, existe la responsabilidad de fomentar un marketing con causa social y responsable para asegurar la satisfacción de los clientes. Mediante la alianza entre empresa y organizaciones sin fines de lucro se fomenta un canal de comunicación que actúa en beneficio de una causa común. También está la responsabilidad de cumplir con los estándares de calidad internacional como los ISO 9000 a todo nivel generando confianza por parte de los clientes (Pérez, 2016).

En el gobierno están involucrados tanto Gobierno Central como gobiernos locales. Estos organismos públicos son los reguladores y fiscalizadores y las empresas están en la obligación de cumplir las normas impuestas por ellos. Por otro lado, debe convertirse a los Gobiernos como aliados estratégicos para el desarrollo de proyectos en conjunto a través de acuerdos de cooperación y ofreciendo capacitaciones al sector público (técnicas, científicas y administrativas).

La comunidad está conformada por personas que tienen características en común como idioma, tareas, cultura, valores, etc. La empresa determina el nivel de pertenencia a la

comunidad tomando en cuenta su ubicación geográfica y el impacto que se genera; ya que este repercutirá en la vida cotidiana de los habitantes de la misma. El no tomar en cuenta a la comunidad puede llevar a cabo problemas para el desarrollo de las labores de la empresa y afectar a la reputación de la misma. La responsabilidad de la empresa recae primero en respetar las costumbres y creencias, luego está el desarrollo de programas de desarrollo económico y social con la comunidad, identificar los conflictos existentes y posibles a venir y el trabajo con las ONG relacionadas a la comunidad.

El medio ambiente se refiere al entorno directo donde la empresa opera teniendo en cuenta el uso del aire, agua, recursos, flora, fauna, comunidades y sus relaciones. En primer lugar, generar una ecoeficiencia reduciendo la cantidad de materia prima utilizada a través de la innovación en sus procesos o la adquisición que nueva tecnología que permita este fin, evitando también la emisión de sustancias tóxicas al ambiente (Producción Más Limpia o PML). Por otro lado, está implementar la política de reducir, reusar y reciclar la cantidad de residuos sólidos de la empresa. Por último, el cumplimiento del ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental), trabajando sistemáticamente el tema ambiental y generando oportunidades de beneficio económico.

La norma técnica internacional ISO 26000 es un estándar para la implementación de lineamientos de Responsabilidad Social. Ante el requerimiento de la Organización de Naciones Unidas, el trabajo fue realizado por Suecia y Brasil. En el proceso, Perú transmitió su opinión a través de un comité espejo.

Las empresas mineras han avanzado en el concepto de Responsabilidad Social de forma paulatina para evitar conflictos que generan pérdidas en miles de dólares para las empresas. Es decir, se sigue llevando desde una perspectiva de beneficio económico más que social. (Schwalb, Ortega, & García, 2003). Sin embargo, han pasado de una simple filantropía, con la que ayudaban de forma humanitaria a las poblaciones aledañas, al uso de una correcta Responsabilidad Social donde se hace énfasis a la generación de valor económico, valor social y valor ambiental. (Schwalb et al., 2003). En la actualidad, las mineras realizan pactos con otras entidades para generar mejores impactos, disminuir externalidades negativas y generar externalidades positivas para expandir su tiempo de vida en la localidad, (Schwalb et al., 2003) y esto lo podemos comprobar con el caso de Volcán Compañía Minera, que tiene convenios con la ONG Prisma. (Volcán Compañía Minera S.A.A., 2016).

La investigación se justifica porque se va a evaluar el plan de Responsabilidad Social de la Cantera ITALO, lo cual significa un documento contundente para la empresa y así poder elaborar mejores estrategias para el desarrollo social económico de los pobladores de Cumbemayo.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación es aplicada, no experimental, con diseño descriptivo. Se describieron hechos sobre lo realizado en la parte social y económica por la Empresa Minera P'HUYU YURAQ a la comunidad de Cumbemayo, con una descripción tal como son, sin hacer alguna participación que los altere o condicione su actuar y resultados. Además, los conocimientos generados y las conclusiones de la presente investigación ayudaron a solucionar problemas prácticos.

Para Murillo (2008), la investigación aplicada recibe el nombre de "Investigación práctica o empírica", que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación es No Experimental, porque se realiza sin manipular deliberadamente variables. Y longitudinal ya que se trabajará en diferentes periodos de tiempo.

Para este estudio se ha tomado como población los planes de Responsabilidad Social de las empresas mineras en Cajamarca.

La muestra esta constituida por el plan de Responsabilidad Social de la Cantera ITALO Minera P'HUYU YURQA II EIRL.

Para la recolección de datos se utilizó las siguientes técnicas: De fuentes primarias se levantó la información recopilada mediante la encuesta y entrevista (la relación de la empresa con los pobladores, relación de empresa con proveedores, fortalezas y oportunidades de la minera Ítalo) por los pobladores de Cumbemayo, que son los moradores de influencia directa e indirecta de la Cantera ITALO P'HUYU YURQA II EIRL; de fuentes secundarias la información estuvo basada en información adicional que ayudó a evaluar los resultados obtenidos en campo. Se tomaron en cuenta publicaciones, libros, tesis, revistas especializadas que ayudaron a complementar la información primaria.

Los instrumentos utilizados fueron la encuesta y la entrevista. Se utilizaron estos métodos debido a que son los más acreditados, de cómoda aplicación y que permiten obtener información concreta y eficaz.

Se utilizó el término encuesta para describir a la técnica de recolección de datos que maneja como instrumento un listado de preguntas que están fuertemente estructuradas y que acopia información relevante para ser tratada estadísticamente, desde una perspectiva cualitativa. La encuesta se realizó a trabajadores de la Cantera ITALO y a los pobladores de Cumbemayo.

Se reservó el término entrevista para aquellas conversaciones de carácter profesional en la que la información obtenida será tratada en forma cualitativa, no estadísticamente. En la Empresa Minera P'HUYU YURAQ se entrevistó al Gerente de la Empresa, Administrador y supervisores de la Cantera. La entrevista fue individual.

Como método de selección se realizó el muestreo no probabilístico y no aleatorio para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular.

La recolección de datos se realizó el día 10 del mes de octubre del 2021.

Procedimiento de recolección de datos, la encuesta basada en la norma ISO 26000 estuvo constituida por 13 preguntas de opiniones múltiples, separados en 3 puntos secuenciales (Datos generales del poblador, Conocimiento en Responsabilidad Social Actualizada y Relación Social Comunidad-Empresa), que con el propósito de identificar puntos críticos en el Lugar de Cumbemayo – Cajamarca 2021; de acuerdo a la norma ISO 26000 se dividen en 7 principios. Para el procesamiento, análisis e interpretación de los resultados, los datos de las correspondientes encuestas serán ingresados en hojas de cálculo del programa Excel, que nos permitirá ordenar, agrupar y clasificar los datos obtenidos de la muestra objeto de estudio, con el fin de facilitar su análisis. La información obtenida fue ordenada y clasificada teniendo en cuenta: El sexo, grado de instrucción de los estudiantes, la edad.

Luego serán procesados utilizando análisis univariado, utilizando un programa estadístico. Para la presentación de los resultados del estudio, los resultados de cada una de las variables se presentarán en tablas de frecuencia y gráficos estadísticos. Para la demostración de la hipótesis se cree conveniente las encuestas a los trabajadores de la Cantera y pobladores de la zona de Cumbemayo, al Gerente de la Empresa, Administrador y supervisores de la Cantera.

Para el procedimiento se tomó en cuenta: En gabinete, buscar información sobre el Plan de Responsabilidad Social de la Empresa P'HUYU YURAQ II EIRL, así como la recopilación bibliográfica de los apoyos tanto material como económico a la zona de Cumbemayo. Elaboración de instrumentos de recolección de datos (encuesta, entrevista). Visitar al lugar de estudio y utilizar los instrumentos. Utilizar MS Office para procesar y documentar la información y redactar la investigación.

Para el desarrollo de esta investigación se tuvo en cuenta todas las fuentes de información que se requiera, que contengan una adecuada cita y referencia, así como también la inserción de fuentes estudiadas para cada proceso investigativo.

Para la redacción teórica, se han citado y referenciado cada una de las investigaciones aplicadas, tanto de manera conceptual, así como en gráficos o tablas. Se han tomado los resultados con su respectiva fuente y base de datos para su recolección. Finalmente, de manera ética citamos algunas fuentes que nos impulsan a una redacción correcta y, de antemano las recomendaciones para llevar a cabo una investigación de tipo formar y con responsabilidad.

La aceptabilidad ética del proyecto de investigación va guiada de cinco principios éticos en cuanto se involucre a seres humanos o animales. Estos principios éticos tienen como base legal a nivel Internacional: el Código de Nuremberg, la Declaración de Helsinki y la Declaración Universal sobre bioética y derechos Humanos de la UNESCO. En el ámbito nacional, se reconoce la legislación peruana para realizar trabajos de investigación (Universidad Católica los Ángeles, 2016)

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Desempeño social de la empresa minera, en el desarrollo sostenible social de la comunidad de Cumbemayo.

Tabla 1

Inversión por parte de la empresa minera en la construcción o mejoramiento de: infraestructura educativa, de salud, de saneamiento básico, de comedores populares, carreteras, etc.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo (NO)	10	28.57%	28.57%
Medio (Si medianamente)	15	42.86%	71.43%
Alto (Si adecuadamente)	10	28.57%	100%
Total	35	100%	

Figura 1

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

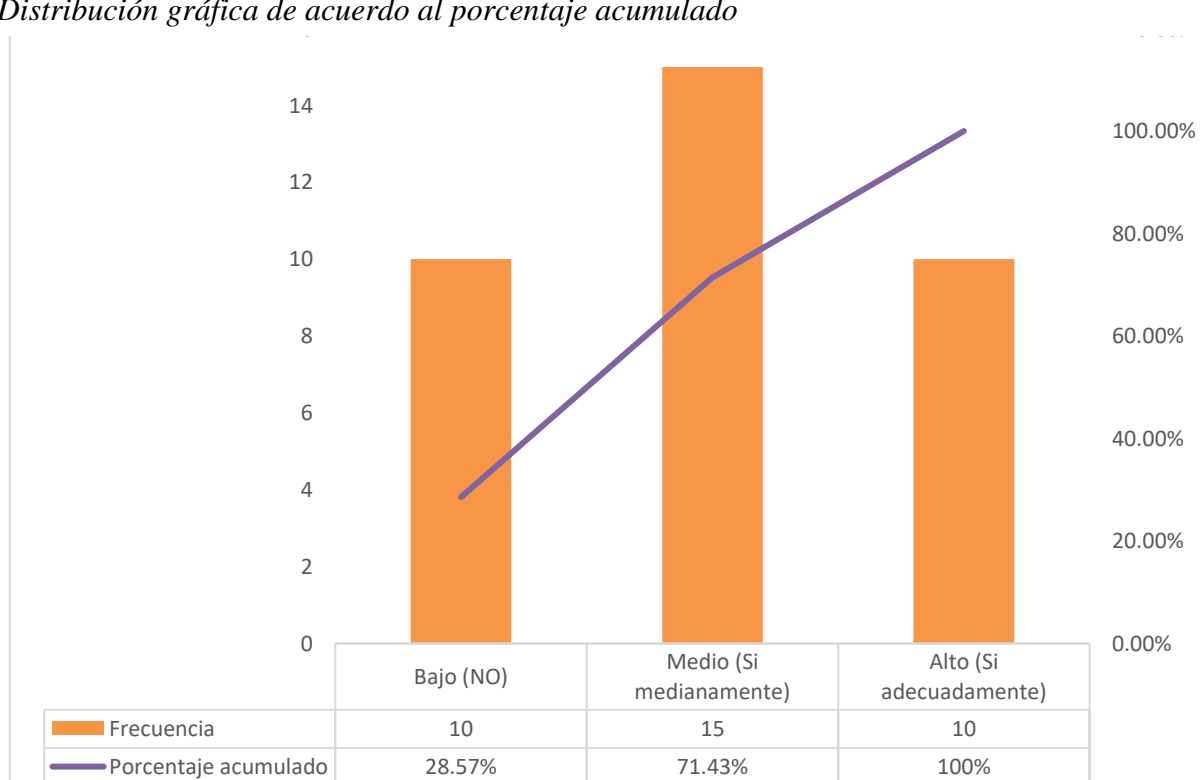


Tabla 2

Donación por parte de la empresa minera de equipamiento educativo y de salud, para comedores populares, etc.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo (NO)	5	14.29%	14.29%
Medio (Si medianamente)	11	31.43%	45.72%
Alto (Si adecuadamente)	19	54.29%	100%
Total	35	100%	

Figura 2

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

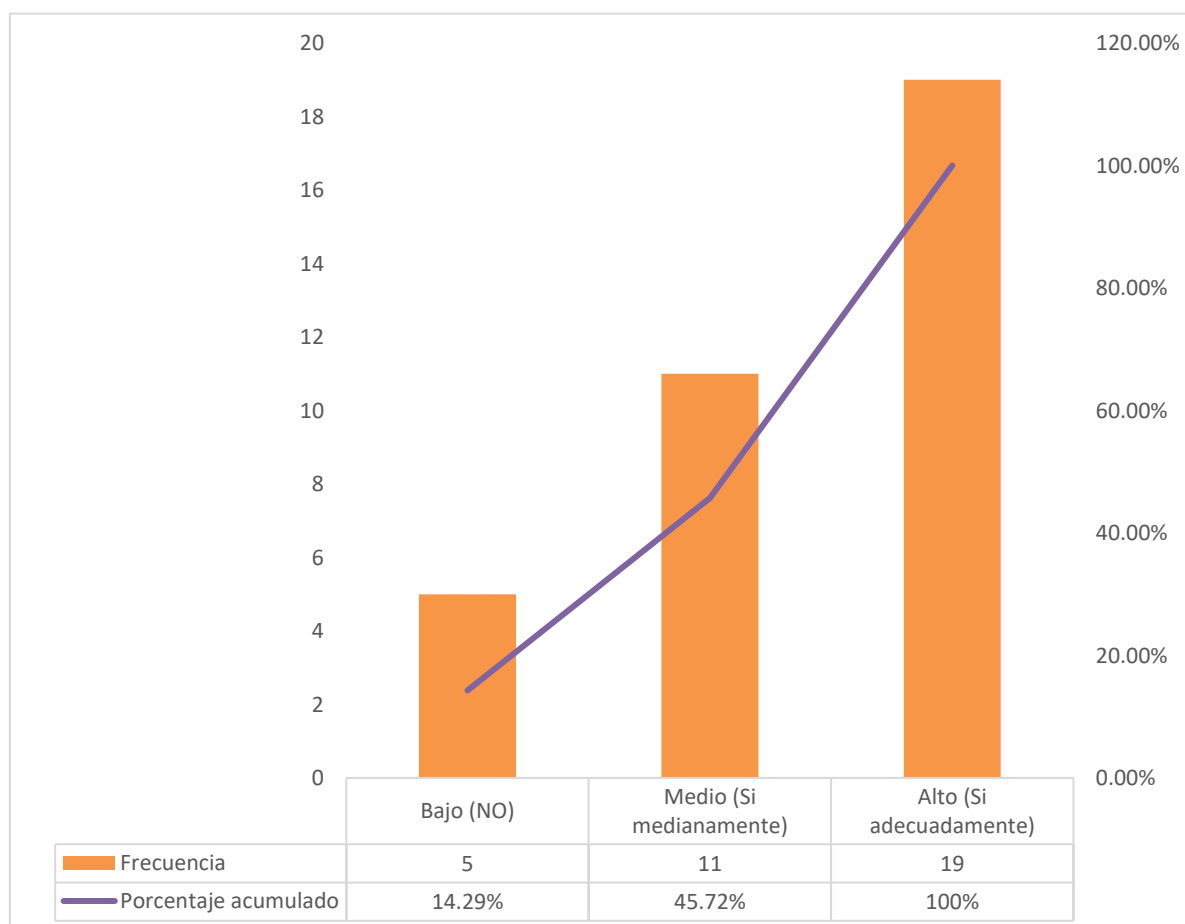


Tabla 3

Programas comunitarios de parte de la empresa minera como: programas educativos y de salud, actividades deportivas, etc.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo (NO)	8	22.86 %	22.86 %
Medio (Si medianamente)	10	28.57 %	51.43%
Alto (Si adecuadamente)	17	48.57 %	100%
Total	35	100%	

Figura 3

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

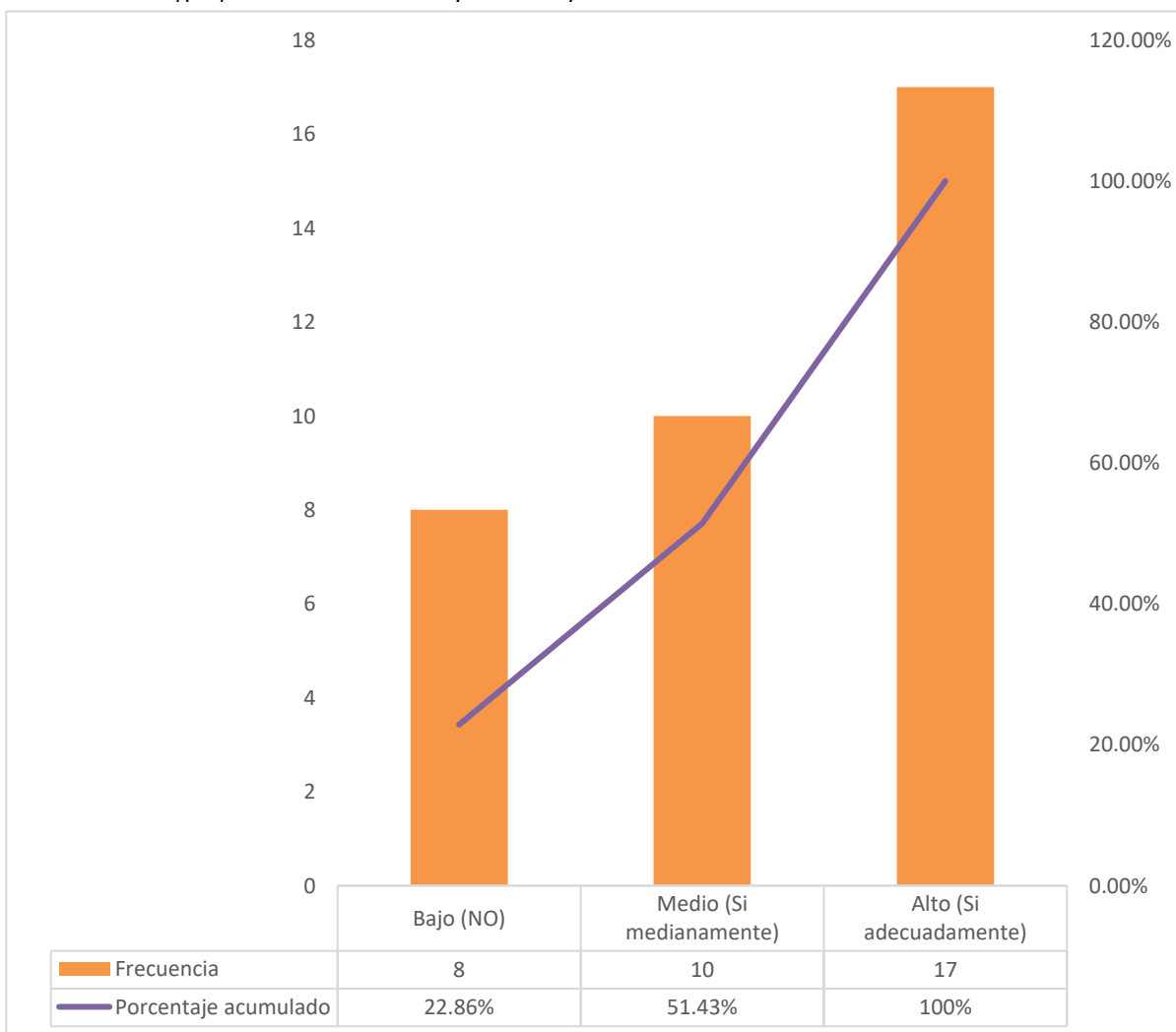


Tabla 4

Acceso de la comunidad a la cadena productiva de la empresa minera, a través de la venta de sus productos o la prestación de sus servicios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo (NO)	12	34.29 %	34.29%
Medio (Si medianamente)	13	37.14 %	71.43%
Alto (Si adecuadamente)	10	28.54 %	100%
Total	35	100%	

Figura 4

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

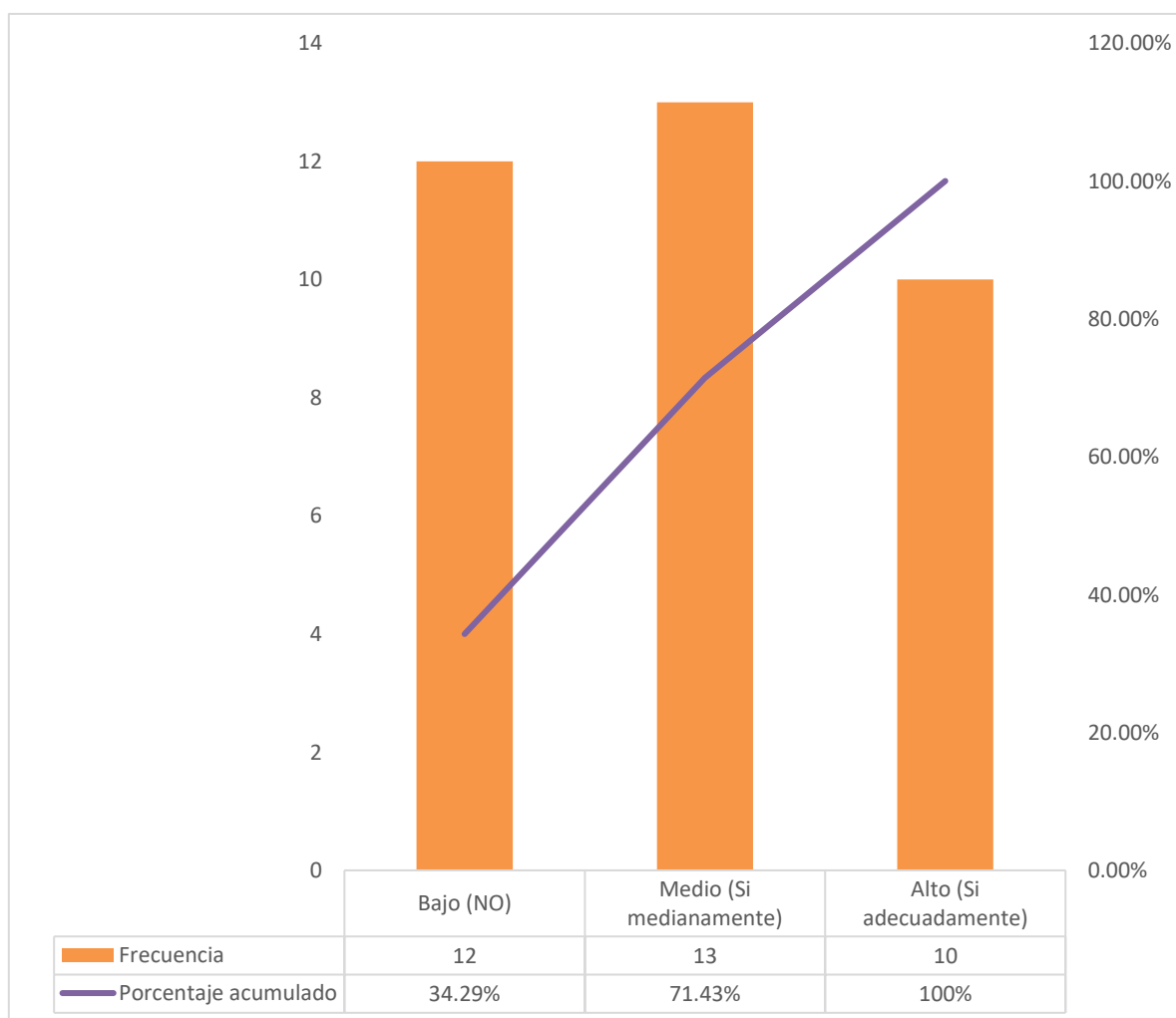


Tabla 5

Programas de capacitación e implementación, por parte de la empresa minera, de micronegocios y alternativas de ingresos familiares

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo (NO)	10	28.57%	28.57%
Medio (Si medianamente)	12	34.29%	62.89%
Alto (Si adecuadamente)	13	37.14%	100%
Total	35	100%	

Figura 5

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

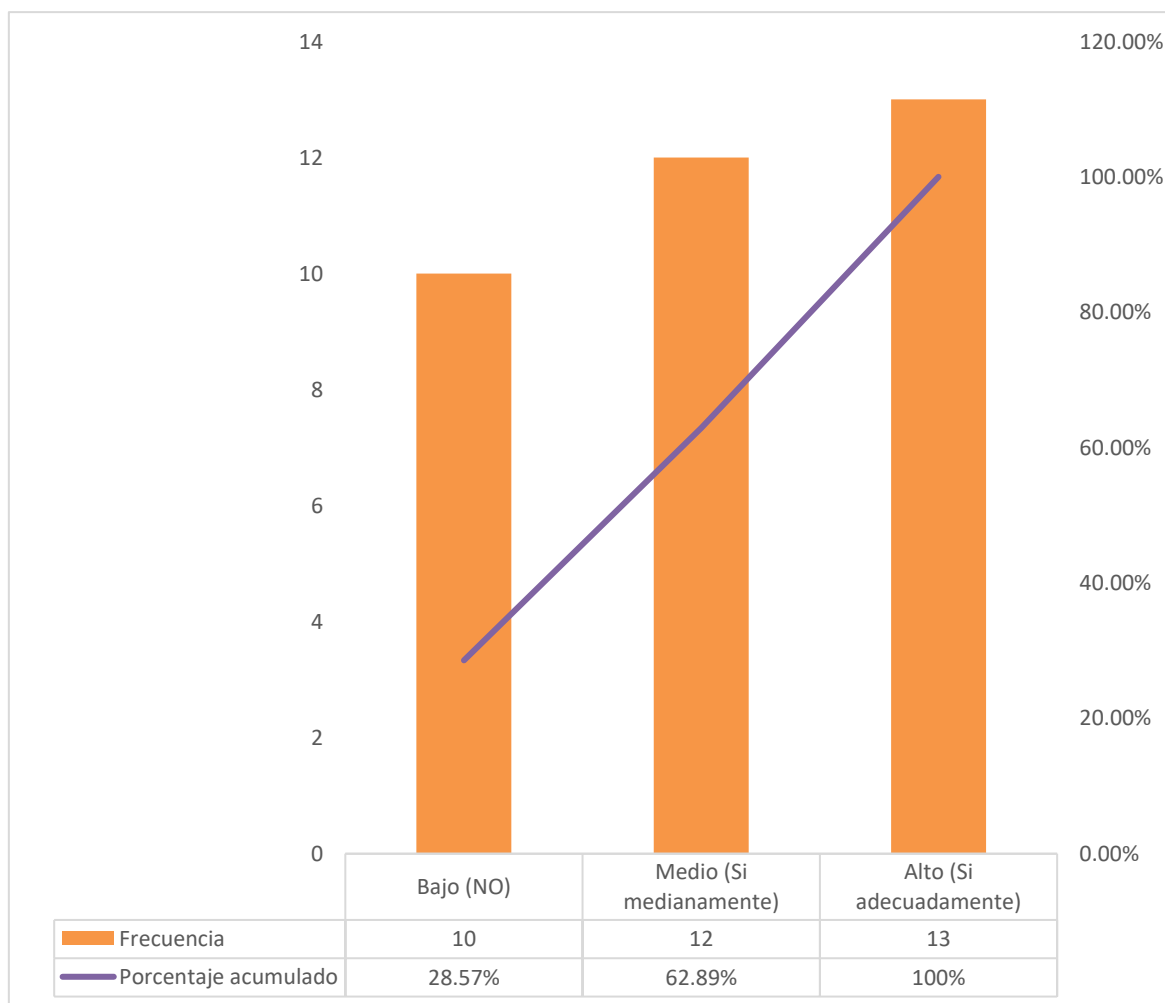


Tabla 6

Inclusión de los pobladores e incluyendo a las personas con discapacidad a la plana de trabajadores de la empresa minera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo (NO)	10	28.57%	28.57%
Medio (Si medianamente)	13	37.14%	65.71%
Alto (Si adecuadamente)	12	34.29%	100%
Total	35	100%	

Figura 6

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

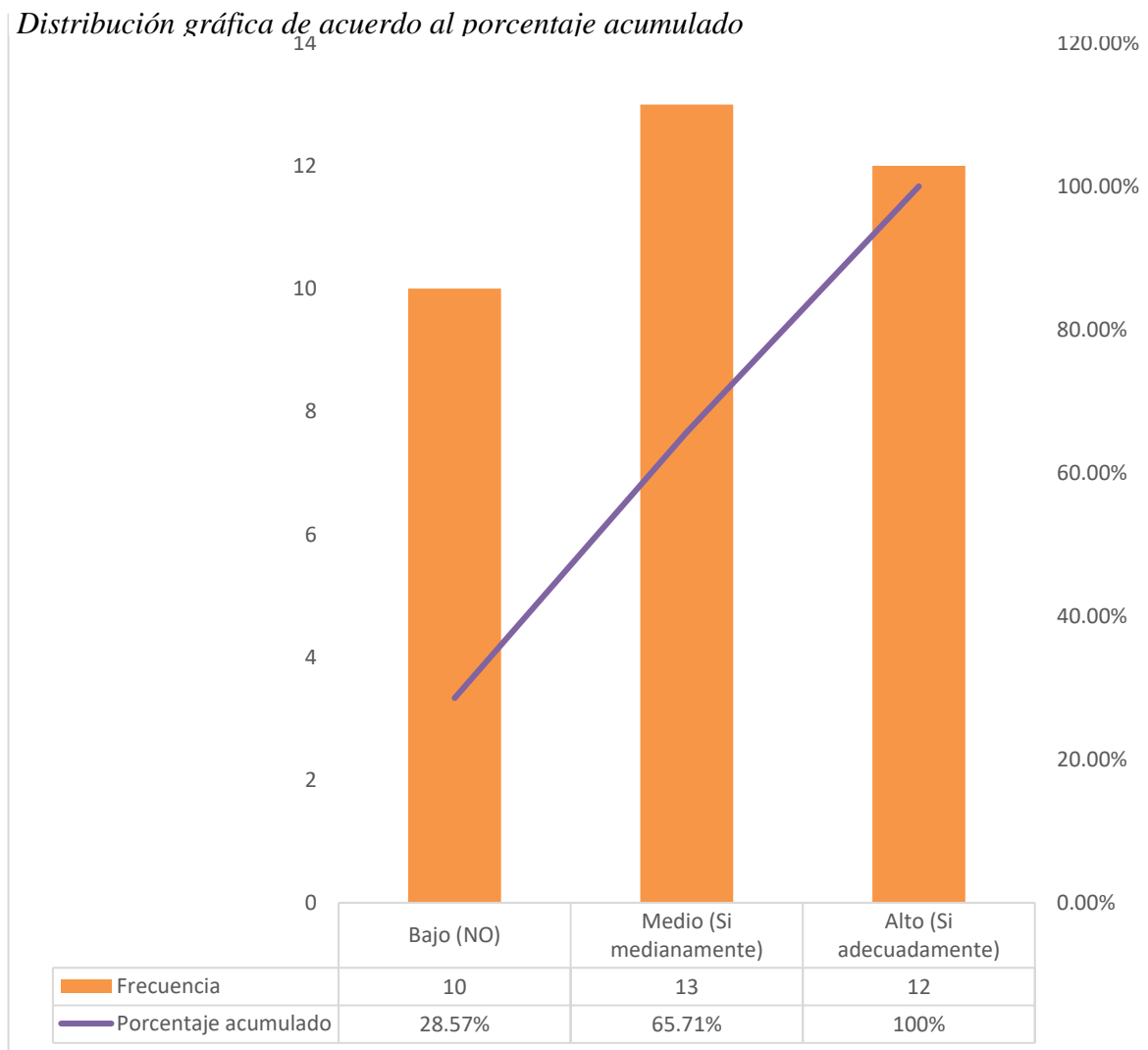


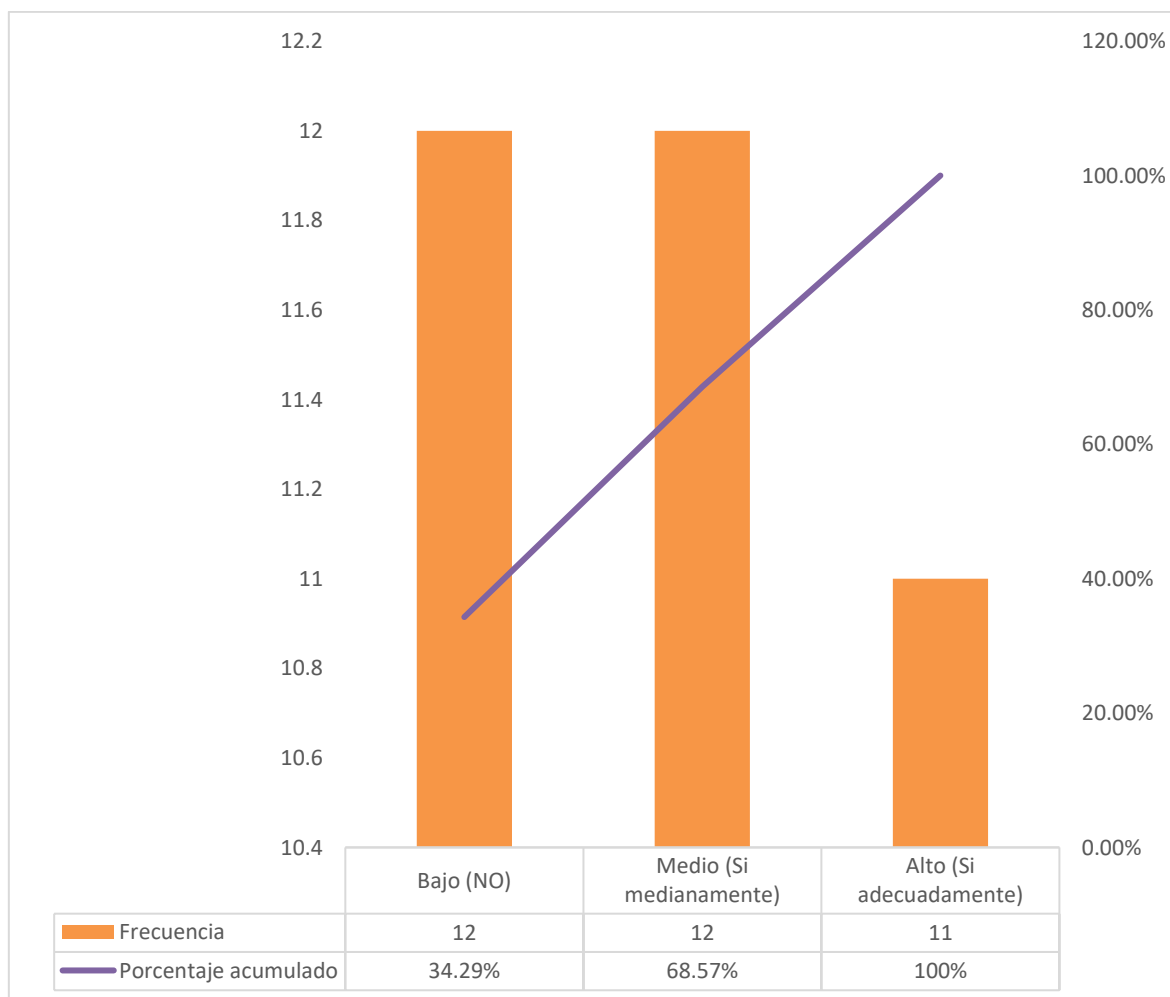
Tabla 7

Pago del justiprecio por el usufructo de sus tierras y otros recursos naturales por parte de la empresa minera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo (NO)	12	34.29%	34.29%
Medio (Si medianamente)	12	34.29%	68.57%
Alto (Si adecuadamente)	11	31.43%	100%
Total	35	100%	

Figura 7

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado



Desempeño económico de la empresa, en el desarrollo sostenible económico de la comunidad de Cumbemayo.

Tabla 8

La comunidad ha accedido a la cadena productiva de la empresa minera, a través de las ventas de sus productos o la prestación de sus servicios.

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	42.85%	42.85%
	Medio	10	28.57%	71.43%
	Alto	10	28.57%	100%
	Total	35	100%	

Figura 8

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

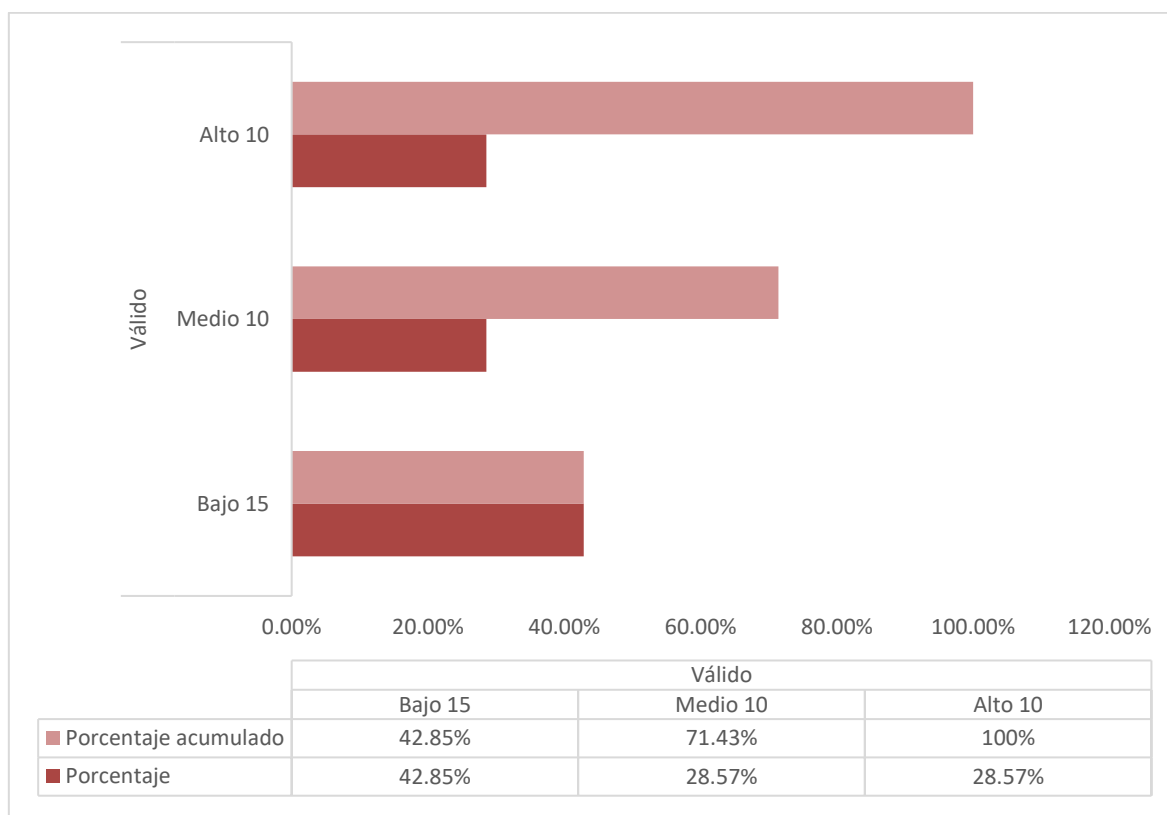


Tabla 9

Incorporación en su plana de trabajadores, a los pobladores pertenecientes a la comunidad, incluyendo a personas con discapacidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	28.57%	28.57%
	Medio	20	57.14%	85.72%
	Alto	5	14.28%	100%
Total		35	100%	

Figura 9

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

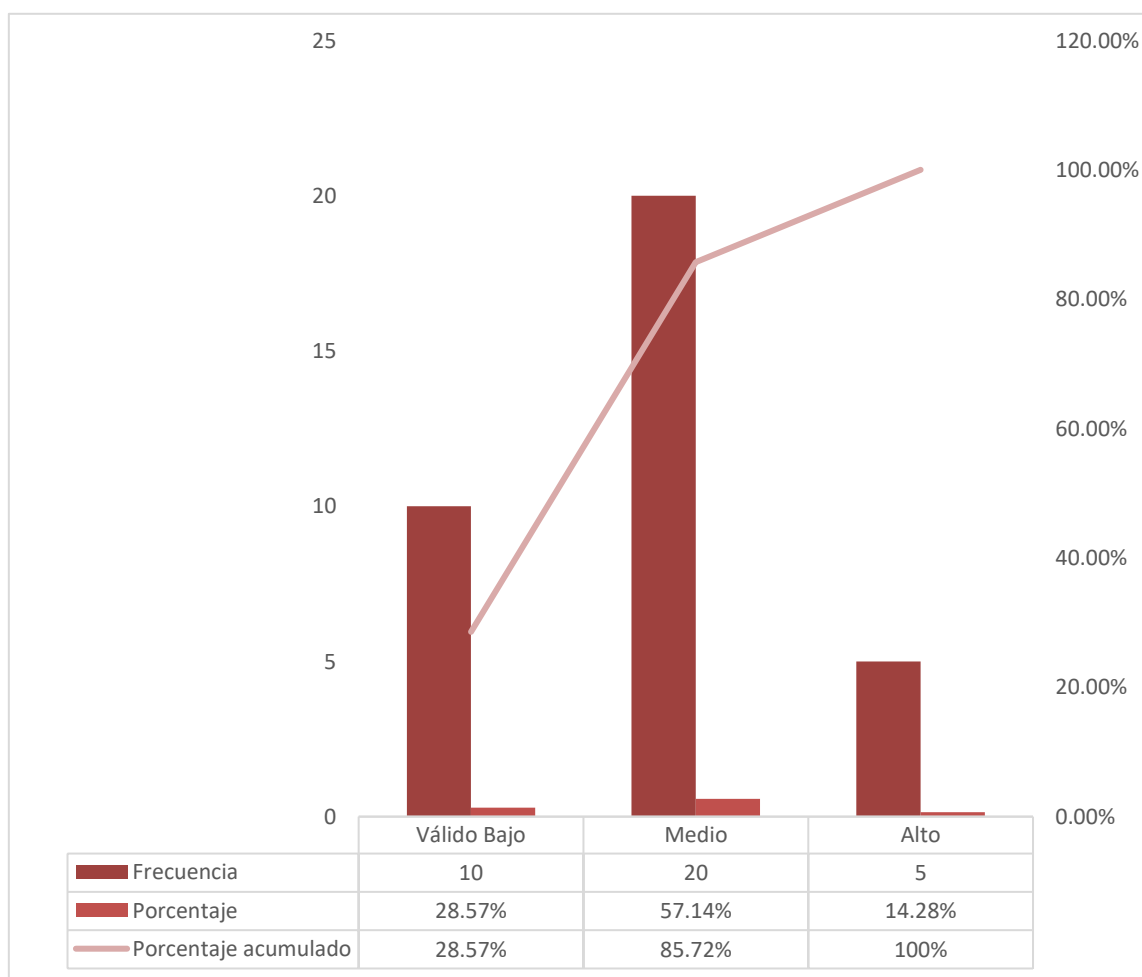


Tabla 10

Realización a favor de la comunidad, el pago del justiprecio por el usufructo de sus tierras y otros recursos naturales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido			
Bajo	10	28.57%	28.57%
Medio	12	34.28%	62.85%
Alto	13	37.14%	100%
Total	35	100%	

Figura 10

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

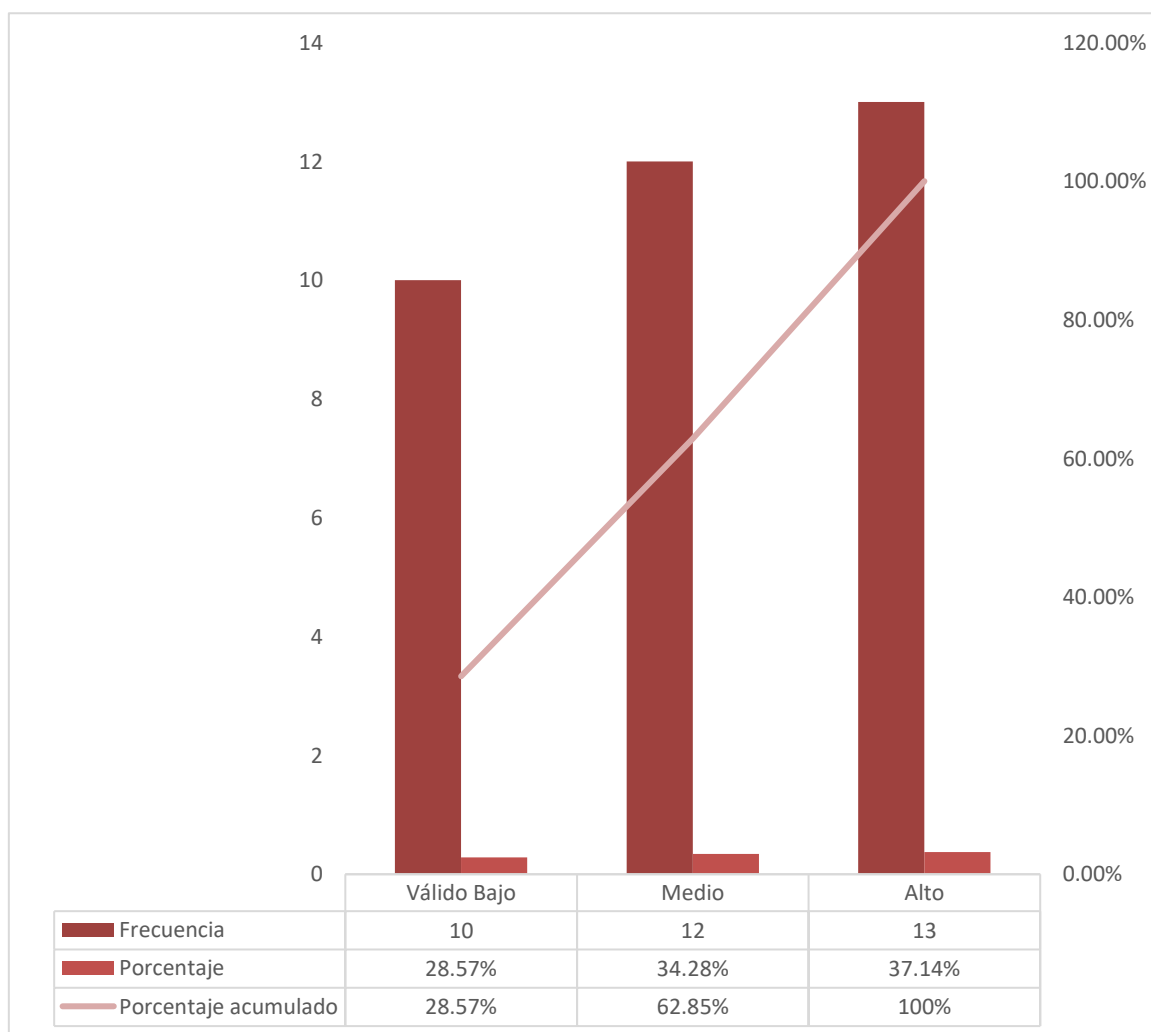


Tabla 11

Existe pobreza en su comunidad, porque no han accedido a la cadena productiva de la empresa minera, a través de la venta de sus productos o la prestación de sus servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	22.85%	22.85%
	Medio	17	48.5%	71.35%
	Alto	10	28.5%	100%
	Total	35	100%	

Figura 11

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

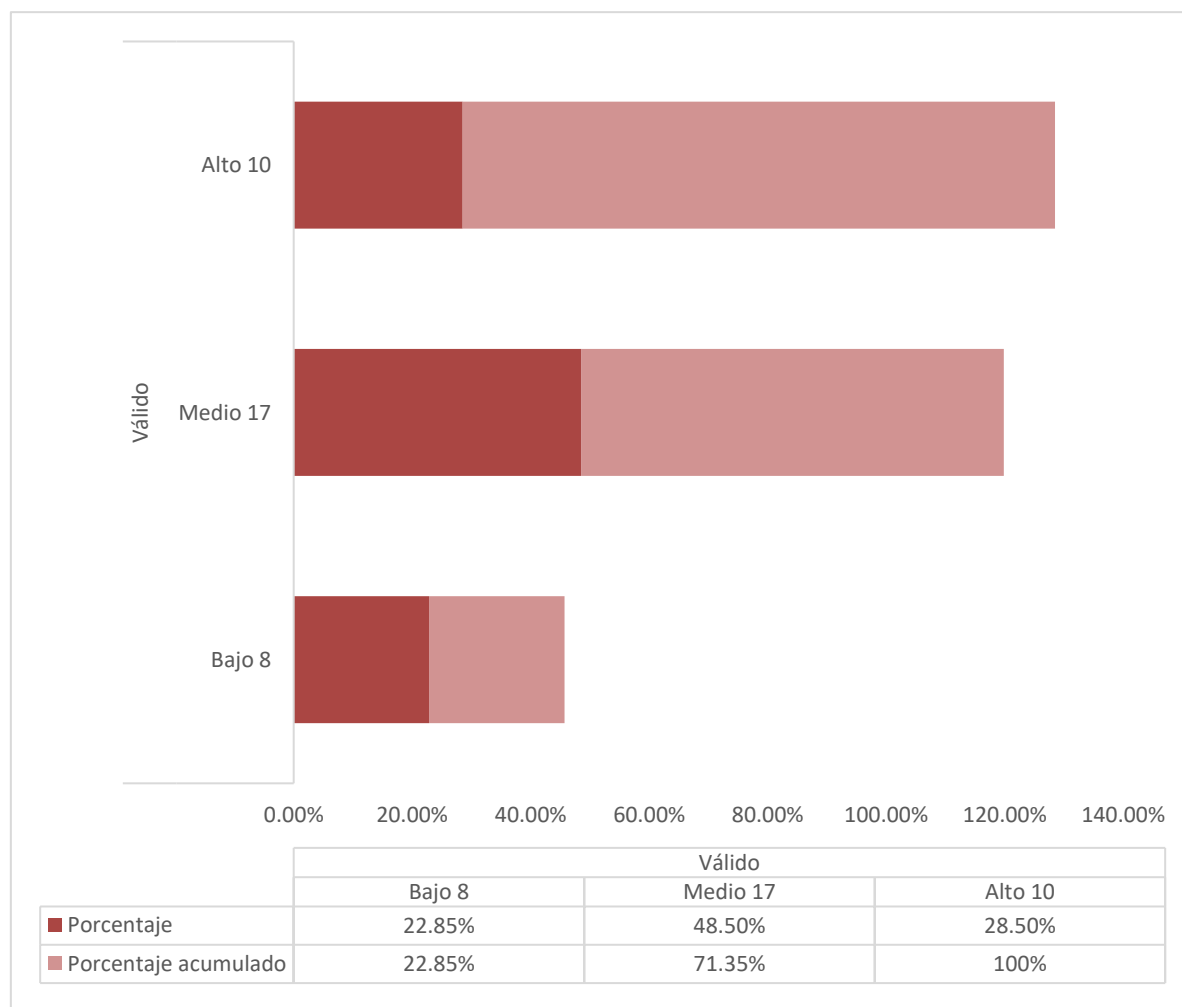


Tabla 12

Existe bajo poder adquisitivo de los salarios en la comunidad, porque la empresa minera no ha incorporado en su plana de trabajadores en el número adecuado, a los pobladores pertenecientes a la comunidad (incluyendo a las personas con discapacidad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	31.42%	31.42%
	Medio	24	68.57%	100%
	Total	35	100%	

Figura 12

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

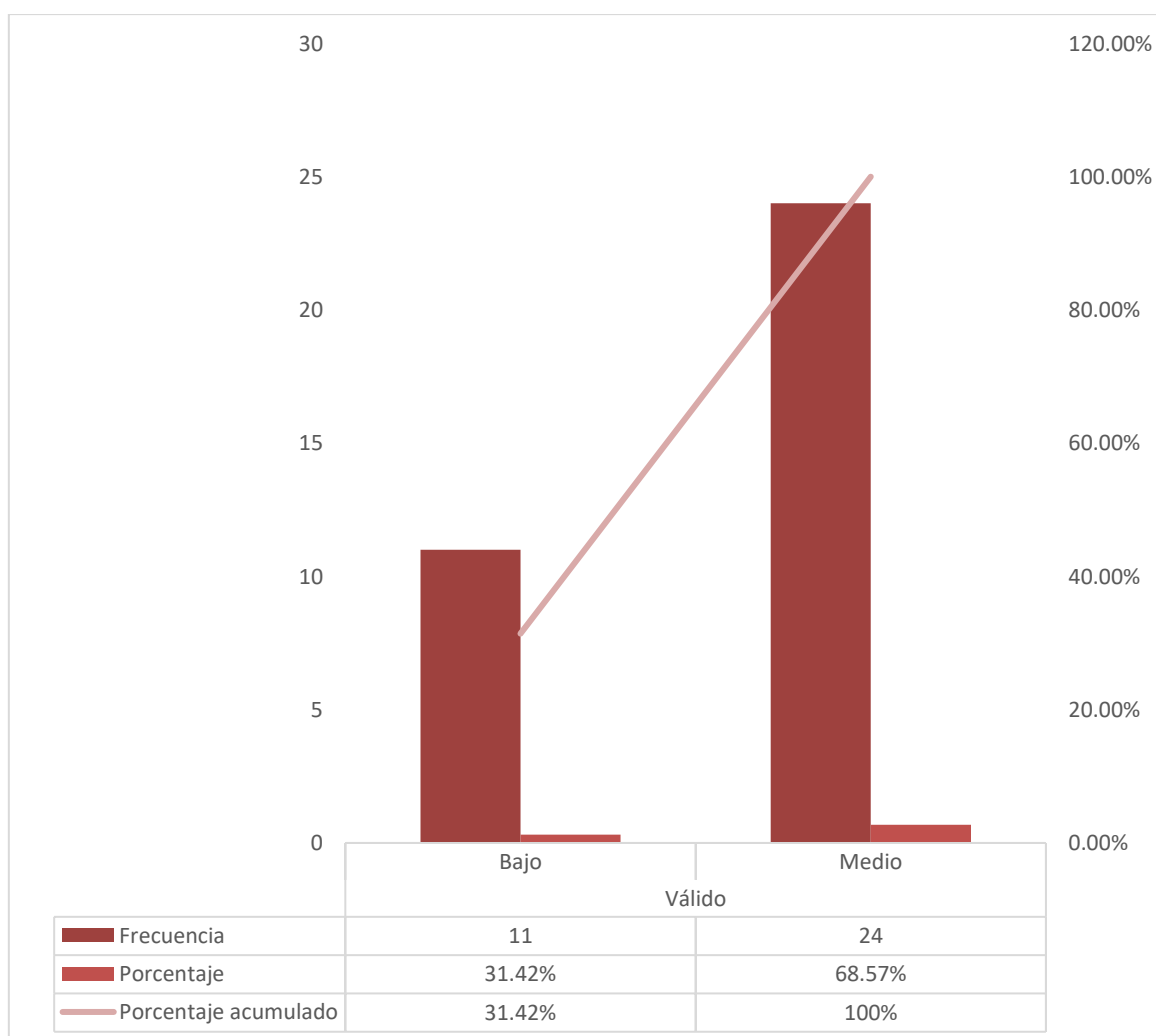


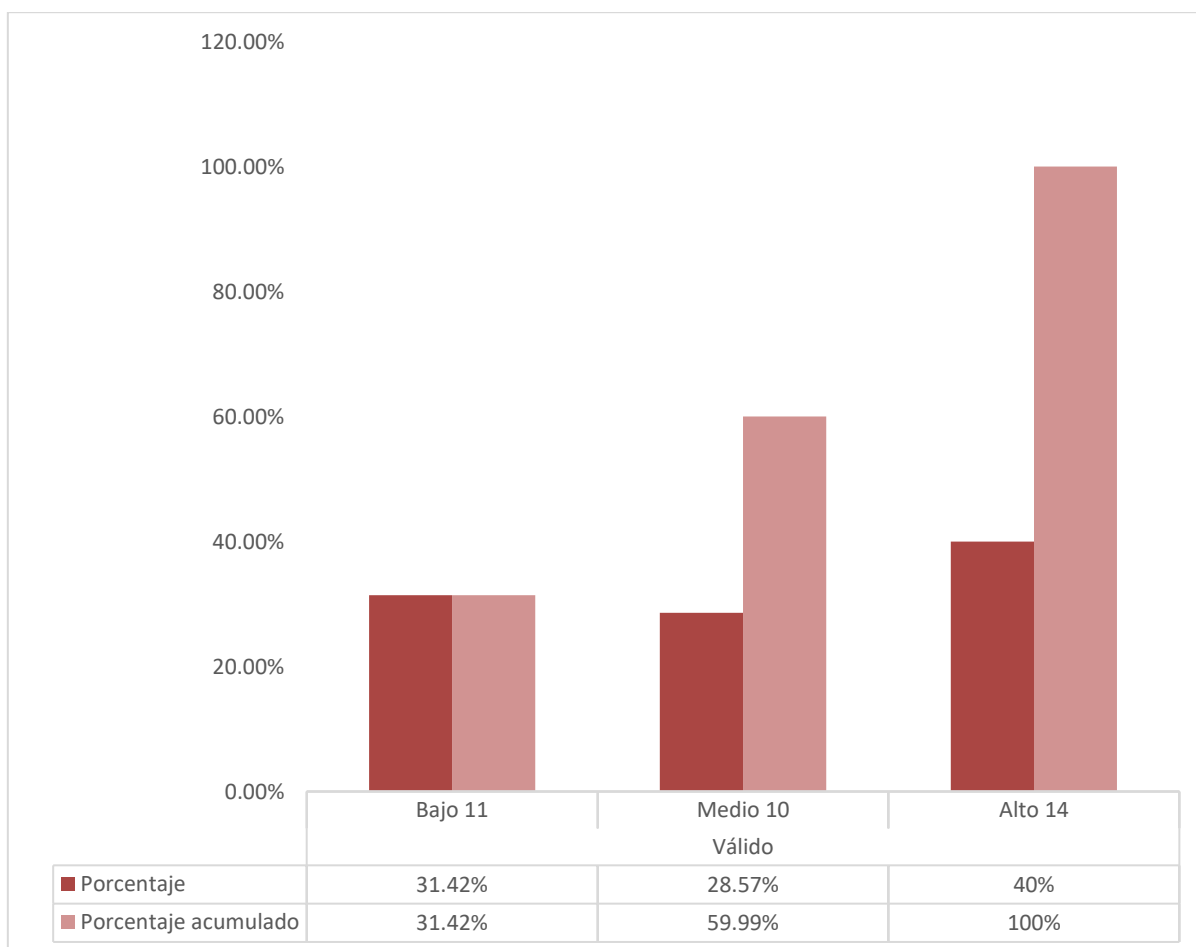
Tabla 13

Existe pobreza en su comunidad, porque la empresa minera no ha realizado a favor de la comunidad, el pago del justiprecio por el usufructo de sus tierras y otros recursos naturales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	31.42%	31.42%
	Medio	10	28.57%	59.99%
	Alto	14	40%	100%
Total		35	100%	

Figura 13

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado



Desempeño ambiental de la minera, en el desarrollo sostenible ambiental de la comunidad de Cumbemayo.

Tabla 14

Tiene una adecuada gestión ambiental, para no contaminar el aire

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	42.85%	42.85%
	Medio	20	57.14%	100%
	Total	35	100%	

Figura 14

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

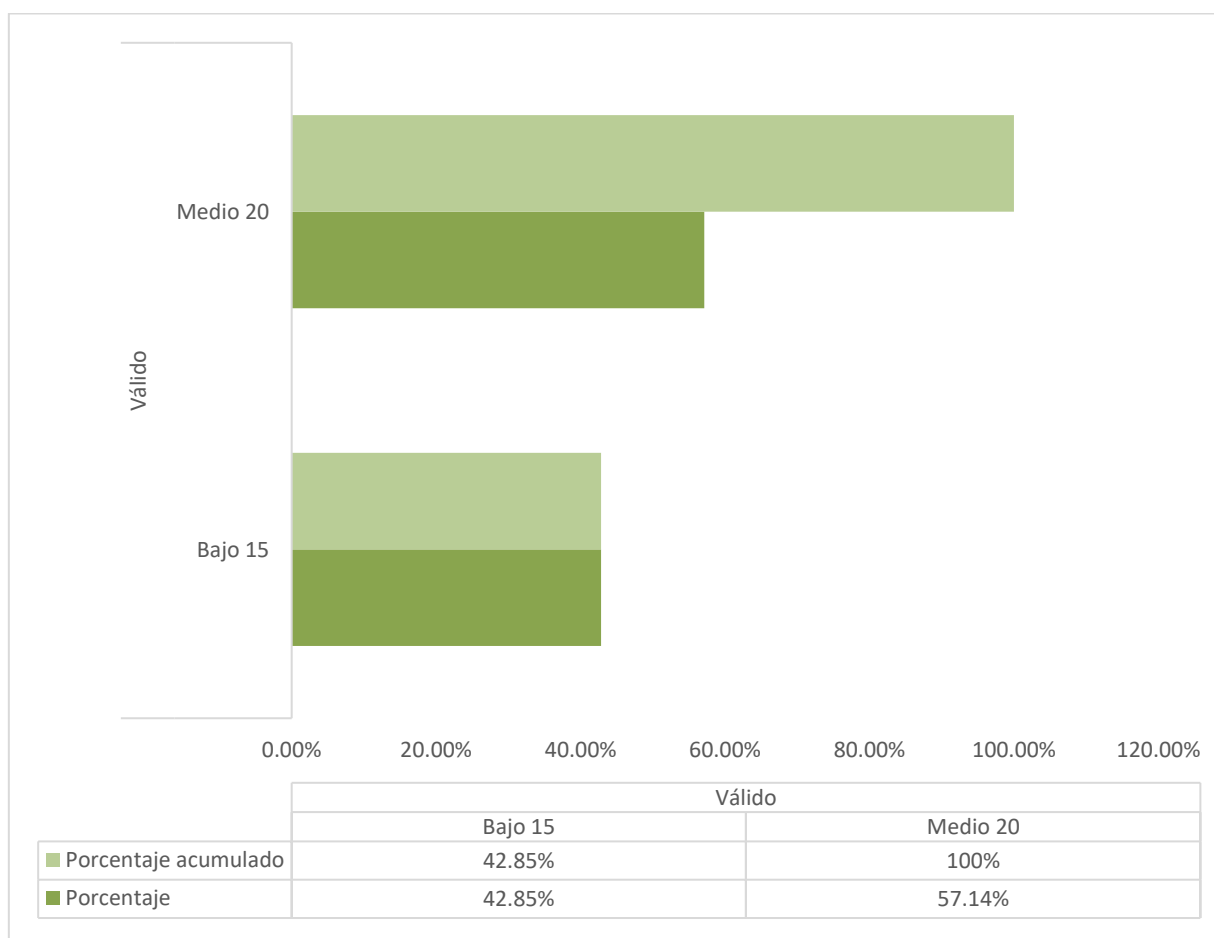


Tabla 15

Una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna, operaciones mineras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	51.3%	51.3%
	Medio	17	48.57%	100%
Total		35	100%	

Figura 15

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

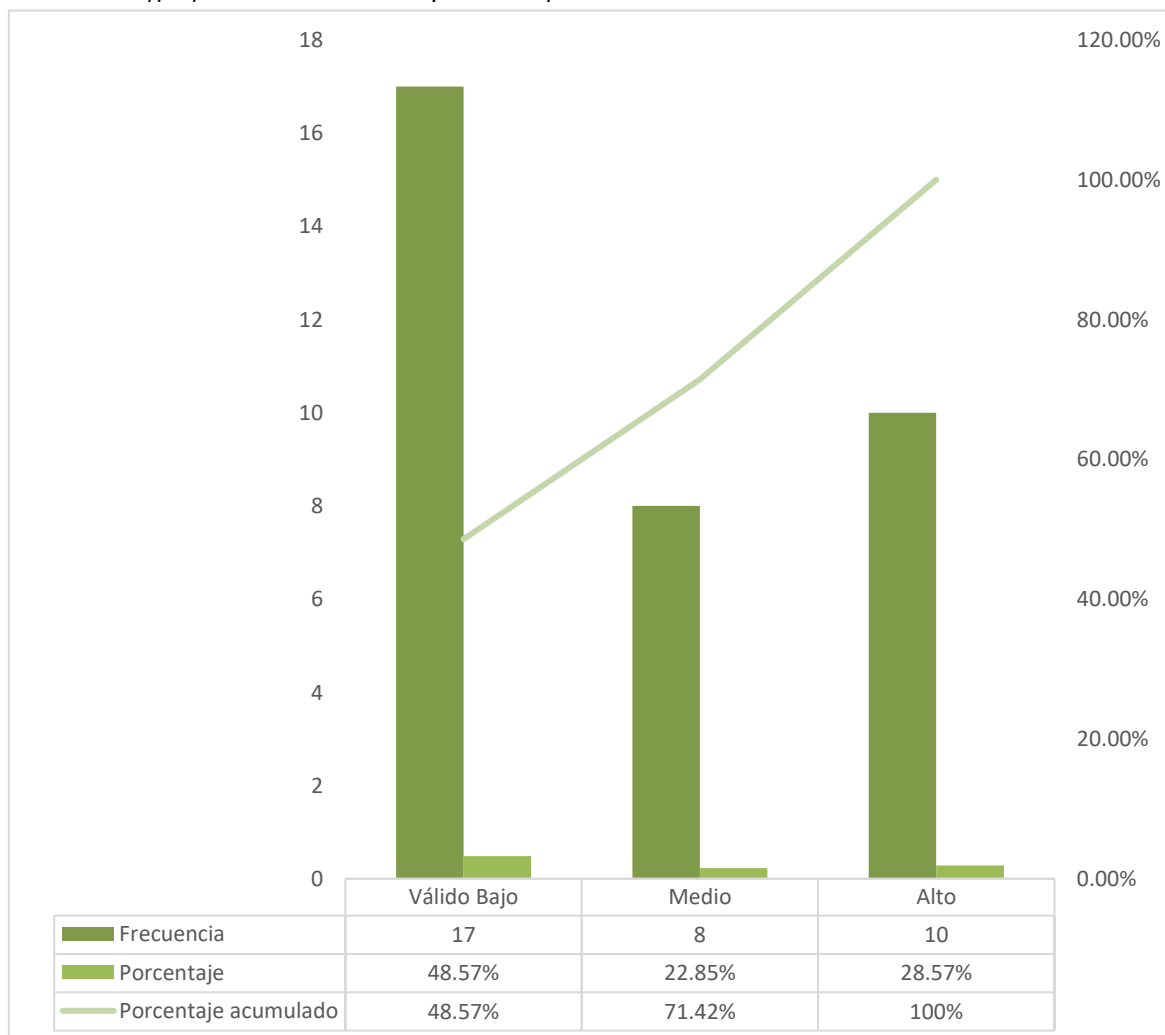


Tabla 16

Adecuada gestión medio ambiental, en la disposición de desmontes mineros, siendo protegidos con membranas impermeables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	48.57%	48.57%
	Medio	8	22.85%	71.42%
	Alto	10	28.57%	100%
	Total	35	100%	

Figura 16

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

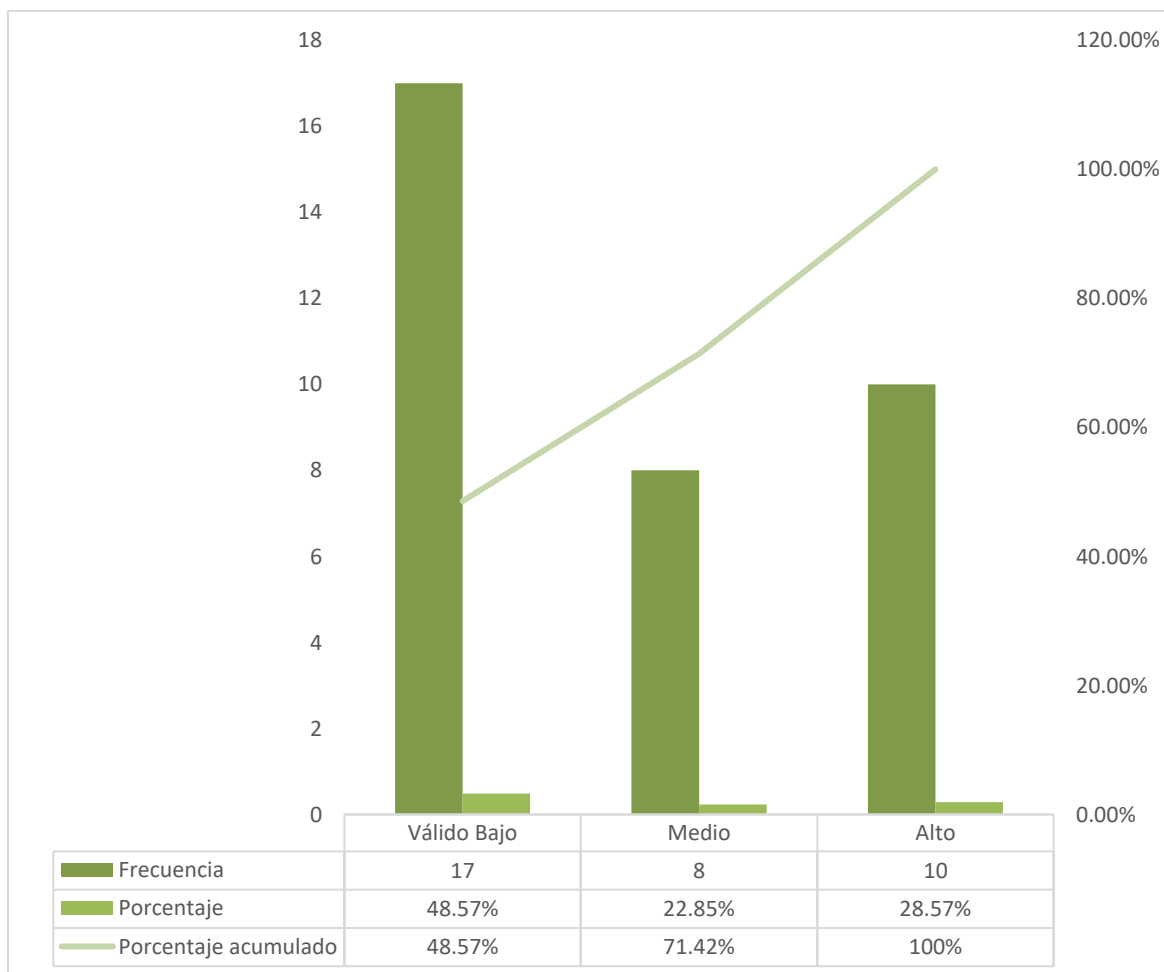


Tabla 17

Un manejo integral y sustentable de la gestión de residuos sólidos: reciclaje, recolección, separación, valorización, aprovechamiento y disposición final

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	31.42%	31.42%
	Medio	12	34.28%	65.7%
	Alto	12	34.28%	100%
	Total	35	100%	

Figura 17

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

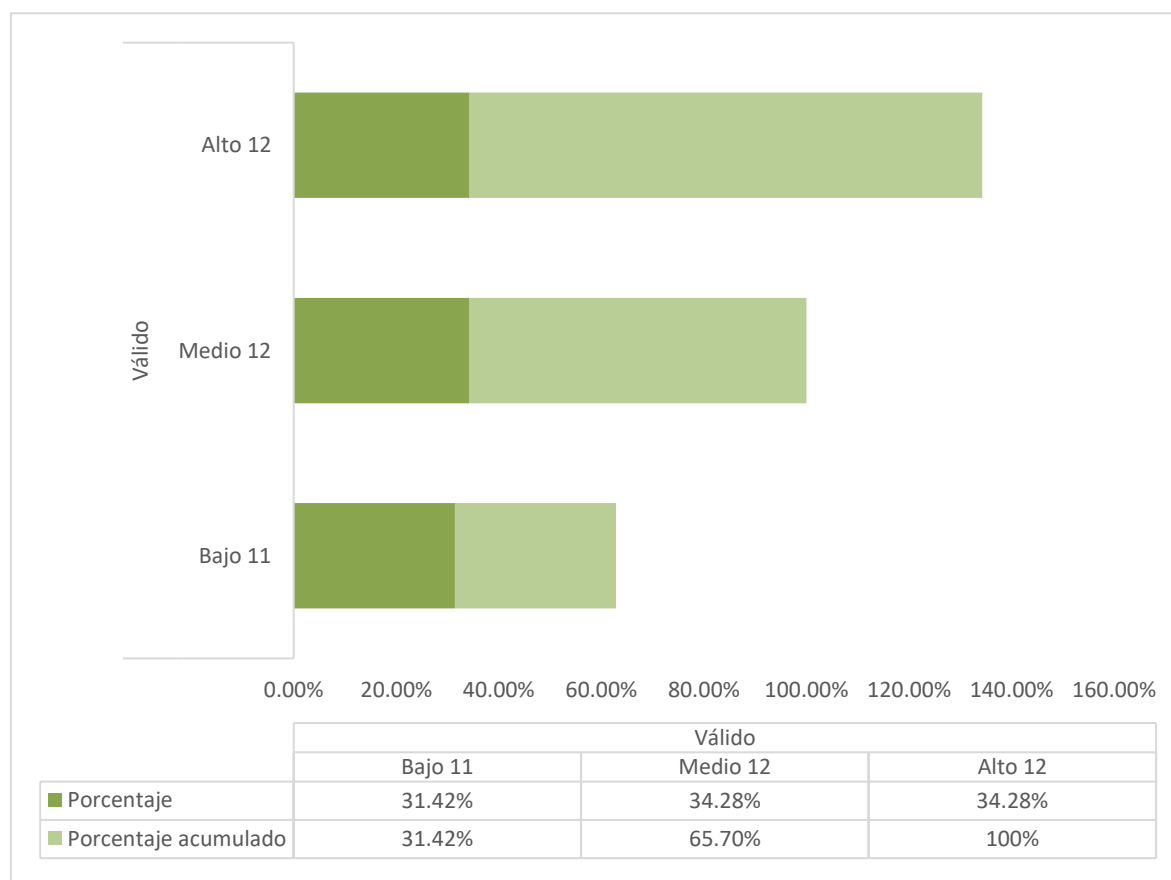


Tabla 18

La empresa minera ha contaminado el medio ambiente, con botaderos de desechos domésticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	19	54.28%	54.28%
	Alto	16	45.71%	100%
	Total	35	100%	

Figura 18

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado

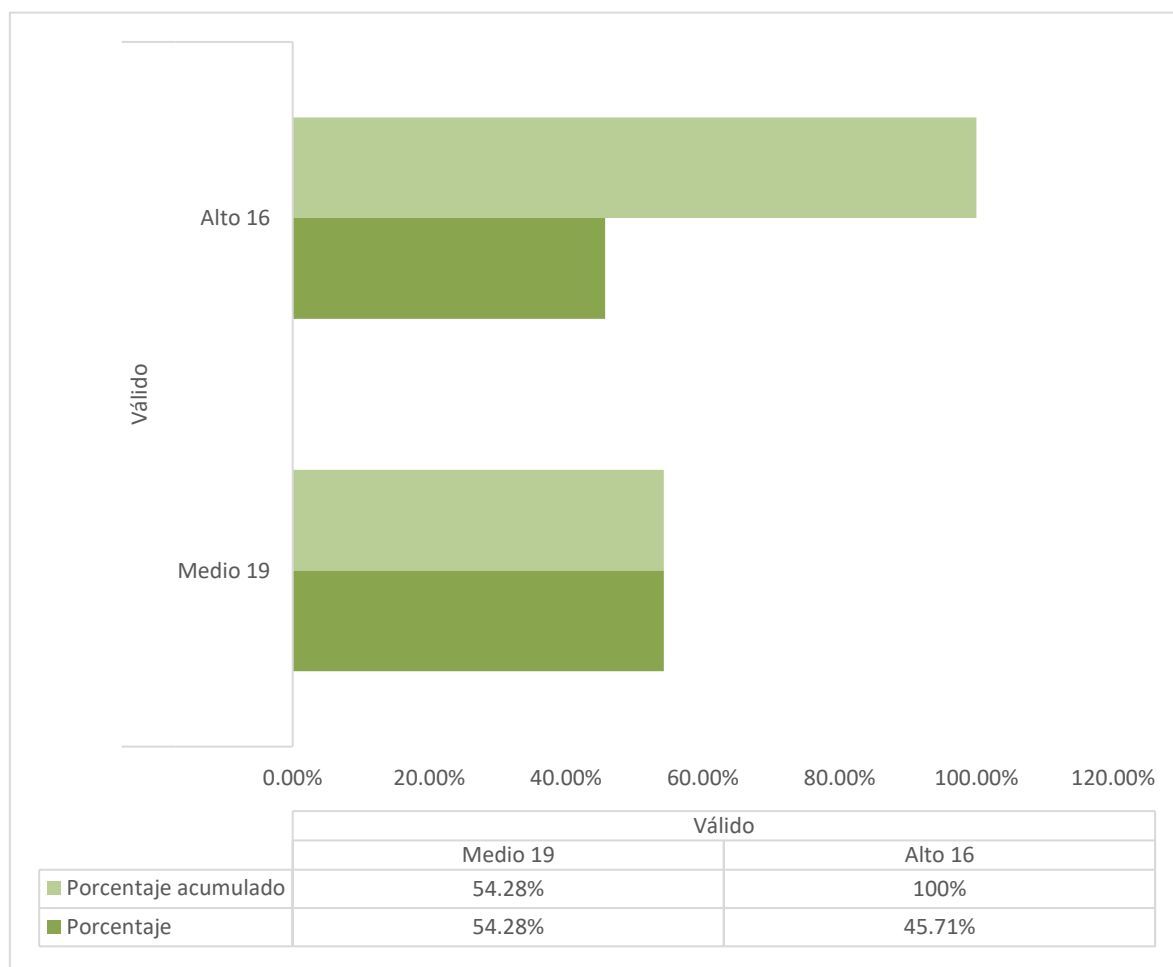


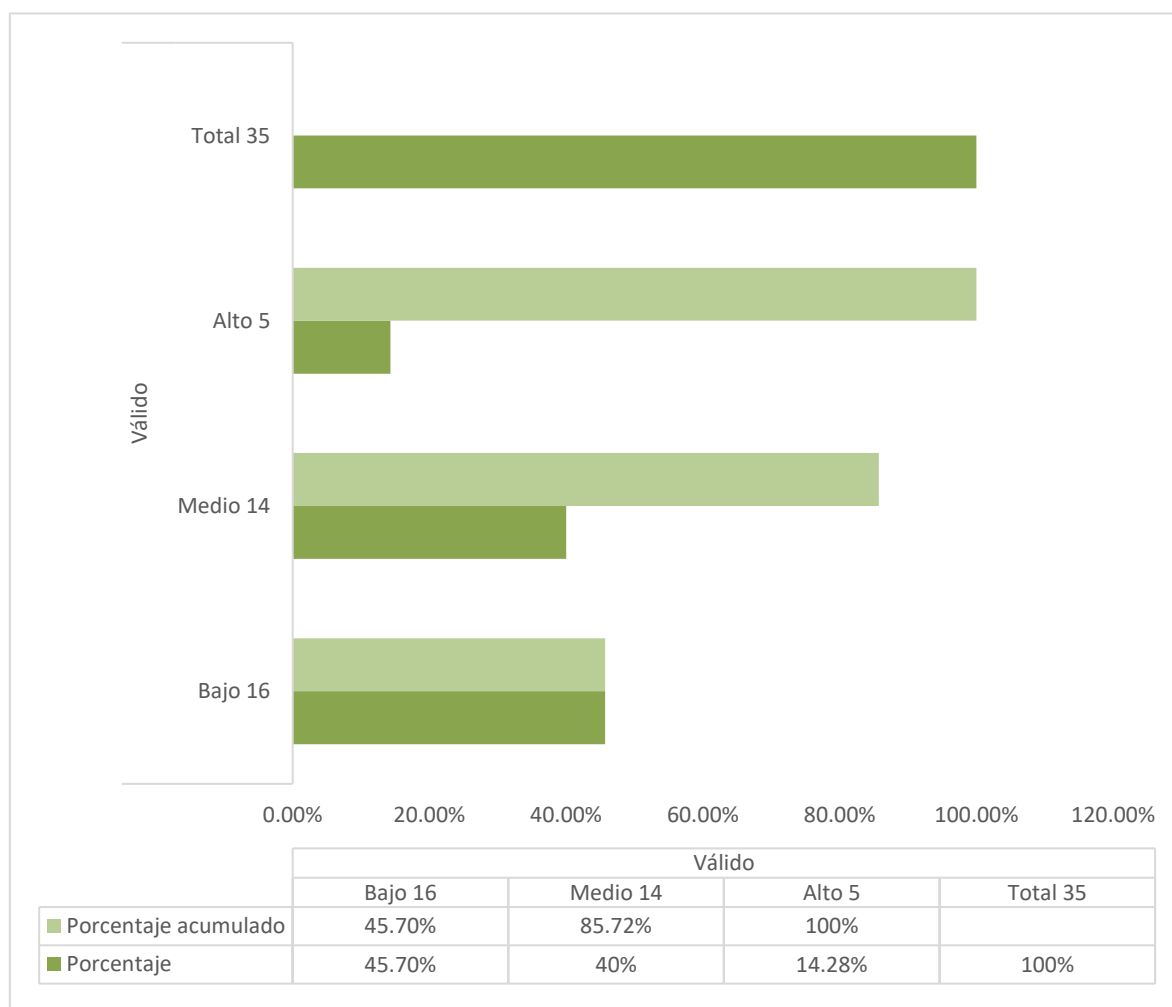
Tabla 19

La empresa minera, ha contaminado el aire (emisión de ruidos, co2 y otros gases de efecto invernadero en la atmósfera)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	45.7%	45.7%
	Medio	14	40%	85.72%
	Alto	5	14.28%	100%
	Total	35	100%	

Figura 19

Distribución gráfica de acuerdo al porcentaje acumulado



Mejoras en las acciones de responsabilidad social de la cantera Ítalo, para tener alcances favorables en la comunidad de Cumbemayo.

En el desempeño social, se deben realizar reuniones comunitarias semanales, con la ayuda de vecinos registrados, con un compromiso compartido: fomentar la participación de los vecinos en las zonas que tienen un impacto directo en la construcción del proyecto. En general, los programas y proyectos sociales deben ser evaluados, de acuerdo con su nivel de sostenibilidad, productividad y viabilidad; influencia y/o aceptación cultural; los costos y la equidad de los beneficios que generan. La empresa debe fortalecer sus vínculos con la comunidad, a través de programas relacionados con el rescate y reevaluación de su historia y costumbres. Se debe Aplicar herramientas que les permitan plasmar las metas y los indicadores de los programas que se ejecutarán y hacer públicos sus resultados. Realización de una encuesta informativa sobre la situación actual de las familias que viven en zonas alejadas de la comunidad de Cumbemayo debido a las actividades económicas que realizan, como la agricultura y la ganadería, para determinar sus necesidades y las principales necesidades de infraestructura.

En el desempeño económico, la empresa debe participar activamente codo a codo con el estado en el Fondo Nacional de Integración Económica (Fonie) en las zonas rurales para cooperar y llenar los vacíos en la cobertura y calidad de los servicios públicos. La infraestructura en los servicios de agua, electricidad, alcantarillado y telecomunicaciones es permanente. y sostenible. Dado que existe una gran necesidad de desarrollo de capacidades en la región para cumplir con las expectativas de desarrollo económico de la región, los programas

de educación y capacitación en la comunidad deben diseñarse para empoderar y asumir la responsabilidad de su desarrollo y futuro. Lanzamiento de un programa de promoción empresarial para promover el desarrollo empresarial local en Cumbemayo. Las empresas deben fomentar, formar e integrar a las pequeñas empresas como proveedores de productos y servicios. Estos programas deben dirigirse a los residentes y educar a las empresas de la comunidad sobre los beneficios de la acreditación y las buenas prácticas.

En el desempeño ambiental, la empresa debe realizar estudios de impacto social y ambiental cada dos años e informar a la población, para evaluar los efectos de los cambios demográficos y de las operaciones de la empresa calera. Estos posibles impactos representan riesgos para la empresa y las comunidades, razón por la cual se necesita la elaboración de un plan de gestión de riesgos. Se deben desarrollar y documentar políticas que permitan una actuación organizada de los representantes de la comunidad, definiendo responsabilidades y nivel de representatividad y brindarles oportunidades de participar en la supervisión del medio ambiente de forma conjunta. Implementar un programa de capacitación, rediseño de procesos, estrategias de comunicación y difusión de conocimiento, que involucren a personas con potencial para aumentar la confianza. Los pobladores de la comunidad de Cumbemayo tienen que ser capacitados en este punto para generar un clima de confianza y compromiso para afrontar las etapas de cambios en la gestión ambiental.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto al desempeño social de la empresa calera y el desarrollo sostenible social de la comunidad de Cumbemayo, los programas sociales comunitarios realizados por la empresa minera fueron desarrolladas la mayoría por decisión de la empresa sin una previa consulta a la población, muchas de ellas solo benefician a grupos pequeños; no hay un programa de capacitación e implementación de micro negocios y alternativas de ingresos familiares por lo que la población aledaña se encuentra disconforme ya que no hay proyectos de envergadura que apoyen el desarrollo sostenible social lo cual genera tensión y conflicto con la comunidad.

Estos resultados se comparan con Quispe J. (2018) quien presentó su tesis en la Universidad Nacional del Altiplano, Perú, titulada "La gestión de responsabilidad social de la empresa Minsur S.A. Unidad Minera San Rafael y su incidencia en el desarrollo sostenible del distrito de Antauta - período 2016 – 2017" tuvo como resultados que la mayor parte de las inversiones y programas sociales realizados por la empresa minera no han sido consultados con la comunidad por lo que solo beneficia a un grupo pequeño de pobladores por lo que existe tensión y conflicto con parte de la población. Para esto es necesario implementar un plan de desarrollo para la elaboración de este se tiene que convocar la participación de la comunidad de desempeño social de la empresa MINSUR S.A. y el estado para así articular los esfuerzos con el fin de lograr el desarrollo sostenible en beneficio de la población local lo cual también beneficiara a la empresa ya que se evitara posibles levantamientos los cuales afecten sus operaciones.

De acuerdo con los resultados obtenidos en relación al desempeño económico de la empresa, en el desarrollo económico sostenible de la comunidad de Cumbemayo, la comunidad no accedió a participar en la cadena productiva de la empresa vendiendo los productos y servicios de los trabajadores del comercio de cal donde no hay suficiente población en la comunidad porque la mayoría de los empleados de esta empresa son de otras regiones. Esto genera pobreza y moderación en el poder adquisitivo de la comunidad, ya que gran parte de la población aún no se ha beneficiado de la mano de obra local y no participa en sus cadenas productivas; la empresa debe realizar cursos de capacitación y orientación para las personas de la zona de acuerdo con los recursos humanos necesarios para operarla, esto beneficiará a la comunidad, esta se puede vincular al equipo de trabajadores de la empresa y puede aumentar su poder adquisitivo con ella. También beneficia a la misma empresa que podrá contar con mano de obra local calificada.

Este resultado es respaldado por (Sáenz, 2007), quien, en su tesis doctoral de la Universidad Ramón Llull de Barcelona, menciona que las empresas están desarrollando proyectos de responsabilidad social con sus comunidades, con la intención de prevenir conflictos sociales. Muchos de estos proyectos involucran el desarrollar capacidades a los beneficiarios para que puedan generar mayores ingresos y mejorar su calidad de vida. Sin embargo, las empresas no miden los impactos sociales de estos proyectos de responsabilidad social, ya que se limitan a reportar solo indicadores de gestión que involucran solo la cantidad de beneficiarios capacitados. En ese sentido, el problema es, por lo tanto, que no se conocen investigaciones que midan los impactos de la adopción de un proyecto de responsabilidad social que implique el desarrollo de capacidades.

De acuerdo con el desempeño ambiental de la minera, en el desarrollo sostenible ambiental de la comunidad de Cumbemayo, se evidenció que el porcentaje acumulado del 82%; califica a que la empresa calera ha contaminado el agua de los ríos y lagunas, con aguas residuales domésticos. Existe una valoración baja por parte del manejo integral y sustentable de la gestión de residuos sólidos: reciclaje, recolección, separación, valorización, aprovechamiento y disposición final. Asimismo, una aceptación media por parte de una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna, operaciones mineras. Por lo que se tendrá en cuenta en la proposición de mejora de esta investigación.

El resultado se afianza con (Flores, 2017) debido a que refiere al medio ambiente como el entorno directo donde la empresa opera teniendo en cuenta el uso del aire, agua, recursos, flora, fauna, comunidades y sus relaciones. Por ende, en primer lugar, debe generar una ecoeficiencia reduciendo la cantidad de materia prima utilizada a través de la innovación en sus procesos o la adquisición que nueva tecnología que permita este fin, evitando también la emisión de sustancias tóxicas al ambiente (Producción Más Limpia o PML). Por otro lado, está implementar la política de reducir, reusar y reciclar la cantidad de residuos sólidos de la empresa. Por último, el cumplimiento del ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) e ISO 26000.

Para proponer mejoras en las acciones de responsabilidad, existe la necesidad de encontrar los mecanismos para mejorar la gestión de responsabilidad social de la empresa calera y generar el desarrollo sostenible de la comunidad de Cumbemayo, para ello se propone estrategias para mejorar el desarrollo sostenible de las zonas de influencia, con el fin de elevar el nivel de riqueza de las comunidades e ir reduciendo el espacio dejado por la falta de

oportunidades: Propuestas para gestión de desempeño social, económico y ambiental. Estas propuestas permitirán lograr el desarrollo económico, ambiental y social sostenible, mediante la articulación de las inversiones de la empresa MINSUR S.A. y las inversiones del Estado. Asimismo, se trata de lograr la inclusión social y económica en la zona de influencia, por medio del fomento de las buenas relaciones de las comunidades con la empresa minera.

El resultado se compara con (Marquina, 2016), debido a que impulsa el concepto de sostenibilidad en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente de Estocolmo de 1972 y la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo o Comisión Brundtland de 1987. Implicando el desarrollo de tres dimensiones en simultáneo: Dimensión económica, dimensión ambiental y dimensión social. La primera se refiere a la presentación transparente de la información financiera de la empresa y va más allá hasta tomar en cuenta los salarios, productividad laboral, empleo, gastos en investigación y capacitaciones entre otros. La segunda dimensión incluye los efectos e impactos directos e indirectos de la operación de la empresa en el aire, agua, biodiversidad, y salud humana. Finalmente, la dimensión incluye factores como derecho humano, laborales, condiciones de trabajo, satisfacción, etc. Estas tres dimensiones deben ser trabajadas en paralelo para que se trate de un verdadero Desarrollo Sostenible y se encuentra acoplado al concepto de Responsabilidad Social bajo un enfoque sistémico y multidimensional.

Conclusiones

El desempeño social de la Cantera Ítalo, incide directamente en el desarrollo sostenible social de la comunidad de Cumbemayo, la empresa minera ha realizado programas a favor de la comunidad medianamente inversiones en la construcción o mejoramiento de infraestructura educativa, salud, saneamiento básico y programas sociales comunitarios; y en un nivel bajo donaciones de equipamiento educativo y de salud así como programas de capacitación e implementación de micro negocios y alternativas de ingresos familiares, lo cual genera que exista tensión y conflictos sociales en un nivel medio con la comunidad.

El desempeño económico de la cantera Ítalo incide directamente en el desarrollo sostenible económico de la comunidad de Cumbemayo, la comunidad tiene un bajo acceso a la cadena productiva de la empresa minera quien ha incorporado medianamente en su plana de trabajadores a los pobladores pertenecientes a la comunidad y el pago del justiprecio por el usufructo de tierras es bajo por parte de la empresa minera. La pobreza en la comunidad y el poder adquisitivo de los salarios de la comunidad se encuentra en un nivel medio.

El desempeño ambiental de la cantera Ítalo, incide directamente en el desarrollo sostenible ambiental de Cumbemayo, la empresa minera realiza una gestión ambiental de nivel medio en conservación de la biodiversidad, nivel bajo en tratamiento de desechos industriales y un adecuado tratamiento de desechos domésticos. la contaminación generada por la empresa minera es de nivel medio.

Se ha podido establecer propuestas que permiten mejoras en las acciones de responsabilidad social de la cantera Ítalo, a fin de que la empresa minera pueda optimizar su desempeño social, económico y ambiental; así desarrollar la sostenibilidad de la comunidad de Cumbemayo ubicado alrededor de la actividad minera.

Las principales limitaciones que tuvimos al realizar el estudio, fue el acceso a ciertas páginas para la obtención de información, el año de publicación de las investigaciones y la información limitada sobre desempeños sociales ambientales, sociales y económicos.

REFERENCIAS

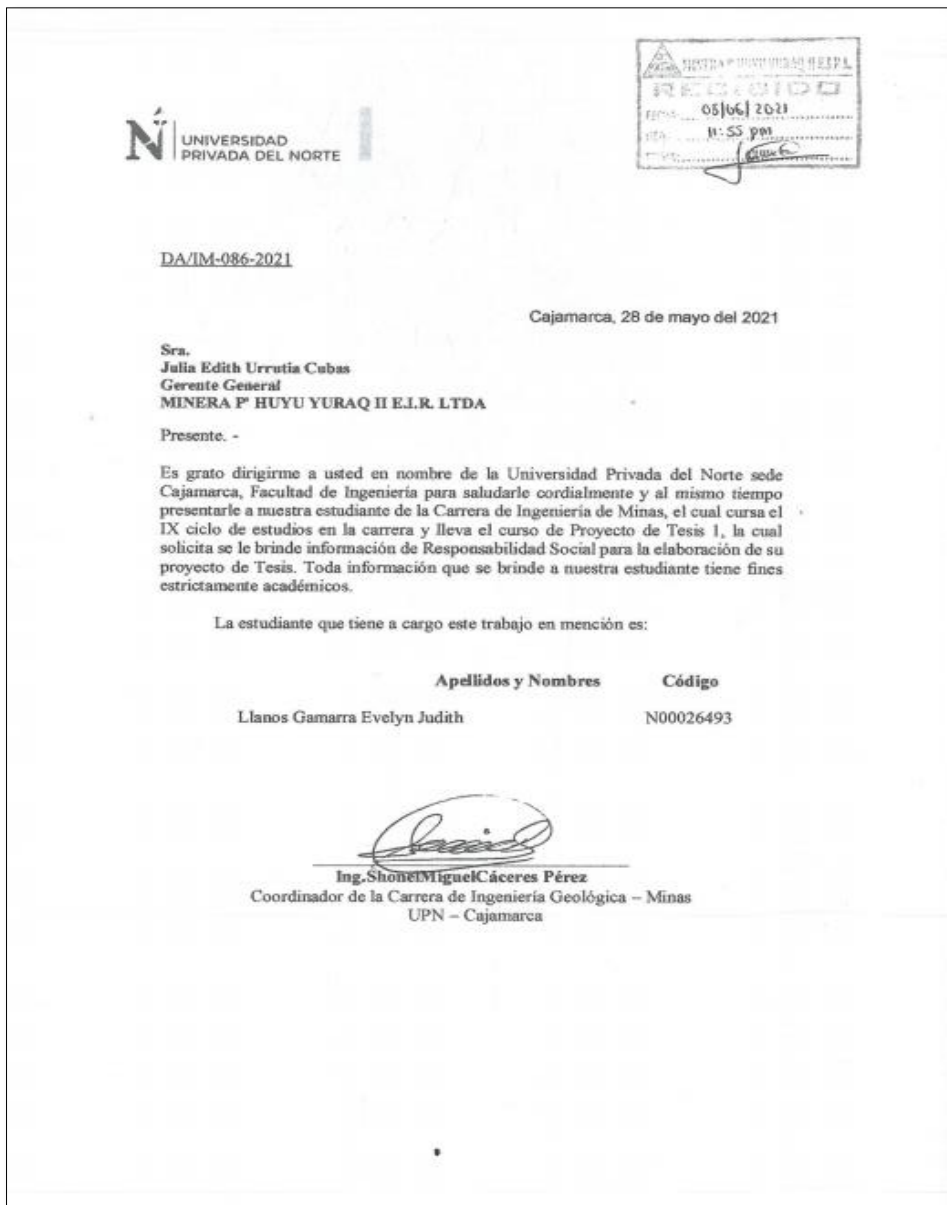
- Alvarez, J. (2017). *Evaluación de la Biooxidación de Concentrado Arsenopíritico Aurífero por Pretratamiento con Bacterias Quimiolitotrofas Acidófilas que Mejoren la Recuperación del oro por Cianuración en la Empresa Minera Eminsol S.A Bolivia - 2015*. Obtenido de Repositorio UNJBG:
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2487/1035_2017_alvarez_cuarite_jm_fain_ingenieria_metalurgica_materiales.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, V., Coronado, R., Puente, L., & Lovera, D. (2015). *Refractariedad de concentrados Auríferos*. Obtenido de Sisbib UNMSM:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/geologia/vol8_n16/a01.pdf
- Barriga, A. (2019). *Estudio De La Extracción De Oro De Concentrados Refractarios Mediante El Proceso Albión*. Obtenido de Repositorio UNSA:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9069/IMbavia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardenas, C. (2018). *LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN VOLCAN COMPAÑÍA*. Lima.
- Castro, C. (2016). *Interacción de una arquea termófila con la superficie mineral y su influencia en la biolixiviación de minerales*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/>:
https://www.researchgate.net/publication/303566403_Interaccion_de_una_arquea_termofila_con_la_superficie_mineral_y_su_influencia_en_la_biolixiviacion_de_minerales
- Codelco. (2017). *Biolixiviación, Bacterias como Piedras*. Obtenido de Codelco:
https://www.codelcoeduca.cl/codelcoeduca/site/artic/20190109/asocfile/20190109004857/biolixiviacion_n_media_t_cnico_060119.pdf
- Diego A. Cardona. (2012). La responsabilidad social empresarial. Concepto, evolución y tendencias. *Grupo de investigación Gestión y desarrollo empresarial*, 22.
- Fernández, P., & Pérez, M. (2007). *Archeobacterias Hipertermófilas: Vida en Ebullición*. Obtenido de Revistas UCM: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCCV/>.
- Gamboa, A. (2015). *Evaluación del efecto de la biooxidación como pretratamiento a la cianuración de un mineral refractario del distrito minero Vetas California Santander*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. Chile.
- Idrogo, J., Mego, C., Monzón, P., & Sanchez, H. (2017). *Informe de la Mina de Algamarca*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Jaque, I. (2012). *Estudio de Lixiviación de Pirita por un cultivo de Sulfolobus acidophilus a 45°C*. Obtenido de Repositorio UChile: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/104398/cf-jaque_il.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- López, F. (2014). *Biolixiviación de un Concentrado de MoS₂ con Bacterias Termófilas extremas en nuevos reactores biológicos*. Obtenido de <http://132.248.9.195>:
<http://132.248.9.195/ptd2014/febrero/0707998/0707998.pdf>
- Mamani, W. (2018). *Caracterización y Tratamiento de Efluentes de Aguas Ácidas en la Mina La Rinconada*. Obtenido de Repositorio UNAP:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11993/Mamani_Chipana_Wilfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manuel, D. (2016). *Biolixiviación de Cobre por Bacterias Ferroxidans a partir de Calcopirita en un sistema de Columnas de Lixiviación por Gravedad*. Obtenido de Repositorio UNSA:

- <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1826/BIacrdr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Misari, F. (Octubre de 2016). *Biolixiviación, Tecnología de la lixiviación Bacteriana de Minerales*. Obtenido de Osinergmin: https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/mineria/Documentos/Publicaciones/Biolixiviacion.pdf
- Misari, F. (2016). *Tecnología de la Lixiviación Bacteriana en Minerales*. . Obtenido de <https://www.osinergmin.gob.pe/>: https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/mineria/Documentos/Publicaciones/Biolixiviacion.pdf
- Morales, A. (2014). *Procesamiento de un Mineral Aurífero Refractario Polisulfurado para la Recuperación de Oro*. Quito: Escuela Politécnica Nacional.
- MSc. María José Pérez Espinoza, M. C. (2016). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU ENFOQUE AMBIENTAL: UNA VISIÓN SOSTENIBLE A FUTURO. *Revista Universidad y Sociedad*, 10.
- Murillo. (2008). *La investigación científica*. Madrid.
- P HUYU YURQA. (2017). *MINERA P'HUYU YURQA II EIRL Explotación, comercialización y transporte de óxido de calcio*. Cajamarca.
- Pandura, I., & Peña, M. (2015). *Aislamiento de Cepas de Acidithiobacillus Ferrooxidans para la Recuperación de Metales de Minerales Sulfurados*. Obtenido de Repositorio UNCP: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3745/Panduro%20Trinidad-Pe%C3%B1a%20Quispealaya.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peralta, A. (2018). *Política de Responsabilidad Social Empresarial de la minera Hudbay, y la Percepción Social que sobre la misma tienen los Pobladores de la Comunidad Campesina de Uchucarco, Distrito de Chamaca, Cusco - 2018*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- Perez, N. (2016). *Aislamiento y determinación de bacterias biooxidantes del género Acidithiobacillus Leptospirillum presentes en las aguas residuales de las unidades mineras de Recuay – Huaraz*. Obtenido de Repositorio URP: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/914/P%C3%A9rez_nm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, N. (2016). *Aislamiento y Determinación de bacterias biooxidantes del género Acidithiobacillus y Leptospirillum presentes en las aguas residuales de las unidades mineras de Recuay – Huaraz*. Obtenido de Repositorio URP: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/914/P%C3%A9rez_nm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, Y. (2018). *La gestión de responsabilidad social de la empresa Minsur s.a. unidad minera San Rafael y su incidencia en el desarrollo sostenible del distrito de Antauta - período 2016 – 2017*. Puno.
- Reyes, López, Alvarado, & Valencia, R. &. (2016). *Biolixiviación de Minerales Auríferos Refractarios de la Compañía Minera Sayapullo S.A*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Reyno, M. (2013). Responsabilidad Social Empresarial.
- Rivera, R., Camejo, P., Moya, F., López, J., & Munguía, M. (2011). *Estudio de Biolixiviación de un Mineral de Sulfuros de Cobre de Baja Ley con Bacterias Tio - y Ferro-oxidantes en Condiciones Termófilas*. Obtenido de Revista de Ingeniería UDA.: <http://www.revistaingenieria.uda.cl/Publicaciones/260009.pdf>
- Romero, A., & Flores, S. (2 de Junio de 2010). *La influencia de la velocidad de agitación en la lixiviación dinámica de minerales alterados*. Obtenido de Sisbib UNMSM: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/geologia/v12_n24/pdf/a14v12n24.pdf

- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta Edición*. McGraw-Hill Education.
- Sanchez, R. (2016). *Diagnóstico del Estado de la Gestión con Enfoque de Responsabilidad Social en las empresas del sector minero de la región Cajamarca*. Cajamarca: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Santander, R. (2015). *ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE), BAJO CRITERIO NORMA ISO 26000, DE LA UNIÓN CEMENTERA NACIONAL COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA – PLANTA GUAPÁN DEL PERIODO 2014*. Cuenca-Ecuador.
- Santos, R. (2015). *Evaluación de cuatro métodos para la Recuperación del oro a partir de un Mineral Refractario*. Obtenido de Cimav Repositorio Institucional: <https://cimav.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1004/2314/1/ROCIO%20Tesis%20maestria.pdf>
- Science for a changing world-USGS. (2016). *Algarcarca*. Obtenido de Science for a changing world-USGS: https://mrdata.usgs.gov/mrds/show-mrds.php?dep_id=10007773
- Torres, J. (2017). *LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVO DE LA*. Huancavelica.
- Velazquez. (2015). *La Responsabilidad Social*. Puno.
- Veloz, C. (2014). *PROPUESTA DE UN MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, BASADO EN LA NORMA ISO 26000: 2010, Y SU PROYECCIÓN CONTABLE –FINANCIERA EN LA EMPRESA TEXTIL “ANDELAS” CÍA. LTDA., DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA*. Riobamba: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.

ANEXOS

ANEXO 1. Autorización para desarrollar la investigación en la empresa Minera P’HUYU YURAQ II EIRL.



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

RECIBIDO
08/06/2021
11:55 PM

DA/IM-086-2021

Cajamarca, 28 de mayo del 2021


Sra.
Julia Edith Urrutia Cubas
Gerente General
MINERA P' HUYU YURAQ II E.I.R. LTDA

Presente. -

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Universidad Privada del Norte sede Cajamarca, Facultad de Ingeniería para saludarle cordialmente y al mismo tiempo presentarle a nuestra estudiante de la Carrera de Ingeniería de Minas, el cual cursa el IX ciclo de estudios en la carrera y lleva el curso de Proyecto de Tesis I, la cual solicita se le brinde información de Responsabilidad Social para la elaboración de su proyecto de Tesis. Toda información que se brinde a nuestra estudiante tiene fines estrictamente académicos.

La estudiante que tiene a cargo este trabajo en mención es:

Apellidos y Nombres	Código
Llanos Gamarra Evelyn Judith	N00026493


Ing. Shonel Miguel Cáceres Pérez
Coordinador de la Carrera de Ingeniería Geológica – Minas
UPN – Cajamarca

ANEXO 2. Galería de fotos

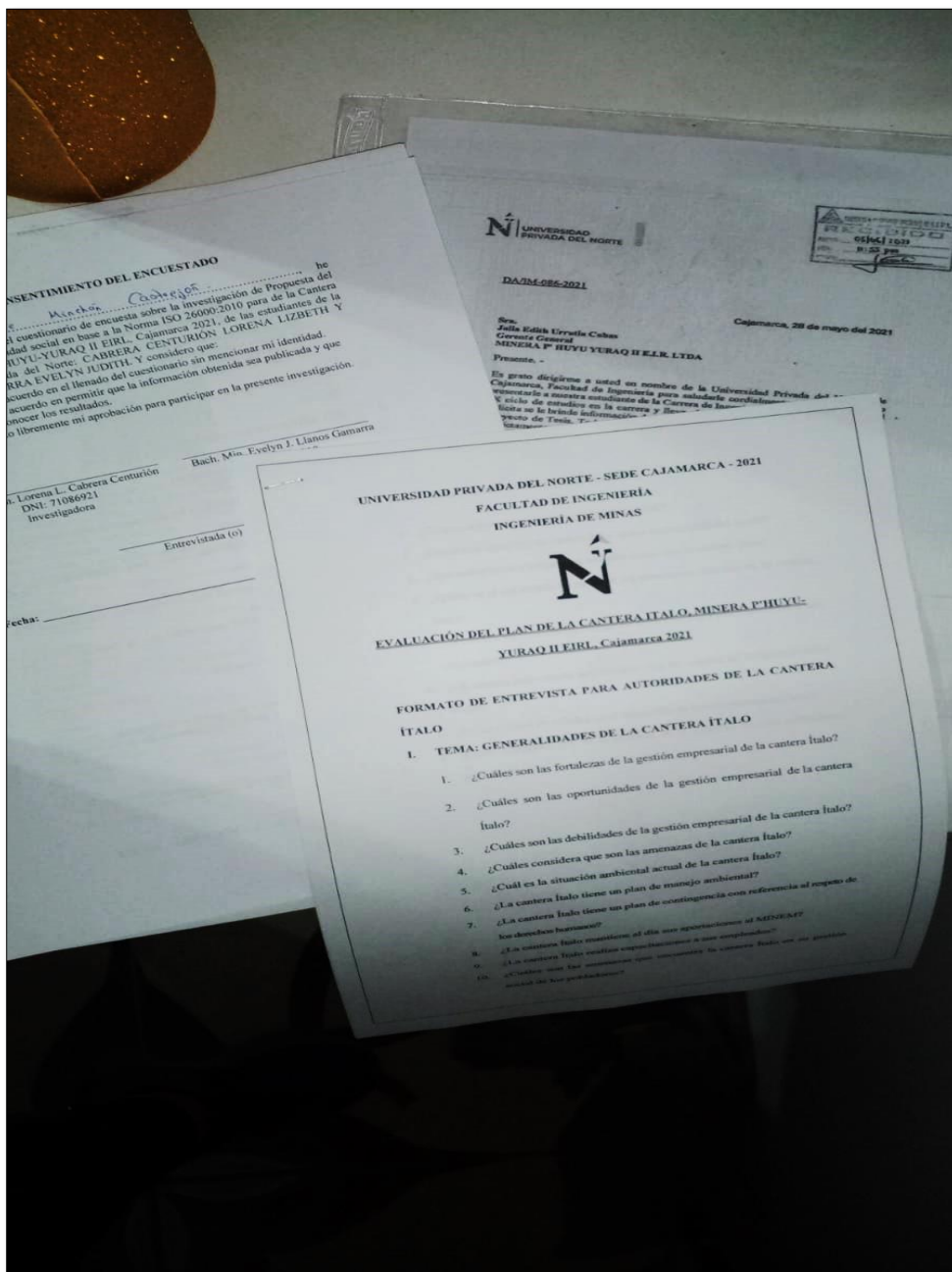


Foto 1 Documentos presentados a la supervisión de la Planta de cal y personas de la comunidad para informar de la investigación.



Foto 2 Tesista Evelyn Llanos Gamarra (izquierda) y Lorena Cabrera Centurión (derecha)



Foto 5 Información de Seguridad pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.



Foto 6 Información de Medio Ambiente pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.

Foto 7 Implementación de un biohuerto y delimitación de áreas en la Planta de cal de la



Foto 9 Implementación de un biohuerto y delimitación de áreas en la Planta de cal de la empresa

Foto 10 Periódico mural pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa donde se enfoca la misión/visión de la empresa, la seguridad. La responsabilidad social, deportes, etc. **Foto 11** Implementación de un biohuerto y delimitación de áreas en la Planta de cal de la empresa



Foto 12 Mapa de riesgos COVID 19 pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa.



Foto 13 Periódico mural pegada en las paredes para los trabajadores en la Planta de cal de la empresa donde se enfoca la misión/visión de la empresa, la seguridad. La responsabilidad social, deportes, etc.



Foto 16 Encuesta aplicada a un trabajador de la empresa Minera P’huyu Yuraq



Foto 17 Encuesta aplicada a la señora que atiende en el comedor de la Planta de cal.

Foto 18 Aplicación de encuesta a poblador 1 en Cumbemayo **Foto 19** Encuesta aplicada a la señora que atiende en el comedor de la Planta de cal.



Foto 20 Aplicación de encuesta a poblador 1 en Cumbemayo

Foto 21 Aplicación



ayo

Foto 22 Aplicación de encuesta a poblador 2 en Cumbemayo



Foto 23 Aplicación de encuesta a poblador 3 en Cumbemayo



Foto 24 Aplicación de encuesta a poblador 4 en Cumbemayo



Foto 25 Aplicación de encuesta a poblador 5 en Cumbemayo

Anexos 3: Formatos utilizados para encuestar

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - SEDE CAJAMARCA - 2021

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA DE MINAS



EVALUACIÓN DEL PLAN DE LA CANTERA ÍTALO, MINERA P'HUYU-YURAO

II EIRL, Cajamarca 2021

I. INSTRUCCIONES.

Marcar con un aspa (x), la respuesta que usted considera correcta.

II. DATOS GENERALES.

1. Género:

- a) Masculino b) Femenino

2. Edad:

- a) 20 - 28 años c) 36 - 44 años
b) 28 – 36 años d) 44 a más años

3. ¿Conoce usted a la cantera Ítalo?

- a) Si
b) No

- 4. ¿Usted cree que la existencia de la cantera es buena o mala?**
- a) Si
 - b) No
- 5. ¿Usted o algún familiar ha sido beneficiado de algún programa o evento que realice la cantera Ítalo?**
- a) Si
 - b) No
- 6. ¿Cuál de las siguientes actividades sociales que desarrolla la cantera Ítalo usted conoce?**
- a) Programa de reciclaje y selección de desechos
 - b) Becas para estudiantes con excelencia académica
 - c) Eventos sociales
 - d) Capacitaciones sobre la sociedad y el medio ambiente
 - e) Programas de Salud
 - f) Auspicios culturales
 - g) Empleo directo a los pobladores aledaños.
- 7. ¿Ha tenido contacto directo con algún Representante de la cantera Ítalo?**
- a) Si
 - b) No
- 8. ¿Qué tan seguido recibe información sobre los programas/actividades/eventos de la cantera Ítalo con la comunidad?**
- a) Siempre

- b) Frecuentemente
- c) Rara ves
- d) Nunca

9. ¿Ha escuchado los mensajes a la comunidad que da la cantera Ítalo?

- a) Si
- b) No

10. ¿En qué área considera que la cantera Ítalo ha mejorado en los últimos años?

- a) Medio ambiente
- b) Apoyo a la comunidad
- c) Ninguna

11. ¿Quiénes considera usted que deben ser incluidos en las actividades sociales de la cantera Ítalo?

- a) Niños
- b) Jóvenes
- c) Mujeres
- d) Adultos mayores
- e) Personas con discapacidad

12. ¿Qué actividad cree que debe ser incluida en los eventos y programas de la cantera Ítalo?

- a) Cultura
- b) Deporte

c) Capacitación

d) Turismo

13. ¿Pertenece usted a algún grupo social dentro de su comunidad?

a) Si

b) No

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - SEDE CAJAMARCA - 2021

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA DE MINAS



EVALUACIÓN DEL PLAN DE LA CANTERA ÍTALO, MINERA P'HUYU-

YURAQ II EIRL, Cajamarca 2021

**FORMATO DE ENTREVISTA PARA LOS TRABAJADORES DE LA
CANTERA ÍTALO**

I. TEMA: GENERALIDADES DE LA CANTERA ÍTALO

1. ¿Cómo considera que es la relación de la empresa con los empleados de la empresa?
2. ¿Cómo considera que es la relación de la empresa con proveedores y clientes?
3. ¿Qué fortalezas, oportunidades, debilidades, considera que la cantera Ítalo tiene actualmente con relación a la responsabilidad social?
4. ¿Qué debilidades considera que la cantera Ítalo tiene actualmente con relación a la responsabilidad social?
5. ¿Existe un Plan de Responsabilidad Social en la cantera Ítalo?
6. ¿Estaría de acuerdo en implementar un plan de responsabilidad social?

I. Tema: Responsabilidad Social Empresarial

1. ¿Conoce usted qué es Responsabilidad Social?
2. ¿Qué opinión tiene sobre las relaciones comerciales que la cantera Ítalo mantiene con la empresa a la que usted representa?
3. ¿La MINERA P'HUYU-YURQA II EIRL ha consultado si la cantera a la que usted representa cumple con los derechos de sus empleados?
4. ¿La MINERA P'HUYU-YURQA II EIRL ha enviado a la cantera Ítalo algún boletín o comunicación sobre sus gestiones sobre RSE?
5. ¿La MINERA P'HUYU-YURQA II EIRL ha realizado alguna convocatoria para tratar sobre temas de RSE?

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - SEDE CAJAMARCA - 2021

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA DE MINAS



EVALUACIÓN DEL PLAN DE LA CANTERA ÍTALO, MINERA P'HUYU-YURAO

II EIRL, Cajamarca 2021

FORMATO DE ENTREVISTA PARA AUTORIDADES DE LA CANTERA ÍTALO

I. TEMA: GENERALIDADES DE LA CANTERA ÍTALO

1. ¿Cuáles son las fortalezas de la gestión empresarial de la cantera Ítalo?
2. ¿Cuáles son las oportunidades de la gestión empresarial de la cantera Ítalo?
3. ¿Cuáles son las debilidades de la gestión empresarial de la cantera Ítalo?
4. ¿Cuáles considera que son las amenazas de la cantera Ítalo?
5. ¿Cuál es la situación ambiental actual de la cantera Ítalo?
6. ¿La cantera Ítalo tiene un plan de manejo ambiental?
7. ¿La cantera Ítalo tiene un plan de contingencia con referencia al respeto de los derechos humanos?
8. ¿La cantera Ítalo mantiene al día sus aportaciones al MINEM?
9. ¿La cantera Ítalo realiza capacitaciones a sus empleados?
10. ¿Cuáles son las amenazas que encuentra la cantera Ítalo en su gestión social de los pobladores?

II. Tema: Responsabilidad Social Empresarial

1. ¿Conoce usted qué es la responsabilidad social?
2. ¿Considera usted que la cantera Ítalo aplica responsabilidad social?
3. ¿Qué actividades y programas sociales desarrolla la cantera Ítalo?
4. ¿Quién es el encargado de ejecutar los programas sociales en la cantera Ítalo?
5. ¿La cantera Ítalo tienen un código de ética que haya sido difundido a sus empleados?
6. ¿La cantera Ítalo cuenta actualmente con un comité de Responsabilidad Social?
7. ¿Existe control de calidad en el desarrollo de los programas sociales?
8. ¿Cómo considera que es la relación de la empresa con los pobladores aledaños?