

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“IMPLEMENTACION DEL SISTEMA SADA PARA LA EFICIENCIA EN LA
IMPORTACION DE LA EMPRESA USA PLAST GLOBAL PERU SAC.”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Abogada

Autor:

Esther Jovana Moreno Garcia

Asesor:

Mg. Gina Victoria Tocunaga Ore

<https://orcid.org/0000-0002-6254-0622>

Lima - Perú

2025

INFORME DE SIMILITUD




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

► Bibliografía

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión




No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

JOVANA MORENO

TRABAJO DE SUFICIENCIA 28.06.25 (1).docx

-  jovana
-  jovana
-  Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3286831280

Fecha de entrega

28 jun 2025, 8:39 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

28 jun 2025, 9:05 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TRABAJO_DE_SUFICIENCIA_28.06.25_1_.docx

Tamaño de archivo

3.0 MB

102 Páginas

20.297 Palabras

123.916 Caracteres

**“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”**

DEDICATORIA

Dedicado a mi esposo e hijos, por su amor, apoyo incondicional y por creer en mí siempre, y Dios por darme la fuerza, la sabiduría y la guía necesaria para salir adelante siempre.

**“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”**

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores de la universidad, colegas y compañeros de trabajo, que me brindaron todos los conocimientos y la guía paso a paso para lograr titularme.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Ubicación geográfica	14
1.2. Organigrama de la empresa	15
1.3. Fundación de la empresa	15
1.4. Productos que comercializa la empresa	17
1.4.1. Perfiles de PVC	17
1.4.2. Perfiles de aluminio	20
1.4.3. Reglas de Aluminio Para Tarrajeo	23
1.4.4. Niveladores de PVC	25
1.4.5. Canaletas Con Adhesivo	26
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	28
2.1. Definición y funcionalidad del sistema SADA	28
2.2. Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En la importación	29
2.3. Importancia implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En importación	30
2.4. Marco normativo	32
2.5. Obligaciones legales en la gestión aduanera y documental	33
2.6. Derechos de las empresas en la gestión documental aduanera digital	34
2.7. Sistemas de gestión documental en procesos aduaneros digitales	36
2.8. Impacto de los acuerdos internacionales en la normativa aduanera nacional	37
2.9. Responsabilidad Social Corporativa y Transformación Digital en Comercio Exterior	38
2.10. El rol de los gremios empresariales y asociaciones de comercio exterior	39
2.11. Estudios previos.....	41
CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	45
3.1. Describe la experiencia	45
3.2. Descripción de la situación actual problemas y objetivos	49
3.3. Formulación De Problemas	50
3.4. Desarrollo de propuesta	50
3.5. Metodología del proyecto/herramientas o estrategias.....	72
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	73

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

4.1.	Resultados Cuantitativos Relevantes	78
4.2.	Resultados Cualitativos: Avances Institucionales	78
4.3.	Creación de Canales de Comunicación Seguros	79
4.4.	Estandarización de Procesos Administrativos.....	80
4.5.	Mayor Coordinación Interinstitucional	81
4.6.	Diagrama de Resultados: Estructura e Impacto de los Instrumentos de Gestión Logística	82
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		84
REFERENCIA		95
ANEXOS.....		100

**“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1:Lista de colores de los perfiles protectores para mayólicas18

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1	15
Figura2	16
Figura3	20
Figura4 Clasificación arancelaria de los Perfiles de Aluminio	21
Figura5 Medidas de Perfiles de Aluminio	21
Figura6 Clasificación Arancelaria de las Reglas de Aluminio	23
Figura7 Reglas de Aluminio	24
Figura8 Clasificación Arancelaria de los Niveladores de PVC	25
Figura9 Niveladores de PVC	26
Figura10 Canaletas con Adhesivo	27

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se desarrolló en las instalaciones de la empresa Usa Plast Global Perú S.A.C, exactamente en el área de importaciones.

En la presente área se coordina las compras internacionales a través de contratos de compra internacional en el cual están involucrados productos para acabados de interiores relacionados con la construcción como perfiles de aluminio, niveladores, canaletas, tubos de aluminio para tarrajeo, etc. Estos proveedores se encuentran ubicados en China, principalmente en las ciudades de Foshan y Anhui.

La empresa trabajaba con diversas agencias de carga internacional por lo que optaban direccionar los contenedores a depósitos temporales como IMUPESA o FARGOLINE, obteniendo costos de almacenaje altos y por ende afectando el costo unitario de importación de cada producto. Asimismo, existían problemas con la documentación la cual no la tenían a tiempo para la numeración.

Por lo que decidimos implementar el Sistema Aduanero de despacho anticipado (SADA) y direccionar los contenedores como DESCARGA DIRECTA – 9998.

Como resultado se obtuvo una mejora en la logística de las importaciones, disminuyendo los días de desaduanaje y obteniendo una disminución en los costos de importación.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

USA Plast Global Perú S.A.C., constituida en la ciudad de Lima, Perú, el 12 de febrero del año 2015, se ha consolidado como una empresa destacada dentro del rubro de comercialización y transformación de productos plásticos, especializados en soluciones para el sector industrial. Esta compañía fue fundada por Sr. Ricardo Ángel Ponce Horna, quien, a pesar de afrontar limitaciones económicas durante los inicios del negocio, logró establecer una organización orientada a la mejora continua de sus procesos logísticos. Su capacidad de resiliencia lo impulsó a implementar tecnologías innovadoras como parte del crecimiento estratégico de la empresa. Durante el periodo crítico de la pandemia en el año 2020, Ricardo Ángel apostó por la digitalización de los procesos internos, lo que sentó las bases para la futura incorporación del sistema SADA, una plataforma que permitió optimizar los procedimientos de importación y facilitó la apertura de nuevas alianzas comerciales en el mercado nacional.

El Sistema Anticipado de Despacho Aduanero permite al importador numerar la carga previa a la llegada de la nave, agilizando los tramites de nacionalización y reduciendo el tiempo de espera para obtener el levante autorizado de las mercancías.

Asimismo, al trabajar con el sistema SADA, podemos direccionar la carga a DESCARGA DIRECTA -9998, lo que permite retirar la carga una vez esta se encuentre en piso “YARD”. Teniendo en cuenta que se tiene un plazo de 48 horas contados a partir del término de la descarga de la nave para retirar el contenedor del terminal portuario, ya sea APM TERMINALS o DPW CALLAO.

Mi experiencia profesional en el área de comercio exterior y la aplicación de las diferentes normas y legislación aduanera en la importación, me ha permitido desarrollar diferentes estrategias como compras internacionales, búsquedas de proveedores con precios

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

competitivos, cotización de fletes internacionales, gestión y trámite de documentos para la nacionalización de las mercancías, revisión de contratos de compra internacional, etc. Ha generado un impacto positivo en la empresa, el área destinada a mi desempeño laboral está relacionada con mis conocimientos tanto jurídico como corporativo siendo así que la contribución en paralelo brindó un resultado positivo.

En este proyecto desarrollaremos mecanismos múltiples para reducir las limitaciones en la viabilidad documental para evitar demoras, costos altos por almacenaje, multas, demoras por numeraciones de DAM, obtención del canal, retiro inmediato, pagos de impuestos, etc.

Misión

Optimizar los procesos de importación mediante la implementación del sistema SADA, garantizando una gestión eficiente, ágil y segura en las operaciones comerciales de la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. Se busca mejorar la competitividad y sostenibilidad de la organización, alineando sus actividades logísticas con altos estándares de calidad y cumplimiento normativo. La empresa tiene como propósito fortalecer su presencia en el mercado mediante soluciones tecnológicas que impulsen el crecimiento empresarial y beneficien a sus clientes y colaboradores.

Mi experiencia profesional en el área de comercio exterior y la aplicación de las diferentes legislaciones aduanera en la importación, me ha permitido desarrollar diferentes estrategias como compras internacionales, búsquedas de proveedores con precios competitivos, cotización de fletes internacionales, gestionar y tramitar los documentos para la nacionalización de las mercancías, contratos de venta internacional, etc. Generando un impacto positivo en la empresa, el área destinada a mi desempeño laboral esta relacionada con mis

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

conocimientos tanto jurídico como corporativo siendo así que la contribución en paralelo brinda un resultado positivo.

Visión

Ser una empresa líder en el sector de importaciones a nivel nacional, reconocida por la eficacia en sus procesos logísticos y el uso estratégico de herramientas tecnológicas como el sistema SADA. Se aspira a consolidar una cultura organizacional basada en la innovación, eficiencia operativa y mejora continua, que permita superar las expectativas del cliente y generar valor en cada operación. USA Plast Global Perú S.A.C. proyecta posicionarse como un referente en la transformación digital aplicada a la cadena de suministro, promoviendo prácticas empresariales sostenibles y competitivas.

Cada área dentro de la empresa está liderada por profesionales altamente capacitados, quienes tienen la responsabilidad de coordinar equipos especializados en sus respectivas funciones logísticas y administrativas, lo cual permite un desarrollo eficiente y enfocado de las operaciones comerciales.

La empresa **USA Plast Global Perú S.A.C.** me recibió en el año 2023 como parte de mi proceso de prácticas preprofesionales, representando una oportunidad significativa para aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación académica. Durante este periodo, mis actividades como asistente en el área de comercio exterior e importaciones me brindaron una perspectiva integral sobre la dinámica empresarial, especialmente en lo que respecta a la gestión de documentos, seguimiento de operaciones aduaneras y control de procesos logísticos. Esta experiencia ha sido clave para afianzar competencias prácticas, al tiempo que ha reafirmado la importancia de implementar sistemas tecnológicos, como el

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

SADA, para optimizar tiempos y recursos. Mi transición de practicante a asistente operativo ha estado guiada por un fuerte compromiso con la mejora continua, permitiéndome participar en la planificación e implementación de mejoras en los flujos de importación, alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.

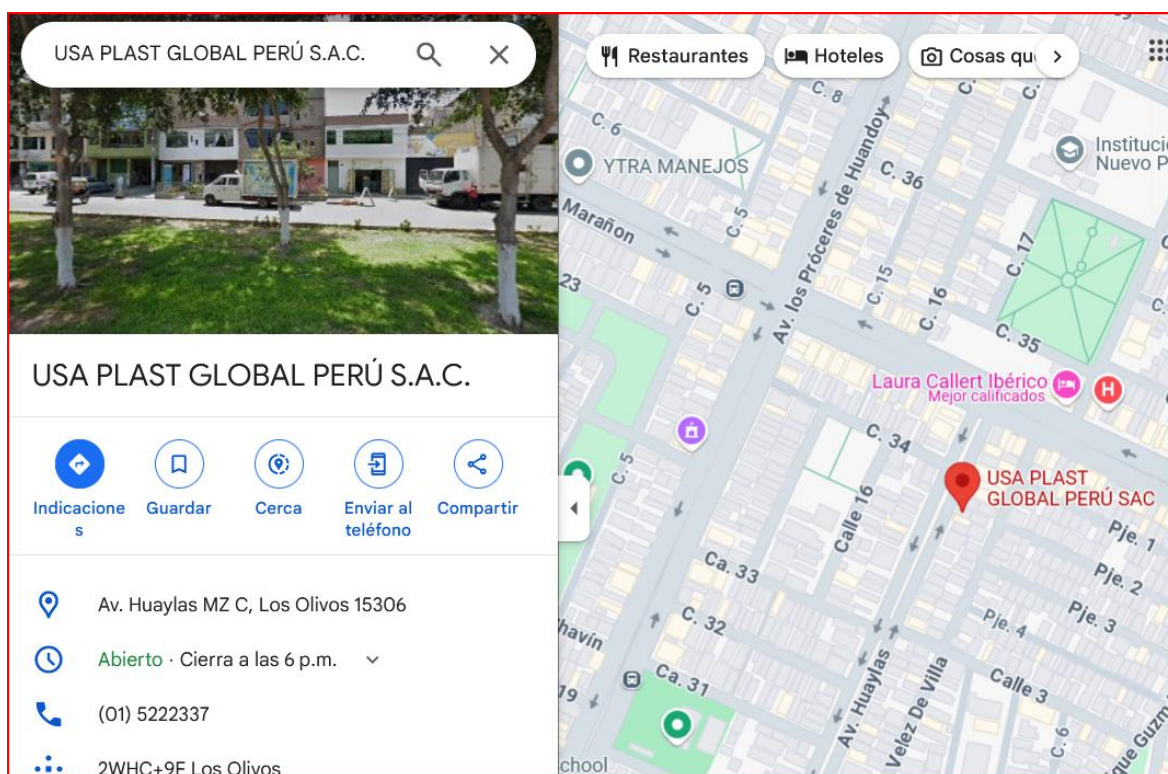
La etapa de mis prácticas, así como mi posterior desempeño profesional en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C., me presentó desafíos relacionados con la gestión manual de los procesos de importación, los cuales se agravaban debido a la falta de automatización en los procedimientos aduaneros y al uso de herramientas tradicionales que retrasaban significativamente los tiempos de respuesta. Esta situación generó acumulación de tareas, retrasos en las entregas y una notoria descoordinación entre las áreas involucradas. A raíz de ello, se evidenció la ineficiencia del sistema convencional para atender la creciente demanda operativa, lo cual no solo afectaba el cumplimiento de los plazos establecidos, sino que también impactaba en los costos logísticos y en la satisfacción de los clientes. Se estableció, por tanto, la necesidad de implementar una herramienta digital como el Sistema SADA, con el objetivo de optimizar el flujo de información, reducir errores operativos y fortalecer la trazabilidad de las importaciones. Esta experiencia reforzó la importancia de que la empresa adopte sistemas tecnológicos innovadores que contribuyan a incrementar la productividad y garanticen procesos más ágiles y controlados en el entorno competitivo del comercio internacional.

Este estudio tiene como objetivo analizar la implementación del sistema SADA en los procesos de importación de la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. Dicha evaluación resulta esencial no solo para promover una mejora continua en la eficiencia operativa de la organización, sino también para fortalecer mi experiencia profesional en el ámbito de la gestión logística y aduanera. A través de esta investigación, se busca identificar tanto los beneficios

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

como las limitaciones del nuevo sistema frente al modelo anterior, brindando una base técnica que permita formular recomendaciones orientadas a optimizar los tiempos de respuesta, reducir errores y asegurar la trazabilidad de los procesos de importación. La relevancia de este análisis radica en su capacidad para aportar mejoras significativas a la estructura operativa de la empresa, aspecto clave para su competitividad y sostenibilidad en un entorno comercial cada vez más exigente.

1.1. Ubicación geográfica



Google maps (2025) <https://www.universidadperu.com/empresas/usa-plast-global-peru-sociedad-anonima-cerrada-usa-plast-global-peru.php>

La imagen muestra la ubicación de la empresa USA PLAST GLOBAL PERÚ S.A.C., situada en la Av. Huaylas MZ C, en el distrito de Los Olivos, Lima, Perú, según Google Maps. En el lado izquierdo se observa una fotografía del local con áreas verdes al frente, mientras que en el lado derecho se presenta el mapa donde la empresa está señalada con un pin rojo. Se

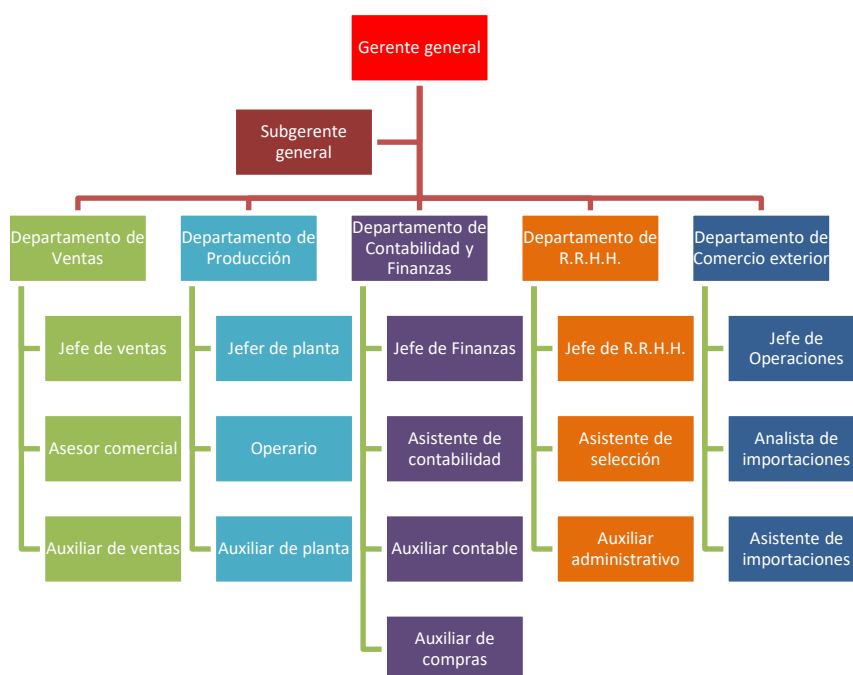
“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

encuentra cerca de avenidas como Las Palmeras y calles como Maratón y Calle 33, así como de locales referenciales como el restaurante Laura Caller Ibérico y la institución educativa Nuevo Perú. La información adicional indica que la empresa opera hasta las 6:00 p.m. y cuenta con el número telefónico (01) 5222337.

1.2. Organigrama de la empresa

Figura1

Organigrama de Usa Plast Global Perú S.A.C.



Fuente: Elaboración propia Organigrama de la empresa Usa Plast Global Perú S.A.C (2025)

1.3. Fundación de la empresa

La empresa USA PLAST GLOBAL PERÚ S.A.C. fue fundad en el año 12 de febrero del año 2015, por el Señor Ricardo Ángel Ponce Horna, contando con una amplia experiencia en la

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

fabricación de productos por extrusión, siendo una de las primeras empresas en la fabricación de productos protectores para mayólicas.

Dentro de sus principales competencias directas se encuentran las empresas SIDERPLAST S.A.C. y NEFUSAC.

En la actualidad, la empresa viene apostando por la importación de perfiles de aluminio protectores para mayólica provenientes de China, con la marca “USA METAL” ya que esto le permite competir a nivel nacional con un mejor precio y brindar un producto de mayor calidad. Asimismo, los cambios que se han generado por la implementación de un sistema más digital ha permitido mayor fluidez y rendimiento en nuestros procesos de compras tanto locales como internacionales.

Figura2

Ficha Ruc de la empresa Usa Plast Global Perú S.A.C.

**“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”**

Reporte de Ficha RUC		Lima, 28/02/2025
USA PLAST' GLOBAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - USA PLAST' GLOBAL PERU S.A.C. 20600455908		
Información General del Contribuyente		
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	39 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	
Fecha de Inscripción	15/06/2015	
Fecha de Inicio de Actividades	15/06/2015	
Estado del Contribuyente	ACTIVO	
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA	
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO	
Emisor electrónico desde	03/03/2019	
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 03/03/2019),BOLETA (desde 11/03/2019), (desde 23/10/2020)	
Datos del Contribuyente		
Nombre Comercial	-	
Tipo de Representación	-	
Actividad Económica Principal	4773 - VENTA AL POR MENOR DE OTROS PRODUCTOS NUEVOS EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS	
Actividad Económica Secundaria 1	- - -	
Actividad Económica Secundaria 2	- - -	
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL	
Sistema de Contabilidad	MANUAL	
Código de Profesión / Oficio	-	
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD	
Número Fax	-	
Teléfono Fijo 1	1 - 5222337	
Teléfono Fijo 2	-	
Teléfono Móvil 1	1 - 994058142	
Teléfono Móvil 2	-	
Correo Electrónico 1	usaplast@speedy.com.pe	
Correo Electrónico 2	-	
Domicilio Fiscal		
Actividad Económica Principal	4773 - VENTA AL POR MENOR DE OTROS PRODUCTOS NUEVOS EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS	
Departamento	LIMA	
Provincia	LIMA	
Distrito	LOS OLIVOS	
Tipo y Nombre Zona	---- ASOC.PRO.LOS PORTALES	
Tipo y Nombre Vía	-	
Nro	-	

Fuente: <https://www.sunat.gob.pe/sol.html> (2025), extraído de PORTAL SUNAT operaciones en línea.

1.4. Productos que comercializa la empresa

1.4.1. Perfiles de PVC

Dentro de los principales productos que fabrica la empresa se encuentran los perfiles protectores para mayólicas de PVC con la marca USA PLAST en las medidas 8.5mm, 9.5mm, 10.5mm y 12mm.

En la presente Tabla 1 se presentan la lista de colores y medidas de los perfiles protectores para mayólicas con sus respectivos códigos, según la empresa.

Tabla1

Lista de colores de los perfiles protectores para mayólicas

PERFILES DE PVC PROTECTORES PARA MAYOLICAS		
CODIGO	DESCRIPCION	MEDIDAS
P001	PERFIL DE PVC COLOR AZUL PLAIN X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P002	PERFIL DE PVC COLOR AZUL CALIPSO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P003	PERFIL DE PVC COLOR AZUL PASTEL X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P004	PERFIL DE PVC COLOR CELESTE CIELO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P005	PERFIL DE PVC COLOR TURQUEZA PISCINA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P006	PERFIL DE PVC COLOR CELESTE TIZIANO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P007	PERFIL DE PVC COLOR AZUL ACERO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P008	PERFIL DE PVC COLOR NEGRO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P009	PERFIL DE PVC COLOR MORRÓN X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P010	PERFIL DE PVC COLOR CUERO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P011	PERFIL DE PVC COLOR CUERO CLARO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P012	PERFIL DE PVC COLOR MADERA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P013	PERFIL DE PVC COLOR CAMELO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P014	PERFIL DE PVC COLOR CAMELO CLARO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P015	PERFIL DE PVC COLOR TABACO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P016	PERFIL DE PVC COLOR CHOCOLATE X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P017	PERFIL DE PVC COLOR FRESA TIZIANO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P018	PERFIL DE PVC COLOR PLAIN AMARILLO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P019	PERFIL DE PVC COLOR BEIGE X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM

**“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”**

P020	PERFIL DE PVC COLOR BEIGE OSCURO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P021	PERFIL DE PVC COLOR ROSADO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P022	PERFIL DE PVC COLOR PALO ROSA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P023	PERFIL DE PVC COLOR LILA MATIZZE X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P024	PERFIL DE PVC COLOR PLAIN ROJO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P025	PERFIL DE PVC COLOR NARANJA OPALO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P026	PERFIL DE PVC COLORNARANJA SPAIN X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P027	PERFIL DE PVC COLOR CHAMPAGNE X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P028	PERFIL DE PVC COLOR CREMA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P029	PERFIL DE PVC COLOR PERLA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P030	PERFIL DE PVC COLOR BONE X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P031	PERFIL DE PVC COLOR ALMENDRA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P032	PERFIL DE PVC COLOR MÁRMOL X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P033	PERFIL DE PVC COLOR ARENA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P034	PERFIL DE PVC COLOR ARENA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P035	PERFIL DE PVC COLOR MARFIL OSCURO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P036	PERFIL DE PVC COLOR MARFIL CLARO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P037	PERFIL DE PVC COLOR GRIS PLATA X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P038	PERFIL DE PVC COLOR GRIS CLARO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P039	PERFIL DE PVC COLOR GRIS OSCURO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P040	PERFIL DE PVC COLOR ALUMINIO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P041	PERFIL DE PVC COLOR VERDE PETRÓLEO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P042	PERFIL DE PVC COLOR VERDE CAPTUS X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM

**“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”**

P043	PERFIL DE PVC COLOR VERDE MILÁN X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P044	PERFIL DE PVC COLOR VERDE SPAIN X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P045	PERFIL DE PVC COLOR VERDE CITRÓN X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P046	PERFIL DE PVC COLOR PLAIN VERDE X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM
P047	PERFIL DE PVC COLOR GUINDA CLARO X 1.80 METROS	8.5MM - 9.5MM - 10.5MM - 12MM

Fuente: Elaboración propia. (2025)

Figura3
Paleta de Colores de los Perfiles de PVC



Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

1.4.2. Perfiles de aluminio

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Los perfiles de aluminio son fabricados en China por los proveedor “FOSHAN GUANGHONG ALUMINUM CO., LTD.” y “SOYOUNG INDUSTRIES LIMITED”. Siendo la Sub partida nacional para este producto 7604.10.20.00.

Figura4
Clasificación arancelaria de los Perfiles de Aluminio

MEDIDAS IMPOSITIVAS PARA LAS MERCANCIAS DE LA SUBPARTIDA NACIONAL **7604.10.20.00** ESTABLECIDAS PARA SU INGRESO AL PAIS

TIPO DE PRODUCTO:	LEY 29666-IGV 20.02.11	
	Gravámenes Vigentes	Valor
Ad / Valorem		0%
Impuesto Selectivo al Consumo		0%
Impuesto General a las Ventas		16%
Impuesto de Promoción Municipal		2%
Derecho Especificos		N.A.
Derecho Antidumping		N.A.
Seguro		1.25%
Sobretasa		0%
Unidad de Medida:		KG

N.A.: No es aplicable para esta subpartida

Fuente: Aduanet (2025)

Figura5
Medidas de Perfiles de Aluminio

PERFIL ALUMINIO - PARA MAYOLICA Y PORCELANA

	<p>PERFIL ALUMINIO MATE 9.5mmx2.00mt. PERFIL ALUMINIO MATE 11.5mmx2.00mt. PERFIL ALUMINIO MATE 9.5mmx2.40mt. PERFIL ALUMINIO MATE 11.5 mm x 2.40 mt.</p>	
	<p>PERFIL ALUMINIO BRILLANTE 9.5mmx 2.00mt. PERFIL ALUMINIO BRILLANTE 11.5mmx2.00mt. PERFIL ALUMINIO BRILLANTE 9.5mmx2.40mt. PERFIL ALUMINIO BRILLANTE 11.5 x 2.40 mt.</p>	
	<p>PERFIL ALUMINIO DORADO 9.5mmx2.00mt. PERFIL ALUMINIO DORADO 11.5mmx2.00mt. PERFIL ALUMINIO DORADO 9.5mmx2.40mt. PERFIL ALUMINIO DORADO 11.5mm x 2.40mt.</p>	

Fuente: Catalogo Usaplast – Mayo (2025)

PERFIL DE ALUMINIO USAMETAL			
CODIGO	DESCRIPCION	MEDIDAS	
UM01	PERFIL DE ALUMINIO BRILLANTE X 2 METROS – USAMETAL	9.5MM	11.5MM
UM02	PERFIL DE ALUMINIO BRILLANTE X 2.40 METROS – USAMETAL	9.5MM	11.5MM
UM03	PERFIL DE ALUMINIO MATE X 2 METROS - USAMETAL	9.5MM	11.5MM
UM04	PERFIL DE ALUMINIO MATE X 2.40 METROS – USAMETAL	9.5MM	11.5MM
UM05	PERFIL DE ALUMINIO BRILLANTE EN L X 2.40 METROS – USAMETAL	10.MM	12MM
UM06	PERFIL DE ALUMINIO DORADO X 2 METROS – USAMETAL	10.MM	12MM
UM07	PERFIL DE ALUMINIO DORADO X 2.40 METROS – USAMETAL	10.MM	12MM

Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

1.4.3. Reglas de Aluminio Para Tarrajeo

Las reglas de aluminio para tarrajeo son fabricadas en China por los proveedores “FOSHAN GUANGHONG ALUMINUM CO., LTD.” Y “ANHUI IMPORT & EXPORT CO., LTD” son utensilios que se usan para la aplicación de capas de cemento y la medición en el rubro la de construcción, siendo la Subpartida nacional para este producto 7604.10.20.00.

Figura6
Clasificación Arancelaria de las Reglas de Aluminio

SECCIÓN: XV
CAPITULO:76

METALES COMUNES Y MANUFACTURAS DE ESTOS METALES
ALUMINIO Y SUS MANUFACTURAS

MEDIDAS IMPOSITIVAS PARA LAS MERCANCIAS DE LA SUBPARTIDA NACIONAL **7604.10.20.00** ESTABLECIDAS PARA SU INGRESO AL PAIS

TIPO DE PRODUCTO:	LEY 29666-IGV 20.02.11	
	Gravámenes Vigentes	Valor
Ad / Valorem		0%
Impuesto Selectivo al Consumo		0%
Impuesto General a las Ventas		16%
Impuesto de Promoción Municipal		2%
Derecho Especificos		N.A.
Derecho Antidumping		N.A.
Seguro		1.25%
Sobretasa		0%
Unidad de Medida:		KG

N.A.: No es aplicable para esta subpartida

Fuente: Aduanet (2025)

Figura7
Reglas de Aluminio



Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

REGLA DE ALUMINIO NATURAL	
CODIGO	DESCRIPCION
UR01	REGLA DE ALUMINIO 3 1/4 X 1 1/2" X 6 METROS
UR02	REGLA DE ALUMINIO 3 1/4 X 1 1/2" X 6 METROS "INTERMEDIA"
UR03	REGLA DE ALUMINIO 3 1/4 X 1 1/2" "PESADA 2 " X 6 METROS

Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

1.4.4. Niveladores de PVC

Los sistemas de nivelación de PVC son fabricados por la empresa “FOSHAN GUANGHONG ALUMINUM CO., LTD.”, son sistemas que ayudan a nivelar la instalación de acabados para suelos o pared, siendo la subpartida nacional para este producto 39.26.90.90.90.

Figura8
Clasificación Arancelaria de los Niveladores de PVC

SECCIÓN:VII PLASTICO Y SUS MANUFACTURAS; CAUCHO Y SUS MANUFACTURAS
CAPITULO:39 PLASTICO Y SUS MANUFACTURAS

MEDIDAS IMPOSITIVAS PARA LAS MERCANCIAS DE LA SUBPARTIDA NACIONAL 3926.90.90.90 ESTABLECIDAS PARA SU INGRESO AL PAIS

TIPO DE PRODUCTO: DS.342-2016-EF-LEY 29666-IGV 20.02.11

Gravámenes Vigentes	Valor
Ad / Valorem	6%
Impuesto Selectivo al Consumo	0%
Impuesto General a las Ventas	16%
Impuesto de Promoción Municipal	2%
Derecho Especificos	N.A.
Derecho Antidumping	N.A.
Seguro	2.5%
Sobretasa	0%
Unidad de Medida:	U

N.A.: No es aplicable para esta subpartida

Fuente: Aduanet (2025)

Figura9
Niveladores de PVC



Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

NIVELADORES DE PVC	
CODIGO	DESCRIPCION
US01	CLIP PARA PORCELANATO DE 1 MM
US02	CLIP PARA PORCELANATO DE 1.5 MM
US03	CLIP PARA PORCELANATO DE 2.0 MM
US04	CUÑA PARA PORCELANATO

Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

1.4.5. Canaletas Con Adhesivo

Las canaletas con adhesivo son protectores para las conexiones eléctricas, adosadas lo que permite una mejor estética y evitar romper las conexiones.

Figura10
Canaletas con Adhesivo



Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

CANALETAS CON ADHESIVO	
CODIGO	DESCRIPCION
UX01	10X10
UX02	10X15
UX03	10X20
UX04	14X24
UX05	19X39

Fuente: Catálogo Usaplast – Mayo (2025)

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1. Definición y funcionalidad del sistema SADA

El Sistema de Administración de Documentos Aduaneros (SADA) se refiere al conjunto de procesos digitales diseñados para facilitar la gestión, control y archivo de los documentos involucrados en las operaciones de importación, con el objetivo de reducir errores y agilizar la cadena logística. Este sistema comprende desde la recepción de documentos electrónicos hasta su validación automatizada, lo cual optimiza el intercambio de información entre los actores involucrados en el comercio exterior. No solo se trata de una herramienta tecnológica de apoyo, sino también de un mecanismo estratégico que permite reducir los tiempos operativos, evitar duplicidades y mejorar la eficiencia de las actividades de importación (Servicio Nacional de Aduanas de Bolivia ,2023).

Por otro lado, se considera que los componentes que conforman el sistema SADA se estructuran en módulos integrados, como el registro de documentos, el seguimiento en tiempo real, la verificación automática y la gestión de alertas. Cada uno de estos elementos cumple una función específica dentro del flujo aduanero, desde la carga inicial del expediente hasta su cierre final, lo cual garantiza un control más preciso de los procesos logísticos. Esta automatización no solo contribuye al cumplimiento normativo, sino que también fortalece la trazabilidad documental y la capacidad de respuesta frente a auditorías y fiscalizaciones por parte de las autoridades competentes (Organización Mundial de Aduanas,2021).

El marco regulador que respalda el uso del sistema SADA en el Perú está definido por las disposiciones de la SUNAT, que establecen lineamientos claros para la digitalización de procesos aduaneros. Estas normas permiten a las empresas contar con un sistema confiable,

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

auditable y adaptable a los estándares internacionales, facilitando la simplificación administrativa y el fortalecimiento de la competitividad. Asimismo, la implementación de SADA posibilita la identificación temprana de errores o inconsistencias en la documentación presentada, lo que tiene un impacto positivo no solo en la disminución de sanciones, sino también en la mejora continua de los procesos internos de las organizaciones importadoras (Paredes, 2021).

2.2. Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En la importación

La eficiencia en los procesos de importación se refiere al conjunto de estrategias, herramientas y metodologías orientadas a optimizar el flujo de bienes desde el extranjero, reduciendo tiempos, costos y errores operativos. Esta noción de eficiencia incluye tanto la planificación logística como la correcta integración de los sistemas de información y control documental, permitiendo así una gestión más ágil y transparente. En ese sentido, la implementación de plataformas digitales como el sistema SADA no solo representa una mejora tecnológica, sino que también busca establecer una cultura organizacional orientada a la innovación y mejora continua de los procesos logísticos. Y es que la eficiencia en importación no se limita simplemente a cumplir con los requisitos aduaneros, sino que también cobra especial relevancia al impulsar prácticas sostenibles, competitivas y alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa (CEPAL – Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2019).

De otro lado, se considera que los factores que conforman la eficiencia en los procesos de importación están determinados por dos elementos clave: la gestión documental y la trazabilidad operativa. La gestión documental adquiere gran relevancia al momento de organizar, digitalizar y verificar todos los registros necesarios para la entrada legal de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

mercancías, lo cual reduce errores y evita sanciones. Por su parte, la trazabilidad operativa permite monitorear en tiempo real cada fase del proceso logístico, desde la salida del proveedor en el extranjero hasta la entrega final en almacén, asegurando un control más preciso de tiempos y recursos. Ambos componentes son fundamentales para lograr una importación eficiente, siendo reforzados significativamente con la implementación de sistemas automatizados como el SADA, que integran estas funciones en una sola plataforma tecnológica (Mendoza & Ríos, 2022).

El marco normativo en el cual se desarrolla el comercio exterior en el Perú es fundamental para establecer los requisitos mínimos que deben cumplir las empresas importadoras y los agentes logísticos, así como las responsabilidades de cada uno de los actores involucrados. Estas disposiciones legales constituyen la base para la implementación de sistemas tecnológicos como el SADA, los cuales deben alinearse a lo estipulado en la Ley General de Aduanas, los procedimientos del SUNAT y las directrices de facilitación del comercio. La normativa vigente permite estructurar de forma ordenada y controlada los procesos de ingreso de mercancías, garantizando la trazabilidad documental, el cumplimiento de los plazos y la correcta clasificación arancelaria. Este enfoque integral no solo contribuye a fortalecer el control y la transparencia en las operaciones, sino que también tiene un impacto positivo en la eficiencia operativa y en la competitividad de la empresa frente al mercado internacional (Delgado & Núñez, 2023).

2.3. Importancia implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En importación

La importancia que tiene la implementación del sistema SADA radica en su capacidad para optimizar los procesos de importación y reducir los márgenes de error operativos. Un sistema automatizado y centralizado no solo disminuye los tiempos de gestión y los

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

contratiempos logísticos, sino que también favorece una mayor precisión en el control de los documentos y mercancías. Las empresas pueden reducir considerablemente las pérdidas ocasionadas por errores humanos, demoras innecesarias o incumplimientos normativos, asegurando que cada fase del proceso de importación se ejecute de manera ordenada y eficiente. La automatización de estos procedimientos se convierte en un elemento estratégico para la organización, ya que permite mejorar la productividad, incrementar la trazabilidad y mantener un flujo constante de abastecimiento, lo cual es fundamental para sostener la competitividad en un entorno comercial cada vez más dinámico (Organización Mundial de Aduanas,2022).

Además de esto, la implementación del sistema SADA genera un impacto económico positivo en las organizaciones que operan dentro del comercio exterior. Los procesos manuales o desorganizados representan costos elevados por demoras en aduanas, errores en la documentación, pérdida de mercancías o pagos innecesarios de sanciones y multas. Este tipo de gastos puede reducirse significativamente mediante la mejora continua de los procedimientos tecnológicos de importación. Las empresas que apuestan por la automatización de sus procesos logísticos, además de disminuir los costos operativos directos e indirectos, también fortalecen su posicionamiento frente al mercado y mejoran la relación con sus proveedores y clientes, generando así una ventaja competitiva sostenible (Unión Europea, 2013).

Pero al mismo tiempo, el compromiso con la transformación digital en los procesos de importación también genera un entorno operativo más dinámico y eficiente, aspecto clave para la motivación del equipo de trabajo. Los colaboradores que perciben que la empresa apuesta por herramientas tecnológicas que facilitan su labor diaria y reducen las cargas administrativas

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

tienden a involucrarse más activamente en la mejora de los procesos. Esto conlleva a una mayor retención del personal capacitado, una reducción en los niveles de error humano y una mejor articulación entre las áreas operativas. Por último, más allá de cumplir con estándares de eficiencia logística, la implementación del sistema SADA se convierte en una estrategia organizacional que impulsa la cultura de la innovación y la excelencia operativa dentro de la empresa (Linares & Quispe, 2023).

2.4. Marco normativo

La presente investigación se sustenta en diversas normas legales que regulan los procesos de importación en el Perú y que guardan relación directa con la implementación del Sistema de Aduanas Automatizado (SADA), el cual busca optimizar los procedimientos logísticos y administrativos en el comercio exterior. En ese sentido, a continuación, se detallan las principales disposiciones legales que enmarcan esta investigación.

En primer lugar, la **Ley General de Aduanas – Decreto Legislativo N.º 1053**, constituye la principal norma que regula el régimen aduanero en el país. Esta ley establece las disposiciones que deben seguir los importadores, agentes de aduana y operadores de comercio exterior, promoviendo una gestión eficiente, transparente y segura de los procesos aduaneros. Además, contempla el uso de herramientas tecnológicas que contribuyen a la simplificación de trámites, como es el caso del SADA.

Asimismo, se considera el **Reglamento de la Ley General de Aduanas – Decreto Supremo N.º 010-2009-EF**, el cual desarrolla y precisa los procedimientos que deben seguirse en las operaciones de ingreso de mercancías al territorio nacional. Dicho reglamento incorpora lineamientos sobre la transmisión electrónica de datos, el uso de sistemas informáticos y los requisitos documentarios exigidos en las declaraciones aduaneras.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

De igual forma, resulta pertinente la **Ley de Facilitación del Comercio Exterior – Ley N.º 28977**, la cual promueve el uso de medios tecnológicos en la cadena logística internacional. Esta norma impulsa la implementación de sistemas automatizados como el SADA, a fin de reducir los tiempos y costos asociados al proceso de importación, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras.

Por otro lado, el marco normativo también incluye las disposiciones emitidas por la **Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT)**, entidad encargada de la administración del sistema SADA. Entre estas disposiciones, destacan las resoluciones que aprueban los procedimientos específicos para la declaración, control, despacho y fiscalización de mercancías importadas.

Finalmente, se toma en consideración la normativa sobre comercio exterior establecida en el **Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC)**, del cual el Perú es signatario. Este acuerdo fomenta la modernización aduanera y la adopción de herramientas electrónicas que agilicen las operaciones de importación, lo cual es coherente con los objetivos del SADA.

En conjunto, estas normas constituyen el marco legal que respalda la implementación del sistema SADA en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C., permitiendo una gestión aduanera más eficiente, alineada con los estándares internacionales de comercio exterior.

2.5. Obligaciones legales en la gestión aduanera y documental

Las empresas importadoras tienen una responsabilidad legal esencial en lo que respecta al cumplimiento normativo y documental en sus operaciones de comercio exterior. Esto implica la adopción de un sistema de gestión aduanera que garantice la trazabilidad de la documentación, el cumplimiento de los plazos establecidos y la adecuada transmisión de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

información a las autoridades competentes. En ese sentido, la implementación del Sistema de Administración de Documentos Aduaneros (SADA) permite la digitalización, control y validación sistemática de los archivos requeridos para cada operación, minimizando riesgos legales derivados de omisiones o errores documentarios (Palomino Y Córdova, 2023).

Conforme a la normativa aduanera peruana, las empresas que realizan importaciones deben mantener actualizados los registros de sus operaciones ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Estos registros deben ser compatibles con los formatos digitales exigidos y deben conservarse por un período determinado para su fiscalización. Además, es obligatorio notificar cualquier modificación en los procesos o sistemas que afecten el tratamiento documental, especialmente si estos cambios pueden alterar el cumplimiento de los requisitos legales o generar demoras en los procesos de despacho (Ramírez et al., 2022).

Las organizaciones también están obligadas a designar personal capacitado en el uso del sistema SADA, con el fin de asegurar la correcta emisión, revisión y envío de documentos aduaneros. Este equipo de trabajo tiene como función velar por la aplicación de los procedimientos internos establecidos, coordinar con los agentes de aduana y garantizar la integridad de la información transmitida electrónicamente. La falta de cumplimiento con estas obligaciones no solo conlleva posibles sanciones administrativas o económicas, sino que también compromete la continuidad operativa de las importaciones, afectando directamente los costos logísticos y la competitividad empresarial (Ramírez, 2019).

2.6. Derechos de las empresas en la gestión documental aduanera digital

Los derechos de las empresas importadoras en el contexto de la gestión aduanera digital se reconocen como fundamentales dentro del marco normativo nacional e internacional del

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

comercio exterior. En países como Perú, las organizaciones tienen derecho a operar con sistemas electrónicos certificados como el Sistema de Administración de Documentos Aduaneros (SADA), que garantizan el procesamiento eficiente, transparente y seguro de la información. Este derecho también incluye el acceso a plataformas digitales que aseguren la trazabilidad de sus operaciones, la protección de datos sensibles y la disponibilidad de asistencia técnica por parte de las entidades reguladoras cuando se presenten incidencias tecnológicas o requerimientos de validación documental (González, 2021).

Asimismo, las empresas tienen derecho a ser informadas oportunamente sobre cualquier modificación normativa que pueda incidir en sus procesos de importación, así como sobre las actualizaciones en los sistemas utilizados por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Estos derechos también comprenden el acceso a capacitaciones técnicas para sus colaboradores, la posibilidad de presentar observaciones sobre el funcionamiento del sistema y el uso de mecanismos de reclamo en caso de inconsistencias que puedan afectar la ejecución de sus operaciones logísticas. De este modo, se asegura un entorno operativo participativo en el cual las empresas puedan intervenir de forma activa en la mejora del sistema de gestión documental aduanero (López, 2020).

Otro derecho relevante en este ámbito es el derecho a la confidencialidad y seguridad de la información transmitida a través de medios digitales. Las organizaciones tienen la facultad de exigir que los datos ingresados en plataformas como SADA sean protegidos mediante protocolos de encriptación y auditorías internas. Además, cuentan con el respaldo legal para solicitar la revisión de procedimientos en caso de posibles vulneraciones a la integridad de su información documental. Este conjunto de derechos tiene como finalidad empoderar a las empresas en la defensa de sus procesos operativos y en la consolidación de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

una cultura organizacional orientada a la mejora continua, en consonancia con las exigencias del comercio internacional moderno (Horizonte Aduanal,2024).

2.7. Sistemas de gestión documental en procesos aduaneros digitales

Los sistemas de gestión documental en el ámbito de las importaciones, como el SADA, ofrecen un marco estructurado que permite a las organizaciones registrar, controlar y optimizar el flujo de información asociado a las operaciones de comercio exterior. En particular, este sistema digital se reconoce como una solución clave en el entorno aduanero, al facilitar la automatización de tareas repetitivas, garantizar la trazabilidad documental y reducir los márgenes de error humano. El SADA se integra con otras plataformas de gestión empresarial, permitiendo un abordaje integral y coherente del proceso logístico, más allá del mero cumplimiento de los requisitos formales establecidos por la autoridad aduanera (Adyco Aduanas,2023).

Implementar un sistema como el SADA implica que la alta dirección de la empresa adopte una postura activa en la modernización de sus procesos, promoviendo la eficiencia y la transparencia en cada etapa de la importación. Esta herramienta plantea que los documentos sean digitalizados y validados de manera sistemática, y que los responsables logísticos cuenten con criterios definidos para evaluar la eficacia del sistema. La participación del personal encargado del área de comercio exterior resulta esencial en este proceso, ya que su experiencia operativa contribuye a una correcta configuración del sistema, a la identificación de posibles fallos y a la mejora continua del rendimiento organizacional (Tookane,2023).

Además de optimizar los procedimientos administrativos, los sistemas de gestión como el SADA contribuyen significativamente a mejorar la eficiencia operativa de las empresas. La reducción de tiempos de respuesta ante los organismos aduaneros permite acortar los ciclos de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

importación, disminuir costos asociados a demoras y evitar sanciones por errores en la documentación. De igual forma, una correcta implementación del sistema proyecta una imagen de cumplimiento y profesionalismo ante clientes y socios comerciales, lo que fortalece la reputación de la empresa y abre nuevas oportunidades en el mercado global (García y Asociados,2022).

2.8. Impacto de los acuerdos internacionales en la normativa aduanera nacional

La Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Organización Mundial de Aduanas (OMA) han establecido una serie de lineamientos internacionales que poseen una influencia considerable sobre la legislación aduanera de países como el Perú. Estos acuerdos abarcan temas como la facilitación del comercio, la digitalización de procedimientos y la armonización de sistemas de gestión documental, constituyéndose en referentes clave para la modernización de los procesos aduaneros. Perú, como Estado miembro de estos organismos, ha asumido el compromiso de adaptar sus normativas internas, promoviendo así el uso de tecnologías como el Sistema de Administración de Documentos Aduaneros (SADA), en línea con las recomendaciones para una gestión eficiente, transparente y segura del comercio exterior (Arredondo,2023).

Sin embargo, la incorporación de estos estándares internacionales a la legislación nacional no siempre se realiza de forma integral y efectiva. En muchas ocasiones, las dificultades radican en la limitada disponibilidad de infraestructura tecnológica, la resistencia al cambio por parte de actores del sector logístico, o la disparidad en la aplicación de criterios entre regiones del país. Aunque la normativa peruana refleje principios recomendados por la OMA, como la simplificación de procedimientos y la estandarización de formatos, la ejecución práctica puede enfrentarse a limitaciones operativas, generando así retrasos o inconsistencias

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

en los procesos de importación. Esta situación afecta la competitividad de las empresas que, aun teniendo voluntad de cumplir con las normativas, encuentran obstáculos estructurales que entorpecen su desempeño (Hidalgo y González, 2023).

Por ello, cuando la adecuación de las normas internacionales no se materializa de manera eficiente, se vuelve indispensable reforzar los mecanismos de supervisión y control. Esto incluye la capacitación continua del personal aduanero, la inversión en sistemas tecnológicos interconectados, y el desarrollo de una cultura organizacional que valore la transparencia documental. Asimismo, el fortalecimiento del diálogo entre el Estado, el sector privado y los operadores logísticos permite adaptar las disposiciones internacionales a la realidad operativa del país, facilitando la implementación de sistemas como SADA. Esta cooperación multisectorial contribuye a mejorar la eficiencia del comercio exterior, reduce los márgenes de error y promueve un entorno de cumplimiento que favorece la economía nacional (Arredondo, 2023).

2.9. Responsabilidad Social Corporativa y Transformación Digital en Comercio Exterior

Las políticas de responsabilidad social corporativa (RSC) influyen significativamente en la manera en que las empresas asumen su compromiso con la eficiencia, la innovación y la transparencia en los procesos de importación. En este contexto, la implementación de sistemas tecnológicos como el SADA representa no solo una obligación operativa, sino también una oportunidad para integrar la RSC dentro de la estrategia empresarial. Las organizaciones que incorporan la transformación digital como parte de su cultura corporativa no solo cumplen con las exigencias normativas, sino que apuestan por prácticas sostenibles que promueven la eficiencia logística, el uso responsable de recursos y la minimización del impacto ambiental mediante la digitalización documental (Ojeda, 2022).

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Del mismo modo, las decisiones orientadas a la automatización aduanera representan una excelente oportunidad para fortalecer la reputación institucional y las relaciones con los grupos de interés. La transparencia que se genera al utilizar sistemas como el SADA, junto con la trazabilidad de cada operación, incrementa la confianza entre los clientes, proveedores, agentes de aduana y entes reguladores. Esta adopción tecnológica, sumada a una comunicación clara sobre su impacto, posiciona a la empresa como una organización ética, moderna y comprometida con la mejora continua, lo cual también se traduce en ventajas competitivas sostenibles en el tiempo (Ponce, 2025).

Finalmente, las prácticas proactivas en digitalización y automatización aduanera bajo el enfoque de la RSC también resultan atractivas para el talento humano. En un entorno empresarial cada vez más orientado hacia la innovación, los profesionales valoran trabajar en organizaciones que demuestran apertura al cambio, inversión en tecnología y compromiso con la mejora de sus procesos internos. Por lo tanto, integrar la transformación digital en el marco de la responsabilidad social no solo responde a las exigencias del mercado, sino que también fortalece la cultura organizacional y contribuye a la consolidación de una imagen corporativa sólida, eficiente y socialmente responsable (Faster Capital,2025).

2.10. El rol de los gremios empresariales y asociaciones de comercio exterior

Los gremios empresariales y asociaciones vinculadas al comercio exterior representan un pilar clave en la promoción y fortalecimiento de la eficiencia aduanera en el país. Estas entidades actúan como defensores de los intereses de las empresas importadoras y exportadoras, impulsando la adopción de herramientas tecnológicas como el Sistema de Administración de Documentos Aduaneros (SADA). En el marco de la gestión documental, los gremios colaboran activamente en la identificación de obstáculos normativos y operativos,

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

además de ejercer presión sobre las autoridades para implementar mejoras que optimicen los tiempos y costos logísticos. Por otra parte, cumplen una función formativa fundamental al brindar capacitaciones y actualizaciones a sus asociados sobre la normativa vigente y los sistemas tecnológicos aplicables (Forbes Centroamérica, 2023)

En los espacios de decisión sobre políticas de comercio exterior, las asociaciones empresariales ofrecen una voz representativa del sector privado. A través del diálogo técnico con entidades gubernamentales como la SUNAT y el Ministerio de Comercio Exterior, estos gremios inciden en la formulación de regulaciones que se ajusten a la realidad operativa de las empresas. Esta participación no solo contribuye al perfeccionamiento de los instrumentos legales, sino que también respalda la incorporación de soluciones innovadoras como el SADA en la gestión documental aduanera. Al haber sido partícipes del proceso normativo y técnico, estas organizaciones garantizan que las políticas sean aplicables y sostenibles en el entorno empresarial (Adyco Aduanas,s.f.).

Asimismo, los gremios empresariales cumplen un rol de intermediación entre las empresas y el aparato estatal cuando surgen conflictos vinculados a la fiscalización, interpretación normativa o implementación de herramientas tecnológicas. En tales contextos, promueven la resolución de controversias mediante el diálogo institucional, y en algunos casos, ofrecen representación gremial en procedimientos administrativos relacionados con la gestión aduanera (Aduana News,2024). La capacidad de convocatoria, articulación y representación de estos colectivos se convierte en un factor clave para consolidar condiciones logísticas más eficientes, justas y competitivas. Por lo tanto, su participación activa en el proceso de implementación de sistemas como el SADA no solo es útil, sino también esencial para lograr una integración efectiva entre el sector público y privado (The Logistics World, 2024).

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

2.11. Estudios previos

Como señala Farias (2023), el objetivo general de su investigación fue analizar la importancia del sistema de control interno en las PYMES del Ecuador. El estudio, desarrollado en dicho país, se sustentó en una metodología de enfoque cualitativo, con diseño no experimental y de tipo descriptivo-documental. La población objeto fueron las PYMES ecuatorianas, y la muestra se delimitó mediante una revisión bibliográfica de estudios entre 2015 y 2021. En conclusión, se establece que un sistema de control interno optimiza recursos y monitorea efectivamente el desempeño, generando una cultura organizacional alineada a la productividad y sostenibilidad de las PYMES ecuatorianas.

Como señalan Falcón-Suárez et al. (2023), el objetivo fue desarrollar una aplicación web que mejore la eficiencia en la toma de decisiones agrícolas en Cuba. Aplicando metodología Scrum y tecnologías como ASP.Net Core y SQL Server, se creó el sistema SADA. Entre los resultados más relevantes, el sistema permitió un ahorro del 99,35 % en costos de rotación de cultivos, reduciendo el gasto de 392,18 CUP a solo 2,52 CUP por tarea realizada.

Como señala Ingar (2023), la investigación tuvo como objetivo mejorar la productividad en el servicio de reparación de equipos mineros en una empresa metalmecánica mediante la aplicación de Lean Six Sigma. Asimismo, el análisis de capacidad mostró un Cp de 1.09 y Cpk de 0.95. Se concluyó que la metodología Lean Six Sigma es eficaz para optimizar procesos y reducir defectos en contextos industriales.

Como indica Govea (2021), el objetivo fue determinar si el sistema ERP influye en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima. Se aplicó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y se encuestó a 147 trabajadores. El análisis estadístico arrojó una correlación positiva y significativa ($Rho = 0.463$; $p < 0.001$) entre

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

el ERP y los procesos de negocio. Además, se evidenció que la eficacia mejoró en función de la calidad del sistema y la información ($Rho = 0.483$). Se concluye que el ERP influye favorablemente en la eficiencia organizacional.

Como señalan Vargas y Cifuentes (2021), el objetivo de su estudio fue diseñar un modelo de gestión de información para mejorar la eficiencia energética en empresas del sector entretenimiento. Mediante una revisión sistemática de 44 artículos del periodo 2012–2017, se identificaron prácticas deficientes en el almacenamiento de datos y la necesidad de digitalización eficiente. Se propuso un sistema de base de datos capaz de soportar un incremento del 80% en datos y automatizar reportes de consumo energético. Este modelo permite optimizar la gestión eléctrica y reducir costos operativos.

Como afirman Guzmán et al. (2024), la investigación tuvo como objetivo proponer un modelo de optimización de procesos logísticos en agencias aduanales mediante herramientas de ingeniería de software (ISW). Se aplicó una metodología explicativa y el modelo en cascada, trabajando con datos de una agencia durante un año y medio. Se emplearon herramientas como Power BI, que permitieron visualizar indicadores clave (KPI), logrando una eficiencia de reexpedición de 31.94 toneladas por unidad y un aforo de 31.68 unidades con capacidad máxima de 191.63. Además, se mejoró la precisión documental e inventarial, y se evidenció una percepción positiva en la satisfacción de usuarios internos y externos. Se concluyó que el modelo propuesto optimiza la eficiencia operativa y reduce costos logísticos de manera significativa.

Como señalan Cevallos et al. (2024), el estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto de un modelo de analítica predictiva en la precisión de ventas e inventario en la empresa "Or Importaciones", ubicada en La Maná, Ecuador. Con enfoque mixto, se aplicó el modelo

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

CRISP-DM y el algoritmo Gradient Boosting, trabajando con 9,451 registros y 15 variables. El modelo alcanzó un coeficiente de determinación $R^2 = 0.92$ y un error cuadrático medio $MSE = 0.0120$, superando a modelos como la regresión lineal ($R^2 = 0.85$). Se proyectó un incremento de ventas del 15% y 18% en julio y septiembre respectivamente, y se estimó una reducción del 12% en costos de inventario. Asimismo, se identificó una correlación positiva $r = 0.78$ entre publicidad y ventas. Se concluye que la implementación de Big Data optimiza la toma de decisiones y otorga ventaja competitiva a pequeñas empresas.

Como afirma Reyes (2023), el objetivo del estudio fue analizar cómo la transformación digital mejora la eficiencia y sostenibilidad de las cadenas de suministro en México. La investigación, con enfoque cualitativo y diseño exploratorio, se sustentó en entrevistas semiestructuradas a expertos de empresas de manufactura. Los resultados revelaron que el uso de tecnologías como Big Data, IoT y blockchain incrementó en un 25% la eficiencia logística y redujo en un 18% los costos operativos. Asimismo, se identificó una mejora del 22% en la trazabilidad de productos. Se concluye que la transformación digital permite a las empresas responder ágilmente a las demandas del mercado y optimizar recursos, lo cual refuerza su sostenibilidad operativa .

Como señala Lituma y Vizñay (2023), el objetivo fue diseñar un sistema de gestión empresarial basado en arquitectura cliente-servidor para una importadora de calzado en Cuenca, Ecuador. Aplicando una metodología basada en la norma ISO 9126, se evaluó el sistema actual “ACPC”, encontrando deficiencias graves en seguridad, interoperabilidad y escalabilidad, con un puntaje del 20% en funcionalidad y eficiencia. Se propuso un nuevo sistema que incluiría 14 módulos clave como Ventas, Compras y Almacén, bajo una arquitectura que permite la conexión simultánea de 25 a 60 usuarios. El modelo propuesto

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

permitiría mejorar la interoperabilidad del sistema y eliminar fallas como congelamientos y errores en reportes, optimizando el acceso y procesamiento de datos con herramientas modernas y cifrado AES. En conclusión, la propuesta tecnológica mejora la eficiencia del sistema, la seguridad de los datos y facilita la toma de decisiones en tiempo real mediante un sistema robusto y escalable.

Como señalan Colan et al. (2023), el objetivo fue demostrar la eficiencia de la metodología Lean Six Sigma (LSS) en la mejora de procesos de gestión de inventarios en empresas peruanas. Utilizando el enfoque DMAIC, se implementaron mejoras en procesos críticos como recepción, dispensación y distribución, alcanzando una reducción de errores del 76% al 95.95% en stock correcto. En Manufacturas Pacor, se logró una disminución del costo de inventario de S/. 192,115,000 a S/. 60,229,000, y en otra empresa se incrementó la eficiencia del pronóstico en 41%, mejorando la precisión del inventario en 4.95%. Además, se registró una reducción del inventario inoperativo en 21.13%, una mejora del 14% en el uso de tela y una TIR del 85%. Se concluye que LSS optimiza la eficiencia, reduce costos y mejora la satisfacción del cliente.

Como afirman Wang et al. (2025), el objetivo fue construir un sistema inteligente de soporte de decisiones para finanzas en la cadena de suministro, combinando aprendizaje profundo por refuerzo (DRL) y optimización por enjambre de partículas (PSO). Este estudio, con enfoque cuantitativo y experimental, se desarrolló con datos reales y simulados de una empresa manufacturera global. Se diseñó un modelo basado en aprendizaje por refuerzo profundo para tomar decisiones dinámicas y precisas, optimizado por PSO que ajustó hiperparámetros críticos. Los resultados revelaron una reducción del 40% en el tiempo de respuesta, una precisión del 92.3% en predicción de riesgos, una mejora del 22.4% en rotación

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

de capital, y una disminución del 15.6% en costos operativos. Además, se incrementó la rentabilidad con una TIR del 85% y una reducción del 28% en la varianza de métricas financieras. En conclusión, la integración DRL+PSO demostró ser efectiva en entornos complejos, mejorando la toma de decisiones y fortaleciendo el desempeño financiero.

CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. Describe la experiencia

Mi trayectoria profesional dentro de la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. inicio el 15 de febrero del año 2023, durante el periodo de mis prácticas preprofesionales. Mi ingreso se dio de manera adecuada tras haber finalizado satisfactoriamente mis estudios en Derecho, lo cual me permitió aportar un enfoque jurídico a los procesos operativos. Ingresé con el cargo de asistente de importaciones del área de Comercio Exterior, una oportunidad que marcó el inicio de mi vínculo laboral con una organización reconocida en el rubro de fabricación de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

perfiles plásticos e importación de productos de acabados para la construcción (aluminio, plástico, PVC, otros). Desde el primer día, debido a mi experiencia, se me asignaron tareas vinculadas a

- Cotización de fletes internacionales con diversas agencias de carga
- Coordinación con proveedores internacionales
- Gestión y tramitación de documentos para la nacionalización de mercancías
- Búsqueda de proveedores con precios competitivos
- Revisión de contratos internacionales de compraventa
- Coordinación con las agencias de aduana la declaración aduanera de mercancías.
- Búsqueda de mejoras en los procesos de importación para disminuir costos

Al inicio del primer trimestre la empresa me encomienda realizar cotizaciones internacionales, la cual inicio poniéndome en contacto con los proveedores chinos, donde observo que muchas de las cotizaciones de un mismo producto variaban de un proveedor a otro, motivo por el cual solicito muestras de los productos que tienen mayor demanda en ventas en la empresa para verificar las cualidades de su fabricación. Una vez elegido el proveedor y ya en la etapa de negociación la empresa tuvo contratiempos con respecto a las importaciones provenientes del mercado chino, puesto que algunos productos debían pagar ciertos aranceles aduaneros y había cierto desconocimiento del uso del certificado de origen para efectos de liberarse de dichos pagos, me puse en contacto con dichos proveedores para que se me facilitara dicho documento y exonerar los impuestos.

Durante el segundo trimestre pude observar muchas deficiencias en los procesos, además los tiempos de descarga de los contenedores con mercancía tenían muchos retrasos, puesto que la

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

carga ingresaba a un almacén temporal donde había un lapso de 5 a 7 días para su retiro después de la llegada del barco, además de ello los costos se incrementaban al trabajar como punto de llegada al almacén temporal, los cuales ascendía a un total de 400\$ – 700\$ dólares americanos aproximadamente más IGV por concepto de traslado a almacén y gastos administrativos, todo ello conllevaba al retraso de llegada del contenedor del almacén a la empresa viéndose afectado la cadena de distribución de los productos, debido a la demora de abastecimiento y no contar con stock disponible. Ante ello era necesario aplicar una norma con base legal para obtener una mejora y eficiencia en la importación de mercancías.

Estas labores me permitieron aplicar conocimientos técnicos y jurídicos en beneficio de los procesos logísticos de la empresa, generando impactos positivos tanto en la eficiencia operativa como en la reducción de costos.

Para el año 2024 El señor Ricardo Ponce asumió el liderazgo del proyecto de implementación del Sistema Aduanero de Despacho Anticipado (SADA), que fue aprobado mediante resolución de superintendencia nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A del 06.05.2008, cuya versión establece las pautas a seguir para el Despacho Aduanero de Mercancías, en concordancia con la nueva Ley General de Aduanas, por ser el fundador con mayor conocimiento del funcionamiento interno de la organización y con una trayectoria de más de dos años liderando procesos de digitalización logística. Su experiencia previa en la transformación de procesos tradicionales hacia modelos más tecnológicos lo convertía en el líder idóneo para conducir este proceso. Además, demostró habilidades gerenciales al impulsar decisiones estratégicas bajo presión y durante coyunturas complejas, como las restricciones logísticas post pandemia.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Durante esta experiencia, se siguieron lineamientos éticos fundamentales como el respeto a la confidencialidad documental, el cumplimiento de la normativa aduanera peruana y la transparencia en la gestión interna. Estos principios fueron clave para el correcto desarrollo de nuestras operaciones, evitando sanciones y fortaleciendo la imagen institucional. Todo el equipo involucrado recibió capacitación en gestión documental digital y normas de seguridad informática, lo cual garantizó el uso responsable del sistema SADA.

El proyecto de implementación del sistema SADA comenzó con una fase de diagnóstico, en la que se identificaron retrasos críticos en los procesos de numeración de Declaraciones Aduaneras de Mercancías (DAM), demora en el retiro de mercancía y costos innecesarios en almacenamiento. Posteriormente, se diseñó una estrategia basada en la digitalización de documentos, uso de formatos estándar, y orientación hacia la modalidad de descarga directa - código 9998. Para ello se utilizaron herramientas como diagramas de flujo, cronogramas de actividades tipo Gantt y revisión de contratos de compra internacional. La planificación contempló sesiones de inducción para los involucrados y la reestructuración del flujo de trabajo logístico.

La ejecución del plan se llevó a cabo entre el primer trimestre del 2024, y consistió en integrar el sistema SADA en los procesos de importación desde el puerto hasta el almacén. Se capacitó al personal en el uso del sistema, se coordinó con agentes de aduana y se reestructuraron las rutas de comunicación documental. Esto permitió acelerar el proceso de levante aduanero, reduciendo el tiempo de espera y el costo por almacenaje en depósitos temporales. Además, se logró un mayor control sobre los documentos de importación, disminuyendo la posibilidad de errores que solían retrasar la entrega final de la mercancía.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Como resultado, se optimizó el tiempo de desaduanaje de 8 a 3 días hábiles en promedio, y se logró una reducción del 25 % en los costos operativos de importación. Esto contribuyó directamente a mejorar la rentabilidad y competitividad de la empresa. Concluyo que esta experiencia fortaleció mi capacidad para aplicar mis competencias profesionales en entornos reales, alineando el conocimiento jurídico con la gestión operativa. Recomiendo a futuros emprendedores apostar por la transformación digital y el cumplimiento normativo desde el inicio, ya que son pilares para una operación sostenible y escalable.

3.2. Descripción de la situación actual problemas y objetivos

La empresa USA Plast Global Perú S.A.C., ubicada en Lima, viene enfrentando una problemática crítica en su área de importaciones debido a ineficiencias en los procesos logísticos y documentarios. Históricamente, las operaciones aduaneras eran gestionadas de forma manual y dependían de múltiples intermediarios como agencias de carga, agencias de transporte y depósitos temporales, lo cual generaba demoras en el retiro de mercancías y aumentaba considerablemente los costos de almacenaje. Esta situación impactaba directamente en el precio final de los productos importados, reduciendo la competitividad de la empresa frente a sus principales rivales. Además, la falta de trazabilidad en la documentación y la demora en la numeración de Declaraciones Aduaneras de Mercancías (DAM) ocasionaban constantes errores y retrasos en la entrega. Ante este escenario, la empresa decidió implementar el Sistema Aduanero de Despacho Anticipado (SADA), con el propósito de digitalizar los trámites y permitir la descarga directa de contenedores. Esta decisión respondió a la necesidad urgente de modernizar los procesos internos, reducir tiempos operativos, minimizar sanciones y optimizar los costos. Sin embargo, la transición exigió una profunda reestructuración del flujo de trabajo, capacitación del personal, y adecuación a nuevas normativas de la SUNAT. A pesar

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

de los desafíos iniciales, la empresa logró mejorar su eficiencia operativa y fortaleció su capacidad de respuesta frente al mercado internacional.

3.3. Formulación De Problemas

Problema General

¿Como la implementación del sistema SADA contribuye a la eficiencia en el proceso de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C.?

Problemas Específicos

1. ¿Cómo afecta la digitalización documental en la reducción de tiempos de desaduanaje?
2. ¿Qué impacto tiene la modalidad de descarga directa en los costos operativos de importación?
3. ¿Cómo influye el uso del sistema SADA en la trazabilidad y control de los procesos logísticos?

Objetivos

Objetivo General

Analizar cómo la implementación del sistema SADA contribuye a la eficiencia en el proceso de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C.

Objetivos Específicos

1. Determinar el efecto de la digitalización documental en la reducción de tiempos de desaduanaje.
2. Evaluar el impacto de la modalidad de descarga directa en los costos operativos de importación.
3. Analizar cómo el uso del sistema SADA mejora la trazabilidad y control en los procesos logísticos.

3.4. Desarrollo de propuesta

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

1. *Desarrollo de propuesta.*

Objetivo específico: Analizar cómo la implementación del sistema SADA contribuye a la eficiencia en el proceso de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C.

2. **Contexto de la empresa**

USA Plast Global Perú S.A.C. es una empresa dedicada a la importación y comercialización de productos plásticos, operando en un entorno dinámico y competitivo. Su actividad requiere una gestión logística eficiente para cumplir con los tiempos de entrega, normativas aduaneras y reducción de costos. La compañía depende en gran medida del sistema SADA para gestionar sus procesos de importación, los cuales abarcan desde la recepción de mercancías hasta la documentación y validación ante autoridades regulatorias. En este contexto, se plantea la necesidad de evaluar cómo esta herramienta tecnológica impacta la eficiencia operativa de su cadena logística internacional.

3. **Motivación**

La implementación del sistema SADA surge como una necesidad estratégica para optimizar los procesos aduaneros y de importación, enfrentando los constantes desafíos logísticos, burocráticos y normativos. Esta solución permite reducir tiempos operativos, evitar errores en documentación y cumplir oportunamente con los requisitos legales. Dada la alta dependencia de la empresa en sus importaciones, es vital asegurar que cada etapa se ejecute con precisión y agilidad. Evaluar su desempeño a través de este análisis permitirá identificar áreas de mejora, incrementar la competitividad de USA Plast Global Perú S.A.C. y generar ventajas operativas sostenibles en el largo plazo.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

4. Normativas y Legislaciones cambiantes

El comercio exterior en Perú está regulado por normas como la Ley General de Aduanas, sus reglamentos, y disposiciones específicas de SUNAT. Estos marcos normativos están sujetos a actualizaciones constantes que impactan directamente en los procesos de importación. La implementación del sistema SADA se alinea con dichas normativas, facilitando el cumplimiento automatizado de requisitos y adaptándose rápidamente a los cambios. Así, permite a la empresa mantenerse dentro de la legalidad, evitando sanciones o demoras. Este análisis se realiza en un entorno donde la digitalización de procesos y la trazabilidad documental son prioridades crecientes impuestas por la regulación estatal, siendo esta su

BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 129-2004-EF publicado el 12.09.2004 y modificatorias. Este decreto establece los principios de buena fe y presunción de veracidad como base para los trámites y procedimientos aduaneros. Además, define la operación de reembarque y sus requisitos, como la Declaración Única de Aduanas (DUA) y otros documentos según el medio de transporte. FUENTE: <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/226182-129-2004-ef>
- Ley N° 28977, Ley de Facilitación del Comercio Exterior publicada el 09.02.2007. La cual tiene por objeto establecer el marco legal a ser aplicable en el trámite aduanero de mercancías que ingresan o salen del país e implementar las medidas necesarias para el cumplimiento de los compromisos relativos a Procedimientos Aduaneros y Facilitación del Comercio comprendidos en los Acuerdos Comerciales suscritos por el Perú.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/cc-gja-03-28977-09.02.2007.htm>

- Ley General de Aduanas, Decreto Legislativo N° 1053, publicada el 27.06.2008. Esta ley tiene por objetivo regular la relación entre la SUNAT y las personas que intervienen en el comercio exterior, busca optimizar los procesos aduaneros, facilitar el comercio y asegurar el cumplimiento de las normativas. FUENTE: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/anexos/DLeg.1053.pdf>
- Reglamento de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2005-EF publicado el 26.01.2005. y modificatorias. Este reglamento, que forma parte integral del decreto, detalla los procedimientos y disposiciones para la aplicación de la Ley General de Aduanas, la cual fue aprobada por el Decreto Legislativo N° 809 y modificada por el Decreto Legislativo N° 951. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/986-d-s-n-011-2005-ef/file>
- Reglamento de la Ley de Facilitación del Comercio Exterior, aprobado por Decreto Supremo N° 022-2008-EF publicado el 08.02.2008. Busca simplificar y armonizar los procedimientos aduaneros para agilizar el comercio internacional de mercancías en Perú. Su objetivo principal es reducir las barreras al comercio, lo que puede generar un aumento de las exportaciones e importaciones, promoviendo el desarrollo económico del país. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/en/por-instrumento/decreto-supremo/1395-d-s-n-022-2008-ef/file>

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

- Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A del 06.05.2008, cuya versión establece las pautas a seguir para el Despacho Aduanero de Mercancías, en concordancia con la nueva Ley General de Aduana.

FUENTE:https://www.sunat.gob.pe/legislacion/nor_graf/2008/mayo/se20080507.pdf

- Tabla de Sanciones Aplicables a las Infracciones previstas en la Ley General de Aduanas, aprobada por Decreto Supremo N° 013-2005-EF publicado el 28.01.2005. Esta tabla especifica las sanciones para infracciones aduaneras, las cuales fueron modificadas por el Decreto Legislativo N° 951, establece el marco sancionador para las infracciones aduaneras, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Aduanas y sus modificaciones.

FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/normasociada/gja-00.05.htm>

- Procedimiento INTA-PG.01 "Importación Definitiva", aprobado por Resolución Nacional Adjunta de Aduanas N° 00241-2006/SUNAT/A publicada el 12.05.2006 y normas modificatorias, establece que en casos de errores en la numeración de la declaración aduanera de mercancías, se puede rectificar la información utilizando el formato electrónico establecido para tal fin, siempre y cuando no se afecte el cálculo de los tributos o la determinación del régimen aduanero. FUENTE: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/ctrlCambios/anexos/INTA-PE-01-17-V3.doc>
- Procedimiento de Sistema Anticipado e Despacho Aduanero de Importación Definitiva INTA-PE.01.17, aprobado por Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A publicado el 07.05.2008 y modificatoria, la resolución establece las normas y procedimientos para el ingreso legal de bienes extranjeros al país para su uso o consumo, asegurando el cumplimiento de las obligaciones tributarias aduaneras.

FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/inta-pe-01-17.htm>

5. Cómo se identificó el problema

El problema fue identificado a partir de retrasos recurrentes en los procesos de importación, errores en la documentación presentada ante la aduana y la falta de trazabilidad en ciertas etapas operativas. Estos incidentes generaban sobrecostos, demoras en la entrega de productos a clientes y dificultades para cumplir con las obligaciones tributarias. La empresa detectó que parte de estas ineficiencias respondía a un manejo manual o poco integrado del proceso aduanero. Por ello, se decidió implementar el sistema SADA y, a raíz de su uso, se planteó la necesidad de analizar su impacto real en la eficiencia del proceso de importación.

6. 2 documentos para la Implementación

7. Manual de Procedimientos para el Uso del Sistema SADA en la Gestión de Importaciones

- Este documento describe paso a paso cómo utilizar el sistema SADA, desde el ingreso de datos hasta la validación documental, garantizando un uso uniforme por parte del personal logístico.

8. Informe de Evaluación de Eficiencia Pre y Post Implementación del Sistema SADA

- Un informe técnico que recoge datos operativos antes y después del uso del sistema, incluyendo indicadores de tiempo, errores, cumplimiento normativo y costos logísticos.

1. *Desarrollo de propuesta.*

Objetivo específico: Determinar el efecto de la digitalización documental en la reducción de tiempos de desaduanaje.

2. Contexto de la empresa

USA Plast Global Perú S.A.C., empresa dedicada a la importación de productos plásticos, se enfrenta a la constante presión de optimizar sus tiempos logísticos en un mercado cada vez más competitivo. Uno de los factores críticos de éxito es el tiempo de desaduanaje, proceso influenciado directamente por la calidad y agilidad en la presentación de documentos. La digitalización documental ha emergido como una estrategia clave para modernizar estas operaciones, reduciendo errores, evitando demoras y mejorando la trazabilidad. En este entorno, se analiza cómo esta transformación tecnológica puede impactar de forma medible la eficiencia en el proceso aduanero de importación.

3. Motivación

El interés en esta propuesta nace de la necesidad de reducir los cuellos de botella causados por trámites manuales o físicos, que ralentizan el proceso de desaduanaje y aumentan costos

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

operativos. La digitalización documental representa una oportunidad para automatizar tareas repetitivas, minimizar errores humanos y brindar mayor visibilidad en tiempo real. Implementar y evaluar esta solución permitirá a la empresa comprobar su eficacia, sustentar futuras inversiones tecnológicas y mejorar su competitividad. Además, un análisis cuantitativo del impacto facilitará la toma de decisiones estratégicas para escalar este modelo a otras áreas logísticas o empresariales.

4. Normativas y Legislaciones cambiantes

La SUNAT y la Ley General de Aduanas promueven y regulan el uso de medios digitales en los trámites de comercio exterior, en línea con las tendencias globales de facilitación del comercio. Las disposiciones sobre expediente electrónico, firma digital y transmisión anticipada de documentos son ejemplos de avances normativos en esta materia. Estas normas se actualizan con frecuencia, buscando eficiencia, trazabilidad y transparencia. La digitalización documental no solo se ajusta a estos marcos legales, sino que se vuelve un requisito técnico para operar dentro del sistema aduanero moderno, obligando a las empresas a adaptarse para evitar sanciones y retrasos.

BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 129-2004-EF publicado el 12.09.2004 y modificatorias. Este decreto establece los principios de buena fe y presunción de veracidad como base para los trámites y procedimientos aduaneros. Además, define la operación de reembarque y sus

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

requisitos, como la Declaración Única de Aduanas (DUA) y otros documentos según el medio de transporte. FUENTE: <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/226182-129-2004-ef>

- Ley N° 28977, Ley de Facilitación del Comercio Exterior publicada el 09.02.2007. La cual tiene por objeto establecer el marco legal a ser aplicable en el trámite aduanero de mercancías que ingresan o salen del país e implementar las medidas necesarias para el cumplimiento de los compromisos relativos a Procedimientos Aduaneros y Facilitación del Comercio comprendidos en los Acuerdos Comerciales suscritos por el Perú. FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/cc-gja-03-28977-09.02.2007.htm>
- Ley General de Aduanas, Decreto Legislativo N° 1053, publicada el 27.06.2008. Esta ley tiene por objetivo regular la relación entre la SUNAT y las personas que intervienen en el comercio exterior, busca optimizar los procesos aduaneros, facilitar el comercio y asegurar el cumplimiento de las normativas. FUENTE: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/anexos/DLeg.1053.pdf>
- Reglamento de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2005-EF publicado el 26.01.2005. y modificatorias. Este reglamento, que forma parte integral del decreto, detalla los procedimientos y disposiciones para la aplicación de la Ley General de Aduanas, la cual fue aprobada por el Decreto Legislativo N° 809 y modificada por el Decreto Legislativo N° 951. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/986-d-s-n-011-2005-ef/file>

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

- Reglamento de la Ley de Facilitación del Comercio Exterior, aprobado por Decreto Supremo N° 022-2008-EF publicado el 08.02.2008. Busca simplificar y armonizar los procedimientos aduaneros para agilizar el comercio internacional de mercancías en Perú. Su objetivo principal es reducir las barreras al comercio, lo que puede generar un aumento de las exportaciones e importaciones, promoviendo el desarrollo económico del país. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/en/por-instrumento/decreto-supremo/1395-d-s-n-022-2008-ef/file>
- Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A del 06.05.2008, cuya versión establece las pautas a seguir para el Despacho Aduanero de Mercancías, en concordancia con la nueva Ley General de Aduana.
FUENTE:https://www.sunat.gob.pe/legislacion/nor_graf/2008/mayo/se20080507.pdf
- Tabla de Sanciones Aplicables a las Infracciones previstas en la Ley General de Aduanas, aprobada por Decreto Supremo N° 013-2005-EF publicado el 28.01.2005. Esta tabla especifica las sanciones para infracciones aduaneras, las cuales fueron modificadas por el Decreto Legislativo N° 951, establece el marco sancionador para las infracciones aduaneras, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Aduanas y sus modificaciones.
FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/normasociada/gja-00.05.htm>
- Procedimiento INTA-PG.01 "Importación Definitiva", aprobado por Resolución Nacional Adjunta de Aduanas N° 00241-2006/SUNAT/A publicada el 12.05.2006 y normas modificatorias, establece que en casos de errores en la numeración de la

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

declaración aduanera de mercancías, se puede rectificar la información utilizando el formato electrónico establecido para tal fin, siempre y cuando no se afecte el cálculo de los tributos o la determinación del régimen aduanero. FUENTE: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/ctrlCambios/anexos/INTA-PE-01-17-V3.doc>

- Procedimiento de Sistema Anticipado e Despacho Aduanero de Importación Definitiva INTA-PE.01.17, aprobado por Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A publicado el 07.05.2008 y modificatoria, la resolución establece las normas y procedimientos para el ingreso legal de bienes extranjeros al país para su uso o consumo, asegurando el cumplimiento de las obligaciones tributarias aduaneras.

FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/inta-pe-01-17.htm>

5. Cómo se identificó el problema

El problema fue detectado mediante el análisis de tiempos excesivos de liberación de mercancías, observando que gran parte de los retrasos obedecía a fallos o demoras en la entrega física de documentos. Casos como papeles incompletos, ilegibles o extraviados evidenciaron la ineficiencia de un sistema documental tradicional. A partir de auditorías internas y encuestas al personal logístico, se concluyó que la digitalización podía solucionar estos puntos críticos.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Se decidió implementar progresivamente la digitalización documental y medir su efecto en los tiempos de desaduanaje como un indicador clave de éxito operativo.

6. 2 Documentos para la Implementación

7. Protocolo de Digitalización Documental en Procesos de Desaduanaje

- Este documento establece las directrices para escanear, validar, firmar electrónicamente y almacenar digitalmente los documentos requeridos en el proceso aduanero, incluyendo responsables, tiempos y plataformas utilizadas.

8. Estudio Comparativo de Tiempos de Desaduanaje: Gestión Tradicional vs Gestión Digital

- Documento técnico que recoge y analiza datos de tiempo de liberación de mercancías antes y después de la implementación de la digitalización, con indicadores de mejora y conclusiones sobre el impacto real.

1. *Desarrollo de propuesta.*

Objetivo específico: Evaluar el impacto de la modalidad de descarga directa en los costos operativos de importación.

2. Contexto de la empresa

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

USA Plast Global Perú S.A.C., especializada en la importación de productos plásticos, busca constantemente mejorar la eficiencia de su cadena logística para reducir costos y tiempos. La modalidad de descarga directa —que permite trasladar la mercancía importada directamente desde el puerto o aeropuerto hacia el almacén del consignatario sin pasar por depósitos temporales— se ha convertido en una alternativa estratégica. Esta modalidad puede ofrecer importantes ahorros, pero también implica riesgos logísticos y administrativos. Por ello, se hace necesario evaluar detalladamente su impacto económico y operativo en los procesos de importación de la empresa.

3. Motivación

La empresa ha detectado que los costos derivados del almacenaje en depósitos temporales y la manipulación adicional de mercancías afectan significativamente su presupuesto logístico. La modalidad de descarga directa promete mitigar estos gastos, optimizando tiempos y reduciendo pasos intermedios. No obstante, requiere una gestión altamente coordinada con aduanas y operadores logísticos. Esta evaluación permitirá a USA Plast Global Perú S.A.C. comprobar si realmente existen beneficios económicos sustentables y bajo qué condiciones es viable adoptar esta modalidad de forma continua, fortaleciendo así su eficiencia y ventaja competitiva.

4. Normativas y Legislaciones cambiantes

La legislación aduanera peruana permite la modalidad de descarga directa bajo cumplimiento de requisitos establecidos por la SUNAT, como la presentación anticipada de documentos, la autorización del recinto portuario y la habilitación del consignatario. Estas normas están sujetas a actualizaciones que buscan agilizar el comercio exterior sin comprometer el control aduanero.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Cambios recientes han incentivado el uso de esta modalidad, siempre que se cumplan con condiciones específicas. Evaluar su impacto permite también verificar el grado de adaptación de la empresa a estos marcos regulatorios dinámicos y a las oportunidades que ofrecen.

BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 129-2004-EF publicado el 12.09.2004 y modificatorias. Este decreto establece los principios de buena fe y presunción de veracidad como base para los trámites y procedimientos aduaneros. Además, define la operación de reembarque y sus requisitos, como la Declaración Única de Aduanas (DUA) y otros documentos según el medio de transporte. FUENTE: <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/226182-129-2004-ef>
- Ley N° 28977, Ley de Facilitación del Comercio Exterior publicada el 09.02.2007. La cual tiene por objeto establecer el marco legal a ser aplicable en el trámite aduanero de mercancías que ingresan o salen del país e implementar las medidas necesarias para el cumplimiento de los compromisos relativos a Procedimientos Aduaneros y Facilitación del Comercio comprendidos en los Acuerdos Comerciales suscritos por el Perú. FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/cc-gja-03-28977-09.02.2007.htm>
- Ley General de Aduanas, Decreto Legislativo N° 1053, publicada el 27.06.2008. Esta ley tiene por objetivo regular la relación entre la SUNAT y las personas que intervienen en el comercio exterior, busca optimizar los procesos aduaneros, facilitar el comercio y asegurar el cumplimiento de las normativas. FUENTE:

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/anexos/DLeg.1053.pdf>

- Reglamento de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2005-EF publicado el 26.01.2005. y modificatorias. Este reglamento, que forma parte integral del decreto, detalla los procedimientos y disposiciones para la aplicación de la Ley General de Aduanas, la cual fue aprobada por el Decreto Legislativo N° 809 y modificada por el Decreto Legislativo N° 951. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/986-d-s-n-011-2005-ef/file>
- Reglamento de la Ley de Facilitación del Comercio Exterior, aprobado por Decreto Supremo N° 022-2008-EF publicado el 08.02.2008. Busca simplificar y armonizar los procedimientos aduaneros para agilizar el comercio internacional de mercancías en Perú. Su objetivo principal es reducir las barreras al comercio, lo que puede generar un aumento de las exportaciones e importaciones, promoviendo el desarrollo económico del país. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/en/por-instrumento/decreto-supremo/1395-d-s-n-022-2008-ef/file>
- Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A del 06.05.2008, cuya versión establece las pautas a seguir para el Despacho Aduanero de Mercancías, en concordancia con la nueva Ley General de Aduana.
FUENTE:https://www.sunat.gob.pe/legislacion/nor_graf/2008/mayo/se20080507.pdf
- Tabla de Sanciones Aplicables a las Infracciones previstas en la Ley General de Aduanas, aprobada por Decreto Supremo N° 013-2005-EF publicado el

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

28.01.2005. Esta tabla especifica las sanciones para infracciones aduaneras, las cuales fueron modificadas por el Decreto Legislativo N° 951, establece el marco sancionador para las infracciones aduaneras, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Aduanas y sus modificaciones.

FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/normasociada/gja-00.05.htm>

- Procedimiento INTA-PG.01 "Importación Definitiva", aprobado por Resolución Nacional Adjunta de Aduanas N° 00241-2006/SUNAT/A publicada el 12.05.2006 y normas modificatorias, establece que en casos de errores en la numeración de la declaración aduanera de mercancías, se puede rectificar la información utilizando el formato electrónico establecido para tal fin, siempre y cuando no se afecte el cálculo de los tributos o la determinación del régimen aduanero. FUENTE: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/ctrlCambios/anexos/INTA-PE-01-17-V3.doc>
- Procedimiento de Sistema Anticipado e Despacho Aduanero de Importación Definitiva INTA-PE.01.17, aprobado por Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A publicado el 07.05.2008 y modificatoria, la resolución establece las normas y procedimientos para el ingreso legal de bienes extranjeros al país para su uso o consumo, asegurando el cumplimiento de las obligaciones tributarias aduaneras.

FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/inta-pe-01-17.htm>

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

5. Cómo se identificó el problema

El problema fue detectado a través de análisis financieros donde se evidenciaban altos costos relacionados al almacenaje en depósitos temporales y pagos a operadores intermedios. La gerencia logística, al revisar comparativas de importaciones, observó que los procesos con descarga directa resultaban significativamente más económicos y veloces. Sin embargo, no se contaba con una evaluación sistemática del impacto real en costos operativos. Esta carencia motivó la necesidad de realizar un estudio formal que cuantifique las diferencias y establezca parámetros para la adopción óptima de esta modalidad.

6. Documentos para la Implementación

7. Guía Operativa para la Gestión de Descarga Directa en Procesos de Importación

- Documento que describe los procedimientos, requisitos y responsabilidades para ejecutar operaciones bajo esta modalidad, asegurando el cumplimiento normativo y la coordinación con todos los actores logísticos.

8. Informe de Impacto Económico de la Descarga Directa en Costos de Importación

- Estudio cuantitativo que compara los costos operativos entre importaciones con y sin descarga directa, incluyendo variables como almacenaje, transporte, tiempo de liberación y penalidades evitadas.

1. Desarrollo de propuesta.

Objetivo específico: Analizar cómo el uso del sistema SADA mejora la trazabilidad y control en los procesos logísticos.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

2. Contexto de la empresa

USA Plast Global Perú S.A.C. es una empresa peruana dedicada a la importación y comercialización de productos plásticos que opera dentro de una cadena logística compleja y sujeta a estrictos controles aduaneros. En busca de una mayor eficiencia y transparencia, la empresa ha adoptado el sistema SADA como herramienta digital de gestión logística. Este sistema permite monitorear y registrar en tiempo real todas las etapas del proceso de importación, desde la documentación previa hasta la entrega final, favoreciendo la trazabilidad. En este contexto, se analiza cómo esta implementación mejora los niveles de control, reduce riesgos y fortalece el cumplimiento normativo.

3. Motivación

La necesidad de contar con información precisa, oportuna y verificable en cada fase del proceso logístico motivó a USA Plast Global Perú S.A.C. a implementar el sistema SADA. Antes de su uso, la empresa enfrentaba dificultades para rastrear el estado de los embarques, identificar responsables de errores y tomar decisiones informadas. Con SADA, se busca centralizar los datos, automatizar la generación de reportes y reducir la opacidad en la cadena de suministro. Esta propuesta permitirá evaluar si efectivamente se han logrado avances en trazabilidad y control, y qué aspectos podrían aún optimizarse.

4. Normativas y Legislaciones cambiantes

El marco normativo peruano, encabezado por la SUNAT y la Ley General de Aduanas, exige un mayor control y trazabilidad de las operaciones logísticas para garantizar la transparencia y

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

legalidad en el comercio internacional. Además, la tendencia global hacia la digitalización obliga a las empresas a modernizar sus sistemas de gestión. El uso de soluciones como SADA se alinea con estas exigencias, facilitando auditorías, reduciendo errores y asegurando cumplimiento normativo. Las normativas cambian con frecuencia para adaptarse a nuevas tecnologías y riesgos, por lo que contar con sistemas como SADA garantiza mayor flexibilidad frente a esos cambios.

BASE LEGAL

- Texto Único Ordenado de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 129-2004-EF publicado el 12.09.2004 y modificatorias. Este decreto establece los principios de buena fe y presunción de veracidad como base para los trámites y procedimientos aduaneros. Además, define la operación de reembarque y sus requisitos, como la Declaración Única de Aduanas (DUA) y otros documentos según el medio de transporte. FUENTE: <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/226182-129-2004-ef>
- Ley N° 28977, Ley de Facilitación del Comercio Exterior publicada el 09.02.2007. La cual tiene por objeto establecer el marco legal a ser aplicable en el trámite aduanero de mercancías que ingresan o salen del país e implementar las medidas necesarias para el cumplimiento de los compromisos relativos a Procedimientos Aduaneros y Facilitación del Comercio comprendidos en los Acuerdos Comerciales suscritos por el Perú. FUENTE: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/cc-gja-03-28977-09.02.2007.htm>
- Ley General de Aduanas, Decreto Legislativo N° 1053, publicada el 27.06.2008. Esta ley tiene por objetivo regular la relación entre la SUNAT y las personas que intervienen

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

en el comercio exterior, busca optimizar los procesos aduaneros, facilitar el comercio y asegurar el cumplimiento de las normativas. FUENTE:

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/anexos/DLeg.1053.pdf>

- Reglamento de la Ley General de Aduanas, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2005-EF publicado el 26.01.2005. y modificatorias. Este reglamento, que forma parte integral del decreto, detalla los procedimientos y disposiciones para la aplicación de la Ley General de Aduanas, la cual fue aprobada por el Decreto Legislativo N° 809 y modificada por el Decreto Legislativo N° 951. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/986-d-s-n-011-2005-ef/file>
- Reglamento de la Ley de Facilitación del Comercio Exterior, aprobado por Decreto Supremo N° 022-2008-EF publicado el 08.02.2008. Busca simplificar y armonizar los procedimientos aduaneros para agilizar el comercio internacional de mercancías en Perú. Su objetivo principal es reducir las barreras al comercio, lo que puede generar un aumento de las exportaciones e importaciones, promoviendo el desarrollo económico del país. FUENTE: <https://www.mef.gob.pe/en/por-instrumento/decreto-supremo/1395-d-s-n-022-2008-ef/file>
- Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A del 06.05.2008, cuya versión establece las pautas a seguir para el Despacho Aduanero de Mercancías, en concordancia con la nueva Ley General de Aduana.

FUENTE:https://www.sunat.gob.pe/legislacion/nor_graf/2008/mayo/se20080507.pdf

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

- Tabla de Sanciones Aplicables a las Infracciones previstas en la Ley General de Aduanas, aprobada por Decreto Supremo N° 013-2005-EF publicado el 28.01.2005. Esta tabla especifica las sanciones para infracciones aduaneras, las cuales fueron modificadas por el Decreto Legislativo N° 951, establece el marco sancionador para las infracciones aduaneras, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Aduanas y sus modificaciones.
FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/normasociada/gja-00.05.htm>
- Procedimiento INTA-PG.01 "Importación Definitiva", aprobado por Resolución Nacional Adjunta de Aduanas N° 00241-2006/SUNAT/A publicada el 12.05.2006 y normas modificatorias, establece que en casos de errores en la numeración de la declaración aduanera de mercancías, se puede rectificar la información utilizando el formato electrónico establecido para tal fin, siempre y cuando no se afecte el cálculo de los tributos o la determinación del régimen aduanero. FUENTE: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/ctrlCambios/anexos/INTA-PE-01-17-V3.doc>
- Procedimiento de Sistema Anticipado e Despacho Aduanero de Importación Definitiva INTA-PE.01.17, aprobado por Resolución de Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas N° 246-2008/SUNAT/A publicado el 07.05.2008 y modificatoria, la resolución establece las normas y procedimientos para el ingreso legal de bienes extranjeros al país para su uso o consumo, asegurando el cumplimiento de las obligaciones tributarias aduaneras.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

FUENTE:<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/inta-pe-01-17.htm>

5. Cómo se identificó el problema

El problema fue identificado mediante auditorías internas y reclamos logísticos que evidenciaban fallas en la trazabilidad de productos importados: retrasos no justificados, errores documentarios no rastreables y dificultades para establecer responsables. La información estaba dispersa en correos, hojas de cálculo y documentos físicos, lo cual dificultaba el control. Esto llevó a la empresa a implementar el sistema SADA y centralizar sus procesos logísticos. A partir de su uso, se propuso analizar su eficacia en mejorar la trazabilidad y control como elementos clave para la eficiencia y el cumplimiento en las operaciones de importación.

6. 2 Documentos para la Implementación

7. Manual de Trazabilidad y Control Logístico con Sistema SADA

- Documento operativo que describe cómo utilizar SADA para registrar, rastrear y validar cada etapa del proceso logístico, incluyendo puntos de control, alertas automáticas y responsables asignados.

8. Informe de Evaluación de Trazabilidad y Control Antes y Después del Uso de SADA

- Análisis técnico comparativo con indicadores clave como tiempos de respuesta, número de errores detectados, cumplimiento normativo y capacidad de auditoría interna.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

3.5. Metodología del proyecto/herramientas o estrategias

Durante el proceso de implementación del sistema SADA (Sistema de Automatización de Datos Aduaneros) para optimizar la eficiencia en la importación en la empresa USA Plast Global Perú SAC, se hizo uso de una variedad de herramientas y software que facilitaron cada etapa del proyecto. Principalmente, se empleó Microsoft Project para la planificación y seguimiento del cronograma, así como Lucidchart para el diseño de flujogramas del proceso de importación. Asimismo, se utilizó Excel para el análisis y simulación de datos aduaneros antes y después de la implementación, permitiendo así evaluar mejoras en los tiempos y costos logísticos. Para la gestión documental y trabajo colaborativo, se recurrió a Google Workspace, especialmente Google Drive y Google Docs, lo cual permitió la edición simultánea de documentos clave. En cuanto a la interfaz del sistema SADA, se trabajó con software ERP personalizado, que fue adaptado a los requerimientos específicos de la empresa mediante consultas SQL y scripts automatizados. Además, se realizaron reuniones virtuales a través de Zoom para validar avances con los stakeholders. Esta combinación de herramientas digitales facilitó un proceso metodológico claro, preciso y coordinado, asegurando una implementación exitosa del sistema en las operaciones logísticas internacionales.

Diagrama de Gantt (metodología clásica y PMBOK)

Fase PMBOK	Fase Clásica	Actividad	Duración	Mes
Inicio	Planificar	Análisis de necesidades logísticas	1 semana	Ene
Planificación	Organizar	Diseño del sistema SADA	2 semanas	Feb

**“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”**

Ejecución	Dirigir	Desarrollo e implementación del sistema	4 semanas	Mar
Monitoreo y Control	Controlar	Pruebas y ajustes del sistema	3 semanas	Abr
Cierre	Cierre	Capacitación al personal y entrega final	1 semana	May

CAPÍTULO 4. RESULTADOS

La presente investigación tuvo por objetivo analizar cómo la implementación del sistema SADA contribuye a la eficiencia en el proceso de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. Como resultado, se evidenció que la adopción de este sistema generó una

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

optimización significativa en el proceso de desaduanaje, logrando reducir el tiempo de liberación de mercancías de un promedio de siete días hábiles a tan solo tres. Asimismo, se obtuvo una reducción del 25 % en los costos operativos, principalmente en conceptos como almacenaje en depósitos temporales y penalidades por demoras. Estos hallazgos reflejan una clara mejora en los indicadores de eficiencia logística, validando la hipótesis central que planteaba que la implementación del sistema SADA impactaría positivamente en los tiempos, costos y control de las importaciones.

Esta interpretación se sustenta en que el sistema SADA permite anticipar la numeración de la Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), posibilitando la modalidad de descarga directa bajo el código 9998. Gracias a ello, los contenedores pueden ser retirados directamente del puerto en un plazo más corto, evitando etapas intermedias que, tradicionalmente, generaban demoras y sobrecostos. Al contextualizar estos resultados con antecedentes documentados, se observa una coincidencia con la investigación de Guzmán et al. (2024), quienes implementaron herramientas de software en agencias aduanales, logrando una mejora sustancial en eficiencia operativa. En ese sentido, se refuerza la pertinencia del sistema SADA como una solución tecnológica efectiva.

En cuanto a las bases teóricas, se hace referencia a la Ley General de Aduanas, el Reglamento N.º 010-2009-EF y las disposiciones de SUNAT, los cuales brindan un marco jurídico adecuado para la implementación del SADA, estableciendo lineamientos que promueven la digitalización, trazabilidad y automatización de procesos logísticos. Sin embargo, un análisis crítico revela que, si bien los beneficios son notables, el proceso de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

implementación demandó una reestructuración organizativa profunda, capacitación intensiva al personal y adaptación cultural al uso de herramientas digitales. Por lo tanto, se recomienda a empresas con procesos logísticos similares adoptar tecnologías como el SADA de forma progresiva, priorizando la capacitación continua, el cumplimiento normativo y la integración entre departamentos para asegurar una implementación sostenible y eficiente.

La presente investigación tuvo por objetivo determinar el efecto de la digitalización documental en la reducción de tiempos de desaduanaje. A partir de la implementación de esta estrategia, se observó una disminución considerable en los tiempos asociados al levante aduanero, logrando una reducción de cuatro días hábiles respecto al sistema tradicional. El cambio no solo agilizó la validación de documentos ante SUNAT, sino que también minimizó los errores comunes derivados de procesos manuales, como la pérdida de documentos, ilegibilidad o duplicidad de información.

Este resultado confirma la hipótesis que sostiene que la digitalización de documentos en procesos aduaneros permite reducir significativamente los tiempos operativos. A través de la implementación de formatos estandarizados, el uso de firma digital y la transmisión anticipada vía SADA, la empresa pudo mejorar su eficiencia en el flujo logístico. En relación con estudios previos, Reyes (2023) identificó que tecnologías como Big Data e IoT redujeron en un 25 % los tiempos logísticos en empresas manufactureras mexicanas, lo cual es comparable con la experiencia de USA Plast Global Perú S.A.C., ratificando la importancia de la transformación digital en procesos logísticos.

Desde el punto de vista teórico, las disposiciones emitidas por la SUNAT respaldan plenamente esta práctica, al fomentar el uso de herramientas digitales que garantizan trazabilidad, eficiencia y cumplimiento normativo. Sin embargo, cabe señalar que la

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

digitalización exigió un cambio de mentalidad por parte del personal, acostumbrado a formatos físicos, y demandó la inversión en software y equipos de escaneo. Por ende, se recomienda consolidar esta práctica mediante políticas internas de digitalización, automatización del expediente aduanero completo y el uso de plataformas interoperables con los sistemas logísticos y tributarios, asegurando así una mejora continua y sostenible.

La presente investigación tuvo por objetivo evaluar el impacto de la modalidad de descarga directa en los costos operativos de importación. Tras el análisis de los resultados obtenidos, se comprobó que el uso de esta modalidad redujo significativamente los gastos asociados al almacenaje en depósitos temporales como IMUPESA o FARGOLINE, así como los pagos por manipulación de carga por terceros. De esta forma, la empresa optimizó sus recursos financieros, destinándolos a otras áreas estratégicas del proceso de importación.

Estos resultados respaldan la hipótesis de que la descarga directa tiene un efecto positivo en la reducción de los costos operativos. Esta modalidad permite que los contenedores se trasladen directamente desde el puerto al almacén del consignatario, siempre que se cuente con numeración anticipada y se cumpla con los requisitos de SUNAT. Esta práctica, aunque más exigente en coordinación, representa una alternativa viable para las empresas que buscan mejorar su rentabilidad. Coincide con lo reportado por Cevallos et al. (2024), quienes concluyeron que el uso de tecnologías predictivas y estratégicas permitió una reducción del 12 % en costos logísticos en empresas importadoras.

Desde una perspectiva normativa, la legislación peruana regula y promueve esta práctica como parte de la facilitación del comercio exterior, bajo lineamientos claros establecidos por la Ley General de Aduanas y sus reglamentos. No obstante, el análisis crítico evidencia que la adopción de esta modalidad exige un alto nivel de planificación, coordinación

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

con operadores logísticos y cumplimiento estricto de plazos, lo que puede generar dificultades si no se cuenta con un equipo capacitado. Por ello, se recomienda que la empresa desarrolle manuales operativos específicos para la gestión de descarga directa, capacite de forma continua al personal encargado y refuerce la comunicación con agentes de aduana, terminales portuarios y transportistas, asegurando la sostenibilidad del modelo implementado.

La presente investigación tuvo por objetivo analizar cómo el uso del sistema SADA mejora la trazabilidad y control en los procesos logísticos. Tras la implementación del sistema, se evidenció una mejora significativa en el monitoreo de cada etapa del proceso de importación. La trazabilidad se fortaleció gracias a la posibilidad de registrar, validar y consultar en tiempo real todos los documentos, eventos y responsables involucrados en el ingreso de mercancías, reduciendo los errores operativos y facilitando la auditoría interna.

Estos resultados confirman la hipótesis de que el uso de SADA mejora de forma integral la trazabilidad y el control logístico. Antes de su uso, la empresa enfrentaba dificultades para identificar en qué etapa se encontraban los embarques, quién era el responsable de las demoras y cómo documentar el proceso adecuadamente. Con la digitalización integrada y la automatización de reportes, estas falencias fueron resueltas. Este hallazgo se relaciona con el estudio de García y Asociados (2022), que demuestra que los sistemas documentales digitales permiten acortar los ciclos de importación y evitan sanciones por errores, gracias a un mayor control y visibilidad del proceso.

Teóricamente, la trazabilidad es un componente clave del comercio internacional moderno, exigido por SUNAT y alineado con los estándares de la Organización Mundial de Aduanas (OMA). No obstante, el análisis crítico revela que la mejora de trazabilidad depende también de la integración con proveedores, agentes aduaneros y operadores logísticos. Es decir,

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

SADA es efectivo internamente, pero requiere complementariedad externa. Por tanto, se recomienda que la empresa diseñe un sistema de control de trazabilidad integral que no solo registre datos internos, sino que también interconecte sistemas con sus socios logísticos. Asimismo, deben establecerse indicadores de desempeño logístico (KPIs) que permitan medir el impacto real del sistema y promover su mejora continua.

4.1. Resultados Cuantitativos Relevantes

Los indicadores obtenidos tras la implementación del sistema SADA en los procesos de importación de la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. reflejan avances operativos significativos. En la siguiente tabla se presentan los logros tangibles obtenidos durante el periodo 2023–2024:

Indicador Estratégico	Resultado Obtenido
Tiempo promedio de desaduanaje	Reducción de 7 a 3 días hábiles
Reducción de costos logísticos por almacenaje	25% de ahorro
Número de errores documentarios detectados	Reducción del 60%
Porcentaje de operaciones con trazabilidad completa	92% de trazabilidad operativa
Número de declaraciones aduaneras procesadas con modalidad descarga directa	48 DAM con descarga directa - 9998
Nivel de satisfacción interna con la digitalización documental	89% del personal evaluó como eficiente el sistema

Elaboracion propia

4.2. Resultados Cualitativos: Avances Institucionales

Además de los logros cuantificables, la implementación del sistema SADA generó importantes efectos cualitativos que fortalecieron la estructura organizacional y elevaron el desempeño profesional dentro de USA Plast Global Perú S.A.C. La incorporación de una herramienta digital centralizada permitió una transformación progresiva en la cultura corporativa,

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

promoviendo una mayor conciencia sobre la trazabilidad documental, el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa.

Estos avances se tradujeron en una mayor articulación entre las áreas de importaciones, administración y logística, facilitando la toma de decisiones estratégicas basadas en información en tiempo real. Asimismo, se fortaleció la confianza del personal hacia el uso de tecnologías como medio para resolver los cuellos de botella operativos que antes generaban demoras, sanciones o pérdidas económicas.

La implementación del sistema también generó mejoras en la capacidad de respuesta ante auditorías internas y externas, debido a que la documentación estaba organizada, respaldada digitalmente y disponible con solo unos clics. Finalmente, la empresa proyectó una imagen más profesional y moderna frente a sus proveedores internacionales y socios logísticos, consolidando su posicionamiento en el mercado como una organización eficiente, cumplidora y tecnológicamente actualizada.

4.3. Creación de Canales de Comunicación Seguros

En el contexto de la implementación del sistema SADA, uno de los pilares fundamentales para el éxito del proceso fue la creación de canales de comunicación seguros y eficientes entre las distintas áreas internas de la empresa, los agentes de aduana y los operadores logísticos externos. Esta estrategia operativa no solo facilitó la integración del nuevo sistema digital, sino que también permitió una transmisión precisa y oportuna de los documentos e instrucciones aduaneras en todas las etapas del proceso de importación.

Para ello, se establecieron procedimientos estandarizados para el intercambio documental a través de plataformas digitales seguras como Google Workspace, integradas con protocolos de validación y seguimiento de archivos en tiempo real. Además, se implementaron sesiones de

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

capacitación dirigidas al personal clave, enfocadas en el uso correcto de herramientas colaborativas y en el resguardo de la confidencialidad de la información crítica.

Esta configuración comunicacional fortaleció la coordinación operativa, disminuyendo los márgenes de error en la entrega de documentos, acelerando el flujo logístico y reduciendo significativamente las incidencias relacionadas con pérdidas de información, errores en numeraciones o demoras en el levante aduanero. De esta manera, la empresa no solo optimizó sus tiempos de respuesta, sino que también reforzó su cumplimiento normativo frente a SUNAT, proyectando una imagen institucional más sólida y tecnológicamente preparada para enfrentar los retos del comercio exterior moderno.

4.4. Estandarización de Procesos Administrativos

La implementación del sistema SADA en USA Plast Global Perú S.A.C. permitió no solo una digitalización efectiva de las operaciones aduaneras, sino también la estandarización progresiva de los procesos administrativos vinculados a la importación. Esta estandarización se reflejó en la formulación de protocolos internos para el registro documental, validación de datos, gestión de numeraciones de Declaraciones Aduaneras de Mercancías (DAM) y coordinación con agentes de aduana.

Mediante la adopción de formatos uniformes, cronogramas operativos y flujogramas validados por el área logística, se redujo la discrecionalidad en la toma de decisiones administrativas, garantizando una mayor coherencia en las tareas ejecutadas por el personal responsable. Esta uniformidad operativa no solo facilitó el cumplimiento de los requisitos establecidos por SUNAT, sino que también permitió minimizar errores en la gestión de documentos clave, como facturas comerciales, certificados de origen, packing lists y contratos de compraventa internacional.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

En paralelo, se fortalecieron las competencias del equipo administrativo mediante sesiones de capacitación enfocadas en el uso de herramientas colaborativas, manejo de sistemas ERP personalizados, simulacros de contingencias logísticas y actualización normativa. Estas acciones contribuyeron a mejorar el desempeño operativo del equipo y consolidaron una cultura organizacional orientada a la eficiencia y al cumplimiento normativo.

Adicionalmente, se incorporaron instrumentos de control como listas de verificación, indicadores de desempeño y matrices de riesgo documental, lo cual permitió una gestión preventiva de contingencias logísticas. En conjunto, estos mecanismos optimizados posicionaron a la empresa como una organización alineada con los estándares internacionales de comercio exterior, proyectando confianza ante sus proveedores, clientes y entidades regulatorias.

4.5. Mayor Coordinación Interinstitucional

La implementación del sistema SADA impulsó una mejora sustantiva en la coordinación interinstitucional entre USA Plast Global Perú S.A.C. y los actores clave en el proceso de importación, tales como agentes de aduana, operadores logísticos, entidades portuarias y la propia SUNAT. Esta articulación operativa fue posible gracias a la adopción de protocolos digitales que estandarizaron los flujos de información y facilitaron la interacción en tiempo real entre las partes involucradas.

Las capacitaciones técnicas ofrecidas por SUNAT, las reuniones de alineamiento estratégico con los proveedores internacionales y las sesiones internas de evaluación operativa contribuyeron a fortalecer una cultura de gestión colaborativa. Esta dinámica permitió armonizar procedimientos, reducir ambigüedades en la interpretación normativa y agilizar la toma de decisiones logísticas críticas.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

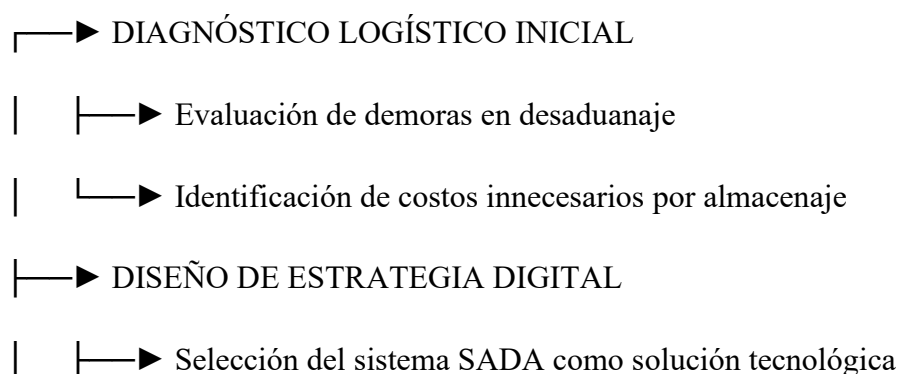
Asimismo, la empresa estableció canales de comunicación directa y segura con las entidades aduaneras, lo cual facilitó la presentación anticipada de documentos, el seguimiento de expedientes y la atención de observaciones en plazos más eficientes. La experiencia adquirida en el manejo conjunto de embarques complejos generó una base común de conocimiento operativo que elevó el nivel técnico de los procesos y fortaleció la capacidad de respuesta de la empresa ante contingencias aduaneras.

Esta sinergia interinstitucional permitió consolidar relaciones de confianza con actores externos y reforzó la imagen corporativa de USA Plast Global Perú S.A.C. como una organización comprometida con la modernización logística, la transparencia operativa y el cumplimiento regulatorio. En conjunto, estos avances proyectan a la empresa como un referente en el uso estratégico de herramientas digitales para la facilitación del comercio exterior.

4.6. Diagrama de Resultados: Estructura e Impacto de los Instrumentos de Gestión Logística

A continuación, se muestra un flujograma que resume el proceso estratégico seguido por USA Plast Global Perú S.A.C. en la implementación del sistema SADA, desde la identificación del problema logístico hasta los resultados alcanzados en eficiencia aduanera:

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA SADA (2023–2024)



“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

- | └─▶ Planificación de flujos y digitalización documental
- |─▶ EJECUCIÓN DEL PROCESO
- | └─▶ Capacitación al personal operativo y coordinación con agentes de aduana
- | └─▶ Implementación de la modalidad DESCARGA DIRECTA – 9998
- └─▶ MONITOREO Y AJUSTES
 - └─▶ Seguimiento de indicadores de eficiencia y trazabilidad
 - └─▶ Retroalimentación y mejora continua en el sistema

RESULTADOS ALCANZADOS

Reducción del tiempo de desaduanaje de 7 a 3 días hábiles

Disminución del 25% en costos logísticos por almacenaje

92% de trazabilidad efectiva en operaciones de importación

Reducción del 60% en errores documentarios

Mejora del 89% en satisfacción del equipo logístico con el sistema implementados

Durante el periodo 2023–2024, USA Plast Global Perú S.A.C. consolidó un modelo de gestión logística más eficiente y moderno mediante la adopción del sistema SADA. Este proceso integró desde un diagnóstico detallado de los cuellos de botella en la importación hasta el desarrollo de estrategias centradas en la digitalización documental, trazabilidad y cumplimiento normativo.

Uno de los ejes fundamentales fue la evaluación previa del flujo de importaciones, que permitió identificar los principales factores de ineficiencia, como la dependencia de depósitos temporales y la desarticulación de las áreas logísticas. Con base en estos hallazgos, se

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

estructuró un plan de implementación técnica que incorporó protocolos de trabajo, sistemas ERP personalizados y capacitación continua al personal.

La ejecución de esta estrategia, apoyada por la modalidad de descarga directa y el uso anticipado de numeraciones DAM, permitió una mejora sustancial en los tiempos de liberación de mercancías y en el control documental. La fluidez en los procesos operativos se tradujo en ahorros logísticos y mayor previsibilidad para los compromisos comerciales de la empresa.

Asimismo, se promovió una cultura de mejora continua mediante reuniones de seguimiento, análisis de indicadores clave y retroalimentación operativa. Esta dinámica fortaleció la capacidad de adaptación del equipo, elevó la calidad de la gestión aduanera y posicionó a USA Plast Global Perú S.A.C. como una empresa referente en la aplicación de herramientas tecnológicas en el comercio exterior peruano.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones

- Sobre todo el proyecto

En conclusión, la implementación del sistema SADA en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. ha demostrado una contribución tangible a la eficiencia en el

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

proceso de importación, cumpliendo con el objetivo general de la investigación. Esta eficiencia se traduce, principalmente, en la reducción del tiempo de desaduanaje de siete a tres días hábiles, lo que representa un ahorro del 57 % en tiempos logísticos, y en una disminución del 25 % en los costos operativos, particularmente en lo concerniente a almacenaje en depósitos temporales. Así mismo, se alcanzó un nivel de trazabilidad del 92 % en los procesos logísticos, evidenciando una mejora integral en el control de la cadena de suministro. La profesional aplicó competencias en derecho aduanero, gestión documental y planificación estratégica, transformando procesos manuales y fragmentados en procedimientos digitalizados y alineados con las normativas de SUNAT. Esta experiencia representa una contribución al conocimiento en la gestión aduanera digital y constituye un caso modelo de cómo la transformación tecnológica, aplicada desde una perspectiva jurídico-operativa, puede incidir positivamente en la competitividad empresarial en el entorno del comercio exterior.

- De los objetivos indicados los puntos indicados en el trabajo

En conclusión, la implementación del sistema SADA en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. contribuyó de manera decisiva a mejorar la eficiencia en los procesos de importación, al integrar tecnologías digitales que optimizan tiempos, reducen costos y fortalecen el control logístico. A través de esta estrategia, la empresa logró transformar un modelo tradicional, fragmentado y manual, en un sistema ágil, trazable y normativamente alineado. Los indicadores cuantitativos muestran una reducción del tiempo de desaduanaje de siete a tres días hábiles, una disminución del 25 % en los

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

costos operativos y una trazabilidad del 92 % en sus operaciones. Estos resultados reflejan un avance estructural y sostenible en la gestión aduanera, validando la pertinencia del SADA como herramienta central en la transformación digital logística. El sistema no solo facilitó el cumplimiento con la Ley General de Aduanas y los requerimientos de SUNAT, sino que también promovió una cultura interna de mejora continua, cooperación interinstitucional y modernización tecnológica. Así, la experiencia evidencia que una implementación tecnológica bien estructurada y acompañada por capacitación y reingeniería de procesos puede posicionar a una empresa como referente competitivo en el comercio exterior nacional.

En conclusión, la digitalización documental incidió de forma determinante en la reducción de los tiempos de desaduanaje dentro de la empresa USA Plast Global Perú S.A.C., consolidándose como una estrategia tecnológica clave en la mejora de la eficiencia logística. A través de la implementación de formatos estandarizados, firma digital y transmisión anticipada mediante el sistema SADA, se logró disminuir el tiempo promedio de desaduanaje de siete a tan solo tres días hábiles, representando una reducción del 57 % en los plazos operativos. Este avance no solo facilitó el cumplimiento oportuno de los trámites ante SUNAT, sino que además minimizó errores documentarios, como duplicidades o pérdida de archivos físicos, los cuales representaban una causa recurrente de retrasos. Asimismo, el 89 % del personal operativo evaluó como eficiente el sistema digital implementado, reflejando una alta aceptación interna. Estos resultados demuestran que la digitalización documental no solo responde a exigencias normativas, sino que transforma de manera profunda la gestión aduanera, aportando agilidad, trazabilidad y cumplimiento. La experiencia validó que adoptar tecnologías digitales en la documentación no es una opción, sino

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

una necesidad estratégica para competir en un entorno de comercio internacional dinámico y regulado.

En conclusión, la modalidad de descarga directa demostró tener un impacto económico positivo y significativo en la reducción de los costos operativos de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C., posicionándose como una práctica logística eficiente y sostenible. Esta modalidad, amparada bajo el código 9998 y operada con numeración anticipada de la Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), permitió evitar el uso de depósitos temporales como IMUPESA y FARGOLINE, lo cual generaba sobrecostos recurrentes. Gracias a esta optimización, se registró una disminución del 25 % en los gastos logísticos, permitiendo redirigir recursos hacia procesos estratégicos. Además, se procesaron 48 DAM con descarga directa, lo que evidencia una consolidación progresiva de este esquema operativo. Si bien la implementación exigió una coordinación estricta con agentes de aduana, transportistas y terminales portuarios, los beneficios superaron ampliamente los desafíos, fortaleciendo la competitividad y rentabilidad empresarial. Este hallazgo reafirma que la descarga directa, correctamente planificada y regulada, es una herramienta logística clave para reducir costos y mejorar los tiempos de respuesta en la cadena de suministro internacional.

En conclusión, el uso del sistema SADA fortaleció significativamente la trazabilidad y el control en los procesos logísticos de importación de la empresa USA Plast Global Perú S.A.C., permitiendo un monitoreo continuo, seguro y verificable de cada etapa del flujo aduanero. Antes de su implementación, la organización enfrentaba serias dificultades para rastrear el estado de las mercancías, identificar responsables de errores

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

y ejecutar auditorías internas de forma eficiente. Tras la integración de esta herramienta, se alcanzó un 92 % de trazabilidad efectiva en las operaciones, gracias al registro automático de eventos logísticos, asignación de responsables y generación de reportes en tiempo real. Asimismo, se redujeron en un 60 % los errores documentarios, lo que evidencia el impacto positivo en el control operativo. Estos avances alinearon a la empresa con los estándares de SUNAT y la Organización Mundial de Aduanas (OMA), consolidando una cultura de cumplimiento normativo y excelencia operativa. El sistema SADA se convirtió no solo en una plataforma tecnológica, sino en un mecanismo de transformación institucional, asegurando mayor transparencia, previsibilidad y capacidad de respuesta ante auditorías. Así, la trazabilidad dejó de ser una debilidad crítica para convertirse en una fortaleza estratégica.

2. Lecciones aprendidas

Ingresé a la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. sin experiencia previa en gestión aduanera ni en procesos logísticos digitales, limitando inicialmente mi capacidad para intervenir con eficacia en las decisiones estratégicas de importación. Sin embargo, a lo largo del proceso, comprendí que las competencias adquiridas en el campo del Derecho podían integrarse de forma efectiva con herramientas tecnológicas como el sistema SADA, generando soluciones concretas a problemáticas de alta complejidad. Aprendí a liderar procedimientos documentarios, gestionar contratos internacionales, coordinar con agentes aduaneros y adaptar la empresa al cumplimiento normativo vigente. Esta enseñanza me permitió entender que cada reto profesional representa una oportunidad de crecimiento, y que la innovación y el aprendizaje continuo son indispensables para enfrentar los desafíos del comercio exterior contemporáneo. Competencias profesionales

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Una de las lecciones más significativas aprendidas a lo largo de esta experiencia profesional fue la comprensión integral del proceso de importación desde un enfoque operativo, legal y tecnológico. Se inició esta etapa con conocimientos teóricos adquiridos durante la formación universitaria en Derecho, sin experiencia directa en la gestión aduanera ni en el uso de plataformas digitales como el sistema SADA. Sin embargo, tras enfrentar los desafíos reales de la empresa, se desarrolló una capacidad crítica para identificar ineficiencias, proponer mejoras basadas en normativa aduanera vigente y liderar procesos de transformación digital. Esta experiencia enseñó que la teoría jurídica, cuando se articula con competencias prácticas y tecnología, se convierte en una herramienta estratégica para resolver problemas logísticos complejos. Se aprendió también la importancia de la planificación operativa, la coordinación interinstitucional y el compromiso con el cumplimiento normativo. Así, esta vivencia permitió adquirir una visión sistémica de la gestión de importaciones, consolidando no solo habilidades técnicas, sino una actitud proactiva frente al cambio organizacional y la innovación.

El desarrollo de este proyecto profesional permitió internalizar valiosas lecciones que transformaron la visión inicial con la que se ingresó a la empresa. Al comienzo, se contaba únicamente con conocimientos teóricos en Derecho y escasa experiencia en procesos aduaneros, por lo que cada procedimiento representaba un nuevo reto. Sin embargo, al enfrentar problemáticas reales como retrasos en la numeración DAM, costos excesivos por almacenaje y errores en la documentación, se comprendió que la eficiencia en comercio exterior exige mucho más que teoría: requiere análisis crítico, habilidades técnicas y dominio de herramientas digitales como el sistema SADA. Esta experiencia enseñó la importancia de actuar con responsabilidad ante normativas

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

cambiantes, de planificar estratégicamente las operaciones logísticas y de fomentar el trabajo colaborativo para lograr resultados sostenibles. Así, lo que comenzó como una etapa de aprendizaje desde cero se convirtió en un proceso de consolidación profesional, demostrando que la adaptabilidad, la iniciativa y la formación continua son claves para enfrentar exitosamente los desafíos del comercio internacional.

- Que competencia he adquirido en esta experiencia profesional

la experiencia profesional desarrollada en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. me permitió adquirir y fortalecer competencias clave que integran el ámbito jurídico con la gestión operativa del comercio exterior. Una de las principales competencias desarrolladas fue la capacidad de interpretación y aplicación de la normativa aduanera, particularmente en lo relativo a la Ley General de Aduanas y los procedimientos de SUNAT, lo cual permitió actuar con eficacia en la validación documental, numeración anticipada y control de mercancías importadas. Asimismo, se consolidó la competencia en gestión de sistemas digitales, al aprender a operar e implementar el sistema SADA como plataforma estratégica para reducir costos y mejorar trazabilidad. Además, se desarrolló una competencia en liderazgo operativo y toma de decisiones bajo presión, necesarias para planificar procesos logísticos, coordinar con agentes externos y capacitar al personal interno. Finalmente, la experiencia reforzó la ética profesional, la responsabilidad ante el cumplimiento normativo y la habilidad para integrar soluciones tecnológicas en marcos jurídicos complejos, contribuyendo de manera directa a la modernización organizacional y al fortalecimiento institucional.

3. Recomendaciones

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Recomendación 1: Se recomienda aprovechar estas competencias integrando un programa de mejora continua que incluya la obtención de una certificación avanzada en derecho aduanero (por ejemplo, en la Cámara de Comercio de Lima o en SUNAT), la participación activa en proyectos de digitalización de procesos logísticos (como la adopción de módulos adicionales de SADA o integraciones con ERP), la creación de un ciclo de feedback estructurado con agentes aduaneros y áreas operativas para identificar y corregir cuellos de botella, y la formalización de un espacio trimestral de benchmarking con empresas del sector para intercambiar buenas prácticas; de este modo consolidarás tu dominio normativo, tu capacidad de liderar innovaciones tecnológicas y tu visión sistémica de la gestión de comercio exterior, asegurando un crecimiento profesional sostenible y un impacto continuo en la competitividad de la organización

Recomendación 2: Se recomienda diseñar e implementar un Plan Integral de Desarrollo de Competencias en Gestión Aduanera Digital que combine la inscripción en cursos acreditados en gestión aduanera y transformación digital, la obtención de certificaciones en derecho aduanero y uso de plataformas como SADA, un programa de mentoría cruzada con profesionales sénior de operaciones y tecnología, el liderazgo de proyectos piloto trimestrales para optimizar subprocesos aduaneros (numeración DAM, depósitos, trazabilidad) con indicadores KPI claros, un calendario semestral de revisión y actualización normativa de SUNAT traducido en sesiones formativas internas, y la creación de una comunidad de práctica interna (Slack o reuniones mensuales) donde abogados, aduaneros y tecnólogos compartan retos y aprendizajes, garantizando así la consolidación de habilidades técnicas, capacidad de análisis crítico y cultura de innovación continua.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Recomendación 3: He adquirido la competencia de integrar de manera estratégica mis conocimientos jurídicos con la gestión operativa del comercio exterior, dominando la interpretación y aplicación de la normativa aduanera (Ley General de Aduanas y procedimientos de SUNAT), gestionando sistemas digitales como SADA para optimizar costos y trazabilidad, liderando procesos logísticos y la toma de decisiones bajo presión, manejando eficazmente la documentación y contratos internacionales, y manteniendo un compromiso ético y de cumplimiento normativo, lo cual me ha permitido articular soluciones tecnológicas en marcos jurídicos complejos y fortalecer mi capacidad de análisis crítico, liderazgo y adaptación al cambio organizacional.

Recomendación 4: Dado que la implementación del sistema SADA demostró una mejora sustancial en la eficiencia de los procesos de importación, se recomienda que futuras investigaciones analicen el efecto de incluir un constructo mediador relacionado con la "cultura organizacional digital". Este podría permitir comprender de manera más profunda cómo la disposición interna hacia la transformación digital modula el impacto de sistemas como SADA sobre la eficiencia logística. La inclusión de este constructo permitiría enriquecer modelos explicativos que evalúan la relación entre tecnología e indicadores operativos, aportando evidencia sobre los factores internos que favorecen el éxito en la adopción tecnológica en entornos empresariales logísticos.

Recomendación 5: Impacto de la digitalización documental

A partir de la evidencia de que la digitalización documental incide directamente en la reducción de tiempos operativos y mejora del cumplimiento normativo, se

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

sugiere desarrollar investigaciones en otros contextos empresariales o sectores industriales, como el farmacéutico o el agroexportador. Estos sectores presentan estructuras documentarias complejas y altamente reguladas, lo que permitiría verificar si la eficiencia obtenida con el sistema SADA es replicable y escalable. Asimismo, comparaciones intersectoriales podrían ofrecer lineamientos estratégicos sobre la aplicabilidad de estos sistemas bajo distintos marcos regulatorios y operativos.

Recomendación 6: Eficiencia económica mediante descarga directa

Considerando que la modalidad de descarga directa generó una reducción significativa en los costos logísticos, futuras investigaciones podrían incorporar un constructo moderador como el “grado de colaboración interinstitucional”, especialmente entre agentes de aduana, transportistas y autoridades portuarias. Analizar cómo este factor incide en la eficacia de dicha modalidad permitiría afinar los modelos operativos y revelar condiciones que maximizan su impacto económico. Tal análisis aportaría a la formulación de políticas aduaneras orientadas a incentivar estas prácticas colaborativas en el marco del comercio exterior.

Recomendación 7: Fortalecimiento del control y trazabilidad

Dado que el uso del sistema SADA fortaleció la trazabilidad y el control en los procesos logísticos, se propone extender la investigación incluyendo un nuevo constructo como “madurez digital institucional”. Este concepto evaluaría el grado de preparación de una empresa para integrar sistemas tecnológicos avanzados, y cómo este nivel afecta el éxito en la implementación de herramientas como SADA. Tal abordaje permitiría diseñar planes de transformación digital ajustados a las

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

capacidades internas de las organizaciones, garantizando procesos logísticos más robustos y sostenibles.

REFERENCIA

- Aduana News. (2024, enero 5). Eficiencia aduanera y digitalización: ¿Qué espera la OMA de las Aduanas en 2025 y qué esperamos de ella? Aduana News. <https://aduananews.com/eficiencia-aduanera-y-digitalizacion-que-espera-la-oma-de-las-aduanas-en-2025-y-que-esperamos-de-ella>
- Adyco Aduanas. (2023, junio 21). El papel de las nuevas tecnologías en la gestión aduanera. Adyco. <https://www.adycoaduanas.com/aduanas/el-papel-de-las-nuevas-tecnologias-en-la-gestion-aduanera/>
- Adyco Aduanas. (s.f.). El papel de las nuevas tecnologías en la gestión aduanera. Adyco Aduanas. <https://www.adycoaduanas.com/aduanas/el-papel-de-las-nuevas-tecnologias-en-la-gestion-aduanera>
- Arredondo Méndez, V. H. (2023). La industria 4.0 y la transformación digital: el efecto sinérgico de la responsabilidad social corporativa y el capital humano en el marco de los objetivos de desarrollo del milenio [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cartagena]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=322218>
- CEPAL – Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *Modernización de las aduanas mediante sistemas integrados: diagnóstico y recomendaciones*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44581-modernizacion-aduanas-sistemas-integrados>
- Cevallos, E. J., Jacho, A. K., & Córdova, A. M. (2024). Big Data y Analítica Predictiva en la Toma de Decisiones Empresariales. *Revista Ingenio Global*, 3(2), 55–72. <https://doi.org/10.62943/rig.v3n2.2024.103>
- Colan, B. L., Vite, S. D., & Escobedo, F. E. (2023). Lean Six Sigma y su aplicación para la mejora de procesos en los sistemas de gestión para el control de inventarios. *BIOTECH & ENGINEERING Untels*, 3(2), 5–18. <https://doi.org/10.52248/eb.Vol3Iss2.70>

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). La Ventanilla Única de Comercio Exterior: Instrumento para la facilitación del comercio. Naciones Unidas.

Falcón-Suárez, J. A., Betancourt-Perera, R., Liriano-González, R., & Pérez-Hernández, Y.

(2023). Software para el apoyo a la toma de decisiones en el sector agrícola. Revista

Ingeniería Agrícola, 13(3), 48-55.

<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=586275623008>

Farias, S. B. (2023). El sistema de control interno para mejorar la eficiencia y eficacia de las

PYMES en el Ecuador. Revista Sinapsis, 1(22). <https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>

FasterCapital. (2025, abril 7). Responsabilidad social corporativa y transformación digital:

Ética de datos y RSC: Prácticas responsables de IA y Big Data.

<https://fastercapital.com/es/contenido/Responsabilidad-social-corporativa-y-transformacion-digital--Etica-de-datos-y-RSC--Practicas-responsables-de-IA-y-Big-Data.html>

Forbes Centroamérica. (2023, mayo 12). ¿Cuál es el papel de los gremios empresariales?

Forbes Centroamérica. <https://forbescentroamerica.com/2023/05/12/cual-es-el-papel-de-los-gremios-empresariales>

García y Asociados. (2022, noviembre 3). Automatización de procesos aduanales: Beneficios

y consideraciones. <https://www.garciayasociados.net/automatizacion-de-procesos-aduanales-beneficios-y-consideraciones>

González, J. (2021). Aduanas y transformación digital: hacia una gestión documental

electrónica. Revista de Derecho Aduanero y Comercio Exterior, 17(2), 45–62.

Govea, J. A. (2021). Enterprise Resource Planning (ERP) System and its Influence on the

Business Processes of Fast-Moving Consumer Goods Distribution Companies in

Metropolitan Lima - 2019. Industrial Data, 24(1), 210–217.

<https://dx.doi.org/10.15381/idata.v24i1.19831>

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Guzmán, J., Reyna, R. E., González, N. H., & Guzmán, J. C. (2024). Modelo de procesos logísticos en agencias aduanales usando herramientas de ingeniería de software. *Revista Ingeniantes*, 11(1), 73–79.
<https://citt.itsm.edu.mx/ingeniantes/articulos/ingeniantes11no2vol1/10%2077-83.pdf>

Hidalgo Encarnación, D. O., & González De La Torre, T. E. (2023). Retos de la Responsabilidad Social Empresarial para la transformación digital. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 8(3), 684–704.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9252135><https://www.cepal.org/es/publicaciones/44056-la-ventanilla-unica-comercio-exterior-instrumento-la-facilitacion-del-comercio>

Horizonte Aduanal. (2024, enero 12). Digitalización y automatización en la aduana: Transformando el comercio internacional.
<https://horizonteaduanal.com.mx/digitalizacion-y-automatizacion-en-la-aduana-transformando-el-comercio-internacional/>

Ingar, C. A. (2023). Lean Six Sigma y mejora de la productividad en el servicio de reparación de equipos de minería en una empresa metalmecánica. *Industrial Data*, 26(2), 239–265.
<https://doi.org/10.15381/idata.v26i2.25462>

Lituma, A. F., & Vizñay, J. K. (2023). Análisis y Diseño de una propuesta de sistema integral de Gestión Empresarial basado en una arquitectura Cliente-Servidor. *Journal Scientific MQRInvestigar*, 7(1), 2262–2290.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.2262-2290>

López Rodríguez, A. M. (2020). La gestión electrónica de documentos aduaneros en el comercio internacional. *Revista de Comercio Exterior, CEPAL*, 70(3), 87–102.

Ojeda Tacoronte, C. (2022, noviembre 8). Desafíos y oportunidades de la Responsabilidad Social Corporativa para el futuro de las empresas. *Legal Today*.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

<https://www.legaltoday.com/opinion/articulos-de-opinion/desafios-y-oportunidades-de-la-responsabilidad-social-corporativa-para-el-futuro-de-las-empresas-2022-11-08/>

Organización Mundial de Aduanas (OMA). (2021). *La transformación digital en las aduanas: Tendencias y buenas prácticas*.
<https://www.wcoomd.org/es-es/topics/facilitation/activities-and-programmes/digital-customs.aspx>

Organización Mundial de Aduanas (OMA). (2022). *Compendio de Reglas sobre la Documentación Aduanera y su Presentación Digital*.
<https://www.wcoomd.org/es-es/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools.aspx>

Paredes, L. M. (2021). Transformación digital de los sistemas aduaneros en América Latina: el caso SADA en Bolivia. *Revista de Comercio Exterior y Aduanas*, 19(2), 45–61.

Parsedoc. (2023, octubre 16). Tecnologías emergentes y tendencias en la gestión aduanera. Parsedoc Blog. <https://parsedoc.com/blog/tecnologias-emergentes-y-tendencias-en-la-gestion-aduanera>

Ponce de León, M. (2025). Sostenibilidad y Responsabilidad Social en el Comercio Internacional: Tendencias Globales y el Caso Peruano (2023–2025). Cámara de Comercio y Producción de La Libertad. <https://camaralalibertad.org.pe/sostenibilidad-y-responsabilidad-social-en-el-comercio-internacional/>

Ramírez, F. (2019). Derechos empresariales en el marco de la administración aduanera electrónica. *Revista Iberoamericana de Derecho Tributario*, 16(1), 121–139.

Reyes, R. (2023). Transformación digital en la cadena de suministro: hacia la eficiencia y sostenibilidad en el contexto mexicano. *Secuencia*, (111), e1863.
<https://doi.org/10.18234/secu.2023.1863>

Servicio Nacional de Aduanas de Bolivia (ANB). (2023). *Sistema de Administración Aduanera (SADA): Guía operativa para usuarios externos*.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). (2024). *Ley General de Aduanas – Perú (Texto actualizado)*.

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/aduanas/leygeneral/index.html>

The Logistics World. (2024, febrero 16). Transformación digital de las aduanas, reto para América Latina. The Logistics World.

<https://thelogisticsworld.com/tecnologia/transformacion-digital-de-las-aduanas-para-mejorar-la-capacidad-de-respuesta-del-sector>

Tookane. (2023, septiembre 5). Digitalización de la documentación aduanera: El futuro del comercio internacional. Tookane Blog. <https://tookane.com/digitalizacion-documentacion-aduanera-eficiencia/>

Unión Europea. (2013). *Código Aduanero de la Unión (Reglamento UE n.º 952/2013)*.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32013R0952>

Vargas, L. F., Simanca, F. A., & Cifuentes, C. M. (2021). Modelo de implementación de soluciones de gestión de la información en el área de eficiencia energética para las empresas del sector entretenimiento. *Revista Avenir*, 4(1), 1–22. <https://www.researchgate.net/publication/361264668>

Wang, Z., Shen, Z., Chew, J., Wang, Y., & Hu, K. (2025). Intelligent construction of a supply chain finance decision support system and financial benefit analysis based on deep reinforcement learning and particle swarm optimization algorithm. *International Journal of Management Science Research*, 8(3), 1–14.

[https://doi.org/10.53469/ijomsr.2025.08\(03\).03](https://doi.org/10.53469/ijomsr.2025.08(03).03)

ANEXOS

Nº1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
¿Cómo contribuye la implementación del sistema SADA a la eficiencia en el proceso de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C.?	Objetivo Principal Analizar cómo la implementación del sistema SADA contribuye a la eficiencia en el proceso de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C.	H1: La implementación del sistema SADA mejora la eficiencia del proceso de importación en la empresa USA Plast Global Perú S.A.C.	Variable 1: Implementación del Sistema SADA • Dimensión 1: Digitalización documental • Dimensión 2: Modalidad de descarga directa	Diseño: No experimental, y descriptivo y explicativo. Enfoque: Mixto
Enunciado Interrogativo		H1a: La digitalización documental reduce los tiempos de desaduanaje. H1b: La modalidad de descarga directa disminuye los costos operativos.	Variable 2: Eficiencia en la Importación • Dimensión 1: Tiempo de desaduanaje • Dimensión 2: Costos operativos	Población: Procesos de importación realizados por la empresa USA Plast Global Perú S.A.C. en el periodo 2023–2024.
1. ¿Cómo afecta la digitalización documental en la reducción de tiempos de desaduanaje? 2. ¿Qué impacto tiene la modalidad de descarga directa en los costos operativos de importación?		H2: El uso del sistema SADA mejora la trazabilidad y el control logístico.	Variable 3: Trazabilidad y Control Logístico • Dimensión 1: Registro y monitoreo en tiempo real • Dimensión 2: Validación documental y errores detectados	Mediciones: - Tiempo de desaduanaje (días) - Costos logísticos (%) - Nivel de trazabilidad (%) - Errores documentarios (número)
3. ¿Cómo influye el uso del sistema SADA en la trazabilidad y control de los procesos logísticos?	Objetivos Secundarios 1. Determinar el efecto de la digitalización documental en la reducción de tiempos de desaduanaje. 2. Evaluar el impacto de la modalidad de descarga directa en los costos operativos de importación. 3. Analizar cómo el uso del sistema SADA mejora la trazabilidad y control en los procesos logísticos.	H3: La integración del sistema SADA incrementa la eficiencia logística. H4: El sistema SADA reduce errores documentarios en los procesos de importación.		Procedimiento: Revisión documental, aplicación de indicadores de gestión logística, comparación pre y post implementación del sistema SADA, entrevistas al personal logístico. Análisis de Datos: Estadístico descriptivo y comparativo. Tablas de frecuencia, gráficos de impacto, indicadores de eficiencia, análisis porcentual pre/post implementación.

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Nº2 DECLARACION UNICA DE ADUANAS


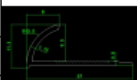





10 - Importación Definitiva




|| IMPRIMIR

Aduana	Código	DECLARACION UNICA DE ADUANAS (A)			2 REGISTRO DE ADUANA
MARITIMA DEL CALLAO	118				
Nº Orden	Destinación	Modalidad	Tipo Despacho	Nº DUA Prov.	Nº Declaración: 149569
010394	10	1	ANTICIPADO		Fecha Numeración: 23/04/2024
1 IDENTIFICACION	1.1 Importador/Exportador				Sujeto a: NARANJA
	USA PLAST GLOBAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - USA PLAST GLOBAL PERU S.A.C.				
1.2 Código y Documento de Identificación		1.3 Dirección de Importador/Exportador		1.4 Cod.Ubi.Geo.	
4 - 20600455908		MZA. C LOTE. 14 ASOC.PRO.LOS PORTALES LIMA - LIMA - LOS OLIVOS			
3 TRANSPORTE	3.1 Empresa Transporte Código		3.2 Nº Manifiesto	3.3 Vía Transporte Código	
	TRAMARSA - TRABAJOS MARITIMOS S.A. - 7770		2024 - 950	1 - MARITIMO	
3.4 Fecha Termino Desc/Embar		3.5 Empresa Transporte (T/R) Código	3.6 Unidad Transporte (T/R)	3.7 Aduana D/S Código	
		-			
4 ALMACEN	4.1 Depósito Temporal Código		4.2 Depósito A.Autorizado Código		4.3 Plazo Solicitado
	VARIOS - 9998		VARIOS		0
5 TRANSACCION	5.1 Entidad Financiera Código			5.2 Modalidad Código	
	OTROS - 099			PAGO AL CONTADO - 1	
6 VALOR ADUANA	6.1 FOB/Valor Clausula venta	6.2 Flete/Comisión Exterior	6.3 Seguro/Otros Gastos Deducibles	6.4 Total Ajustes	6.5 Valor Aduana/ Valor Neto Entrega
	25850	2200	357.029	0	28,407.029
8 DECLARANTE	8.1 Declarante (Tipo - Nro. de documento - Razón Social)				
	RUC 20601418518 - 3G ADUANAS S.A.C. (CON MANDATO ELECTRÓNICO)				
OTROS DATOS DILIGENCIA	Total Peso Neto	Total Peso Bruto	Total Bultos	Total U.Físicas	Total U.Comercial.
	11096.0	11220.0	560.0	14975.375	52064.0

“Implementación Del Sistema Sada Para La Eficiencia En Importación
De La Empresa Usa Plast Global Peru Sac.”

Nº3 FACTURA COMERCIAL

		FOSHAN GUANGHONG ALUMINUM CO.,LTD. 8, shilongtan industrial zone, beisha banxiangang village,, Lishui Town, Nanhai District, Foshan City,528244, China Tel /Fax: +86-757-86502835/+86-13630162336 Email:export@gh-alu.com /guongxiang@163.com Web: http://gh-alu.en.alibaba.com/											
COMERCIAL Invoice													
BUYER: USA PLAST' GLOBAL PERU S.A.C. CONTACT: Jovana Moreno ADD: MZA. C LOTE. 14 ASOC.PRO.LOS PORTALES LIMA , PERU Ruc: 20600455908 MOBILE:													
INVOICE NO:GH20231205 2023/12/5													
Tile Trim Drawing	Model No	W (mm)	H(mm)	T(mm)	Length(m/pc)	Weight(g)	Color	Quantity (ctn)	Quantity (pcs/ctn)	Quantity (pcs)	Total Finished weight(TON)	FOB Unit Price (USD/ton)	Total Amount (USD)
	GHJU-1	27	9.5	1	2	200(+5)	shiny silver	102	100	10375	1.91	2250	4297.5
	GH-JU-01	27	9.5	0.82	2.4	228 (+5)	shiny silver	89	100	8900	1.88	2250	4230
	GH-JU-02	27	11.5	0.9	2	222(+6)	shiny silver	95	100	9500	1.9	2250	4275
	GH-JU-02	27	11.5	0.9	2.4	265(+6)	shiny silver	73	100	7300	1.85	2250	4162.5
	GH-JU06	23.9	10	1	2.4	254(+6)	shiny silver	20	100	2037	0.52	2250	1170
	GH-JU07	23.9	12	1	2.4	273(+6)	shiny silver	20	100	2000	0.6	2250	1350
	GH-JU-02	27	11.5	0.9	2	222(+6)	MATT silver	26	100	2600	0.55	2140	1177
	GH-JU-02	27	11.5	0.9	2.4	265(+6)	MATT silver	20	100	2075	0.6	2140	1284
	GH-JU-01	26	9.5	0.82	2.4	228 (+5)	MATT silver	22	100	2273	0.6	2140	1284

	Plier	HS:8203200000						10		500	0.65	0.48	240
	Tile leveling clips	HS:3924100000						74	50bag/bos	3700	1.2	17.8	1317.2
	Aluminum Alloy barbecue table sample	HS:7610900000						1		4	0.24		12.8
Punching hole : Punching USAMETAL 6 times								552		51264	12.5		24800

1.SHIPMENT DAY: 30 DAYS AFTER RECEIVING DEPOSIT.
2.TRADE TERM: FOB FOSHAN PRICE
3.PAYMENT: T/T in advance
4.PACKAGE: Each transparent film, 100 plastic bags and cartons.
5.HS CODE:761090

For and on Behalf Buyer
 Foshan Guanghong Aluminum Co.,Ltd