

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA SALUD

**Carrera de Psicología**

**“Experiencia profesional de psicología en área  
de recursos humanos de la empresa Astilleros  
Scitensa S.A”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título  
profesional de:**

**Licenciada de Psicología**

**Autores:**

Ana Lucia Colque Abril

**Asesor:**

Mg. Himmel Ronald Salinas Coronado

**0000-0002-0264-3478**

**Lima - Perú**

**2024**

## Informe de Similitud



Página 2 of 99 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid=1:3090636944




### 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

► Bibliografía

#### Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 2 of 99 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid=1:3090636944

## ÍNDICE

<b>Informe de Similitud .....</b>	<b>2</b>
<b>Índice de tablas .....</b>	<b>6</b>
<b>Índice de Figuras .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Contextualización de la experiencia profesional .....	10
1.2. Descripción de la empresa .....	11
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>21</b>
2.1. Conocimiento práctico de la experiencia laboral .....	21
2.2 Sustento Teórico, conceptual y normativo .....	23
2.3 Limitaciones .....	33
<b>DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>36</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>42</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	22
Tabla 2 .....	24
Tabla 3 .....	25
Tabla 4 .....	26
Tabla 5 .....	40
Tabla 6 .....	47
Tabla 7 .....	50
Tabla 8 .....	51
Tabla 9 .....	53
Tabla 10 .....	54
Tabla 11 .....	56

## Índice de Figuras

Figura 1.....	13
Figura 2.....	13
Figura 3.....	14
Figura 4.....	14
Figura 5.....	15
Figura 6.....	15
Figura 7.....	16
Figura 8.....	17
Figura 9.....	21
Figura 10.....	23
Figura 11.....	35
Figura 12.....	36
Figura 13.....	44
Figura 14.....	60
Figura 15.....	60
Figura 16.....	61
Figura 17.....	61
Figura 18.....	62
Figura 19.....	63
Figura 20.....	64
Figura 21.....	65
Figura 22.....	66
Figura 23.....	67
Figura 24.....	68
Figura 25.....	68
Figura 26.....	69
Figura 27.....	69
Figura 28.....	70
Figura 29.....	70
Figura 30.....	72
Figura 31.....	73
Figura 32.....	73
Figura 33.....	74
Figura 34.....	74
Figura 35.....	75
Figura 36.....	75
Figura 37.....	76

Figura 38 .....	76
Figura 39 .....	76
Figura 40 .....	77
Figura 41 .....	77

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional presenta la experiencia laboral dentro de la empresa Astilleros Scitensa S.A, este proyecto se encuentra dirigido a los trabajadores del área operativa y administrativa. Se realizó un estudio situacional para analizar y comprender la percepción que tienen los trabajadores del ambiente laboral en Astilleros Scitensa S.A. Las herramientas utilizadas fueron: observación psicológica, recolección de datos mediante entrevistas, Escala de Clima Laboral de Sonia Palma que fue aplicada a 21 trabajadores entre trabajadores estables y por proyecto. De acuerdo a los resultados de las herramientas utilizadas, se logró identificar la problemática y se elaboró una propuesta de un taller participativo para mejorar el clima organizacional de la empresa. El presente trabajo destaca la importancia del clima organizacional positivo en las empresas, ya que a mayor satisfacción, motivación y compromiso de los trabajadores habrá un mayor nivel de productividad en la calidad de trabajo de la empresa. El análisis de la información se realizó haciendo uso de la estadística descriptiva, se presentaron los datos para conocer los niveles de percepción global del ambiente laboral y específica con relación a la autorrealización, involucramiento laboral y condiciones laborales. En este sentido, las competencias psicológicas desarrolladas fueron evaluación y diagnóstico e intervención, trabajo interdisciplinario, manejo de conflictos y gestión del cambio.

**Palabras Clave:** Clima Organizacional, satisfacción laboral, motivación, compromiso.

## ABSTRACT

This professional proficiency project presents the work experience within the company Astilleros Scitensa S.A. This project is aimed at employees in both operational and administrative areas. A situational study was conducted to analyze and understand the perception of the work environment among employees at Astilleros Scitensa S.A. The tools used included psychological observation, data collection through interviews, and the Sonia Palma Organizational Climate Scale, which was applied to 20 employees, both permanent and project-based. Based on the results obtained from these tools, the main issues were identified, and a participatory workshop proposal was developed to improve the company's organizational climate. This work highlights the importance of a positive organizational climate in companies, as greater satisfaction, motivation, and employee commitment lead to a higher level of productivity and quality of work within the company. The data analysis was carried out using descriptive statistics, presenting the information to understand the overall perception levels of the work environment, specifically concerning self-fulfillment, job involvement, and working conditions. In this context, the psychological skills developed included evaluation, diagnosis and intervention, interdisciplinary work, conflict management, and change management.

**Keywords:** Organizational Climate, Job Satisfaction, Motivation, Commitment.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Brunet, J. (2004). *La gestión del talento humano en las organizaciones*. Pearson Educación.
- Brunet, J. (2011). *La gestión del talento humano: Una visión estratégica*. Pearson.
- Castro, C. y Espinoza, M. (2019). *Análisis del clima laboral bajo el modelo CL-SPC en una empresa de seguridad y vigilancia* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1808>
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos* (5.ª ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2011). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Congreso de la República del Perú. (1997). *Ley de Productividad y Competitividad Laboral* (Decreto Legislativo N° 728). [<https://www.gob.pe/institucion/mintra/normas-legales/197288-728>]
- Congreso de la República del Perú. (2006). *Ley General de Inspección del Trabajo* N° 28806. [<https://www.gob.pe/institucion/mintra/normas-legales/198773-28806>]
- Congreso de la República del Perú. (2008). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo* N° 29783. [<https://www.gob.pe/institucion/mintra/normas-legales/180792-29783>]
- Corichi García, A., Hernández Gracia, T. J., & García Velázquez, M. del R. (2013). *El clima organizacional: un factor clave de éxito, que debe evaluarse de manera permanente en las empresas*. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 2(3). <https://doi.org/10.29057/icea.v2i3.62>
- Herzberg, F. (1976). *La motivación en el trabajo*. McGraw-Hill.

- Likert, R., & Gibson, J. L. (1986). *Administración* (1.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Medina Romero, K. A. (2020). *Clima organizacional y satisfacción laboral en una empresa privada de construcción de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional de la Universidad Ricardo Palma. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3299>
- Méndez, J. (2006). *Clima organizacional: Concepto y medición*. Editorial Alfaomega.
- Ministerio de Salud. (2011). *Documento técnico: Plan para el estudio del clima organizacional*.
- Mondy, R. W. (2010). *Administración de recursos humanos* (11<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Munch, J. (2011). *La motivación en el trabajo: Teoría y práctica*. Ediciones del Ser.
- Palma, L. (2004). *Gestión del talento humano: Enfoques y herramientas*. Ediciones Granica.
- Palma, S. (2004) *Escala Clima Laboral CL – SPC*. Lima, Perú: Editorial Cartolan
- Robbins, S. P. (2018). *Comportamiento organizacional* (18.<sup>a</sup> ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Comportamiento organizacional* (18<sup>a</sup> ed.). Pearson.
- Taboada Blas, M. (2023). *El clima organizacional y la productividad laboral de los trabajadores de una empresa constructora en Lima Metropolitana, 2023* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121203>